

행복한 시민 신뢰받는 기업 글로벌 No.1 서울교통공사

---

# 주요업무보고

2022. 7.

서울도시철도그린환경(주)

# I . 일반현황

---

## 1 운영현황

---

### 설립근거

- 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자)
- 서울시 2차 공공부문 비정규직 고용개선 대책('12.12.7)
- 서울도시철도그린환경(주) 설립 승인('13.3.26)

### 임 무

- 서울교통공사 5~8호선 역사 청소 및 방역소독
- 서울교통공사 청사, 전동차, 차량기지 건물 청소·방역소독

### 연 혁

- '13.03.26 : 자회사 설립 서울시 승인 및 법인 등기
- '13.03.29 : 업무위탁 협약 체결('13.4.1 ~ '15.12.31)
- '13.04.01 : 서울도시철도그린환경(주) 사업자 등록 및 영업개시
- '14.01.01 : 7호선 연장구간(온수역 ~ 부평구청역) 인수
- '16.07.01 : 2016년도 서울도시철도 청소업무 위·수탁 계약 체결
- '17.07.01~'22.01.01 : 서울교통공사 청소업무 위·수탁 계약 체결
- '22.01.01 : 7호선 연장구간 인천메트로서비스 인계

### 자 본 금

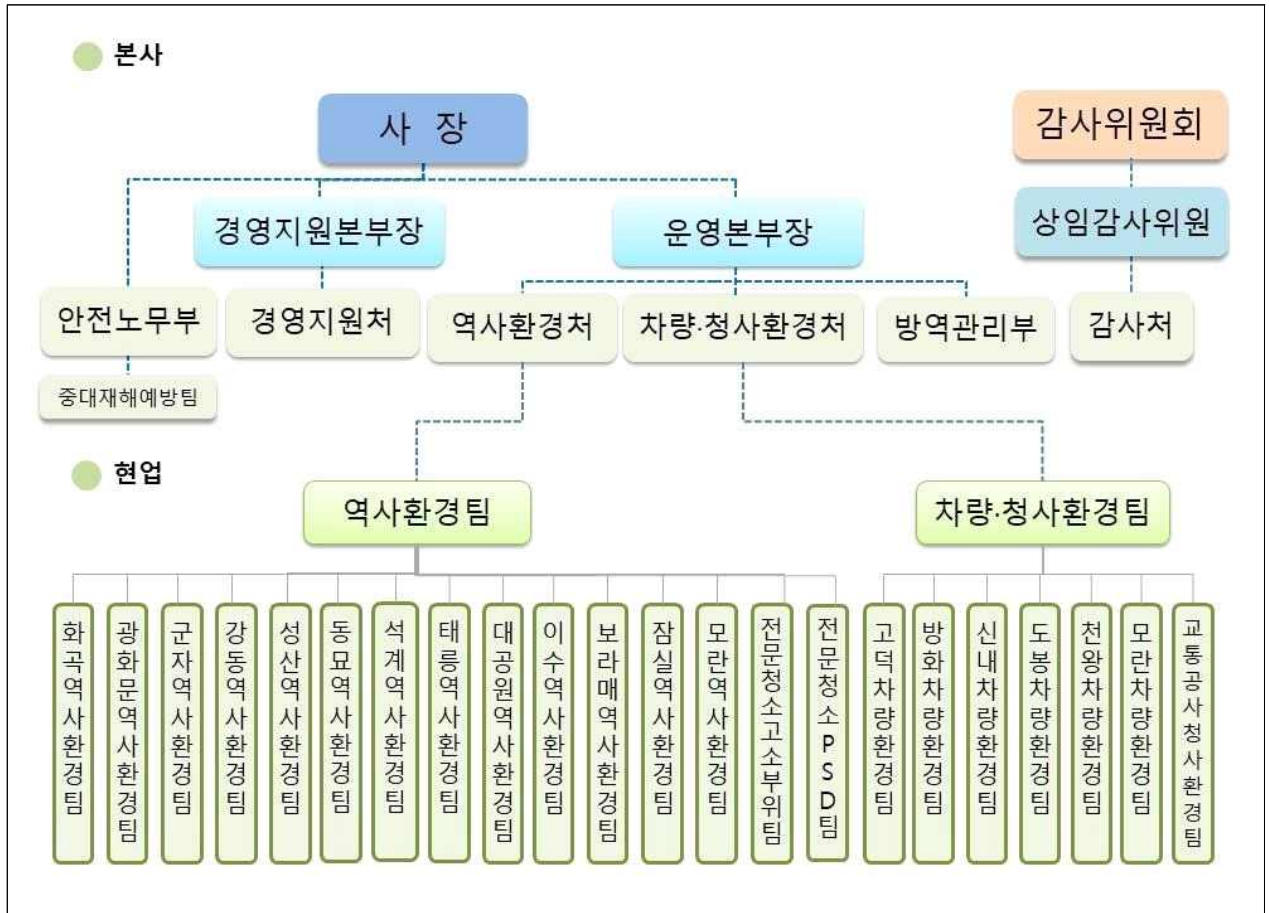
- 5억원

## 2

# 조직 및 정원

### □ 조 직

- 본사 : 사장, 상임감사위원(감사위원회), 2본부, 4처 2부 1팀
- 현업 : 22환경팀(15역사환경팀, 6차량환경팀, 1청사환경팀)



※ 비상임이사: 5명(위촉직 2명, 당연직 3명 - 서울교통공사 예산처장, 영업지원처장, 차량운영처장)

### □ 정 원 : 1,682명(현원 1,630명, 2022.06.30. 기준)

구 분	계	본 사			현 업				비 고
		소계	임원	직원	소계	역사	차량	청사 등	
정 원	1,682	26	4	22	1,656	1,299	280	77	-
현 원	1,630	24	4	20	1,606	1,264	268	74	△52

※ 직원 사직 등 유고에 따른 부족 인원은 대체인력(기간제) 한시적 운용 중 (52명)

※ 코로나19 대응 기간제 운영 종료 예정('22.6.30)

# II . 2022년 경영목표

## 1 추진전략 및 방향

### □ 추진전략

<b>미션</b>	함께 만드는 쾌적한 지하철 환경			
<b>비전</b>	대한민국 NO.1 , 지하철 청소 • 방역 전문기업 서울시철도GEN			
<b>경영 목표</b>	중대재해 및 안전사고 제로화	고객감동 서비스 품질 향상	직무교육을 통한 조직역량 강화	신바람나는 조직문화 구축
<b>전략 과제</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>중대재해발생 제로화</li> <li>중대재해 대응 매뉴얼 작성</li> <li>중대재해 예방 교육 강화</li> <li>안전교육 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>청소품질 표준화</li> <li>청소품질 브랜드화</li> <li>고객서비스 역량 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>상설교육장 운영</li> <li>오프라인 직무교육 강화</li> <li>직원역량 강화 교육</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>소통·갈등관리 강화</li> <li>리더쉽/소통교육 강화</li> <li>직원 근무환경 개선</li> </ul>
<b>특별 과제</b>	중대재해 사고 제로화			

### □ 핵심 성과지표

경영목표	KPI	'20년 실적	'21년 실적	'22년 목표	비고
중대재해 및 안전사고 제로화	중대재해사고 발생	-	-	0건	'22년부터 시행
	중대재해 예방교육	-	-	12건	매월 1회 실시
	안전사고 발생	12건	24건	17건	3년 평균의 95%
	안전 교육	28회	28회	28회	전년실적 유지
고객감동 서비스	역사환경 쾌적성	84.4점	85.7점	전년도 실적 이상 개선	전년도 실적 이상 개선
	불량 건수	0건	0건	0건	불량 제로화
조직역량 강화	비대면 직무교육	1회	4회	4회	분기 1회 교육
	상설교육장 이용 직무교육	2회	2회	4회	분기 1회 교육
조직 문화구축	리더쉽 강화 교육	-	1회	4회	분기 1회 교육
	소통 간담회 개최	1회	4회	4회	분기 1회 이상

# III. 주요 현안사항

## ① 중대재해 예방 체계 수립을 위한 컨설팅 실시

### □ 사업개요

- 중대재해처벌법 시행에 대응하여 안전보건체계 혁신
  - 중대산업재해 및 중대시민재해 발생요소 점검 및 예방 대책 마련

### □ 사업내용

- 완료 및 개선사항 : 안전보건관리체계 컨설팅 완료 ('22.03)
  - 주요 내용 : 중대재해처벌법 시행에 대비하여 본사의 안전보건 경영과 현업부서의 업무 프로세스에 대한 분석 및 개선 방안 도출
- 추진 중 : 안전보건 국제표준 인증 획득 추진 (~'22.09)
  - 주요 내용 : 안전보건관리체계 컨설팅 내용을 바탕으로 안전보건경영시스템 (ISO 45001) 국제표준인증 컨설팅 진행

### □ 기대효과

- 국제표준 인증 획득 및 안전보건 점검 체계의 최종 완성
- 중대재해처벌법에서 요구되는 안전보건관리체계를 현장 적용하여 중대산업·시민재해를 효과적으로 예방

### □ 향후계획

- 안전보건관리체계 개선 방안 및 국제표준 인증 내용을 현장적용
  - 컨설팅 결과를 참고하여 현업부서의 현 상황을 고려한 현장 안전보건 개선 및 적용 방안 수립
  - 안전보건 관련 전반적 개선 사항을 현장 업무에 적용하여 중대산업·시민재해 예방

②

## 역사 남직원 휴게실 환경개선

### □ 사업 개요

- 사업명 : 역사 남직원 휴게실 환경개선
- 사업기간 : '22.02월 ~ 12월 (연중 진행)

### □ 추진배경

- 산업안전보건법/중대재해처벌법에 의거 안전한 휴게환경 조성
- 남직원 휴게실 공간 부족 및 시설 미비로 인한 공간 조성 필요

현황	5~8호선 역사	남직원 근무 역사	남직원 근무 역사 31개소의
개소	155개소	31개소 (5.31 기준)	분리·독립된 휴게 공간 부재

### □ 추진 및 개선현황

#### ○ 추진 현황

남직원 근무 역사	환경개선 완료	진행 중
31개소	4개소 (종로3가, 충정로, 강동, 거여)	2개소 (개화산, 고속터미널)

#### ○ 개선 현황

종로3가역 (5호선)		강동역 (5호선)	
개선 전	개선 후	개선 전	개선 후
			

- 휴식용 침상 및 온열 기구 신규 설치
- 노후화된 기존 시설·물품 교체
- ※ 남직원 휴게실로 전용 가능한 공실 검토 관련, 모회사 협조 업무 지속 추진 중

### □ 기대효과

- 근로환경 개선 / 산업재해 예방 및 업무효율성 향상
- 남직원 휴게실 환경의 표준화

작성 자

역사환경처장: 손정현 ☎6311-8351

담 당: 김왕국 ☎8352