

주요 업무보고

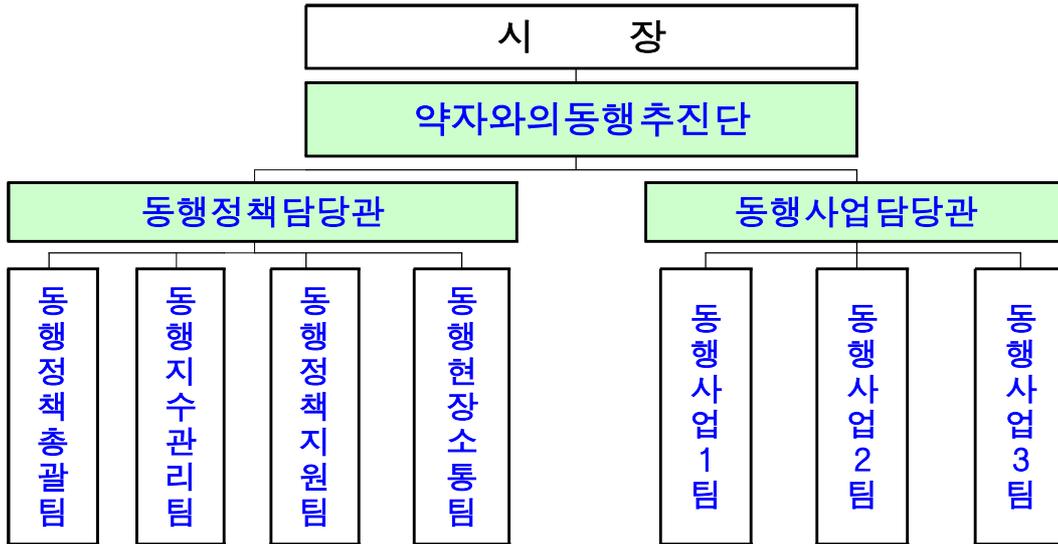
2022. 9.

약자와의동행추진단

1. 일반 현황

조직현황 - 1추진단 2담당관 7팀

(’22.9.1. 기준)



인력현황 - 정원 31명 / 현원 33명

(’22.9.1. 기준)

구 분	계	일 반 직					
		3급	4급	5급	6급	7급	8급
계	31/33	1/0	2/2	8/9	13/15	7/6	0/1
동행정책담당관	20/21	1/0	1/2	5/5	7/9	6/5	-
동행사업담당관	11/12	-	1/0	3/4	6/6	1/1	0/1

주요기능

부 서	주 요 업 무
동행정책담당관	<ul style="list-style-type: none"> • 약자와의 동행 총괄 계획 수립 • 위원회 운영 및 조례 제정 등 제도적 기반 마련 • 사회적 약자 거버넌스 및 민관협력체계 구축 • 약자 관련 예산 총괄·분석·활용 • 사회적 약자 동행 지수 개발 • 찾아가는 동주민센터(찾·동) 총괄 기능 • 동행 현장방문 관리 및 취약계층 사각지대 발굴
동행사업담당관	<ul style="list-style-type: none"> • 약자 지원사업 관련 지원·협력 및 조정 <ul style="list-style-type: none"> - 생계 분야, 경제적 약자, 여성, 미혼모 - 주거 분야, 독거노인, 장애인 - 교육·의료분야, 아동, 청소년 등 • 사회적 약자 동행 신규사업 발굴 • 사회적 약자 지원사업 모니터링 및 의견수렴

예 산

(단위 : 백만원, '22.9.1. 기준)

○ 세출예산 현황

'21년 최종예산	'22년 예산	증 감	%
-	406	406	100

○ 세부 현황

구 분	예산현액 (A)=(a+b)	당초예산 (a)	추경 (b)	집행액 (B)	집행잔액 (A-B)	집행률 (B/A)×100
합 계	406	406	-	363	43	89.4
동행정책담당관	406	406	-	363	43	89.4
찾아가는 동주민센터	406	406	-	363	43	89.4
동행사업담당관	-	-	-	-	-	-

II. 주요 업무보고

1. 약자와의동행 추진단 추진체계 정립

- ① '사회적 약자' 정책 총괄·조정 및 약자관점 재설계
- ② 약자동행 정책 법적·제도적 기반 구축
- ③ (가) 약자동행지수 개발·관리

2. 약자동행 인식 제고 및 가치 확산

- ① 취약계층 현장 소통 및 홍보·교육 강화
- ② 약자와의 동행 시민 참여 행사 운영
- ③ 약자와의 동행 사업 성과관리 및 신규사업 공모
- ④ 시민 아이디어 공모 및 약자동행 서포터즈 운영

1. 약자와의동행 추진단 추진체계 정립

① '사회적 약자' 정책 총괄·조정 및 약자관점 재설계

② 약자동행 정책 법적·제도적 기반 구축

③ (가) 약자동행지수 개발·관리

1

‘사회적 약자’ 정책 총괄·조정 및 약자관점 재설계

취약계층 지원사업 현황 파악 및 분석을 통해 약자동행 사업을 총괄·조정하고 사업계획 사전점검을 통하여 약자관점 사업설계 촉진

□ 추진방향

- 각 실국에 산재된 취약계층 지원사업 현황을 파악하여 서울시 약자동행 사업 총괄·조정 및 재구조화 추진 (사업방향 정리, 확대·개선 등)
- 사업계획 단계부터 약자관점 사업설계로 약자에 대한 정책효과 제고

□ 추진계획

- 서울시 약자동행 사업 현황 파악 및 분석
 - 서울시 전체 사업을 분야별, 지원 대상별 분류('22.8~9.)
(예시) 분야별 : 의료, 생계, 주거, 교육, 돌봄, 안전, 문화/관광, 교통 등
대상별 : [소득] 저소득, 일반 [구성] 1인가구, 노인가구 등 [유형] 장애인, 노숙인 등
 - 약자 개념 및 기준 마련, 약자동행 사업 현황 및 관리대상 분석('22.9.)
 - 사업 분석 및 국내외 사례연구를 통한 분야별 지표 및 동행지수 도출('23.상)
- 약자동행 사전검토 체크리스트 개발 및 운영
 - (방법) 서울시 업무관리시스템 보고서 서식에 약자동행 항목 적용
 - (내용) 4개 영역(목적, 계획수립, 집행·홍보, 평가·환류) 문항 구성
 - ▷ 약자지원 분야, 지원방법(단순지원, 사다리지원), 평가지표 종류 등
 - (효과) 사업계획 시 취약계층 배려 여부의 사전적·자율적 점검기회 부여
 - ※ 향후 시스템 개발을 통해 체크리스트 문항 선택에 따른 사업 자동분류 기능 도입

□ 향후일정

- 사전검토 체크리스트 문서관리시스템 적용 및 시행 : '22. 9.

사전 검토항목

해당사항이 있는 부분에 ' ■ ' 표시하시기 바랍니다. (※ 비고 : 필요시 검토내용 기재)

구 분	사전 검토항목 점검 사항	검토 완료	해당 없음	비 고
1. 일반사항				
정책일반	◆ 제반 법규와 실태, 실제 현장의 의견 등을 검토하였습니까? (법령, 규칙, 통계·빅데이터, 시민의견 등)	■	<input type="checkbox"/>	
	◆ 정책(사업) 집행의 직·간접적 영향 및 효과성을 분석하였습니까? (갈등, 약자, 일자리, 안전, 탄소 감축 등) ※ 약자 : 하단 세부 검토항목 점검	■	<input type="checkbox"/>	
	◆ 불필요한 외국어·외래어 표현 대신 바른 우리말을 사용하였습니까?	■	<input type="checkbox"/>	
	◆ 정책·계획 등의 지속가능성을 검토하였습니까?(경제·사회·환경 등)	■	<input type="checkbox"/>	
2. 약자와의 동행 사항				
목적	◆ 경제적 약자를 지원하기 위한 사업입니까?	■	<input type="checkbox"/>	
	◆ 주거, 생계, 의료, 교육, 기타 분야 중 어느 것에 해당합니까?	■	<input type="checkbox"/>	해당내용 기 재
	◆ 단순지원 사업과 사다리지원 사업 중 어느 것에 해당합니까? (단순 : 어려움 즉시 개선 / 사다리 : 계층 상향 또는 안정 유도)	■	<input type="checkbox"/>	해당내용 기 재
	◆ 경제적 약자가 아니라 하더라도, 다양한 분야의 사회적 약자를 배려할 수 있는 수단을 포함하였습니까?	■	<input type="checkbox"/>	
계획수립	◆ 사업 대상자가 쉽고 편리하게 서비스를 활용할 수 있도록 사업을 구성하였습니까?	■	<input type="checkbox"/>	
집행·홍보	◆ 집행과정에서 발생할 수 있는 역효과를 최소화하기 위한 대안을 고려하였습니까?(‘약자’ 낙인효과, 역차별 등)	■	<input type="checkbox"/>	
	◆ 사업 대상자에게 적절한 홍보 수단을 채택하였습니까?	■	<input type="checkbox"/>	
평가·환류	◆ 사업효과를 측정할 수 있는 지표(산출, 과정, 성과 등)는 마련하였습니까? 아닐 경우, 성과를 평가할 수 있는 대체·보완 수단이 존재합니까?	■	<input type="checkbox"/>	

2

약자동행 정책 법적·제도적 기반 구축

조례 제정 및 위원회 구성, 센터 구축 추진 등을 통해 약자동행 정책의 법적·제도적 기반 마련

① (가)서울특별시 약자동행 가치 확산 및 활성화 지원 조례 제정 추진

□ 조례안 개요

- 목 적 : 약자동행 사업의 법적안정성 및 지속적 정책 추진력 확보
- 내 용 : ‘약자’ 개념 정의, 기본(종합)계획 수립, 예산지원 근거 등 명시

□ 조례안 주요 내용(안)

- ‘약자’ 개념 정립
 - 약자 용어 개념 및 기준 정립을 통해 정책추진의 명확성 확보
- 약자동행 기본(종합) 계획 수립
 - 5대분야(생계, 주거, 의료, 교육, 기타)별 사업 현황 분석, 장단기 정책과제 및 재원투자계획 도출
 - 사업평가 체계 마련, 예산 우선배정체계 구축 및 신규 추진사업 제시
- 조직·제도적 기반 구축 관련 내용 규정
 - (가)약자동행위원회, (가)약자동행지수, (가)약자동행센터 등
- 기타 예산지원 근거, 타기관(자치구, 투자출연기관 등)과 협력사항 등

□ 향후일정

- 입법계획 수립 및 입법예고·법제심사 등 : '22. 10.
- 조례규칙심의회 상정 의뢰 및 시의회 안건 제출 : '22. 12.

② (가) 「약자동행위원회」 구성 및 운영

□ 운영계획

- 위원장(시장, 민간 공동위원장 2인) 포함 20인 내외 위원 구성
 - 민간위원(각계각층 전문가 및 실무자), 시의회 추천, 당연직 위원 등
 - 해당 분야 현장 관계자 등 위촉을 통한 대표성·전문성 강화
- 생계, 주거, 의료, 교육 및 기타분야 등 분과위원회 사안별 운영

□ 주요역할

- 서울시 약자동행 정책 및 사업 전반의 추진방향 결정·자문
- 약자동행 사업 심의를 통한 예산 우선배정 등급 결정 (예산담당관 협조)
 - 예산편성과의 유기적 연계로 약자동행 정책 실효성 담보
 - (가)약자동행위원회 결정에 기반하여 사업별 예산 배정등급 조정
- ‘약자동행’ 가치 확산 및 취약계층 적극적 배려를 위한 자문·권고

□ 향후일정

- (가)약자동행위원회 구성 및 위원 위촉 : '22. 10.

③ (가) 「약자동행센터」 구축 및 운영

□ 운영계획

- 서울연구원 內 (가)약자동행센터 조직 신설 추진 ('22.9.~)

□ 주요역할

- 취약계층 배려 관점의 사업계획 검토 및 사전 컨설팅 제공
- (가)약자동행위원회에서 요청·의뢰한 사항 조사·연구 등 정책결정 지원
- 예산집행 평가·환류단계 체계 구축 (분야별 지표 및 지수 모니터링·추적관리)

□ 향후일정

- (가)약자동행센터 조직 구축(서울연구원, 시정연구담당관 협의) : '22. 10.

3

(가)약자동행지수 개발·관리

약자동행 사업의 지속성 제고를 위해 사업 성과를 지속적으로 측정할 수 있는 (가)약자동행지수를 개발·적용

□ 사업개요

- 기 간 : '22. 9. ~ '23. 7. (10개월)
- 목 적 : 약자동행 성과의 종합적 관리를 위한 기준·체계 마련
- 방 법 : 학술용역 (서울연구원 수의계약)
 - 수시 학술용역심의 완료(적정, '22.8.), 학술용역 계약 체결('22.9.16.~'23.7.12.)
- 소요예산 : 150백만원 ('22년, 시정연구담당관 포괄비 재배정)

□ 과업내용

- 약자 개념 정의 및 사업 선정기준, 대상사업 선정
- (가)약자동행 지표 및 지수 개발
 - 국내외 유사사례 분석 및 연구를 통해 사업별 지표 제시, 사업별 지표에 근거한 분야별지수 및 종합지수 도출
 - 서울시 약자동행 사업 전반 데이터 관리 방안 마련
- 예산과 연계한 사업 성과관리 체계 구축
 - 사업평가 기준 설정, 평가결과-예산배정 연계 방안, 컨설팅 수행체계 마련

□ 향후일정

- 학술용역 착수보고회 개최 : '22. 9.
- 학술용역 중간보고회 개최 (기간 중 4회) : '22. 11. ~ '23. 5.
- (가)약자동행지수 사업 예산편성 및 평가 적용 : '23. 8. ~

2. 약자동행 인식 제고 및 가치 확산

① 취약계층 현장 소통 및 홍보·교육 강화

② 약자와의 동행 시민 참여 행사 운영

③ 약자와의 동행 사업 성과관리 및 신규사업 공모

④ 시민 아이디어 공모 및 약자동행 서포터즈 운영

1

취약계층 현장 소통 및 홍보·교육 강화

현장 방문 및 다양한 소통채널을 통해 약자 의견을 적극 수렴하고, 취약계층 복지 사각지대 발굴 및 약자동행 홍보·교육 강화

□ 추진방향

- 사회적 약자 현장방문 및 의견수렴으로 취약계층 신규 복지 사각지대 발굴
- 취약계층 생활 개선을 위한 전문가 자문, 개선사항 공유·전파

□ 추진계획

- 주요 분야별 현장방문으로 복지 사각지대 약자 발굴
 - 5대 분야(생계, 주거, 의료, 교육, 및 기타) 신규약자 발굴을 위한 현장 및 관계기관 방문
 - 담당부서, 약자, 시민 등 정책수요(needs) 조사
- 다양한 소통채널 활용한 관계자 의견 청취
 - 민관거버넌스, 시민제안 플랫폼(민주주의 서울) 등 온오프라인 채널 활용
 - 전문가·관계자 소통 간담회를 통한 문제점, 개선방안 토론
- 캠페인과 홍보, 교육 강화로 약자와의 동행 가치 확산
 - 약자동행 인식 전환을 위한 정책 홍보 및 교육 시행
(예시) BI 개발 활용, 관심 필요 사안 및 동행 모범사례 동영상·카드 뉴스
(예시) 시·자치구, 유관기관 직원 대상 약자와의 동행 사업 인식개선 교육 등

□ 향후일정

- 취약계층 현장방문 대상 발굴 및 유관부서 협의 : '22. 9. ~ 10.
- '23년 현장소통 종합계획 수립 : '22. 11. ~ 12.
- '23년 교육 및 홍보 운영 준비 : '23. 1. ~ 3.

2 약자와의 동행 시민 참여 행사 운영

약자동행 정책 홍보 및 시민 체험행사로 약자동행의 가치 확산

□ 추진방향

- 다양한 약자동행 프로그램 · 행사 운영으로 시민 관심 및 공감대 조성

□ 추진계획

< (가)서울 약자 동행 주간 운영 >

- 사업기간 : '23. 10월 (10월 중 4일 예정)
- 장 소 : 시청 및 서울광장, 광화문광장 등 일대
- 사업내용
 - (정책박람회, 심포지엄) 약자동행 주요정책 홍보 및 분야별 전문가 특강 · 토론
 - (토크콘서트, 전시관) 다양한 약자와의 인터뷰, 약자를 위한 기업제품 전시 · 홍보 등
- 추진방식 : 공모를 통해 용역업체 선정하여 행사 운영
- 사업예산(안) : 590백만원

< (가)약자와의 동행 서울어울림광장 운영 >

- 사업기간 : '23. 4.~10. 매월 1회 (총 5회, 하절기 제외)
- 장 소 : 서울광장, 광화문광장, 청계천 등 일대
- 사업내용 ※ 월별로 약자동행 주제(컨셉)를 정하여 행사 운영
 - 약자 및 시민 누구나 즐길 수 있는 (가)어울림스포츠 및 각종 체험행사 진행
- 추진방식 : 공모를 통해 용역업체 선정하여 행사 운영
- 사업예산(안) : 280백만원

□ 향후일정

- 용역업체 공고 및 선정 : (동행주간) '23. 4. (어울림광장) '23. 2.
- 세부프로그램 기획 및 확정 : (동행주간) '23. 5.~8. (어울림광장) '23. 2.~3.
 - ※ 예산편성·심의 결과에 따라 사업 및 내용 변경 가능

3

약자와의 동행 사업 성과관리 및 신규사업 공모

기관별 성과관리, 우수사례 확산 및 자치구와의 협력 사업을 통하여 복지 사각지대 해소와 다양한 약자 지원사업 수요 대응

① 기관별 성과관리체계 구축

□ 사업개요

- 추진목적 : 시정 전반에 '약자와의 동행' 가치 정착 및 사업 추진력 제고
- 참여대상 : 실·본부·국 및 3급 이상 사업소(44), 투자·출연기관(26)
- 사업기간 : '23. 1. ~ 12.
- 사업내용 : 추진계획 수립(연초), 추진상황 점검(분기), 우수사례 발표(연말)
 - (추진력 제고) 기관별 '약자와의 동행' 관점에서 연초 업무계획 수립, 분기별 점검 회의를 통해 사업 추진 애로사항 및 개선방안 도출
 - (우수사례 확산) '약자와의 동행' 기관별 사업 중 복지 사각지대 보완·사다리 복원 사업 성과 공유
 - ※ 우수사례 선정방식 : 심사위원회 심사(1차) → 현장 투표(2차)를 통해 선정
- 사업예산(안) : 151백만원 (성과관리 회의비용 및 우수기관 포상금 등)

□ 향후일정

- 기관별 약자동행 사업 추진계획 수립·보고 : '23. 1. ~ 2.
- 약자동행 사업 추진상황 점검(분기별) : '23. 3. ~ 11.
- '약자와의 동행' 우수사례 발표 : '23. 12.

※ 예산편성·심의 결과에 따라 사업 및 내용 변경 가능

②

자치구 특새수요 대응 신규 사업 공모

□ 사업개요

- 추진목적 : 자치구별 특성에 맞는 신규사업 발굴·지원·확산하고 약자동행을 위한 市-자치구 협력 강화
 - 계층이동 사다리를 복원하는 약자동행 사업에 자치구 관심과 참여 유도
 - 경제적·사회적 취약계층 밀착 지원 및 신규사업 발굴로 복지 사각지대 해소
- 사업기간 : '23. 1. ~ '23. 12.
- 사업내용 : 기존 복지시스템의 사각지대 보완·계층이동 사다리 복원·사업지속 가능성 등을 종합적 평가하여 우수사업 보조금 교부
 - (지원대상) 약자와의 동행 지원사업에 관심 있는 25개 자치구
 - (선정규모) 10개 사업 / 사업별 1억원 내외 보조금 지급
 - ※ 지원사업 특성 및 내용을 고려하여 선정사업 수 및 지원 금액 조정
- 선정방식 : 자치구 공모 접수 → 심사위원회 심사를 통해 선정
 - ※ 심사위원회는 다양한 분야의 외부전문가를 포함하여 구성
- 사업예산(안) : 1,007백만원

□ 향후일정

- 사업공모 및 접수(설명회, 공모, 접수 등) : '23. 1. ~ 2.
- 우수사업 선정 : '23. 3.
- 보조 사업 수행 : '23. 4. ~ 11.
- 성과관리 및 평가 : '23. 12.

※ 예산편성·심의 결과에 따라 사업 및 내용 변경 가능

4

시민 아이디어 공모 및 약자동행 서포터즈 운영

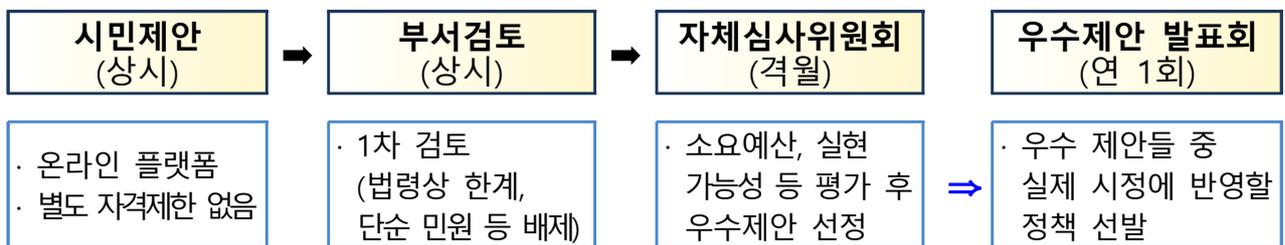
시민 아이디어 공모 및 정책 서포터즈 운영으로 '약자와의 동행' 가치를 시민과 공유하고 우수 제안의 약자동행 정책 반영 추진

① 시민 아이디어 제안 환경 조성

□ 사업개요

- 추진목적 : 상시적인 시민 제안 환경을 조성하여 약자와의 동행 사업 관심도 제고 및 시민과 상시 소통체계 구현
- 사업내용 : 서울시 시민제안 플랫폼(민주주의 서울) 등을 활용하여 상시 시민 제안 접수하고, 우수 제안은 포상과 함께 정책에 반영
 - ※ 포상금 지급근거 : 서울특별시 시민 소통 활성화에 관한 조례 제7조 제②항
- 사업기간 : '23. 1. ~ (연중 상시접수)
 - 제안은 연중 상시 접수하되, 심사는 2개월 단위로 4회 심사 예정
- 제안주제 : 빈부격차 해소 및 계층간 사다리 복원을 위한 서울시 정책 방안
 - 제안 분야 : 생계, 주거, 교육, 의료, 기타
- 참여대상 : 서울시 정책에 관심 있는 개인 또는 단체
- 선정방식 : 접수된 시민 아이디어 중 심사위원회 심사를 통해 선정
 - ※ 심사위원회는 다양한 분야의 외부전문가를 포함하여 구성
- 사업예산(안) : 16백만원

□ 추진절차 및 일정



※ 예산편성·심의 결과에 따라 사업 및 내용 변경 가능

□ 사업개요

- 추진목적 : 홈페이지 등 일차원적 홍보에서 탈피, 인플루언서 등 시민의 자발적 참여를 유도하여, 정책·정보의 상호 전파 도모
- 사업내용
 - SNS 매체를 운영하고있는 온라인 서포터즈(가칭 : 동행메이트)를 모집하여, 다양한 온라인 경로를 통해 서울시의 약자동행 정책을 홍보, 전파
- 모집인원 : 20명
- 지원자격 : 약자동행 정책에 관심 있는 개인SNS 운영자(유튜브, 블로그 등)
 - 우대요건(안) : 일평균 방문자·구독자 1,000명 이상 등
- 활동기간 : '23. 3. ~ 12. (10개월)
- 활동내용 : 매월 1~2회의 취재(홍보) 미션 부여 후 수행 시 혜택제공
 - 약자와의 동행 정책·행사 참여 후 영상·블로그 등 콘텐츠 제작·배포
- 제공 혜택(안)
 - 콘텐츠 발행 시 소정의 활동비 지급
 - 위촉장, 수료증 발급 / 봉사활동 시간 인정
- 사업예산(안) : 15백만원

□ 향후일정

- 약자동행 서포터즈 선발 : '23. 1. ~ 2.
- 약자동행 서포터즈 활동 : '23. 3. ~ 12.
- 성과발표 및 우수사례 공유 : '23. 12.

※ 예산편성·심의 결과에 따라 사업 및 내용 변경 가능