

---

# 현안 업무 보고

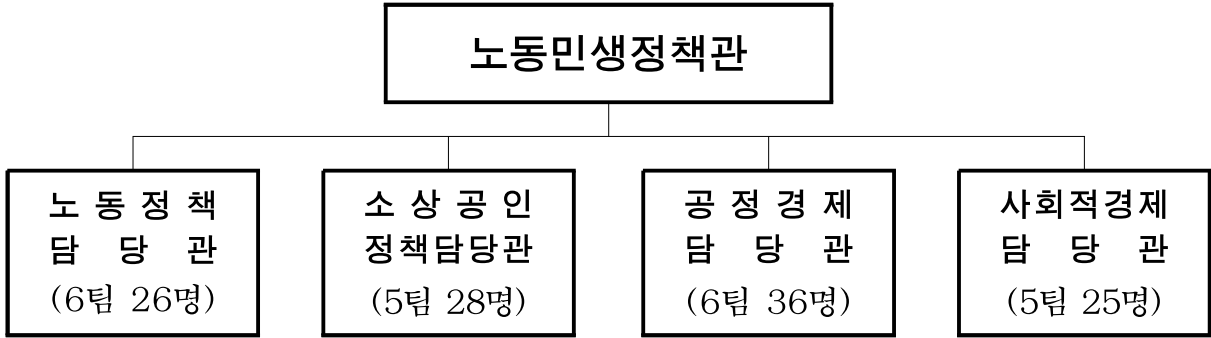
---

2019. 4.

**노동민생정책관**

# I . 일반현황

**조 직** - 1정책관 4담당관 22팀 (1출연기관)



○ 출연기관 : 서울신용보증재단

**인 력** - 정원 124명 / 현원 115명

(’19. 4. 11. 기준)

구 분	정 원	현 원	과부족	일 반 직						임기제	관리 운영
				계	3급 이상	4급	5급	6급	7급 이하		
계	124	115	△9	99/92	1/1	4/4	23/21	32/38	39/28	23/20	2/3
노동정책담당관	31	26(12)	△5	22/20	1/1	1/1	6/5	8/8	6/5	8/5	1/1
소상공인정책담당관	29	28(14)	△1	26/25	-	1/1	5/5	8/10	12/9	3/3	-
공정경제담당관	38	36(15)	△2	27/24	-	1/1	6/6	8/8	12/9	10/10	1/2
사회적경제담당관	26	25(9)	△1	24/23	-	1/1	6/5	8/12	9/5	2/2	-

※ ()은 부서별 여성공무원 수(현원)

## 주요기능

구 분	주 요 기 능
노동정책담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 노동정책 수립·추진, 비정규직 처우개선, 생활임금제 추진</li> <li>○ 노동조합 설립·변경 신고 처리·지원, 노사 간 쟁의 예방·해결 협조</li> <li>○ 근로자 복지시설(노동권익센터 등) 관리 운영</li> <li>○ 사각지대 근로자 권리보호, 노동자의 안전 및 건강권 보호</li> </ul>
소상공인정책담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 소상공인 자영업 지원정책 수립·시행, 중소기업육성자금 지원</li> <li>○ 소상공인 사회안전망 강화 지원, 중소기업 적합업종 보호 활성화</li> <li>○ 푸드트럭 활성화, 시민시장 등 소상공인 판로지원</li> <li>○ 전통시장 경영·시설 현대화 및 활성화에 관한 사항</li> </ul>
공정경제담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 민생대책 종합계획 수립·조정, 대부업체 지도감독 등</li> <li>○ 불공정 피해구제 및 공정거래 질서 확립에 관한 사항</li> <li>○ 상가건물 임대차보호, 대형마트·기업형슈퍼마켓(SSM) 상생협력</li> <li>○ 가맹사업거래·대리점거래 분야 분쟁조정, 가맹사업거래 정보공개</li> </ul>
사회적경제담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사회적경제 생태계 조성 지원</li> <li>○ 사회적기업·협동조합·마을기업 육성시책 수립 및 관리·운영</li> <li>○ 사회투자기금 및 사회성과보상사업 추진</li> <li>○ 국제사회적경제협의체 운영, 공정무역 활성화 지원</li> </ul>

**예 산** - 498,031백만원

(단위 : 백만원)

구 분	2019년(최종)	2018년	증 감
합 계	498,031	532,916	△34,885
일 반 회 계	158,243	140,430	17,813
노동정책담당관	16,316	16,832	△516
소상공인정책담당관	88,969	87,225	1,744
공정경제담당관	5,531	4,451	1,080
사회적경제담당관	47,427	31,922	15,505
기 금	339,788	392,486	△52,698
중소기업육성기금	309,566	372,345	△62,779
사회투자기금	30,222	20,141	10,081

## II. 비전 및 목표

비  
전

노동이 존중되고 민생이 평안한 경제민주화 도시

목  
표

노동존중

모든 사람의  
노동이 존중받는  
서울

상 생

소상공인과 골목  
경제가 살아나는  
서울

공 정

공정한 거래와  
분배가 실현되는  
서울

협 력

사회적 경제가  
일상에 체감되는  
서울

핵  
심  
과  
제

◆그물망 지원  
체계로 노동자  
보호 강화

◆좋은 일자리  
창출을 위한  
노동조건 개선

◆노동존중문화에  
대한 사회적  
공감대 형성

◆소상공인  
자생력 강화 및  
성장역량 제고

◆경영비용  
부담완화 및  
사회안전망 강화

◆건강하고 지속  
가능한 자영업  
생태계 조성

◆불공정피해 구제  
및 공정거래  
질서 확립

◆공정한  
상가임대차제도  
정착지원

◆민생침해 근절 및  
소비자 권익보호

◆소셜벤처 지원을  
통한 혁신기업  
생태계 조성

◆사투기금 확대를  
통한 사회적금융  
시장 성장 견인

◆지역주민의  
사회적경제  
참여확대 및  
판로개척

전  
략

다양한 주체들과 협치를 기반으로 경제민주화 지속가능성 확보

## 주요 정책지표

분야	지 표 명	단위	2018	2019	2020	2021
모든 사람의 노동이 존중받는 서울	노동자 종합지원센터 확충	개소 (누적)	12	17	22	25
	마을노무사 컨설팅 개소수	개소	321	850	1,000	1,200
	특수고용노동자 등 노조설립	건수	5	7	9	11
	노동교육 실시	횟수	45	60	80	100
소상공인과 골목 경제가 살아나는 서울	종합지원플랫폼 구축	개소 (누적)	(신규)	5	20	25
	중소기업 육성자금 융자 지원	억원	10,150	15,000	16,000	17,000
	노란우산공제 가입률 제고	%	50	55	60	65
	전통시장 시설현대화사업 추진	개소	26	27	28	29
공정한 거래와 분배가 실현되는 서울	정보공개등록 심사	건수	(신규)	4,300	4,500	4,700
	상가임대차 분쟁조정	건수	154	170	190	210
	장기안심상가 조성	개소 (누적)	108	150	200	250
	대부업·상조업 지도점검	건수	456	550	650	750
사회적 경제가 일상에서 체감되는 서울	사회적경제 기업수(누계)	개	4,337	4,700	5,000	5,300
	사회적경제 공공구매액	억원	1,300	1,400	1,500	1,600
	사회투자기금 융자(누계)	억원	578	734	1,260	1,650
	생활공동체 참여단지	수	-	15	20	30

### Ⅲ . 현안업무

---

#### 1. 모든 사람의 노동이 존중받는 서울

- ① 노동존중의 상징 「전태일 기념관」 개관·운영
- ② 노동자의 안전이 보장되는 노동환경 조성

#### 2. 소상공인과 골목경제가 살아나는 서울

- ③ 소상공인 지원 및 사회안전망 강화
- ④ 전통시장 활성화를 위한 경영·시설 현대화

#### 3. 공정한 거래와 분배가 실현되는 서울

- ⑤ 임차상인 권익 보호 및 피해구제 지원 확대
- ⑥ 「서울형 소셜프랜차이즈」 육성·지원

#### 4. 사회적경제가 일상에서 체감되는 서울

- ⑦ 공동주택 단지 사회적경제기업 발굴 및 육성
- ⑧ 소셜벤처 등 혁신기업 생태계 조성

# 1 노동존중의 상징 「전태일기념관」 개관 · 운영

노동운동사의 시작을 연 전태일 열사를 기념하고 시민의 노동권의 인식 제고를 위한 지원시설로서의 전태일기념관 조성 및 운영

## □ 사업개요

### 시 설 개 요

- 위 치 : 종로구 청계천로 105(관수동 152-1)
- 규모 및 활용현황 : 지상6층 / 연면적 1,919.53 $m^2$ (토지 553.1 $m^2$ )

구 분	면 적	활용현황	
1 층	392.96	전태일 기념관	수장고, 주차장, 기계실 등
2 층	369.86		공연장, 사무공간
3 층	409.09		전시실
4 층	409.09	노동 허브	
5 층	266.08	서울노동권익센터	
6 층	72.45	사무 및 휴게공간	



- 건립기간 : '16.9.30.~'19.3.20.
- 소요예산 : '19년 1,657백만원(3년간 25,425백만원)

### 시 설 운 영

- 전태일기념관(1~3층) : 상설전시, 기획전시 및 공연·문화프로젝트 운영
  - 상설전시 : '전태일의 꿈, 그리고' 전태일 분신항거이후 노동운동 역사 전시
  - 기획전시 : 연 3~4회 노동, 시대적 이슈로 진행
  - 체험공간 : 60년대 평화시장 봉제작업장을 재현한 다락방
  - 문화공연장 : 60석 규모의 공간으로 노동관련 연극, 음악극 등 진행
- 노동허브(4층) : 신생노동단체 및 노동조합 미가입노동자 공유공간
  - 입주기간 : 1년(1회에 한하여 6개월 연장)
  - 입주공간 : 각실 20 $m^2$  정도
  - 사 용 료 : 조례가 정하는 바에 따름(조례 개정 중, 보증금·관리비 별도)
- 노동권익센터(5층) : 상담 및 지원 통한 취약계층 노동자 복지증진 및 권익보호

## □ 추진현황

- 건물 리모델링 공사('18.1.~'19.3.) 및 전시관 전시공사 완료('18.10.~'19.3.)
- 기념관 명칭 시민공모 및 확정('19.2.12.) : “아름다운청년 전태일기념관”
- 임시개관('18.3.20.)으로 전시실 및 노동 관련 문화공연 사전공개
  - <전시> 전태일 꿈, 그리고 / 모범업체:태일피복 <문화공연> 음악극 ‘태일’
- 전태일기념관 정식 개관식 행사 개최 추진
  - 일 시 : '19. 4. 30. 11:00~12:00
  - 장 소 : 전태일기념관 내·외부
  - 행사내용 : 아트월 제막식, 기념촬영, 기념관 내부 관람 등
  - 참 석 : 기념관 건립 및 노동인권·역사 관련 인사 등 약 100명

## □ 추진계획

- 노동 허브 입주단체 선정 추진
  - 심의선정위원회 선정위원(5인 이내) 구성 및 선정기준 결정 : '19. 4월
  - 입주단체 공모·선정 및 입주 : '19. 5월
- 각종 문화행사 및 사업 시행
  - 추진방향 : 노동운동사의 시작을 연 전태일 열사의 삶과 이상을 시민과 공유
  - 노동특별 기획전 ‘모범업체-태일피복’ 개최 : '19. 3월 ~ 6월
  - 노동복지 기획전 개최 : '19. 8월 ~ 11월
  - 상반기 문화 프로젝트 추진
    - ▶ 4월 : 어린이극 안녕, 태일(4.13~4.14), 노래극 탈환의 시작 고백(4.30~5.2)
    - ▶ 5월 : 제1회 아름다운 청년 전태일 노동영화제(5.10~5.12), 연극 자본(5.22~5.26)
    - ▶ 6월 : 연극 개천의 용간지(6.19~6.23)



## 2 **노동자의 안전이 보장되는 노동환경 조성**

위험·유해요인 발굴 및 개선대책 마련으로 서울형 산업안전 마스터플랜을 수립 운영함으로써 노동자의 안전과 건강이 보장되는 노동환경 조성

### **사업개요**

- 노동안전에 대한 시민 불안감이 고조되고 안전한 노동환경에 대한 요구 급증으로 모범적 사용자로서 의무 이행 및 노동안전 사각지대 해소 총력
- 산업안전보건 체계 마련으로 현장 중심의 노동안전 책임제 실현
- 산업안전보건거버넌스 구축, 서울형 산업안전 마스터플랜 수립 추진

### **추진현황**

- 체계적인 산업안전 대책 추진을 위한 산업안전팀 신설 운영('19.1월)
  - 현장 유해요인 조사 및 개선 조치를 위한 노동안전조사관 선발 진행중
- 산업노동안전보건 외부전문가 자문위원회 구성 및 운영('19.2월~)
  - 산업노동안전보건 비전 및 추진전략 자문, '3대 분야 9개 과제' 선정
  - 노동·보건 등 분야별 외부 전문가 9명 포함해 구성 자문위원회 4회 개최
- 서울시 산업안전보건 교육 계획 수립 및 시행('19.3월)
  - 우리 시 고용노동자 및 관리감독자 6,000여명 대상 안전보건교육 강화
  - 자체현장교육, 사이버위탁교육, 집합교육 인력개발과, 인재개발원 협력

### **추진계획**

- 서울형 산업노동안전보건 기본계획 발표 : '19.4월
- 서울시 산업노동안전보건위원회 및 거버넌스 협의체 구성 운영 : '19.6월
- 서울형 직장 내 괴롭힘 예방 가이드라인 작성 배포 : '19.6월
- 서울시 산업재해 예방 및 노동안전기준 확보 지원 조례 제정 : '19.9월

### ① 서울형 산업안전 마스터플랜 추진을 위한 인프라 구축

- 위험분야 위해환경 노동조건 실태조사 및 개선을 위한 **노동안전조사관제 운영**
  - ※ 환경, 시설정비, 청소, 건설 등 분야 대상
- 노동자 안전 및 보건증진 노동안전 책임제 실현
  - ※ 상시근로자 50명이상 사업장 대상 안전관리자, 보건관리자 지정
- 중점 위험분야 산업재해 예방 및 사후관리를 위한 거버넌스 협의체 구성운영
  - ※ 건설 등 고위험 분야, 사고, 과로, 정신건강, 유해물질 등 집중 예방 관리

### ② 산업안전보건위원회 구성 등 조례제정 등 법적 제도적 기반마련

- 산업안전보건에 관한 사항 **심의의결기구 서울형 산업안전보건위원회 설치**
  - ※ 노동자 및 사용자 대표 동수 구성으로 공정한 의사결정 체계 마련
- 서울특별시 산업재해 예방 및 노동안전기준 확보를 위한 **조례 제정('19. 9월)**

### ③ 선제적 작업중지권, 서울형 명예산업안전감독관 도입

- 현장 노동자가 위험상황 인지 시 일시 작업중지권 요청 선제적 확대 시행
  - 위험 작업장 2인1조 근무 의무화, 신입직원 현장 단독투입 제한
  - 방문교육, 컨설팅 등을 통해 작업중지 권리 주지, 매뉴얼 배포 게시 의무화
- 명예산업안전감독관 도입
  - ※ 노동자 및 노동자단체, 사업주단체, 산업재해 예방 기관 소속 전문가로 구성

### ④ 산업안전보건 분야 민간 확산 등 저변확대

- 모범 사용자로서의 공공부문 혁신 사례 민간부문으로 안전문화 확산
  - ※ 안전한 노동환경 조성을 위한 민간대표 사업장과 서울시간 MOU 체결
- 서울형 산업안전보건 마스터플랜 이행 관리 및 협치의 새로운 모델 제시
  - ※ 서울노동권익센터, 서울시감정노동종사자권리보호센터, 서울노동자건강센터, 보건소 등 공공분야와 노동환경연구소 등 민간분야 100여개 기관 참여

### 3

## 소상공인 지원 및 사회안전망 강화

소상공인 생애주기별 맞춤형 지원 확대, 소상공인 경영부담 완화를 위한 자금지원 등 소상공인 경영여건 개선 및 서민경제 안정화 도모

### 1 소상공인 종합지원 사업

#### □ 사업개요

- 지원대상 : 서울 소재 소상공인, 예비 창업자 등
- 추진방법 : 민간위탁(서울신용보증재단 자영업지원센터를 통한 사업 추진)
- 주요사업 : 창업컨설팅 및 역량강화 교육, 자영업클리닉, 사업정리 등 생애주기별 지원
- 소요예산 : 7,530백만원

#### □ 추진현황

- 자영업지원센터 운영을 통한 소상공인 생애주기별 맞춤형 지원
  - 자영업클리닉(1,800개), 자영업협업화(24개 협업) 등 개별 지원사업, 업종닥터 pool(300명) 확대 등 종합지원사업 내실 강화
- 금융과 경영지원을 결합한 자치구별 「소상공인 종합지원플랫폼」 파일럿 운영
  - 4월 현재 2개 지점(성수, 도봉)에 경영지원팀 신설 등 파일럿 운영중
- 소상공인 전문 연구기관 「서울 소상공인 연구센터」 설립 추진(6월중 개소예정)
  - 총 7명 내외의 석·박사급 전문인력 채용 공고 진행 중

#### □ 추진계획

- 하반기 3개(강북, 종랑, 동대문) 종합지원플랫폼 추가 운영 : '19. 7월

### 2 중소기업 육성자금 지원

#### □ 사업개요

- '19년 지원규모 : 1조 5,000억원
  - 중소기업육성기금 : 2,500억원 (기금을 통한 장기저리 직접융자)
  - 시중은행협력자금 : 12,500억원 (시중은행 자금으로 지원하고 이차차액 보전)
    - ▶ 대출금리 및 시중은행협력자금 이차보전율 현행 유지로 금융부담 완화
- 지원대상 : 자금이 필요한 중소기업 및 소상공인(사행, 유흥업 제외)
- 지원내용 : 사업장·장비 구입자금 및 사업운영자금 등

**추진현황**(’19.3월말) : **3,539억원**(’19년 계획 15,000억원의 23.5%)

구 분	지원계획 (A)	용자추천			용자(대출)실행		
		건수	추천금액 (B)	추천율 (B/A)	건수	실행금액 (C)	실행률 (C/A)
합 계	15,000	12,117	4,100	27.3%	10,703	3,539	23.6%
중소기업육성기금	2,500	1,526	877	35.1%	1,326	735	29.4%
시중은행협력자금	12,500	10,591	3,223	25.8%	9,377	2,804	22.4%

※ ’18년 실적 : 9,899억원(10,150억원의 97.5%)

**추진계획**

- 자금 수요변화에 따른 탄력적 자금운용 추진 : ’19. 4.~12월
- ’20년 중소기업육성자금 용자지원 계획 수립 : ’19. 10월

**3** **소상공인 사회안전망 강화**

**사업개요**

- 서울 소재 연매출 2억원 이하인 노란우산공제 신규가입 소상공인 대상 최대 1년 간 월 2만원씩 희망장려금 지원(월 납입부금에 추가적립)
  - \* ’19년 예산: 5,421백만원(민간경상사업보조)/ 사업수행기관(중소기업중앙회)에 월별 보조금 교부
- 1인 소상공인 대상 자영업자 고용보험료의 30%를 최대 3년 간 지원하여 영세 소상공인의 보험안전망 확충 도모(정부지원 포함 시 최대 80% 지원)

**추진현황**

- 희망장려금 지원금액 상향(월 1만원 → 월 2만원(1년간)) 및 지속 지원(’19년~)
  - 노란우산공제 누적가입률(’16~’19.3월) 57%, ’19년 희망장려금 지원 6,461명
- 고용보험료 30% 지원을 통한 1인 소상공인 고용보험 가입 활성화
  - 소상공인 고용보험 가입지원 관계기관 MOU 체결(3.13) 및 서비스 개시(3.27)

**추진계획**

- 노란우산공제 희망장려금 지원사업 시행 : ~’19.12월
- ’19년 1인 소상공인 고용보험료 지원 신청 접수 : ’19. 3~12월
- 1인 소상공인 고용보험료 지원 : 분기별 지급

## 4 전통시장 활성화를 위한 경영·시설 현대화

전통시장 신시장 모델, 서울상인, 특성화시장 육성 등 맞춤형 지원을 통해 시민들이 체감하는 변화 유도 및 시장 활력 기반 마련

### 1 전통시장 상인롤모델 '서울상인' 선정·운영

#### □ 사업개요

- 추진목적 : 상인이 공감할 수 있는 바람직한 변화의 상을 제시하여 전통 시장 상인들에게 변화의 동기와 의지 제고
- 사업내용 : 성공노하우를 보유하고 타의 귀감이 되는 전통시장(상점가) 상인 발굴·선정 및 상인교육 콘텐츠 제작·홍보
- 선정인원 : 총 8개 분야, 분야별 1명, 총 8명

〈선정분야〉

경쟁력 있는 {상품}	마음을 끄는 {광고}	발길을 잡는 {집객}	정이 오가는 {대화}
안부를 묻는 {단골}	시선을 끄는 {진열}	장사의 기본 {청결}	상생의 {상인정신}

#### □ 추진현황

- 사업 취지 및 후보 추천 관련 권역별 설명회 개최('18.11.27~30)
  - 총 152개시장 상인회장 및 상인회 관계자 참석
- 시장별 서울상인 추천자 모집('18.12.01~12.14)
  - 총 47개시장에서 190명 후보 추천(해당시장 상인회장 추천)
- 추천시장별 상인 투표를 통해 득표수와 투표율을 감안하여 서울상인 선정 분야별 13명의 1차 예비후보자 총 46명 선정('18.12.24~'19.1.10)
- 토론탐문과 전문가 심의를 위한 객관적인 자료확보를 위해 소비자단체 및 방송 작가단의 현장 조사 실시('19.1.21~'19.2.28)
- 최종후보자 선정을 위한 토론탐문('19.3.6)
- 시민투표 ('19.3.21~4.3) 및 전문가 최종심의(4.4)를 통한 최종대상자 선정

#### □ 추진계획

- 서울상인 스토리 발굴 : '19.4월
- 서울상인 선정 수여식 페스티벌 개최 : '19.5.~

## 2 2020년 전통시장 시설현대화사업 선정

### □ 선정개요

- 사업대상 : 서울시 관내 전통시장 및 상점가 201개
  - ※ 제외시장(151개소) : 무등록시장 44, 상인회미등록 13, 개인 및 소수법인 43, 도시(시장)정비 51
- 사업내용 : 고객쉼터, 아케이드 등 편의시설, 노후시설 개선 등
- 선정기간 : '19.2. ~ 10.(사업시행 : '20.3. ~ )
- 사업주체 : 서울시(사업선정 및 예산편성), 자치구(사업집행 및 정산)
- 사 업 비 : 200억원 내외(국비 60%, 지방비 30%, 민간자부담 10%)
  - 지방비 30%는 자치구 재정력에 따라 시·구간 차등(7:3~5:5) 분담
  - 고객센터, 화장실, 화재안전 등 관련 사업의 경우 민간자부담 면제

### □ 추진현황

- 대상사업 접수 : '19.1.17. ~ '19.2.28. (41일간)
    - 접수현황 : 21개 구, 52개 시장, 85개 사업(총 신청액 32,453백만원)
- (단위 : 백만원)

구 분		합 계	아케이드	고객센터	안전	화장실	기타
건 수		85	12	9	9	5	50
사업비	액수	32,453	6,139	18,900	1,429	1,462	4,523
	비율		18.9%	58.2%	4.4%	4.5%	13.9%

※ 2019년도 사업 선정현황 : 18개 구 46개 시장 67개 사업(총사업비 22,065백만원)

- 실태조사 및 종합현장진단 : '19.3.25. ~ 4.5.(12일간)

### □ 추진계획

- 2020년 시설현대화사업 선정심의위원회 : '19. 4. 23.
- 중소벤처기업부 최종선정협의회 : '19. 5월
- 예산편성 확정 통보(기획재정부 → 서울시) : '19.10월

## 5 임차상인 권익 보호 및 피해구제 지원 확대

임차상인의 안정적 영업환경 조성 및 임대차 분쟁 해소를 위한 제도적 기반 확대

### □ 사업개요

- 추진근거 : 「상가건물 임대차 보호법」, 「서울시 상가임차인 보호를 위한 조례」
- 사업내용 : ‘서울형 장기안심상가’ 조성(약40개소), ‘상가임대차 상담센터’ 및 ‘분쟁조정위원회 운영’을 통한 임대차 갈등해소
- 소요예산 : 1,726백만원

### □ 추진현황

- ‘2019년 장기안심상가 조성 및 지원 사업’ 추진
  - 보도자료 배포 및 시·구 홈페이지 공고(3.25), 신청·접수(3.25~4.19)
- ‘상가임대차 상담센터’·‘분쟁조정위원회’ 운영 실적제고
  - 상담실적(1~3월) : 3,555건, 분쟁조정실적(1~3월) : 34건
- 상가임차인 보호를 위한 조례 개정 추진
  - 입법예고(1.24~2.13), 법제심사 결과 통보(3.18), 조례규칙심의회(3.22)
- 상가임차인 보호를 위한 상가임대차 법령개정 건의·반영
  - 상가임대차법 개정건의(3.28.) : 임대료 증액 상한요율의 시·도지사 위임 등
  - 상가임대차법 시행령 개정(4.2.) : 환산보증금 상향조정(6억 1천만원→9억원)

### □ 추진계획

- 「서울특별시 상가임차인 보호를 위한 조례」 일부개정안 의회 제출 : '19.4월
- ‘장기안심상가 선정(약40개소)으로 임차상인 안정적 영업환경 조성 : '19.4~12월
- 서울시 핵심거리 통상임대료 조사 등을 통한 분쟁조정 실효성 강화 : '19.4~12월
  - 조사대상 : 약150개 핵심거리(15,000여개 점포) / 예산액 : 500백만원
- 상가임대차 분쟁조정위원회 실효성 강화 및 상담센터 활성화 : '19.4월
  - ‘분쟁조정위원’ 증원(24명→26명) 및 전문분야(건축사, 공인회계사) 보강

## 6

## 「서울형 소셜프랜차이즈」 육성·지원

프랜차이즈 산업에서의 각종 불공정관행 개선을 위해 민주적 의사결정 구조를 갖추고 공정한 이익분배를 목적으로 하는 소셜 프랜차이즈 기업 육성

### □ 사업개요

- 사업근거 : 「협동조합기본법」, 「서울시 협동조합활성화지원조례」
- 사업내용 : 프랜차이즈 협동조합 설립·활성화를 위한 컨설팅·시스템 구축 지원
- 소요예산 : 397백만원

### □ 추진현황

- 맞춤형 경영역량강화 지원을 통한 서울형 소셜프랜차이즈 육성 : 5개 기업 선정(3.21.)

◆ 서울형 소셜프랜차이즈 육성 대상 기업 : 8개 업체 신청 ⇨ 5개 업체 선정

- 지원대상 : 우리동물병원협동조합(프랜차이즈화), 브라더푸드 줄리앙와플(협동조합화)  
피자연합 협동조합, 미스터피자 구매협동조합, 뚜레쥬르 구매협동조합
- 지원내용 : 업체별 전문 컨설턴트 2~3명 파견 지원, 업체별 회계 및 마케팅 분야 공통 지원
- ※ 공고(2.27~3.13), 선정 심의(3.21), 협약 체결(3.28). 지원기간(3.28~11.30)

- 경영역량강화 지원을 위한 전문 컨설턴트 풀 구성 : 17명 선발(2.21.)

- 구성 인원 : 17명 (모집공고(1월) ⇨ 서류·면접심사(2월) ⇨ 교육 ⇨ 기업 매칭)
- 구성 분야 : 프랜차이즈-가맹거래사(5명), 협동조합·사회적기업 분야(5명), 경영(3명), 마케팅(2명), 공인회계사(1명), 법률·상담(1명)
- 지원 방법 : 컨설턴트 주1~2회 기업 맞춤형 컨설팅(시스템 구축, 경영역량, 마케팅 등)

- 경영역량강화 컨설팅 지원을 위한 컨설턴트 교육(3.28)

### □ 추진계획

- 서울형 소셜프랜차이즈 육성 기업 추가 선정(3개 업체 내외) : '19. 4~5월
- 프랜차이즈 협동조합 보조금 지원을 통한 초기 사업 정착 추진 : '19. 7~12월
  - 내용 : IT환경 구축·브랜드 개발(BI·CI·캐릭터) 등 지원(市 90%, 자부담 10%)
  - 대상 : 공고일 기준 프랜차이즈 협동조합(구매협동조합 포함) 설립 등기 완료 기업
- 서울형 소셜프랜차이즈 육성 기업 사례 공유 및 보고회의 : '19. 6월, 9월, 12월



## 7

# 공동주택 단지 사회적경제기업 발굴 및 육성

공동주택 단지 주민 스스로 생활에 필요한 서비스를 발굴, 생활 혁신방안을 도출하고 이를 지역 비즈니스 모델로 육성하도록 지원하고자 함

### □ 사업개요

- 추진근거 : 「서울특별시 사회적경제 기본조례」 제15조 및 제16조
- 사업내용 ('19년 참여단지 15개 육성)
  - 공동주택 단지 내 사회적경제 신규 주체 발굴 및 비즈니스 모델 개발 지원
    - ▶ 지역주민이 사회적경제의 소비자, 투자자, 기업가로 참여할 수 있는 경로 개발
    - ▶ 공동주택 커뮤니티별 생활문제 발굴, 해결과제 도출 및 사업모델화 지원
  - 주민 생활서비스 발굴 및 사업화 지원을 위한 광역지원단 운영
- 지원내용 : 단지별 3년간 최대 2억 원 단계별 지원
- '19년 예산 : 1,700백만원

### □ 추진현황

- 자치구 사업 의견 수렴 및 사업설명회 개최 : '19. 2월
- 광역지원단 운영기관 공모 : '19. 3월
- 참여단지 및 지원기관 모집공고 : '19. 4월

### □ 추진계획

- 광역지원단 운영기관 선정 및 운영 : '19. 4월
  - 주민 생활서비스 기획 및 사업화 지원, 단지별 프로젝트 실행 지원, 코디네이터 교육 등 시행
- 참여단지 및 단지별 지원기관 선정 : '19. 5월
  - 자치구별 사업 참여단지 및 지원기관 선정, 보조금 지급
- 단지별 사업시행 및 지역주민 중심의 경제구조 형성 추진 : ~'19. 12월
  - 주택단지 내 생활 불편요소 발굴 및 프로젝트 실행계획 수립
  - 관련 업종 사회적경제기업과 연계, 주거지 특화형 서비스 기획 및 개발
- 사업평가 및 성과 공유회 개최 : '19. 12월

## 8

# 소셜벤처 등 혁신기업 생태계 조성

소셜벤처 허브센터 조성 및 민간 전문기관과의 협력사업을 통해 기술혁신 기반의 사회적경제조직 발굴 및 육성

### □ 사업개요

- 추진근거 : 「서울특별시 사회적경제 기본조례」 제15조 및 제16조
  - ※ 소셜벤처 : 기술·경영혁신 등 모험적 방법으로 기업을 경영하면서 사회적 가치와 경제적 이익을 동시에 추구하는 기업모델
- '19년 예산 : 1,700백만원
  - 소셜벤처허브센터 운영 1,000백만원, 소셜벤처 민관협력사업 700백만원

### □ 추진현황

- 소셜벤처 전문보육 민관협력사업 협약체결 및 추진('18. 5~12월)
  - '18년 5개 전문기관 선정, 697백만원 지원, 총 42개 소셜벤처에 대한 맞춤형 지원
- 「청년 소셜벤처 활성화 지원을 위한 협약」 체결('18. 11월)
  - 소셜벤처허브센터 운영을 위한 한국자산관리공사, 장학재단, 공공상생연대가금과 공동 협력
- 소셜벤처 허브센터 운영 민간위탁 수탁기관 선정('19. 2월)
- 소셜벤처 허브센터 내부인테리어 설계 용역 추진('19. 4월)

### □ 추진계획

- SK와 협력을 통한 소셜벤처 사회성과 측정 및 보상 : ~'19. 5월
  - SK의 사회성과 측정 전문성 및 재원을 활용, 서울시가 '18년 지원한 소셜벤처 (23개)의 사회성과 측정(2~3월)·확정(4월)·보상(5월)
- 소셜벤처 액셀러레이팅 프로그램 운영 전문기관 공모 선정 : '19. 4월
  - 전문지원기관 5개 내외 선정, 기관별 5~8개 소셜벤처 선발 및 투자보육멘토링 등 지원
- 「서울 소셜벤처 허브센터」 개관·운영 : '19. 6월 개관(예정)
  - 소셜벤처(에이블테크) 창업 및 성장지원, 사업화 지원, 투·융자 연계 등
  - 15개 기업 입주공간, IT 테스트랩, 컨설팅 및 교육공간, 코워킹라운지 등