

「아름다운 사람들과 정성으로 깨끗한 세상을 만들어가는 신뢰1등 Clean기업」

주요 업무 보고

2019. 2.



서울메트로환경

I. 일반 현황

1

운영 현황

설립근거

- 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자)
- 서울교통공사 설립 및 운영에 관한 조례 제19조(사업의 범위)
- 서울시 2차 비정규직 고용개선 대책('12.12.7 일자리정책과-16597호)

임무

- 서울교통공사 1~4호선 역사·인재개발원 청소 및 방역소독
- 서울교통공사 청사·전동차·기지 청소 및 방역소독
- 서울교통공사 시설관리·경비 업무

연혁

- '13.4.24 : 청소업무 자회사 설립운영 서울메트로 이사회 의결
- '13.5.15 : 서울메트로 청소자회사 설립 서울시 승인
- '13.5.24 : (주)서울메트로환경 설립 발기인 총회 및 설립 등기
- '13.6.01 : (주)서울메트로환경 영업 개시
- '14.5.01 : 서울메트로 전동차·차량기지·청사 청소업무 추가 편입
- '16.4.01 : 서울메트로 시설·경비업무 추가 편입
- '16.7.01 : 서울메트로 승강장안전문(PSD) 청소업무 추가 편입
- '17.1.01 : 서울메트로 승강장안전문(PSD) 청소업무(24개역) 및 신답별관 경비업무 추가편입
- '17.4.01 : 잠실광역환승센터 관리운영 대행업무 개시

자본금

수권자본금	납입자본금
25억원	7억원

2

조직 및 정원

- 기 구 : 3임원, 1위원회, 4처, 1담당. 15사업소



※ 비상임이사 : 5명(위촉직 2명, 당연직 3명 - 서울교통공사 기획처장, 역사지원처장, 차량운영처장)

- 정·현원

('19.01.31. 현재)

구 분	계	임 원	사무직	미화직	시설직	경비직
정 원	1,803	3	20	1,558	132	90
현 원	1,739	3	17	1,500	130	89
과부족	△64	-	△3	△58	△2	△1

※ 기존 직원의 병가·휴직, 사직 등 유고에 따른 대체인력(기간제) 한시적 운용

※ 잠실광역환승센터 29명(시설 12, 미화 11, 경비 6) 포함

Ⅱ. '18년 경영실적

□ 재무상태

(단위 : 백만원)

자 산				부 채 및 자 본			
구 분	'18.12.31.	'17.12.31.	증 감	구 분	'18.12.31.	'17.12.31.	증 감
자 산 계	9,882	7,883	1,999	부채및자본 계	9,882	7,883	1,999
유동자산	9,400	7,477	1,923	부 채	8,041	6,050	1,991
비유동자산	482	406	76	자 본	1,841	1,833	8

□ 경영성과

(단위 : 백만원)

비 용				수 익			
구 분	'18년	'17년	증 감	구 분	'18년	'17년	증 감
비용 계	64,389	55,932	8,457	수익 계	64,397	55,990	8,407
영업비용	64,132	55,925	8,207	영업수익	64,115	55,778	8,337
· 인 건 비	51,189	45,387	5,802	· 운 영 수 익	64,095	55,777	8,318
· 경 비	11,023	8,861	2,162	· 기타사업수익	20	1	19
· 판매관리비	1,920	1,677	243				
영업외비용	256	0	256	영업외수익	282	212	70
법인세 등	1	7	△6				
당기순이익	8	58	△50				

○ 비 용 : 8,457백만원 증가

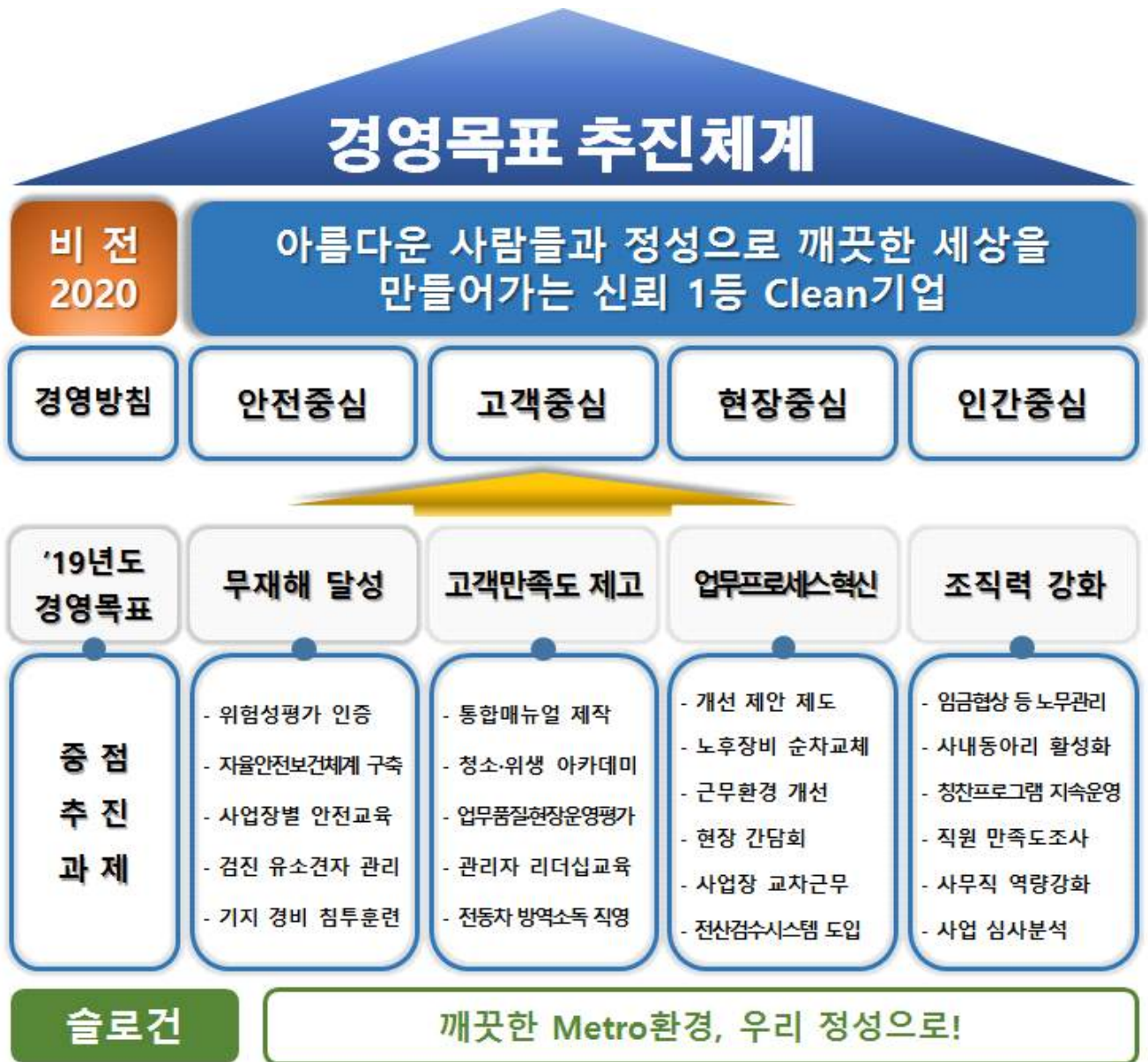
- 영업비용 : 8,207백만원 증가
 - 인건비 5,802백만원 증가('18년 서울형 생활임금 적용)
 - 경비 및 판매관리비 2,405백만원 증가(4대보험, 재료비 등 증가)
- 영업외비용 : 유가증권처분손실 256백만원 증가
- 법인세비용 : 법인세 6백만원 감소

○ 수 익 : 8,407백만원 증가

- 영업수익 : 8,337백만원 증가
 - 운영사업수익 8,318백만원 증가(위수탁대가 7,764백만원, 잠실광역 554백만원 증가)
 - 기타사업수익 19백만원 증가(2호선 신조전동차 청소 등)
- 영업외수익 : 70백만원 증가(이자수익 10백만원, 퇴직연금평가수익 등 60백만원 증가)

Ⅲ. '19년 경영목표

1 비전 및 추진전략



경영목표	중점 추진과제	주요 KPI	'19년	
			목표값	관리부서
무재해달성	무재해운동 지속실시	산재발생건수	18건 이하	현업관장 3개부서
	사업장 안전교육, 점검강화	전 직원 안전교육	24시간	역사환경지원처
	경비 그라피티 예방 침투훈련	경비관련 사고건수 (외부인 침입 등)	1건 이하/년	시설경비지원처
고객만족도 제고	청결만족도 모니터링, 품질관리	고객만족도	모회사 평가결과 적용	역사환경지원처 차량기지지원처
	미화직 직무·CS교육	직무/CS교육 (미화직)	4시간/2회	역사환경지원처 차량기지지원처
	청결품질 및 현장운영평가	현장운영평가	2회	역사환경지원처 차량기지지원처
	시설분야 과업완성도 제고	시설 업무지연 Zero(1주 이내)	0건	시설경비지원처
업무프로세스 혁신	개선 제안 활동	개선완료건수	100건	현업관장 3개부서 경영지원처
	사업소별 간담회	사업소별 간담회	15회	현업관장 3개부서 경영지원처
	사업장 교차근무	교차근무 실시	100명/1회	현업관장 3개부서
	청소위생 아카데미 지속운영	청소·위생 아카데미	24명/1회	역사환경지원처 차량기지지원처 경영지원처
조직력 강화	내부직원 만족도조사(ESI)	내부직원 종합만족도	86.3점	현업관장 3개부서 경영지원처
	상생적 노사관계	노·사 합동 워크숍	1회	역사환경지원처
	경영개선회의	경영개선회의 개최	2회	경영지원처

3

2019년 예산

□ 전년 대비 약 112억원 증가(64,816 → 75,978백만원)

(단위 : 백만원)

구 분		'19년 예산 (A)	'18년 예산 (B)	증 감 (A-B)	비 고	
수 입 예 산	계	75,978	64,816	11,162		
	소 계	74,623	63,617	11,006		
	영업수익	운영사업수익	74,609	63,589	11,020	
		기타사업수익	14	28	-14	2호선 신조전동차 청소 등
	소 계	380	380	0		
	영업외 수익	이자수익	30	30	0	예금이자수익
		기타수익	350	350	0	부가세환급금, 장애인고용장려금 등
	보 전 재 원	975	819	156	전년도 이월금 당기상각비	
지 출 예 산	계	75,978	64,816	11,162		
	소 계	74,803	63,700	11,103		
	영 업 비 용	인 건 비	60,094	50,661	9,433	서울형 생활임 금 적용
		복 리 비	8,880	7,912	968	4대보험, 건강검진비 등
		기 타 경 비	5,829	5,127	702	청소재료비, 피복비 등
	영 업 외 비 용	200	297	-97	도시철도공채매입 할인상각액	
	예 비 비	0	0	0		
	자 본 예 산	975	819	156	보행식청소기 등 공기구비품	

IV. '19년 주요 사업계획

1

안 전 중 심

역사환경지원처 ☎

6395-6564

차량기지지원처 ☎

6395-6577

시설경비지원처 ☎

6395-6574

사업장 안전교육, 위험성 평가

○ 사업목적

- 사업장별 안전교육과 위험성 평가로 산업재해 예방효과 제고, 무재해 사업장 구현

○ 사업내용

- 사업장별 순회 안전점검·교육
- 사업소 단위 위험성평가 컨설팅 지원, 우수사업장 인증 추진
- 사업장 위해환경 개선

자율안전보건체계 구축

○ 사업목적

- 안전보건경영시스템(KOSHA 18001) 구축으로 자율안전보건체계 확립

○ 사업내용

- 안전보건공단 업무협력(Know-how 전수), 산재예방 등 캠페인 공동 추진
- 현장 유해요인·위험성 파악, 제거
- 안전보건경영시스템 인증 등 자율안전보건체계 구축

검진 유소견자 보건관리 강화

○ 사업목적

- 직원 건강증진, 유소견자 중점관리로 산재예방

○ 사업내용

- 건강검진 만족도조사 실시·분석
- 검진업체 선정, 전 직원 건강검진 실시
- 유소견자 안전보건교육 실시(8시간/연간/인)

2

고객 중심

1~8호선 청소작업 통합매뉴얼 제작

역사환경지원처 ☎
6395-6564
차량기지지원처 ☎
6395-6577

○ 사업목적

- 청소작업 공정별 매뉴얼 제작·배포로 작업능률 제고, 안전사고 예방

○ 사업내용

- 청소 작업공정 분석(작업동작, 재료 사용량 등), 작업방법 표준화
- 청소자회사 공동 매뉴얼 제작·배포

업무품질 · 현장운영평가

역사환경지원처 ☎
6395-6564
차량기지지원처 ☎
6395-6577
시설경비지원처 ☎
6395-6574

○ 사업목적

- 과업수행 완성도와 업무개선 실적 등 종합평가로 업무품질 향상

○ 사업내용

- 역사, 차량기지, 청사 청소품질 및 현장운영실태 평가(2회/년)
- 시설·경비 현장운영실태, 업무개선 실적 등 평가(2회/년)
- 평가결과 분석 및 개선안 도출, 우수부서 포상

직원 교육훈련 강화

역사환경지원처 ☎
6395-6580

○ 사업목적

- 고객마인드 제고 및 청소품질 향상
- 자율 경영을 위한 현장리더 육성

○ 사업내용

- 직원 C/S 교육, 청소·위생 아카데미 지속 운영
- 현장관리자 리더십 향상 및 신규직원 직무역량 강화 교육 실시
- 인문학적 소양 향상을 위한 인문학 강좌 신설
- 사무직 역량강화(외주교육 등)

3

현 장 중 심

개선 제안 활동

○ 사업목적

- 업무개선 아이디어 제안·실시를 통한 경영개선 및 참여경영 실현

○ 사업내용

- 개선 아이디어 수렴을 위한 홈페이지 개선
- 제안접수 및 심의, 채택
- 타당성 분석 후 우수제안 적용

역사환경지원처 ☎
6395-6564
차량기지지원처 ☎
6395-6577
시설경비지원처 ☎
6395-6574

노후 청소장비 순차 교체

○ 사업목적

- 과거 용역회사 인수 청소장비 교체로 업무생산성 제고

○ 사업내용

- 노후 정도에 따른 교체수요 파악
- 대상물품 : 보행식 습식청소기(56대), 바닥광택기(40대) 등
- 소요예산 : 약 658백만원

역사환경지원처 ☎
6395-6564
차량기지지원처 ☎
6395-6577

현장 관리자 합동(교차) 근무

○ 사업목적

- 분야 간 교차근무로 업무이해도·기술력 제고, 업무개선

○ 사업내용

- 역사-기동반 관리자 합동근무
 - 청소작업 합동근무 실시, 상호 간 업무이해 및 과업 개선방안 도출
- 시설 관리자 교차근무
 - 기지-별관 시설팀장 교차근무 후 업무개선 회의 실시

역사환경지원처 ☎
6395-6580
시설경비지원처 ☎
6395-6574

4

인간중심

임금협상 등 노무관리

○ 사업목적

- 노사 협력을 통한 회사발전, 직원 근로조건 향상

○ 사업내용

- 상반기 중 임·단협 조기 타결 목표로 교섭 중
- 서울형 생활임금(10,148원/통상시급)과 회사 지불능력이 균형을 이루는 임금 인상
- 3개 노동조합과의 조화로운 노사관계 구축

역사환경지원처 ☎
6395-6564
차량기지지원처 ☎
6395-6577
시설경비지원처 ☎
6395-6574

칭찬프로그램 지속 운영

○ 사업목적

- 직원들의 말문과 마음의 문을 열어 회사 혁신분위기 조성
- 화목한 직장분위기 조성으로 직원 간 관계증진 개선

○ 사업내용

- 칭찬프로그램 계획 수립, 칭찬게시판 개선(회사 모바일 홈페이지)
- 미담사례 발굴, 칭찬릴레이 실시

경영지원처 ☎
6395-6563

사내 동아리 활동 활성화

○ 사업목적

- 직원 상호 간 단합 및 친목 도모로 조직 활성화

○ 사업내용

- 기존 동아리(합창단, 산악회, 서목회, 컴퓨터동아리 등) 활동 지원
- 동아리 운영지침 재정비, 다양한 사내동아리 신설 및 활성화 지원

역사환경지원처 ☎
6395-6580