

# 2022년 주요업무보고

2022. 7. 20.

서울특별시 고양정신병원

# 고객서비스헌장

## 서울특별시 고양정신병원

전직원은 시민고객께서 **최고의 서비스**를 받으실 수 있도록 노력하겠습니다.

1. 우리는 환자에게 유익할 수 있도록 환자 중심의 의료서비스를 제공할 것입니다.
2. 우리는 환자의 권리를 최대한 존중하고 보호하도록 하겠습니다.
3. 우리는 학식과 덕망을 갖춘 의료 인력에 의한 양질의 서비스를 제공하여 환자의 삶의 질 향상에 도움이 되도록 최선을 다하겠습니다.
4. 우리는 안전하고 편리한 의료적 환경조성으로 환자의 치료와 재활에 최선을 다하겠습니다.
5. 우리는 항상 고객의 소리에 귀 기울여 의료서비스 질 향상에 반영하겠습니다.
6. 우리는 양질의 의료서비스 제공을 위해 『서비스 이행 기준』을 설정하고 이를 성실히 준수하겠습니다.

위와 같은 고객의 권리를 지켜드리고자 서울특별시 고양정신병원의 모든 직원은 열과 성의를 다할 것을 다짐합니다.

## 서울특별시 고양정신병원

# | 일반현황

## 1 미션 및 비전



## 2

## 연혁

일자	연혁
1996. 12. 23.	기공
1998. 10. 31.	준공
1999. 02. 09.	서울특별시와 위탁운영 1차 협약체결 (1999.2.9.~2002.2.8.)
1999. 03. 16.	개원 (240병상: 정신과-200병상, 내과-40병상) (총공사비 : 79억6천1백만원)
1999. 12. 19.	병상증설 (314병상: 정신과 74병상 증설→ 274병상)
2002. 02. 09.	민간위탁운영 2차 협약 (2002.2.9.~2005.2.8.)
2005. 02. 09.	민간위탁운영 3차 협약 (2005.2.9.~2008.2.8.)
2006. 01. 09.	사회복귀시설 새오름터 개소 (서울특별시 은평구 소재)
2007. 01. 24.	병상 변경 (내과 40병상 정신과 전환 ⇒ 정신과 총 299병상)
2008. 02. 09.	민간위탁운영 4차 협약 (2008.2.9.~2011.2.8.)
2011. 02. 09.	민간위탁운영 5차 협약 (2011.2.9.~2014.2.8.)
2014. 01. 08.	의료기관 인증획득(2014.01.08. ~ 2018.01.7.)
2014. 04. 09.	민간위탁운영 6차 협약 (2014.4.9.~2017.4.8.)
2017. 04. 09.	민간위탁운영 7차 협약 (2017.4.9.~2020.6.7.)
2020. 06. 08.	민간위탁운영 8차 협약 (2020.6.8.~2025.6.7.)
2021. 03. 05.	병실, 병상 변경 (전: 32실 299병상, 후: 34실 270병상)

※ 민간위탁운영 1~7차: 모덕의료재단

※ 민간위탁운영 8차: 승민의료재단

### 3

## 시설 규모

### □ 시설 규모

- 소재지: 경기도 고양시 덕양구 통일로 1102번길 46
- 면적: 대지면적 : 5,459 $m^2$ , 건물 연면적 : 6,102 $m^2$

구분		1층		2층		3층		옥탑층	지하
6,102 $m^2$		1,695 $m^2$		1,458 $m^2$		1,485 $m^2$		(195 $m^2$ )	1,464 $m^2$
용  도	병실동	1 병동	남	2 병동	남	3 병동	여	공조실 승강기 기계실 고가수조 배기휀실	강 당 매 점 식당 및 주방 기계실 전기 및 발전기실 재활요법실 사체보관실 정화조시설 저수조
	7실		11실		12실				
56명	88명		94명						
사회사업팀 의래진료실									
	사무동	정신건강의학과 원무과 가정의학과 약제실 요법실 임상병리실 방사선실		간호과 총무과 회의실 문서보관실 감염관리실		5 병동	남	공조실 승강기 기계실	
							4실		
							32명		

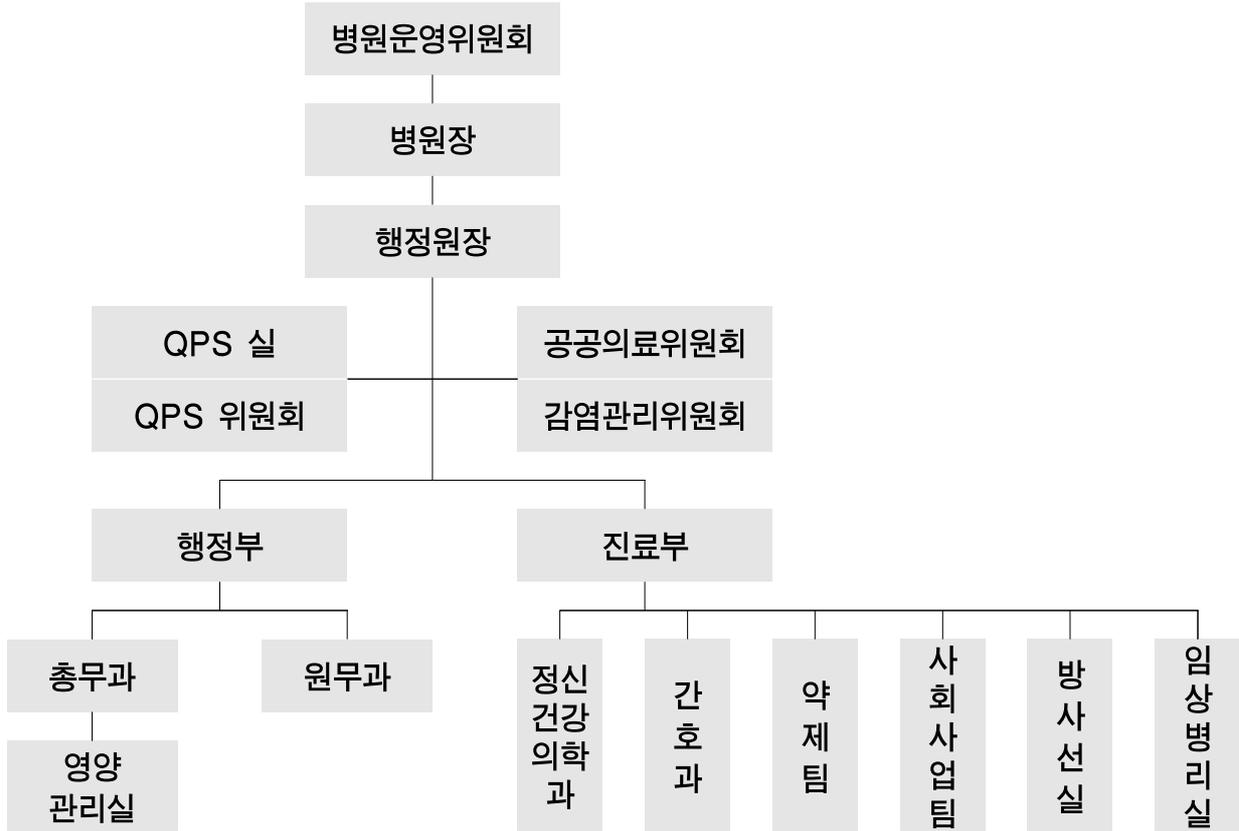
### □ 병상: 270병상

구분	계	8인실	6인실	비고
병실	34	33	1	
병상	270	264	6	

# 4

## 조직 및 인력

□ 조직: 2부 4과 2팀 3실



□ 인력 현황: 정원 78명, 현원 68명

(2022년 6월 기준, 단위 : 명)

구 분	계	의사직	간호직		약무직	보건직	행정직	기능직	기타
			간호사	간호 조무사					
정 원	78	6	20	8	2	3	12	6	21
현 원	68	6	15	8	2	4	12	5	16
증 감	-10	-	-5	-	-	-	-	-1	-5

- 약무직 : 약사, 조제보조원
- 보건직 : 방사선사, 임상병리사, 영양사, 임상심리사
- 행정직 : 행정원장, 행정부장, 원무(3), 총무(2), 정신보건사회복지사(1), 사회복지사(3)
- 기능직 : 시설(2), 운전, 조리사(2)
- 기 타 : 보호사(7), 보안요원(2), 미화(3), 조리보조원(3), 안내(1)

## 5

## 진료 현황

 보험유형별 환자현황

(단위 : 명)

구 분	2022년 6월			2021년 12월		
	계	외래	입원	계	외래	입원
계	7,639	255	7,384	99,388	3,110	96,278
건강보험	1,630	160	1,470	21,280	2,052	19,228
의료급여	6,009	95	5,914	78,108	1,058	77,050
기 타	-	-	-	-	-	-

 진료과목별 환자현황

(단위 : 명)

구 분	2022년 6월			2021년 12월		
	계	외래	입원	계	외래	입원
계	7,639	255	7,384	99,388	3,110	96,278
정신건강의학과	7,639	255	7,384	99,388	3,110	96,278

## 6

## 예산 현황

## □ 2022년 예산(수입지출) 총괄: 7,601,107천원

(단위 : 천원)

수입					지출(▲)				
구분	'22년 예산	'21년 예산	증감액	증감률(%)	구분	'22년 예산	'21년 예산	증감액	증감률(%)
합계	7,601,107	6,631,999	969,108	14.6(▲)	합계	7,601,107	6,631,999	969,108	14.6(▲)
의료수입	6,919,026	6,199,195	719,831	11.6(▲)	의료비용	6,815,266	6,137,935	677,331	11.4(▲)
입원수입	6,624,913	5,939,293	685,620	11.5(▲)	인건비	4,413,458	4,047,329	366,329	9(▲)
외래수입	294,113	259,902	34,211	13.1(▲)	재료비	963,407	944,425	18,982	2(▲)
기타	-	-	-	-	관리운영비	1,438,401	1,146,181	292,220	25.5(▲)
의료외수입	6,240	6,240	-	-	의료외비용	-	-	-	-
이자수입	-	-	-	-	기부금	-	-	-	-
기부금수입	-	-	-	-	이자비용	-	-	-	-
임대수입	6,240	6,240	-	-					
기타	-	-	-	-					
자본적수입	-	-	-	-	자본적지출	110,000	67,500	42,500	62.9(▲)
자본잉여금	-	-	-	-	유형자산	106,000	67,500	38,500	57(▲)
토지자산등	-	-	-	-	무형자산	4,000	-	4,000	100(▲)
기능보강비	385,296	426,564	41,268	9.6(▼)	기능보강비	385,296	426,564	41,268	9.6(▼)
그린리모델링	290,545	-	-	100(▲)	그린리모델링	290,545	-	-	100(▲)

## □ 수입 세부내역

(단위 : 천원)

구분	'22년 예산	'21년 예산	증감액	증감률(%)	비고(산출내역)
합계	7,601,107	6,631,999	969,108	14.6(▲)	
의료수입	6,919,026	6,199,195	719,831	11.6(▲)	
입원수입	6,624,913	5,939,293	685,620	11.5(▲)	-
외래수입	294,113	259,902	34,211	13.1(▲)	-
기타	-	-	-	-	-
의료외수입	6,240	6,240	-	-	
이자수입	-	-	-	-	
기부금수입	-	-	-	-	
임대수입	6,240	6,240	-	-	
기타	-	-	-	-	
자본적수입	-	-	-	-	
자본잉여금	-	-	-	-	
토지자산등	-	-	-	-	
기능보강비	385,296	426,564	41,268	9.6(▼)	*냉난방기교체:248.170 *정화조 폐쇄:137.126
그린리모델링	290.545	-	-	100(▲)	*창호교체공사

## □ 지출 세부내역

(단위 : 천원)

과목	'22년 예산	'21년 예산	증감액	증감률(%)	비고
<b>합계</b>	<b>7,601,107</b>	<b>6,631,999</b>	<b>969,108</b>	<b>14.6(▲)</b>	
<b>의료비용</b>	<b>6,815,266</b>	<b>6,137,935</b>	<b>677,331</b>	<b>11(▲)</b>	
<b>인건비</b>	<b>4,413,458</b>	<b>4,047,329</b>	<b>366,129</b>	<b>9(▲)</b>	
급여	4,073.962	3,735.996	337.966	9(▲)	
퇴직급여	339.496	311.333	28.163	9(▲)	
<b>재료비</b>	<b>963.407</b>	<b>944,425</b>	<b>18.982</b>	<b>2(▲)</b>	
의약품	468.336	430.698	37.647	8.7(▲)	
진료재료비	51.323	49,180	2.143	4.3(▲)	
급식재료비	443.748	464,556	20.808	4.4(▲)	
<b>관리운영비</b>	<b>1,438.401</b>	<b>1,146,181</b>	<b>292.220</b>	<b>25.5(▲)</b>	
공공사업비	39.940	20,800	19.140	92(▲)	
병원이미지개선비	193.650	10,000	183.650	1.836(▲)	병실환경 리모델링
시설유지보수비	44.650	49,350	4,700	9.5(▲)	
복리후생비	379.367	344,794	34,573	10(▲)	
통신비	9.960	8,040	1,920	23.8(▲)	코로나비접점통신증가
교육비	58.572	20,360	38.21	187(▲)	직원역량 ,교육확대
전력비	99.288	92,160	7,128	7.7(▲)	
난방비	165.060	150,900	14,160	9.3(▲)	
수도료	94.884	90,576	4,308	4.7(▲)	
세금과공과	35.215	34,937	278	0.8(▲)	
보험료	6.070	6,000	70	1.1(▲)	
소모품비	73.092	58,862	14,230	24.1(▲)	인증평가 책자
차량유지비	6.600	6,120	480	7.8(▲)	
환자복리후생비	16.400	11,500	4,900	42.6(▲)	환의, 침구류, 영양개선
도서인쇄비	9.700	9,200	500	5.4(▲)	
지급수수료	76.310	66,048	10,262	15.5(▲)	
프로그램비	7.753	28,100	20,347	72.4(▼)	
여비교통비	14.000	10,800	3,200	29.6(▲)	
피복비	12.250	11,850	400	3.3(▲)	
경조비	3.000	2,000	1,000	50(▲)	
접대비	2.400	2,400	-	-	
유지관리비	71.000	97,104	26,104	26.8(▼)	
사무용품비	16.600	14,280	2,320	16.2(▲)	
감가상각	-	-	-	-	
<b>의료외비용</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	
기부금	-	-	-	-	
이자비용	-	-	-	-	
<b>자본적지출</b>	<b>110.000</b>	<b>67,500</b>	<b>42,500</b>	<b>62.9(▲)</b>	
<b>유형자산</b>	<b>106.000</b>	<b>67,500</b>	<b>38,500</b>	<b>57(▲)</b>	
의료기기	-	12,000	-	100(▼)	
시설장치	106.000	55,500	50,500	90(▲)	
<b>무형자산</b>	<b>4.000</b>	<b>-</b>	<b>4,000</b>	<b>100(▲)</b>	
<b>기능보강비</b>	<b>385.296</b>	<b>426,564</b>	<b>41,268</b>	<b>9.6(▼)</b>	*냉난방기교체:248.170 *정화조 폐쇄:137.126
<b>그린리모델링</b>	<b>290.545</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>100(▲)</b>	*창호교체공사

## II 주요 사업

### 1 진료 사업

#### 사업목적

- 만성 정신질환자의 삶의 질 향상 도모
- 소외계층 정신질환자 관리로 공공의료 시행
- 직원인성 및 직무교육 강화로 의료서비스 향상
- 체계적이고 종합적인 치료계획으로 정신사회 재활사업 추진

#### 추진실적

- 기간: 2022. 1. ~ 6. 30.

(단위: 명, 천원)

구분		2022년 6월실적			2021년 계획		
		계	보험	보호	계	보험	보호
진료인원	총인원	47,587	9,958	37,629	106,200	31,600	74,600
	입원	46,067	9,032	37,035	102,200	29,200	73,000
	외래	1,520	926	594	4,000	2,400	1,600
진료수입	총수입	3,225,698	690,200	2,535,498	6,199,195	2,260,064	3,939,131
	입원	3,113,112	627,628	2,485,484	5,939,293	2,067,690	3,871,603
	외래	112,586	62,572	50,014	259,902	192,374	67,528

□ 진료실적: 기간: 2022. 1. ~ 6. 30.

○ 의료취약계층(연인원)

구분	계	입원(명)	외래(명)	비고
계	38,519	37,910	609	
의료급여	37,448	36,854	594	
행려노숙환자	181	181	0	
차상위계층	890	875	15	
장애인	-	-	-	

○ 입원 형태별(실인원)

구분	계	자의입원	보호입원	행정입원
인원	244	163	20	61
비율(%)	100	67	8	25

○ 서울시 환자비율(입원 실인원)

구분	환자 수		비율(%)	비고
합계	244		100	
서울시	계	125	51	
	보험 / 보호	19/106		
타 지역	계	119	49	
	보험 / 보호	29/90		

작성자 행정부장 이진돈(☎031-969-0885, 710) 원무과장 김태현(7101)

## 2

# 환자 권리 향상 사업

### 사업목적

- 환자의 행복추구, 자기결정, 사회권 등에 대한 합리적인 보장을 통해 환자의 인권 보호 및 인권 친화적인 환경 조성을 목적으로 함.

### 추진계획

내용	세부항목
인권보호 기반체계 구축	- 인권 위원회 운영 - 환자 권익 위원회 운영 - 인권 모니터링 운영 활성화
인권 의식 향상	- 업무 종사자 인권교육 강화 - 인권 알리미 활동 - 인권 주간 행사 운영
환자의 권리 보호 및 구제체계 확립	- 국가 인권위원회 진정함 관리 - 고객 불만 고충 프로세스 운영

### 추진실적: 2022.1. ~ 6. 30.

#### 〈인권보호 기반체계 구축〉

##### ○ 인권 위원회 운영

- 정기회의( 01월 05일): 2021년 4분기 격리 및 강박 지침 준수율 및 인권위원회 행사 논의
- 정기회의( 05월 20일): 격리 및 강박 지표관리

정기회의			임시회의	비고
계획	실적	달성률(%)		
4회	2회	50%	0회	

○ 인권 모니터링 운영(격리강박지침)

- 격리/강박/준수율: 93 건/ 6 건/ 100 %

추진실적			비고
계획	실적	달성률(%)	
4회	2회	50%	격리 및 강박 분기별 지표관리 중이며 지표관리 결과 준수율 100%임을 확인함

〈인권 의식 향상〉

○ 업무 종사가 인권교육 강화

- 외부(온라인) 교육: 은평병원(집합) 및 한국보건복지인력개발원(온라인)
- 내부 교육: 5월 23 - 5월 27일 진정사건 돋보기를 통한 정신건강 증진시설 종사자의 선택과 행동에 관한 교육 진행함

추진실적				비고
구분	계획	실적	달성률(%)	
외부(온라인)교육	전 직원	0명	0%	7월 교육 예정
내부교육	1회	1회	100%	현원 68명



진정사건 돋보기를 통한 정신건강증진시설 종사자의 선택과 행동

○ 인권 주간 행사 운영: 05월01일-05월30일

추진실적			비고
예산(천원)	집행(예산)	집행률(%)	
200	200	100%	



인권카드 뉴스

□ 향후계획

〈인권보호 기반체계 구축〉

사업	계획	예산(천원)
인권 위원회 운영(정기회의)	2회	200
환자 권익 위원회 운영(정기회의)	1회	200
인권 모니터링 운영 활성화	2회	100

〈인권 의식 향상〉

사업	계획	예산(천원)
업무 종사자 인권교육 강화	연중	400
인권 알리미 활동	2회	200

작성자 간호과장 원영희(☎031-969-0885, 7615) 담당자 서은지(7620)

### 3

## 환자안전관리 및 질 향상 사업

### 사업목적

- 안전한 병원환경 조성을 위해 인적자원 및 시설환경관리 효율화를 극대화하며, 직원과 부서간의 원활한 의사소통 및 협조체계를 구축함으로써 양질의 의료서비스를 제공하고자 함.

### 추진계획

내용	세부항목
환자안전관리	<ul style="list-style-type: none"><li>- 환자안전사고 예방활동</li><li>- 환자안전사고 보고 및 관리</li><li>- 낙상 발생 및 예방 활동 모니터링</li><li>- 환자안전 의식 고취를 위한 활동</li></ul>
의료 질 향상	<ul style="list-style-type: none"><li>- QPS위원회 운영</li><li>- 부서별 질 향상(QI) 활동</li><li>- 지표관리 및 모니터링</li></ul>
평가대비 유지관리사업	<ul style="list-style-type: none"><li>- 의료기관 평가 대비 이행실태 모니터링</li><li>- 직원 역량 강화 교육</li></ul>

□ 추진실적: 2022. 1. ~ 6. 30.

〈환자안전관리〉

- 05월 30일: KOPS 환자안전 자율보고 (낙상위해사건)
- 06월 02일: KOPS 환자안전 자율보고 (투약오류)

실적	예산			비고
	예산(천원)	집행(천원)	집행률(%)	
2회	3,400	2,000	59%	개선활동비용

〈의료 질 향상〉

○ QPS 위원회 운영

- 정기회의(01월 04일): 2021년도 낙상 지표관리 결과 보고 및 경리 강박 준수율 결과 보고
- 정기회의(05월 02일): 낙상지표관리 결과보고서

정기회의			임시회의	비고
계획	실적	달성률(%)		
4회	2회	50%	0회	

## □ 향후계획

### 〈환자안전관리〉

사업	계획	예산(천원)
환자안전사고 보고 및 관리	연중	100
낙상 발생 및 예방 활동 모니터링	연중	300
환자안전 의식 고취를 위한 행사 실시	1회(9월)	300

### 〈의료 질 향상〉

사업	계획	예산(천원)
QPS 위원회 운영	2회	100
부서별 질 향상(QI) 활동	연중	200
지표관리 및 모니터링(분기별 실시)	2회	100

### 〈평가대비 유지관리사업〉

사업	계획	예산(천원)
의료기관 평가 대비 이행실태 모니터링	4회	100
직원 역량 강화 교육	6회	200

작성자 간호과장 원영희(☎031-969-0885, 7615) 담당자 서은지(7620)

## 4

# 감염관리 사업

### 사업목적

- 병원 감염 감시, 예방 교육 및 홍보활동 등을 체계적, 지속적으로 수행하여 감염발생 최소화로 보건의료안전성 확보

### 추진계획

내용	세부항목
감염관리 인프라 구축	- 감염관리실, 감염관리위원회 운영
감염 감시체계 강화	- 의료 관련 감염 발생 감시 - 법정 감염병 등 감염성 질환 감시 및 관리
직원 감염 관리 및 역량 강화	- 직원감염관리, 병원 환경 감염관리 - 감염관리 QI 활동(손위생 수행률 증진) - 감염예방 교육

### 추진실적: 2022. 1. ~ 6. 30.

#### 〈감염관리 인프라 구축〉

##### ○ 감염관리위원회 운영

- 정기회의(01월 04일): 2021년도 손위생 수행률 결과보고
- 임시회의(02월 17일): COVID-19 확진자 발생시 대응지침
- 정기회의(03월 02일): 코로나-19 감염 직원 및 병동 관리지침 회의
- 임시회의(03월 21일): 확진자일 경우 몇 일의 공가가 적정 한 가
- 임시회의(04월 08일) : 2병동 코호트 격리 발생
- 임시회의(04월 18일) : 1,23병동 코호트 격리

정기회의			임시회의	비고
계획	실적	달성률(%)		
4회	2회	50%	4회	

### 〈감염 감시체계 강화〉

추진실적			예산			비고
소독		마스크 지급(개)	예산 (천원)	집행 (천원)	집행률 (%)	
자 체 (일 2회)	외 부 (월1회)					
395회	6회	8,388개	3,000	1,700	57%	마스크 (KF94 및 수술용 마스크합계)

## □ 향후계획

### 〈감염관리 인프라 구축〉

사업	계획	예산(천원)
감염관리실 운영	연중	200
감염관리위원회 운영	2회(정기)	100

### 〈감염 감시체계 강화〉

사업	계획	예산(천원)
의료 관련 감염 발생 감시	연중	100
법정 감염병 등 감염성 질환 감시 및 관리	연중	100

### 〈직원 감염 관리 및 역량 강화〉

사업	계획	예산(천원)
직원감염관리	연중	300
병원 환경 감염 관리		
감염관리 QI 활동(손 위생 수행률 증진)	2회	200
감염예방 교육	직원: 2회 환자: 수시	300

작성자 간호과장 원영희(☎031-969-0885, 7615) 담당자 서은지(7620)

## 5

## 안전한 시설 및 환경 관리 사업

 사업목적

- 항시 사용가능한 시설관리, 유지를 통한 환자에게 안전한 치료환경 제공
- 기계류 점검 및 정비를 통한 상시 운용 기능 유지, 설비류 상시 사용가능 상태 유지

 추진계획

내용	세부항목
안전점검 및 법정정기점검	- 안전점검(자체점검) - 법정정기점검(외부기관)
시설물 보수 및 환경개선사업	- 창호 교체 공사(공공건축물 그린리모델링) - 냉온수기 교체(서울시 기능보강) - 천정형 Fan Coil Unit 교체(서울시 기능보강) - 병동 입원실 구조변경 공사 - 주방시설 유지보수(식기세척기 교체 등) - 등기구(LED) 교체 - 관류보일러 세관작업 - 바닥형 Fan Coil Unit 교체
에너지 절약방안	- 전기, 가스, 수도 절약 대책

 추진실적: 2022.1.~6. 30.

## 〈법정정기점검 실시〉

점검(검사)내용	실시시기	예산(천원)	집행(천원)	집행률(%)
물탱크 청소 및 수질검사	4월, 12월	1,000	500	50%
소방작동기능점검	6월	800	700	87.5%
시설물 정기 안전점검	6월, 11월	2,000	825	41%

## 〈시설물 보수 및 환경개선사업〉

### ○ 창호교체공사(공공건축물 그린리모델링)

예산			비고
예산(천원)	집행(천원)	집행률(%)	
290,545	290,545	100	

### ○ 냉온수기 교체, 천정형 Fan Coil Unit 교체(서울시 기능보강)

예산			비고
예산(천원)	집행(천원)	집행률(%)	
248,170	248,170	100	

### ○ 등기구(LED)교체

예산			비고
예산(천원)	집행(천원)	집행률(%)	
1,000	718	71.8	

## □ 향후계획

### 〈법정정기점검 실시〉

점검(검사)내용	시기	예산(천원)
물탱크 청소 및 수질검사	4월, 12월	1,000
시설물정기안전점검	6월, 11월	2,000
소방작동정밀점검	12월	800
가스안전 검사	10월	150
승강기 안전검사	10월	360
실내 공기질 측정	12월	2,000

### 〈시설물 보수 및 환경개선사업〉

내용	시기	예산(천원)
분전반누전차단기 교체	연중	7,000
병동 내 사물함 교체	순차적	30,000

## 6

## 기능보강 사업

 사업목적

- 노후화한 흡수식 냉온수기의 성능 저하로 인한 유지관리 비용의 급격한 증가
- 냉난방 시설을 교체하여 원내 냉난방 설비 개선

 사업내용

구분	사업비(천원)	내용
냉온수기교체 공사	248,170원	냉온수기 2개소 전면 교체
계	248,170원	

 추진실적: 2022. 3.22 ~ 6.21.

## 〈냉온수기 교체〉

구분	시기	신청 금액(천원)	집행(천원)	비고
사업비 신청	2월	248,170	-	
조달 계약	3월	-	247,736	
계			<b>247,736</b>	
공사 착수	5월~	-	-	공정률 30%
공사 완료	6월	-	247,736	공정률 100%

○ 냉온수 시설(교체 전)



흡수식 냉온수기 1호



흡수식 냉온수기 2호



팬코일 유니트(병동)

○ 냉온수 시설(교체 후)



흡수식 냉온수기 1.2호



냉온수기 펌프



팬코일 유니트(병동)

## 7

## 교육 사업

 사업목적

- 직원의 직무 능력 향상 및 전문성을 갖추고 변화에 능동적으로 대처하여 고객에게 최상의 의료서비스를 제공하자고 함.

 추진계획

- 교육인원: 68명 (2022. 1. 1. ~ 6. 30.)

의사	간호직		약사	보건직			정신건강 전문요원	기타
	간호사	간호 조무사		방사선사	임상 병리사	영양사		
6	15	8	1	1	1	1	3	32

 소요예산: 58,376천원

(단위: 천원)

2022년 예산(안)	2021년 예산	증감	비고
58,572	20,360	38,212(▲)	

## □ 추진실적

### 1) 의료기관 전문 교육

내용	시기	참여 인원(이수)
21년 정신의료기관 COVID-19 감염예방관리 교육 프로그램 1차	2월	2명
코로나19 국가예방접종 지원 사업 교육	2월	16명
어르신 및 임신부 인플루엔자 국가예방접종 지원 사업 위탁 의료기관 교육	2월	1명
2021년 정신의료기관 COVID-19 감염예방관리 교육프로그램 2차	2월	3명
환자 경험도 평가 교육	4월	2명
제1기 방역관리자 업무교육	6월	1명
전문 분야별 법정 보수교육	연중	7명

### 2) 의료기관 필수·특성화 교육

내용	시기	예산(천원)	집행(천원)	집행률(%)
투약오류 교육	연중	18,100	743	4%
소방 및 화재 안전교육				
보건의료기관 내 식품알레르기 환자안전사고 발생 교육				
격리 및 강박 교육				
정신건강분야 종사자 인권교육	연중	880	-	0%

## 2) 의료기관 필수·특성화 교육

내용	시기	참여 인원(이수)
관리감독자 교육(시설관리, 영양관리 관련)	1~2월	2명
산업안전보건교육	3월, 5월,	70명, 70명
의료기관 세탁물 관리 외 16	3월	73명
직원 역량 교육(온라인)	5월	70명
함께 이겨내는 COVID-19	5월, 6월	40명
2022년 교육전담간호사 역량 강화 교육	7월	1명

### 〈정신건강수련사회복지사〉

내용	시기	참여 인원(이수)
정신건강사회복지사 수련 및 교육	3월~	2명

**향후계획**

**<병원 전문 교육>**

내용	시기	예산(천원)
전문직 학술대회 참여교육	연중	1,000
전문 분야별 법정 보수교육	연중	2,160
공공보건의료 관련 교육	연중	300

**<의료기관 필수·특성화 교육>**

내용	시기	예산(천원)
소방 및 화재 안전교육	10월	100
정신건강분야 종사자 인권교육	연중	980

### □ 사업목적

- 원내·외 의료취약계층에게 적절한 정신건강서비스를 제공하여 삶의 질 개선
- 지역주민 정신건강 고위험군 조기발견 및 개입을 통해 만성화 예방
- 정신건강 문제에 대한 홍보 및 예방교육을 통한 공공의료 서비스 영역 확충
- 지역사회 다양한 지역사회자원과의 긴밀한 네트워크 형성하고, 지역사회 자원 확보

### □ 추진계획

내용	세부항목
공공보건 교육	- 공공의료 역량강화교육
건강안전망 기능 수행	- 취약계층 건강 안전망 구축(생활 및 진료 지원) - 어르신사업(검진 및 상담)
미충족 보건의료서비스 제공	- 찾아가는 마인드 케어(정신건강 교육 및 홍보) - 자살예방활동

### □ 추진실적: 2022. 1. 1. ~ 6. 30.

#### 〈건강안전망 기능 수행〉

- 취약계층 건강 안전망 구축

구분	추진실적(%)			예산(천원, %)			비고
	계획	실적	달성률	예산	집행	집행률	
생필품/간식 지원	1,000명	598건	49	12,000	5,860	49	
위로 간식	900명	450명	50	2,160	1,080	50	
위로 행사	900명	450명	50	-	-	-	
외부기관후원	50건	2건	4	-	-	-	
약물검사	135건	103건	76	3,000	2,290	76	

## 〈미충족 보건 의료 서비스 제공〉

### ○ 자살예방활동

구분	추진실적			비고
	계획	실적	달성률(%)	
자살예방네트워크	4	0	-	

### □ 사업목적

- 퇴원을 계획하는 초발정신질환자의 적정 치료 유지 및 발달과업 복귀 도모를 위한 개입
- 장기입원 환자의 치료 탈락 및 재발·재입원 예방을 위한 병원 기반 사례관리 서비스 제공
- 정신질환자의 욕구에 기반을 둔 안정적인 지역사회복귀 및 정착을 위한 역량 강화 교육
- 당사자 및 가족의 권익신장 및 인권강화를 위한 교육 및 상담 서비스 제공
- 다양한 지역사회자원과의 네트워크를 통해 대상자 욕구에 맞는 자원연계

### □ 추진계획

내용	세부항목
만성질환자 사회복귀지원 사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 초발정신질환자 만성화 예방 프로그램 진행</li> <li>- 입원환자 지역사회 적응 프로그램 진행</li> <li>- 입원환자 재발 예방 교육</li> </ul>
노숙인 특화 사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 무연고 노숙인 본인부담금 입원비 지원</li> <li>- 퇴원 교육</li> <li>- 입/퇴원 사정평가</li> <li>- 통합사례회의</li> <li>- 정신건강고위험군 의뢰</li> </ul>
지역사회 연계 강화 사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역사회기관 사업설명회 및 방문</li> <li>- 지역사회 서비스 연계 및 사후관리</li> <li>- 지역사회 협의회(디딤돌 네트워크)</li> </ul>
지역사회 연계체계 구축 사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 유관기관 업무협약</li> <li>- 병원 홍보</li> </ul>

□ 추진실적: 2022. 1. ~ 6. 30.

〈만성질환자 사회복귀지원 사업〉

- 입원환자 재발 예방 교육

실적			비고
계획	추진실적	달성률(%)	
4회	2회	50	

〈노숙인 특화 사업〉

- 무연고 노숙인 본인부담금 입원비 지원

실적			지원액(천원)	비고
계획	추진실적	달성률(%)		
20명	6명	30	3,615	

〈지역사회 연계 강화 사업〉

- 지역사회기관 사업 설명회

실적			비고
계획	추진실적	달성률(%)	
2회/200명	0회/0명	-	

- 지역사회 서비스 연계 및 사후관리

실적			비고
계획	추진실적	달성률(%)	
3명	2명	67	

○ 지역사회 협의체(디딤돌 네트워크)

실적			비고
계획	추진실적	달성률(%)	
4회	0회	-	

〈지역사회 연계 체계 구축 사업(MOU)〉

○ 유관기관 업무협약

추진실적			예산			비고
계획	실적	달성률(%)	예산(천원)	집행(천원)	집행률(%)	
10개소	1개소	10	200	-	-	

### □ 사업목적

- 정신사회재활서비스를 통한 환자의 안정적인 병동생활, 증상호전 및 지역사회복귀 지원
- 환자의 증상 완화 및 전반적 병식 수준 향상
- 포괄적 의료복지서비스 제공을 통한 환자의 삶의 질 향상

### □ 사업목표

- 환자의 병식 수준을 향상, 퇴원 및 지역사회복귀 동기 강화
- 퇴원계획 수립 및 지역사회 정신보건서비스 연계 활성화
- 치료 전반에 대하여 진료부, 환자, 보호자 간 협력관계 형성 지원
- 일상생활의 질 향상, 환자 복지 향상 관련 외부 자원 연계 활성화

### □ 추진계획

#### ○ 참여인력

- 정신건강의학과전문의(5명): 정신재활프로그램 Supervision
- 정신건강전문요원(3명): 정신재활프로그램 계획 및 운영, 복지서비스 제공
- 간호사(5명): 정신재활프로그램 참여 환자 평가 및 피드백
- 행정직(2명): 재활프로그램 예산 및 행정지원

내용	세부항목
입원환자 재활프로그램	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 재활프로그램 계획 및 운영</li> <li>- 재활프로그램 만족도 조사</li> <li>- 사회적응훈련 프로그램</li> <li>- 특별행사</li> <li>- 사기진작 프로그램</li> </ul>

□ 추진실적: 2021. 1. ~ 6. 30.

〈입원환자 재활 프로그램〉

○ 재활프로그램 운영

추진실적			예산			비고
계획	실적	달성률(%)	예산(천원)	집행(천원)	집행률(%)	
50,000명	24,153건	48%	-	-	-	



재활프로그램 운영

○ 특별행사(인권영화제)

추진실적			예산			비고
계획	실적	달성률(%)	예산(천원)	집행(천원)	집행률(%)	
2회/300명	0회/0명	-	1,800	-	-	

○ 사기진작 프로그램

추진실적			예산			비고
계획	실적	달성률(%)	예산(천원)	집행(천원)	집행률(%)	
3회/900명	1회/300명	33%	2,421	799	33%	