

2019년 주요업무보고

2019. 11. 14.

서울심리지원 동남센터

I. 일반 현황

1 미션 및 비전

Mission

- 서울시민의 마음 성장과 행복한 삶을 응원합니다.
- 서울시민의 스트레스 해소 및 정신건강 지원을 위한 공공차원의 전문적 심리지원 서비스 제공, 시민의 실제 욕구를 충실히 반영하는 다각적 프로그램 개발과 적용에 주력
- 누구나 쉽게 이용하도록 접근성 확대
- 과학적 근거와 기반을 갖춘 심리지원 서비스 제공

Vision

- 서울시민의 심리문제 완화 및 안녕감 증진
- 서울시민의 생애주기별 자기이해 증진 및 심리적 적응력 향상
- 찾아가는 서비스 및 네트워크를 통한 시민의 정신건강 예방
- 정신건강문제에 대한 시민인식 개선 및 홍보
- 지역사회내 유관기관들과 연계성 강화를 통한 지지체계 구축
- 시민의 정신건강을 위한 공공차원의 서비스망 구축

2 시설 및 위치

소재지

- 서울시 송파구 충민로 6길 17 아이코리아 사랑동 202호

시 설 명	면적	소유자
서울심리지원 동남센터	379.79(m ²)	사단법인 아이코리아

3 연 혁

일 자	연 혁
2015. 08.	『서울형 심리지원 프로그램 모형 개발 보고서』 발간(서울특별시) · 서울형 심리지원센터 설치모형 및 평가지표 등
2015. 11.	서울심리지원 센터 개소(서울시 민간경상보조사업) · 시범사업 운영:2015년 11월 ~ 2017년 12월
2017. 09.	『서울특별시 심리지원에 관한 조례』 제정 · 민간위탁 사전 절차 이행
2018. 04.	기존의 시범사업에서 정식 민간위탁 사업으로 전환 권역별 명칭 변경에 따라 서울심리지원 동남센터 재개소

4

조직 및 인력

□ 조직도



□ 인 력 : 비상근 센터장 외 상근 직원 4명

○ 직원현황

구 분	성 명	전공 및 학위	자격증	담당업무	근무시간
센터장	김태련	심리학 박사	한국발달지원학회 이사장	센터 사업 총괄	주 8시간
팀장	김인주	심리학 박사	임상심리전문가 정신보건 임상심리사 1급 놀이심리상담사 1급	센터 실무 총괄	주 40시간
상담 팀원	박채연	스페인문학 박사 심리학 석사	상담심리사 2급 정신보건 임상심리사 2급	상담/교육	주 40시간
상담 팀원	유연화	심리학 석사	임상심리전문가 임상심리사 1급 인지행동치료사	상담/교육	주 40시간
행정 팀원	방기훈	도시행정학 학사		회계/행정	주 40시간

업 무 분 장

담 당	사 업 내 용
센터장	<ul style="list-style-type: none"> - 센터운영 총괄 및 관리 - 유관기관 MOU 체결
팀 장	<ul style="list-style-type: none"> - 심리지원 관련 <ul style="list-style-type: none"> · 개인 상담 및 집단 프로그램 관리 · 대집단 교육 관리(기본 및 실행계획, 담당강사 관리, 홍보) - 팀원 및 실무관리 <ul style="list-style-type: none"> · 예산 및 실적관리 - 홍보 및 연계(기관응대, 업무협력 실무자논의) - 실무자 회의, 전체 사례회의 주관(팀장이하 회의 주관)
팀원 1 팀원 2	<ul style="list-style-type: none"> - 심리지원 서비스 진행 <ul style="list-style-type: none"> · 개인상담 관련 심리검사 시행 및 평가 · 소집단 교육 관리(기본 및 실행계획, 담당강사 관리 등) - 개인상담 사례 연계 실무 - 홈페이지 관리 <ul style="list-style-type: none"> · 온라인 신청자 관리
회계/행정	<ul style="list-style-type: none"> - 행정 관련 업무 <ul style="list-style-type: none"> · 예산 관련 수입 및 지출 내역 관리 · 일반 구매 및 물품 재고관리 · 공문 수·발신 관리 - 홍보 관련 업무 <ul style="list-style-type: none"> · 홍보물 제작 및 관리 관련 업무 (센터내외 안내문, 리플렛, 홈페이지, 배너, 홍보물 관리 등) · 센터 프로그램 홍보문자 발송

5

예 산

□ 예산규모 : 370,057천원

○ 세입예산

(단위 : 백만원)

구 분	2019년	2018년	증 감 액
시비보조금	370	313	△57

○ 세출예산 집행

(단위 : 백만원, '19년 9월말 기준)

구 분	합 계	일 반 회 계					비고
		소 계	인건비	운영비	사업비	재산 조성비	
예산액	370	370	183	20	163	4	
집행액	241	241	133	12	94	2	
집행률(%)	65	65	73	60	58	50	

○ 사업별 예산

(단위 : 천원, '19년 9월말 기준)

구 분	2019년	2018년	증감액	증감율(%)
합 계	370,057	313,510	△56,547	△17
인건비	182,940	128,217	△54,723	△43
업무추진비	1,490	1,770	-280	-16
운영비	18,874	30,929	-12,055	-39
프로그램비	156,427	133,438	△22,989	△17
홍보비	5,836	7,415	-1,579	-21
재산조성비	4,490	11,741	-7,251	-62

작성자 센터장 : 김태련 (☎2144-1020) 팀장 : 김인주(1195) 담당 : 방기훈 (1192)

Ⅱ. 주요업무

1. 심리상담 프로그램
 - 상담안내 서비스(intake)
 - 심리평가
 - 개인상담

2. 심리교육 프로그램
 - 대집단 교육
 - 소집단 교육(단 회)
 - 소집단 교육(다 회기)

3. 특성화 사업
 - 변화와 성장을 위한 사랑방 모임

4. 연계 서비스
 - 전문기관 및 유관기관 안내
 - 상담 종결 후 연계
 - 타기관 의뢰

5. MOU 협약체결 및 홍보

주요업무

1. 심리상담 프로그램

추진목적

- 심층적 상담 서비스를 통한 심리장애 예방 및 행복 추구
- 개인의 주호소 문제에 따른 맞춤형 서비스 제공

사업개요

- 대상 : 19세 이상 서울시민 혹은 서울 소재 직장, 대학생
- 내용

심리평가	- 사전 스크리닝 및 개인상담 종결 이후 증상 완화 평가 - 심리장애 예방 차원에서 평가(센터 이용자 대상)
개인상담	- 전문적인 상담 서비스를 통한 심리장애 예방 및 행복 추구 - 건강한 자기이해 증진과 자기조절능력 향상

- 예산 : 122,920천원(시비 100%)

추진실적

- 심리상담 프로그램 실적
- 실인원 2,116명 / 연인원 4,315명
- 개인상담 만족도 평가 : 4.5점 / 5점 만점
※ 개인상담 4~8회기를 종결한 이용자 중 만족도 평가를 실시한 216명을 대상으로 분석
- 예산집행 현황

(단위 : 천원, '19년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
122,920	74,194	60	10월~12월 집행예정

향후계획

- 개인상담 서비스 만족도 및 효과성분석 : 11~12월
- 이용자 현황 및 주호소 문제 분석 : 11~12월

2. 심리교육 프로그램

추진목적

- 심리장애 예방과 마음 건강 증진을 목적으로 하는 단회/다회기 교육 프로그램 실시
- 생애주기별 혹은 호소문제에 기반한 맞춤형 프로그램을 통한 자기이해 증진 및 심리적 적응력 향상

사업개요

- **대집단 교육**
 - 자녀와 관계, 자녀 감정 사용법에 대한 모델링, 마음 챙김 기법
 - 일관성 있는 공감의 양육법, 자존감을 높이는 긍정모델 익히기
- **소집단 교육(단 회기/2~4회기 집단 상담)**
 - 스트레스 및 정서조절 프로그램, 성인애착 프로그램, 대인관계 프로그램
 - 인지행동치료에 기반한 마음챙김, 미술치료(예술매체)를 통한 행복 및 감사 테라피
- **예 산 : 21,530천원(시비 100%)**

추진실적

- 심리교육 프로그램 실적
 - 실인원 826명 / 연인원 1,021명
- 집단 교육 만족도 평가 : 4.6점 / 5점 만점
- 예산집행 현황

(단위 : 천원, '19년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비 고
21,530	14,400	67	10월-12월 집행예정

향후계획

- 시민들의 욕구에 부응하는 심리교육 프로그램 보완·개발 : 11~12월
- 강사인력 풀 확대 : 11~12월
- 심리교육 만족도 및 효과성 분석 : 11~12월

작성자 센터장 : 김태런 (☎2144-1020) 팀장 : 김인주(1195) 담당 : 유연화 (1193)

3. 특성화 사업

추진목적

- 센터에서 받은 심리상담 및 집단 프로그램의 효과를 상기고 훈습 하는 기회 제공
- 구성원들간의 상호교류 및 지지를 통한 지역 사회내 안전망 구축

사업개요

- 대 상 : 센터 개인상담 및 집단 프로그램 이용자
- 내 용
 - 센터 이용자들 간의 상호 교류 및 심리적 지지를 통한 안전망 구축
 - 개인상담 및 심리교육의 효과 유지 및 보완
 - 자조모임에 따라 분기별 혹은 매월 진행
- 예 산 : 3,400천원(시비 100%)

추진실적

- 특화사업(자조모임) 프로그램 실적
 - 실인원 72명 / 연인원 72명
- 자조모임 교육 만족도 평가 : 4.4점 / 5점 만점
 - ※ 자조모임 이용자 72명 중 50명에 대한 자료 분석
- 예산집행 현황

(단위 : 천원, '19년 9월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비 고
3,400	1,856	55	10월~12월 집행예정

향후계획

- 자기돌봄 프로그램(Ⅰ,Ⅱ) 진행 : 10,11월
- 송년(종결) 프로그램 예정 : 12월
- 프로그램 만족도 및 효과 분석 : 12월

4. 연계 서비스

대상 선별 과정 전문기관 및 유관기관 연계

- 온라인 및 유선을 통한 대상 선별 과정에서 주호소 문제 혹은 연령 심리상담 해당 대상이 아닌 경우 적합한 기관 안내

기 관	인원(명)
지역구 정신건강복지센터	21
지역구 건강가정지원센터	7
서울심리지원 서남/동북센터	114
공공기관(기타)	5
민간 정신건강의학과	30
민간 심리상담센터	53
아동/청소년 상담 기관	7
합 계	237

개인상담 종결 후 타기관 연계

- 센터 상담 진행 종결 후, 추후 상담이 필요한 경우 전문기관으로 안내, 지속적인 개인상담(치료)가 진행될 수 있도록 안내

기 관	인원(명)
민간 정신건강의학과	6
민간 심리상담센터	10
서울심리지원 서남/동북 센터	3
공공기관(지역구 청소년 상담복지센터, 가정폭력상담센터)	2
대학교 내 상담센터	3
합 계	24

5. MOU 협약 체결 및 홍보

MOU 협약 체결

- 상호 프로그램 협조 및 제공, 인프라를 활용한 사업 홍보 및 안내 등 협약 체결

협약기관(MOU)	협약일
정립회관	2019.10.07
한국상담대학원대학교	2018.06.05.
강남육아종합지원센터	2017.02.16.(시범사업 기간내 체결)
송파구청	2017.02.17.(시범사업 기간내 체결)
서울동부스마일센터	2017.04.19.(시범사업 기간내 체결)
동작구 정신건강증진센터	2016.09.30.(시범사업 기간내 체결)
서초구 정신건강증진센터	2016.09.08.(시범사업 기간내 체결)
광진구 정신건강증진센터	2016.08.11.(시범사업 기간내 체결)
강동송파교육청 평생교육원	2016.05.12.(시범사업 기간내 체결)
서울지방경찰청	2016.03.21.(시범사업 기간내 체결)
송파구 정신건강증진센터	2016.03.17.(시범사업 기간내 체결)
송파구 건강가정지원센터	2016.02.25.(시범사업 기간내 체결)
삼전종합사회복지관	2016.01.18.(시범사업 기간내 체결)
송파아이존	2016.12.31.(시범사업 기간내 체결)

2019년 시민 아웃리치 및 홍보 활동

- 대집단 및 소집단 교육시 심리지원 센터 및 심리지원 서비스 안내 리플릿과 홍보물 배부

일 자	지 역	기 관 명	홍보활동
2019.04.24.	경남창원시	창원 KBS 라디오	<이아름의 시사경남> 서울심리지원동남센터 소개
2019.05.24.	서울시강동구	거원초등학교	리플릿(50부)/볼펜(50개)
2019.05.29.	서울시강동구	천동초등학교	리플릿(70부)/볼펜(50개)
2019.05.30.	서울시송파구	잠신초등학교	리플릿(100부)/볼펜(50개)
2019.06.12.	서울시송파구	중대초등학교	리플릿(70부)/볼펜(50개)
2019.06.18.	서울시송파구	토성초등학교	리플릿(70부)/볼펜(50개)
2019.06.20.	서울시강동구	신암초등학교	리플릿(70부)/볼펜(50개)
2019.07.02.	서울시동대문구	동답초등학교	리플릿(50부)/볼펜(30개)
2019.07.04.	서울시동대문구	원목초등학교	리플릿(50부)/볼펜(30개)
2019.07.18.	서울시동대문구	동부교육청	리플릿(50부)/볼펜(30개)

작성자 센터장 : 김태련 (☎2144-1020) 팀장 : 김인주(1195) 담당 : 방기훈 (1193)