



서울특별시  
백암정신병원

제 298회 정례회  
보건복지위원회 업무보고

# 2020년 주요업무 보고

2020. 11. 12

서울특별시 백암정신병원

## 서울특별시 백암정신병원 환우서비스헌장

1. 우리는 환우의 입장에서 환우를 먼저 생각하는 환우중심의 맞춤형 의료서비스를 제공할 것입니다.
1. 우리는 질 높은 치료인력으로 최상의 진료환경을 조성하고 쾌적한 의료시설을 확보하여 환우의 조속한 회복을 위해 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 환우의 알 권리를 최대한 존중하며 진료와 관련된 개인 정보의 비밀을 보호하고 환우의 인권을 보장하겠습니다.
1. 우리는 환우의 경제적·진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
1. 우리는 고객만족도 향상을 위해 각 분야별 고객만족도 조사와 여론함, 고객상담 전용전화, 홈페이지 등을 설치하여 항상 고객의 소리에 귀 기울이고 이를 적극 반영해 나가겠습니다.
1. 우리는 의료서비스를 최상위 수준으로 높이기 위해 『서비스이행 기준』을 설정하고 이를 성실히 준수하겠습니다.

서울특별시 백암정신병원

# I . 일반 현황

---

## I . 일반 현황

---

1. 미션 및 비전
2. 시설 및 위치
3. 주요연혁
4. 조직 및 인력
5. 진료현황
6. 예 산

## II . 주요 업무

---

1. 수익구조 개선을 통한 경영성과증진 사업
2. 소통과 참여를 통한 조직문화 발전
3. 업무수행능력 향상 사업
4. 즐거운 직장문화 조성사업(FUN Project)
5. 대외협력 사업을 통한 공공보건의료기반 확충
6. 원내 의료취약계층 진료지원 사업
7. 지역사회 취약계층 환자지원 사업
8. 지역사회 연계 공공의료 사업
9. 감염병 관리의 내실화 사업
10. 정신의료서비스 질 향상활동
11. 코로나바이러스감염증 - 19 대응체계 구축
12. 환자안전향상 활동체계 구축 사업
13. 차별화된 병원 브랜드 확립
14. 환자의 권리증진 사업
15. 체계적인 정신재활 프로그램 운영 사업
16. 환자의 문화경험을 위한 다양한 월별행사
17. 지역사회 인적자원과 연계한 자원봉사자 활용
18. 개별화된 심리사회적 면담 (의료사회사업)
19. 병원 내·외부 환경을 위한 서비스디자인 사업

# I. 일반현황

## 1. 미션 및 비전

### MISSION

고객에게 최상의 의료서비스로  
건강한 사회를 구현하고 행복한 삶에 기여한다

### VISION

1. 전문적 진료로 신뢰받는 병원
2. 고객에게 인간사랑을 실천하는 병원
3. 창의와 열정이 있는 행복한 병원
4. 지역사회 정신건강증진에 기여하는 병원

### 핵심가치

- |             |                                  |
|-------------|----------------------------------|
| 1. 고객중심     | 고객을 중심으로 모든 일에 최선을 다하여 행동 한다     |
| 2. 최적의 진료환경 | 모두가 만족하는 치유환경을 제공 한다             |
| 3. 창의와 협력   | 자율과 창의를 존중하고 협력으로 미래를 개척 한다      |
| 4. 최고       | 고객에게는 최고의 만족을 업무에는 최고의 성과를 지향 한다 |

## 2

## 시설 및 위치

### 소재지

- 경기도 용인시 처인구 백암면 용천로 71번길 30

용도	면적	소유자
병원	5,427.31 $m^2$ (지하1층, 지상4층)	서울특별시

본관		· 종별 : 정신병원
		· 면적 : 5,427.31 $m^2$
		· 용도
		- 관리동 건물: 진료실, 행정실,
		- 병 동 건물: 입원실, 임상심리실, 약제팀, 임상병리실 종합생활관 등

구 조	층 별	주 용 도	면 적
계			5,427.31 $m^2$
콘크리트 라멘조	지하1층	기관실, 전기실, 식당, 주방, 세탁실	757.12 $m^2$
	지상1층	진료실, 요법실, 검사실, 병실, 매점. 휴 게실	1,472.94 $m^2$
	2층	관리동, 병실. 휴게실	1,385.42 $m^2$
	3층	병실. 휴게실. 기숙사	1,257.96 $m^2$
	4층	음악요법실, 집단요법실, 재활요법실, 도서실, 종합생활관,	442.13 $m^2$
	옥탑층	ELVE, 기계실	88.94 $m^2$
	부속건축물	면회실	22.8 $m^2$

### 병 상 : 총 251병상

구 분	계	4인실	8인실	9인실
병 실	40	18	19	3
병 상	251	72	152	27

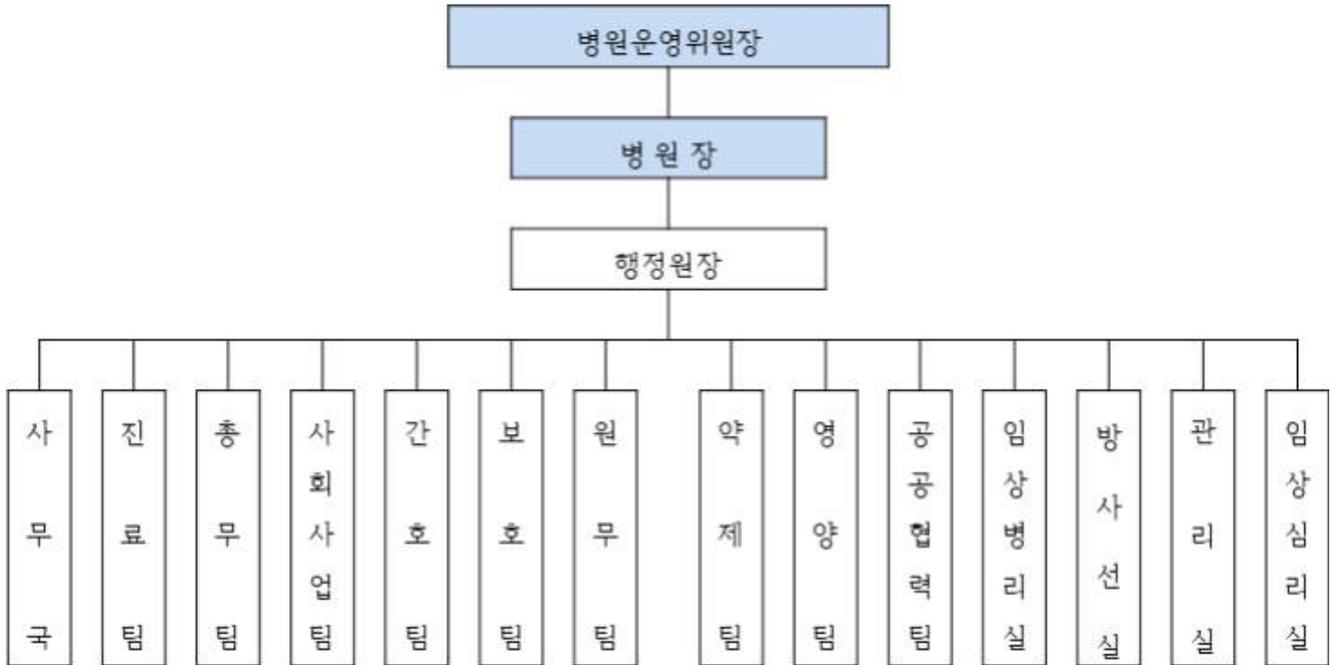
## 3

## 주요연혁

일 자	연 혁
1995. 11.	시립정신병원 준공 (지하 1층, 지상 3층)
1995. 12.	제1차 위·수탁 운영계약 체결 운영기관 개설 허가, 의료보험 요양기관 개설 허가
1996. 01.	백암정신병원 진료 개시(2과 신경·정신과)
1998. 02.	병상 수 증설허가 (196병상→272병상)
2003. 03.	병상 수 증설허가 (272병상→296병상, 개방병상확보) 4층 종합생활관 및 프로그램실 준공(442.13㎡)
2005. 10.	병동휴게실 준공(43.8㎡)
2005. 12.	사회복지시설 누리봄 개소
2008. 12.	기숙사 준공(247.28㎡)
2012. 07.	집단요법실, 음악요법실 신설
2013. 10.	보건복지부 1차 정신의료기관 인증획득
2017. 05.	면회실 증축(22.8㎡)
2017. 07.	보건복지부 2주기 정신의료기관 인증획득
2018. 04.	병상 수 감축(296병상→251병상), 병실 수 변경(35실→40실)
2018. 12.	제10차 위·수탁 운영계약 체결
2019. 04.	시은홀 개관
2019. 04.	임상심리실 개설

## 4 조직 및 인력

□ 조직도 : 1국. 9팀. 4실



### □ 인 력

○ 정·현원 현황

(2020.09.30.기준, 단위 : 명)

구 분	계	의사직	간호직	약무직	보건직	관리직	기능직
정 원	73	5	26	3	5	15	19
현 원	73	5	27	3	5	15	18
증 감	-	-	1	-	-	-	-1

※ 직종별 분포(재직인원 기준)

의료직 : 전문의5/ 간호직 : 간호사16, 간호조무사11/ 약무직 : 약사1, 조제보조원2  
 보건직 : 의료기사2, 영양사2, 임상심리사1/ 관리직 : 원장1, 사무10, 사회복지사4 /  
 기능직 : 조리사2, 조리원5, 기능2, 운전1, 청소4, 보호사2, 보안요원1

## 5

## 진료현황

 보험유형별 환자 현황

(단위 : 명)

구 분	2020.9월			2019년			2018년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	69,582	3,003	66,579	95,241	4,620	90,621	100,239	4,553	95,686
건강보험	23,499 (33.8%)	1,086 (36.2%)	22,413 (33.7%)	33,053 (34.7%)	1,693 (36.6%)	31,360 (34.6%)	33,674 (33.6%)	1,537 (33.7%)	32,137 (33.6%)
의료급여	46,083 (66.2%)	1,917 (63.8%)	44,166 (66.3%)	62,188 (65.3%)	2,927 (63.4%)	59,261 (65.4%)	66,565 (66.4%)	3,016 (66.3%)	63,549 (66.4%)
기타									

 진료과목별 환자 현황

(단위 : 명)

구분	2020.9월			2019년			2018년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	69,582	3,003	66,579	95,241	4,620	90,621	100,239	4,553	95,686
정신건강의학과	69,582	3,003	66,579	95,241	4,620	90,621	100,239	4,553	95,686

## 6

## 예 산

□ 예산규모 : 7,178백만원

○ 2019년 6,254백만원 대비 924백만원, 14.7% 증가

(단위 : 백만원, %)

수 입					지 출				
예산과목	2020년	2019년	증감액	증감률	예산과목	2020년	2019년	증감액	증감률
합 계	7,178	6,254	924	14.7	합 계	7,178	6,254	924	14.7
○ 의료수익	6,621	5,868	753	12.8	○ 의료비용	7,022	6,159	863	14.0
입원수익	6,215	5,541	674	12.1	인건비	4,573	4,068	505	12.4
외래수익	372	297	75	25.2	재료비	917	929	△12	△1.3
기타의료수익	34	30	4	13.3	관리운영비	1,532	1,162	370	31.8
○ 의료외수익	141	286	△145	△50.6	○ 의료외비용	12	11	1	9.0
예금이자	15	16	△1	△6.3	기부금	11	11	-	-
기부금수입	16	14	2	14.2	이자비용	-	-	-	-
기타의료외수입	110	256	△146	△57	기타	1	-	1	100
○ 자본적수익	416	100	316	316	○ 자본적지출	144	84	60	71.4
자본잉여금	-	-	-	-	투자자산	-	-	-	-
투자자산등	-	-	-	-	유형자산	144	84	60	71.4
가능보강비	416	100	316	316	무형자산 등				
					○ 예비비				

## □ 수입예산 세부내역

[단위 : 백만원 / %]

항 목	2020년	2019년	증 감	증감율	비 고
합 계	7,178	6,254	924	14.7	
○ 의 료 수 익	6,621	5,868	753	12.8	
1. 입원수익	6,215	5,541	674	12.1	○ 20년 진료인원 : 96,655명 (19년대비 낮병동운영 계획 5,040명증가 5.5%증가) - 건강보험 : 32,850명× 평균진료비95,400원 = 3,134백만원 - 의료급여 : 58,765명× 평균진료비 47,090원 = 2,767백만원 - 낮병동운영계획 5,040명×평균진료비62,310원 = 314백만원 - 보험1.7%, 급여1.9% 인상적용
2. 외래수익	372	297	75	25.2	○ 20년 진료인원 : 5,470명 (19년대비 지역사회사업 934건 증가 20.5%증) - 건강보험 : 1,944명× 평균진료비80,330원 = 156백만원 - 의료급여 : 3,526명× 평균진료비61,130원 = 216백만원 - 수가인상 1.9% 적용
3.기타수익	34	30	4	13.3	○ 제증명수입 3.5백만원, 예방접종수입5백만원, 출장진단수입 26백만원
○ 의료외수익	141	286	△145	△50.6	
1. 이자수익	15	16	△1	△6.3	○이자수입
2. 기부금수익	16	14	2	14.2	○ 경기도사회복지공동모금회 사업비 16백만원
3. 기타의료외수익	110	256	△146	△57	○ 준비금(의료발전준비금)환입 69백만원 ○ 실습비, 예방접종비, 교육비환급, 포상금 등 41백만원
○ 자본적 수입	416	100	316	316	
1. 자본잉여금	-	-	-	-	
2. 투자자산등	-	-	-	-	
3. 기능보강비	416	100	316	316	○ 전기설비개선 236 백만원 ○ 창살제거 및 창호설치 180백만원

## □ 지출예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2020년	2019년	증감액	증감률	비 고
합 계	7,178	6,254	924	14.7	
○ 의료비용	7,022	6,159	863	14.0	
인건비	4,573	4,068	505	12.4	○ 급여증가 221백만원 ○ 명질및진료성과상여금증가 35백만원 ○ 제수당증가 90백만원 ○ 퇴직연금증가 39백만원 ※ 낮병동운영인력증원계획증가 120백만원 (의사1명, 전문요원1명)
재료비	917	929	△12	△1.3	○ 의약품비 361백만원 ○ 진료재료비 10백만원 ○ 급식재료비 546백만원
관리운영비	1,532	1,162	370	31.8	
복리후생비	429	351	78	22.2	○ 4대보험 사용자부담금 증 72백만원
여비교통비	64	58	6	10.3	
접대비	4	4	-	-	
통신비	12	11	1	9.0	
난방비	104	116	△12	△10.3	
전력비	52	82	△30	△36.5	○ 사회복지법인 감면분 반영
세금과공과	31	27	4	14.8	○ 종업원사업소세 증가
지급입차료	33	33	-	-	
수선비	462	166	296	178	○ 전기설비 및 창호개선 416백만원
보험료	3	2	1	50	
차량유지비	18	13	5	38.4	○ 노후차량유지비 5백만원
피복침구비	18	12	6	50	
교육비	25	25	-	-	
도서인쇄비	13	9	4	44.4	
사무용품비	14	14	-	-	
소모품비	45	35	10	28.5	○ 인증준비물품구입 6백만원
지급수수료	39	41	△2	△4.8	
광고선전비	23	30	△7	△23.3	
대손상각비	1	1	-	-	
유지관리비	54	51	3	5.8	
위탁관리비	24	24	-	-	
프로그램비	41	38	3	7.8	
이차진단비	15	13	2	15.3	
잡비	8	6	2	33.3	
○ 의료외비용	12	11	1	9.0	
기부금	11	11	-	-	○ 복지시설 및 사회단체 기부금
기타의료외비용	1	-	1	100	
○ 자본적지출	144	84	60	71.4	
투자자산	-	-	-	-	
유형자산	144	84	60	71.4	○ 시설장치 125.4백만원 ○ 의료기기 2.5백만원 ○ 비품 16.2백만원
무형자산 등	-	-	-	-	

## Ⅱ. 주요업무

### Ⅰ. 고객중심 의료서비스 제공

1. 수익구조 개선을 통한 경영성과증진 사업
2. 소통과 참여를 통한 조직문화 발전
3. 업무수행능력 향상 사업
4. 즐거운 직장문화 조성사업(FUN Project)

### Ⅱ. 지역사회와 함께하는 공공의료 사업

5. 대외협력 사업을 통한 공공보건의료기반 확충
6. 원내 의료취약계층 진료지원 사업
7. 지역사회 취약계층 환자지원 사업
8. 지역사회 연계 공공의료 사업

### Ⅲ. 고객에게 신뢰받는 병원환경 제공 사업

9. 감염병 관리의 내실화 사업
10. 정신의료서비스 질 향상활동
11. 코로나바이러스감염증 - 19 대응체계 구축
12. 환자안전향상 활동체계 구축 사업
13. 차별화된 병원 브랜드 확립
14. 환자의 권리증진 사업

### Ⅳ. 양질의 의료서비스 제공 사업

15. 체계적인 정신재활 프로그램 운영 사업
16. 환자의 문화경험을 위한 다양한 월별행사
17. 지역사회 인적자원과 연계한 자원봉사자 활용
18. 개별화된 심리사회적 면담 (의료사회사업)

### Ⅴ. 병원환경 및 안전개선 사업

19. 병원 내·외부 환경을 위한 서비스디자인 사업

# 주요업무

## 1. 수익구조개선을 통한 경영성과증진 사업

### 추진목적

- 지역사회 자원을 집중 관리하고 수익구조의 개선을 통해 병원의 경영효율성을 증대하기 위함.

### 사업개요

- 지역사회 정신보건기관과 정보교류 및 상호협력체계 유지
  - 다양한 기관과의 협력 및 연계체계 강화  
(정신건강복지센터, 다시서기종합지원센터, 경찰서 등)
- 수익구조 개선을 통한 경영 효율성 증진
  - 장기입원환자 관리를 통한 차등수가 개선

### 사업기간

- 2020.1.1 ~ 2020.9.30

### 추진실적

(단위 : 명, %, '20.9월말 기준)

구 분	2020년 목표			2020년 실적			실적률 (%)	
	건강 보험	의료 급여	계	건강 보험	의료 급여	계		
진료 인원	총 진료인원	38,574	63,551	102,125	23,499	46,083	69,582	68.1
	입원(연인원)	36,630	60,025	96,655	22,413	44,166	66,579	68.9
	외래(연인원)	1,944	3,526	5,470	1,086	1,917	3,003	54.9

- ※ 입원: 목표 대비 약 6.1% 미달성됨(낮병동 운영을 계획하고 진료인원을 산정하였으나 코로나19로 인해 운영하지 못하고 있음. 하지만 코로나19 종식 후 바로 운영할 수 있도록 현재는 원내 입원환자 대상으로 체험 프로그램을 운영하고 있음).
- 외래: 목표 대비 약 20.1% 미달성됨(코로나19 예방 활동으로 인해 외래 처방일수를 30일에서 약 60일로 조정하여 외래건수가 감소하였음).

**사업효과**

- 수익구조 개선으로 병원 효율성 증대 및 의료서비스의 질 향상

**향후계획**

- 지역사회 정신보건기관과 정보 교류 및 협력체계 유지를 통한 신규환자 발굴

작성자

원무팀장 : 박정규 (☎031-332-3194) 원무과장 : 송인숙 (☎031-332-3194)

## 2. 소통과 참여를 통한 조직문화 발전

### □ 추진배경 및 목적

- 구성원들의 안정화와 협력적 노사관계 구축을 통한 동반자적 조직문화 구축

### □ 사업개요

#### ○ 소통과 참여문화 조성

- 경영진과 직원, 부서장과 부서원과의 격려 및 소통의 장을 마련하여 상생적 노사문화 확보
- 직원고충 해결을 위한 고충처리 상담 및 친화적인 직장문화 조성
- 신규직원 적응능력 향상을 위해 1년차 직원에 대한 면담활동 3개월 차 직원에 대한 축하 선물 지급

(단위 : 횟수.%, '20.9월말 기준)

구 분	목 표	실 적	달성률(%)
격려 및 소통 활동	64	26	40.6
적응능력향상	10	9	90

#### ○ 동기부여 체계 강화

- 교육보조, 포상 및 적절한 보상체계 확보
- 조직구성원들의 건강한 여가활동 지원
- 회의체를 통한 조직구성원과의 정책공유, 근로의욕 고취

(단위 : 횟수.%, '20.9월말 기준)

구 분	목 표	실 적	달성률(%)
여가활동 지원	36	5	13.8
정책공유 회의체 운영	12	9	75

#### ○ 협력적 노사관계 조성

- 직원의 관점을 파악하고 이를 해소하기 위한 만족도조사 및 개선활동을 통하여 즐거운 일터 조성
- 협의회를 통한 노사간 협력적 소통 유지

사업기간

- 2020.1.1 ~ 2020.9.30.

사업예산 : 45,940천원

(단위 : 천원, '20.9월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
45,940	15,559	33.8	

기대효과

- 결속과 화합의 직장 문화 조성
- 직원들이 보람과 긍지를 갖는 즐거운 일터 조성
- 협력적 노사관계 구축을 통한 동반자 역할 강화

향후계획

- 대면접촉 위주의 사업으로 감염병 대응지침에 따라 사업집행이 중단되어 사업수행의 어려움이 있으나 향후 감염병 완화에 따라 사업목표 달성 추진

### 3. 업무수행능력 향상 사업

추진목적

- 전문성확보와 직원의 업무능력향상을 통한 경쟁력 향상

사업개요

- 인재육성을 위한 전문적인 교육 실시
- 서비스향상 및 전문병원으로서 능력 배양
- 직원의 전문성과 업무능력 향상 기여
- 조직발전의 기틀 마련
- 2020년 예산 : 39,978천원

사업기간

- 2020.1.1 ~ 2020.9.30

추진실적

(단위 : 횟수.%, '20.9월말 기준)

구 분	목 표	실 적	달성률(%)
전문성향상, 서비스함양교육	153	121	79%
수련 실습교육	17	1	6%

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
39,978	4,132	10%	35,846천원 10월-12월 집행예정

사업효과

- 교육을 통한 개인능력향상 및 조직발전을 통해 서비스 증진

향후계획

- ‘코로나19’로 인하여 대면 교육을 대체하여 비대면 교육인 인터넷 수강으로 보수교육 등을 이수하고 있으며 인증 필수교육과 기타 전문화 교육은 순차적으로 추진 예정임
- 환우 및 직원 안전을 위해 119안전센터와 합동 소방훈련 실시

## 4. 즐거운 직장문화 조성사업(FUN Project)

---

### 추진목적

- 직원들의 자긍심과 활력을 증진시키고, 즐거운 직장 분위기 조성에 기여함으로써 행복하고 건강한 직장문화를 정착하고, FUN 경영이 실현 될 수 있도록 하기 위함임

### 사업개요

- Culture Day 이벤트
  1. Culture Day 이벤트 전 직원 대상 홍보활동
  2. Culture Day 상품권 추첨
  3. Culture Day 공유 활동
  4. Culture Day 이벤트 후 홈페이지 홍보활동
- 특별한 외식 Day 이벤트
  1. 특별한 외식 Day 이벤트 전 직원 대상 홍보활동
  2. 특별한 외식 Day 상품권 추첨
  3. 특별한 외식 Day 공유 활동
  4. 특별한 외식 Day 이벤트 후 홈페이지 홍보활동
- 편 에너지 타임(Fun Energy Time)
  1. 편 에너지 타임존 설치
  2. 직원 대상 공지활동
  3. 편 에너지 타임 이용
  4. 편 에너지 타임존 관리
  5. 편 에너지 타임 이용직원 관리
- 2020년 예산 : 2,540천원

### 사업기간

- 2020.1.1 ~ 2020.9.30.

추진실적

(단위 : 횟수.%, '20.9월말 기준)

구 분	목 표	실 적	달성률(%)
Culture Day 이벤트	12	9	75%
특별한 외식 Day 이벤트	12	9	75%
편 에너지 타임	12	9	75%

예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
2,540	2,302	90%	238천원 10월-12월 집행예정

사업효과

- 직원들의 적극적인 참여와 병원에 대한 애사심 증대
- 행복한 일터 조성 and 사기양양

향후계획

- 직원들의 적극적인 의사반영으로 새로운 이벤트 추진

## 5. 대외협력 사업을 통한 공공보건의료기반 확충

---

### 추진목적

- 대외협력 사업을 통한 공공의료기반 확립과 지역사회 협력사업을 활용하여 지역사회 자원개발 및 자원확장으로 의료취약 계층의 보건, 의료, 복지지원 사업 수행
- 병원과 지역사회와 협력과 유기적인 관계를 형성하여 만성 정신질환자의 치료와 재활을 위한 노력과 홍보활동 강화로 정신병원 이미지를 개선하고 전문교육기관의 교육과 벤치마킹을 통해 공공병원으로서 전문성을 확보하여 공공성강화 기반을 마련하기 위함

### 사업개요

- 대상 : 지역사회 유관기관, 민간기업 및 학계, 협력기관
  1. 협력사업 벤치마킹 및 전문성 확장
    - 정신건강정책 및 정신재활 사업에 대한 협력기관 벤치마킹
    - 전문교육기관 교육 참석을 통한 공공보건 전문성확장
  2. 협력기관 유지 및 협력기관 확장
    - 의료기관 진료협력체계 구축 및 신규협약을 통한 지역사회자원 확충
    - 지역사회 유관기관(보건소, 정신건강센터, 경찰서, 소방서, 지역사회전환시설, 교육기관, 복지관, 장애인, 노인, 주거시설 등)과 연계협력 체계 구축
  3. 홍보 및 후원회 협력 활동 확장
    - 책자, 소식지, 리플렛 발간 및 홍보대상기관 홍보
    - 홈페이지 및 youtube를 활용한 홍보활동
    - 의료취약계층 지원 관련 후원기관 및 후원자
- 2020년 예산 : 1,200천원

### 사업기간

- 2020.1.1 ~ 2020.9.30

**추진실적**

(단위 : %, '20.9월말 기준)

구분	목표	집행률(%)	비고
협력사업 벤치마킹 전문성확장 교육	연5회/10명	0	※코로나바이러스감염증-19 대응으로 유선을 통한 유지활동의 해당 업무 수행 불가
협력기관 유지	65개 기관	100	*신규협약체결: 2개기관 코로나19대응으로 비대면 유선 및 우편을 통한 협약체결
신규협약체결	연2회/2개 기관	100	(고려대학교 안산병원 2020년 7월1일 협약) - 응급환자 진료지원
홍보활동 집행율	연80%이상	20.7	(현대소망의료재단 현대병원 2020년6월 5일 협약) -노숙인 및 취약계층진료지원

**예산집행 현황**

(단위 : 천원, '20.9월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
1,200	115	9.5%	

※ 코로나바이러스감염증-19 대응으로 유선을 통한 유지활동의 해당업무 수행 불가

**사업효과**

- 지역사회 자원 개발
- 지역사회 자원 확장
- 의료취약계층 대상자들의 건강증진 및 양질의 의료서비스 제공
- 홍보활동 강화로 병원 이미지 개선 및 브랜드 가치 상승
- 병원 발전 및 공공성 강화에 기여

**향후계획(연중실시)**

- 협력사업 벤치마킹 및 전문성 확장(연5회/10명)
  - 지역사회 공공보건의료 및 정신재활 사업 관련 기관 벤치마킹
  - 전문성확장을 위한 국가전문교육기관 전문교육 참여

○ **협력기관 유지 및 협력활동확장**

- 신규 협약체결 (연2회/ 2개 기관 협약체결)
- 협약의료기관 15개 기관 유지
- 지역사회유관기관 협약유지(센터 및 시설) 42개 기관
- 보건기관 2개 기관 협약유지
- 교육기관 4개 기관 협약유지
- 후원기관 2개 기관(사회복지 공동모금회/민간기업)유지

○ **홍보 및 후원회 협력활동 확장(연1250회)**

- 책자, 리플렛, 소식지 발간 및 홍보 대상기관 발송  
(책자,소식지 연1회, 리플렛 연3회이상 발간)
- 사회복지공동모금회 후원자 후원레터 발송(연2회)
- 홈페이지 및 미디어 콘텐츠 홍보활동(실무자5명)
- 대외협력사업을 통한 의료취약계층,노숙인 진료지원 및 병동생활 물품 지원관련 후원기업 및 후원자 유지 및 확장을 위한 홍보활동

## 6. 원내 의료취약계층 진료지원 사업

---

### □ 추진목적

- 공공보건의료기관으로서 지역사회 공공의료기관 및 지역사회유관기관등과 협력사업을 통한 지역내 보건,의료,복지자원을 확보하여 의료취약계층의 의료 접근성 및 진료지원사업을 높이고, 필요한 진료가 충실히 이루어 질 수 있도록 지원함으로써 공공병원으로서의 의료취약계층의 건강 안전망기능을 수행함.

### □ 사업개요

- 대상 : 환우 중 지지체계취약자 및 시·군·구 행정입원 환자

#### 1. 삶의 질 향상 지원사업

- 본원에 입원중인 취약계층 정신장애인을 대상으로 입원생활 내의 삶의 질 향상을 위해 지속적으로 기회를 제공하며 아울러 정신건강 증진을 도모함과 더불어 삶의 질을 향상시킴.

- 1) 이·미용 서비스 지원
- 2) 사회적응훈련
- 3) 삶의 질 향상 사업(가을야유회)

#### 2. 지역사회자원연계사업(“All for one” Project)

- 민관협력 사업을 통하여 의료취약계층에 대한 입원생활 필요품의 지원을 통한 삶의 질 개선
- 환자의 발굴, 입원, 사회복귀의 과정에서 발생하는 다양한 상황에 지역사회자원을 연계하여 지원하는 통합지원체계를 구축
- 사업대상 노숙인센터/ 입원중인 의료취약계층 환우
- 지역자원 연계  
후원회기관/의료기관/재활지원센터/사회복귀시설/정신요양시설
- 지원내용  
진료비지원/ 검사비지원/생필품지원/퇴원연계지원/금연클리닉지원

### 3. 원내취약계층 무료진료

- 예방적 진료활동과 검진활동을 통하여 신체질환 예방과 건강증진을 도모함.
  - 1) 장기입원환우 건강검진(CIP)
  - 2) 구충제 복용
  - 3) 인플루엔자 예방접종
  - 4) 지역기관과 연계한 국가건강검진 수행

### 4. 구강증진사업

- 지역사회 치과의사와 연계협력사업 수행으로 지속적인 구강검진 및 치료를 통한 치아건강과 정신건강증진을 도모함.
  - 1) 치과의와 연계한 무료치과진료
  - 2) 장애인치과이동진료

○ 2020년 예산 : 23,424천원

#### 사업기간

○ 2020.1.1 ~ 2020.9.30

#### 추진실적

○ 삶의 질 향상 지원사업

( '20.9월말 기준)

추진내용	추진실적		
	목표	실적	집행율
이·미용서비스지원	연12회/1400명	8회/892명	66.7%/63.7%
사회적응훈련(SST)	연12회/96명	16회/128명	133.3%/133.3%
삶의 질향상 사업	연1회/30명	2020년10월예정	0%

※ 이.미용서비스 : 미용기술가능 직원 자원봉사 실시

※ 사회적응훈련 : 코로나19대응으로 생활속 거리두기 체험프로그램 개발 실시

○ 지역사회자원연계사업(“All for one” Project)

( '20.9월말 기준)

추진내용	추진실적		
	목표	실적	집행율
금연클리닉	연6회/90명	1회/15명	16.6%/16.6%
진료비지원	연480회/2770명	225회/225명	46.8%/46.8%
생필품지원	연12회/126명	9회/130명	75%/103.1%
퇴원환자 연계	연15회/15명	4회/3명	26.7%/20%

코로나바이러스감염증-19 대응으로 금연클리닉: 비대면 영상통화를 활용하여 실시.

○ 원내취약계층 무료진료

( '20.9월말 기준)

추진내용	추진실적		
	목표	실적	집행율
장기입원환우 건강검진(CIP)	연1회/10명	1회/116명	1160%
구충제 복용	연1회/252명	1회/242명	100%/96%
인플루엔자 예방접종	연1회/20명	10월 예정	
지역기관과 연계한 국가건강검진	연1회/90명	1회/106명	100%/117.7%

※ 코로나바이러스감염증-19 대응으로 국가건강검진 연기로 인하여 장기입원환우 CIP검사 부터 실시하여 목표대비 초과달성하였음.

○ 구강증진사업

( '20.9월말 기준)

추진내용	추진실적		
	목표	실적	집행율
치과의와 연계한 무료치과진료	연20회/160명	연2회/14명	10%/8.7%
장애인치과이동진료	연3회/90명	2020년10월 ~11월 예정	0%

※ 코로나바이러스감염증-19 대응으로 2020년 2월부터 무료치과진료 수행 불가

## □ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9월말 기준)

구분	예산액	집행금액	집행률(%)	비고
삶의 질 향상사업	3,232	498	15.4%	
지역사회자원연계	60,037	64,705	107.7%	
원내 취약계층 무료진료사업	552	1,985	359.6%	
구강증진사업	440	0	0%	

※ 코로나바이러스감염증-19 대응으로 해당업무 연기 및 수행 불가(구강증진사업)

※ 원내취약계층 무료진료사업은 국가건강검진사업 연기로 인해 병원자체 CIP검사 선 수행으로 예산대비 초과 집행함.

## □ 사업효과

### ○ 삶의 질 향상 지원사업

- 정신건강증진을 도모하며, 입원 생활 내 삶의 질 향상을 도모함.
- 각 병동 환자들에게 이·미용 서비스 제공 뿐 아니라 전반적인 위생관리 능력을 향상함.
- 면회 및 외박의 기회가 적은 입원환자들에게 정서적 환기를 제공하여 병동 생활의 활력을 증진함.
- 사회적응훈련뿐 아니라 생활 속 거리두기(손 소독 방법, 올바른 마스크 착용, 두 팔 간격 이상 거리두기 등)에 대한 훈련도 함께 실시하여 감염에 대한 경각심과 더불어 올바른 감염예방능력을 향상함.

### ○ 지역사회자원연계사업

- 정신질환자의 치료의 연속성 및 안전한 지역사회 복귀
- 정신건강의학과 및 타과질환에 대한 진료 서비스 지원
- 생활필수품 지원을 통한 병동생활 만족도 향상

### ○ 원내취약계층무료진료

- 원내의료취약계층 건강증진을 도모하여 공공병원으로써 건강안전망 기능에 기여.
- 원내무료진료를 실시하므로 조기질병 진단과 예방.
- 예방접종실시로 병원 내 감염성 질환을 사전에 예방하여 감염관리

## 질 향상

### ○ 구강증진사업

- 정신질환의 특성상 고령화로 인한 치과적인 문제 해소.
- 의료취약계층 환자의 치과질환예방 및 구강증진에 기여.

## □ 향후계획(연중실시)

### ○ 삶의 질 향상 지원사업

- 월 1회 입원 환자에게 이·미용 서비스 제공  
: 코로나 19 감염 대응으로 외부 이·미용 봉사자의 원내 활동을 금지하여 이·미용 수행 가능한 원내 직원이 월 1회 실시함.
- 코로나 19 고강도 대응으로 인해 8월 말부터 SST 중단됨.  
: 코로나 19 대응 지침 완화되어 SST 가능한 시점부터 다시 실시할 예정임.
- 연 1회 가을 야유회 실시  
: 2020년 10월 22일 외부 인력과 접촉하지 않는 장소에서 사회적 거리두기 지침 준수하여 야유회 실시할 예정임.

### ○ 지역사회자원연계사업("All for one" Project)

- 진료비 지원, 외진 진료 연계 등의 의료서비스 지원을 통한 건강안정망 확보
- 맞춤형 복지서비스 제공을 통한 안전한 지역사회 복귀
- 정신건강의학과 및 타과질환에 대한 진료 서비스 지원
- 생활필수품 지원을 통한 병동생활 만족도 향상
- 협력 의료기관과의 협약 유지를 통한진료비 지원 유도

### ○ 원내취약계층 무료진료

- 지속적인 CIP를 통한 조기질병 예방과 치료
- 취약계층 국가건강검진을 통한 조기질병 예방과 공공 병원으로 건강안정망기능 수행
- 예방접종 실시로 병원 내 감염성 질환을 사전 예방

### ○ 구강증진사업

- 지역사회 치과의사와 협력사업을 통한 구강검진

- 장애인 치과병원과 연계협력 사업을 통한 정신장애인의 전문적 치과진료 및 치료기회 제공

## 7. 지역사회 취약계층 환자지원 사업

### □ 추진목적

- 지역사회 의료기관 및 유관기관과의 연계협력과 협약을 통하여 지역에서 필요로 하는 정신과적 욕구를 파악하고 정신과적 서비스제공

### □ 사업개요

- 대상 : 지역사회 의료취약계층(노인, 청소년)

#### 1. 용인시 치매안심센터와 연계협력 사업을 통한 치매검진사업

- 용인시 처인구 보건소 치매안심센터와 치매진단검사 지정병원으로 협약을 체결하여 출장검진 전문의 위촉 및 치매검진 취약지구(백암면, 원삼면) 거점 지정병원으로서 치매검진사업을 실시

- 1) 치매안심센터와 지역사회 방문을 통해 만65세 이상 노인대상 선별검사 실시
- 2) 용인시 처인구 치매안심센터와 연계협력체계를 구축하여 진단전문 의 위촉하여 조기치매검진 출장검진 실시
- 3) 치매안심센터와 지역사회 방문을 통해 만65세 이상 노인대상 선별검사 실시
- 4) 세부내용 :

- 출장진단: 주1회 치매안심센터 출장진단 실시 ⇒ 대상자 기초상담 ⇒ 치매안심센터 치매선별검사 (MMSE - DS) ⇒ 치매진단검사(신경심리검사, 전문의진료) ⇒ 치매안심센터 또는 협약병원 의뢰

- 대상자 방문 선별검사: 주2회 치매임상평가 및 신경심리검사수행.  
대상자기초상담 ⇒ 치매선별검사 (MMSE - DS) ⇒ 치매임상평가 (CDR/GDS) ⇒ 치매신경심리검사(CERAD-K, SNSB- II, LICA) ⇒ 치매감별검사 (혈액 검사, 뇌 영상 촬영 등) ⇒ 협약병원 의뢰

- 북한이탈청소년들이 정서적으로 환기할 수 있는 심리재활통합서비스 제공 및 정신건강 상담, 정신과적 치료가 필요한 대상자들에게 개별화된 진료 지원, 대상자의 요구에 따라 타 기관 서비스 필요시 연계활동으로 공공건강안전망 기능강화 및 지역사회 정신건강 증진에 기여.

- 1) 정신과적 진단에 따라 치료가 필요한 대상자들에게 개별화된 진료지원

- 2) 교내 상담실과 연계협력 사업을 통한 심리적 위축된 위기학생 발굴
- 3) 정신과 무료진료 지원활동 및 청소년종합심리검사비용 지원

**2. 지역사회 한겨레중.고등학교(북한이탈청소년)와 협력사업을 통한 진료 지원사업**

- 북한이탈청소년들이 정서적으로 환기할 수 있는 심리재활통합서비스 제공 및 정신건강 상담, 정신과적 치료가 필요한 대상자들에게 개별화된 진료 지원, 대상자의 요구에 따라 타 기관 서비스 필요시 연계활동으로 공공 건강 안전망 기능강화 및 지역사회 정신건강 증진에 기여.
  - 1) 정신과적 진단에 따라 치료가 필요한 대상자들에게 개별화된 진료지원
  - 2) 교내 상담실과 연계협력 사업을 통한 심리적 위축된 위기학생 발굴
  - 3) 정신과 무료진료 지원활동 및 청소년종합심리검사비용 지원

**3. 노인돌봄사업 “독거노인 친구만들기”**

- 안성시노인복지관과의 지역사회 연계체계구축을 통해 우울증 진단 독거노인의 사회적 관계망을 확대하고 우울증을 치료하여 자살 위험을 낮추며, 절친한 친구를 만들 수 있는 집단치료 프로그램을 제공함.
  - 1) 지역사회에서 발굴된 독거노인 대상 정신과 진료지원사업 수행
  - 2) 우울증진단 및 정신과진료지원
  - 3) 독거노인 대상 집단프로그램 제공을 통한 사회관계망 확대 및 사고 예방

○ 2020년 예산 : 2,291천원

**사업기간**

○ 2020.1.1 ~ 2020.9.30

**추진실적('20년 9월까지)**

○ 용인시 치매안심센터와 연계협력사업을 통한 치매검진사업

( '20.9월말 기준)

추진내용	추진실적		
	목표	실적	집행율
치매안심센터 출장검진 사업	연48회/120명	8회/40명	16.6%/33.3%
본원치매선별검사 및 신경심리평가	연12회/120명	2회/4명	16.6%/3.3%

※ 코로나바이러스감염증-19 대응으로 해당업무 수행 불가하였지만 8월 6일부터 코로나19 대응지침에 따라 제한적인 치매안심센터 운영으로 매주목요일 출장검진 사업 및 원내 치매검진사업이 수행됨.

○ 지역사회 한겨레중.고등학교(북한이탈청소년)와 협력사업을 통한 진료지원 사업

( '20.9월말 기준)

추진내용	추진실적		
	목표	실적	집행율
위기학생 정신과 무료진료지원 사업	연40회/200명	1회/1명	0.250%/0.05%
청소년종합심리검사	연30회/30명	1회/1명	0.33%/0.33%

※ 코로나바이러스감염증-19 대응으로 해당업무 수행 불가

○ 노인돌봄사업 “독거노인 친구만들기”

( '20.9월말 기준)

추진내용	추진실적		
	목표	실적	집행율
우울증진단검사	연40명	12명	30%
집단치료프로그램	연25회/200명	0	0%

※ 코로나바이러스감염증-19 대응으로 노인복지관 휴관으로 전반기 실적없음.

2020년 7월부터 노인복지관 개관하여 우울증진단검사는 제한적으로 실시중이나 집단치료프로그램은 코로나19 대응지침에 따라 사업수행 불가능한 상황임.

예산집행현황

(단위 : 천원, '20.9월말 기준)

구분	예산액	집행금액	집행률(%)	비고
치매검진사업	480	22	4.58%	
한겨레중고등학교 정신과진료지원사업	1,711	23	1.3%	
노인돌봄사업 “독거노인친구만들기”	100	0	0%	*복지관 사업비 지원 수행

## □ 사업효과

- 용인시 치매안심센터와 연계협력사업을 통한 치매검진사업
  - 노인인구 증가로 검진 대상도 증가하고 있고 도농복합도시로서 지역적인 차이로 지역별 접근성도 취약하여 지역적인 불균형을 이루고 있어 조기진단에 어려움 해소
- 지역사회 한겨레중.고등학교(북한이탈청소년)와 협력사업을 통한 진료지원사업
  - 새터민학생들의 탈북과정에서 받은 심리적 위축과 상처를 정신과진료를 통한 해소.
  - 청소년들의 정신건강문제를 예방하고 치료를 통해 스트레스와 정신건강의 문제를 완충시키고, 개인의 심리적 적응력 향상.
- 노인돌봄사업 “독거노인 친구만들기”
  - 지역내 발굴된 독거노인 대상으로 정신과 진료 및 심리상담을 실시하여 독거노인의 사회적 관계망을 확대하여 우울증으로 인한 고독사 및 사고위험 예방.

## □ 향후계획(연중실시)

- 용인시 치매안심센터와 연계협력사업을 통한 치매검진 사업
  - 용인시 처인구 치매안심센터와 연계협력체계를 구축하여 진단전문의 위촉하여 조기치매검진 출장검진실시.
  - 용인시 처인구 치매안심센터와 연계협력체계 구축 및 치매검진지정 의료기관 지정을 통하여 지역 내 접근성 취약지 대상자 조기치매검진 사업실시
- 지역사회 한겨레중.고등학교(북한이탈청소년)와 협력 사업을 통한 진료지원사업
  - 정신과적 진단에 따라 치료가 필요한 대상자들에게 개별화된 진료지원
  - 교내 상담실과 연계협력 사업을 통한 심리적 위축된 위기학생 발굴
  - 정신과 외래진료비 지원활동 및 청소년종합심리검사 비용 지원
- 노인돌봄사업 “독거노인 친구만들기”
  - 우울증 진단 독거노인의 사회적 관계망을 확대하고 우울증을 치료하여

자살 위험을 낮추며, 절친한 친구를 만들 수 있는 집단치료프로그램을  
제공

작성자

공공협력팀장 : 황동욱 (☎031-332-3194) 담당 : 조은정 (☎031-332-3194)

## 8. 지역사회 연계 공공의료 사업

---

### 추진목적

- 지역사회뿐 아니라 정신질환 당사자에게까지 편견해소사업을 확대함으로써 정신의료기관 및 정신질환에 대한 편견을 해소하고자 하며 정신보건자원 활용 및 연계하여 환우 및 지역주민에게 최적의 의료 서비스를 제공함으로써 정신건강증진에 기여

### 사업개요

- 대상 : 정신보건센터, 사회복지시설, 시민

#### 1. 지역사회정신보건연계사업

- 연계사례회의
- 지역사회정신보건기관 간담회
- ISP활용 지역사회 연계 활동
- 지역사회정신보건기관 설명회

#### 2. 편견해소사업

- 원외 편견해소 캠페인
- 원내 편견해소 캠페인

#### 3. 지역사회 연계협력 의료지원 사업

- 지역사회 연계협력 의료지원사업 제공
- 건강상담, 치매검사, 기본 건강검사 등을 통해 지역주민의 건강증진 사업 수행

- 2020년 예산 : 2,446천원

### 사업기간

- 2020.1.1 ~ 2020.9.30

추진실적

○ 지역사회정신보건연계사업

( '20.9월말 기준)

추진내용	추진실적		
	목표	실적	집행율
연계사례회의	연40회	22회	55%
지역사회정신보건기관 간담회	연81회	8회	9.9%
지역사회정신보건기관 설명회	연10회	0	0%
ISP활용 지역사회 연계 활동	연10회	4회	40%

※ 코로나바이러스감염증-19 대응으로 해당업무 수행 불가 또는 비대면·비접촉의 방식으로 진행함.

○ 편견해소사업

( '20.9월말 기준)

추진내용	추진실적		
	목표	실적	집행율
외부편견해소캠페인	연2회/200명	0	0%
내부편견해소캠페인	연2회/150명	3회/87명	150%/58%

※ 코로나바이러스감염증-19 대응으로 해당업무 수행 불가

○ 지역사회 연계협력 의료지원 사업

( '20.9월말 기준)

추진내용	추진실적		
	목표	실적	집행율
지역사회연계 의료지원사업	연4회/275명	0	0%

※ 코로나바이러스감염증-19 대응으로 해당업무 수행 불가

## □ 예산집행현황

(단위 : 천원, '20.9월말 기준)

구분	예산액	집행금액	집행률(%)	비고
정신보건연계사업	1,486	0	0%	
편견해소사업	560	59	10.5%	
지역사회연계협력 의료지원사업	400	0	0%	

※ 코로나바이러스감염증-19 대응으로 해당업무 수행 불가

## □ 사업효과

### ○ 지역사회정신보건연계사업

- 지역사회 자원과 연계하여 만성 정신장애인의 삶의 질 향상에 도모함.
- 지역사회유관기관과 긴밀한 협조체계를 구축하고 연계하여 정신질환자에게 개별화된 서비스를 제공하고, 누락을 방지함.
- 정신건강 영역의 자원을 연계하고 활용하여 정신장애인의 재활 및 지역사회복귀의 기반을 조성함.
- 코로나 19에 대응한 비대면·비접촉 방식으로 연계사업 진행하여 기관 간 연계협력이 지속될 수 있도록 함.

### ○ 편견해소사업

- 정신질환에 대한 올바른 정보를 제공하여 사회적 편견을 해소함.
- 정신질환 및 정신병원에 대한 편견을 해소하여 정신질환을 조기 예방하며 치료하도록 도움.

### ○ 지역사회 연계협력 의료지원 사업

- 신속한 응급처치로 행사장 방문 대상자들의 안전에 기여.
- 의료지원 서비스와 함께 정신질환 및 정신병원에 대한 인식개선활동으로 편견해소에 기여
- 지역사회 내에서의 인식도 증가로 의료지원사업에 대한 요구도 증가
- 용인시에 위치해 있으면서도 지역사회 내에 서울특별시립병원임을 홍보하면서 정신병원에 대한 이미지 개선에 기여

## □ 향후계획(연중실시)

### ○ 지역사회정신보건연계사업

- 정신건강복지센터, 지역사회전환시설, 주간재활시설, 주거시설 및 이용시설을 포함한 사회복귀시설, 노숙인 시설 등 지역사회기관과 협조체계 강화를 통한 지역사회연계 활성화
- 치료 및 재활을 위한 지속적인 치료환경 조성
- 퇴원 예정환자를 대상으로 퇴원 후 거주지 인근에 이용가능한 자원에 대한 포괄적인 정보 제공
- 감염예방 차원의 비대면·비접촉 방식의 사업 진행으로 기관 간 연계협력 강화함.

### ○ 편견해소사업

- 지역사회 연계기관 협조 및 대상자 특성 파악
- 유관기관과의 연계활동을 통한 사업홍보
- 정신건강상담, 정신건강 정보제공 및 홍보
- 감염 예방 위해 내부 사업 방향 전환 시 당사자를 위한 다양한 활동 개발
- 종사자 대상의 편견해소활동 진행을 통한 인식 개선

### ○ 지역사회 연계협력 의료지원 사업

- 지역 내 유관기관과의 연계활동을 통한 사업홍보
- 의료지원 서비스 외에 정신병원에 맞는 서비스(치매선별검사 및 상담, 정신질환 및 정신병원 인식개선 활동 등)제공 확대
- 의료지원 사업 제공을 통해 행사 시 손상 최소화

## 9. 감염병 관리의 내실화 사업

### 추진목적

- 감염으로부터의 안전한 환경 구축으로 환자 및 종사자의 건강증진
- 감염관리에 대한 적절한 대응과 효율적인 수행체계로 관리대응체계 구축

### 사업개요

- 대상: 입원환자, 내원객, 직원
- 내용
  1. 감염관리위원회 운영
  2. 감염예방관리교육
  3. 감염관리 라운딩(Infection Control & Prevention Rounding: ICPR)
  4. 감염의 날 행사
  5. 예방접종사업
  6. 직원 결핵관리
  7. 감염발생감시활동
  8. 감염관리 캠페인활동
  9. 감염예방 환경관리
- 2020년 예산: 10,612천원

### 사업기간

- 2020.1.1 ~ 2020.9.30

### 추진실적

(단위 : 천원, '20.9월말 기준)

구분	추진실적	추진예산(천원)
감염관리위원회 운영	- 감염관리위원회 회의: 10회	-
감염관리교육	- 직원교육: 8회 / 284명 - 입원환자교육: 16회 / 334명 - 방문객교육: 2회 / 19명 - 외래환자 및 보호자교육: 1회 / 11명	-

감염관리라운딩 (ICPR)	- '클린 백암' (손 위생) : 1회 / 48명	65
감염의 날 행사	- 감염관리 전시회(거리는 멀리 마음은 가까이, 식중독 예방, 감염관리 포어, 손 위생 삼행시, 개인보호구 착용, 손 씻기), 세균박멸 OX 퀴즈, 손 소독 체험행사 등 : 1회 / 45명(2020.08.20)	436
예방접종활동	- B형간염 예방접종 : 직원 8명 / 연 14회 - 어르신 폐렴구균 국가예방접종 : 입원환우 20명 - 원내 의료취약계층 구충제 복용 : 입원환우 242명	198
직원 결핵관리	- 결핵검진: 직원 69명 - 잠복결핵검진: 신규입사자 12명	381
감염발생감시활동	- 감염발생감시활동 : 6종(오로감염, 균혈증, 결핵, B형간염, 유행성각결막염, 코로나19) - 모니터링 수행: 101회	-
감염관리 캠페인 활동	- 직원 대상 감염관리 캠페인 진행 : 연 3회	57
감염예방환경관리	- 환경감염예방관리활동: 9종 연465회	6,036

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
10,612	7,173	67.6	3,439천원 10월~12월 집행예정

사업효과

- 감염 예방 및 관리에 대한 인식과 수행도 증가
- 병원 감염발생율 0% 달성

## □ 향후계획

- 하반기 감염관리 라운딩(ICPR)을 진행함으로써 감염에 대한 인식 강화 및 감염관리 실천화
- 인플루엔자 예방접종, 홍역 예방접종으로 병원 내 감염성 질환 예방
- 감염발생감시, 환경관리 강화로 감염병 예방

## 10. 정신의료서비스 질 향상활동

### 추진목적

- 의료서비스 개선 및 인증 유지·관리를 통한 양질의 의료서비스 제공 및 고객 만족도 향상
- 의료환경 변화에 능동적으로 대응함으로써 경쟁 우위 확보

### 사업개요

- 대상: 입원환자, 내원객, 직원
- 내용
  1. 질 향상위원회 운영
  2. 질 향상교육
  3. 지표관리
  4. 질 향상활동 및 CQI 활동
  5. 입원환우 만족도관리
  6. 개선제안활동
  7. 2주기 인증 사후관리 및 3주기 인증 준비
- 2020년 예산 : 3,018천원

### 사업기간

- 2020.1.1 ~ 2020.9.30

### 추진실적

(단위 : 천원, '20.9월말 기준)

구분	추진실적	추진예산(천원)
질 향상위원회 운영	- 질 향상위원회 회의: 4회	-
질 향상교육	- 직원교육: 6회 / 69명	167
지표관리	- 관리 지표: 18개 - 지표 모니터링: 42회	-

질 향상활동 및 CQI 활동	- 질 향상활동: 5과제 - CQI 활동: 5과제 - QI 경진대회: 11월 예정	362
입원환우 만족도관리	- 입원환우 만족도 개선활동 Workshop : 1회 / 33명 - 입원환우 만족도 개선활동 : 6개 부서에서 추진 중 - 입원환우 만족도 조사 : 12월 예정	6
개선제안활동	- 개선제안심사: 3회 / 143건	-
2주기 인증 사후관리	- 2주기 인증 3년차 자체조사 실시 : 8월 7일~8월 13일, 자체 조사위원 5명 - 2주기 인증 3년차 자체조사 결과 보고 : 9월 25일, 의료기관인증평가원	65

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
3,018	600	19.9	2,418천원 10월~12월 집행예정

사업효과

- QI 영역별 교육으로 직원 역량 강화
- 지속적 모니터링을 통한 입원환우 만족도 관리 및 지표 개선
- QI 활동 및 개선제안활동을 통한 의료 서비스 향상

향후계획

- 지표관리, CQI 개선활동, 개선제안활동, 입원환우 만족도 개선활동 지속 추진
- 질 향상 활동 지속 추진 및 QI 경진대회 개최

# 11. 코로나바이러스감염증-19 대응체계 구축

추진목적

- 대응체계 구축으로 코로나바이러스감염증-19 집단감염 차단
- 코로나바이러스감염증-19 노출 및 전파 차단으로 안전한 진료환경 조성

사업개요

- 대상: 입원환자, 내원객, 직원
- 내용
  1. 코로나19 관리체계 구축
  2. 원내 집단감염 방지를 위한 예방활동

사업기간

- 2020.1.28 ~ 2020.9.30

추진실적

(단위 : 천원, '20.9월말 기준)

구분	추진실적	추진예산(천원)
코로나19 관리체계 구축	- 코로나19 대책팀(TFT) 구성 및 운영 : 8회 - 감염관리 책임자(의사, 간호사) 지정 - 출입관리 담당자 지정 - 코로나19 비상연락체계 및 유관기관 협력체계 구축 - 코로나19 대응 지침 제정 및 개정 : 15차까지 개정(2020.01.28~9.21) - 비접촉 면회지침 제정 : 2020.08.10	-
시설 확충 및 개선, 방역물품 구비	- 출입통제 부스(선별장소) 설치 - 외래 진료실 원외 이동 및 외래진료 대기 장소 설치	18,724

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 격리 공간 지정</li> <li>- 비접촉 면회시설 설치 : 출입문형 안심면회실 설치, 테블릿 PC 비치</li> <li>- 병원 버스 환경 개선 : 운전석 격벽 설치</li> <li>- 간호사실 환경 개선 : 간호사실 내 개별 에어컨 설치</li> <li>- 직원 식당 환경 개선 : 직원 식당 식탁 아크릴판 설치</li> <li>- 방역물품 구비 및 비치</li> <li>- 코로나19 대응을 위한 현수막 및 배너 설치, 포스터 및 스티커 부착, 팝업창 게시 : 원내·외(2020.01.30~현재)</li> </ul>	
<p>감염지킴이 포상</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 코로나19 대응에 기여한 직원(감염지킴이) 매월 1명씩 포상 : 2회, 직원 2명</li> </ul>	<p>200</p>
<p>원내 집단감염 방지를 위한 예방활동</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 코로나19 노출 및 전파 차단을 위한 선별장소 운영(2020.1.29~현재) : 외래환자, 방문객 출입관리, 체온 측정, 접촉력 및 임상증상 확인, 손 소독</li> <li>- 동선분리를 위해 외래진료실 이동</li> <li>- 외래진료 환자 해외 방문력(DUR) 확인</li> <li>- 입원환자 외박, 외출 및 대면 면회 제한(2020.01.28~현재)</li> <li>- 비접촉 화상면회 실시(2020.06.10~현재)</li> <li>- 직원 및 입원환자 체온 측정(3회~6회/일) 및 코로나19 임상증상 확인</li> <li>- 의심 증상자 선제적 격리, 업무제한, 검진 : 입원환자 60명 / 직원 11명</li> <li>- 코로나19 감염예방수칙 원내 안내방송 실시 : 매일(2020.03.26~현재)</li> <li>- ‘거리는 멀리 마음은 가까이’ 캠페인 실시</li> </ul>	<p>-</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>: 직원 대상, 36회</li> <li>- 코로나19 감염예방수칙 안내톡 발송 : 직원 대상(2020.2.09~현재)</li> <li>- 코로나19 대응을 위한 라이브 톡 진행 : 직원 대상(2020.06.11)</li> <li>- 개인보호구 착용 관리를 위한 QI 활동 진행 : 직원 대상(2020.04.01~현재)</li> <li>- 신규 직원 입사 당일 코로나19 예방 교육 실시 : 신규 직원 5명(2020.04.21~현재)</li> <li>- 직원 식사 시간 교차 및 좌석 간격 확대 (2020.3.24~현재)</li> <li>- 코로나19 대응 정신의료기관(폐쇄병동) 관리 현황 체크: 매일(2020.03.24~현재)</li> </ul>	
--	---	--

사업효과

- 코로나바이러스감염증-19 발생률 0%

향후계획

- 코로나바이러스감염증-19 종식 시까지 원내 집단감염방지를 위한 예방활동  
지속

## 12. 환자안전향상 활동체계 구축 사업

### 추진목적

- 환자안전사고의 예방 및 재발방지를 위해 필요한 환자안전활동을 수행하고, 환자안전문화를 확산함으로써 환자의 안전 및 환자안전의 질 향상에 기여

### 사업개요

- 대상 : 입원환자, 내원객(보호자) 및 직원
- 내용
  1. 환자안전위원회 운영
  2. 환자안전활동 교육
  3. 환자안전 지표관리
  4. 환자안전 질 향상활동
  5. 환자안전사고예방 및 재발방지 활동
  6. 환자안전기준 준수 관리
  7. 환자안전라운드
  8. 환자안전의 날 행사
- 2020년 예산 : 280천원

### 사업기간

- 2020.1.1 ~ 2020.09.30

### 추진실적

(단위 : 천원, '20.9월말 기준)

사업구분	추진실적	추진예산(천원)
환자안전위원회 운영	- 환자안전위원회 회의: 2회	-
환자안전활동 교육	- 직원교육: 44회 / 연 172명 - 입원환자교육: 13회 / 연 93명 - 보호자 및 외래환자교육: 코로나19로 연기	-
환자안전지표관리	- 환자안전관리지표 선정 및 심의: 5종 - 환자안전관리지표 모니터링: 15회	-

환자안전 질 향상 활동	- 심폐소생술 교육방법 개선을 통한 심폐소생술 수행률 향상: 1과제	-
환자안전 사고예방 및 재발방지활동	- 낙상사고 예방 및 재발방지활동: 3종 960명 - 실외 프로그램 안전사고예방 및 재발방지 활동: 14회 / 174명 - 환자안전사고 사례 및 정보공유를 통한 안전사고예방 및 재발방지활동: 17회	-
환자안전기준 관리	- 환자안전기준 준수 모니터링 활동: 9회	-
환자안전의 날 행사	- 환자안전 전시회(낙상예방, 환자안전포스터 등), 환자안전퀴즈, 환자안전 포토 존 등 : 1회 / 45명(2020.08.20)	193
환자안전라운드	- 환자안전사례보고자 포상: 2회 / 2명	40

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
280	233	83.2	46천원 10월~12월 집행예정

사업효과

- 직원, 경영진, 관리자 간 환자안전에 대한 의사소통 통로 구축
- 환자안전 보고문화 개선으로 환자안전사고 자율보고 활성화
- 응급상황 발생 시 직원들의 대처능력 향상으로 환자안전과 질 향상 기여
- 예방 및 재발방지활동, 개선활동 추진으로 환자안전문화 조성

향후계획

- 방역수칙 준수하면서 하반기 환자안전라운드 진행
- 능동적으로 예방활동에 참여 할 수 있도록 환자안전사례 보고자 포상 확대
- 응급상황 시 일관성 있고 능숙하게 대처 할 수 있도록 CPR 교육방법 개선

## 13. 차별화된 병원 브랜드 확립

### 추진목적

- 정신질환을 전문적으로 치료하는 정신병원으로서 타 병원과 차별화된 홍보 활동을 체계적으로 시행함으로 인해 서울시민 유치 및 병원 브랜드 확립을 통해 인지도를 향상시킴.

### 사업개요

- 대상 : 환자 및 시민
- 내용
  1. 지역사회연계 및 활동 증대를 통한 홍보 및 정보 제공
  2. 병원 홍보물 제작 및 배포
  3. 고객 편의향상을 위한 정보제공 활동
- 2020년 예산 : 22,500천원

### 사업기간

- 2020.1.1 ~ 2020.9.30

### 추진실적

- 홍보역량 강화사업

(단위 : 횟수, 천원, '20.9월말 기준)

추진내용	추진실적		
	횟수(년)	계획	실적
병원연보발행	1	1회	1회
소식지 발행	1	8,000천원	7,700천원
리플렛 제작	1	2,000부	-
다이어리제작	1	7,000천원	-
홈페이지 운영 및 관리	12	12회	9회
인터넷 링크 홍보	2종	12회	5회
원내행사의 게시활용 홍보	12	12회	7회
현수막게시	4	4회	4회

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
22,500	11,006	48.9	11,494천원 10월-12월 집행예정(다이어리 등)

사업효과

- 병원정보를 시민에게 제공함으로써 서울시립병원 이미지 개선효과
- 신규환자 유치
- 환자 및 보호자에게 입원치료 및 외래진료 절차 등 편리성 제공

향후계획

- 지속적으로 홍보용 소식지, 리플렛을 제작 배포
- 병원 행사 등 좀 더 홍보의 영역을 강화하기 위하여 유튜브를 이용한 홍보활동 추진

작성자

총무팀장 : 서정민 (☎031-332-3194) 총무계장 : 박인선 (☎031-332-3194)

## 14. 환자의 권리증진 사업

### 추진목적

- 진료, 치료, 재활과정에서 환자의 기본적인 권리가 보장되고 존중받는 치료환경을 제공하기 위함

### 사업개요

- 대상 : 환자
- 내용
  1. 인권향상을 위한 계획 및 활동 수행
  2. 인권의날 행사
  3. 인권지킴이 활동
  4. 전직원 대상 인권교육 활동 실시
  5. 병원 인권상 포상
- 2020년 예산 : 2,240천원

### 사업기간

- 2020.1.1 ~ 2020.9.30

### 추진실적

- 삶의 질 향상 지원사업

(단위 : 횟수.%, '20.9월말 기준)

추진내용	추진목표		추진실적		비고
	횟수(년)	인원(명)	횟수(년)	인원(명)	
인권향상을 위한 계획 및 활동	4	32	1	8	
“인권의 날” 행사	1	65	1	80	
인권알림이 활동	11	748	8	544	
직원대상 인권교육	3	73	1	73	인터넷 교육
병원 인권상 포상	1	1	-	-	12월 예정

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
2,240	113	5%	12월 집행예정 (12월 인권상포상)

□ 사업효과

- 병동 내·외 환자의 인권을 존중함으로 자유로운 의사표현 개선
- 환자 및 보호자(내원객), 전 직원을 대상으로 인권행사를 시행함으로 환자인권의 중요성 인식하게 함
- 직원을 대상으로 지속적인 인권교육을 실시하고 환자에게 인권존중을 실천함으로 인해 환자에게 서울시립병원으로서의 이미지 상승

□ 향후계획(연중실시)

- 지속적인 인권교육을 통해 환자의 인권사고 예방
- 환자 인권 보호를 위해 전 직원 대상으로 매월 인권문자발송
- 인권에 대한 인식 향상을 위한 인권행사 진행
- 환자 인권을 위해 안전과 최적의 환경에서 양질의 의료서비스를 제공하기 위해 치료환경 조성
- 환자의 권리 보호를 위한 국가 인권위원회 진정함 관리

## 15. 체계적인 정신재활 프로그램 운영 사업

### 추진목적

- 입원환자들의 신체적, 심리·정서적, 사회적 행동 변화를 유도함.

### 사업개요

- 입원환자의 기능, 요구도를 고려하여 맞춤형 치료 프로그램 실시
- 지역사회와 연계한 다양한 전문 자원봉사자 프로그램 실시
- 재활 단계에서 사회적응훈련을 통해 원만한 사회복귀 도모
- 2020년 예산 : 1,750천원

### 사업기간

- 2020.1.1 ~ 2020.9.30

### 추진실적

( '20.9월말 기준)

정신재활 프로그램	'20년 목표	'20년 실적	비고
심리재활 프로그램	13종/288회/2,880명	16종/161회/1,560명	전문자원 봉사자 프로그램은 코로나 바이러스- 19로 현재 활동 중단
사회복귀 프로그램	1종/12회/96명	2종/23회/241명	
여가활용 프로그램	13종/495회/22,218명	13종/305회/21,857명	
건강관리 프로그램	4종/228회/13,036명	3종/158회/14,660명	
정신치료극(심리극)	2종/102회/3,060명	2종/78회/3,364명	

※ 전문 자원봉사자 프로그램은 코로나바이러스-19로 현재 활동 중단

○ 프로그램제공

	추진내용	추진실적		
		횟수	인원(명)	예산(천원)
심리재활	도예요법	1	6	66
	브레인놀이터	10	74	21
	내일은 트롯	10	126	25
	인생은 컬러풀	15	194	9
	리듬 포 라이프	10	104	43
	댄싱퀸	15	138	14
	말하는대로	10	107	78
	백암 디자인 스쿨	10	110	29
	내려놓고 알아차리고 바라보기	10	112	20
	즐거로운 병동생활 (기초)	15	127	14
	Inner Peace	15	105	30
	인간극장	15	112	49
	한국의 멋	10	90	48
	심심풀이	10	104	30
	문학의 밤	3	30	0
	놀면 뭐하니	2	21	50
사회복귀	사회적응훈련(SST)	16	123	172
	그것이 알고싶다	7	118	0
여가활용	웃음치료	1	25	30
	생각나누기(개방병동)	21	967	110
	생각나누기(사랑병동)	41	3,654	
	생각나누기(화목병동)	33	1,788	
	시사상식(개방병동)	37	1,734	0
	시사상식(사랑병동)	31	2,655	
	시사상식(화목병동)	36	3,306	
	가요톱텐(개방병동)	16	747	0
	가요톱텐(사랑병동)	38	3,350	
	가요톱텐(화목병동)	39	2,382	
	힐링만다라	3	29	0
	개방&사랑 음악치료	6	938	0
화목 음악치료	3	282	0	

건강관리	체육요법	111	12,785	248
	사랑 산책	15	547	0
	화목 산책	32	1,328	
정신치료극	사이코드라마 1	39	1,636	92
	사이코드라마 2	39	1,728	

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
1,750	1,178	67.3	572천원 10-12월에 실시되는 심리재활 프로그램에서 집행예정

사업효과

- 환자들의 기능 및 요구도에 따른 프로그램 실시로 증상관리에 도움.
- 사회기술훈련을 통해 사회기술능력을 획득하고 사회복귀의 동기가 향상됨.
- 재활에 대한 동기를 부여함.
- 병동생활의 정서적 환기 및 활력을 제공함.
- 입원생활 및 사회재활에 관련된 궁금증을 직접 질문하고 해소할 수 있는 프로그램을 개발하고 실시하여 사회적 소통의 기회를 제공함.

향후계획

- 다양한 욕구와 기능에 따른 치료프로그램 개발 (연중실시)
- 증상에 따른 회복 단계별 (급성-안정-회복) 필요에 따른 연속되고도 심화된 프로그램을 개발하여 제공

작성자

사회사업팀장 : 정태호(☎031-332-3194) 담당 : 조은정 (☎031-332-3194)

## 16. 환자의 문화경험을 위한 다양한 월별행사

### 추진목적

- 월별행사를 통해 다양한 경험을 제공하여 병동 환자들의 정서적 환기를 도모하고 병동 생활의 활력을 증진함.

### 사업개요

- 지역사회 자원연계를 통한 다양한 문화경험으로 정서적 환기 도모
- 병동 환자의 적극적, 주도적 참여를 유도해 병동생활의 활력 증진

문화공연	병원 내부 행사	병원 외부 행사
연 2회	연 4회	연 2회
문화공연 I 문화공연 II	어버이 날 행사 백일장 및 사생대회 백암한마당 축제 송년 대축제	장애인의 날 행사 정신건강 연극제

※ 문화공연 및 병원 외부행사는 코로나바이러스-19로 현재 활동 중단

※ 문화공연 I · II는 외부 공연팀의 원내 출입금지로 인해 레크레이션 I · II로 변경해서 진행함.

- 2020년 예산 : 2,250천원

### 사업기간

- 2020.1.1 ~ 2020.9.30

### 추진실적

( '20.9월말 기준)

월별행사		'20년 목표	'20년 실적	비고
병원 내부 행사	어버이날 행사 (2020. 05. 08)	35명	32명	'20년 (1~9월) 코로나바이러스-19로 인해 원내에서 진행되는 월별행사만 방역수칙 준수하면서 진행
	백일장 및 사생대회 (2020. 05. 12)	36명	42명	

레크리에이션 1차 (2020. 08. 11)	150명	47명	
레크리에이션 2차 (2020. 08. 28)	150명	45명	

※ 기존에 계획되었던 문화공연 I, II가 코로나바이러스-19 감염 위험으로 인해 공연팀이 외부에서 병원 내부로 들어올 수 없으므로 병원 내부 행사인 레크리에이션(1차, 2차)으로 변경하여 진행하였음.

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
2,250	463	20.5%	1,787 11월 백암한마당 축제, 12월 송년대축제에서 집행될 예정임.

사업효과

- 다양한 여가활용의 기회를 제공함.
- 병동 생활에 정서적 환기 및 활력을 제공함.
- 다양한 문화 경험을 높이고, 사회적응력을 증진함.

향후계획

- 다양한 문화적 경험을 할 수 있도록 여러 가지 분야의 문화공연 실시  
: 코로나 19로 인해 문화공연이 어려울 시 다양한 행사(레크레이션 등)로 변경하여 진행하도록 함.
- 환자들의 직접적 참여가 확대된 월별행사를 개발하여 실시
- 감염예방 차원에서 진행할 수 있는 다양한 활동 개발 및 실시

작성자

사회사업팀장 : 정태호(☎031-332-3194) 담당 : 조은정 (☎031-332-3194)

## 17. 지역사회 인적자원과 연계한 자원봉사자 활용

### 추진목적

- 지역사회 인적 자원인 자원봉사자를 활성화함으로써 병원 내부에서 미충족된 서비스를 충족하고 정신장애인의 재활을 도움.

### 사업개요

- 자원봉사자 종류

전문 프로그램	이·미용 봉사	월별행사 참여	청소년 자원봉사
· 용인시 장애인 체육회 · 지화인 도예공방 · 웃음치료사	· 용인시 이·미용 봉사단 · 수원시 이·미용 봉사단	· 공연 참여자 및 스태프	· 노력봉사 - 업무보조: 서류정리 - 도서대여 - 환경미화

- 자원봉사자 관리

- 자원봉사자 서비스 제공 : VMS, 명절선물 및 안부문자 제공, 식권 및 교통비 제공
- 자원봉사자 간담회 : 자원봉사 활동에 대해 Feedback하는 간담회 실시
- 자원봉사자 감사회 : 근속봉사자와 퇴임봉사자에게 시상 및 기념품 전달

- 코로나바이러스-19 감염관리 대응

- 코로나바이러스-19 감염관리 대응으로 자원봉사자 원내 출입금지
- 프로그램, 이·미용, 월별행사, 노력봉사, 자원봉사자 관리 모두 중단

- 2020년 예산 : 3,100천원

### 사업기간

- 2020.1.1 ~ 2020.9.30

### 추진실적

( '20.9월말 기준)

전문 프로그램	이·미용 봉사	월별행사 참여	노력 봉사
5회	2회	0회	2회

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
3,100	397	12.8	2,703천원 원내에 자원봉사자 출입 가능한 시점 부터 교통비, 월별행사 비로 지출 예정

□ 사업효과

- 전문 자원봉사자들의 재능기부를 통해 프로그램 및 문화행사의 다양화를 도모함.
- 지역사회 유관기관과 협력을 맺어 지속적인 자원봉사자 활동을 활성화함.
- 지속적이고도 꾸준한 이·미용 봉사로 인해 환자들의 위생관리에 도움.
- 다양한 자원봉사자들의 활동으로 정신병원에 대한 인식을 개선함.

□ 향후계획

- 자원봉사자들의 지속적 활동이 가능하도록 간담회 및 감사회 확대 실시
- 다양한 자원봉사 활동이 가능한 지역사회 유관기관 및 인적 자원 발굴
- 현재 감염예방 차원에서 자원봉사 활동 중단되었으나 유기적 연계활동이 가능하도록 MMS로 코로나19에 대한 비상지침을 공유하고 협조문을 발송하여 협력관계를 지속함.

작성자

사회사업팀장 : 정태호(☎031-332-3194) 담당 : 조은정 (☎031-332-3194)

## 18. 개별화된 심리사회적 면담 (의료사회사업)

### 추진배경 및 목적

- 복합적인 문제를 지닌 환자에게 개별화된 욕구에 기반 한 서비스 제공

### 사업개요

#### ○ 의료사회사업의 종류

- 개인력, 사회조사 I·II, 사회지도 I·II, 종결의 6종으로 구성
- 6종을 완료해야 의료사회사업 1건으로 간주함

#### ○ 의료사회사업 Process

- 의뢰 : 주치의 의뢰 및 사회복지사가 직접 대상자 욕구 파악
- 환자, 가족과의 초기 면접
- 문제 사정
- 문제 해결을 위한 계획 수립
- 서비스 제공(개입) : 개별상담, 집단상담, 사회복지기능평가, 외부기관자원 연결 등
- 종결 및 환류

- 2020년 예산 : 100천원

### 사업기간

- 2020.1.1 ~ 2020.9.30

### 추진실적

( '20.9월말 기준)

추진내용	추진실적		
	목표	실적	집행율(%)
개인력	72	45	62.5
사회조사 I·II	144	90	62.5
사회지도 I·II	144	90	62.5
종결	72	45	62.5

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
100	-	-	100천원 (사례 회의에서 집행 예정)

사업효과

- 개별 사례관리를 통하여 환자 개별에게 필요한 서비스제공
- 환자와의 rapport 형성
- 임상가로서의 면담 기술 향상

향후계획

- 환자 뿐 아니라 1차 지지집단인 가족교육 및 가족면담까지 확대 실시
- 다학제간 사례회의 진행 : 연 2회

작성자

사회사업팀장 : 정태호(☎031-332-3194) 담당 : 조은정 (☎031-332-3194)

## 19. 병원 내·외부 환경을 위한 서비스디자인 사업

### 추진목적

- 최적의 치유환경의 제공과 이용만족도 향상 추진
- 입원생활의 안전성, 쾌적성, 편리성을 확보하여 최상의 환경을 제공

### 사업개요

- 대상 : 병원 내·외부
- 내용
  1. 변전실 전기설비 개선 사업
  2. 병동 병실전체 창살제거 및 창호 재설치 사업
  3. 진료실 환경개선 사업
  4. 낮병동 설치사업
  5. 관리동 고객화장실 개선공사
  6. 직원식당 천정마감재교체공사
- 2020년 예산 : 546,000천원

### 사업기간

- 2020.1.1 ~ 2020.9.30

### 추진실적

(단위 : 천원, '20.9월말 기준)

추진내용	추진기간	예산	실적
변전실 전기설비 개선사업	6월~10월	236,000	236,000
병동 병실전체 창살제거 및 창호 재설치 사업	6월~11월	182,000	81,753 (조달청 창호 자재비 입금 (9월4일)/ 잔액 공사 완료 후 지급)
진료실 환경개선사업	1월	15,000	14,520
낮병동 설치사업	6월~12월	100,000	0
관리동 고객화장실 개선공사	1월~2월	10,000	8,800
직원식당 천정마감재교체공사	2월~3월	3,000	1,210

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
546,000	342,283	62.68%	203,717천원 (현재 사업추진 중)

사업효과

- 변전실 노후 전기설비(자가발전기 등) 교체 공사로 인해 화재 등 안전성확보
- 병동 창살제거로 인해 병원 전반적 이미지개선
- 원무팀 및 진료실 리모델링을 통해 내원객에게 시각적 편안함 제공
- 관리동 고객화장실 리모델링을 통해 내원객에게 청결한 화장실 문화 제공
- 직원식당 노후 천정 마감재 교체를 통해 직원의 만족도 향상

향후계획

- 상반기 추진하려고 준비 중인 공사 등이 코로나 19 확산으로 인해 공사가 연기됨. 따라서 10월~11월 중 병동 병실 창살교체 공사를 통해 업무의 효율성 및 병원에 대한 이미지 향상
- 안전과 관련된 시설 및 편의시설. 환경개선 등 지속적인 개선활동 실시