

제300회 시의회 임시회  
행정자치위원회

I·SEOUL·U  
너와 나의 서울

「시민에 봉사하고 소통하는 미래지향적 전문인재 양성」

# 2021 주요업무 보고

2021. 4.

인재개발원

# I. 일반현황

## 1 조직 및 업무

**조직** — 3과, 14팀, 105명



## 업무

부서	주요업무
인재기획과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 교육계획 수립, e-러닝·IT과정 운영, 교육통합관리시스템 운영</li> <li>○ 국제연수 운영, 계약·시설관리, 인재개발원 청사 강북 이전 추진</li> </ul>
인재양성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 교육과정 운영, 강사관리, 교재 발간, 차량 관리</li> </ul>
인재채용과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공개·경력채용시험 시행, 4·5급 승진 역량평가 및 이해과정 운영</li> </ul>

## 2 시설

**부지** — 14필지, 283,779㎡(85,843평)

**건물** — 4개동 16,657㎡(5,038평)

- 배움관(지하1층, 지상3층)
- 창의관(지상5층)
- 다솜관(지상5층)
- 어린이집(지상1층)

**교육시설** — 강의실, 체육시설, 구내식당, 도서실, 의무실

### 3 2021년 예산 현황

#### 세입예산 — 677백만원

- 경상적세외수입 : 669백만원
  - 재산임대, 사용료, 수수료, 사업수입, 이자수입
- 임시적세외수입 : 8백만원

#### 세출예산 — 13,826백만원

(’21.4.12. 기준, 단위 : 천원)

구 분	예 산 현 액		증 감		예산집행현황 (원인행위기준)	
	2020년	2021년	증감액	증감률(%)	집행액	집행률(%)
<b>합 계</b>	15,534,973	13,826,002	△1,708,971	△11.0%	3,129,008	22.6%
<b>사업예산(계)</b>	14,890,241	13,226,002	△1,664,239	△11.2%	2,997,026	22.7%
<b>인재양성 및 시험관리</b>	14,890,241	13,226,002	△1,664,239	△11.2%	2,997,026	22.7%
e-러닝 운영	696,861	690,664	△6,197	△0.9%	623,721	90.3%
e-러닝콘텐츠 개발	997,100	123,250	△873,850	△87.6%	-	0.0%
교육과정개발 및 교육훈련계획 수립	21,155	21,155	-	-	8,111	38.3%
인적자원개발(HRD) 역량강화프로그램 운영	17,598	25,000	7,402	42.1%	-	0.0%
재직자 교육과정 운영	762,619	1,050,992	288,373	37.8%	356,172	33.9%
6급 미래인재 양성과정 운영	839,703	1,014,857	175,154	20.9%	130,230	12.8%
시정철학 공유 특별교육	182,948	121,938	△61,010	△33.3%	426	0.3%
IT전문교육 운영	192,269	391,999	199,730	103.9%	106,366	27.1%
신입자과정 운영	987,129	931,460	△55,669	△5.6%	78,312	8.4%
퇴직 후 인생설계 교육	1,318,803	266,320	△1,052,483	△79.8%	5,377	2.0%
역량평가 이해과정 운영	315,400	301,800	△13,600	△4.3%	144,860	48.0%
교육훈련장비 확충	102,000	105,787	3,787	3.7%	72,735	68.8%
교육생 급식지원	458,912	296,584	△162,328	△35.4%	4,404	1.5%
인재원청사 보수·보강	612,000	440,500	△171,500	△28.0%	38,789	8.8%
인재원청사 유지관리	1,105,593	1,064,144	△41,449	△3.7%	478,133	44.9%
직장보육시설 운영	233,834	254,932	21,098	9.0%	59,102	23.2%
역량평가 운영	1,376,320	1,218,525	△157,795	△11.5%	552,990	45.4%
공무원 채용 및 기타 시험 관리	4,669,997	4,906,095	236,098	5.1%	337,298	6.9%
<b>행정운영경비(계)</b>	644,732	600,000	△44,732	△6.9%	131,982	22.0%
<b>기본경비</b>	644,732	600,000	△44,732	△6.9%	131,982	22.0%
기본경비(인재개발원)	644,732	600,000	△44,732	△6.9%	131,982	22.0%

## Ⅱ. 2021 주요업무 보고

---

### ■ 주요 현안업무

---

- ① 2021년 교육훈련 계획 변경
- ② 교육강사 인력풀 확대와 역량 강화
- ③ 비대면 교육의 품질 향상
- ④ 제1회 공개경쟁 및 경력경쟁 임용시험 추진
- ⑤ 공공의료인력(의사) 정기 채용
- ⑥ e-러닝 과정 공개 확대 및 콘텐츠 현행화

### ■ 상반기 교육훈련 추진실적

---

- ① 교육훈련 현황
- ② 분야별 추진실적

# 주요 현안업무

- ① 2021년 교육훈련 계획 변경
- ② 교육강사 인력풀 확대와 역량 강화
- ③ 비대면 교육의 품질 향상
- ④ 제1회 공개경쟁 및 경력경쟁 임용시험 추진
- ⑤ 공공의료인력(의사) 정기 채용
- ⑥ e-러닝 과정 공개 확대 및 콘텐츠 현행화

# 1 2021년 교육훈련 계획 변경

## □ 계획변경 개요

### ○ 교육규모

2021년도(당초)	2021년도(변경)
321개 과정 283,588명	319개 과정 283,343명
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 일 반 : 130개 과정, 25,558명</li> <li>· e-러닝 : 191개 과정, 258,030명</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 일 반 : 128개 과정, 25,313명</li> <li>· e-러닝 : 191개 과정, 258,030명</li> </ul>

### ○ 변경사유

- 현장탐방 중심의 타 시·도 공무원 대상 특화과정인 문화·관광정책 이해, 민관협치 과정 신청률 저조로 2회 취소
  - ▶ 3개 과정 6회 150명 → 4회 125명(감 2회, 25명)
- 비대면으로 교육목적 달성이 어려운 PC분해조립, 드론활용 등 IT과정 12회 취소
  - ▶ 54개 과정 149회 2,789명 → 52개 과정 137회 2,569명 (감 2개 과정 12회 220명)

## □ 교육훈련 분야별 현황

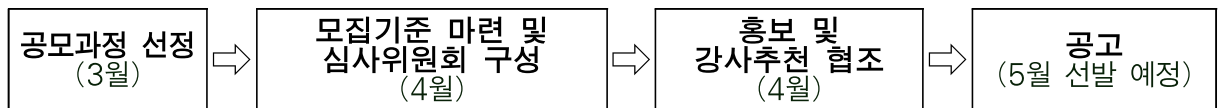
분 야	교육훈련내용	과정수
기 본 역 량	시민 중심의 공직가치관을 기반으로 시정 핵심가치를 실현하는 공직자 양성 ▶ 청렴특별시 서울, 혁신조직 이해 및 실천, 7~9급 신입자 등	54개 과정 (일반15, e-러닝39)
리 더 십 역 량	소통과 존중의 감성리더십 확대로 긍정의 조직문화 확산 ▶ 4~6급 승진자, 관리자 실무자 리더십 등	23개 과정 (일반10, e-러닝13)
직 무 역 량	핵심사업의 가시적 성과 창출과 현장 문제 해결력 향상 ▶ 협치시정의 이해와 실제, 지방재정 투자사업 심사 이해 등	159개 과정 (일반51, e-러닝108)
I T 역 량	4차 산업혁명 필수 역량인 최신 ICT 기술 학습을 통한 미래 대응역량 강화 ▶ 4차 산업혁명 트렌드 및 미래전략, 빅데이터 분석 실무 등	83개 과정 (일반52, e-러닝31)

## 2 교육강사 인력풀 확대와 역량 강화

- ◆ 행정의 전문성 요구에 대응하여 우수 내·외부 강사 확보
- ◆ 비대면 교육환경에서 교육생의 몰입도 높이기 위해 교수역량 제고

### □ 전문성을 갖춘 내·외부 강사 발굴

- 직무교육 관련 부서와 협업기반 토대로 내·외부 강사 확보
  - 안전총괄과 등과 협업, 재난안전실무 등 23개 과정의 강사 139명
- 직원 대상 공개 모집으로 내부강사 확보
  - 실무관공직입문 과정 등 22개 과정의 내부강사 33명
    - ▶ ('20년) 14개 과정 13명 → ('21년) 22개 과정 33명
- 분야별 전문기관과의 협조체계 구축하여 외부강사 발굴
  - 「4차 산업혁명과 미래행정」 과정 강사 공모 실시(상반기)
    - ※ 한국인구학회 등 정부출연 연구기관 등(16개소) 홍보 및 강사추천 협조



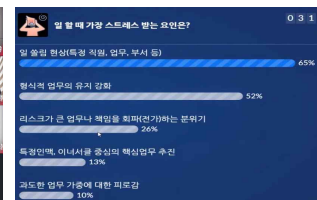
- 공모결과를 분석하여 추진체계, 과정 선정기준 등을 보완하고 확대(하반기)

### □ 강사 및 직원 대상 원격교수기법 교육 추진

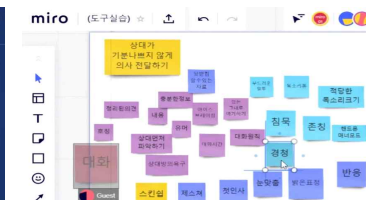
- 내·외부 강사 및 교육운영 직원 대상 비대면 교수기법 교육 시행
  - 신규 내부강사·담당직원 등 3회 54명 교육 실시(3월), 외부강사 6월 교육 예정
- 원격교육 플랫폼(구루미) 기능, 페들렛 등 참여형 학습도구 활용 실습



〈내부강사 비대면 교육〉



〈슬라이드 실습:질의응답〉



〈미로 실습:팀별 토론〉



〈패들렛 실습:조별 발표〉

- ※ 인재개발원 교육 설계·운영 담당의 HRD 역량 강화 위해 전문기관 주관 세미나 등 지속 참여
  - 교육혁신의 에듀테크 세미나(3.24), 에듀콘 2021 컨퍼런스(5.17~18)

### 3 비대면 교육 품질 향상

- ◆ 학습자의 흥미와 참여를 유인하는 체험·실습 교육기법 도입
- ◆ 학습환경 변화에 따라 주입식에서 창의력 중심으로 교육 패러다임 전환

#### □ 현장체험 위주 교과목에 현장라이브 기법 도입

- ‘신입자, 6급 미래인재양성 과정’ 문화·예술 작품 감상 체험(3월)
    - 북서울미술관 작품, 스튜디오 전통창극, 서울역사박물관 개항시기 유물 등 원격 감상
  - 기후환경·도시교통 정책 이해 등 ‘주요 직무과정’ 현장학습(3월)
    - 새활용플라자, 미래모빌리티센터 자율주행자동차 등 주요사업 현장 실시간 견학
  - 퇴직예정 공무원 대상 ‘행복한 미래설계 과정’ 내 귀농·귀촌 체험(4월)
    - 커피테마농장 아로마 힐링 체험 등 새로운 창업현장 온라인 체험 진행
- ※ 인재개발원 원격교육 스튜디오에서는 별도 강사가 이론 등을 사전 설명

#### □ 개인공간에서 실습 가능한 취미·건강 콘텐츠 도입

- 미술·공예·운동 등 취미 강좌 400여개 강좌를 교육생 개별 선택
  - 캘라그래피, 드립커피 내리기, 손뜨기, 수지침, 통기타, 일러스트, 나무공예 등
- 탄력밴드 등 교구를 활용하여 화상실습 건강프로그램 제공
  - 피로감 해소, 스트레스 관리를 위한 스트레칭 영상 제작(5월)

#### □ 자기주도 맞춤형 과정 운영 ‘생각하는 힘’ 함양

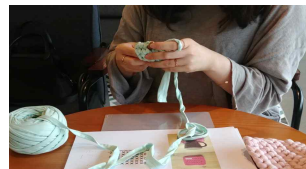
- 교수자는 멘토 역할하고 학습자는 학습의 주체로서 스스로 문제 해결
  - e-러닝 연계 플립러닝 과정, 현장 학습 과정, 장기교육 24개 과정에 도입
    - ▶ 플립러닝은 온라인 사전학습 후 실습 중심의 토론 및 과제풀이, 전문가 피드백 진행
- 교육설계 주기를 연단위에서 반기 등으로 조정하여 학습 민첩성 강화
  - 코로나 19 대응요령, 생활치료센터 근무요령 등 콘텐츠 제작 활용



〈우리 전통소리 감상〉



〈자율주행 자동차 소개〉



〈공예 활동〉



〈건강관리〉



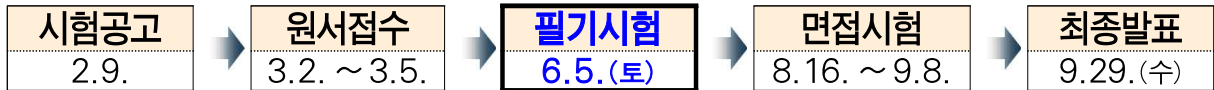
## 4 제1회 공개경쟁 및 경력경쟁 임용시험 추진

- ◆ 공정하고 합리적으로 신규공무원 채용시험 시행
- ◆ 서울을 이끌어 갈 역량 있고 올바른 공직관을 갖춘 인재 선발

### □ 시험개요

- 채용규모 : 8·9급 3,291명 ※ '20.6월: 2,957명(증 334명)
  - 현장인력 수요 증가 및 퇴직 등 자연감소분 반영(행정 등 21개 직류 2,813명)
  - 코로나19 대응 공공의료인력 선발 등(간호 등 5개 직류 478명)

### ○ 시험일정



### □ 접수현황 및 추진사항

- 원서접수 : 36,109명(경쟁률 11.0:1) ※ '20.6월: 49,920명(16.9:1)
  - 서울지역 거주자 원서접수 비율 증가(47%('20.6월) → 64%('21.6월))
- 시험장 : 25개 자치구 101개 학교(2,460실) 확정
  - 사회적 거리두기 적용하여 시험실내 밀집도 완화(25명 → 15명)
  - '21년부터 코로나19 확진 판정 수험생을 위한 별도시험장 준비 등
- 시험문제 : 인사혁신처 위탁과목(31개) 제외한 24과목 자체출제 추진 중
  - 과목별 교수, 교사 등 전문가를 검증위원으로 위촉, 교차검증 실시(4월~)

### □ 향후계획

- 코로나19 관련 수험생 자진신고 시스템 운영(5.20.~)
  - 서울시인터넷원서접수센터 홈페이지에서 수험생 발열, 확진 등 사전신고
- 총무과장 등 자치구 시험관리책임관 회의 개최(5.27.)
  - 시험감독관 근무요령 공유 및 애로사항 청취, 답안지 등 시험물품 배부

### 〈 2021년도 임용시험 개요 〉

구분	회차(시행시기)	선발계획(명)	채용직렬	합격자발표
공개·경력경쟁	1차(6.5.)	3,291	9급 전직렬, 보훈청 추천 등	'21. 9.29.
	2차(10.16.)	416	7급 전직렬, 고졸자, 연구직 등	'21.12.29.
전문경력직	수시(매월)	100	일반임기제, 전문경력관, 변호사 등 ※ 6명 채용완료, 42명 추진중(4월 기준)	수시

## 5 공공의료인력(의사) 정기 채용

- ◆ 공공의료인력(의사) 일괄·정기채용으로 적기충원 및 채용 예측가능성 향상
- ◆ 의료인 부족문제 해소하여 감염병 신속대응 및 공공의료서비스 제공

### □ 공공의료인력(의사) 현황

- 코로나19 이후 감염병 정기적 발생 등 공공의료 수요 증대
  - 공공의사 고령화 및 만성적 인력 부족 심화(의사 결원율이 정원대비 12% 수준)
- 서울시 소속기관별 수시채용, 소극적 홍보 등 우수인력 유치에 한계
  - 의사결원 발생 시 기관별 수시채용으로 인하여 채용의 예측가능성 낮음
  - 시 홈페이지 등 접근성이 낮은 매체 홍보로 응시율 저조

### □ 추진계획

- 선제적 의료인력 확보를 위해 공공의사 일괄·정기 채용 추진
  - 기존 기관별 자체·수시채용을 인재개발원 일괄·정기 채용(연 2회)으로 개선

기 존	시·자치구 기관별 자체 채용	➔	개선 (’21년~)	인재개발원 일괄·공동 채용
	결원 발생시 수시 채용			연 2회 정기 채용

- 매년 상·하반기 행정국 채용계획에 따라 인재개발원 일괄 채용시험 실시
- 우수 의사 유치를 위한 실효성 있는 홍보방안 강구
  - 의사들이 많이 이용하는 매체활용(메디게이트 등) 및 동영상 제작배포 등

#### 〈 2021년도 상반기 공공의사 채용 개요 〉

구 분	공공의사 채용	추진내용
선발인원	26명	구급지도 등 11개 분야 임기제(5·6급) 25명, 의무5급 1명
공고일자	4. 12.(월)	원서접수 4. 26. ~ 4. 28.(3일간)
서류전형	5. 12. ~ 5. 13.	직무수행에 관련된 자격·경력 등 적합여부 심사
면접시험	5. 31. ~ 6. 2.	직무과제 부여, 집단토론 등 공직관·직무역량 종합평가
합격자발표	6. 4.(금)	

## 6 e-러닝 과정 공개 확대 및 콘텐츠 현행화

- ◆ 온라인 콘텐츠를 지방자치단체 의원에게 개방, 정책역량 강화 지원
- ◆ 최신 트렌드 변화, 법령개정 등 환경변화에 맞춘 e-러닝 콘텐츠 갱신

### □ 추진배경

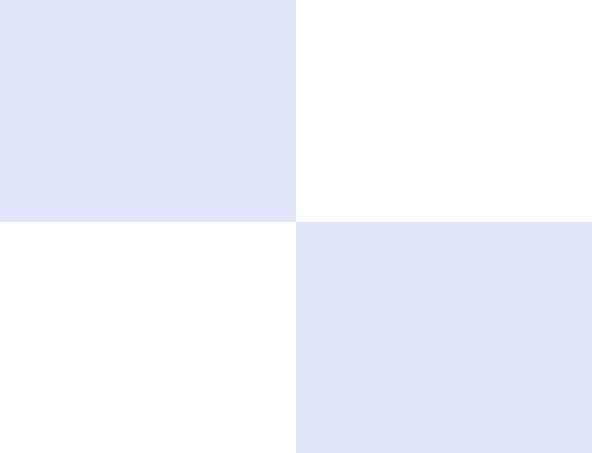
- 지방자치단체 의원의 정책역량 강화를 위한 온라인 과정 개방 요구
  - 서울시강북구의회에서 인재개발원 e-러닝 수강 요청('21. 2.25)
  - 지방의회 의원은 지자체 정무직공무원으로 서울시 공무원대상 과정 수강 가능
- 운영 중인 온라인 콘텐츠 노후화 예방을 위해 매년 갱신

### □ 추진계획


- 서울시 지방자치단체 의원 대상 온라인 강좌 공개
  - (대상과정) e-러닝 191개(자격증, 외국어 포함), u-지식여행 7,249편
  - (수강방법) 의회사무처에서 의원 신청을 받아 회원 등록 후 수강신청
  - (시행시기) 2021년 5월(시스템 정비 후)
- e-러닝 콘텐츠 신규개발 및 유지관리
  - 직무·청렴·인문소양 콘텐츠 11개 신규 개발('21.11월)
    - ▶ 교육수요와 e-러닝 개발 적합성 등을 검토 반영된 협치, 안전, 행복증진, 등
  - '21년 운영 중인 191개 콘텐츠 중 법령개정, 업무절차 등 현행화를 위한 갱신(수시)

#### < e-러닝 콘텐츠 개발 일정 >

- 입찰공고(4~5월), 제안서 평가 및 우선 협상대상자 선정(5.12)
- 콘텐츠 개발 용역 사업 수행(5~11월)
  - ▶ 착수보고회(5월말), 중간보고회(6월중), 완료보고회(10월말)
- 학습자 모니터링 및 테스트 운영 실시(11월중)
- 정규과정 편성 운영('22년 1월~)



# 상반기 교육훈련 추진실적



---

① 교육훈련 현황

---

② 분야별 추진실적

---

# 1 교육훈련 현황

□ 교육계획 : 총 319개 과정 410회, 283,343명

□ 교육실적 : 총 245개 과정 69회, 221,486명

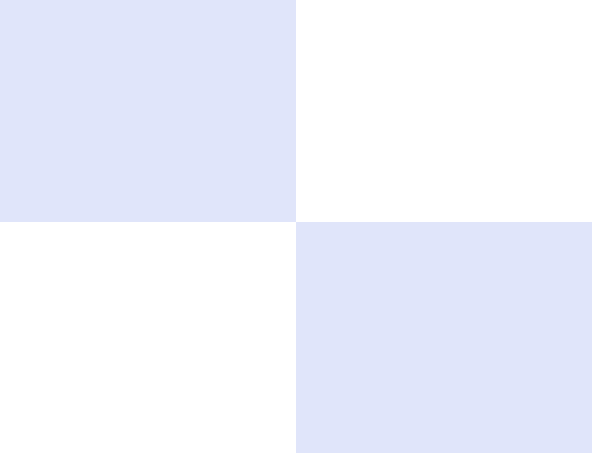
(’21.4.12. 기준 변경계획·실적)

교육훈련과정		2021년 계획/변경계획			2021년 실적			비고 (이수율)	
		과정수	횟수	인원	과정수	횟수	인원		
전 체		321/319	424/410	283,588/283,343	245	69	221,486	78.2%	
직업 교육 합계 (128)	소 계	130/128	424/410	25,558/25,313	54	69	4,719	18.6%	
	기본역량 (15)	핵심가치	6	43	4,420	4	4	226	5.1%
		인문소양	5	24	2,356	3	3	232	9.8%
		신규임용	4	23	5,230	2	5	1,321	25.3%
	라더십역량 (10)	직 위	7	48	2,010	5	12	557	27.7%
		직 급	3	10	823	2	2	307	37.3%
	직무역량 (102)	공 통	11	35/33	890/865	5	6	182	21.0%
		전 문	37	80	4,340	17	21	1,296	29.9%
		I T	54/52	149/137	2,789/2,569	15	15	192	7.5%
	공공역량 (3)	실 무 관	3	12	2,700	1	1	406	15.0%
e 러닝 (191)	소 계	191		258,030	191		216,767	84.0%	
	기본역량 (39)	핵심가치	21	상 시	70,550	21	상 시	41,964	59.5%
		인문소양	18	상 시	9,800	18	상 시	15,140	154.5%
	라더십역량 (13)	직 위	13	상 시	12,550	13	상 시	9,592	76.4%
	직무역량 (135)	공 통	43	상 시	74,450	43	상 시	78,931	106.0%
		전 문	61	상 시	23,300	61	상 시	21,029	90.3%
		I T	31	상 시	13,380	31	상 시	21,781	162.8%
	개인학습 (4)	자 격 증	3	상 시	20,000	3	상 시	12,341	61.7%
		외 국 어	1	상 시	34,000	1	상 시	15,989	47.0%
u-지식여행				(33,000)			(11,349)	(34.4%)	

\* 국제(외국도시공무원) 연수 운영 : [계획] 10회, 160명 [실적] 1회, 19명

## 2 분야별 추진실적

- ① **기본역량** : 48개 과정 58,883명 교육 (63.7% : 일반 14.8%, e-러닝 71.1%)
  - 공직가치 교육 시행으로 공직신뢰 제고 및 청렴문화 확산
    - 신입자 및 전직급 대상 체계화된 공직가치 교육과 사례 중심 청렴교육 시행
  - 공직사회 혁신·적극행정 등 올바른 핵심가치에 대한 이해와 실천력 향상
    - 관리자 대상 혁신성장 마인드 함양 및 적극행정 실천력 향상 교육 추진
- ② **리더십역량** : 20개 과정 10,456명 교육 (68.0% : 일반 30.5%, e-러닝 76.4%)
  - 직원 모두가 행복하고 성평등한 일터 조성을 위한 교육
    - 직위·직급별 리더십 과정에 권위주의 문화 개선 및 성폭력 예방 내용 중점
  - 체계적 리더십 교육 추진으로 소통하고 상생하는 조직문화 확산
    - 승진에 따른 역할수행 변화에 필요한 직급별 역량 및 직위별 갈등해결 교육
- ③ **직무역량** : 131개 과정 130,174명 교육 (81.5% : 일반 23.8%, e-러닝 84.5%)
  - 시정 주요 분야별 직무교육 실시로 핵심사업의 가시적 성과 창출 지원
    - 경제·복지·건강도시·도시계획 및 주택·기후환경·도시교통 등 정책 이해 교육
  - 현업사례 중심의 실무교육으로 현장 문제 해결력 향상
    - 유니버설 디자인 실습, 지방세 심화 교육 등 실제 직무 중심의 현업 교육
- ④ **IT직무역량** : 46개 과정 21,973명 교육 (137.8% : 일반 7.5%, e-러닝 162.8%)
  - 최신 ICT 학습을 통한 미래 대응역량 강화
    - 블록코딩, 3D프린팅 제작 등 융복합적 사고력 향상 및 4차 산업혁명 관련 교육
  - 비대면 채널 증가에 따른 컴퓨터, 스마트폰 활용 능력 향상
    - PC와 스마트폰 정보지키기, 스마트기기활용, PC자료관리 등 실습 교육



## **<참고자료>**

### **세부 추진실적**

---

① 주요 교육과정 추진실적

---

② 신뢰받는 4·5급 승진 역량평가 추진

---

③ 국제연수 운영 및 국제네트워크 활성화

---

# ① 주요 교육과정 추진실적

## □ 신입자 교육 : 2개 과정 18회 5,100명 계획, 1개 과정 4회 1,297명 교육

- 임용 전 공직마인드 함양과 실무중심 기본교육 추진(3주)
  - 청렴, 공직가치, 인권, 함께 성장하기 등 조직 적응 지원
  - 보고서, 예산·회계 실무, 정보보안 및 시정현장체험 등
- 임용 후 직렬별 맞춤형 직무전문 심화과정 운영(1주)
  - 토목, 사회복지 등 15개 분야 직렬별 직무 전문성 배양
  - ▶ 업무추진 중 발생했던 문제점 및 애로사항을 토론, 발표 등



## □ 6급 미래인재 양성 : 2회 150명 계획, 1회 75명 교육 중

- 상·하 가교 역할을 하는 중간실무자 역량제고 교육 중점 추진
  - 상생·협력, 소통역량, 문제해결 등 핵심 리더에 필요한 교육 강화
  - ▶ ‘성과 관계관리 커뮤니케이션 스킬(7h)’, ‘효율적 문제해결방법(7h)’ 등 9개 과목 신설
- 교육생 주도 직무 분야별 교육 주제 선정 후 자기주도학습 운영
  - 문화·경제·교통 등 전문 직무분야 문헌, 사례조사 등 과제부여(105h)
- 명상·힐링 등 진정한 나를 성찰하고 공직생활의 초심과 열정 회복





□ **직위·직급별 리더십 교육** : 7개 과정 40회 1,943명 계획, 5개 과정 6회 506명 교육

○ **직급별 역할수행에 필요한 소통 촉진 리더십 교육 추진**

- 직급별 역량모델에서 도출된 리더십 필요역량을 기반으로 교과목 구성
  - ▶ 4급(이해관계 조정), 5급(효과적인 팀 구축), 6급(문제해결역량)
- 힐링 교과목 및 성희롱·성폭력 예방 교육 신설을 통한 조직문화 개선

○ **관리자·실무자 직위에 필요한 조직갈등 해결 능력 강화 교육 운영**

- 과장을 대상으로 상·하 직급 간 상호이해 및 협업 촉진 교육
- 과장·팀장(區 6급 포함)이 현업에서 겪는 문제 해결을 위한 코칭 중심의 참여형 교육

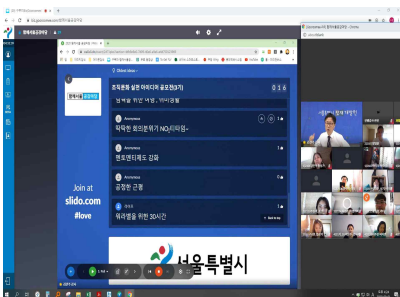
□ **시정 핵심가치 공감마당** : 25회 2,500명 계획, 프로그램 개발중

○ **변화하는 공직환경과 사회변화에 대응하는 인식 함양 교육 중점 운영**

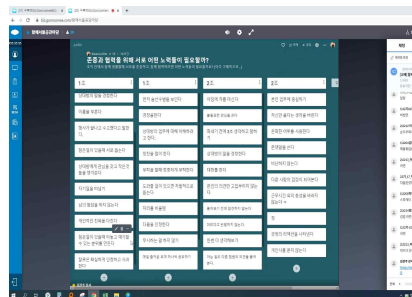
- 코로나19 등 환경변화, 밀레니얼 세대의 증가, 양성평등 문화 등 인식 전환
- 각 주제별 개념, 의미, 내용 이해와 사례중심 토론을 통한 실천방안 공유
  - ▶ 교육프로그램 개발(3월), 용역업체 선정 및 계약(4~5월), 시범운영(6월), 본교육(7월~)

○ **시정 핵심가치 내재화를 통한 조직과 함께 성장하는 실천방법 습득**

- 시정 철학을 현업에 적용하고 구체적 행동방식을 학습에 적용



〈온라인 토론 진행〉



〈소그룹 아이디어 수집·공유〉



〈효과적인 비대면 학습도구 활용〉

□ **직무교육** : 48개 과정 115회 5,230명 계획, 22개 과정 27회 1,478명 교육

○ **시정 주요사업의 성과창출을 위한 직무 기본·보수 교육 강화**

－ 경제, 복지, 기후환경, 교통 등 주요 시정 핵심사업 연계교육

▶ 서울 경제·복지·건강도시·도시계획 및 주택·기후환경·도시교통, 도시안전, 투자심사 등

－ 계약, 민간위탁, 사회복지법인 관리, 지방세, 전기 실무 등 실무역량 배양

○ **의회협력, 소송실무, 자치법규, 홍보 등의 마인드 정립 교육과정 운영**

－ 지방의회 기능과 역할, 소송수행능력 등 실 업무에 적용 가능한 교과목 편성

－ 정책의 성공과 신뢰도 제고를 위한 홍보기법, 홍보매체별 전략 등

□ **퇴직예정 공무원 제2의 인생 설계 지원**

: 2개 과정 11회 1,070명 계획, 1개 과정 1회 43명 교육

○ **퇴직 후 자신이 꿈꾸는 직업분야와 인생설계에 대한 교육 지원**

－ 실생활에서 도움이 되는 금융, 건강보험, 재무 설계 등 교과목 운영

▶ 연금관리, 자기이해, 건강관리, 인간관계 회복, 취미 등

○ **현역시절의 전문지식과 기술을 살린 자원봉사 등 사회공헌 과정 운영**

－ 봉사 기본자세, 치매어르신 말벗, 무료급식봉사 등 자원봉사 활동 사례

▶ 기관 소개 및 은퇴 선배, 동료들과 내용공유 및 피드백

□ **정보통신 교육** : 52개 과정 137회 2,569명 계획, 15개 과정 15회 192명 교육

○ **비대면 채널 증가에 따라 컴퓨터, 스마트폰 활용능력 향상 과정 강화**

－ 「PC와 스마트폰 정보지키기」, 「스마트기기의 활용」, 「내 PC 자료관리 팁」

○ **현업에 많이 사용하는 상용프로그램 활용능력 과정 지속 운영**

－ 「피워포인트 활용」, 「업무에 바로 쓰는 엑셀」, 「보고서 꾸미기 스킬」 등 8개 과정

○ **융·복합적 사고, 문제해결 역량 향상 및 4차산업 교육과정 확대 운영**

－ 「블록코딩으로 안드로이드 앱 만들기」, 「3D프린팅 제작과 활용」 등 4개 과정

□ e-러닝 교육 : 191개 과정 258,030명 계획, 216,767명 교육

- 공직가치, 직무과정을 자기주도로 자유롭게 학습하도록 지원
  - 청렴, 청탁, 혁신, 역량평가 이해 등 핵심가치·인문소양 52개 과정
  - 기획력 향상, 보도자료 작성, 의회협력실무 등 135개 직무 과정
- 최신 트렌드를 반영한 「마이크로러닝」 24시간 상시 개방 운영(7,249편)
  - 일과 삶의 조화를 위한 문화·취미·재테크 등 u-지식여행 콘텐츠 서비스 제공
  - 직무 및 개인 역량 향상을 위해 자격증<sup>1)</sup>과 외국어<sup>2)</sup> 강좌 제공

〈 분야별 e-러닝 콘텐츠 현황 〉

구분	기본(39)		리더십(13)	직무(135)			개인학습 (4)		u-지식 여행
	핵심가치	인문소양	직위	공통	전문	IT	자격증	외국어	
과정수	21	18	13	43	61	31	3	1	7,249편

※ 추진일정

구분		계	1분기	2분기	3분기	4분기
신입자 교육	계획	5,100명, 18회	1,340명, 4회	1,160명, 4회	2,600명, 10회(보충교육)	
	실적	1,297명, 4회	1,055명, 3회	242명, 1회		
6급 마래인재 양성	계획	150명, 2회	75명(1기)		75명(2기)	
	실적	-	75명 운영중			
직위·직급 별 리더십 교육	계획	1,943명, 40회	378명, 5회	555명, 13회	630명, 13회	380명, 9회
	실적	506명, 6회	431명, 5회	75명, 1회		
시정 핵심가치 공감마당	계획	2,500명, 25회	200명, 2회		1,000명, 10회	1,300명, 13회
	실적	-				
직무교육	계획	5,230명, 115회	1,073명, 24회	1,380명, 34회	1,730명, 35회	1,047명, 22회
	실적	1,478명, 27회	1,215명, 23회	263명, 4회		
퇴직 후 인생설계 교육	계획	1,076명, 11회	50명, 1회	462명, 3회	307명, 4회	257명, 3회
	실적	155명, 1회	155명, 1회			
정보통신 교육	계획	2,569명, 137회	370명, 19회	831명, 44회	672명, 36회	696명, 38회
	실적	192명, 15회	192명, 15회			
e-러닝 운영	계획	258,030명	64,500명	64,500명	64,500명	64,530명
	실적	216,767명	191,257명	25,510명		
외국도시 공무원 연수	계획	160명, 10회	30명, 2회	58명, 3회	45명, 3회	27명, 2회
	실적	19명, 1회	19명, 1회			
원격교육환경 조성	계획	-	원격교육장조성(8실)		원격교육 플랫폼 구축	
	실적	-	원격교육장조성(8실)			

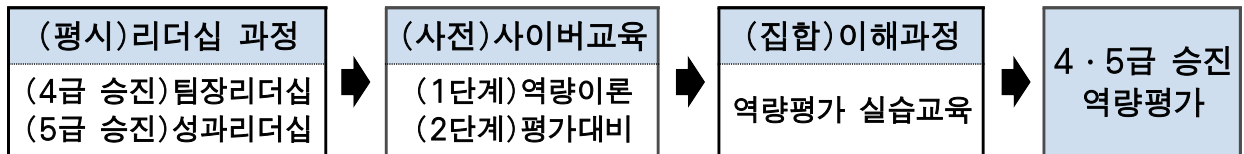
1) 공인중개사, 주택관리사, 사회복지사, 공인노무사, 컴퓨터 활용능력, 한자능력, 한국사능력, 초경량비행장치조종자 8개 자격증  
 2) 영어, 중국어, 일본어, 프랑스어, 독일어, 스페인어, 포르투갈어, 아랍어, 이탈리아어, 태국어, 베트남어, 러시아어 12개 외국어

## ② 신뢰받는 4·5급 승진 역량평가 추진

- ◆ 간부 공무원으로서 조직성과 창출에 요구되는 역량 개발
- ◆ 공정하고 객관적인 평가를 통해 우수 관리자 선발의 투명성 확보

### □ 추진개요

- 직무역량 향상을 위해 단계별 상시학습 제공 및 역량평가 실시



※ 리더십 교육과정과 연계하고 역량 관련 사이버교육 강화

- (교육) 평가와 유사하게 실습위주 교육으로 평가 적응도 제고
  - 관리자로서 가상의 상황을 실습하고 전문가 피드백 기회 제공
- (평가) 일관성 있는 평가기준을 통하여 공정하고 합리적인 평가 실시
  - 평가과제별 전문가 검토회의를 운영하여 세분화된 평정기준 적용

### □ 추진실적

- 역량교육 : 4급 42명, 5급 316명 등 총 358명 완료(3.8~4.1)
  - 기존 평가과제로 실습 중심 교육을 실시하여 평가대상자의 부담 완화
- 역량평가 : 4급 45명 완료(4.5.~4.16.), 5급 304명 추진 중(4.20.~)
  - 직렬별 통합실시 및 객관적 평정기준 적용 등을 통한 공정성 확보

### 〈 2021년도 역량평가 개요 〉

구 분	평가역량	평가기법	운영계획	
			교육인원	평가인원
4급 승진대상자 (6개 역량, 3개 기법)	정책관리, 의사결정, 조직관리, 코칭, 이해관계조정, 감성소통	서류합, 1:1역할수행, 1:2역할수행	240명 (6회)	240명 (6회)
5급 승진대상자 (5개 역량, 2개 기법)	정책기획, 성과지향, 변화관리, 협의·조정, 의사소통	서류합, 1:1역할수행	500명 (10회)	450명 (9회)

### ③ 국제연수 운영 및 국제네트워크 활성화

- ◆ 우수정책 벤치마킹 희망 외국도시 공무원 온라인 연수 추진
- ◆ 국내·외 국제기구와 교육협력 강화로 교육훈련 국제화

#### □ 외국도시 공무원 온라인 연수 추진 : 1개 과정, 19명(11.9%)

- 스마트도시, 기후, 교통, 도시관리 등 市 우수사례 전파(연 10개 과정 160명)
  - － 빅데이터 정책, 대기질 개선, 친환경교통, 버스관리시스템, 도시안전 등
    - ▶ 반등시 공무원 대상 빅데이터, 버스관리시스템 등 스마트도시과정 연수 실시('21.3)
- 모잠비크 마푸토, 에콰도르 과야킬 등 市 정책 벤치마킹 희망도시 적극 발굴
  - － 해외 정책홍보가 필요한 市 유관부서와 긴밀 협력하여 연수효과 제고
    - ▶ 모잠비크 마푸토 대상으로 교통정책과정 연수 예정('21.5)

#### □ 국내·외 다양한 국제기구와 글로벌 협력 강화

- 서울시 소재 국제기구와 협력연수 '21년 상반기에 중점 운영
  - － 이클레이(기후변화, 4월), 시티넷(주택, 5월), GSEF(사회적경제, 6월) 등
    - ▶ 이클레이 협력연수는 중국도시 대상으로 시차가 적고 인터넷 상황이 양호하여 전 강의 실시간 운영
- 메트로폴리스, UCLG 등 해외 국제기구와도 시정공유 협력사업 추진(7~11월)
  - － 해외 국제기구 주관 국제 화상세미나에 서울시 정책전문가 패널 파견 등

##### 〈온라인 강의영상 콘텐츠 제작〉

- ◆ 목 적 : 시차 등 실시간 학습이 어려운 외국도시 연수생 지원
- ◆ 제작규모 : 총 35과목 중 9과목 제작 완료(신규 5과목, 재편집 4과목)
- ◆ 주요내용 : 과목당 4차시, 언어별 자막 및 더빙 삽입

#### □ '21년 국제연수 전문가 화상세미나 개최

- '위드 코로나' 및 '포스트 코로나' 시대 국제연수 운영 발전 방향 논의(11월)
  - － 인재개발원 주관 국제연수 전문가 및 연수참여 도시·기관 온라인 발표 및 토론