

제 303회 정례회

2021 주요 업무보고

2021. 11. 3.

서울특별시립 용산노인종합복지관

일
반
현
황

I. 일반 현황

1 시설 현황

- 시설명** : 서울시립용산노인종합복지관 (시설장 : 조혜진)
- 소재지** : 서울시 용산구 독서당로 11길 16(한남동 108)
- 개원일** : 2002. 4. 1 (준공일 : 2002. 2. 25)
- 운영법인** : 사회복지법인 온누리복지재단 (대표 : 송영범)
- 설립목적** : 사회복지 가치를 바탕으로 지역사회와의 연대를 통한 각종 노인문제를 예방, 치료하고, 어르신들에게 전문적이고 통합적인 사회서비스를 제공하여 어르신들의 활기차고 밝은 노후생활 지원
- 시설규모**
 - 대지면적 2,088.33㎡, 건물연면적 2,995.54㎡(지상 4층/ 지하1층)

	옥상	옥상정원, 휴게공간
	4층	누리서당, 북카페, 정보화교실, 정보마당
	3층	배움마당, 버금마당, 요리교실, 한남동 클래스스튜디오, 포켓볼장, 기능회복실
	2층	으뜸마당, 열린학당, 느티방, 버들방 (탁구장), 사랑채1,2,3
	1층	관장실, 통합사무실, 초기상담실, 마음나눔방, 의료지원실, 소회의실, 9988시니어스마트스포츠센터
	지하 1층	노인맞춤돌봄사업 사무실, 행복마당 (자원봉사자실), 경로식당, 전기실, 기계실, 시설관리사무실, 빨래방, 주차장

2

예산현황

☐ 예산현액

(단위 : 천원)

구분	2021년	%	2020년	%	증감액	%
계	4,438,379	100.0	5,115,320	100.0	△676,941	△13.2
보조금	3,830,510	86.3	4,459,568	87.2	△629,058	△14.1
후원금	239,700	5.4	315,962	6.2	△76,262	△24.1
사업수입	86,906	2.0	70,886	1.4	16,020	22.6
전입금	80,000	1.8	80,000	1.5	0	0.0
잡수입	26,235	0.6	3,228	0.1	23,007	712.7
이월금	175,028	3.9	185,676	3.6	△10,648	△5.7

☐ 예산집행 현황 : 집행률 65.0% ('21.9월말 현재)

(단위 : 천원)

관	세출		
	예산액	지출액	비율(%)
합계	4,438,379	2,883,128	65.0
사무비	1,471,170	1,037,378	70.5
재산조성비	43,141	52,242	121.1
사업비	2,897,684	1,778,094	61.4
예비비	300	0	0.0
잡지출	24,044	14,307	59.5
반환금	2,040	1,107	54.3

☐ 후원금 수입현황 ('21.9월말 현재)

구분	건수	금액(천원)	비고
합계	1,089	173,969	
후원금	지정후원금	565	164,666
	비지정후원금	524	9,303

□ 법인현황

- 법 인 명 : 사회복지법인 온누리복지재단
- 설 립 일 : 1999년 8월 23일
- 소 재 지 : 서울시 용산구 이촌로 352, 204호
- 대 표 자 : 송영범

□ 법인이념

- 설립목적
 - 사회복지사업법의 목적에 따라 노인복지사업 및 장애인복지사업, 청소년복지사업 등의 각종 사회복지활동을 수행함으로써 누구나 사회 일원으로 존중되고, 행복한 삶을 이룩할 수 있도록 향상된 복지서비스를 제공하여 복지국가 건설에 이바지함을 목적으로 함.
- 운영원칙
 - 안정성 : 법인 및 산하시설 운영을 위한 적정 인력배치, 안정적인 자원 확보
 - 투명성 : 공개, 공고, 공시, 외부 회계감사 및 조달청을 통한 공개경쟁입찰(계약) 등을 통하여 시설운영 투명성 확보
 - 적법성 : 관련 법령, 지침에 근거한 운영규정 마련으로 법인·산하시설에 세부 운영 지침 제시 및 지속적인 교육 및 질의를 통하여 시설 운영 전문성 확보
- 주요사업
 - 노인요양시설, 청소년복지시설, 노숙인자활시설 설치·운영
 - 장애인보호, 작업재활시설, 공동생활가정 설치·운영
 - 사회복지시설 위탁·운영관리 사업
 - 사회복지법인 농업실습지 운영관리 및 위탁사업
 - 기타 이 법인의 목적을 달성하기 위하여 필요한 사업

우 영 방 향

II. 운영 방향

1 운영 비전 및 방향

운영비전

- 행복한 어르신 우리들의 꿈입니다
- 최고의 복지를 추구하는 행복한 공동체

운영방침

- 「나눔을 실천하는 어르신」을 지향합니다
- 「감동을 제공하는 서비스」를 제공합니다
- 「복지를 선도하는 지역사회」를 만들어 나갑니다
- 「혁신을 주도하는 직원」으로 성장합니다

운영전략

- 주도적이고, 주체적이며, 실천으로 존경받는 어르신상 확산
- 환경변화를 반영한 서비스 브랜드화로 차별화된 사회서비스 제공
- 지역의 주민력 강화와 네트워크 활성화로 지역사회 노인복지를 선도
- 세대간 교류와 연계를 통해 세대를 아우르는 고령 친화 환경조성

□ 2021년 운영방향

- 변화하는 노인 욕구기반 전문 복지사업 수행
- 건강하고 활기찬 노후를 위한 온오프 융합 플랫폼 운영
- 지역거주 취약노인 지역사회 계속 거주 지원
- 지역주민 및 기관들 간의 상생과 협력의 복지 실현
- 환경변화에 유연한 노인복지실천 전문가 양성

□ 2021년 운영전략

- 통합적 돌봄접근을 위한 “초회복지대 일상돌봄을 위한 휴먼터치”
 - 자기돌봄역량 강화하기
 - 지속가능한 돌봄환경 강화하기
 - 건강한 일상을 돕는 마음건강 지원하기
- 용산 특화 복지서비스의 브랜드화를 위한 “초회복지대 연대적 공존을 위한 디지컬라이제이션”
 - 맞춤형 디지털 활용역량 강화하기
 - 지역사회 노인의 디지털 문화 즐기기
 - 연령통합, 세대연대를 위한 활동하기

□ 2021년 주요사업

- | | |
|-----------------|--------------------|
| ○ 상담사업 | ○ 사회참여 및 권익증진사업 |
| ○ 사례관리사업 | ○ 고령자취업알선사업 |
| ○ 건강생활지원사업 | ○ 지역복지활성화사업 |
| ○ 노년사회화교육사업 | ○ 노인일자리 및 사회활동지원사업 |
| ○ 지역조직 및 세대통합사업 | ○ 노인맞춤돌봄서비스사업 |

3

2021 주요사업 실적

□ 주요사업 추진실적

(2021.9.30. 현재)

구 분		계 획	실 행	대비
		연인원(명)	연인원(명)	연인원(%)
합 계		483,297	358,383	74.2
상담사업		2,088	1,674	80.2
사례관리사업		16,759	12,800	76.4
건강생활 지원사업	건강증진지원	19,473	15,428	79.2
	기능회복지원	4,316	3,649	84.5
	급식지원	80,757	55,618	68.9
노년사회화교육사업		116,511	86,224	74.0
지역조직 및 세대통합사업	자원봉사	3,272	2,105	64.3
	후원	3,067	1,792	58.4
	지역복지연계협동	1,315	819	62.3
사회참여 및 권익증진사업		3,137	2,098	66.9
고령자취업알선사업		37,593	31,300	83.3
지역복지 활성화사업	경로당연계	7,048	5,542	78.6
	시니어종합상담	1,716	1,627	94.8
노인일자리 및 사회활동지원사업		50,689	35,655	70.3
노인맞춤돌봄서비스사업		62,981	45,813	72.7
운영 관리사업	홍보사업	3,006	2,640	87.8
	복리후생	6,095	2,736	44.9
	직원인력개발	659	637	96.7
	감염병관리 및 기관운영	60,944	48,458	79.5
특화	더좋은 용산구	1,871	1,768	94.5
	*행복한 우리가족	516	395	76.6
	**한남동 클래스	91,000	66,617	73.2

* 행복한 우리가족 : 사례관리사업, **한남동 클래스 : 노년사회화교육사업 실적에 기초함

□ 기타 기관 운영성과

[복지관 운영현황]

- 어르신 등록인원 : 총 18,066명 (21년 신규등록 153명)
- 1일 평균 이용자 : 450명 (코로나 이전 1,250명)
- 고령자취업알선 취업자 수 : 183명
- 돌봄필요 어르신 필요서비스 연계 건수 : 6,909명
- 등록 자원봉사자 수 : 22,490명 (21년 신규등록 204명)
- 1일 평균 자원봉사자 수 : 5명(코로나 이전 30명)
- 정기 후원자 수 : 1,988명 (21년 신규등록 25명)

[지역사회 네트워크]

- MOU 협약체결 현황 : 337개소(21년 신규등록 3개소)
- 나눔가게(지역소상공점) 수 : 65개소 (21년 신규 4개소)

[온라인 플랫폼 운영]

- 복지관 유튜브 '한남동 클래스' : 구독자수 1,045명
 - 영상 업로드 679건, 조회수 66,617회
- 2020 서울 스마트복지 온라인컨퍼런스 영상 공모전 대상 수상
 - 코로나19로 OFF 되어버린 어르신의 일상에 5가지 프로젝트를 ON하다: 溫&5P
- 언론보도(268건) 및 온라인 채널 운영 홍보(2,125건)



〈보도자료1-생활밀착형 정보화교육 개강〉



〈보도자료2-‘디지털 맛남의 광장’ 결연식〉

주요사업 추진현황

Ⅲ. 주요사업 추진현황

- 1 상담사업
- 2 사례관리사업
- 3 건강생활지원사업 (건강증진 · 기능회복 · 급식지원)
- 4 노년사회화교육사업
- 5 지역조직 및 세대통합사업 (자원봉사 · 후원 · 지역복지연계협동)
- 6 사회참여 및 권익증진사업
- 7 고령자취업알선사업
- 8 지역복지활성화사업
- 9 노인일자리 및 사회활동지원사업
- 10 노인맞춤돌봄서비스사업
- 11 기관운영관리사업 (홍보 · 복리후생)

1. 상담사업

사업개요

○ 사업목적

- 복지관 이용을 위한 상담 및 정보 제공을 통해 만족도 향상
- 전문상담 제공을 통한 일상생활 문제, 정신적, 신체적 제반문제 해결
- 우울감소, 자아존중감 향상 등 다양한 집단 프로그램을 통해 건강하고 활기찬 노후생활 지원

○ 이용대상 : 만 60세 이상 서울시민 및 복지관 회원 어르신

○ 주요내용 : 일반상담 및 정보제공, 전문상담, 정신건강(우울, 스트레스) 및 자아통합을 위한 전문집단 프로그램

○ 사업예산 : 10,143천원

'21년 추진실적

○ 상담사업 (연인원 1,243명)

- 이용상담 : 회원가입 및 초기상담, 신입회원환영회, 고객의 소리 관리, 신입회원 욕구조사, 중단회원 욕구조사
- 전문상담 : 법률상담, 심리상담, 영양상담, 시니어전문상담

○ 정서 및 사회생활지원사업 (연인원 431명)

- 코로나블루 우울감 감소를 위한 미용심리치료 프로그램(안심메이크업), 자아통합을 위한 그림책 자서전 프로그램(나무이야기), 일상스트레스 해소를 위한 프로그램 (시니어틱톡커)

작성 자

부장 : 이영주(☎715-7841) 사회복지사 : 이고운, 권이재(☎794-6100)

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
10,143	2,088	5,743	1,674	56.6

□ 향후 계획

- 유선과 화상상담을 통한 이용 및 전문상담 진행 : '21. 10월~
- 노인부부 대상 스트레스 대처능력향상 집단 프로그램 : '21. 10월~



〈신입회원환영회 ‘스타팅’〉



〈일상스트레스해소 프로그램 ‘시니어틱톡커’〉



〈미용심리치료 프로그램 ‘안심 메이크업’〉



〈그림책 자서전 프로그램 ‘나무이야기’〉

2. 사례관리사업

□ 사업개요

○ 사업목적

- 지역사회 내 복합적인 문제와 욕구를 가진 어르신을 대상으로 자원 연계, 통합적 서비스 제공을 통한 일상생활 지원 및 삶의 질 향상 도모

○ 이용대상 : 용산구 거주 만 60세 이상 저소득 어르신 중 복합적인 문제, 욕구로 인해 개입 및 관리가 필요한 어르신

○ 주요내용 : 경제·주거지원, 정서지원 및 가족기능지원, 지역사회조직, 취약계층 및 위기사례 지원

○ 사업예산 : 112,069천원

□ '21년 추진실적

○ 사례관리사업 (연인원 12,800명)

- 사례관리 : 욕구사정, 서비스 계획 및 계약, 개입 및 모니터링, 사후관리
- 경제·주거지원 : 결연후원금, 후원품 연계, 주거환경개선·점검 서비스
- 식사지원 : 현대중공업1%나눔재단 50명 추가 무료식사제공, 개별맞춤형 영양죽 지원
- 정서·가족기능지원 : 사회적 가족결연 및 자기돌봄 프로그램, 반려로봇 활용 언택트 케어
- 취약계층 및 위기사례 지원 : 위기가정 발굴 및 지원, 희망온돌사업
- 지역사회조직 : 민·관통합사례관리 촉진사업, 재가복지실무협의체

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
112,069	16,759	72,656	12,800	64.8

□ 향후 계획

- 숲체험·안심 가을나들이, 자기돌봄 프로그램진행 : '21. 10월~
- 개별화 점검·재사정을 통한 맞춤형 서비스 제공 : '21. 10월~



〈언택트 케어 반려로봇 ‘복돌이’〉



〈자기돌봄 프로그램 ‘마스터Key’〉



〈주거환경 점검 및 방역 서비스〉



〈추석명절 선물나눔 ‘추추데이’〉

3. 건강생활지원사업 (건강증진 · 기능회복 · 급식지원)

□ 사업개요

○ 사업목적

- 노년기의 다양한 건강 문제에 대한 예방과 건강유지 및 증진 도모
- 자가건강관리 능력 향상으로 건강하고 행복한 노후생활 지원
- 균형 잡힌 영양식 제공으로 어르신들의 건강 유지

○ 이용대상 : 복지관 이용 어르신 및 지역사회 주민

○ 주요내용

- 건강증진사업 : 건강상담 및 교육, 온·오프 건강챙김프로그램
- 기능회복사업 : 맞춤형 물리치료, 비대면통증관리, 치매예방프로그램
- 급식지원사업 : 행복한 밥상(경로식당) 운영, 도시락·밑반찬 배달

○ 사업예산 : 402,734천원

□ '21년 추진실적

○ 건강증진지원사업 (연인원 15,428명)

- 건강상담 및 간호서비스, 건강강좌, 보존적치료, 해피테이블 인지활동 프로그램, 비대면 건강챙김(랜선 건강상담, 온라인 건강정보 및 강좌 등)

○ 기능회복지원사업 (연인원 3,649명)

- 축탁의 연계 검진 및 진료, 맞춤형 물리치료, 안마서비스, 통합치매예방 프로그램, 비대면 건강챙김(온라인 셀프테라피, 하나둘 워킹 챌린지, 허리 통증, 다리통증방 등 운영)

○ 급식지원사업 (연인원 55,618명)

- 행복한 밥상(경로식당) : 주6회 중식 지원, 영양상담, 위생교육(220명)
- 도시락·밑반찬 배달 : 주7회 도시락(33명), 주2회 밑반찬(53명), 동절기 추가 지원(1,2,12월), 연7회 특식, 식사배달을 통한 안부확인

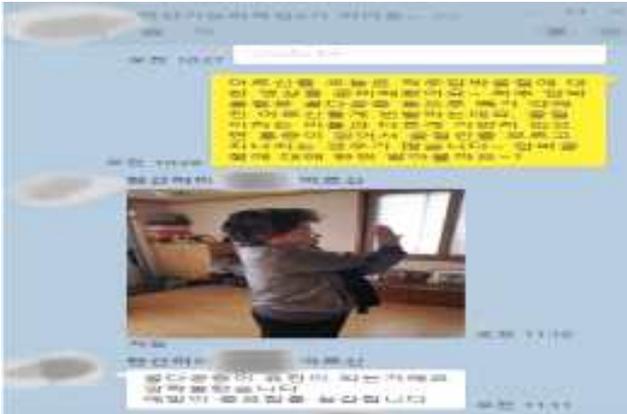
〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
402,734	104,546	209,553	74,695	52.0

□ 향후 계획

- 생활속 자기건강챙김 실천 집단프로그램 : '21. 10월~
- 식생활 및 식습관 개선을 위한 1:1 맞춤형 영양상담 : '21. 10월~



〈랜선 기능회복·건강상담실 운영〉



〈비대면 건강관리 '하나들 워킹 챌린지'〉



〈1:1 맞춤형 영양상담〉



〈스마트여가활동장비 '해피테이블'〉

4. 노년사회화교육사업

사업개요

○ 사업목적

- 지역사회 내 어르신들의 다양한 욕구에 맞춘 전문 프로그램 개발 및 제공으로 배움의 욕구 충족으로 의미 있는 노후 생활 지원
- 자기개발 및 성장의 기회를 제공하여 통해 활기찬 노후생활 실현
- 코로나19에 대응하여 온·오프 융합 프로그램 진행

○ 이용대상 : 노년사회화교육 프로그램 참여 희망 어르신

○ 주요내용

- 평생교육사업 : 교양교육, 정보화교육, 행복한 요리학교
- 취미여가사업 : 건강증진, 취미여가, 특별강좌, 동아리 지원
- 스마트복지사업 : 한남동클래스, 특별행사, 디지털서포터즈 1:1 연계 파견사업

○ 사업예산 : 155,142천원

'21년 추진실적

○ 평생교육사업 (연인원 11,076명)

- 한글, 영어 등 어학프로그램, 요리학교, 정보화·키오스크 교육, 소그룹 스마트폰 교육 및 생활밀착형 어플교육 온/오프라인 운영(35개 프로그램)

○ 취미여가사업 (연인원 16,044명)

- 요가, 노래교실, 합창 등 취미여가 프로그램, 동아리 온/오프라인 운영, 일상회복을 위한 작가되기 프로젝트(태블릿드로잉, 동화쓰기, 웹툰 그리기 등) 특별강좌(38개 프로그램)

○ 스마트복지사업 (연인원 59,104명)

- 한남동클래스, 토요일 온라인복지관, 온라인 특별행사, 취약계층 디지털 결식 예방을 위한 '디지털맛남의 광장' 등

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

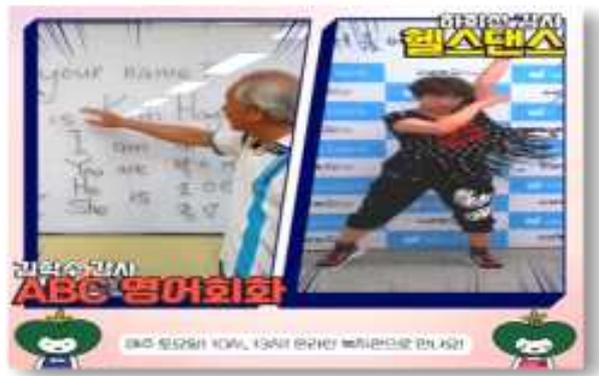
계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
155,142	116,511	84,351	86,224	54.4

□ 향후 계획

- 베이비부머 대상 인문학 특별강좌 진행 : '21. 10월~
- 어르신과 함께 즐기는 온/오프라인 송년행사 진행 : '21. 12월



〈스마트폰 교육 '일상앱그레이드'〉



〈토요일 온라인 복지관〉



〈실시간 온라인교육 '한남동 클래스'〉



〈디지털 결식예방 '디지털 만남의 광장'〉



〈키오스크 교육〉



〈작가되기프로젝트_태블링드로잉〉

5. 지역조직 및 세대통합사업 (자원봉사·후원·지역복지연계협동)

사업개요

○ 사업목적

- 자원봉사자를 발굴 및 연계하여 지역사회 나눔 문화 확산
- 후원자 발굴 및 관리를 통해 지역사회에 기부 문화를 확산시키고 어르신 맞춤형 서비스 실현
- 어르신과 지역주민이 주도성을 가지고 프로그램에 참여함으로써 지역사회에 대한 관심 증대

○ 이용대상 : 자원봉사 및 기부를 희망하는 개인 및 단체, 지역사회 주민

○ 주요내용

- 자원봉사육성사업 : 봉사자 모집 및 관리, 대면/비대면 봉사활동, 교육
- 후원관리사업 : 후원 개발, 후원자 관리, 모금이벤트, 나눔가게 관리
- 지역복지연계협동사업 : 주민공모사업, 명예사회복지사 활동, 베이비 부머 활동 프로그램, 행복한 육아러

○ 사업예산 : 130,581천원

'21년 추진실적

○ 자원봉사자 모집 및 지원 (연인원 2,105명)

- 대학생 전문 자원봉사단 와이잉(Y-ing)서포터즈 모집 및 활동, 비대면 및 온가족 자원봉사활동 개발 및 진행, 신규자원봉사자 발굴

○ 후원 개발 및 관리 (연인원 1,792명)

- 후원 개발, 모금이벤트, 온라인 모금, 후원금·품 모집 및 분배, 나눔가게 관리, 정기후원자 관리(캘리그래피 생일카드 문자 발송 등)
- 신규 후원자 25명, 후원금·품 304,253,576원(2021.9월 기준) 모집하여 어르신들을 위한 복지사업 수행

작성 자

부장 : 이영주(☎715-7841) 복지과장 : 진서진(☎794-6100)

○ 지역복지연계협동 (연인원 491명)

- 주민공모사업 '우리가 만드는 좋은 용산구', 어르신 주도성 향상을 위한 명예사회복지사 제도, 베이비부머 유입을 위한 활동플랫폼 운영 'JAL Life'

○ 황혼 육아 조부모 양육 지원을 위한 행복한 육아러 (연인원 328명)

- 황혼 육아 중인 조부모의 우울감 감소 및 양육스트레스 완화 및 대처를 위한 교육, 조부모들의 스마트기기를 활용한 디지털 역량 강화 교육

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
130,581	7,654	18,800	4,716	14.4

□ 향후 계획

- 온가족 비대면 봉사활동 시즌3 진행 : '21. 10월~
- 온라인 모금·펀딩 프로젝트를 통한 후원 개발 : '21. 10월~
- 복지관 예비 이용자를 위한 공유 프로그램 'JAL Life' 운영 : '21. 10월~
- 행복한 육아러 2기 진행 : '21. 10월~
- 온라인 자원봉사자·후원자 감사행사 진행 : '21. 12월



〈온가족 비대면 봉사활동〉



〈행복한 육아러-스토리북만들기〉

6. 사회참여 및 권익증진사업

□ 사업개요

○ 사업목적

- 사회참여를 통해 지역사회 나눔의 기회 제공으로 건강하고 행복한 노후 생활 지원
- 권익증진 교육과 캠페인을 통해 권익증진 정보제공 및 권익옹호활동 진행

○ 이용대상 : 복지관 이용 어르신 및 지역주민

○ 주요내용 : 노인자원봉사단 행복나눔단 활동(교육, 간담회, 송년행사), 권익증진교육 및 캠페인, 복지관 이용자 간담회

○ 사업예산 : 15,411천원

□ '21년 추진실적

○ 사회참여사업 (연인원 1,892명)

- 노인자원봉사단 행복나눔단(11팀, 110명) 활동선포식, 팀별 봉사활동, 역량교육 및 간담회, 선배시민자원봉사단 '장금이손맛'

○ 권익증진사업 (연인원 206명)

- 소비자피해예방, 보이스피싱 등 권익증진교육, 용산모니터링단 인권 감수성 향상 교육 및 인권사례 교육, 숙명여대·SK루키 바리바리팀 연계 세대통합 캠페인, 복지관 이용자 간담회

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
15,411	3,137	6,297	2,098	40.9

작성 자

부장 : 이영주(☎715-7841) 사회복지사 : 윤현미(☎794-6100)

□ 향후 계획

- 노인자원봉사단 소규모 대면 봉사활동 진행 : '21. 10월~
- 자원봉사단 역량교육 및 리더교육 진행 : '21. 10월~
- 노인권익증진 숙명여대·SK루키 바리바리팀 연계 캠페인 진행 : '21. 10월~
- 노인자원봉사단 송년행사 진행 : '21. 12월



〈행복나눔단 온라인 리더간담회〉



〈선배시민 자원봉사단 '장금이손맛'〉



〈상반기 이용자 간담회 '마음속에 zoom in'〉



〈대학생봉사단 연계 노인인식캠페인〉

7. 고령자취업알선사업

사업개요

○ 사업목적

- 사회적 경험과 지식을 활용할 수 있는 일자리를 개발·알선을 통해 소득 보장
- 재취업을 위한 맞춤형교육을 통해 취업준비 지원

○ 이용대상 : 만 55세 이상 서울시 거주 구직 희망자, 고령자 채용 구인처

○ 주요내용 : 취업을 희망하는 고령자에게 맞춤형 구인정보 제공 및 취업알선 제공, 구인처 관리, 홍보, 노후설계 교육

○ 사업예산 : 8,000천원

'21년 추진실적

○ 고령자취업알선사업 (연인원 31,300명)

- 취업알선정보제공 : 구직자 맞춤형 취업상담 및 구인정보 알선, 구직·
구인처 사후관리(감사키트 발송), 찾아가는 이동취업상담
- 노후설계교육 : 구직자 취업역량강화를 위한 취업준비 및 주요 직종
(방역관리사, 산후도우미)교육 진행, 시니어매니저아카데미

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
8,000	37,593	6,769	31,300	84.6

향후 계획

- 개별 취업상담 및 맞춤형 취업알선 제공, 찾아가는 이동 취업상담 : '21. 10월~
- 구직자 역량강화 및 재·취업을 위한 교육 : '21. 10월~

작성 자 부장 : 이영주(☎715-7841) 사회복지사 : 김수지(☎796-7665)

8. 지역복지활성화사업 (경로당 연계 · 시니어종합상담)

사업개요

○ 사업목적

- 협약경로당 및 지역사회 내 어르신을 대상으로 디지털 격차 해소를 위한 인프라 지원
- 노인복지협의체 활성화를 통해 지역사회와 자원을 공유·연계하여 고령친화적 생태계 조성
- 맞춤형 복지정보 제공 및 복지서비스 연계를 통한 접근성 향상

○ 이용대상 : 용산구내 협약경로당 및 지역사회 내 어르신

○ 주요내용

- 경로당 연계 : 경로당 선정 및 관리, 사회교육, 역량강화, 특화사업, 지역사회 교류사업
- 시니어종합상담 : 시니어종합상담사 활동, 온라인 카드뉴스 제공, 찾아가는 복지정보 제공, 보람일자리 활용 지역복지 상담 등

○ 사업예산 : 21,392천원

'21년 추진실적

○ 경로당 연계 사업 (연인원 5,542명)

- 경로당 협약, 디지털교습소, 홈아트교실, 리더십 치유학교, 지역사회 교류를 위한 여가복지협의체, 실무자협의체 활동
- 소그룹 및 비대면 세대공존 프로그램 운영

○ 시니어지역종합상담사업 (연인원 1,627명)

- 카드 뉴스 및 영상을 통한 온라인 정보제공, 정보지 제작 및 배포, 찾아가는 정보제공 등
- 시니어전문상담사 모집 및 양성, 내담자 연계, 방문 및 전화상담
- 보람일자리 연계 시니어지역상담가 지역사회 찾아가는 복지상담 및 정보 제공

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
21,392	8,764	9,766	7,169	45.7

□ 향후 계획

- 경로당 임원진 역량강화 프로그램 ‘리더십 치유학교’ : ’21. 10월~
- 어르신 복지정책을 담은 정보꾸러미 책자 제작 및 배포 : ’21. 10월~



〈시니어전문상담사 활동〉



〈보람일자리 시니어지역상담가 찾아가는 정보제공〉



〈경로당연계사업 어버이날맞이 ‘세대공존’〉



〈경로당연계사업 ‘디지털 교습소’〉

9. 노인일자리 및 사회활동지원사업

사업개요

○ 사업목적

- 노인일자리 제공을 통해 노후소득보장에 기여하고 사회참여활동을 독려하여 신체적, 사회적 건강 도모
- 사회활동참여기회 제공을 통한 안정적 소득 제공

- 이용대상 : 공익형 (용산구 내 만 65세 이상 기초연금 수급자)
사회서비스형 (용산구 내 만 65세 이상 참여 희망자)

- 주요내용 : 일자리 제공, 직무별 교육, 간담회 등

- 사업예산 : 1,563,496천원

'21년 추진실적

- 공익형 250명 (연인원 21,991명)

- 공익형 3개 사업단 운영(온누리봉사단, 지역봉사단, 초록친구봉사단)
- 노노케어, 복지시설 및 공공녹지시설 관리 지원, 활동물품 지원

- 사회서비스형 77명 (연인원 10,258명)

- 사회서비스형 2개 사업단 운영(데이봉사단, 도담이봉사단)
- 노인복지시설 및 어린이집 환경미화/활동보조, 수요처 협약, 직무교육

- 노인재능나눔활동사업 35명 (연인원 548명)

- 참여자 활동 교육 및 수요처 관리 (연인원 2,858명)

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
1,563,496	50,689	1,027,684	35,655	65.7

향후 계획

- 참여자 활동 교육 및 신규 수요처 발굴을 통한 수요처 확대 : '21. 10월~

작성 자 부장 : 이영주(☎715-7841) 사회복지사 : 이수현,전유진,송찬빈(☎794-6100)

10. 노인맞춤돌봄서비스사업

사업개요

○ 사업목적

- 일상생활 영위가 어려운 취약 어르신에게 맞춤형 돌봄서비스 제공 및 다양한 지역사회 자원 연계
- 고령·독거어르신의 급속한 증가, 가족돌봄의 약화로 돌봄의 사회화가 요구됨에 따라 생활지원사 파견을 통한 사회적 안전망 구축

○ 이용대상 : 용산구 거주 만 65세 이상 국민기초생활수급자, 차상위 및 기초연금 수급자

○ 주요내용 : 안전/안부 확인, 생활교육 및 사회참여 프로그램, 서비스 연계 등 직·간접 서비스 제공(생활지원사 18명 배치)

○ 사업예산 : 377,512천원

'21년 추진실적

○ 노인맞춤돌봄서비스사업 (연인원 45,813명)

- 안전 확인, 서비스 연계(지역자원연계, 생활교육), 독거어르신 관리(신규대상자 발굴, 고위험군 발굴·연계, 긴급대상자 발굴·지원), 나눔가게 관리(나눔가게 발굴, 경제적 취약계층 결연후원금 지급), 사물인터넷(IoT) 활용 안전관리

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
377,512	62,981	275,703	45,813	73.0

향후 계획

- 자기돌봄 프로그램 및 혹한기 안부 확인 진행 : '21. 10월~
- 돌봄서비스 필요 대상자 발굴, 나눔가게 관리 : '21. 10월~

작성 자 부장 : 이영주(☎715-7841) 사회복지사 : 김효정(☎794-6100)

11. 기관운영관리사업

□ 사업개요

○ 사업목적

- 어르신 및 지역주민을 대상으로 복지관 홍보 활동을 통한 노인복지사업 관심 및 참여 증대
- 편의시설 제공으로 복지관 이용 편의 도모
- 인재상에 맞춘 교육 진행으로 직원의 전문성 강화
- 감염병 예방 및 확산 방지를 위한 대응체계 마련

○ 이용대상 : 복지관 직원 및 이용자, 지역주민

○ 주요내용 : 홍보 및 복리후생사업, 직원인력개발, 감염병예방관리

○ 사업예산 : 23,726천원

□ '21년 추진실적

○ 홍보사업 (연 2,640건)

- 온·오프라인 홍보채널(SNS, 페이스북 등) 운영, 언론보도, 세대통합 늘봄기자단 활동 등

○ 복리후생 (연인원 2,736명)

- 셔틀버스·북카페·실내외 휴게실 운영, 사업자문, 운영위원회 등

○ 직원역량개발 (연인원 637명)

- 법정교육, 연차별 내부교육 등

○ 감염병 예방관리활동 및 기관운영사업 (연인원 48,458명)

- 무더위쉼터 운영, 소독, 마스크 배부, 출입자 모니터링 등 방역 관리

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
23,726	60,944	12,646	54,471	53.3

□ 향후 계획

- 정보취약계층 대상 온·오프라인 홍보채널 확대 : '21. 10월~
- 환경 변화 대응 및 전문성 향상을 위한 직원교육 실시 : '21. 10월~
- 자체·전문방역관리 강화를 통한 안전한 복지관 운영 : '21. 10월~



〈 SNS 홍보 〉



〈 전신소독기 활용 출입자 모니터링 〉



〈 소독전문업체 방역관리 진행 〉



〈 무더위 쉼터 운영 〉

특 환 사 업

IV. 특화 사업

- 1 언제 어디서나, 품격있게 즐기며 삶의 질을 높이는 온라인 복지관
“한남동 클래스”
- 2 취약노인 지역사회 계속 거주지원을 위한 사회적 가족
만들기 “행복한 우리가족”
- 3 돌봄사각지대 해소 및 지역사회 같이돌봄 마을 구축을 위한
컬렉티브임팩트 사업 “더 좋은 용산구”

1. [특화] 한남동 클래스

언제, 어디서나, 품격있게 즐기며 삶의 질을 높이는 온라인 복지관

□ 사업개요

○ 사업목적

- 2020년 3월부터 코로나19 확산으로 복지관 운영의 제한에 따라 서비스 제공방식의 다변화를 추구하여 다양한 온라인 복지컨텐츠 제공을 통한 어르신 삶의 활력 증진

○ 이용대상 : 복지관 이용 어르신 및 지역주민

○ 주요내용 : 교양·건강·취미여가 교육 실시간 및 동영상 강좌(Zoom, Youtube) 시니어복지정보 알림, 온라인 행사 및 이벤트

○ 사업예산 : 14,509천원

□ '21년 추진실적(영상 업로드 679건, 조회 수 66,617회)

○ 삶의 클래스를 높이는 온라인 교육 “한남동 클래스”

- 교양·건강·취미 등의 다양한 온라인 교육 업로드(실시간, 동영상)
- 디지털 역량 및 접근성 강화를 위한 ‘디지털생활백서’ 제작 및 배포

○ 온라인으로 즐기는 특별한 행사 “한남동 페스티벌”

- 다양한 온라인 행사(어버이날, 추석행사 등)와 참여형 이벤트 진행

○ 슬기로운 집콕생활을 위한 “경로당연계사업”

- 용산구 관내 어르신들의 디지털 생활백서 활용교육을 위한 ‘디지털훈련학교’
- 코로나19 환경변화에 맞춘 온라인 세대통합 프로그램 ‘추석맞이 경로당 세대共Zone’ 진행

○ 생생한 복지현장 속으로 “한남동 스케치”

- 복지관 사업 홍보 및 다양한 컨텐츠를 통한 지역주민, 이용 어르신과의 소통 증진

○ 어르신들을 위한 알찬 정보꾸러미 “한남동 인포”

- 쉽게 알아보는 복지정보, 일상 생활 정보 등 다양한 정보 영상 제작 및 배포

작 성 자 부장 : 이영주(☎715-7841) 사회복지사 : 이영원, 김자영(☎794-6100)

○ “토요일 온라인 복지관” 운영

- 7월 10일부터 토요일에도 복지관 프로그램을 온라인으로 즐길 수 있도록 토요일 온라인 복지관 운영(24건, 누적 조회수 1,183회)

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 건)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
14,509	91,000	5,204	66,617	35.9

□ 향후 계획

- 온오프라인 참여형 콘텐츠 확대 : '21. 10월~
- 디지털 접근성 및 역량강화를 위한 생활밀착형 어플교육 확대 : '21. 10월~



〈한남동클래스 촬영〉



〈한남동페스티벌 촬영〉



〈유튜브 영상 업로드〉



〈유튜브 채널 화면〉

2. [특화] 행복한 우리 가족

취약노인 ‘지역사회 계속 거주지원’ 을 위한 사회적 가족 만들기

사업개요

○ 사업목적

- 지역사회 내 사회적 지지체계가 취약한 어르신을 대상으로 인적, 물적 자원을 연계한 사회적 가족을 형성함으로써 지역사회 내 돌봄체계 구축, 정서적 지원 및 지지체계 확립
- 자기돌봄 프로그램을 통하여 일상생활 능력을 향상시키고, 자원봉사자와 1:1 맞춤 스마트폰교육을 통해 디지털 활용능력 향상

○ 이용대상 : 지역거주 노인가구 중 사회적 지지체계가 취약한 어르신

○ 주요내용 : 사회관계망 형성·자기 돌봄 프로그램, 1:1 디지털 교육, 찾아가는 생신잔치 등

○ 사업예산 : 6,875천원

'21년 추진실적

○ 남성 독거노인 자기돌봄 능력 향상 및 사회관계망 형성 프로그램 ‘신·통·남’(신나고 통하는 멋진 남자) (연인원 107명)

- 의·식·주 자립 능력 강화 및 지역사회 내 자기돌봄 실천 및 멘토형성

○ 일상생활 능력 향상 프로그램 ‘마스터key’ (마음을 열고 스스로 터득하는 열쇠) (연인원 116명)

- 자기돌봄 7가지 하위요소(건강이해력, 자기인식 및 자기관리 외 5가지)에 맞는 자기돌봄 실천 프로그램

○ 지역자원(기업, 지역주민 등) 연계를 통한 사회적 가족 만들기 ‘화기애애’ (연인원 20명)

- 기업 및 봉사자 연계를 통해 이벤트 진행 ‘여름맞이 시원나눔 행사’ (맞춤형 장보기&생활용품전달)

작성 자

부장 : 이영주(☎715-7841) 사회복지사 : 고진술(☎794-6100)

- 찾아가는 생신잔치 ‘소날데이’(소중한 나의데이) (연인원 30명)
 - 생신을 맞이한 어르신 가정에 찾아가 생신 잔치 진행
- 우리는 디지털 온라인 친구 ‘디온친구’ (41건, 연인원 122명)
 - 대학생 자원봉사자 활용 찾아가는 수준별 1:1 디지털 교육
 - 어르신 욕구를 반영한 맞춤형 특별활동 진행

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 건)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
6,875	516	3,668	395	53.3

□ 향후 계획

- 사회적 가족과 함께하는 특별회기 프로그램 진행 : '21. 10월~
- 디지털 결식 예방 ‘디온친구’ 및 찾아가는 생신잔치 진행 : '21. 10월~



〈우리는 디지털 온라인 친구입니다 ‘디온친구’〉



〈자기돌봄 능력 및 사회관계망 형성 프로그램〉



〈찾아가는 생신잔치 ‘소날데이’〉



〈 사회적 가족 만들기 ‘화기애애’ 〉

3. [특화] 더 좋은 용산구

돌봄사각지대 해소 및 지역사회 같이돌봄 마을 구축을 위한 컬렉티브임팩트 사업

□ 사업개요

○ 사업목적

- 지역주민 조직화 및 지역사회 네트워크 강화를 통한 돌봄사각지대 해소 및 고독사 예방을 위한 돌봄안전망 구축

○ 이용대상 : 고독사 위험에 노출된 돌봄사각지대 어르신

○ 주요내용 : 지역사회 네트워크 구축을 통한 노인돌봄사각지대 발굴 및 발굴대상자 맞춤형 서비스 제공

○ 사업예산 : 89,149천원

□ '21년 추진실적

○ 더 좋은 용산구 사업(연인원 1,768명)

- 지역사회 네트워크 구축을 위한 용산구 유관 기관 16개소 MOU 체결
- 발굴 및 돌봄 활동에 참여할 지역주민 조직화 '좋은 이웃' 33명, 소상공점 조직화 '좋은 가게' 40개소
- 돌봄 사각지대 재유입 방지를 위한 어르신 자조모임 진행(7명)
- 사회적 안전망 구축을 위한 발굴 어르신과 좋은 이웃 간 사회적 가족 형성(좋은 이웃 12명, 어르신 10명)
- 돌봄 사각지대 어르신 49명 발굴 및 맞춤형 서비스 제공
- 사회복지공동모금회 지원 우수사업: 2019~2021, 3억지원

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
89,149	1,871	51,174	1,768	57.4

작성 자 부장 : 이영주(☎715-7841) 사회복지사 : 김자영(☎796-7179)

□ 향후 계획

- 돌봄 네트워크 지속화 방안 모색 : '21. 10월 ~
- 지역주민 조직 지속화 : '21. 10월 ~
- 성과 공유회 및 보고서 발간 : '21. 10월



〈용산구 유관기관 협약식 진행〉



〈좋은 이웃과 함께하는 반찬 나눔 활동〉



〈돌봄 사각지대 어르신 자조모임〉



〈좋은 리안 좋은 이웃과 함께하는 주거환경 개선〉