



서울특별시

서울의료원

제301회 시의회 정례회
보건복지위원회 업무보고

2021년 주요업무 보고

2021. 6.

서울특별시 서울의료원

행 정 서 비 스 헌 장

서울특별시 서울의료원 전 직원은 시민이 최고의 의료서비스를 받으실 수 있도록 아래와 같이 노력하겠습니다.

1. 우리는 모든 시민의 인격과 권리를 존중하며 사랑과 헌신의 마음으로 시민을 맞이하는 시민중심의 의료원이 되도록 노력하겠습니다.
1. 우리는 시민에게 제공되는 진료내용을 상세하게 설명하며 진료와 관련된 개인정보를 보호하겠습니다.
1. 우리는 과잉진료와 부당청구를 근절하여 적절한 진료비용으로 시민의 부담을 덜어드리겠습니다.
1. 우리는 시민들이 병원이용에 불편함이 없도록 쾌적한 진료환경 조성에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 시민의 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
1. 우리는 공공의료사업을 지속적으로 추진하여 시민의 건강지킴이로서의 역할에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 이와 같은 목표를 달성하기 위해 서비스 헌장 이행기준을 설정하고 성실히 실천할 것을 다짐합니다.

서울특별시 서울의료원

I. 일반 현황

1 미션 및 비전

Mission

인간중심의 공공의료로
모든 시민의 차별없는 건강과 행복을 실현한다.

Vision

서울시민이 가장 신뢰하는 병원

핵심가치

1. 신뢰·존중 2. 고객중심 3. 최고지향 4. 박애·헌신

2 시설 및 위치

□ 소재지(본원) : 서울시 중랑구 신내로 156

□ 규모 : 대지 60,662 m^2 , 연면적 112,481 m^2

본 관		<ul style="list-style-type: none"> - 종별 : 종합병원 - 층고 : 지하4층, 지상13층 - 용도 : 진료 및 행정실 등 <ul style="list-style-type: none"> · 외래부 : 진료실, 행정실 등 · 중앙진료부 : 검사실, 채혈실 등 · 병동부 : 입원실, 응급실 등
국가 지정 입원 치료 병상		<ul style="list-style-type: none"> - 층고 : 지하1층, 지상2층 - 용도 : 감염병(코로나 등)환자치료 <ul style="list-style-type: none"> · 입원실(음압병실 10병상) · 치료실, 검사실 등
강남 분원		<ul style="list-style-type: none"> - 종별 : 병원 - 층고 : 지하1층, 지상3층 - 용도 : 외래진료실, 행정실 등

□ 병 상 : 총 653병상(본원 623병상 + 강남분원 30병상)

구분	합계	본원									강남 분원
		소계	1인실	2인실	3인실	4인실	5인실	6인실	중환자실	격리병실	
병 실	176	168	31	19	2	7	91	4	4	10	8
병 상	653	623	31	38	6	28	455	24	31	10	30

□ 의료장비 : MRI, CT, PET-CT 등 2,168종 3,346점

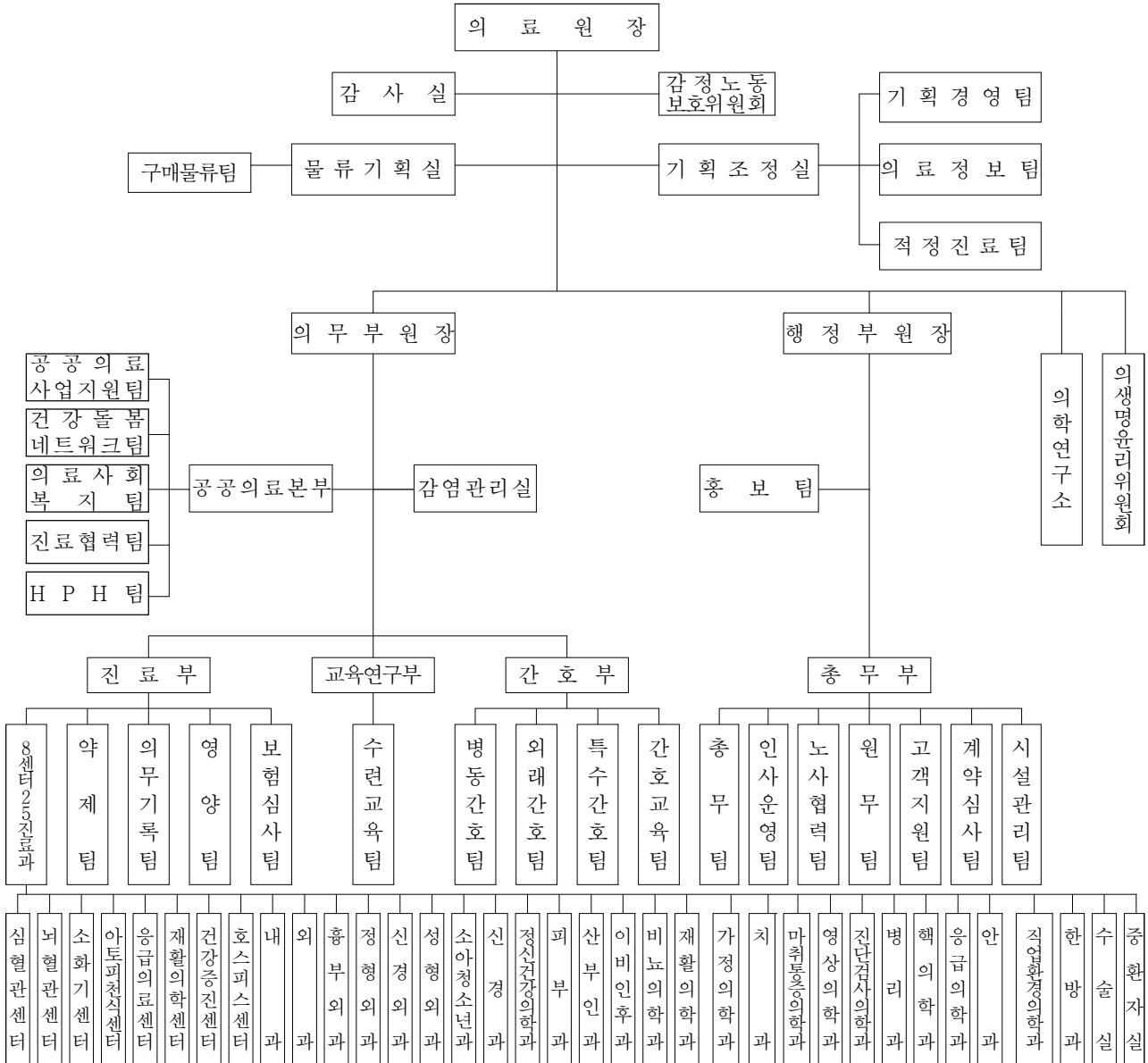
3 주요연혁

일자	연혁
강남구 삼성동(1977 ~ 2010년)	
1977. 07.	강남구 삼성동 서울시립강남병원 개원
1978. 01.	전공의 수련병원 지정
1982. 09.	지방공사 강남병원으로 전환
2003. 10.	서울특별시 동부병원 위·수탁 운영
2005. 05.	의학연구소 개설
2005. 10.	서울특별시 북부병원 위·수탁 운영
2006. 05.	서울특별시 서울의료원 명칭 개정
2010. 04.	WHO 건강증진병원 인증
중랑구 신내동(2011년 ~ 현재)	
2011. 05.	중랑구 신내동 서울의료원 신축 개원
2013. 01.	환자안심병원 운영
2016. 11.	보건복지부 의료기관 2주기 인증 획득
2017. 04.	고용노동부 장애인 고용 촉진 유공 표창
2017. 08.	서울특별시 서남병원 위·수탁 운영
2017. 12.	안전행정부 일자리창출 유공 표창
2018. 04.	국민건강보험공단 간호·간병통합서비스 우수사례 대상
2018. 08.	보건복지부 장애인 건강검진기관 지정
2018. 10.	서울시 출연기관 시민만족도 조사 1위
2018. 12.	여성가족부 가족친화인증기업 인증
2020. 02.	서울시 감염병 전담병원(코로나19) 지정
2020. 03.	간호·간병통합서비스 선도병원 5년 연속 지정(2016~2020년)
2020. 03.	보건복지부 국민안심병원(코로나19) 지정
2020. 05.	보건복지부 '공공보건의료 협력체계 구축 사업' 수행기관 선정
2020. 08.	태릉 생활치료센터 운영 지원
2020. 12.	한전 생활치료센터 운영 지원
2020. 12.	보건복지부 공공보건의료계획 시행결과 4년 연속 최우수 기관(2016~2019년)
2020. 12.	보건복지부 공공병원 운영평가 7년 연속 최우수 기관(2014~2020년)
2021. 01.	서울특별시의회 코로나19 대응 유공 표창
2021. 03.	일반환자 입원병상 275병상 확대 운영

4 조직 및 인력

□ 조직

○ 4부 4실 1본부, 8센터 25진료과 26팀, 1연구소, 2위원회



□ 인력

○ 정·현원 현황

(2021.05.31, 단위 : 명)

구분	합계	임원	의료직	약무직	간호직	보건직	관리직	연구직	기능직	운영 지원직
정원	1,950	3	283	20	800	178	161	9	276	220
현원	1,526	3	195	15	684	159	150	4	209	107
차이	△228	-	△82	-	△51	△8	△4	△5	△54	△24

5 진료현황

□ 보험유형별 환자 현황

(단위 : 명)

구분	2021.5월			2020년			2019년		
	소계	외래	입원	소계	외래	입원	소계	외래	입원
합계	191,443	151,415	40,028	453,175	377,744	75,431	736,505	563,685	172,820
건강보험	133,126 (69.5%)	103,814 (68.6%)	29,312 (73.2%)	324,479 (71.6%)	266,330 (70.5%)	58,149 (77.1%)	512,773 (69.6%)	398,485 (70.7%)	114,288 (66.1%)
의료급여	45,800 (23.9%)	35,195 (23.2%)	10,605 (26.5%)	101,342 (22.4%)	84,417 (22.4%)	16,925 (22.4%)	177,225 (24.1%)	120,038 (21.3%)	57,187 (33.1%)
기타	12,517 (6.5%)	12,406 (8.2%)	111 (0.3%)	27,354 (6.0%)	26,997 (7.1%)	357 (0.5%)	46,507 (6.3%)	45,162 (8.0%)	1,345 (0.8%)

※ 기타 : 산재, 자보, 건강검진 등

□ 진료과목별 환자 현황

(단위 : 명)

구분	2021.5월			2020년			2019년		
	소계	외래	입원	소계	외래	입원	소계	외래	입원
합계	191,443	151,415	40,028	453,175	377,744	75,431	736,505	563,685	172,820
내과	60,361	48,586	11,775	128,390	112,861	15,529	233,591	170,864	62,727
신경과	11,721	10,809	912	27,394	26,214	1,180	44,793	36,195	8,598
소아청소년과	2,695	2,422	273	8,240	7,459	781	31,365	26,281	5,084
정신건강의학과	10,815	10,268	547	26,031	24,661	1,370	41,810	31,979	9,831
피부과	2,848	2,848	-	7,680	7,680	-	11,009	11,003	6
외과	8,358	5,774	2,584	17,397	13,524	3,873	35,460	19,785	15,675
정형외과	14,060	9,592	4,468	30,120	23,702	6,418	56,148	37,282	18,866
신경외과	8,802	6,167	2,635	19,992	15,326	4,666	40,022	22,524	17,498
흉부외과	1,214	816	398	2,441	1,984	457	5,716	3,559	2,157
산부인과	6,216	5,931	285	13,543	12,708	835	22,147	18,899	3,248
안과	5,428	5,273	155	12,203	11,859	344	15,899	15,465	434
이비인후과	3,314	3,198	116	8,967	8,699	268	17,157	16,338	819
비뇨의학과	5,995	5,782	213	13,731	13,454	277	18,327	17,261	1,066
가정의학과	5,604	5,604	-	16,378	16,378	-	15,104	13,611	1,493
치과	2,067	2,067	-	5,784	5,784	-	8,559	8,559	-
직업환경의학과	9	9	-	45	45	-	49	49	-
호스피스완화의료	-	-	-	823	73	750	6,046	530	5,516
재활의학과	6,555	5,527	1,028	13,930	12,486	1,444	30,382	20,680	9,702
입원의학과	-	-	-	1,642	0	1,642	8,685	-	8,685
응급의료센터	3,992	3,802	190	16,955	16,823	132	45,379	43,964	1,415
건강증진센터	11,422	11,422	-	24,861	24,861	-	40,383	40,383	-
진단영상의학과	-	-	-	-	-	-	-	-	-
침구과	2,625	2,625	-	6,519	6,519	-	8,474	8,474	-
선별진료과	2,415	2,415	-	12,407	12,407	-	-	-	-
감염병전담의학과	14,449	-	14,449	35,465	-	35,465	-	-	-
안심진료과	478	478	-	2,237	2,237	-	-	-	-

6 예산현황

1. 2021년 예산

□ 예산규모 : 189,489백만원

○ 2020년 208,561백만원 대비 △19,072백만원(9.1% 감소)

(단위 : 백만원)

수입					지출				
예산과목	2021년	2020년	증감액	증감율	예산과목	2021년	2020년	증감액	증감율
합계	189,489	208,561	△19,072	△9.1%	합계	189,489	208,561	△19,072	△9.1%
◦ 의료수익	95,381	170,203	△74,822	△44.0%	◦ 의료비용	163,635	190,405	△26,770	△14.1%
입원수익	60,227	117,953	△57,726	△48.9%	인건비	103,992	111,102	△7,110	△6.4%
외래수익	32,094	48,123	△16,029	△33.3%	재료비	20,764	38,285	△17,521	△45.8%
기타의료수익	3,060	4,127	△1,067	△25.9%	관리운영비	38,879	41,018	△2,139	△5.2%
◦ 의료외수익	48,803	29,807	18,996	63.7%	◦ 의료외비용	4,038	5,180	△1,142	△22.0%
영안실수익	3,683	5,217	△1,534	△29.4%	영안실운영비	1,340	1,336	4	0.3%
부설연구소수익	326	154	172	111.7%	부설연구소운영비	639	1,326	△687	△51.8%
수입이자	459	150	309	206.0%	기타의료외비용	2,059	2,518	△459	△18.2%
기부금수익	38,603	16,979	21,624	127.4%					
기타의료외수익	5,732	7,307	△1,575	△21.6%					
◦ 자본적수입	5,915	8,551	△2,636	△30.8%	◦ 자본적지출	9,718	11,806	△2,088	△17.7%
자본잉여금	5,830	8,466	△2,636	△31.1%	투자자산	220	220	0	0.0%
투자자산등	85	85	0	0.0%	유형자산	9,328	11,098	△1,770	△15.9%
					무형자산등	170	488	△318	△65.2%
◦ 순세계잉여금	39,390	-	-	100%	◦ 예비비	12,098	1,170	10,928	934.0%

□ 수입예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

예산과목	2021년	2020년	증감액	증감율	비고
합계	189,489	208,561	△19,072	△9.1%	
◦ 의료수익	95,381	170,203	△74,822	△44.0%	
입원수익	60,227	117,953	△57,726	△48.9%	○ 진료인원 : 95,620명 (2020년 예상 66,867명 대비 43.0% 증)
외래수익	32,094	48,123	△16,029	△33.3%	○ 진료인원 : 375,500명 (2020년 예상 317,147명 대비 18.4% 증)
기타의료수익	3,060	4127	△1,067	△25.9%	○ 진료인원 : 36,000명 (2020년 예상 23,836명 대비 51.0% 증)
◦ 의료외수익	48,803	29,807	18,996	63.7%	
영안실수익	3,683	5,217	△1,534	△29.4%	
부설연구소수익	326	154	172	111.7%	
수입이자	459	150	309	206.0%	
기부금수익	38,603	16,979	21,624	127.4%	○ 복지부 손실개산금 28,000 ○ 공공의료손실보전 7,844 ○ 사업운영보조 2,282 - 대시민 홍보강화 350 - 시산하의료기관 통합구매 255 - 건강포털시스템 유지보수 102 - 나눔진료봉사단 98 - 건강돌봄네트워크 58 - 기타 스트레스돌봄사업 등 219 - 강남분원 운영 및 시설총괄 1,200 ○ 국고보조금 477
기타의료외수익	5,732	7,307	△1,575	△21.6%	○ 임대수익 3,130 ○ 의생명윤리위원회 1,428 ○ 직원급식수익, 주차수입 858 ○ 신용카드포인트수입 등 기타의료외수익 316
◦ 자본적수입	5,915	8,551	△2,636	△30.8%	
자본잉여금	5,830	8,466	△2,636	△31.1%	○ 의료장비 기능보강사업 5,208 ○ 직원복지를 위한 기숙사 확충 400 ○ 음압검사실 확충사업 220 ○ 감염인상담사업 등 2
투자자산등	85	85	0	0.0%	
◦ 순세계잉여금	39,390	-	-	100%	

□ 지출예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

예산과목	2021년	2020년	증감액	증감율	비고
합계	189,489	208,561	△19,072	△9.1%	
◦ 의료비용	163,635	190,405	△26,770	△14.1%	
인건비	103,992	111,102	△7,110	△6.4%	○ 정책인상률 0.9%(호봉인상분 별도) ○ 현원 감(19.10월 1,602명→20.10월 1,542명) ○ 정현원차(159명) 인건비 봉급예비비로 편성
재료비	20,764	38,285	△17,521	△45.8%	○ 목표의료수익대비 21.8% ※ 2021년 1·2분기(코로나9 대응), 3·4분기(정상화) 기준
관리운영비	38,879	41,018	△2,139	△5.2%	○ 복리후생비 14,137 ○ 외주용역비 9,723 ○ 전기수도료, 연료비, 통신비 4,038 ○ 수선비 2,460 ○ 지급수수료 1,592 ○ 환경관리비 827 ○ 연구개발비 407 ○ 세금과공과, 보험료 등 5,695
◦ 의료외비용	4,038	5,180	△1,142	△22.0%	
영안실운영비	1,340	1,336	4	0.3%	
부설연구소운영비	639	1326	△687	△51.8%	○ 의학연구소 639
기타의료외비용	2,059	2,518	△459	△18.2%	○ 의생명윤리위원회 1,471 ○ 장애인직장운동경기부 230 ○ 헬스킴사업 183 ○ 기타공공의료사업 175
◦ 자본적지출	9,718	11,806	△2,088	△17.7%	
투자자산	220	220	0	0.0%	
유형자산	9,328	11,098	△1,770	△15.9%	○ 건물 2,020 ○ 의료장비 5,708 ○ 공기구비품 1,600
무형자산등	170	488	△318	△65.2%	
◦ 예비비	12,098	1,170	10,928	934.0%	○ 정현원차 봉급예비비 10,898 ○ 일반예비비 1,200

II. 주요 업무

1 감염병 대응 및 진료 제공

- 1-1. 코로나19 대응현황
- 1-2. 코로나19 백신 접종 현황
- 1-3. 포스트 코로나 대비 진료 정상화 준비

2 공공의료 강화

- 2-1. 응급의료센터 증축
- 2-2. 공공보건의료서비스 제공

3 건강일터 만들기

- 3-1. 근무환경 개선
- 3-2. 직원 복리후생 강화

4 주요 시정 협력 사업

- 4-1. 건강돌봄네트워크사업
- 4-2. 의료 질 향상 추진(의료기관 인증)
- 4-3. 의료 질 향상 추진(건강보험심사평가원 적정성 평가)

1 감염병 대응 및 진료 제공

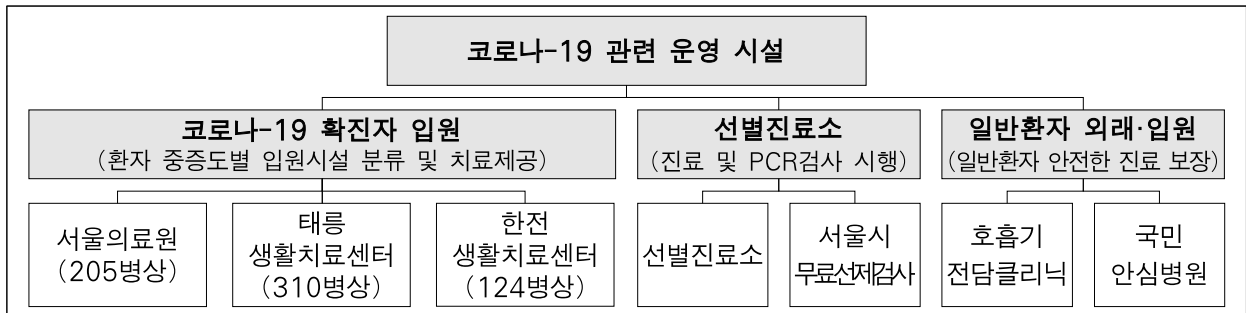
1-1. 코로나19 대응현황

□ 추진배경

- 국가재난사태가 발생함에 따라 서울시 대표 공공의료기관 역할 수행
- 코로나19 관련 체계적 대응체계 마련으로 응급상황 선제 관리

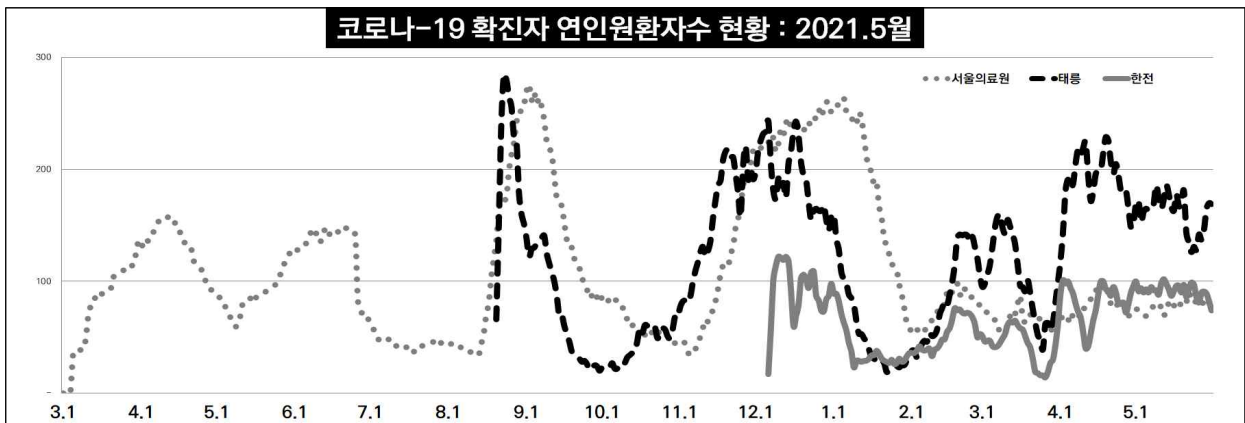
□ 추진현황

- 코로나19 대응 시설 운영 현황



- 코로나19 확진환자 적극 진료 ※ '21.5월말 기준

- 입원치료 : 8,461명(서울시 확진자의 19.2%), 선별진료검사 : 23,439명



- 코로나19 파견인력 현황

- 역학조사, 예방접종 센터 등 4개기관 13명 파견(現 3명 파견 중)

□ 2021년 추진계획

- 코로나19 대응체계 유지 : 종식시 까지

작성자 기획조정실장 : 조동희(2276-7015) 기획경영팀장 : 김학진(7050) 담당 : 구자삼(7046)

1-2. 코로나19 백신접종 현황

□ 추진배경

- 코로나19의 확산 및 감염 예방 등을 위한 임직원 백신 접종

□ 추진개요

○ 접종백신 및 대상

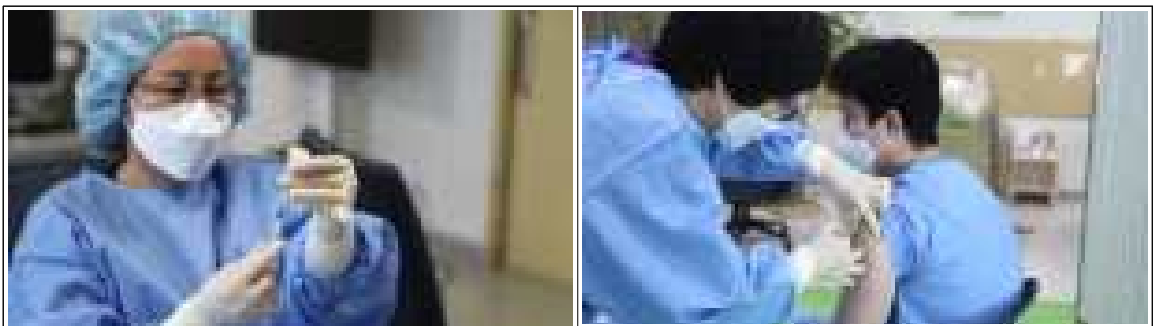
- 의료진 및 의료지원 인력 등 : 백신접종 완료(2차 접종완료, 화이자)
- 확진환자 비접점 구역 근무자 : 1차 접종 완료(2차 접종예정, 아스트라제네카)
- ※ 파견직, 계약직 등 직종 구분 없이 동의자 전체 백신접종

구분		접종자 수 (명)	비고
의료진 및 의료지원 인력 등	1차	1,305	화이자
	2차	1,297	
확진환자 비접점 구역 근무자	1차	379	아스트라제네카
	2차	'21.6월 17일~18일	

※ 화이자 2차 미접종자 : 임신, 자가격리, 퇴사 등

○ 접종장소 : 감염구역과 일반구역 근무자 분리 접종 실시

- (감염구역) 4층 대강당 / (일반구역) 7층 상황실



□ 2021년 추진계획

- 아스트라제네카 2차 미접종자 추가접종 : 7월

작성자 | 감염관리실장 : 최재필(2276-7025) | 감염관리차장 : 정희용(7025) | 담당 :최고은이(7026)

1-3. 포스트 코로나 대비 진료 정상화 준비

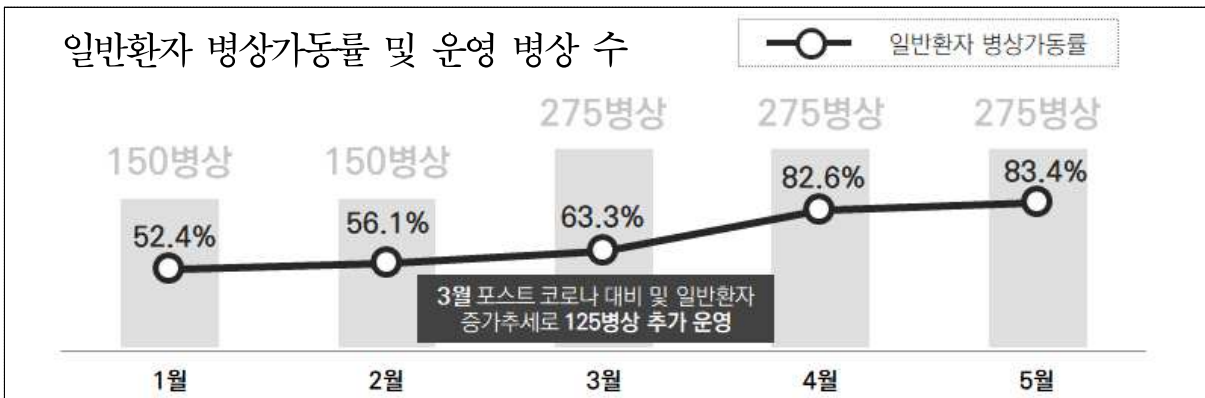
□ 추진배경

- 코로나19 종식 대비 선제적 대응을 통한 포스트코로나 시대 준비
- 일반환자를 위한 진료 확대 및 병상 확보로 필수의료서비스 제공

□ 주요내용

○ 필수의료 제공을 위한 일반환자 진료 확대

- 분만실 운영 개시('20.7월) 및 중환자실 및 응급의료센터 운영 재개('21.3월)
- 일반환자 입원병상 275병상 확대('21.3월) 및 정신과 20병상 운영('21.6월)
- 일반진료 단계적 확대로 약 18만명(외래 15만명, 입원 2만 5천명) 진료('21.5월)



○ 코로나 사각지대 의료취약계층 진료 수행

(단위 : 명)

구분	합계	1월	2월	3월	4월	5월
환자 수	174,993	27,925	28,923	37,997	41,080	39,068
의료취약계층 환자	48,858	8,040	7,858	10,474	11,102	11,384
취약계층 환자 비율(%)	27.9	28.8	27.2	27.6	27.0	29.1

※ 코로나19 환자 제외

○ 전공의 수련환경 개선

- 응급실 운영재개로 타 의료기관 수련 중인 전공의 복귀
- ※ 수련불가 일부진료과 전공의 파견 수련 중 (2개 의료기관 3명)

□ 2021년 추진계획

- 일반환자 및 의료취약계층 환자 진료 : 연중상시

작성자 | 진료부장 : 안진영(2276-7014) 담당 : 김주현(7095)

2 공공의료 강화

2-1. 응급의료센터 증축

□ 추진배경

- 시책 및 정책에 따라 응급의료 기능 강화 필요성 대두
- 중증·응급질환 인프라 확보로 공공의료의 진료 영역 확대 도모

□ 주요내용

- 중증·응급환자 치료 인프라 개선 위한 ‘응급의료센터 전용 건물’ 건축
 - 응급의료센터 증축공사 기간 : '19.1월~'21.8월 ※ '21.9월 이전 운영 예정
 - 5개층(연면적 4,920㎡) 규모 전용 건물 증축(공정률 91%)

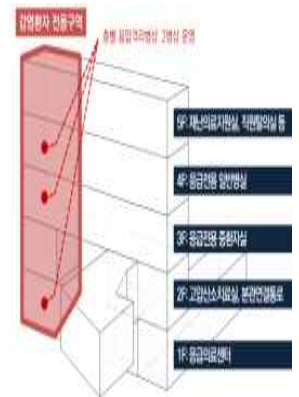
[응급의료센터 병상 수]

- (현재) 22병상 → (건축후) 61병상
 - ▶ 응급 22병상 → 응급 27병상, 중환자실 12병상, 입원 22병상

- 응급진료 인프라 확보로 신속한 진료 및 처치 가능
 - 응급전용 중환자·일반·음압병실, 고압산소치료실 등 운영
 - 감염환자 전용구역 구획으로 응급진료 시 감염관리 강화

○ 권역응급의료센터 지정 추천

- 서울동북권 권역응급의료센터 지정 목표로 시설·장비·인력 구축 진행 중
- 권역응급의료센터 지정으로 중증응급환자 최종치료기관 역할 수행
 - ※ '21년 9월 보건복지부 공모 참여 예정



▲ 응급의료센터 건축 현장

○ **응급의료센터 개소 주요일정**

- 응급의료센터 개소 TFT 운영 : '21.2~12월
 - ▶ 구성 : 의무부원장 등 총 18명
 - ▶ 회의일자 : 매주 1·3주 화요일
 - ▶ 논의 사항 : 응급의료센터 운영 관련 업무 논의 (인프라 구축, 실무 등)
- 증축공사 : '21.7월까지 완료
- 기타 인프라 관련 업무 : '21.8월까지 완료
 - ▶ 인력증원 : 총 139명 증원 (초기 운영인력 채용 중, 7~8월 채용완료예정)
 - ▶ 시설 및 사인물 : 천정 프레임 및 마감공사 등
 - ▶ 장비 : 다인용 고압산소 치료기 외 50종 구매 진행
- 응급의료센터 운영 관련 테스트 시행 : '21.8~9월
 - ▶ 공사 및 인프라 구축 완료 후 각종 시설 운영 관련 테스트 시행
 - ▶ 진료 프로세스, 동선 등 진료 관련 사항 정비
- 응급의료센터 진료 개시 : '21.9월
 - ▶ 응급의료센터 이전(본관→증축건물) 및 진료 개시
- 권역응급의료센터 공모 : '21.9월 보건복지부 공모 추진예정
 - ▶ 권역응급의료센터 지정으로 중증응급환자 최종 치료기관 역할 수행

□ **소요예산 : 4,368,500천원**

(단위 : 천원, 2021.05.31.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
4,368,500	-	-	증축 후 집행예정

□ **2021년 추진계획**

- 응급의료센터 준공 : 8월
- 응급의료센터 정식 개소 : 10월

작성자 기획조정실장 : 조동희(2276-7015) 기획경영팀장 : 김학진(7050) 담당 : 구자삼(7046)

2-2. 공공보건의료서비스 제공

추진배경

- 지역사회 보건의료기관 간 연계망 구축으로 건강격차 감소 도모
- 원내·외 의료취약계층 대상 공공의료 제공으로 의료 사각지대 최소화

주요내용

- ‘공공보건의료 협력체계 구축사업’ 적극 이행
 - 서울 동북권역 8개 지역구¹⁾의 지역책임의료기관 역할 수행
 - 원외 협의체(기관장 연 2회, 실무자 연 4회 이상)운영으로 기관 간 네트워크 강화
 - 필수보건의료 중 뇌혈관질환 대상 지역사회 연계 시범 추진
 - ※ ('21.5월) 41명 연계, 코로나 19로 지역사회 연계 어려움 발생
- 취약환자에 대한 ‘다학제적 원내 지원 프로세스’ 마련
 - 학대피해자의 임상적 검사 및 진단 등에 대한 표준진료 체계 마련
 - 원내 학대신고 및 보고체계 강화 활동 추진
 - 노숙 및 행려 등 무연고자의 통합적 의료지원을 위한 통합협력체계 추진
- 공공의료사업 단계적 정상화 추진
 - 외래진료 축소 및 코로나19 대응 등으로 공공의료사업 추진 어려움 발생
 - 코로나19 발생 추이에 따라 의료취약계층 지원 사업 단계적 추진 예정
 - 응급구호 의료지원 및 독감예방접종, 치과 및 검진 의료지원 등

소요예산 : 599,714천원

(단위 : 천원, 2021.05.31.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
599,714	119,954	20.0	

2021년 추진계획

- 공공보건의료사업 추진 : 하반기

작성자 공공의료본부장 : 박태환(2276-7831) 공공의료사업지원팀장 : 강순원(7767) 담당 : 정덕채(7762)

1) 중랑구, 동대문구, 성동구, 광진구, 도봉구, 노원구, 강북구, 성북구

3 건강일터 만들기

3-1. 근무환경 개선

추진배경

- 직원과의 직접적인 소통을 통한 의견청취 및 개선방안 마련
- 조직문화 개선을 위한 다양한 활동으로 임직원 동기부여 제공

주요내용

○ 서울의료원 건강일터 선언 및 소통 TF 운영

- 전직원 대상 '건강한 일터' 비전 공표 및 소통 TF 조직 신설('20.11월)
- 부서별 정기소통(월 2회 이상)으로 근무여건 개선 등을 위한 아이디어 발굴
- 실행추진회의를 통한 안건 도출 및 개선사항 수행 결정
 - ▶ 소통부서 : 이송직 보조원, 재활의학센터, 원무팀, 병동간호팀 등
 - ▶ 도출안건별 진행결과 : 총 56건 발굴(38건 수행결정, 14건 논의, 4건 미시행)

〈주요실행안건〉

- 환자이송표 양식개발을 통해 보다 정확한 환자이송 수행
- 세탁한 유니폼 분류별 정렬(직종부서별)하여 세탁물 인도 프로세스 개선
- 접수창구 유니폼 폐지 후 근무복장 자율화(정장 또는 비즈니스 평상복 착용)

○ 외부 컨설팅 추진을 통한 임금 및 인사 평가체계 개선

- 공정한 인사시스템 확립 및 임금체계 개편을 위한 외부 컨설팅 시행완료

소요예산 : 100,000천원

(단위 : 천원, 2021.05.31.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
100,000	19,551	20.0	

2021년 추진계획

- 근로환경 개선을 위한 노력 : 연중상시

작성자 | 홍보팀장 : 한순웅(☎2276-7131) 담당 : 박주연(7118)

3-2. 직원 복리후생 강화

□ 추진배경

- 다양한 복지혜택 제공으로 직원의 동기부여 및 생산성 향상에 기여
- 직무만족도 증가에 따른 이직률 감소 및 우수인력 확보 유인책 제공

□ 추진배경

- 직무 스트레스 해소 및 심리적 치유 등 업무지원 사내복지 제공
 - 원내 임상심리사를 통한 1:1 심리상담, 심리검사, 적성·진로탐색 등 제공
 - 공예·원예요법, 푸드테라피, 테라피 등을 통한 힐링프로그램 운영
 - ※ '20년 이용대상 서비스 만족도 4.64점 (5점 만점)
- 편의시설 운영 확대 및 구축 등 복지지원 확대
 - 직원을 대상으로 한 사내 카페테리아 추진으로 근무환경 만족도 제고(하반기 예정)
 - 체력단력실 리모델링 및 최신기구 구비 등 직원 편의시설 향상(20.11.02)
 - 임·직원 교육시설 확대(4채 → 6채) 운영
 - 다자녀 출산가정에 혜택제공을 위한 복지포인트 가산제도 도입(21.01.~)
 - ※ 출산 시 포인트 지급 : (둘째) 1,000P, (셋째 이상) 2,000P, 1P=1,000원
 - 교대근무 및 업무편의를 위한 직원 기숙사 제공 및 확충('21년 4채 확충)
 - 근무자 및 이용객 편의성 증대를 위해 주차장 전용 승강기 운영(지하1층↔지하3층)

□ 소요예산 : 1,943,404천원

(단위 : 천원, 2021.05.31.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
1,943,404	1,881,336	96.8	

□ 2021년 추진계획

- 근로환경 개선을 위한 노력 : 연중상시

작성자 총무부장 : 유승원(☎2276-7081) 노사운영팀장 : 신교섭(7198) 담당 : 조한글(7138)

4 주요 시정 협력 사업

4-1. 건강돌봄네트워크사업

□ 추진배경

- 표준화된 퇴원계획 수립 등 서울 커뮤니티 케어의 주요 허브로 역할강화
- 서울케어-건강돌봄 정책추진으로 퇴원환자의 지역사회 자원연계 강화

□ 주요내용

- 의료취약계층 및 지속돌봄필요자 대상 건강돌봄서비스 지원
 - 지역사회 네트워크를 통해 치료, 지역사회자원 연계 등 제공
 - ※ 56명(연 목표대비 62.2% 달성), 111건 연계
 - 퇴원환자의 집중케어 관리체계 연계로 질병악화 및 재입원 악순환 방지
- 만성질환자 사례관리 강화
 - 복약지도 등 중재가 필요한 만성질환자에게 건강관리 교육 및 상담 지원
 - 퇴원 후 지역사회에서 건강관리 가능하도록 자원 연계 및 양방향 사례관리
- 건강돌봄네트워크 사업 홍보 강화
 - 건강돌봄네트워크팀 유튜브 채널 개설을 통한 사업홍보 활성화('21.1월)
 - 지역사회 유관기관 간담회(4건)를 통한 지역사회 사업홍보

□ 소요예산 : 57,500천원

(단위 : 천원, 2021.05.31.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
57,500	14,628	25.4	

□ 2021년 추진계획

- 의료취약계층 지속적 돌봄 : 연중상시

작성자 공공의료본부장 : 박태환(2276-7831) 건강돌봄네트워크팀장 : 김종규(7474) 담당 : 장해주(7123)

4-2. 의료 질 향상 추진(의료기관 인증)

추진배경

- 보건복지부 의료기관 인증 획득으로 의료에 대한 신뢰도 확보
- 인증기준 토대로 지속관리하여 환자 안전관리 강화 및 질 향상 도모

주요내용

○ 3주기 급성기 의료기관 인증 현황

구분	1주기	2주기	3주기(평가예정)
인증기간	2013.6월~2017.6월(4년)	2016.12월~2020.11월(4년)	2021.12월

※ '20.11월 2주기 인증 만료이나, 코로나19로 인해 감염병전담병원 지정 해제 후 조사 시행

○ 3주기 의료기관 인증 획득을 위한 활동

- 의료직, 간호사, 보건직 등을 포함하여 자체조사팀, 실무TF 등 구성('19.11월)
- 인증기준을 반영하여 업무지침 개정 및 표준화 작업 시행
- 전 직원 교육 및 자체조사 시행, 인증 평가 요약북 제작 및 배포 등

○ 코로나19로 인한 의료기관 인증평가 연기

- 감염병전담병원 지정 및 코로나19 대응 등으로 인증 준비 어려움 발생
- 각 부서 협력하에 시설, 환경, 시스템 등 점검 지속 및 준비 철저
- 3주기 인증결과 발표 전까지 2주기 인증기간 유효

※ 감염병전담병원 추가 조치사항 안내(인증사업실-4708, 2020.12.03.)호 의거

소요예산 : 127,150천원

(단위 : 천원, 2021.05.31.기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
127,150	982	0.8	

2021년 추진계획

- 의료기관 인증 평가 준비 및 인증기준 유지 : 연중상시

작성자	기획조정실장 : 조동희(82276-7015) 적정진료팀장 : 김기천(8606) 담당 : 여연옥(7027)
-----	--

4-3. 의료 질 향상 추진(건강보험심사평가원 적정성 평가)

□ 추진배경 및 목적

- 적정진료 및 양질의 의료서비스 제공으로 공공의료 선도
- 평가지표 관리 강화 및 개선을 통한 의료서비스 질 향상 도모

□ 주요내용

- 적정성 평가 주요 결과
 - 급성질환, 만성질환, 각종 암 등 등급 산출 항목 총 19개
 - ▶ 등급 산출 항목 중 16개 항목 1등급, 3개 항목 2등급 획득

지표	1등급 항목
급성질환	관상동맥우회술, 급성기 뇌졸중, 폐렴
만성질환	만성폐쇄성폐질환
암질환	대장암, 위암, 유방암, 폐암
정신건강	의료급여정신과, 정신건강 입원영역
진료행위 및 약제	항생제 처방률, 주사제 처방률, 약품목수, 수술예방적 항생제, 혈액투석, 마취
중환자실	신생아중환자실, 중환자실
난임시술의료기관	인공수정 평가지표

□ 2021년 추진계획

- 신규 평가 항목 설명회 및 공지 : 연중상시
- 지속적인 지표관리 및 피드백을 통한 개선 추진 : 연중상시

작성자 | 기획조정실장 : 조동희(☎2276-7015) 적정진료팀장 : 김기천(7027) 담당 : 박보미(8186)