



서울특별시

서울의료원

제299회 시의회 임시회
보건복지위원회 업무보고

2021년 주요업무 보고

2021. 02. 26.

서울특별시 서울의료원

행 정 서 비 스 헌 장

서울특별시 서울의료원 전 직원은 시민이 최고의 의료서비스를 받으실 수 있도록 아래와 같이 노력하겠습니다.

1. 우리는 모든 시민의 인격과 권리를 존중하며 사랑과 헌신의 마음으로 시민을 맞이하는 시민중심의 의료원이 되도록 노력하겠습니다.
1. 우리는 시민에게 제공되는 진료내용을 상세하게 설명하며 진료와 관련된 개인정보를 보호하겠습니다.
1. 우리는 과잉진료와 부당청구를 근절하여 적절한 진료비용으로 시민의 부담을 덜어드리겠습니다.
1. 우리는 시민들이 병원이용에 불편함이 없도록 쾌적한 진료환경 조성에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 시민의 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
1. 우리는 공공의료사업을 지속적으로 추진하여 시민의 건강지킴이로서의 역할에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 이와 같은 목표를 달성하기 위해 서비스 헌장 이행기준을 설정하고 성실히 실천할 것을 다짐합니다.

서울특별시 서울의료원

I. 일반 현황

1 미션 및 비전

Mission

인간중심의 공공의료로
모든 시민의 차별없는 건강과 행복을 실현한다.

Vision

서울시민이 가장 신뢰하는 병원

핵심가치

1. 신뢰·존중 2. 고객중심 3. 최고지향 4. 박애·헌신

2 시설 및 위치

□ 소재지(본원) : 서울시 중랑구 신내로 156

□ 규모 : 대지 60,662 m^2 , 연면적 112,481 m^2

본 관		<ul style="list-style-type: none"> - 종별 : 종합병원 - 층고 : 지하4층, 지상13층 - 용도 : 진료 및 행정실 등 <ul style="list-style-type: none"> · 외래부 : 진료실, 행정실 등 · 중앙진료부 : 검사실, 채혈실 등 · 병동부 : 입원실, 응급실 등
국가 지정 입원 치료 병상		<ul style="list-style-type: none"> - 층고 : 지하1층, 지상2층 - 용도 : 감염병(코로나 등)환자치료 <ul style="list-style-type: none"> · 입원실(음압병실 10병상) · 치료실, 검사실 등
강남 분원		<ul style="list-style-type: none"> - 종별 : 병원 - 층고 : 지하1층, 지상3층 - 용도 : 외래진료실, 행정실 등

□ 병 상 : 총 653병상(본원 623병상 + 강남분원 30병상)

구분	합계	본원									강남 분원
		소계	1인실	2인실	3인실	4인실	5인실	6인실	중환자실	격리병실	
병 실	176	168	31	19	2	7	91	4	4	10	8
병 상	653	623	31	38	6	28	455	24	31	10	30

□ 의료장비 : MRI, CT, PET-CT 등 2,186종 3,367점

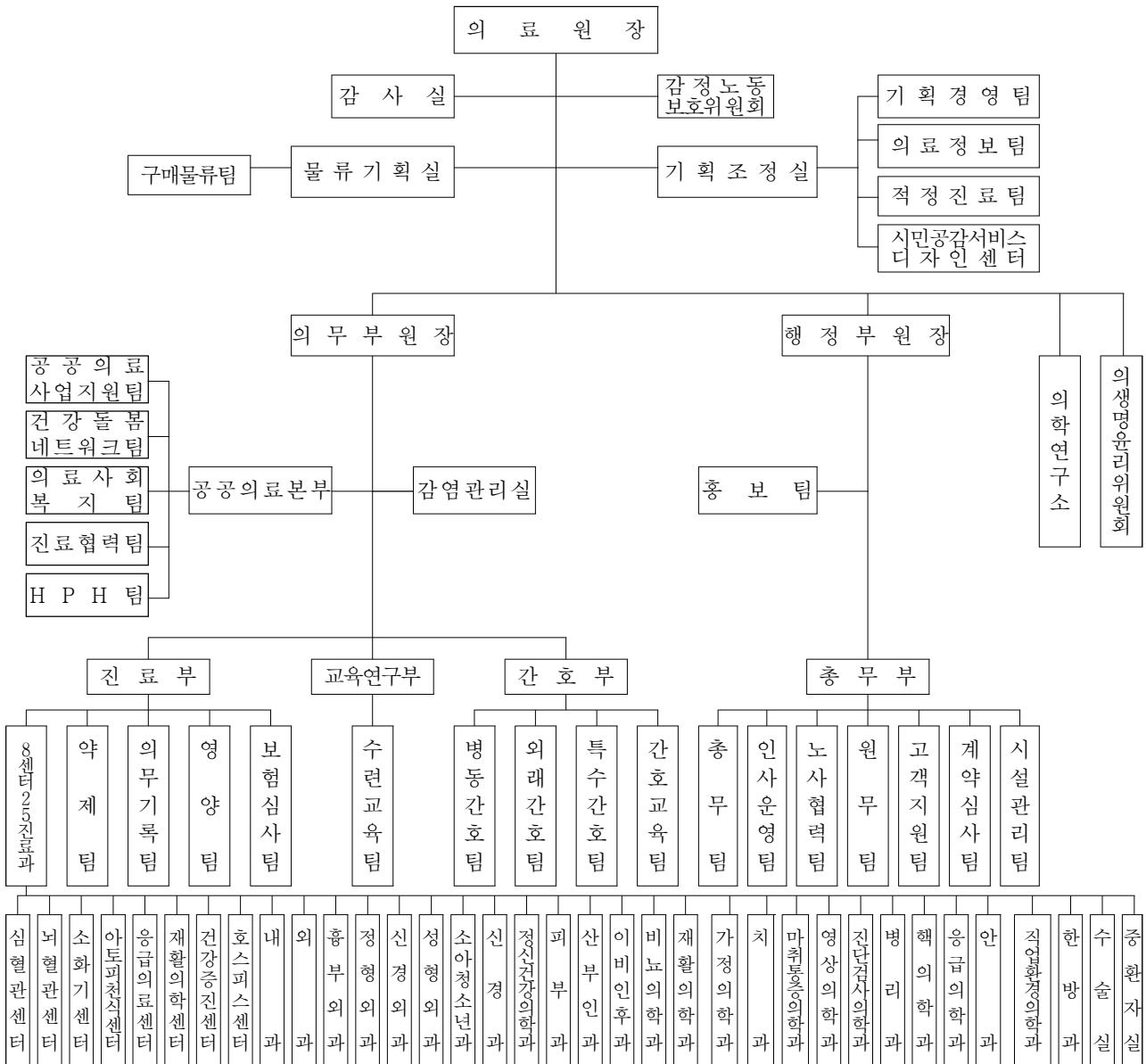
3 주요연혁

일자	연혁
강남구 삼성동(1977 ~ 2010년)	
1977. 07.	강남구 삼성동 서울시립강남병원 개원
1978. 01.	전공의 수련병원 지정
1982. 09.	지방공사 강남병원으로 전환
2003. 10.	서울특별시 동부병원 위·수탁 운영
2005. 05.	의학연구소 개설
2005. 10.	서울특별시 북부병원 위·수탁 운영
2006. 05.	서울특별시 서울의료원 명칭 개정
2010. 04.	WHO 건강증진병원 인증
중랑구 신내동(2011년 ~ 현재)	
2011. 05.	중랑구 신내동 서울의료원 신축 개원
2013. 01.	환자안심병원 운영
2016. 11.	보건복지부 의료기관 2주기 인증 획득
2017. 04.	고용노동부 장애인 고용 촉진 유공 표창
2017. 08.	서울특별시 서남병원 위·수탁 운영
2017. 12.	안전행정부 일자리창출 유공 표창
2018. 04.	국민건강보험공단 간호·간병통합서비스 우수사례 대상
2018. 08.	보건복지부 장애인 건강검진기관 지정
2018. 10.	서울시 출연기관 시민만족도 조사 1위
2018. 12.	여성가족부 가족친화인증기업 인증
2020. 02.	서울시 감염병 전담병원(코로나19) 지정
2020. 03.	간호·간병통합서비스 선도병원 5년 연속 지정(2016~2020년)
2020. 03.	보건복지부 국민안심병원(코로나19) 지정
2020. 05.	보건복지부 '공공보건의료 협력체계 구축 사업' 수행기관 선정
2020. 08.	태릉 생활치료센터 운영 지원
2020. 12.	한전 생활치료센터 운영 지원
2020. 12.	보건복지부 공공보건의료계획 시행결과 4년 연속 최우수 기관(2016~2019년)
2020. 12.	보건복지부 공공병원 운영평가 7년 연속 최우수 기관(2014~2020년)
2021. 01.	서울특별시의회 코로나19 대응 유공 표창

4 조직 및 인력

□ 조직

○ 4부 4실 1본부, 9센터 25진료과 26팀, 1연구소, 2위원회



□ 인력

○ 정·현원 현황

(2021.01.31, 단위 : 명)

구분	합계	임원	의료직	약무직	간호직	보건직	관리직	연구직	기능직	운영 지원직
정원	1,741	3	273	15	728	165	155	9	263	130
현원	1,510	3	197	15	669	156	150	4	210	106
차이	△231	-	△76	-	△59	△9	△5	△5	△53	△24

5 진료현황

□ 보험유형별 환자 현황

(단위 : 명)

구분	2020년			2019년			2018년		
	소계	외래	입원	소계	외래	입원	소계	외래	입원
합계	453,175	377,744	75,431	736,505	563,685	172,820	739,502	557,349	182,153
건강보험	324,479 (71.6%)	266,330 (70.5%)	58,149 (77.1%)	512,773 (69.6%)	398,485 (70.7%)	114,288 (66.1%)	518,302 (70.0%)	396,582 (71.2%)	121,720 (66.8%)
의료급여	101,342 (22.4%)	84,417 (22.4%)	16,925 (22.4%)	177,225 (24.1%)	120,038 (21.3%)	57,187 (33.1%)	176,414 (23.9%)	118,275 (21.2%)	58,139 (31.9%)
기타	27,354 (6.0%)	26,997 (7.1%)	357 (0.5%)	46,507 (6.3%)	45,162 (8.0%)	1,345 (0.8%)	44,786 (6.1%)	42,492 (7.6%)	2,294 (1.3%)

※ 기타 : 산재, 자보, 건강검진 등

□ 진료과목별 환자 현황

(단위 : 명)

구분	2020년			2019년			2018년		
	소계	외래	입원	소계	외래	입원	소계	외래	입원
합계	453,175	377,744	75,431	736,505	563,685	172,820	739,502	557,349	182,153
내과	128,390	112,861	15,529	233,591	170,864	62,727	232,222	165,308	66,914
신경과	27,394	26,214	1,180	44,793	36,195	8,598	44,876	35,221	9,655
소아청소년과	8,240	7,459	781	31,365	26,281	5,084	27,468	23,185	4,283
정신건강의학과	26,031	24,661	1,370	41,810	31,979	9,831	37,413	27,503	9,910
피부과	7,680	7,680	-	11,009	11,003	6	17,761	17,484	277
외과	17,397	13,524	3,873	35,460	19,785	15,675	34,597	19,906	14,691
정형외과	30,120	23,702	6,418	56,148	37,282	18,866	55,466	35,474	19,992
신경외과	19,992	15,326	4,666	40,022	22,524	17,498	41,850	22,281	19,569
흉부외과	2,441	1,984	457	5,716	3,559	2,157	8,134	3,504	4,630
산부인과	13,543	12,708	835	22,147	18,899	3,248	19,905	15,872	4,033
안과	12,203	11,859	344	15,899	15,465	434	16,966	16,485	481
이비인후과	8,967	8,699	268	17,157	16,338	819	18,856	17,406	1,450
비뇨의학과	13,731	13,454	277	18,327	17,261	1,066	22,599	19,926	2,673
가정의학과	16,378	16,378	-	15,104	13,611	1,493	14,221	11,840	2,381
치과	5,784	5,784	-	8,559	8,559	-	9,923	9,862	61
직업환경의학과	45	45	-	49	49	-	76	76	-
호스피스완화의료	823	73	750	6,046	530	5,516	6,103	359	5,744
재활의학과	13,930	12,486	1,444	30,382	20,680	9,702	35,247	22,013	13,234
입원의학과	1,642	0	1,642	8,685	-	8,685	-	-	-
응급의료센터	16,955	16,823	132	45,379	43,964	1,415	50,049	47,874	2,175
건강증진센터	24,861	24,861	-	40,383	40,383	-	37,013	37,013	-
진단영상외	-	-	-	-	-	-	-	-	-
침구과	6,519	6,519	-	8,474	8,474	-	8,757	8,757	-
선별진료과	12,407	12,407	-	-	-	-	-	-	-
감염병전담의학과	35,465	-	35,465	-	-	-	-	-	-
안심진료과	2,237	2,237	-	-	-	-	-	-	-

6 예산현황

1. 2021년 예산

□ 예산규모 : 189,002백만원

○ 2020년 208,561백만원 대비 △19,559백만원(9.4% 감소)

(단위 : 백만원)

수입					지출				
예산과목	2021년	2020년	증감액	증감율	예산과목	2021년	2020년	증감액	증감율
합계	189,002	208,561	△19,559	△9.4%	합계	189,002	208,561	△19,559	△9.4%
◦ 의료수익	95,381	170,203	△74,822	△44.0%	◦ 의료비용	163,243	190,405	△27,162	△14.3%
입원수익	60,227	117,953	△57,726	△48.9%	인건비	103,641	111,102	△7,461	△6.7%
외래수익	32,094	48,123	△16,029	△33.3%	재료비	20,764	38,285	△17,521	△45.8%
기타의료수익	3,060	4,127	△1,067	△25.9%	관리운영비	38,838	41,018	△2,180	△5.3%
◦ 의료외수익	48,308	29,807	18,501	62.1%	◦ 의료외비용	3,935	5,180	△1,245	△24.0%
영안실수익	3,683	5,217	△1,534	△29.4%	영안실운영비	1,340	1,336	4	0.3%
부설연구소수익	326	154	172	111.7%	부설연구소운영비	639	1,326	△687	△51.8%
수입이자	459	150	309	206.0%	기타의료외비용	1,956	2,518	△562	△22.3%
기부금수익	38,122	16,979	21,143	124.5%					
기타의료외수익	5,718	7,307	△1,589	△21.7%					
◦ 자본적수입	5,913	8,551	△2,638	△30.9%	◦ 자본적지출	9,716	11,806	△2,090	△17.7%
자본잉여금	5,828	8,466	△2,638	△31.2%	투자자산	220	220	0	0.0%
투자자산등	85	85	0	0.0%	유형자산	9,326	11,098	△1,772	△16.0%
					무형자산등	170	488	-318	-65.2%
◦ 순세계잉여금	39,400	-	39,400	100.0%	◦ 예비비	12,108	1,170	10,938	934.9%

II. 주요 업무

1 감염병 대응 및 진료 제공

- 1-1. 코로나19 대응현황
- 1-2. 포스트 코로나 대비 진료 정상화 준비

2 공공의료 강화

- 2-1. 응급의료센터 건축
- 2-2. 공공보건의료서비스 제공

3 행복한 일터 조성

- 3-1. 근무환경 개선
- 3-2. 정규직 전환 추진

4 주요 시정 협력 사업

- 4-1. 건강돌봄네트워크사업
- 4-2. 의료 질 향상 추진(의료기관 인증)
- 4-3. 의료 질 향상 추진(건강보험심사평가원 적정성 평가)

1 감염병 대응 및 진료 제공

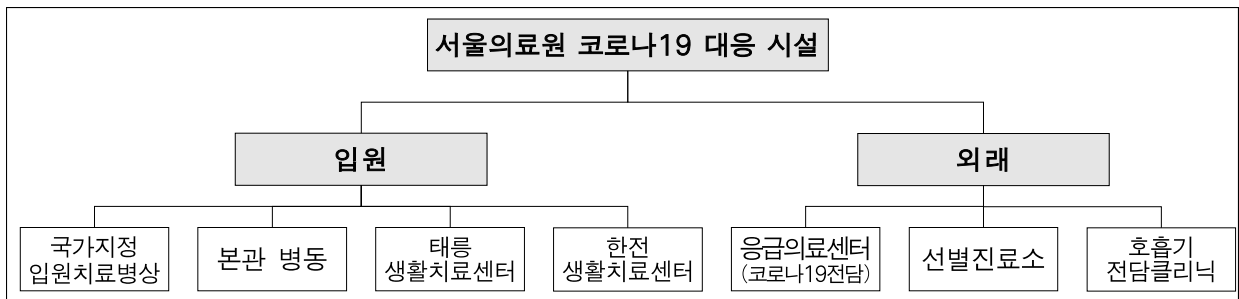
1-1. 코로나19 대응현황

□ 추진배경

- 국가재난사태가 발생함에 따라 서울시 대표 공공의료기관 역할 수행
- 코로나19 관련 신속·체계적인 대응체계 마련으로 응급상황 선제 관리

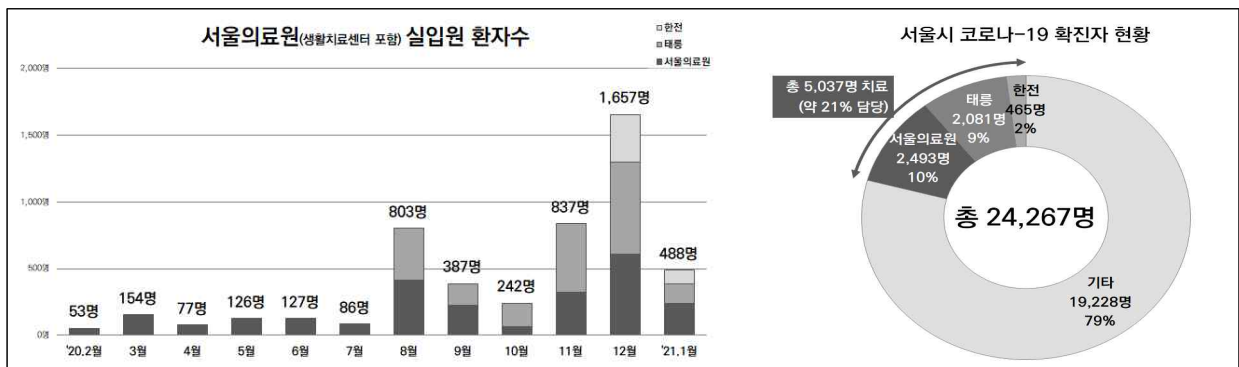
□ 주요내용

- 코로나19 대응 시설 운영 현황



- 코로나19 확진환자 적극 진료 ※ '21.1월말 기준

- 입원치료 : 5,0397(서울시 확진자의 21%), 선별진료검사 : 24,687명



○ **감염병 확산방지 위한 대응체계 구축**

- 비대면서비스 적극 활용 및 전 직원 1일 2회 발열·호흡기 증상 체크
- 코로나19 극복을 위한 국내·외 의료기관 S방역 노하우 제공
 - ▶ WHO 임상팀, 카자흐스탄, 키르기스스탄, 중앙보훈병원, 한일병원, 경찰병원 등

○ **S(seoul)방역 등 서울시 추진사항 적극 지원**

- 서울시 무료 선제진료소 운영 및 지역사회 역학조사를 위한 의료진 파견
- 코로나19 확진 수험생 임시고사장 운영 등 국가시험병상 마련

○ **코로나19 대응인력 근무환경 개선**

- 자가모니터링 기간(7일) 부여 및 임시기숙사 운영(총 34실, 70명 거주)
- 동·하절기 대비 선별진료소 시설 교체(텐트→냉난방 컨테이너)

○ **코로나19 적극 대응을 위한 중수본 파견인력 인력 확보**

- 중증확진자 치료를 위한 단기파견 의료인 15명 확보 ※ 군의관 2명, 간호사 13명
- 서울시 무료 선제검사 지원, 선별진료소 운영 등 간호사 총 6명 투입

○ **코로나19 백신 접종 지원**

- 지역주민 백신 접종을 위한 의료진 파견 및 접종 위탁기관 업무 수행
- 감염병 예방을 위해 의료원 직원 코로나19 백신 조기 접종 추진

○ **감염병 전담병원 역할 지속 수행**

- 코로나19 상황 종료 시 까지 감염병 전담병원 역할 수행
- 태릉·한전 생활치료센터 등 코로나 대응을 위한 의료지원반 지원 지속

□ **2021년 추진계획**

- **코로나19 대응체계 유지** : 종식시 까지

1-2. 포스트 코로나 대비 진료 정상화 준비

□ 추진배경

- 코로나19 종식 대비 선제적 대응을 통한 포스트코로나 시대 준비
- 일반환자를 위한 진료 확대 및 병상 확보로 필수의료서비스 제공

□ 주요내용

- 시민 및 의료취약계층 대상 필수의료 제공
 - 일반환자 입원병상(3개 병동, 150병상) 및 분만실 운영 개시('20.7월)
 - 외래진료 일부 운영으로 약 45만명(외래 37만명, 입원 7만명) 진료('20년)
- 전공의 파견수련 지원
 - 코로나19 대응에 따른 진료 축소 등으로 전공의 수련 차질 발생
 - 수련과정 충족을 위해 타 의료기관 파견 수련 중 ※ 23개 의료기관 103명
- 응급의료센터 내 감염병 전담 CT 추가 도입
 - 감염병 전담 CT 도입으로 코로나 확진자의 합병증 등 신속한 검사 실시
 - 향후 응급의료센터 내 일반 감염 질환자 진료에 적극 활용 예정
- 일반병상 및 기타 진료 기능 운영 확대 추진
 - 진료 기능 정상화를 위해 단계적 병상 확대 추진 ※ 275병상 운영 예정('20.2월)
 - 외래진료 단계적 확대, 중환자실 및 응급의료센터, 장례식장 운영 재개 등
※ 코로나19 대응 장기화에 따라 지역주민 진료정상화 요구 증가 및 전공의 수련 차질 등 발생

□ 2021년 추진계획

- 일반병상 확대 운영 : 2월
- 응급의료센터, 장례식장 등 운영 재개 : 2월

작성자	기획조정실장 : 조동희(2276-7015) 기획경영팀장 : 김학진(7050) 담당 : 구자삼(7046)
-----	---

2 공공의료 강화

2-1. 응급의료센터 건축

□ 추진배경

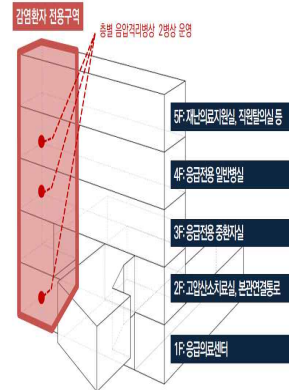
- 시책 및 정책에 따라 응급의료 기능 강화 필요성 대두
- 중증·응급질환 인프라 확보로 공공의료의 진료 영역 확대 도모

□ 주요내용

- 중증·응급환자 치료 인프라 개선 위한 ‘응급의료센터 전용 건물’ 건축
 - 응급의료센터 건축기간 : '19.1월~'21.8월 ※ '21.8~11월 시범운영 예정
 - 5개층(연면적 4,920㎡) 규모 전용 건물 증축(공정률 77%)

[응급의료센터 병상 수]

- (현재) 22병상 → (건축후) 61병상
 - ▶ 응급 22병상 → 응급 27병상, 중환자실 12병상, 입원 22병상



- 응급진료 인프라 확보로 신속한 진료 및 처치 가능
 - 응급전용 중환자·일반·음압병실, 고압산소치료실 등 운영
 - 감염환자 전용구역 구획으로 응급진료 시 감염관리 강화
- 권역응급의료센터 지정 추진

- 서울동북권 권역응급의료센터 지정 목표로 시설·장비·인력 구축 진행중
- 권역응급의료센터 지정으로 중증응급환자 최종 치료기관 역할 수행
 - ※ '21년 상반기 내 법적 기준 충족 후 하반기 보건복지부 공모 참여 예정

□ 소요예산 : 4,368,500천원

(단위 : 천원)

2021년 예산	2020년 예산	증감	증감률	비고
4,368,500	1,500,000	2,868,500	191.2%	

□ 2021년 추진계획

- 응급의료센터 준공 : 8월
- 응급의료센터 정식 개소 : 11월

작성자 기획조정실장 : 조동희(2276-7015) 기획경영팀장 : 김학진(7050) 담당 : 구자삼(7046)

2-2. 공공보건의료서비스 제공

□ 추진배경

- 지역사회 보건의료기관 간 연계망 구축으로 건강격차 감소 도모
- 원내·외 의료취약계층 대상 공공의료 제공으로 의료 사각지대 최소화

□ 주요내용

- 제8회 공공의료 심포지엄 개최('21.1월)
 - '코로나 속 공공의료' 주제로 온라인 공공의료 심포지엄 개최
 - '감염병 전담병원의 과제', '코로나 속 취약계층 건강돌봄' 등에 대한 토의
- '공공보건의료 협력체계 구축사업' 적극 이행
 - 서울 동북권역 8개 지역구¹⁾의 지역책임의료기관 역할 수행
 - 원외협의체 운영(6회 이상) 및 뇌혈관질환 대상 지역사회 연계 시범 추진
 - ※ 보건복지부 '공공보건의료 협력체계 구축사업' 수행기관 선정('20.5월)
- 서울시 시민건강위원회 참여
 - 서울의료원 공공의료본부장 '서울시 시민건강위원회 위원'으로 활동 예정
 - 서울시 건강정책에 대한 의견 개진 및 자문, 심의 등 수행
- 공공의료사업 추진 정상화
 - 코로나19 발생 추이에 따라 의료취약계층 지원 사업 단계적 추진 예정
 - 응급구호 의료지원 및 독감예방접종, 치과 및 검진 의료지원 등

□ 소요예산 : 943,529천원

(단위 : 천원)

2021년 예산	2020년 예산	증감	증감률	비고
943,529	991,656	△48,127	△4.9%	

□ 2021년 추진계획

- 공공보건의료사업 추진 : 하반기

작성자 공공의료본부장 : 박태환(2276-7831) 공공의료사업지원팀장 : 강순원(7767) 담당 : 박경서(7762)

1) 중랑구, 동대문구, 성동구, 광진구, 도봉구, 노원구, 강북구, 성북구

3 행복한 일터 조성

3-1. 근무환경 개선

□ 추진배경

- 조직문화 개선을 위한 다양한 활동으로 임직원 동기부여 제공
- 개인과 조직이 동반 성장하는 조직문화 구축으로 병원 운영 내실화

□ 주요내용

- 직무 스트레스 해소 및 심리적 치유 등을 위한 프로그램 운영
 - 원내 임상심리사를 통한 1:1 심리상담, 심리검사, 적성·진로탐색 등 제공
 - 공예·원예요법, 푸드테라피, 이완요법 등을 통한 힐링프로그램 운영
- 임금 및 평가체계 개선을 위한 외부 컨설팅 추진
 - 공정한 인사시스템 확립 및 임금체계 개편을 위한 외부 컨설팅 시행중
 - 컨설팅 시행 결과에 따라 임금 및 평가체계 개선 예정
 - ※ 고용노동부 산하 노사발전재단의 임금·평가체계 개선 관련 분야 외부 컨설팅
- 직원 전용 카페테리아 운영 추진
 - 직원을 대상으로 한 사내 카페테리아 운영으로 근무환경 만족도 제고
 - 시니어 또는 장애인 바리스타 채용으로 사회적 약자의 일자리 창출 기여
- 근무환경 개선을 위한 노력
 - 일·가정 양립문화(워라벨) 조성을 위한 연차축진제도 및 집중휴가제 실시
 - 직원 기숙사 확충(4채) 및 체력단력실 리모델링 등 직원 복지 향상 등
- 간호인력 업무 경감을 위한 인력 확보
 - 근로시간 단축 및 간호업무 지원 등을 위한 인력 증원(102명)
 - ▶ 근로시간 단축(60명), 3·5·7년차 무급휴가(9명) 교육전담(9명), 간호지원전담(24명)
 - 일시적 결원에 대해 상반기 내 순차적 임용예정(임용 대기자 200명 확보)

○ 서울의료원 건강일터 선언 및 소통 TF 운영

- 건강일터 선언('20.11월)을 시작으로 전 직원 상시 소통프로그램 운영
- 정기소통(월 2회 이상)으로 복지강화 등을 위한 아이디어 발굴 및 개선방안 도출

12월의 소통 실행추진회의 진행 결과

병동간호팀편 : ①탄

주제 01 "개인비용으로 액와체온계를 구입하는 간호사들이 많아요"

- 각 병동별 팀당 공용으로 지급되는 비접촉 체온계와 액와체온계가 있지만 지급수령에 한계가 있고, 측정속도가 늦어 바쁜 현장에서는 빠른 측정이 가능한 개인용 액와체온계가 절실합니다.
그러다보니 자신의 액와체온계를 개인 사비로 구입해 쓰는 간호사들이 많습니다.

2021년 1월 부터 간호사 1인당 액와체온계를 매년 1개씩 기본 지급하겠습니다!

- 매년 간호사 1인당 액와체온계 1개 지급 (연 1회 지급 / 고장·파손 시 교체 지급)
- 지급대상: 병동간호팀, 중환자실 등 근무 간호사 (일부 부서 제외하며 세부내용 추후 공지)
※ 코로나19 전담병동은 일반병동으로 전환 시, 해당 근무자에게 동일하게 적용하여 지급
※ 신임 간호사 병동배치 시 1개 기본 지급

주제 02 "면도기가 실제 사용할 때 너무 불편해요"

- 기존의 면도날 교체형 면도기는 다루기 불편하고, 면도가 잘 되지 않아 부서에서 일회용 면도기를 자체적으로 구매해서 사용해요

2021년 1월부터 일회용 면도기를 지급하겠습니다.

- 2021년 1월부터, 일회용 면도기는 구매물류팀으로 요청하여 지급받아 사용
※ 기존 날 교체 면도기가 필요한 부서는 현재 방법과 동일하게 사용 가능

주제 03 "병원 물품을 부서 운영비로 구입해요"

- 처치용 트레이, 검체이송박스 등 운영상 편의를 위해 자체적으로 구매하는 비용들이 있어요

업무에 필요한 물품은 병원에서 지급하며, 자체적인 구매는 제한합니다. ★

- 처치용 트레이·검체이송박스·건전지는 필요한 부서에서 구매물류팀으로 요청하여 지급받아 사용하며, 고장·파손으로 인한 물품은 교체 지급
- 분실으로 인한 물품요청은 부서장 및 구매물류팀 보고절차를 거쳐 확인 후 지급

주제 04 "병동에서 착용한 근무복을 병원에서 세탁하고 싶어요!"

- 병원에서 근무복을 세탁하려면 이름과 근무지를 새겨야 달릴 수 있고, 표식을 해두어야 피복실에서 찾기가 편해요
- 개별 근무복이 아닌 전문병동, 중환자실과 같이 공용 근무복으로 운영했으면 좋겠어요

1. 먼저 병원에서 근무복 세탁을 쉽게 할 수 있도록 개선하겠습니다.

- 간호사 근무복 (상·하의)에 '서울의료원 홍길동' 으로 표기하여 지급하며, 피복실 세탁분류를 이름 기준(나·다·순)으로 정렬하여 찾기 편한 구조로 개선
- 동명이인일 경우 보이지 않는 곳에 식별 가능하도록 구분 표기 (예: 홍길동1, 홍길동2...)
- 근무복 하의에 소속·이름이 표기되어 있지 않은 근무자의 경우, 추가 표기 지원 예정
※ 2020.11.23 간호사 근무복 상·하의에 '서울의료원+이름' 표기하여 지급 완료(기준에는 상의에만 표기)

2. 궁극적 목표인 공용근무복 제도를 위해 준비해 나가겠습니다.

- 전체 간호사를대상 공용 근무복을 운영하기 위해서는, 현재 관련하고 있는 특수근무복 기준의 몇 배이상의 근무복이 필요합니다. 이에따른 보관 공간·인력 및 예산이 동시에 수반되어야 하는 과제라, 더 많은 직원들의 의견을 수렴·반영하여 근무복을 개선하도록 노력하겠습니다.

주제 05 "남자간호사 탈의공간이 더 마련되면 좋겠습니다"

- 탈의공간이 부족해 병동 내 의료기실에서 근무복을 갈아입어요

공간관리위원회에서 탈의공간 마련을 검토하겠습니다.

- 의료원 내 공간배치를 권장하는 공간관리위원회에서 탈의공간을 검토할 예정입니다.
- 다만, 현재 원내 공간이 제한적이기에 앞으로 소통미팅을 통해 나오는 공간이슈, 기타 의견들을 모아 효율적인 공간 배치 및 운영을 검토하겠습니다.

주제 06 "병동 출입문에 직원용 인터폰을 설치하면 어떨까요?"

- 병동 근무 중 예상치 못한 일로 병동 출입문 밖에 급히 나왔다가 출입증이 없어 되돌아가지 못하는 일이 간혹 있는데, 이럴 때 직원들만 사용할 수 있는 스테이션 호출 인터폰을 설치하면 좋겠습니다.

방문객 출입관리시스템은 현 체계를 유지해주세요.

- 방문객 출입관리시스템은 면회객의 무분별한 병실출입 방지 및 환자·보호자·직원의 정보와 출입기록을 통해 감염경로 확인 등 감염병을 예방하고 관리하는 시스템입니다.
- 또한 해당 사업 초기에 요청에 따라 8층 병동에서 응급 인터폰을 시범운영해본 결과, 무분별한 호출로 오히려 업무가 지연되는 상황을 초래했습니다.
- 「의료기관 인증평가」에서도 방문객 등 출입을 관리하고 사원들은 패용하게 되어있어, 해당 안전에 대해서는 현 방법을 유지하도록 결정하였습니다.

다음 2탄도 기대해주세요! 😊

□ 소요예산 : 245,204천원

(단위 : 천원)

2021년 예산	2020년 예산	증감	증감률	비고
245,204	175,000	70,204	40.1%	

□ 2021년 추진계획

- 근로환경 개선을 위한 노력

: 연중상시

작성자 총무부장 : 유승원 ☎2276-7081 인사운영팀장 : 강종호(8191) 담당 : 배진영(8092)

3-2. 정규직 전환 추진

□ 추진배경

- 정책 및 시책 등에 따라 정규직 중 공무원의 근로조건 개선 추진
- 상시 지속업무를 수행하는 파견·용역 근로자의 직접 고용화 추진

※ 서울시 노동존중특별시 서울 2단계 발전계획('17.8월) 및 2차 공공부문 비정규직 대책 후속계획('13.12월) 관련

□ 주요내용

- 공무원 근로자 근로조건 개선을 위한 노력
 - 서울의료원 노·사간 '공무원 근로자 정규직 전환 특별합의' 체결('20.12월)
 - 노사협의를 통하여 필기시험, 면접, 호봉재산정 등 세부사항 이행 예정
- 파견·용역 근로자(시설관리, 보안, 콜센터) 직접고용 전환 추진
 - 노·사·외부전문가 협의체 구성으로 직접 고용 전환에 관한 사항 논의
 - 직무분석을 통한 적정인원 재산정, 저하 없는 임금조정 등 진행

[참고] 주요 추진사항

구분	합계	2012년	2015년	2016년	2018년	2019년
합계(명)	300	70	58	58	144	28
비정규직(계약직) → 정규직(공무원) 전환	-	상시지속업무 70명	-	환경미화원 58명	상시지속업무 122명	상시지속업무 28명
간접고용(파견용역) → 직접고용(공무원) 전환	-	-	환경미화원 58명	-	원무 접수·수납 22명	-

□ 소요예산 : 3,585,192천원

(단위 : 천원)

2021년 예산	2020년 예산	증감	증감률	비고
3,585,192	3,217,956	367,236	11.4%	

□ 2021년 추진계획

- 공무원 근로조건 개선 절차 이행 : 9월
- 파견·용역 근로자 직접고용 추진 : 9월

작성자 총무부장 : 유승원(☎2276-7081) 인사운영팀장 : 강종호(8191) 담당 : 배진영(8092)

4 주요 시정 협력 사업

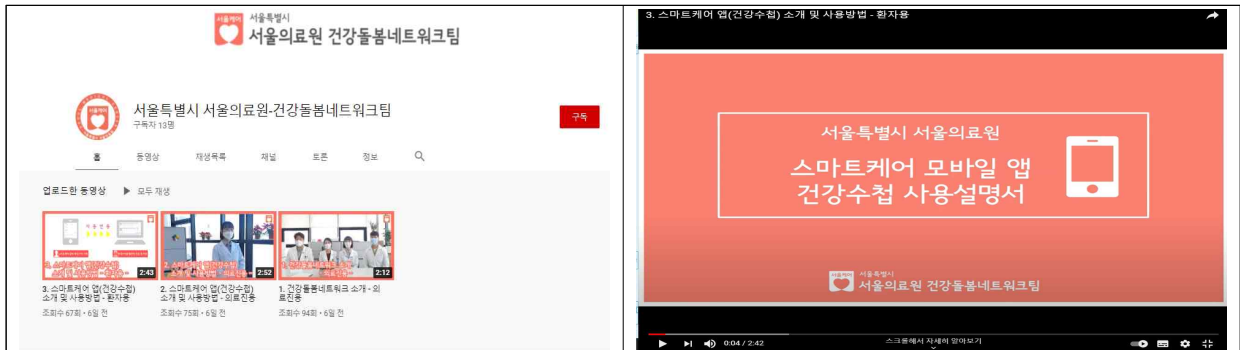
4-1. 건강돌봄네트워크 사업

□ 추진배경

- 서울케어-건강돌봄 추진으로 지역사회 통합 관리시스템 요구 증대
- 정책 및 시책 등과 연계 강화로 퇴원환자의 지속적 통합관리체계 마련

□ 주요내용

- 의료취약계층 대상 의료지원 적극 제공
 - 지역사회에서 의뢰된 대상자의 진료연계 및 치료과정 개입, 지원
 - 돌봄부재고위험군에 대한 퇴원계획 수립 및 지역사회자원연계, 사례관리 등
- 건강돌봄네트워크 사업 홍보 강화
 - 건강돌봄네트워크팀 유튜브 채널 개설을 통한 사업홍보 활성화('21.1월)
 - 사용자(의료진, 환자 등) 맞춤 동영상 제작으로 대상자 적극 발굴 추진



□ 소요예산 : 57,500천원

(단위 : 천원)

2021년 예산	2020년 예산	증감	증감률	비고
57,500	53,407	4,093	7.7%	

□ 2021년 추진계획

- 의료취약계층 지속적 돌봄 : 연중상시

작성자 공공의료본부장 : 박태환(2276-7831) 건강돌봄네트워크팀장 : 김종규(7474) 담당 : 장해주(7123)

4-2. 의료 질 향상 추진(의료기관 인증)

□ 추진배경

- 보건복지부 의료기관 인증 획득으로 의료에 대한 신뢰도 확보
- 인증기준 토대로 지속관리하여 환자 안전관리 강화 및 질 향상 도모

□ 주요내용

○ 의료기관 인증 획득 현황

구분	1주기	2주기	3주기(평가예정)
인증기간	2013.6월~2017.6월(4년)	2016.12월~2020.11월(4년)	2021.12월

※ '20.11월 2주기 인증 만료이나, 코로나19 등으로 인해 인증조사 '21년으로 연기됨

○ 3주기 의료기관 인증 획득을 위한 활동

- 의료직, 간호사, 보건직 등을 포함하여 자체조사팀, 실무TF 등 구성('19.11월)
- 인증기준을 반영하여 업무지침 개정 및 표준화 작업 시행
- 전 직원 교육 및 자체조사 시행, 인증 평가 요약북 제작 및 배포 등

○ 코로나19로 인한 의료기관 인증평가 연기

- 감염병전담병원 지정 및 코로나19 대응 등으로 인증 준비 어려움 발생
- 각 부서 협력 하에 시설, 환경, 시스템 등 점검 지속 및 준비 철저

※ 의료기관 평가인증원 '감염병전담병원 인증조사 연기 및 조치사항', '20.6월 관련

□ 소요예산 : 127,150천원

(단위 : 천원)

2021년 예산	2020년 예산	증감	증감률	비고
127,150	14,500	112,650	776.9%	

□ 2021년 추진계획

- 의료기관 인증 평가 준비 및 인증기준 유지 : 연중상시

작성자 기획조정실장 : 조동희(☎2276-7015) 적정진료팀장 : 김기천(8606) 담당 : 여연옥(7027)

4-3. 의료 질 향상 추진(건강보험심사평가원 적정성 평가)

□ 추진배경 및 목적

- 적정진료 및 양질의 의료서비스 제공으로 공공의료 선도
- 평가지표 관리 강화 및 개선을 통한 의료서비스 질 향상 도모

□ 주요내용

- 적정성 평가 주요 결과
 - 급성질환, 만성질환, 각종 암 등 등급 산출 항목 총 17개
 - ▶ 1등급 14개 항목, 2등급 3개 항목

지표	1등급 항목
급성질환	관상동맥우회술, 급성기 뇌졸중, 폐렴
만성질환	만성폐쇄성폐질환
암질환	대장암, 위암, 유방암, 폐암
정신건강	의료급여 정신과
진료행위 및 약제	항생제처방률, 수술의 예방적 항생제, 마취
기타	신생아중환자실, 중환자실

□ 2021년 추진계획

- 신규 평가 항목 설명회 및 공지 : 연중상시
- 지속적인 지표관리 및 피드백을 통한 개선 추진 : 연중상시