

주요업무 보고

2018. 7.

시장비서실

I. 일반 현황

1 주요 기능

- **시정 성과 극대화를 위한 정책 지원**
 - 시장 공약 등 시정 핵심과제 수립 및 추진 지원
- **시민 중심 시장 일정기획 및 시정 메시지 지원**
 - 민생문제 및 시정현안 해결을 위한 현장방문 등 시민 중심 일정 수립·추진
 - 시정 이해도 제고 및 성과 홍보를 위한 메시지 지원
- **시의회 및 국내·외 기관 소통·협력의 가교 역할**
 - 시의회, 중앙정부 및 타지방자치단체, 해외정부 및 국제기구 등과의 소통 및 협력 확대

2 인력 현황('18.7.10 기준)

(단위 : 명)

구 분	총 계	일 반 직					별 정 직				
		소계	5급	6급	7급	8~9급	소계	2~3급	4급상당	5급상당	6급이하
정 원	19	6	2	2	1	1	13	1	1	9	2
현 원	19	6	2	2	0	2	13	1	1	9	2

3 예산 집행현황('18.6.30 기준, 단위 : 천원)

● 과목별 집행현황(시장 업무추진비)

구 분	예 산 액	집 행 액	잔 액	비 고
계	357,200	118,575	238,625	
기관운영업무추진비	277,200	84,196	193,004	조직운영, 홍보 및 대민활동, 유관 협조, 직책수행 등 제반 경비
시책추진업무추진비	80,000	34,379	45,621	주요행사, 시책사업, 투자사업의 원천 추진을 위한 경비

● 분야별 집행내역

구 분	예산액	집행 분야			
		계	직원 경조사 명절·연말연시 현업근무자 및 유공직원 격려 등	시장업무 추진을 위한 각종 회의, 간담회, 정책자문, 행사 등	복지시설 및 군·경 위문 불우소외계층, 유공시민 등
2018년	357,200	118,575	17,291	101,284	0
	집행건수	243	30	213	0

Ⅱ. 주요 업무

1 시민·시의회와 함께 하는 협치서울 실현

시민 참여 및 시의회와의 협력을 통해 시정에 대한 의견을 지속적으로 수렴하고 현안사업을 함께 추진하는 실질적인 협치서울 구현

추진 방향

- 시민의 실질적 참여 확대 및 가치 공유를 통해 시정 거버넌스 기반 공고화
- 시의회와의 효율적 의사소통으로 시정 현안에 대한 동반자적 협력 강화

추진 내용 및 계획

① 시민주도형 민관 협치 추진 활성화

- 온라인 시민참여의 장 ‘민주주의 서울(Democracy.seoul.go.kr)’ 본격 운영
 - ‘서울시가 묻습니다’ 운영, 주요정책 수립전후 쟁점사항 토론 및 시민의견 반영
 - 시민 제안 전년 대비 24% 증가('17. 상반기 1,194건 → '18. 상반기 1,486건)
- ‘함께서울 정책박람회’(10월) 등 시민 정책참여 플랫폼 활성화
 - 정책공론장, 상담부스, 온라인투표 등 시민참여 프로그램 기획
- 재정민주주의 구현을 위한 ‘시민참여예산제’ 추진
 - 운영규모 : 655억원 (시정형 450억원, 지역형 180억원, 동단위계획형 25억원)
 - 사업제안(2~3월) : 3,288건, 9,798억원
 - 사업심사(4~7월) : 109회 1,199명 참여
 - 시민투표(8.6~9.1) 및 참여예산위원회 총회(9.1)를 통해 사업선정 예정

② 현장 중심의 의견 수렴을 통한 정책방향 결정 및 서비스 개선

- 『찾아가는 시민발언대』 운영 내실화
 - 한강공원, 광화문광장, 문화비축기지 등 시정 주요현장 집중방문
 - 『찾아가는 서울시청』 과 연계운영으로 민원서비스 제공 및 제안수렴
- 시민청 내 『시민발언대』 상시운영으로 시민소통의 장 제공
- 시 주요사업 및 의견수렴이 필요한 주제에 대한 여론조사 실시
 - ‘서울로7017 방문 외국인 만족도’, ‘교통법규위반 시민신고제 확대’ 등 연 40건 내외 실시

③ 시의회와의 동반자적 협력 지속 추진

- 제10대 시의회와의 정기적·효율적인 소통으로 시정 현안 협력 강화
 - 의장단·상임위원장단 간담회, 상임위원회별 간담회 등을 통해 주요시책·현안사업에 대한 사전 설명 및 협력방안 논의
 - 시의원 개별면담, 현장방문 의견청취 등을 통해 지역 현안 및 민원에 대한 해결방안 모색
- 시정 주요 정보 사전공유를 통한 신뢰·협력관계 제고
 - 기자설명회 등으로 언론에 발표하는 주요 사업·정책에 대해 시의회 의장단·상임위원회 등에 사전 설명하여 내용 공유
 - 시장 현장방문 시 해당지역 시의원 등에게 방문목적·내용 등을 사전에 설명하고 초청

2 민선7기 시정운영 방향 정립

시민이 체감하는 시정성과를 창출하기 위해 시정운영 기본계획을 수립하고, 공약 등 시책사업을 체계적으로 점검하고 관리

□ 추진 방향

- 민선7기 시민과의 약속을 실천하기 위한 시정운영 4개년 계획 수립
- 시정성과 지속 확보를 위한 공약사업 체계적 관리 및 점검

□ 추진 내용 및 계획

- 민선7기 시정철학과 가치를 담은 시정운영 4개년 계획 수립
 - 공약사항을 포함하여 시민체감도가 높고 시정방향을 대표하는 상징성 있는 과제를 선정하여 4개년 추진계획을 수립

· 비 전 : “시대와 나란히 시민과 나란히 미래를 여는 서울”
· 핵심과제 : 공약사업, 계속사업 중 중요사업, 신규사업 중심으로 150여개 발굴
· 투자계획 : 4년간 투자에 대한 분야별 투자수요 및 연차별 계획

- 소관 실·본부·국이 전문가, 시민그룹 등으로 구성된 「더 깊은 변화위원회」(6개 분과, 56명)와 협업을 통해 민관 참여형 계획을 수립하여 대외 발표(9월 예정)
- 시민과의 약속 이행 및 시정성과 제고를 위해 공약사업 관리·점검
 - ▶ 민선7기 공약 구성 : 12분야, 66개 핵심공약, 242개 세부사업(7.10기준)
 - (정책대상별) 자영업자 등 6대상, 18개 핵심공약, 57개 세부사업
 - (정책영역별) 미래특별시 등 6영역, 48개 핵심공약, 185개 세부사업
 - ▶ 시정운영계획의 목표관리와 연계, 반기별 자체평가 및 연 1회 점검보고회 정례화
 - ▶ 연차별 예산 실제 확보 가능성 및 사업별 집행액 등을 지속적으로 관리하여 공약 추진력 제고

※ 민선6기 공약이행 평가결과, '15년~'18년 연속 'SA등급'(최고등급) 획득

- 한국매니페스토실천본부와 서울신문이 공동 주관하여, 5개 분야(공약이행률, 목표달성도, 주민소통, 웹소통, 일치도)별로 평가하고 종합등급 발표

3 시민 안전·생활문제 해결을 위한 현장중심 일정 기획

시민의 삶과 밀접하고 돌봄이 필요한 민생·안전분야 현장방문을 기획·추진하고, 자치구와의 소통·협력을 강화하여 시민 정책체감도 제고

□ 추진 방향

- 시기별·현안별 시민안전 및 민생 현장방문을 위한 일정 기획
- 자치구와의 소통 및 협력을 강화하여 시책사업의 체감도와 성과를 제고

□ 추진 내용 및 계획

- 안전취약시설, 돌봄시설, 생업현장 등 지역주민과의 소통을 위한 현장방문 실시
 - 계절성 안전대비 현장 : 동·하절기 재해대책 현장, 각종 재난현장 등
 - 민생현장 : 복지시설(노인복지관, 쪽방촌 등), 전통시장, 일자리현장 등
 - 2018년 개관 예정 주요시설 현장방문 및 점검
 - 서울식물원(9월), 서울 도시건축 박물관(10월) 등

※ 시민과 함께살기 “동고동락(同苦同樂)” 실시

- 강북구(7~8월)를 시작으로 서울시 차원의 지원이 필요한 지역에서 시민의 삶을 살피기 위한 “동고동락” 프로젝트 추진
 - 지역 숙소에 기거(숙식)하며 주민과 소통을 통해 시민의 삶을 살핌으로써 실질적인 지역간 균형발전 방안 모색
 - 평일에는 대중교통을 이용한 출퇴근을 통해 불편사항 등을 직접 점검하고, 주말에는 산책·운동 등을 통해 지역 주민과의 직접 소통 추진

○ 시와 자치구간 문제해결 중심의 소통 협의체 운영

- 시-구 간담회, 구청장협의회, 시-자치구 정책협의회 등 정례 소통 내실화
- 자치구 주요 숙원사업 해결방안 모색을 위한 시장-구청장 면담 실시(수시)

○ 긴급상황 발생에 따라 시민불편해소를 위하여 시-자치구 공동대처 추진

- 구청장협의회와의 협력 및 자치구 부구청장회의 개최 등을 통해 현안 공유 및 대응방안 마련

4 서울-평양 도시교류 및 지역상생 실현

지속가능한 서울-평양 도시교류를 통해 남북관계 신뢰기반을 구축하고, 지역상생발전을 위한 타 지자체와의 교류사업 지속 추진

□ 추진 방향

- 남북관계를 고려한 서울-평양 도시 간 교류협력사업 단계별·순차적 추진
- 지역과의 쌍방향·호혜적 교류체계 구축하고, 시민·지역 활동가 등 민간 참여 확대를 통한 상생협력 공감대 형성

□ 추진 내용 및 계획

① 한반도 평화 정착을 위한 서울-평양 도시교류 추진

- UN 및 미국 대북제재 현실 감안, 우선 추진 가능한 문화·체육 교류 추진
 - 평창 동계올림픽 관련 삼지연관현악단 공연, 남·북 태권도 시범공연 등 지원(2월)
 - 경평축구, 제100회 전국체전 남북 공동개최, 서울-평양 교향악단 교류 등 협의
- 문화·체육 등을 통한 교류 이후 경제·인프라 협력 순차 추진
 - 평양 산림녹화 지원, 태양광 설치, 대중교통 운영체계 협력, 상·하수도 개량 등
 - 인적·기술적 교류 및 현지조사 우선 실행, 제재 완화·해제 이후 본격 추진
- 남북교류협력 전담조직(남북협력담당관) 확대 및 남북교류협력기금 추가 확보

② 타 지자체와 교류협력을 통한 지역상생 실현

- 지역의 수요를 고려한 지역상생 교류협력사업 추진 : 5개 분야 21개 사업

분야(사업수)	주요 추진 실적
안전한 먹거리 확보(5)	농부의 시장(5개소, 47회), 전통시장 공동마케팅(월1회), 도농상생 공공급식 지원(6개 구)
농어촌 체험·교류(5)	청소년 역사·문화체험(15개 시·도, 1,220명), 청년교류(4회 700명), 문화예술교류(2회)
유휴자원 발굴·활용(4)	폐교활용 캠핑장 조성(7개소), 체류형 귀농지원(5개소), 지역출신 대학생 주거마련(14개 시·군, 178실)
도농연계 일자리 창출(2)	귀농·귀촌 영농교육(4과정 431명)
지속적 소통·협력(5)	우수정책 등 교류(57개팀, 1,375명)

- 서울과 지역의 지속적인 상생교류 거점 공간 확보(상생상회, 8월)
 - 지역특산물 전시·판매, 지역자원을 활용한 시민과 지역의 교류 복합 공간 조성

5 전략적 도시외교 추진으로 서울의 국제 위상 강화

해외 자매우호도시 및 국제기구와의 교류협력과 서울시 우수정책의 해외진출을 통해 글로벌 도시 서울의 국제적 위상 제고

□ 추진 방향

- 해외 자매우호도시와 교류·협력 등 내실 있는 도시외교 추진
- 우수 도시발전 정책과 경험을 해외도시와 공유함으로써 글로벌 리더십 강화

□ 추진 내용 및 계획

① 세계 주요도시와의 우호교류 확대

- 중국·일본·미국·러시아 주요 도시와의 교류 강화
 - 중국 : 서울-베이징 통합위 교류 지속, 동북 3성 등 우호교류 확대
 - 일본 : 서울-도쿄 자매결연 30주년 기념행사, 2020 도쿄올림픽 연계 교류
 - 미국 : LA, 휴스턴, 샌프란시스코 등 자매우호도시와 실질적 교류 확대
 - 러시아 : 모스크바, 상트페테르부르크, 블라디보스토크 등 주요도시와 교류확대
- 전략지역 도시교류 확대 ※ 현재 62개 도시와 자매우호도시 협정 체결 중
 - 아세안 전 회원국가 수도와의 자매우호도시 체결 확대(4개 → 9개)
 - 인도의 수도 델리와의 자매우호도시 결연 추진(9월)

② 정책공유와 협력을 통해 글로벌 도시 리더십 제고

- 해외도시와의 정책공유 확대를 통해 우수정책 진출사업 활성화
 - 외국공무원 대상 서울 시정 온라인 학습 프로그램 확대(16과목 → 21과목)
 - 우수정책 온라인 홍보를 위한 '서울정책 아카이브' 운영(10개 분야, 217건)
 - '다자개발은행' 과의 협업체계 구축으로 우수정책 진출채널 다각화
 - ※ 유럽부흥은행(EBRD)(9월), 미주개발은행(IDB)(10월) 업무협약 체결 예정
- 유관기관, 민간기업과의 전방위적 협력을 통한 정책수출 성과 창출
 - 디지털시장실(우즈베키스탄 타슈켄트), 교통카드시스템 구축(필리핀 교통부), 청렴건설행정시스템 구축 자문(우간다 캄팔라) 등 신규사업 추진
 - ※ 30개국 42개 도시에 교통, 전자정부, 도시철도, 상수도 등 60개 정책 해외진출 중
- 영향력 있는 국제기구 신규 유치와 협력 강화
 - 세계보건기구 아시아 환경보건센터, 국제연합 식량농업기구 연락협력사무소 등 유치 추진