

주요 업무 보고

2024. 6.

시장비서실

I. 일반 현황

1 주요 기능

- **민생현장 중심 시장 일정기획 및 시정 메시지 지원**
 - 민생문제 및 시정현안 해결을 위한 현장방문 등 시민 중심 일정 수립·추진
 - ‘약자와의 동행’ 등 주요시정 이해도 제고 및 성과 홍보를 위한 메시지 지원
- **차질 없는 공약사업 추진 및 시정 성과 극대화를 위한 정책 지원**
 - 시장 공약사업 등 시정 핵심과제 수립 및 추진 지원
- **국내·외 기관과의 소통·협력 가교 역할**
 - 중앙정부, 타 지방자치단체, 해외정부 및 국제기구 등과 소통협력 확대

2 인력 현황

(기준 / 단위 : '24.6월 / 명)

구분	총계	일반직							별정직				
		소계	2급	3급	5급	6급	7급	8·9급	소계	4급상당	5급상당	6급상당	7-9급상당
정원	32	9	-	1	2	3	2	1	23	2	17	4	-
현원	30	10	1	-	2	1	6	-	20	1	14	2	3

※ 행정안전부와 협약된 전문임기제 7명(민생소통특보, 정책특보, 정무특보, 비전특보, 마케팅전략수석, 디지털수석, 문화수석) 별도

3 예산 집행현황

(기준 / 단위 : '24.6월 / 천원)

● 과목별 집행현황

구분	예산액	집행액	잔액	비고
계	357,200	99,335 (27.8%)	257,865	
기관운영업무추진비	277,200	67,463 (24.3%)	209,737	조직운영, 대민활동, 유관기관협조, 직책수행 등 제반 경비
시책추진업무추진비	80,000	31,872 (39.8%)	48,128	주요행사, 시책사업, 투자사업의 원활한 추진을 위한 경비

Ⅱ. 주요 업무

① **민생 중심의 현장방문을 통한 현장시정 강화**

② **주요 시책 언론발표 및 공유를 통한 대시민 소통강화**

③ **2024년 폭염종합대책 추진**

④ **2024년 풍수해대책 추진**

⑤ **저출생 대응을 위한 신혼부부 주택공급 확대방안**

1

민생 중심의 현장방문을 통한 현장시정 강화

시민의 삶과 밀접히 관련된 주요 이슈 및 현안에 대해 현장방문, 유관기관 협력을 통해 정책 실효성 및 시민 정책체감도 제고

□ 추진방향

- 시민의 삶과 밀접한 민생 현장방문을 위한 시기별·현안별 일정 기획
- 현장에서 문제를 파악하고 해결방안을 모색하는 민선8기 현장시정 구현

□ 주요 추진내용 ('24. 2월.~'24. 6월)

- 사고 예방 및 신속한 위기대응을 위한 재난·안전 현장방문 및 점검

안전 분야 재난재해 대비 현장시찰, 다중밀집시설 점검 등을 통한 재난사고 예방

√ 서울시 풍수해 종합훈련

- ▶ 일시/장소 : '24. 5. 30.(목) 14:30~15:00 / 영등포구 소재 재개발 현장
- ▶ 주요내용 : 현장훈련 점검(차량침수 현장 등), 영상회의(현장↔제대본), 종합훈련 언론발표

√ 제1회 쉬엄쉬엄 한강3종 축제(뚝섬) 사전점검

- ▶ 일시/장소 : '24. 5. 29.(수) 15:50~16:20 / 뚝섬 한강공원(안심생존수영 교육지원센터 등)
- ▶ 주요내용 : 한강 수질현황 점검, 수난구조훈련 참관 및 코스 시찰, 안내센터 관제실 점검

√ 침수재해 약자를 위한 동행파트너 발대식

- ▶ 일시/장소 : '24. 5. 23.(목) 15:00~15:45 / 다목적홀
- ▶ 주요내용 : 동행파트너 임명장 수여, 격려사, 기념촬영

- 매력있고 다채로운 관광 등 K-컬처 프로그램을 활성화를 통해 도시경쟁력 제고

매력 분야 펀시티(Fun City) 서울 조성, 관광객 3000만명 견인을 위한 다양한 현장 프로그램 참여

√ 서울국제정원 박람회 참석

※ 방문객(6.6일 기준) : 2,845,438명
⇒ 작년 동기간 64만명 대비 3.4배 증가

- ▶ 일시/장소 : '24. 5. 16.(수) 16:10~17:30 / 뚝섬한강공원
- ▶ 주요내용 : 서울가드닝 퍼포먼스, 국가정원 비전선포, 정원 라운딩 등

√ 서울페스타 개막식

※ 방문객 : 약 17,000명

- ▶ 일시/장소 : '24. 5. 1.(수) 19:30~20:00 / 서울광장
- ▶ 주요내용 : 페스타 개막선언, K-POP 및 문화공연 관람 등

○ 현장 중심 시정운영을 위한 분야별 주요 시책 및 민생현장 방문 등

시책 분야 '약자와의 동행', '기후위기 대응' 등 주요시책 사업을 위한 관계기관 협력

√ 2024 탄생응원 서울축제

- ▶ 일시/장소 : '24. 5. 25.(토) 14:00~15:00 / 다목적홀
- ▶ 주요내용 : 서울 다동이 가족과의 대화, 탄생응원 퍼포먼스 등

√ 2024년 서울런 우수학생 초청 간담회

- ▶ 일시/장소 : '24. 5. 21.(화) 14:00~14:45 / 영상회의실
- ▶ 주요내용 : 서울런 체험 우수학생 및 학부모 초청 경험담 청취, 정책성과 등

√ 건물 탄소중립 컨퍼런스

- ▶ 일시/장소 : '24. 5. 2.(목) 09:45 ~ 10:30 / 다목적홀
- ▶ 주요내용 : 건물 온실가스 감축정책 MOU(서울시장, 국토부·환경부장관, 국가 탄핵위원장)

민생 분야 시민의 일상생활과 밀접히 관련된 주요 이슈 및 현안에 대해
현장방문 및 점검 등을 통해 적극적인 지원방안 마련

√ 클린임대인 시범사업 업무협약

- ▶ 일시/장소 : '24. 6. 3.(월) 14:00~14:30 / 영상회의실
- ▶ 주요내용 : 건전한 임대차계약문화 정착을 위한 클린 임대인 매물 표출(클린주택 마크) 및 관리

√ 러너스테이션(여의나루역) 현장점검

- ▶ 일시/장소 : '24. 5. 25.(토) 17:30~18:00 / 5호선 여의나루역
- ▶ 주요내용 : 러너스테이션 조성 및 전체 디자인 설명 청취, 관련 시설 체험 등

√ 해외온라인 플랫폼 소비자 보호를 위한 업무협약

- ▶ 일시/장소 : '24. 5. 24.(금) 09:30~09:55 / 영상회의실
- ▶ 주요내용 : 해외 플랫폼으로부터 소비자 보호 등을 위한 협력체계 구축, 안전성 검사비 분담

√ 민생경제정책 점검회의

- ▶ 일시/장소 : '24. 4. 30.(화) 14:20~15:20
- ▶ 주요내용 : 민생경제정책 분야별 보고, 자유토론 등

□ **향후계획**

- 실효성·시의성 제고를 위한 민생·정책 현장방문, 시·구 소통 활성화 추진 (연중 지속)

2

주요 시책 언론발표 및 공유를 통한 대시민 소통강화

시정 주요 시책 언론발표 및 언론매체 인터뷰 등을 통해 정책 방향 및 내용, 성과에 대한 시민 공감 확산

□ 추진방향

- 시정 주요 시책 기자설명회 개최
- 시 출입 기자단 간담회 등을 통해 언론과의 소통 강화
- 언론매체 인터뷰를 활용해 시정성과 및 주요정책에 대한 심층 홍보

□ 추진내용 ('24. 1월.~'24. 6월)

- 시장 발표 기자설명회 : 총 6회

- ✓ 신혼부부 공공주택 확대방안('24.5.29.) : 신혼부부 대상 장기전세주택II 도입, 임대분양 등 공급↑
- ✓ 외국인주민 지원 정책 ('24.5.20.) : 우수 인재유치, 외국인력 확충, 정착지원 등 총 20개 과제
- ✓ 한강 수상활성화 종합계획 ('24.4.24.) : 수상호텔, 수상푸드존등 일상공간으로 재탄생, 콘텐츠 다양화
- ✓ 강북권 대개조 추진계획('24.3.26.) : 상업지역 총량제 폐지, 일자리중심 新 경제도시로 재탄생
- ✓ 서남권 대개조 추진계획('24.2.26.) : 산업주거공간 혁신, 녹지공간 조성 등 준공업지역 재도약
- ✓ 용산 국제업무지구 개발계획('24.2.5.) : '25년 착공, 부지 100% 녹지, 스카이트레일 공공성 확보

- 기자 간담회 : 2회 [신년 기자간담회(1.17.), 외신기자 간담회(2.28.)]
- 언론 인터뷰 : 13회 [동아일보·SBS-R 등 신문(8회), TV·라디오(4회), 통산인터넷(1회)]

□ 향후계획

- 약자와의 동행, 도시경쟁력 강화 등 시정 핵심 정책 발표 및 확산 (연중 지속)
- 현안 이슈 발생 시 인터뷰 등을 통해 시민과의 소통 강화 (연중 지속)

3

2024년 폭염종합대책 추진

이상기후로 심화되고 있는 폭염 재난에 선제적이고 신속하게 대응하기 위하여 「2024년 서울시 폭염 종합대책」을 수립·추진

□ 추진개요

- 폭염기간 : '24. 5. 20. ~ 9. 30. (약 5개월 간)
- 추진내용

- ① **실시간 위기대응** 위기단계별 **비상대응 체계 운용**, **피해 긴급지원 등**
- ② **취약계층 보호** 대상별 **맞춤 보호활동**, **위기가구 발굴** 및 **생활안정 지원**
- ③ **시민 보호시설** **기후동행쉼터 운영 확대**, **무더위쉼터 운영 내실화 등**
- ④ **폭염 저감대책** **폭염저감시설 확대 및 운영**, **도심 녹화 확충**
- ⑤ **취약시설 점검** **수도, 전력, 가스, 교통(지하철, 버스) 분야 대응력 제고**

□ 추진실적

- 시민 보호시설 운영 사전점검(소관 부서) 및 **대응체계 정비**
 - 市-區 폭염 비상연락망 현행화, 폭염 담당자 교육·훈련 실시(4.18. 38명 참여)
- 폭염·한파 등 기후재난 대비 **기후동행쉼터 운영**(2.28.~)

- 24시간 편의점(41개소)을 대피시설로 도입(2.23.)
⇒ 5.28. 기준 17개 편의점 추가 지정(58개소)
- 신한은행(197개소) 기후동행쉼터 지정(5.27.)



편의점 기후동행쉼터



신한은행 기후동행쉼터

- 무더위쉼터 운영 개선, 내실화 관련 **유관부서 점검회의**(3회)
 - ※ 부시장 주재 市 유관부서 회의(4.18), 부구청장 회의(4.26.), 市-區 무더위쉼터 운영 실무자 회의(4.26.)
- **폭염저감시설 설치 확대**를 위한 재정지원 (4~5월 조기 교부)

총 예산(백만원)	특별조정교부금	특별교부세	재난관리기금
5,789	3,441	1,110	1,238

※ 그늘막 350개(스마트161, 고정형189), 쿨링포그 12개, 파고라 42개 신규설치

□ 추진계획

○ 폭염특보 시, 시 및 25개 자치구 **종합지원상황실 가동**

- (평시) 시장단 모바일상황실, (특보시) 종합지원상황실* 운영

< 위기단계별 폭염 종합상황실 >

▶ (조직) 1단계(주의보) 5개반 → 2단계(경보) 8개반

※ 1단계 : 총괄, 생활지원, 에너지복구, 의료방역, 구조구급

2단계 : 1단계 + 교통대책, 시설복구, 재난홍보

▶ (기능) 상황전파, 취약계층 보호, 시설물 안전관리, 피해접수 등

○ **온열질환자 구조·구급 출동 태세 확립**

- 특보 중 **관리지역*** 순찰 강화로 온열질환 위험군 조기발견, 신속한 응급처치

* 거리노숙인 밀집 지역, 쪽방촌 등 폭염 취약 지역 / 구급차 161대, 대원 1,506명 투입

○ **시민행동요령 홍보 및 실시간 정보 제공 (온오프라인 매체 활용)**

- 행동요령, 기상피해상황 등 정보 적기 안내로 안전의식 제고

- 120 다산콜 전화상담 확대 운영, 정확한 정보 제공 (최대 122명 추가투입)

○ **시민보호시설 확충 및 운영 내실화**

- 무더위쉼터 개선 : 현장점검 확대, 냉방비·인력 등 운영 예산지원(42.5억원)

계	노인시설	복지회관	주민센터	금융기관	기타 (보건소, 도서관 등)
4,044	3,167	172	423	116	158

- 폭염저감시설 확충 : '23년 총 5,080개 → '24년 약 5,500개 확대(58억 투입)

○ **취약계층 보호 강화 : 노숙인·쪽방주민, 어르신 등 맞춤형 돌봄**

▶ 만성질환자 등 건강취약계층 건강관리 방문, 온열질환 예방교육 확대

* 노인맞춤돌봄서비스 대상 어르신(37,744명), 중증장애인(2,071가구), 독거장애인(200명) 등

▶ 市 발주공사장(177개) 야외근로자 휴식시간제 운영, 온열질환 자가진단 도입 등

▶ (4인 가구 기준) 서울형 긴급복지 183만원, 냉방 에너지바우처 102,000원 지원

□ 추진일정

○ 폭염 종합대책 추진 : ~9.30.

○ 시민행동요령 제작·배포 및 폭염시설 현장점검 : '24.5~6월

4 2024년 풍수해 대책 추진

24년 여름철 풍수해 대비 방재시설 확충과 함께 가용자원을 최대한 활용하고, 촘촘한 협력체계로 인명피해 제로화 추진

□ 여름철(6~8월) 강우 전망

- 강수량은 평년(892mm)과 비슷, 대기불안정으로 인한 국지성 호우 발생

□ 중점 추진사항

① 주요지역 「10cm 빗물담기」로 저류기능 확대

- 임시저류조, 저수지·호수, 운동장 등 가용자원 활용하여 일시적으로 빗물 유출 저감

- ✓ (도립천) 신림공영차고지 3.5만톤, 관악산 호수공원 2.5천톤
- ✓ (강남역) 배수기능 개선 및 건물옥상(배수흡통 설치) 빗물 저류
- ✓ (사당역) 사당IC 저류조 증설 1.2만톤, 수방사 연병장 및 옥상 6천톤
- ✓ (양재천) 청계저수지 최대 42만톤 및 서울대공원 주차장 2.3천톤

② 침수 예·경보제 운영 및 재난대응 협력 거버넌스 강화

- 기준보완 및 장비 확충을 통해 침수 예측시 위험정보 사전 전파 실효성 강화

- ✓ (침수예보기준 보완) 20mm/15분 → 30mm/15분(단기 집중강우 대응)
- ✓ (도로수위계 확충) '23년 49개 → '24년 59개

- 침수약자의 신속한 대피를 돕는 동행파트너 구성 및 참여 유도

- ✓ (역할) 침수우려시 이웃주민이 반지하 거주 재해약자의 신속한 대피 지원
 - ▶ 구성 : 통·반장, 인근 주민, 돌봄공무원으로 가구당 5인 내외 구성(2,956명)
 - ※ 대상가구 확대 : '23년 954가구(침수이력) → '24년 1,196가구(침수이력+예상)
- ✓ 통합 발대식(5.23), 권역별 현장교육(4.23~26, 5회)으로 공감대 형성·역량 강화

- **상습피해 지역**(관악구, 동작구) **중심으로 동네 수방거점 시범 도입**(6.1~)
 - 관악구 신림동 2개소, 동작구 사당동 1개소(자치구 운영, 1인 상주)
- **긴급 상황 시 즉시 대응을 위한 재난 대응기관 협의체 상설 운영**
 - 경찰·군·소방과 협의체 상설화로 원활한 소통기반(단특방 등) 구축
 - ▶ 지휘부(단체장) : 연 1회(5.17) / 실무진(부서장급) : 연 3회, 상황실·현장 연락관 파견

□ 사전 준비사항 및 대응대책

① 지하공간 침수대응체계 구축

- **지하차도 침수 대응시설 확충 및 안전 강화**
 - (시설 확충) 진입차단설비 28개소, CCTV 11개소, 수배전반 지상화 2개소 등
 - (현장 대응) 전체 165개소 4인 담당자 지정(기관담당 2, 자율방재단 1, 경찰 1)
- **지하철 역사 차수판 설치 : 전체 1,958개 → 1,938개 설치 완료(99%)**
 - ※ 미설치 20개소 추가 설치 검토
- **이동식·휴대용 물막이 운용 : 25개 자치구 12,817개 배치 완료**
 - ※ 소형·경량차수 제품(2만개)은 구 기동반·자율방재단 등에 긴급 상황 시 사용할 수 있도록 기 배치
- **주민센터, 시 7개 권역에 즉시 활용 가능한 양수기 배치 완료**
 - (소형) 보유량 19,956대 중 18,000여대(90%)를 주민센터 등 전진 배치
 - (중형) 市를 7개 권역으로 구분, 권역별 상호 지원(총 62대)

② 풍수해 재난안전대책본부 운영

- **운영기간 : '24. 5. 15 ~ 10. 15 (전·후 1개월 예비기간)**
- **비상근무 체계**
 - 대기 불안정에 따른 기습폭우 대비 **예비보강 신설**(시, 구 업무숙련자 1명 배치)
 - 사전대피자 관리 강화 위해 **생활지원반(복지정책과) 근무 강화**(2→1단계)



5 저출생 대응을 위한 신혼부부 주택공급 확대방안

신혼부부 주택공급 확대로 주거안정 통한 출산을 제고에 기여할 수 있도록 장기전세주택 II 과 신혼부부 안심주택 추진

□ 추진배경

- '23년 서울시 합계출산율 0.55명(잠정치)으로 전국(0.72명) 최저수준 기록
- 신혼부부 자녀계획시 고려사항 1순위는 주거문제로 저출생에 큰 영향

□ 추진계획

◆ 장기전세주택 II 핵심 내용 ◆

◆ (입주자격) 아이가 없는 신혼부부, 예비신혼부부도 공공주택 입주

◆ (인센티브) 입주이후 자녀 출산시 인센티브 * 출산인정 시점 : 입주자 모집공고일 기준

	신혼부부 입주 시	▶ 1자녀 출산 시	▶ 2자녀 출산 시	▶ 3자녀 이상 출산 시
거주기간	최장 10년	최장 20년	최장 20년	최장 20년
소득기준	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 60㎡이하 월평균소득120% (맞벌이 180%) ◦ 60㎡초과 월평균소득150% (맞벌이 200%) 	소득기준 20%p 완화 (재계약시)	소득기준 40%p 완화 (재계약시)	소득기준 60%p 완화 (재계약시)
우선매수청구권	×	×	○	○
매매가격인센티브	×	×	○ (시세 90%)	○ (시세 80%)

◆ (소득기준 완화) 중산층 및 실수요자 입주 위한 소득기준 완화 (※국토부 협의 中)

* 60㎡이하 월평균소득 100% → 120%(맞벌이 180%), 60㎡초과 120% → 150%(맞벌이 200%)

◆ (평형이동) 출산으로 자녀수 증가시 주거 이전 지원

✓ 신혼부부 안심주택 포함 **4,396호(향후 3년간) 공급**, 최초공급 '24.7월 **둔촌주공 300세대**

✓ 이후 역세권장기전세매입임대 등 포함, **신혼부부 공공주택 연간 4천호* 공급**

*매년 혼인부부 3.6천쌍의 10% 이상

① 장기전세주택 II 공급

- (공급방식) 입주시 10년 거주(임대), 자녀 출산시 20년 거주 및 우선매수청구권 부여
- (입주대상) 무주택 세대원으로 구성된 신혼부부*(무자녀, 유자녀 가구 포함)
 - * 입주자모집공고일 현재 혼인한 날(혼인신고일)로부터 7년 이내인 사람 또는 입주자모집 공고일로부터 6개월 이내 혼인할 예정인 사람
 - 입주자 선정기준(소득기준) 완화 ※ 국토부 협의 선행
 - ▢ 전용면적 60㎡ 이하 도시근로자 가구당 월평균소득 100% 이하 → 120%(맞벌이 180%) 이하
 - ▢ 전용면적 60㎡ 초과 도시근로자 가구당 월평균소득 120% 이하 → 150%(맞벌이 200%) 이하
 - 자산기준(국토부 고시) : 부동산 21,550만원 이하, 자동차 3,708만원 이하인 사람
- (공급물량) 향후 3년간('24~'26) 2,396호 공급

② 신혼부부 안심주택 공급

- (공급방식) 신혼부부 소득수준을 고려한 임대+자가(분양) 혼합형 추진

임대주택 (70%)	<ul style="list-style-type: none"> ○ (공공임대 20% ± α) 신혼부부 전용(혼인예정자 포함) ○ (민간임대 50% + α)
분양주택 (30%)	<ul style="list-style-type: none"> ○ (민간분양 30%) 가구 인원 및 연령제한 없음 ※ 민영주택 분양 특별공급 중 신혼부부 비중 확대 (약 30%)
- (입주대상) 가구당 월평균소득 70% 이하(맞벌이 90% 이하) * 공공임대
- (출산인센티브) ▢ 공공임대 20년 거주 후, 우선매수청구권 부여
 - * 2자녀 이상 출산시 장기전세주택 II와 혜택 동일
 - ▢ 민간임대 10년 거주 후, 우선양도권 부여
- (대 상 지) 역세권 250m(심의통해 350m), 간선도로변 50m 내외
- (주 거 비) 공공임대(주변시세 50%수준), 민간임대(주변시세 70-85%수준)
- (공급물량) 향후 3년간('24~'26) 2,000호 공급

□ 추진일정

- 장기전세주택 II 입주자격 국토부협의, 조례 제정 '24. 6. ~ 7.
- 장기전세주택 II 모집공고, 신혼부부안심주택 인.허가 등 추진 '24. 7.

Ⅲ. 2023회계연도 결산검사 시정권고사항

연번	시정권고사항	내 용	조치결과	소관부서
-	-	< 해 당 없 음 >		-

IV. 2023회계연도 세입·세출 결산현황

세입내역 : 해당 없음

세출내역

(단위 : 천원, %)

구 분	예산현액 (A)	지출원인 행위액(B)	지출액 (C)	다음연도 이월액(D)	집행잔액 (E=A-C-D)	불용률 (E/A)
합 계	367,100	338,562	338,562	-	28,538	7.8
주요시책사업추진	80,000	71,459	71,459	-	8,541	10.7
시책추진 업무추진비	80,000	71,459	71,459	-	8,541	10.7
기본경비	287,100	267,103	267,103	-	19,997	7.0
기관운영 업무추진비	287,100	267,103	267,103	-	19,997	7.0

○ 예산이용, 전용, 이체, 변경사용 : 해당 없음

○ 예비비 지출 : 해당 없음

○ 명시·사고이월 : 해당 없음