

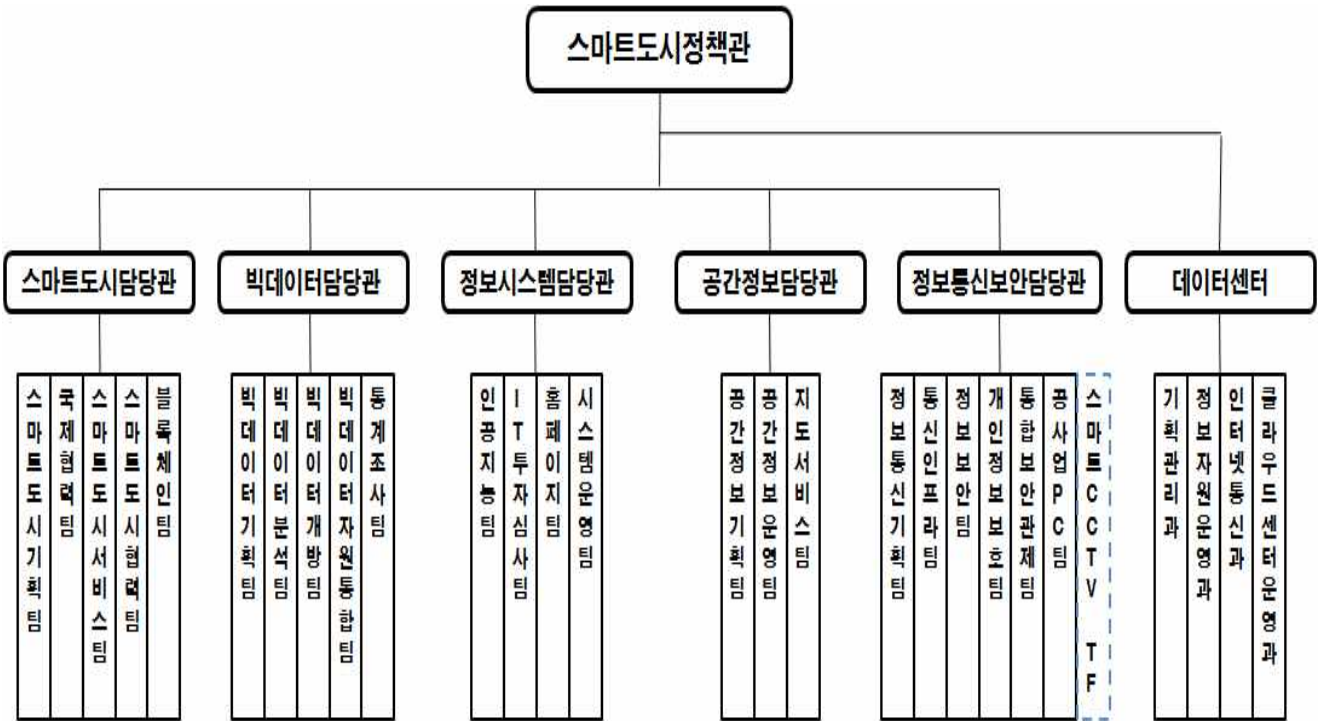
2019년 주요 업무보고

2019. 3

스마트도시정책관

I. 일반 현황

조 직 5담당관 23팀, 1사업소 4과



인 력

(2019. 1. 31 기준)

구 분	정원	현원	과부족	직종별 현원			
				소계	일반직	임기제	관리운영직
계	213	191	△22	191	157	24	10
스마트도시담당관	35	32	△3	32	27	3	2
빅 데이터 담당관	28	27	△1	27	22	5	-
정보시스템담당관	29	27	△2	27	21	6	-
공간 정보 담당관	24	21	△3	21	19	1	1
정보통신보안담당관	33	30	△3	30	27	2	1
데 이 터 센 터	64	54	△10	54	41	7	6

※ 시간선택제 공무원(주 20시간 근무) 4명 포함

부서별 주요기능

부서(기관)별	주요업무
스마트도시담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 스마트도시 및 정보화사업계획 수립 및 조정 ○ 스마트도시 시민·기업 협력 추진 ○ 스마트도시 홍보·마케팅 및 해외교류 협력, WeGO 운영지원 ○ 사물인터넷 계획 수립, 조정 및 서비스 추진 ○ 블록체인 계획 수립 및 응용서비스 추진 ○ 에스플렉스센터, IoT센터 운영 ○ 서울디지털재단 운영지원 및 지도·감독
빅 데이터 담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 빅데이터 활용 전략계획 수립·조정 ○ 빅데이터 분석 및 빅데이터캠퍼스 설치·운영 ○ 빅데이터 수집·저장·활용업무 총괄 조정 ○ 행정데이터 개방·활용·공유 추진 및 열린데이터 광장 고도화 ○ 통계 조사계획 총괄 조정, 통계 간행물·통계조사보고서 발간
정보시스템담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인공지능 전략계획 수립·조정 및 과제 발굴 ○ 정보화사업 예산 심사·기술 검토·감리 ○ 인터넷 서비스 정책 수립, 운영 평가 ○ 공공앱 관리정책 수립, 운영 평가 ○ 시도·시군구 행정시스템 운영 및 관리 ○ 행정포털·공통행정정보시스템(29종) 운영 및 고도화
공간 정보 담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공간정보시스템 구축계획 수립 및 조정 ○ 3D기반 Virtual Seoul 구축·운영 ○ 항공사진 촬영·관리·활용 ○ 지하시설물 및 지반 통합관리체계 구축·운영 ○ 공간정보 플랫폼 및 서울정책지도 구축·운영 ○ 통합공간정보시스템(SDW) 운영 관리
정보통신보안담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보통신 기본계획 수립 및 조정 ○ 공공 무선인터넷(WiFi) 인프라 구축·운영 ○ 스마트도시 안전망·안전센터 구축·운영 ○ 정보보안 계획·정책 수립 및 개인정보보호 ○ 서울사이버안전센터 및 침해사고대응팀 운영 ○ 초고속정보통신망 및 행정정보통신망 운영 및 관리
데 이 터 센 터	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터센터 사업계획 수립·조정 및 총괄 ○ 정보시스템(서버, 스토리지 등 IT 하드웨어 자원) 운영 관리 ○ 데이터센터 정보통신, 정보보호 시스템 운영 ○ 취약계층 정보격차 해소 및 정보역량 강화 ○ 클라우드센터 구축·운영

2019년도 세입·세출 예산현황

● 세 입

(단위 : 백만원)

구 분	'19년 예산 (A)	'18년 예산 (B)	증 감 (C=A-B)	증감율(%) (D=C/B)
계	8,711	10,794	△2,083	△19.2%
세 외 수 입	8,168	8,013	155	1.9%
경상적세외수입	8,012	7,530	482	6.4%
임시적세외수입	156	483	△327	△67.7%
보 조 금	540	2,778	△2,238	△80.5%
보전수입등	3	3	0	0.0%

● 세 출

(단위 : 백만원)

부 서	'19년 당초예산	'19년 예산현액(A)	'18년 예산현액(B)	증 감 (C=A-B)	증감율 (D=C/B)
계	120,355	123,261	106,645	16,616	15.6%
스마트도시담당관	29,922	30,420	27,317	3,103	11.4%
빅 데이터 담당관	20,906	21,289	9,004	12,285	136.4%
정보시스템담당관	5,612	5,901	8,073	△2,172	△26.9%
공간정보담당관	5,605	5,605	4,645	960	20.7%
정보통신보안담당관	32,749	33,349	20,819	12,530	60.2%
데이터 센터	25,561	26,697	36,787	△10,090	△27.4%

※ '19년 당초예산 + 이월액 = '19년 예산현액

II . 정책비전

2019년 정책환경

- 스마트시티와 연계한 新 성장 동력 창출 위한 서울의 디지털 역량 집중 필요
- 도시현상, 시민행동 데이터화 등 빅데이터 기반의 '스마트시티 서울' 구현을 통해 데이터 경제(구축, 유통, 활용 등) 활성화 필요
- 인공지능, 블록체인 등 4차 산업 첨단기술 적용 행정서비스 혁신 본격 추진

비전

협치기반 스마트서울의 새로운 가치 창조

전략목표

- 시민·기업과 함께 만드는 스마트시티
- 빅데이터 기반 스마트서울 구현
- 첨단기술 활용 행정서비스 혁신

추진분야

민·관협력

빅데이터

행정서비스 혁신

주요업무

협치시스템 기반 민·관협력 스마트시티 추진

생활현장 스마트시티 특구 조성

스마트시티 우수 정책·기업 글로벌 홍보

스마트서울 전시관 구축·운영

스마트 도시데이터 활용체계 마련

민관 공동 빅데이터 플랫폼 구축

빅데이터 통합저장소 구축

공공데이터 전면 개방

디지털 시민시장실 시민 공개

정책 기초통계 확충

인공지능 기반 행정서비스 구축

블록체인 도시 서울 추진

지능형 CCTV 그물망 안전체계 구축

공공 무선 인터넷(WiFi) 인프라 확충

3D 기반 Virtual Seoul 시스템 구축

시민말씀지도 플랫폼 구축

사이버 안전도시 서울 실현

Ⅲ . 주요 추진 업무

1 시민·기업과 함께 만드는 스마트시티

- 1-1. 협치시스템 기반 민·관 협력 스마트시티 추진
- 1-2. 생활현장 스마트시티 특구 조성
- 1-3. 스마트시티 우수 정책·기업 글로벌 홍보
- 1-4. 스마트서울 전시관 구축·운영

2 빅데이터 기반 스마트서울 구현

- 2-1. 스마트 도시데이터 활용체계 마련
- 2-2. 민관 공동 빅데이터 플랫폼 구축
- 2-3. 빅데이터 통합저장소 구축
- 2-4. 공공데이터 전면 개방
- 2-5. 디지털 시민시장실 시민 공개
- 2-6. 정책 기초통계 확충

3 첨단기술 활용 행정서비스 혁신

- 3-1. 인공지능 기반 행정서비스 구축
- 3-2. 블록체인 도시 서울 추진
- 3-3. 지능형 CCTV 그물망 안전체계 구축
- 3-4. 공공 무선 인터넷(WiFi) 인프라 확충
- 3-5. 3D 기반 Virtual Seoul 시스템 구축
- 3-6. 시민말씀지도 플랫폼 구축
- 3-7. 사이버 안전도시 서울 실현

시민 · 기업과 함께 만드는 스마트시티

1-1. 협치시스템 기반 민·관 협력 스마트시티 추진

1-2. 생활현장 스마트시티 특구 조성

1-3. 스마트시티 우수 정책·기업 글로벌 홍보

1-4. 스마트서울 전시관 구축·운영

1-1

협치시스템 기반 민·관 협력 스마트시티 추진

스마트시티 시민, 기업, 전문가가 참여하는 온라인 협업 생태계를 조성하여
시민체감도 높은 스마트시티 서비스 개발

「민·관 협력 스마트시티 사업」 개념

- ICT 기술을 활용한 서비스 개발을 목적으로 시민, 기업, 전문가 등 다양한 주체가 참여하여 사업발굴부터 실행까지 함께 성과를 내는 새로운 형태의 도시서비스 개발사업
- 개방형 플랫폼을 기반으로 민간의 혁신 아이디어와 기술 솔루션 수용

□ 추진목표

- 기업참여 스마트시티 사업 추진절차 구현, 시민참여 활성화를 위한 커뮤니티 구축
- 민간 혁신 아이디어를 기반으로 체감도 높은 스마트시티 서비스 개발

□ 추진계획

- 개방형 플랫폼 ‘스마트서울 협치시스템’ 구축·운영
 - 시민의 수요와 기업의 혁신 기술(서비스) 제안 상시 접수
 - 사업 수행 전 단계에서 전문가 의견 반영, 온라인 공론장화
- 민간의 아이디어와 솔루션 기반, 시민체감 서비스 발굴
 - 협치시스템 기반 아이디어 접수, 심사위원회 구성(전문가 중심)하여 대상 선정
 - 다양한 민·관 협력 방식을 통해 기업 참여 유도
 - ▶ 추진방식 : 기업주도+市 행정지원, 기업+市 매칭, 市 주도 등
- 예산집행계획

(단위:백만원)

사업명	예산현액		집행액/집행내용			
	'18년	'19년	1/4	2/4	3/4	4/4
스마트시티 민·관 협력 (스마트시티 협치시스템 구축)	-	505	505 용역계약	시스템 개발	시스템 개발	개발 완료

□ 추진일정

- 스마트서울 협치시스템 오픈 : '19. 5월
- 민간 아이디어 기반 스마트시티 서비스 개발 : '19. 5월 ~ 12월

1-2

생활현장 스마트시티 특구 조성

스마트시티의 중심도시로 자리매김하기 위해 기업이 개발한 ICT 신기술·서비스를 시민의 생활 현장에서 실증·상용화시킬 수 있도록 특구 조성

□ 추진목표

- (성동) 스마트 교통·안전 특구, (양천) 스마트 복지·환경 특구 조성
- 스타트업 기술 및 제품의 상시 실증으로 서비스 상용화 기반조성

□ 추진계획

- 생활현장 현안 해결을 위한 맞춤형 스마트시티 서비스 구축
 - ICT 신기술을 생활현장에 적용한 공공사업 추진
 - ▶ (성동) 스몸비 교통사고 예방 '스마트 횡단보도' 등 교통약자 배려 IoT서비스
 - ▶ (양천) 독거어르신 활동감지 '스마트 플러그', '맞춤형 스마트 보안등' 등 사물인터넷 기반의 복지·환경 개선서비스 등
- 스마트시티 신기술을 생활현장에 적용하는 시험 환경 조성
 - 스타트업 서비스의 시민 생활현장 실증 지원
 - ▶ 실증 대상지, IoT 통신망(이동통신사 협력) 등 서비스 적용 행정 지원
 - 자치구별 기업·전문가·지역주민·관련부서 협의회 운영
 - ▶ 만족도 평가와 전문가 자문을 통해 서비스 개선 및 상용화 지원
- 예산집행계획

(단위:백만원)

사업명	예산현액		집행액/집행내용			
	'18년	'19년	1/4	2/4	3/4	4/4
사물인터넷 도시조성 (생활현장 스마트시티 특구)	-	1,000	1,000 보조금교부			

□ 추진일정

- 서울시-자치구 협약 체결 : '19. 1월
- 생활현장 스마트시티 특구 조성 추진 : '19. 2월 ~ 11월
- 특구 조성 성과발표회 개최 : '19. 12월

1-3

스마트시티 우수 정책 · 기업 글로벌 홍보

市 스마트시티 우수 정책과 기업의 글로벌 홍보 강화를 위한 Smart City Summit 추진 및 스마트서울 정책브랜드(BI) 제작

추진목표

- 도시-기업-수출지원기관이 참여하는 글로벌 행사 개최로 기업 해외판로 지원
- 정책브랜드 제작하여 스마트서울의 가치 공유 및 시민소통 접점으로 활용

추진계획

- Seoul Smart City Summit 개최
 - 도시문제 발표(도시)→솔루션 제안(기업), 펀딩 사례 공유(수출지원 기관)
 - 해외도시의 스마트시티 사례 발표 및 市·해외도시·기업간 다자간 MOU 체결
- 市 통합브랜드 전략을 고려한 스마트서울 정책브랜드 제작
 - 스마트서울 핵심 가치를 시민의 눈높이에 맞는 시민의 언어로 전달
 - 일관된 정책 전달과 함께 블록체인 등 개별 의미를 부각한 브랜드 노출 홍보

Block Chain + IoT + BigData + AI + 5G



스마트서울

예산집행계획

(단위:백만원)

사업명	예산현액		집행액/집행내용			
	'18년	'19년	1/4	2/4	3/4	4/4
스마트시티 민·관 협력 (Smart City Summit)	190	200	계획수립			200 행사개최
스마트시티 민·관 협력 (스마트서울 정책브랜드 제작)	-	150	150 발주/착공		준공	

추진일정

- Seoul Smart City Summit 개최 : '19. 10월
- 스마트서울 정책브랜드 제작 : '19. 1월 ~ 7월

1-4

스마트서울 전시관 구축·운영

스마트시티 서울의 우수 서비스와 기업 신기술을 한 곳에 모아 수준 높은 스마트시티 체험 기회 제공 및 기업 성장 지원

추진목표

- 스마트시티 참여기업의 신기술과 콘텐츠를 홍보하는 공간 구현
- 스마트시티 서비스 체험 및 관련 기업의 마케팅 지원

추진계획

- 조성위치 : 에스플렉스센터 스마트움 8·9층 (복층, 834 m^2)
※ 8층(555 m^2), 9층(279 m^2)
- 공간구성 : 시민과 함께 상상하고, 세계와 경험을 나누는 오픈 플랫폼으로 조성
 - 상상관(스마트시티 모델제시), 체험관(서비스·기술체험), 기업관(혁신기술), 참여관(공모전 작품)
 - 스마트시티즌랩(디지털재단) 프로그램 등과 연계할 수 있는 멀티공간으로 구성
- 사업내용
 - 스마트시티 전시관 상설 전시물(콘텐츠 포함) 기획 및 설치
 - 체험장비, 전시영상 S/W 및 H/W 제작·설치 등
- 예산집행계획

(단위:백만원)

사업명	예산현액		집행액/집행내용			
	'18년	'19년	1/4	2/4	3/4	4/4
스마트시티 민·관 협력 (스마트서울 전시관 구축)	-	2,000	사업발주	2,000 착공	구축	운영

추진일정

- 사업발주 및 계약 : '19. 1월 ~ 4월
- 전시공간 구성 및 전시물 제작설치 : '19. 4월 ~ 9월
- 시범운영 및 개관 : '19. 9월 ~

빅데이터 기반

스마트서울 구현

2-1. 스마트 도시데이터 활용체계 마련

2-2. 민관 공동 빅데이터 플랫폼 구축

2-3. 빅데이터 통합저장소 구축

2-4. 공공데이터 전면 개방

2-5. 디지털 시민시장실 시민 공개

2-6. 정책 기초통계 확충

2-1

스마트 도시데이터 활용체계 마련

스마트시티의 핵심가치인 도시데이터를 확보하고 민간의 참여를 유도하여
스마트 도시데이터 활용 확산 기반조성

□ 추진목표

- 「도시건강도」를 상시 측정하는 스마트 도시데이터 복합센서 구축
- 新산업서비스 생태계 조성을 위한 스마트 도시데이터 확보 및 활용
- 도시데이터 관리시스템 기능 보강 및 도시정책 기초자료로 활용

□ 추진계획

- 스마트 도시데이터 복합센서 제작·설치
 - 도시현상 및 시민행동데이터 수집 최적화 기술 적용 복합센서 제작
 - 동주민센터 850개 구축(센터별 2개), 도심지, 인구수 등에 따라 설치지역 수량 조정
 - ▶ 소음, 진동, 미세먼지 등 도시현상을 상시 측정하는 「도시건강도」 확인 체계
- 도시데이터 관리시스템 고도화
 - 도시데이터 유통·활용을 위한 관리기능(분류, 조회, 검색, 대시보드 등) 구현
 - 통계 및 시각화(그래프, 지도) 사용자 편의기능 및 복합센서 운영시스템 구축
- 도시데이터 활용 산업 생태계 조성
 - 도시데이터에 대한 민간분야(산·학·연) 활용환경 조성으로 응용서비스 모델 창출
- 예산집행계획

(단위:백만원)

사업명	예산현액		집행액/집행내용			
	'18년	'19년	1/4	2/4	3/4	4/4
계	160	1,522		1,522		
사물인터넷 도시조성 (도시데이터 복합센서 설치)	-	1,272		1,272 착수	센서제조	센서설치
사물인터넷 도시조성 (도시데이터 관리시스템 구축)	160	250		250 착수	수행	준공

□ 추진일정

- 계획수립 및 사업자 선정 : '19. 2월 ~ 5월
- 시스템 구축 및 사업 수행 : '19. 6월 ~ 12월

2-2

민관 공동 빅데이터 플랫폼 구축

‘스마트시티 서울’의 데이터 허브로서 핵심 역할을 수행할 민관 공동 빅데이터 플랫폼 구축으로 빅데이터 공유 확산과 활용 활성화

□ 추진목표

- 민관 공동 플랫폼 기반의 빅데이터 유통 및 데이터 산업 활성화
- 민·관의 원천 빅데이터의 융합·공유·유통을 통한 데이터경제 확산

□ 추진계획

- 민관 공동 추진조직 구성·운영
 - 빅데이터 보유 주요기업으로 우선 구성 후 참여기업 지속 확대
 - 기업, 수요기관, 학계, 공공기관 등 주요 이해관계자 참여
 - 데이터 산업 활성화를 위한 데이터 개방·교환 표준, 규제 해소 방안 논의
- 데이터 제작 시범서비스 추진
 - 데이터 활용가치가 높은 민관 데이터 융합과제 선정, 추가과제 지속 발굴
 - ▶ 지역별 소비특성, 소형 공동주택 전월세 시세, 65세 이상 노인생활 데이터 등
- 데이터 수요자(스타트업, 시민단체, 대학)와 시범사업 내용 공유, 의견 수렴
- 예산집행계획

(단위: 백만원)

사업명	예산현액		집행액/집행내용			
	'18년	'19년	1/4	2/4	3/4	4/4
빅데이터 통합저장소 기반 민관공동 빅데이터 플랫폼 (데이터 제작 및 시범서비스)	-	2,540		1,000 데이터제작	540 시범서비스 구축	1,000 데이터제작

□ 추진일정

- 민관 공동 추진 TF 업무협력 : '19. 2월
- 데이터 융합 제작 및 구매 : '19. 2월 ~ 11월
- 데이터 시범서비스(공개) : '19. 7월 ~ 12월

2-3 빅데이터 통합저장소 구축

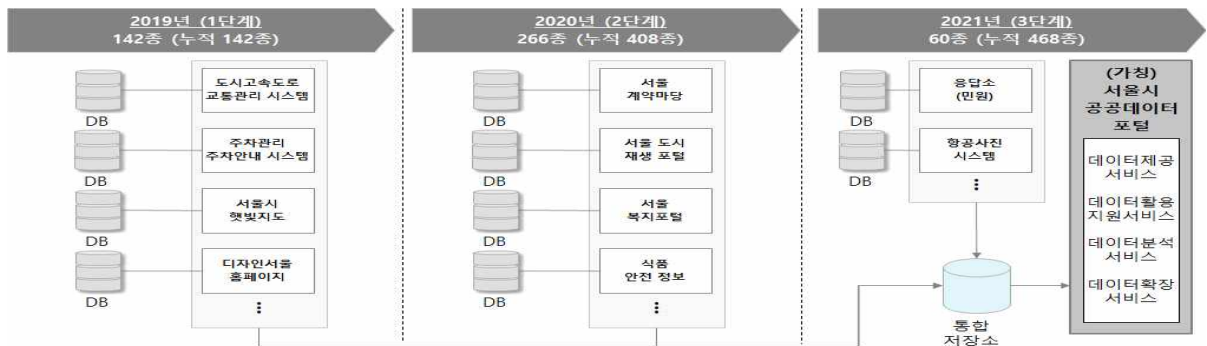
공공데이터의 수집·저장·활용체계 일원화를 통해 내부 데이터를 통합하여 데이터 공유기반 확보와 데이터 산업 활성화

□ 추진목표

- 4차 산업혁명 기반 산업을 육성하기 위한 공공데이터 통합·저장·개방
- 데이터 분석 활용을 위한 원시 데이터 통합 관리·제공

□ 추진계획

- 활용도가 높은 공공데이터 중심으로 3년간 단계별 구축
 - 정보전략계획(ISP) 수립후 저장소 구축 본 사업 착수('19.5)



- 개인정보보호를 위한 안전장치(sand-box) 구축
- 클라우드 방식 등을 활용하여 맞춤형 데이터 저장 방안 추진
- 예산집행계획

(단위: 백만원)

사업명	예산현액		집행액/집행내용			
	'18년	'19년	1/4	2/4	3/4	4/4
빅데이터 통합저장소 기반 민관공동 빅데이터 플랫폼 (빅데이터통합저장소 구축 1단계)	-	10,924		10,910 사업발주		14 구축완료

□ 추진일정

- 통합저장소 정보전략계획(ISP) 수립 완료 : '19. 3월
- 통합저장소 1단계 구축 사업 추진 : '19. 5월 ~ 12월

2-4 공공데이터 전면 개방

市 행정시스템의 공공데이터를 전면 개방하여 민간의 데이터 활용을 극대화하고 경제·사회적 가치 창출

□ 추진목표

- 행정시스템 보유 공공데이터 연차별 전면 개방 ⇨ 총423종
 - 80종('18년) → 250종('19년) → 423종('20년)

□ 추진계획

- 시민수요가 높은 170종 시스템 우선 개방
 - 상권분석(2월), 서울관광(의료관광)(3월), 자율주행(5월) 등

〈 '19년 공공데이터 개방 주요내용 〉

상 반 기	하 반 기
<도시관리 분야> · 건설정보관리시스템(건설총괄부) · 수병관리시스템(하천관리과), 아리수통합정보시스템(상수도) <시민생활 분야> · 청년주거포털(주택정책과), 전자상거래센터(공정경제과) · 소상공인종합지원(소상공인지원과)	<안전 분야> · 소방안전지도, 119종합전산정보(소방본부) · 한강교량 안전감시(교량안전과) <문화관광 /교통환경 분야> · MICE종합정보(관광사업과), 공연관리(세종문화회관) · 청소차량정보관리(생활환경과)

○ 예산집행계획

(단위:백만원)

사업명	예산현액		집행액/집행내용			
	'18년	'19년	1/4	2/4	3/4	4/4
열린데이터 광장 운영	412	999	468 유지관리	531 고도화	수행	준공

□ 추진일정

- 데이터 개방 계획 수립 : '19. 1월 ~ 2월
- 데이터 개방 : '19. 2월 ~ 12월

2-5

디지털 시민시장실 시민 공개

디지털 시민시장실의 주요 시정 정보를 시민들이 다양한 채널을 통해 접근할 수 있도록 공개함으로써 행정의 책임성과 투명성 제고

추진목표

- 디지털 시민시장실의 재난안전, 주요사업 등 주요 시정정보 시민 공개
- 정보 취약계층 등 시민의 주요 시정 정보 접근성 강화

추진계획

- 디지털 시민시장실 홈페이지와 모바일 서비스 오픈
 - 저작권, 공개제한 등의 비공개 콘텐츠 선별, 시민편의 기능 보완
- 지하철 환승역 등에 디지털 시민시장실 터치스크린 설치 : 20대
 - 환승역 10곳(강남권 5곳, 강북권 5곳)을 선정, 터치스크린 설치(역별 2대)
- 시정 정보를 확대하고 시각화 콘텐츠 제공
 - 시정정보 확대, 빅데이터 분석결과 표출 등
- 예산집행계획

(단위:백만원)

사업명	예산현액		집행액/집행내용			
	'18년	'19년	1/4	2/4	3/4	4/4
디지털 시민시장실 운영	906	438	430 시민공개	유지관리	8 유지관리	공개확대

추진일정

- 홈페이지와 모바일 서비스 오픈 : '19. 3월
- 정보 확대 제공과 운영관리 안정화 : '19. 3월 ~ 12월
- 환승역 선정 및 터치스크린 설치 : '19. 4월 ~ 12월

2-6

정책 기초통계 확충

시민 삶의 변화에 대응하는 정책을 수립할 때 필요한 정책기초 통계를 작성하고, 시민이 체감하는 통계 서비스 개발

추진목표

- 市(자치구) 가구소득 통계모형 신규 개발
- 시민 생활과 밀접한 통계분석(교육, 복지, 환경)서비스 제공

추진계획

- 가구소득 통계모형 개발 - 복지, 노동, 민생정책의 기반
 - 가구별 평균소득 표본 가구 대상 조사 추진
 - 행정자료와 표본조사 자료를 활용한 소득통계 추계모형 개발
 - 市와 자치구별 가구소득을 정부승인통계로 공표 추진
- 시민 생활과 밀접한 통계분석서비스 혁신 - 교육, 복지, 환경
 - 시민 생활 관련 통계를 정책 담당부서와 협의하여 추출, 가공, 분석
 - 보건·복지, 환경변화와 의식, 성별통계, 고령자통계 등 데이터 분석
 - 통계분야별 분석결과는 홈페이지를 통한 대시민 서비스
- 예산집행계획

(단위:백만원)

사업명	예산현액		집행액/집행내용			
	'18년	'19년	1/4	2/4	3/4	4/4
정책 기초통계 확충	-	150	계획수립	150 조사용역	통계분석	사업완료

추진일정

- 가구별 평균 소득조사(표본조사) 추진 : '19. 6월
- 행정자료와 표본조사 자료를 활용한 추계모형 개발 : '19. 10월
- 시민생활과 밀접한 통계분석 서비스 제공 : '19. 3월~12월

첨단기술 활용

행정서비스 혁신

3-1. 인공지능 기반 행정서비스 구축

3-2. 블록체인 도시 서울 추진

3-3. 지능형 CCTV 그물망 안전체계 구축

3-4. 공공 무선 인터넷(WiFi) 인프라 확충

3-5. 3D 기반 Virtual Seoul 시스템 구축

3-6. 시민말씀지도 플랫폼 구축

3-7. 사이버 안전도시 서울 실현

3-1 인공지능 기반 행정서비스 구축

챗봇 및 음성인식 서비스를 구축하고 AI 기술 발전 속도에 맞춰 고도화하는 등 시민 맞춤형 서비스 제공 및 업무 효율성 제고

□ 추진목표

- 120상담 챗봇 시범운영 및 고도화 ⇒ 대시민 맞춤 서비스 제공
- 인공지능 음성인식 기술을 활용한 행정서비스 도입 ⇒ 업무 효율성 제고

□ 추진계획

- 120상담 챗봇(120다산톡) 시범운영 및 고도화 추진
 - 현장민원 접수(불법주정차 등 62종), 행정정보 안내(세금납부 등 310종)
 - 시민이용 데이터 학습, 챗봇톤(시민랩) 등을 통한 질의·답변 정확도 개선
- 인공지능 음성인식 회의록 서비스 구축
 - 각종 회의 시 회의내용(음성)을 문자로 실시간 변환하여 자동 회의록 작성 지원
 - 행정용어 등 학습을 통해 음성데이터 인식률 제고, 향후 기업·연구기관에 개방
- 인공지능 통역서비스 시범운영
 - 글로벌 협력회의 시 노트북, 프로젝트를 통한 실시간 자동 통역 표출(영어)
 - 외국인 방문회의 시범 적용, 향후 다문화가정 지원, 긴급신고 연계 등 확대
- 예산집행계획

(단위:백만원)

사업명	예산현액		집행액/집행내용			
	'18년	'19년	1/4	2/4	3/4	4/4
인공지능 기반 서비스 구축 운영	352	513	4	504	3	2
			자문/세미나	시스템구축	고도화	사업완료

□ 추진일정

- 120상담 챗봇 시범 서비스 운영 : '19. 3월
- 120상담 챗봇 고도화 : '19. 5월 ~ 12월
- 인공지능 음성인식 회의록 및 통역서비스 구축 : '19. 3월 ~ 9월

3-2 블록체인 도시 서울 추진

블록체인 기술을 행정업무에 적용하여 효율성, 신뢰성, 투명성을 제고하고, 민간 블록체인 서비스 활성화의 마중물 역할 수행

□ 추진목표

- 市 블록체인 기반 행정서비스 실용화 원년 달성

□ 추진계획

- 시민과 함께 하는 블록체인 도시 서울 추진
 - 대학생, 개발자, 기업인 등이 참여하는 서울 블록체인 거버넌스단 운영(100명)
 - 학계, 업계, 공공기관 블록체인 전문가로 구성된 블록체인 자문단 운영(20명)
- 시민 실생활에 유용한 블록체인 기반 행정서비스 단계적 운영 개시
 - 엠보팅, 중고자동차 매매 신뢰체계(장안평 자동차매매사업조합) 서비스 개시
 - 시간제 노동자 권익보호, 서류 없는 온라인 자격검증, 마이리지 통합 관리, 서울시민카드 서비스 확대, 하도급 대금 자동지급 등으로 단계적 확대
- 신뢰성과 투명성이 강화된 블록체인 기반 엠보팅 시스템의 활용 확대
 - 공동주택 입주자회 및 재개발·재건축 조합 의사결정시 엠보팅 활용·지원
 - 타 지방자치단체, 공공기관의 활용 확대(강남구 3월, 하남시 9월 사용예정)
- 예산집행계획

(단위:백만원)

사 업 명	예산현액		집행액/집행내용			
	'18년	'19년	1/4	2/4	3/4	4/4
블록체인 기반 공유행정 도입	1,285	2,649	2,634 발주, 착수	8 교육,워크숍	1 수행	6 워크숍
엠보팅 서비스 운영	211	267	258 착수	3 운영비	3 운영비	3 운영비

□ 추진일정

- 서울 블록체인 거버넌스단 및 자문단 구성 : '19. 1월 ~ 2월
- 엠보팅, 중고자동차 매매 신뢰체계 서비스 개시 : '19. 3월
- '19년 블록체인 행정서비스 구축 사업 추진 : '19. 4월 ~ 10월

3-3 지능형 CCTV 그물망 안전체계 구축

市 전역에 지능형 CCTV를 확대 설치하고 CCTV 안전망 체계를 구축하여 시·구·경찰·소방의 공동활용

□ 추진목표

- 지능형 CCTV 추가설치(방법용 1,404대), 저화질 카메라 교체(1,341대)
- 스마트서울 CCTV 안전센터 구축

□ 추진계획

- 지능형 CCTV 고도화(보조금, 64억) : 균등 50%, 차등 50%(시·구 5:5 매칭)
 - (추가) 얼굴인식, 번호인식, 자동추적 등 지능형 CCTV 설치
 - (교체) 저화질 CCTV 교체(41만 → 200만 화소)

〈연차별 추진계획〉

구 분	계	'19년	'20년	'21년	비 고
지능형CCTV	17,820대	1,404대	6,520대	9,896대	
카메라교체	4,927대	1,341대	3,586대	-	
예 산	4,927억	69억	257억	309억	

- 범죄 취약지역 방법용 CCTV 설치(시민참여-시비, 18.4억, 25자치구)
- 스마트서울 CCTV 안전센터 구축(시비, 20억원)
 - 市 중심으로 자치구·112·119·재난상황실간 CCTV 영상 실시간 연계환경 조성
- 예산집행계획

(단위:백만원)

사업명	예산현액		집행액/집행내용			
	'18년	'19년	1/4	2/4	3/4	4/4
스마트서울 CCTV 안전센터 구축	2,400	2,734	2,617	3	59	55
			공사/운영비	공사/운영비	운영비	운영비
지능형 CCTV 고도화 (시민참여 포함)	749	8,799	8,237	557	2	3
			교부금/운영비	교부금/운영비	운영비	운영비

□ 추진일정

- 지능형 CCTV 고도화 사업 수요조사 : '19. 2월 ~ 3월
- 지능형 CCTV 고도화 및 저화질 카메라 교체 : '19. 4월 ~ 10월
- 스마트서울 CCTV 안전센터 구축 : '19. 6월

3-4 공공 무선 인터넷(WiFi) 인프라 확충

공공 WiFi의 수요(Needs)가 많은 복지시설 및 마을버스 등에 집중 설치하여 WiFi 소외 없는 보편적 통신복지 실현

□ 추진목표

- 복지관(어르신/장애인/청소년/여성) 및 마을공동체공간(마을예술창작소 등) : 300개소
- 마을버스 공공 와이파이 설치 : 50노선 350대

※ WiFi 설치현황('19. 1월) : 3,958개소 11,666AP(Access Point)

계 (지역/AP)	주요거리	전통시장	광 장	공원	문화·관광	버스승차대	복지시설 등	공공기관
3,958/11,666	1,088/2,165	188/609	35/105	994/1,766	647/2,652	65/150	547/2,361	294/1,858

□ 추진계획

- 보편적 통신복지를 위해 사회복지시설에 집중 설치('18~'22년)
 - 수요조사를 기반으로 주거 소외지역 복지관 등에 단계적 설치확대
- 마을버스 전 노선(244노선) 공공 와이파이를 구축('19~'20년)
 - 대중교통 시설에 와이파이 확대 구축으로 시민 이용 편의 향상
- 연차별 추진계획

구 분	계	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년
복지시설(시설수)	1,240	90	300	250	300	300
마을버스(노선수)	244	-	50	194	-	-

- 예산집행계획

(단위: 백만원)

사업명	예산현액		집행액/집행내용			
	'18년	'19년	1/4	2/4	3/4	4/4
공공 무선 인터넷 (WiFi) 인프라 확충	1,208	3,438	1,166	2,012	130	130
			공공요금 유지보수 보조금(G밸리)	공공요금 WiFi설치	공공요금 유지보수	공공요금 유지보수

□ 추진일정

- 현황조사, 선정기준 마련 및 발주 : '19. 2월 ~ 3월
- 공공 WiFi 설치 완료 : '19. 4월 ~ 6월

3-5

3D 기반 Virtual Seoul 시스템 구축

3D기반 디지털 트윈 환경인 Virtual Seoul을 구축하여 도시 정책결정 지원, 다양한 모의실험으로 도시문제 해결, 대시민 공유로 스마트 서울 구현

〈 디지털 트윈(Digital Twin) 〉

- 가상공간에 실물과 똑같은 물체(쌍둥이)를 만들어 다양한 모의시험(시뮬레이션)을 통해 검증해 보는 기술

추진목표

- 정책방향 및 시민서비스 개발 등을 위한 Virtual Seoul 정보전략계획 수립
- 도시계획, 건축심의 등 3D기반 Virtual Seoul 행정시스템 개발

추진계획

- 3D 기반 Virtual Seoul 정보전략계획 수립
 - 스마트서울 실현을 위한 Virtual Seoul 중장기 정책방향 정립
 - 분야별 분석모형 및 시민활용 서비스 모형 발굴 등
- 3D 기반 Virtual Seoul 행정시스템 개발
 - 디지털 기반 도시공간 의사결정 지원체계(도시계획, 건축심의 등)
 - 도시계획, 건축설계 등 분야별 시뮬레이션 및 모의실험 서비스 개발
 - 3D기반 시민참여형 온라인 플랫폼 구축지원
- 예산집행계획

(단위:백만원)

사업명	예산현액		집행액/집행내용			
	'18년	'19년	1/4	2/4	3/4	4/4
3D기반 Virtual Seoul 구축	-	1,283		1,083 시스템 구축	200 서버구매	사업준공

추진일정

- 3D기반 Virtual Seoul ISP 수립 : '19. 3월 ~ 8월
- 3D기반 Virtual Seoul 행정시스템 개발 : '19. 3월 ~ 12월
- 3D기반 시민참여형 온라인 플랫폼 구축지원 : '19. 3월 ~ 6월

3-6 시민말씀지도 플랫폼 구축

시민이 요구하는 지역의 현장민원과 정책수요를 위치 기반으로 시각화하여 정책결정에 활용할 수 있도록 시민 말씀지도 구축

추진목표

- 현장민원, 정책수요에 대한 종합적 판단과 정책결정 지원 도구 구축

추진계획

- 시민말씀지도 대상 정보 사전 분석
 - 현장민원 : 시민이 현장 불편사항을 직접 신고한 정보 ⇨ 스마트불편신고
 - 정책수요 : 지역의 부족한 시설, 환경 등 문제해결형 정보 ⇨ 참여예산
- 현장민원 유형별 시계열, 지역별 시각화 서비스
 - 2017년부터 신고된 현장민원을 시간대별, 요일별 상세지역 분포도 제공
⇨ 불법주정차, 불법광고물, 악취·소음 등의 민원에 선제적 대응정책 수립 가능
- 지역별 정책수요를 종합적으로 판단할 수 있도록 참여예산사업 시각화 서비스
 - 지역기반 참여예산사업의 혜택지역, 분야, 예산에 대한 단계구분도 제공
 - 참여예산사업 선정 시 지역 안배를 위한 기존사업 분포도 제공
⇨ 시민이 요구하는 정책수요 확인 및 지역 균형발전에 기여
- 예산집행계획

(단위:백만원)

사업명	예산현액		집행액/집행내용			
	'18년	'19년	1/4	2/4	3/4	4/4
지도정보 플랫폼 고도화 (시민말씀지도 구축)	-	115	사전분석	115 사업착수	수행	준공

추진일정

- 시민말씀지도 대상 정보 분석 및 사업 발주 : '19. 3월
- 시민말씀지도 구축 : '19. 4월 ~ 12월

3-7 사이버 안전도시 서울 실현

4차 산업혁명 신기술 보안 위협 증가로 인한 공공·개인정보 침해 및 유출 예방을 위해 인터넷망 분리, AI 보안관제 도입, 선제적 해킹방어체계를 구축

□ 추진목표

- 市 정보통신망에 적합한 업무망과 인터넷 망분리 계획 수립
- 스마트시티 서울 플랫폼 연계 AI 기반 보안관제 체계 ISP 수립
- 개인정보 보호 기본목표 및 추진방향 제시 위한 기본계획 수립

□ 추진계획

○ 사이버침입 원천 차단 위한 업무망과 인터넷 망분리

- 정보보호 중요도, 정보통신망 구성을 고려해 효과적인 망분리 방안 선정
 - ▶ 주요 정보처리기관인 데이터센터 망분리 우선 추진완료('18년)
 - ▶ 연도별 추진계획

구 분	'18년	'19년	'20년	'21년
대 상	데이터센터	계획수립 및 1단계 추진	2단계 확대 적용	3단계 확대 적용
소요예산	284백만원	1,257백만원	4,133백만원	4,134백만원

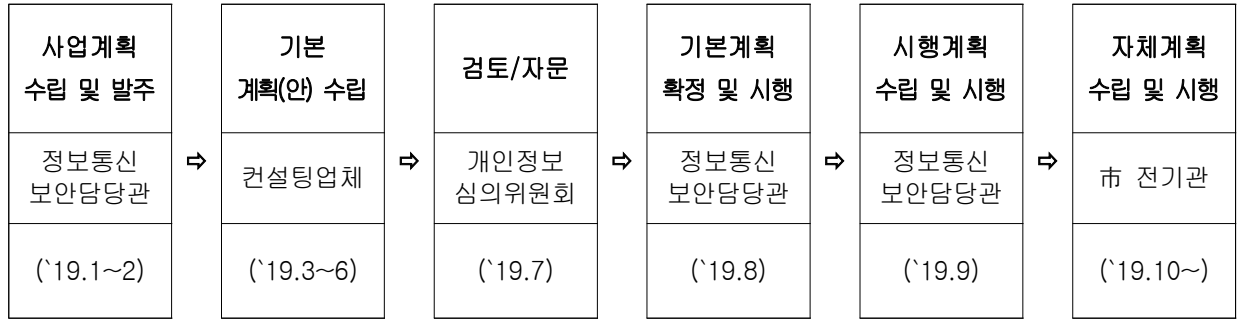
○ 선제적 해킹방어시스템 확충 및 인공지능 기반 보안관제 ISP 수립

- 국가사이버위협 정보공유시스템 연동, 보안이벤트 전용 통신망(VPN) 구축
- 스마트시티 서울 플랫폼 연계 딥러닝용 데이터(보안위협 및 취약점 등) 모델링
 - ▶ 연도별 추진계획

구분	'18년	'19년	'20년~'21년
주요내용	딥러닝용 학습데이터 축적 (보안위협 및 취약점, 침해사고 분석 등)	ISP수립 (환경분석, 목표 플랫폼 설계, 효과분석, 이행계획 수립)	AI기반 보안관제 시범사업 및 확대적용 (서울사이버안전센터)
소요예산	비예산	150백만원	2,000백만원

○ 기관별 중기 마스터플랜 제시 및 맞춤형 정책 관리실태 점검방안 마련

- 개인정보 보호 기본목표, 추진방향 제시 및 기관별 중기 마스터플랜 제시



○ 예산집행계획

(단위: 백만원)

사업명	예산현액		집행액/집행내용			
	'18년	'19년	1/4	2/4	3/4	4/4
계	3,443	5,628	2,353	3,091	97	87
서울사이버안전센터 운영	2,720	2,624	1,799 관제용역비, 센터관리비, ISP사업비	647 시스템확충비, 센터관리비	93 ISMS인증비, 센터관리비	85 센터관리비
개인정보보호체계 고도화	439	1,747	554 인증심사, 유지관리, 기본계획, 실태점검	1,187 노후장비교체, 포럼, 교육	4 심의위원회, 교육	2 교육
업무망과 인터넷 망분리	284	1,257		1,257 시스템 도입		

□ 추진일정

- 선제적 해킹방어시스템 확충 : `19. 2월 ~ 6월
- AI 기반 보안관제 체계 ISP : `19. 3월 ~ 10월
- 개인정보보호 기본계획 수립 : `19. 3월 ~ 7월
- 업무망과 인터넷 망분리 추진(1단계) : `19. 4월 ~ 11월

2019년도 세부사업별 예산현황

(단위 : 백만원)

구 분	'19년 당초예산	'19년 예산현액 (A)	'18년 예산현액 (B)	증 감		예산집행현황(1.31기준)	
				증감액	증감률	집행액	집행률
				(C=A-B)	(D=C/B)	(E)	(F=E/A)
합 계	120,355	123,261	106,645	16,616	15.6%	25,325	20.5%
스마트도시담당관	29,922	30,420	27,317	3,103	11.4%	4,000	13.2%
엠보팅 서비스 운영 사업번호 3-2(2)	267	267	211	56	26.4%	247	92.4%
블록체인 기반 공유행정 도입 사업번호 3-2(1)	2,351	2,649	1,285	1,364	106.2%	298	11.3%
서울디지털재단 출연	8,520	8,520	10,395	△1,876	△18.0%	2,839	33.3%
에스플렉스센터 운영	8,294	8,294	7,501	793	10.6%	0	0.0%
사물인터넷 도시조성 사업번호 1-2, 2-1	5,428	5,428	5,270	158	3.0%	1	0.0%
스마트시티 민·관 협력 사업번호 1-1, 1-3, 1-4	3,476	3,676	400	3,276	819.0%	214	5.8%
세계스마트시티지구 운영	1,346	1,346	1,179	167	14.1%	391	29.1%
기본경비	239	239	223	16	7.2%	10	4.1%
서울시 공공앱 운영관리			67	△67	△100.0%		
정보화전략위원회 운영			8	△8	△100.0%		
모바일서울 서비스 개선 및 운영			230	△230	△100.0%		
시민중심 모바일 플랫폼 서비스 운영 및 기능개선			183	△183	△100.0%		
IT공방 운영			363	△363	△100.0%		
빅데이터담당관	20,906	21,289	9,004	12,285	136.4%	2,033	9.5%
시민통계발간	83	83	30	53	175.4%	0	0.0%
서울서베이	1,108	1,108	1,007	102	10.1%	0	0.0%
사업체조사	3,024	3,024	2,160	864	40.0%	0	0.0%
정책기초통계 확충 사업번호 2-6	150	150		150	100.0%	0	0.0%
열린데이터 광장 운영 사업번호 2-4	999	1,383	1,225	158	12.9%	810	58.6%

(단위 : 백만원)

구 분	'19년 당초예산	'19년 예산현액 (A)	'18년 예산현액 (B)	증 감		예산집행현황(1.31기준)	
				증감액	증감률	집행액	집행률
				(C=A-B)	(D=C/B)	(E)	(F=E/A)
빅데이터 캠퍼스 운영	844	844	1,355	△511	△37.7%	777	92.1%
빅데이터 통합저장소 기반의 민관 공동 빅데이터 플랫폼 구축 사업번호 2-2, 2-3	13,464	13,464		13,464	100.0%	8	0.1%
데이터 기반 과학행정 추진	752	752	2,281	△1,529	△67.0%	1	0.1%
디지털 시민 시장실 운영 사업번호 2-5	438	438	906	△468	△51.6%	430	98.1%
기본경비	44	44	41	3	7.1%	7	16.7%
정보시스템담당관	5,612	5,901	8,073	△2,172	△26.9%	3,262	55.3%
시도행정정보화-노후장비교체 (국비)	225	225	208	17	8.1%	0	0.0%
서울시 홈페이지 운영	1,609	1,609	1,614	△5	△0.3%	1,333	82.8%
서울시 웹사이트 운영관리	655	655	1,285	△630	△49.0%	199	30.4%
시군구행정종합정보화-노후장비교체 (국비)	44	44	177	△133	△75.0%	0	0.0%
정보화사업 통합관리 및 감리		289	1,117	△829	△74.2%	289	100.0%
정보기술아키텍처(EA)운영	406	406	173	234	135.4%	354	87.2%
인공지능 기반 서비스 구축 운영 사업번호 3-1	513	513	352	161	45.7%	1	0.1%
행정포털 운영	1,120	1,120	1,785	△665	△37.3%	534	47.7%
한국지역정보개발원 분담금	342	342	333	8	2.4%	0	0.0%
공통행정시스템 운영	662	662	590	71	12.1%	548	82.8%
기본경비	37	37	33	5	13.9%	6	16.7%
국고보조금 반환금			0	△0	△100.0%		
문자전송시스템 운영관리			186	△186	△100.0%		
행정정보시스템 클라우드 전환추진			219	△219	△100.0%		
공간정보담당관	5,605	5,605	4,645	960	20.7%	824	14.7%
지도정보 플랫폼 고도화 구축 사업번호 3-6	471	471	283	189	66.7%	126	26.8%
위치기반 안전서비스 운영	92	92	135	△43	△31.5%	60	64.9%

(단위 : 백만원)

구 분	'19년 당초예산	'19년 예산현액 (A)	'18년 예산현액 (B)	증 감		예산집행현황(1.31기준)	
				증감액	증감률	집행액	집행률
				(C=A-B)	(D=C/B)	(E)	(F=E/A)
스마트 불편신고 운영	94	94	216	△122	△56.4%	93	98.6%
공간정보시스템 운영	649	649	327	322	98.3%	439	67.6%
1:1,000 수치지형도 갱신사업 (국비)	1,450	1,450	1,450	0	0.0%	0	0.0%
항공사진 및 드론공간정보 운영	630	630	406	225	55.4%	86	13.6%
3D기반 Virtual Seoul 구축 사업번호 3-5	1,283	1,283		1,283	100.0%	2	0.1%
항공사진 촬영 및 판독	891	891	862	29	3.3%	15	1.7%
기본경비	45	45	44	1	2.3%	4	8.3%
서울지도 홈페이지 사업			108	△108	△100.0%		
통합공간정보시스템(SDW) 기능 개선 사업			226	△226	△100.0%		
서울 정책지도 서비스 구축			148	△148	△100.0%		
실내공간정보시스템 고도화 및 활용서비스 개발			239	△239	△100.0%		
실시간 공중 모니터링 체계 구축			202	△202	△100.0%		
정보통신보안담당관	32,749	33,349	20,819	12,530	60.2%	4,933	14.8%
다기능 사무기기 및 사랑의 PC 보급관리(국비)	5,026	5,026	5,693	△667	△11.7%	289	5.7%
행정정보통신망 운영	1,075	1,075	857	218	25.4%	562	52.2%
초고속정보통신 인프라 운영	3,717	3,717	3,971	△254	△6.4%	605	16.3%
공공 무선인터넷(WiFi)인프라 확충 사업번호 3-4	3,438	3,438	1,208	2,230	184.7%	445	13.0%
스마트 서울 CCTV안전센터 구축 사업번호 3-3(1)	2,134	2,734	2,400	334	13.9%	600	21.9%
지능형 CCTV 고도화 사업번호 3-3(2)	6,963	6,963	6	6,956	110,415.9%	0	0.0%
CCTV 설치(시민참여) 사업번호 3-3(2)	1,836	1,836	743	1,093	147.1%	0	0.0%
공공 와이파이 설치(시민참여)	1,070	1,070	100	970	970.0%	0	0.0%
개인정보보호체계 고도화 사업번호 3-7(2)	1,747	1,747	439	1,308	297.9%	272	15.6%
정보시스템 보안관리 고도화	1,784	1,784	1,956	△172	△8.8%	591	33.1%

(단위 : 백만원)

구 분	'19년 당초예산	'19년 예산현액 (A)	'18년 예산현액 (B)	증 감		예산집행현황(1.31기준)	
				증감액	증감률	집행액	집행률
				(C=A-B)	(D=C/B)	(E)	(F=E/A)
서울사이버안전센터 운영 사업번호 3-7(1)	2,624	2,624	2,720	△96	△3.5%	1,563	59.6%
업무망과 인터넷 망분리 사업번호 3-7(3)	1,257	1,257	284	973	342.9%	0	0.0%
기본경비	80	80	75	5	7.1%	7	8.3%
국고보조금 반환금	0	0	37	37	99.2%	0	0.0%
TEIN 협력센터 운영 지원			73	△73	△100.0%		
스마트 정보보호체계 안정적 운영			257	△257	△100.0%		
데이터센터	25,561	26,697	36,787	△10,090	△27.4%	10,272	38.5%
정보시스템 유지관리	6,111	6,111	5,817	294	5.1%	5,951	97.4%
정보통신시설 유지관리	1,272	1,272	933	340	36.4%	688	54.1%
급여관리시스템 운영	254	339	380	△41	△10.8%	85	25.1%
출연기관 표준 ERP시스템 운영	64	64	64	0	0.0%	63	98.7%
정보자원 통합 관리	8,796	8,796	11,691	△2,895	△24.8%	0	0.0%
클라우드센터 운영	6,189	7,240	13,118	△5,878	△44.8%	3,148	43.5%
데이터센터 청사시설 유지관리	1,736	1,736	1,841	△105	△5.7%	325	18.7%
정보소외계층 정보격차해소 (장애인정보통신보조기기보급)(국비)	468	468	487	△18	△3.8%	0	0.0%
정보소외계층 정보격차해소 (장애인 정보화교육)(국비)	339	339	487	△148	△30.4%	0	0.0%
정보소외계층 정보격차해소 (고령인 정보화교육)(국비)	31	31	125	△94	△75.3%	0	0.0%
기본경비	300	300	299	1	0.2%	12	3.9%
국고보조금 반환	2	2	13	△10	△81.5%	0	0.0%
정보통신시스템 노후장비 교체			757	△757	△100.0%		
정보보호시스템 노후장비 교체			546	△546	△100.0%		
국내중소기업 ICT 인프라 구축			232	△232	△100.0%		

2018 행정사무감사 처리결과 보고서

(행정자치위원회)

스마트도시정책관

□ 총괄

- 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 28 건
- 조치내역

구	분	계	완 료	추진중	검토중	미반영
계	계	28	15	13		
	시정· 처리요구사항	14	5	9		
	건의사항	7	3	4		
	기타(자료제출 등)	7	7			

시정·처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																					
<p>○ 양극화, 지역격차 해소에 경제적인 부분을 넘어서서 교육, 문화, 정보통신 계층간 격차가 심화되어짐. 중구와 동작구 4.5배 차이를 보이고, 중랑구. 도봉구 인구밀도가 높은데도 와이파이 설치는 부진함. 경제적인 능력이 있는 사람은 데이터 걱정 안함. 데이터가 절실히 필요한 사람은 경제적인 어려움을 겪는 사람임. 서울시가 구축한 와이파이를 설치한 곳은 대부분 경제적인 능력이 있는 지역에 많이 설치되어 있어 상당히 이율배반적임. 내년도에는 정말 필요한 곳에 제대로 설치되기 바람.</p> <p>(정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 주거 소외지역인 복지관(사회/어르신/장애인/청소년) 위주 공공 와이파이 설치 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 시설규모, 이용자수 등 수요조사 및 지역간 형평성을 종합적 고려하여 설치대상('19년 300개 시설) 선정 예정 ○ 마을버스 내 와이파이 공급('19 ~ '20년) <ul style="list-style-type: none"> - 서울시 차등보조율 기준 및 기준재정수요 충족도가 열악한 지역 50개 노선 우선 설치 <ul style="list-style-type: none"> ※ '20년 상반기에 244개 전 노선 설치 완료 ○ 연차별 추진계획 <table border="1" data-bbox="592 1160 1437 1368"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>계</th> <th>'18년</th> <th>'19년</th> <th>'20년</th> <th>'21년</th> <th>'22년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>복지시설 (시설수)</td> <td>1,240</td> <td>90</td> <td>300</td> <td>250</td> <td>300</td> <td>300</td> </tr> <tr> <td>마을버스 (노선, 대)</td> <td>244노선 (1,568대)</td> <td>-</td> <td>50노선 (350대)</td> <td>194노선 (1,218대)</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 복지시설 수요조사 및 현장방문 : 1~ 3월 ○ 마을버스 현황 및 타 지역사례 조사 : 1월~2월 ○ 사업 발주 및 설치공사 시행 : 4월~9월 	구 분	계	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	복지시설 (시설수)	1,240	90	300	250	300	300	마을버스 (노선, 대)	244노선 (1,568대)	-	50노선 (350대)	194노선 (1,218대)	-	-
구 분	계	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년																
복지시설 (시설수)	1,240	90	300	250	300	300																
마을버스 (노선, 대)	244노선 (1,568대)	-	50노선 (350대)	194노선 (1,218대)	-	-																

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 최근 3년간 폐기된 공공앱 23개, 개발비 10억여원임. 서울시의 무분별한 공공앱 개발을 지양하고, 공공앱의 필요성, 유사·중복성을 사전에 철저히 검토하여 불필요한 공공앱 개발로 예산낭비가 되지 않도록 할 것. (정보시스템담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 공공앱 관리 개선 방안 수립('17. 12월) 시행 <ul style="list-style-type: none"> - 공공앱 예산타당성 심사 시 개발타당성, 유사중복성 등을 검토하여 신규 앱 개발 지양하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> ▶ '18년 1개(서울안전앱) 신규 출시 - 공공앱 운영성과 실태점검을 통해 이용실적 저조 및 관리 부실한 앱은 폐기하는 등 정비 <ul style="list-style-type: none"> ▶ '18년 6개(서울 빠른 길 안내, 라이브서울 등) 공공앱 폐기 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공공앱 예산타당성 심사(타당성, 유사중복성 등) : 상시 ○ 2019년 공공앱 운영성과 실태점검 : '19. 6월 <ul style="list-style-type: none"> - 이용실적 저조 및 관리 부실한 앱은 폐기하는 등 정비
<p>○ 시민이 많이 사용하는 공공앱 중 평점이 낮은 것과 사용률이 저조한 공공앱은 원인을 분석하여 개선책을 마련할것. (정보시스템담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 공공앱 관리 개선 방안 수립('17. 12월) 시행 <ul style="list-style-type: none"> - 공공앱 운영성과 실태점검을 통해 이용실적 저조 및 관리 부실한 앱은 폐기하는 등 정비 <ul style="list-style-type: none"> ▶ '18년 6개(서울 빠른 길 안내, 라이브서울 등) 공공앱 폐기 - 앱스토어 내 각 앱별 사용자 의견(이용불편사항, 문의, 건의사항 등)을 모니터링하여 운영부서에서 개선할 수 있도록 통보·조치 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2019년 공공앱 운영성과 실태점검 : '19. 6월 <ul style="list-style-type: none"> - 이용실적 저조 및 관리 부실한 앱은 폐기하는 등 정비

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 25개 자치구 CCTV 연계, 통합 체계 구축 시 백도어 해킹 등 개인정보 유출 피해 방지위한 대책 마련, 의회보고 바람 (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ CCTV 백도어 해킹 등 개인정보 유출 피해 방지 대책 보고 ('18. 11. 22. 김호평 의원) - CCTV 연계시스템을 “폐쇄망”으로 운영 중으로 정보유출 위험 원천 차단 <ul style="list-style-type: none"> ▶카메라, 관제시스템 등 CCTV시스템은 서울시 자가통신망 (인터넷 폐쇄망)으로 구성·운영되어 외부와 통신 불가능함 - 방화벽 등 보안시스템 구축 및 지속적 모니터링 · 관리감독 · 보안교육 추진 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 외주인력 보안교육 강화 및 보안시스템 운영 : '19.6월 - USB 사용통제 및 내부직원 보안교육을 통해 개인정보 오남용 및 유출 사전 예방 - 망연계 장비, 방화벽 등 국가정보원 인증 보안장비 구축으로 통신망 보안 강화 ○ 개인정보 안전성 확보조치 이행실태 점검 : 연2회(5,10월) ○ 개인영상정보 내부통제시스템 구축 완료 : '19.10월 - 미구축 10개 자치구 구축완료
<p>○ 25개 자치구에 대해서 200만 화소이하 CCTV에 대해서 교체 사업을 예정하고 확대하려고 하는 바, 그에 대한 관리와 교체 후 활용방안 등에 대한 종합대책을 마련하여 의회에 보고 할 것 (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 저화질 CCTV 재활용 방안 보고('18.11.22. 김상진 의원) - 저화질 CCTV 카메라 4,927대 교체 추진 : '19~'20년 <ul style="list-style-type: none"> ▶'19년 1,341대, '20년 3,586대 - 재활용 방안 검토 : 불용 및 폐기 <ul style="list-style-type: none"> ▶100만화소 미만의 CCTV는 내용연수 경과 및 주요부품 수급이 어렵고, 많은 사용시간으로 열화현상 등 화질저하가 발생하여 방법용 CCTV카메라의 기능 상실

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 현재 우수한 인력들을 시대 흐름에 맞게 충원할 수 있는 인력 계획을 세우기 바람 (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 스마트시티 서울 본격 추진에 따른 조직정비 및 인력 확충 <ul style="list-style-type: none"> - 스마트시티 전담조직 구성('19.1.1字) <ul style="list-style-type: none"> ▶스마트시티 기획 및 민간협력 지원 조직 신설 ▶스마트도시 핵심기술 집중화를 위한 과, 팀 구성 - 정원 증원 : 208 → 213명(증5명, '19.1.1) - 전문인력 임기제 채용 <ul style="list-style-type: none"> ▶블록체인 분야 임기제 7급 채용 : '19. 1. 1. ▶무선네트워크 분야 임기제 6급 채용 중 : '19. 2월 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 스마트서울 추진의 컨트롤타워 역할 수행을 위한 인사과, 조직담당관과 정원 확보 및 인력충원 지속 협의
<p>○ 정보시스템 유지보수를 외부 업체에 용역으로 주고 있고 동일 업체가 수의계약으로 몇 년째 하고 있어, 업무 및 정책 등이 외부업체에 종속화 될 수 있음이 우려됨으로 정보주도권을 정보 기획관에서 잡고 있도록 노력 하고 대책을 마련하기 바람. (정보시스템담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 다수의 ICT 기업 정보화사업 참여 활성화 도모 <ul style="list-style-type: none"> - 기업 참여 스마트시티 사업 추진계획 수립('19. 1. 7.) <ul style="list-style-type: none"> ▶ 벤처, 스타트업 등 협력 및 다양한 ICT기술 수용 방안 마련 - ICT 기업 대상 정보화사업 설명회 개최('19. 1. 17.) <ul style="list-style-type: none"> ▶ 정보화사업 발주정보 공개로 ICT 기업 사업 참여 유도 ○ 직원 정보화 전문성 강화 추진 <ul style="list-style-type: none"> - ICT 신기술, 정책·연구정보의 상시 공유 체계 마련('19.1월) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 직원 정보화 전문성 강화를 위한 교육·세미나 개최 <ul style="list-style-type: none"> - 빅데이터 분석·활용 교육(2월), 인공지능 세미나 개최(3월) ○ 정보화사업 기술 적용기준 검토회의 정례 개최(분기) ○ ICT 신기술, 정책동향 등 정보 공유(상시)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 디지털 시민시장실의 2018년 예산이 9억임에도 효과성이 없음. 관련 설문조사도 없고 시민이 홈페이지에 들어가기도 어려우며 모바일도 아직 구성이 안 되어 있음. 또한 모바일, 웹사이트 접근이 어려운 계층을 위하여 지하철 역 등에 터치스크린을 설치 등 대안 마련하기 바람.</p> <p>(빅데이터담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털 시민시장실 홈페이지 및 모바일 서비스 오픈('19.3월) <ul style="list-style-type: none"> - 현재 반응형웹으로 개발 완료하여 '19. 3월 오픈 예정임 ○ 지하철 환승역(10개소)에 터치스크린 설치 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 웹사이트 접근이 어려운 계층을 위하여 행정국(총무과)에서 지하철 환승역 10개소 선정 및 터치스크린 설치를 위해 서울교통공사와 협의 중임 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털 시민시장실 시민공개 : '19. 3월 ○ 환승역 등에 터치스크린 설치 : '19. 4월 이후
<p>○ 에스플렉스센터는 장기적 관점에서 동물복지지원센터 이전 등 건립 취지에 맞게 운영 필요.</p> <p>(스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 동물복지지원센터는 유기동물 발생 등으로 인한 사회문제 해소하기 위한 시설로 혐오시설로 인식되어 단기 이전은 어려우나, 이용자 불편 최소화를 위해 소음, 냄새, 털날림 방지시설 설치하여 운영 중임 ○ 향후 공실 발생시 IT·미디어·문화콘텐츠 복합시설 등 건립 취지에 맞는 시설 입주 추진 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 단기에 이전은 어려운 상황으로 장기적으로 검토 추진

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획															
<p>○ 25개 자치구중 자치구에서 CCTV 구매 및 설치예산을 자체적으로 편성하여 집행하는 경우도 있지만 서울시에서도 CCTV 예산이 지원되는 만큼 자치구간 인구 등이 감안된 예산 배분이 되어야 할 것이며, 2019년도부터 예산지원방법이 변경되는 만큼 예산이 많은 자치구와 예산이 부족한 자치구간 불균형이 초래하지 않는 방안 마련할 것. (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시·구 5:5 매칭 지능형 방법 CCTV 확대설치 : '19~'21년 <table border="1" data-bbox="624 461 1433 645"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>계</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>수 량</td> <td>17,820대</td> <td>1,404대</td> <td>6,520대</td> <td>9,896대</td> </tr> <tr> <td>예 산</td> <td>635억</td> <td>69억</td> <td>257억</td> <td>309억</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재정자립도, CCTV설치 민원수요, 강력범죄 발생률 등 종합적 고려하여 지원 방안 마련 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지능형CCTV 그물망 안전체계 구축 계획 수립 : '19. 1월 ○ 예산교부 및 발주 : '19. 2월 ~ 4월 ○ 지능형 CCTV 설치 : '19. 5월 ~ 10월 	구 분	계	2019	2020	2021	수 량	17,820대	1,404대	6,520대	9,896대	예 산	635억	69억	257억	309억
구 분	계	2019	2020	2021												
수 량	17,820대	1,404대	6,520대	9,896대												
예 산	635억	69억	257억	309억												
<p>○ '세계도시 전자정부 협의체'의 명칭을 자의적으로 '스마트 시티 기구'로 바꾸어 시민들에게 혼란을 주고 조례 개정과 의회의 동의 없이 집행부에서 자의적으로 사용하는 것은 의회를 무시하는 것임. 재발방지 및 향후 대책 마련 바람. (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 조례상의 명칭 변경 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 변경된 명칭을 반영하여 「서울특별시 정보화 기본조례」 전부개정 조례안 입법예고 완료('18. 11월) ○ 향후 조례에 규정된 WeGO 관련 주요사항은 총회의결 후 조례에 즉시 반영 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 조례안 심의·의결 : '19. 2월 ○ 조례안 공포·시행 : '19. 3월 															
<p>○ '세계도시 전자정부 협의체'를 집행부에서 '스마트시티 기구'라고 명칭을 자의적으로 부르면서도 홈페이지 검색은 '세계도시 전자정부 협의체'로 검색해야 접속이 가능함. 일반 시민들이 쉽게 찾을 수 있도록 조치해 주기 바람. (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 홈페이지 검색이 쉽도록 다양한 검색어 등록 <ul style="list-style-type: none"> - WeGO, 세계스마트시티, 스마트시티기구, World smart sustainable cities organization 등 - 국내 5대 포털 및 해외 구글, 위키피디아 검색어 등록 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 홈페이지 주소 : http://we-gov.org/ ○ 홈페이지 안정화 및 자료 업데이트 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 최신자료 유지를 위한 수시 업데이트 															

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울시는 ‘세계도시 전자정부 협의체’ 사무국으로 매년 10억의 예산을 지불하고 있음에도 홈페이지 관리 하나 제대로 안 되고 있음. 회원도시는 145개 임에도 홈페이지에는 59개만 회원도시로 나오고 있으며 관리가 매우 허술함. 당장 조치해 주기 바람. (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ WeGO 홈페이지 메인화면(중간)에 회원도시 수 표기 <ul style="list-style-type: none"> - 회원수 : 152(정회원 146, 우정회원6) <ul style="list-style-type: none"> ▶ 홈페이지 주소 : http://we-gov.org/ ○ 홈페이지 자료 현행화 완료(행사, 이미지 등 업데이트) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 최신자료 유지를 위한 수시 업데이트
<p>○ 서울시는 조례상 매년 정보취약계층 웹접근성 향상을 위한 시행계획과 실태조사를 실시하게 되어있는데 미이행하고 있음. 정보취약계층의 정보접근성과 활용성이 일반국민수준에 근접할 수 있도록 시행계획과 실태조사를 적극적으로 이행하여 정보취약계층의 삶의 질 향상과 정보격차를 해소하는데 다각적인 대책을 마련할 것. (정보시스템담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 매년 웹 접근성 향상 시행계획 수립·운영 중 ○ '19년 상반기 중 계획 수립하고 웹 접근성 향상 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 웹사이트 오픈 시 웹 접근성 심의 시행 - 부서 홈페이지 운영자 대상 웹 접근성 교육 연2회 실시 (3월, 11월) <ul style="list-style-type: none"> ▶ 내용 : 웹 접근성 준수, 웹 호환성 확보, 비표준기술 제거 등 - 웹 접근성 인증마크 발급 등 품질 인증 추진 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 대상 : 시 및 산하기관 운영 홈페이지 및 공공앱 ▶ 기준 : 한국형 웹 콘텐츠 접근성 지침 2.1(국가표준) 사용 ▶ 내용 : 전문가 평가, 장애별 사용자 평가, 인증마크 발급 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '19년 웹 접근성 수준 향상 시행 계획안 심의 (서울특별시 정보화전략위원회) : '19.2월 ○ '19년 웹 접근성 수준 향상 시행 계획 수립 : '19.3월 ○ '19년 홈페이지 운영자 대상 웹 접근성 교육 실시 : '19.3월 ○ '19년 정보접근성 실태조사 및 품질인증 추진 : '19.6월~12월

건의 사항

건의 사항	조치 결과
<p>○ 9월말 현재 26% 예산 집행률은 아주 소극적이라고 보여짐. 예산은 있지만 그럴듯하게 공공 와이파이 설치 확대할거라고 설명은 하고 있지만 의지가 없어 보임. 제대로 사업을 진행해 주기 바람. (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공공 와이파이 구축 대상시설 변경('18. 2월)에 따른 복지관 등 대상 와이파이 수요 및 시설현황조사 : '18. 3월 ~ 6월 <ul style="list-style-type: none"> - 주요거리, 공원 등 다중이용시설 → 정보소외계층 이용시설 ○ '18년 설치 대상지 확정 및 실시설계 : '18. 6~8월 ○ 복지시설 91개소 등 101개 시설 구축 완료 : '18. 12월 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '19년 공공 와이파이 구축시 상반기 발주, 조기 준공 추진
<p>○ 챗봇, 공공앱, 엠보팅, 블록체인 등 첨단 기술 활용한 사업 추진에 있어 시 직접 기술개발 방식을 지양하고, 시민 관심과 이용도 제고를 위해 홍보 강화 필요. (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 첨단 기술을 활용한 행정 서비스 확충 : '19. 1월 ~ 12월 <ul style="list-style-type: none"> - 협치시스템 기반으로 기업의 신기술을 수용하고 시정에 접목·활용 ○ 시민 관심과 이용도 제고를 위한 시민 홍보 강화 : '19.1월~12월 <ul style="list-style-type: none"> - 스마트시티 정책브랜드 개발 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 시민과 친근함을 느낄 수 있도록 네이밍, BI 등 개발로 첨단 기술 기반 ICT 정책의 체계적인 홍보 - 스마트서울 전시관 구축 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 시민체감도가 높은 핵심 서비스 위주의 체험관 마련 - 주기적인 보도 자료 배포 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 스마트서울 협치시스템 구축 : '19. 1월 ~ 11월 ○ 스마트시티 정책브랜드 개발 : '19. 1월 ~ 7월 ○ 스마트서울 전시관 구축 : '19. 1월 ~ 10월 ○ 주기적인 보도 자료 배포 : '19. 1월 ~ 12월

건의사항	조치결과
<p>○ 기존의 디지털 시장실에서 시민에게 정보를 공개한다는 취지로 디지털 시민시장실로 명칭을 바꿨지만 아직 시민들이 볼 수 있는 방안이 없음. 보여주기식 행정이 아닌 실질적인 계획수립 및 검토바람. (빅데이터담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털 시민시장실 홈페이지 및 모바일 서비스 오픈('19.3월) <ul style="list-style-type: none"> - 현재 반응형웹으로 개발 완료하여 '19. 3월 오픈 예정임 ○ 지하철 환승역(10개소)에 터치스크린 설치 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 웹사이트 접근이 어려운 계층을 위하여 행정국(총무과) 에서 지하철 환승역 10개소 선정 및 터치스크린 설치를 위해 서울교통공사와 협의 중임 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털 시민시장실 시민공개 : '19. 3월 ○ 환승역 등에 터치스크린 설치 : '19. 4월 이후
<p>○ 전산, 전기, 통신 등을 전공했다더라도 과거와 현재의 기술 차이가 있으니 직원들을 재교육하여 업무능력을 높이기 바람 (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 직원 정보화 전문성 강화를 위한 교육·세미나 추진 ○ 인재개발원 IT역량 강화 정보화집합교육 진행 중(매월) <ul style="list-style-type: none"> - 주제 : 사물인터넷, AR·VR, 시스템 해킹 보안 등 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 직원 정보화 전문성 강화를 위한 교육·세미나 개최 <ul style="list-style-type: none"> - 빅데이터 분석·활용 교육(2월), 인공지능 세미나 개최(3월) ○ ICT 신기술, 정책동향 등 정보 공유(상시) ○ 기업주관 교육 및 2019 스마트시티 관련 전시회·컨퍼런스 직원 참여 독려

건의사항	조치결과
<p>○ 서울시 차원의 정보소외 계층을 위한 통신 복지 정책 개발에 힘써주길 바라며, 정부에서 추진하는 사업들을 적극적으로 홍보하고 수혜를 받을 수 있도록 노력하기 바람 (스마트도시담당관)</p>	<p>□ 추진상황 : 추진중</p> <p>□ 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 市 차원 정보소외계층 통신 복지 정책 지속 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 정보소외계층(장애인, 수급자, 다문화가족 등) 대상 사랑의 PC 보급 <ul style="list-style-type: none"> ▶ '19년 3,000대 보급 목표 ▶ 보급 PC 성능 향상 : '19. 1월부터 (CPU 2.0Ghz → 2.5Ghz, HDD 250GB → 320GB이상, 모니터 17인치 → 19인치 이상) - 정보소외계층(장애인, 고령자) 대상 정보화교육 실시 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 정보화교육기관 모집공모 시 자치구, 복지관 등 홍보강화 ▶ '19년 9,500명(장애인 8,000명, 고령인 1,500명) 교육 추진 ○ 중앙정부 통신 복지 정책 홍보 <ul style="list-style-type: none"> - 정보소외계층(장애인, 고령자) 정보화교육기관을 통한 직접 안내(감면 등 서비스 내용, 신청방법 등) : '18. 11. - 서울시 홈페이지, 시정종합월간지 「서울사랑」 등 온·오프라인 매체 활용 홍보 <p>□ 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 市 차원 정보소외계층 통신 복지 정책 지속 추진 <ul style="list-style-type: none"> - '19년 사랑의 PC(3,000대) 보급 : '19. 1. ~ 12. - '19년 정보소외계층 대상 교육 실시 : '19. 3. ~ 12. - '19년 공공 WiFi 설치 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 복지관, 마을공동체공간 300개소 설치 : '19. 4. ~ 9월 ▶ 마을버스 50개 노선 시범설치 : '19. 3. ~ 4월 ○ 중앙정부 통신복지정책 수시 파악 및 지속 홍보 : 연중 <ul style="list-style-type: none"> - 홈페이지, 서울사랑 등 온·오프라인 매체, 정보화교육기관 활용

건의사항	조치결과
<p>○ 정보기획관은 사이버 공격 관련 소관국인 바, 사이버 공격 대비 보안 업무를 비상기획관과 유기적이고 긴밀한 협조체계를 구축하여 추진 바람. (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 총무계획 수립(비상기획관) 시 긴밀한 협조 하에 사이버공격 대비 보안업무의 체계적 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 사이버 위기 대책본부의 편성 및 임무, 사이버테러 대응 등
<p>○ S플렉스센터 공사기간 연장 등을 원인으로 피소된 간접비 (공사대금) 청구 소송에 만전을 기해 대비하고, 서울시가 발주한 공사가 이러한 소송에 휘말리지 않도록 철저히 관리·감독할 것. (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 에스플렉스센터 장기계속 공사의 설계변경·공사기간 증가에 따른 간접비 청구 소송에 적극적으로 대응 ○ 법률지원담당관(소송수행부서), 도시기반시설본부(관련부서)와 지속적인 협조 체계로 소송 수행 ○ 에스플렉스센터 간접비 소송 1심 전부승소('19.1.16) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 항소 등 원고의 동향에 예의주시하며 적극 대응할 예정 ○ 향후 유사사례 발생치 않도록 사전조사, 계획 수립 및 이행 철저를 통해 소송 등 유사사례가 발생하지 않도록 세밀히 주의하고 관리·감독 하겠음

기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 최근 3년간 민간위탁 및 용역 대표, PM 명단 (스마트도시담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2018.11.21)
○ 임기제 및 시간선택제 공무원 전공분야 자격여부, 자격증 (스마트도시담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2018.11.13)
○ 사물인터넷 시범사업 추진내역 (6개구) (스마트도시담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2018.11.13)
○ 2018년 엠보팅 참여실적 (스마트도시담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2018.11.13)
○ ‘세계도시 전자정부 협의체’ 개선방안 계획 (스마트도시담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2018.11.20)
○ 서울시 조례에 의한 정보취약계층의 웹접근성 향상을 위한 최근 3년간 시행계획 (정보시스템담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2018.11.19)
○ 최근 3년간 정보취약계층 웹 접근성 실태조사 결과보고서 (정보시스템담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2018.11.19)