

제 3 1 6 회 임 시 회
보 건 복 지 위 원 회

주 요 업 무 보 고

2023. 2. 28

서울시복지재단

I. 일반 현황

1 기관 현황

- **기관명** : 서울시복지재단 (대표이사 : 김상철)
- **소재지** : 서울시 마포구 백범로31길 21
- **설립일** : 2003. 12. 31.
- **설립형태** : 재단법인 (민법 제32조의 비영리법인)
- **설립목적** : 시민의 다양한 복지수요에 부응하고 복지서비스의 전문성을 증진하여 시민에게 내실 있는 사회복지서비스 제공

□ 사업범위

- ① 복지분야에 대한 조사·연구 ② 평가·심사 및 인증 ③ 교육 및 자문
- ④ 프로그램 개발·보급 ⑤ 사회서비스 품질관리 ⑥ 지역복지 활성화 지원
- ⑦ 국내외 복지분야 연계·교류 및 민간과의 협력 ⑧ 저소득·취약계층의 권리 보호, 공익 향상 및 사회적 가치를 실현하기 위한 법률서비스 지원
- ⑨ 저소득·취약계층을 위한 금융복지서비스 지원 ⑩ 복지관련 자료 개발·관리 및 보급
- ⑪ 국가지자체, 민간단체 위탁사업 등 ⑫ 그 밖에 법인의 목적달성에 필요한 사업

□ 시설현황

구분	시설현황	
본관	- 위치 : 서울시 마포구 백범로31길 21 (5층, 8~10층) - 전용면적 : 3,665㎡ - 주요시설 : 정책연구실, 서비스품질관리본부, 찾동추진지원단 등	
흑석동 별관	- 위치 : 서울시 동작구 현충로 75, 원불교 소태산 기념관 (6층) - 전용면적 : 814.64㎡ - 주요시설 : 서울복지교육센터, 서울사회복지공익법센터, 지역복지통합본부 등	

2 예산 현황

□ 예 산 : 33,545백만원

('23. 1. 31.기준, 단위 : 백만원)

수 입		지 출	
계	33,545	계	33,545
출 연 금	31,386	정책사업비	12,975
사 업 수 입	937	수탁운영비	937
사업외 수입	390	기관운영비	18,128
잉 여 금	832	성 과 급	1,505

□ 기금 운용 : 47,470백만원

('23. 1. 31.기준, 단위 : 백만원)

수 입		지 출	
계	47,470	계	47,470
출 연 금	44,469	사 업 비	47,467
기 부 금	50	기금관리비	3
잡 수 입	1,809		
이 월 금	1,142		

※ 분야별 사업비 현황(세출예산 중 사업비)

('23. 1. 31.기준, 단위 : 백만원)

일반회계 사업비 구성			기금회계 사업비 구성		
예 산 과 목	사업비	비율(%)	예 산 과 목	사업비	비율(%)
합 계	12,975	100%	합 계	47,467	100%
선 도 적 복 지 정 책 개 발	3,564	27%	서 울 꿈 나 래 통 장	1,413	3%
사회서비스 품질향상과 복지인재양성	1,506	12%	희 망 두 배 청 년 통 장	30,811	65%
시민의 삶을 변화시키는 복지서비스 확대	2,917	22%	중 증 장 애 인 이 름 통 장	3,071	6%
사회적기업 지원 및 지역복지활성화 촉진	1,896	15%	서울형 임차보증금 지원사업	760	2%
법률 및 금융복지서비스 지원	1,207	9%	서민 취약계층 맞춤형 지원	50	0%
변화와 혁신으로 사회적 책임경영 강화	1,885	15%	안심소득 시범사업 운영	11,362	24%

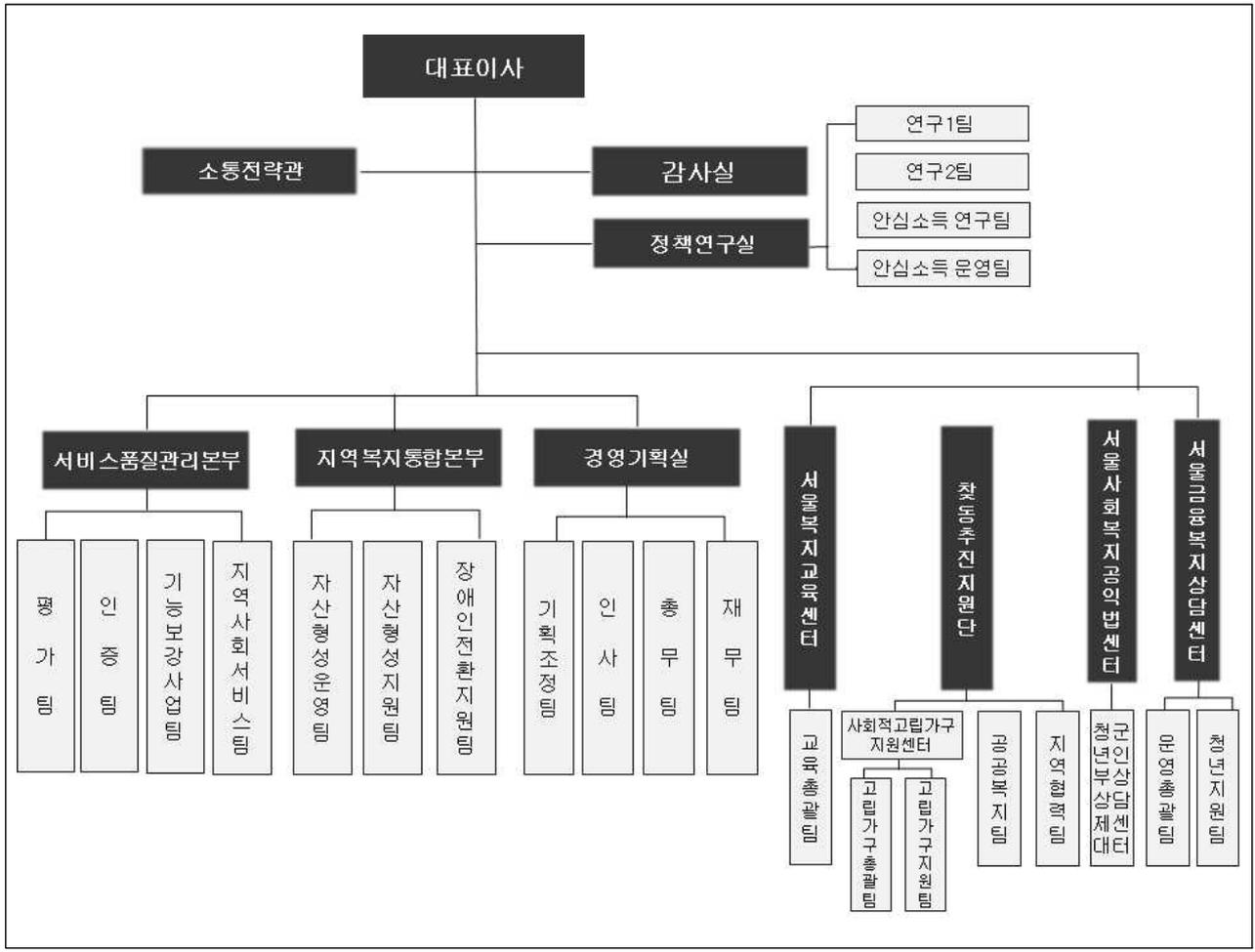
3 임원 현황

□ 총 10명(이사장 1명, 대표이사 1명, 당연직이사 2명, 비상임이사 5명, 당연직감사 1명)

직책	성명		임기	현직
이사장	1	 정 하 균	'21.11.4.~'24.11.3.	• (재)행복한재단 이사장
대표이사	2	 김 상 철	'21.11.4.~'24.11.3.	• 한세대학교 사회복지학과 교수
당연직 이 사	3	 이 수 연	'22.8.19.~발령시	• 서울시 복지기획관
	4	 조 미 숙	'23.1.1.~발령시	• 서울시 재정기획관
선임직 이 사	5	 장 재 구	'20.5.28.~'23.5.27.	• 중앙사회복지관 관장
	6	 문 유 진	'20.5.28.~'23.5.27.	• 복지국가청년네트워크 대표
	7	 안 철 흥	'21.1.27.~'24.1.26.	• 서울시복지재단 소통전략관 (노동이사)
	8	 김 주 일	'21.11.4.~'24.11.3.	• 서울시립대학교 사회복지학과 교수
	9	 백 은 령	'21.11.4.~'24.11.3.	• 총신대학교 사회복지학과 교수
당연직 감 사	10	 하 영 태	'21.7.19.~발령시	• 서울시 복지정책과장

4 조직 및 인력

□ 조 직 : 1전략관 · 2실, 2본부 · 1실, 3센터 · 1지원단



□ 인 력 : 정원 187명 / 현원 187명

(’23. 1. 31.기준, 단위 : 명)

구분	계	대표이사	소계	일반직 · 특정직								
				1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급	미화직군	임피제별도직급
정원	187	1	186	2	10	22	28	29	56	37	2	-
현원	187	1	186	2	9	21	28	29	47	44	2	4

※ 기간제근로자 33명 별도

II. 2022년 주요 성과

1 시정가치 및 변화된 일상을 반영한 서울형 복지정책 제안

- 뉴노멀 시대 변화된 일상을 반영한 서울형 복지정책 제안
 - 시정 가치 반영한 「서울시 지역사회보장계획」, 「장애인 자립생활 5개년 계획」 수립
 - 서울시민의 일상생활과 복지욕구, 지역사회 환경변화 반영한 정책연구 추진(28건)
 - 정책혁신자문단, 서울시 약자와의 동행 자문단 등 연구대응력 강화
- 촘촘한 사전설계, 차질 없는 실행으로 안심소득 시범사업 안정적 출범
 - 1단계 참여가구 모집 및 확보(33,803가구 신청→1,523가구 선발), 급여개시('22.7월)
 - 안심소득 지급액의 정확한 예측으로 예산 추계(집행률 93.9%, 484가구 2,817백만원 지급)
- 안심소득 시범사업 중장기 성과평가연구 기반 마련, 국내외 학술활동
 - 안심소득 시범사업 1단계 기초선조사 완료 및 심층분석 외 보고서 발간 (3종)
 - 한국경제학회 한국사회복지학회, 한국재정정책학회 등 국내외 학술활동을 통한 공론회(총 5회)

2 사회복지 현장 지원 강화를 통한 서울시 복지 수준 향상

- 서울형 사회복지시설 2기 평가 추진 및 역량 있는 평가 전문위원 양성
 - 서울시 사회복지시설 평가(2개 유형, 156개소) 및 차기년도 평가지표 개선(4종)
 - 평가 전문인력 양성(2종, 44명), 사후 컨설팅 지원(49개소), 공통 교육 실시(10회, 390명)
- 좋은돌봄 인증체계 개편으로 인증 수용성 및 서비스 품질 향상 도모
 - 신규갱신인증 접수 차등제 도입에 따른 신규 인증 증가('21년 11개소 → '22년 37개소)
 - 사전지원 및 사후 품질관리 다양화(소규모, 자문분야 확대 등), 심사위원 양성강화(실습제 등)
- 기능보강사업 타당성 검토 확대 및 종사자 맞춤형 교육 실시
 - 매년 700건 이상 타당성 검토 및 조정의견 제시('21년 706건→'22년 734건)
 - 종사자 교육 만족도 제고 (90점→93.2점) 및 타당성 검토 강화 (수시 검토회의 절차신설 등)
- 공공복지 수행인력 직무전문성 강화 교육 확대 및 지원강화
 - 돌봄SOS센터장 경력별 과정, 사례관리 심화과정 등 직급·직책별 전문과정 운영
 - 찾동('21년1,482명→'22년1,700명), 돌봄SOS센터('21년1,363명→'22년 2,183명) 등 교육확대

3 지역중심복지통합서비스 지원으로 복지사각지대 해소

- 사회적고립가구지원 전담기구 설치 및 민간기관 협력을 통한 고독사 예방확대
 - 「사회적고립가구지원센터」 전국 최초 설치로 통합 컨트롤 타워 역할 기대
 - 스마트플러그 야간관제 (3,213가구) 및 위기상황조치(6,759건) 추진 ('22.11월'23.1월말 누계)
- 전洞 「돌봄SOS센터」 본격 가동(425개동, 675명 배치)로 서비스 신속 지원
 - 코로나19 재택치료자 대상 돌봄SOS도시락 비대면 배송으로 위급상황 대응('22년 2~12월, 1,138명)
 - 현장 모니터링 등 서비스 품질관리 강화로 이용자 만족도 **93.5점 획득**('22년 11,116명 응답)
- 민관 지역복지현장 협력 촉진으로 복지사각지대 해소 대응력 강화
 - 복지사각지대 발굴지원을 위한 지역사회보장협의체 역량강화(구동 공무원 등 486명)
 - 지역밀착형복지관 확대('21년 25개소→'22년 55개소) 및 주거취약계층 지원(158가구, 633백만원)
- 장애인 자립생활주택 및 지원주택 운영지원을 위한 중간지원역할 수행
 - 재무지원가이드북 개발·보급, 운영매뉴얼 보완 및 인권옹호점검 가이드라인 반영
 - 전담인력교육(642명), 광역자원연계(692건), 실무자네트워크 구축운영(40회)

4 시민일상 속 복지욕구 대응을 위한 맞춤형 복지서비스 제공

- 청년통장 7,000명 선발을 통한 자산형성 지원 및 참가자 직영관리 안정적 수행
 - 청년통장 신규 참가자 7,000명 선발 및 약정완료(11.4, 경쟁률 5.8:1), 첫 저축시작(11월)
 - 저축목적 관련 청년 맞춤형 전문 서비스 기관 발굴 및 연계 지원(2,188명)
 - 참가자 자립역량강화를 위한 금융교육재무상담(19,171명), 신규 콘텐츠 제작(10종)
- 시민(취약계층)의 사회권보장을 위한 다각적인 복지법률서비스 지원
 - 취약계층 대상 전문적이고 신속한 복지법률상담(1,773건) 및 복지법률자문(410건) 수행
 - 사회제도적 문제해결 및 법률 구제지원을 위한 공익소송 지원(126건)
 - 적극행정으로 제도개선(미성년자 「빛대물림」 방지 민법 개정안 국회 통과 지원)
- 금융취약 청년대상 금융복지 강화 및 공적채무조정 확대
 - 금융취약 청년대상 금융복지서비스 윈스톱 제공 창구, 「청년동행센터」 개소('22.12월)
 - 상담솔루션 제공 **29,927건(전년 대비 7.1%↑)**, 공적채무조정 지원 **1,437건(전년 대비 5.8%↑)**

III. 2023년 운영방향

1 운영 비전 및 방향



2

주요 성과목표

• 1 선도적 복지정책 개발 및 확산

- 사회적 약자(새로운 취약계층)의 욕구에 기반한 맞춤형 지원정책 개발
- 다차원적 위기상황 대응 노인·장애인·청년 등 일상생활 안정성 보장 연구
- 지역사회중심의 복지시설 운영 효율화 및 서비스 품질향상 연구
- 안심소득 시범사업 참여가구 확대에 성과평가 연구 정교화
- 안심소득 시범사업 2단계 확대 운영에 따른 적정 참여가구 확보

• 2 사회서비스 품질 강화

- 전문적이고 공정한 평가를 통한 복지서비스 질적 수준 향상 도모(2종, 62개소 예정)
- 소규모시설 인증사전지원 및 사후관리 강화를 통한 인증기관 품질관리 확대
- 현장수용성 제고를 위한 기능보강 타당성검토의 전문가 참여 강화
- 찾동 기능 개편에 따른 통합상담을 위한 복지상담전문관 양성 및 핵심리더 교육 운영

• 3 지역중심 복지통합서비스 지원

- 사회적고립가구지원센터 본격 운영을 통한 서울시 사회적고립 예방 및 지원 강화
- 복지건강 중심 동주민센터 기능 개편에 따른 동 복지 업무 전문성 강화 및 성과 관리
- 지역사회보장협의체 운영 내실화 및 지역밀착형복지관 사업확대로 통합 실천력 강화
- 장애인 자립생활을 위한 지역사회 지원서비스 네트워크 연계강화

• 4 시민 일상 속 복지욕구 대응

- 청년통장 모집인원 확대(7,000명→10,000명) 및 참가자 맞춤형 서비스 강화
- 복지법률서비스 이용 시민 만족도 제고(법률상담·자문, 소송지원 종합만족도 95.5점)
- 청년부상제대군인의 유공자 등록, 보훈보상 신청 지원(법률·보훈 상담 등 300건)
- 금융취약 청년의 경제적 재기지원 강화 및 실질적 지원방안 마련

3

주요 성과지표

분야	지 표 명	단위	2021	2022	2023	2024
선도적 복지정책 개발	연구결과 정책 활용도	건	22	23	24	25
	연구결과 대외 인지도	건	108	110	115	120
사 회 서 비 스 품질강화	서울형 사회복지시설 평가 (수행 및 준비) 달성도	%	100 (297개소)	100 (156개소)	100 (62개소)	100 (297개소)
	서울시 의뢰사업(기능보강) 달성도	%	100 (706건)	100 (734건)	100	100
	서울시 사회복지직 공무원 교육 참여율	%	81.7 (3,908명)	86.9	89.5	92.2
	공유복지플랫폼 참여회원 수	명	24,124	28,567	29,424	30,307
지역중심 복지통합 서비스 지원	사회적 고립가구 발굴 수	명	7,065	8,717	9,000	9,200
	돌봄SOS센터 수행기관 모니터링 기관수	개소	25	27	30	33
	지역사회보장협의체 핵심인력 교육	명	384	486	500	600
	장애인 주거서비스 전담인력 교육 및 지원	명	1,301	1,379	1,406	1,434
시 일 상 민 속 복 지 요 구 대 응	희망두배 청년통장 신규선발	명	7,000	7,000	10,000	10,000
	희망두배 청년·꿈나래·이룸통장 참가자 자립지원 역량강화 참여인원	명	14,362	20,404	24,000	29,000
	공익법률상담·자문 서비스 만족도	점	92.7	91.2	92.8	93.0
	금융복지상담 건수	건	27,939	29,927	30,000	31,000

IV. 현안업무보고

- 1 약자동행을 위한 맞춤형 정책개발 강화 및 고도화
- 2 안심소득 시범사업 2단계 확대 추진 및 성과평가 연구
- 3 서울시 사회적고립시민 발굴 및 지원 강화
- 4 금융취약 청년 맞춤형 금융복지상담서비스 강화
- 5 洞 복지업무 기능재설계에 따른 지원 강화
- 6 사회서비스 품질향상을 위한 서울형 평가·인증 추진
- 7 약자와의 동행 서울을 선도하는 공공인재(복지공무원) 양성
- 8 희망두배 청년통장 확대 및 참가자 지원 강화
- 9 청년부상제대군인 건강한 사회복귀 지원 강화

1

약자동행을 위한 맞춤형 정책개발 강화 및 고도화

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 서종녀 ☎0413 연구2팀장 : 현명이 ☎0435

돌봄, 위기가구 등 기존 제도에 포함되지 않은 복지사각지대 대상자를 정의하고 그들을 지원하기 위한 서울형 중장기 복지비전을 수립하고자 함

□ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사 연구)
- 사업대상 : 서울시민(서울시 복지정책, 복지시설 및 종사자 등 포함)
- 사업내용
 - 사회적 약자(새로운 취약계층)의 욕구에 기반한 맞춤형 역량강화 지원정책 개발
 - 다차원적 위기상황 대응 노인·장애인·청년 등 일상생활 안정성 보장 연구
 - 지역사회중심의 복지시설 운영 효율화 및 서비스 품질향상 연구

구 분	합 계	사회적 약자지원	일상생활 보장	복지서비스 품질향상
2023년	26건	9건	9건	8건

□ 추진계획('23년)

- 사회적 약자에 대한 적극적 권리보장 및 복합 위기 예방대응 체계 마련 **신규**
 - 「서울시 공공후견제도 종합계획 수립 연구」: 사회적 약자의 권리보장 강화 방안 제시
 - 「서울시 정신장애인 지역사회 지원체계 구축연구」: 통합적 사회복귀 지원체계 구축
 - 「사회적 고립가구 지원 성공요인 연구」: 복합적 위기에 대한 예방 체계 마련
- 취약계층에 대한 다각적 지원 및 삶의 질 안정성 확보 전략 제안 **확대**
 - 「서울시 자산형성지원사업 개선방안 연구」: 저소득층의 자산형성 기회 제공 및 다각적 지원 전략 제안
 - 「서울시 어르신 급식지원 전달체계 개편방안 연구」: 급식서비스 내실화 및 특화모델 제시
- 초고령화 등 복지환경 변화에 따른 복지서비스 품질 향상 방안 도출 **개선**
 - 「서울시 종합사회복지관 기능 및 역할 재정립 연구」: 지역사회 복지서비스공급체계 검토
 - 「서울형 사회복지시설 평가체계 개선방안 연구」: 시민의 알권리 증진 복지서비스 품질 향상 모색
 - 「사회복지시설 위탁체 선정 및 관리지침 개선방안 연구」: 복지시설 책무성 강화 방안 도출

□ 향후일정

- 서울시·유관기관 등 이해관계자 의견수렴, 업무협약 : '23. 1 ~ 3 월
- 시민생활 변화 파악을 위한 조사계획 수립 및 조사 실시 : '23. 4 ~ 8 월
- 서울형 복지정책 도출 : '23. 10 ~ 11 월

2 안심소득 시범사업 2단계 확대 추진 및 성과평가 연구

정책연구실장 : 류명석☎6353-0400 안심소득운영팀장 : 김연정☎0401 안심소득연구팀장 : 정은하☎0410

서울 안심소득 시범사업이 안정적 운영 지원과 체계적인 성과평가 연구를 통해, 미래 새로운 복지제도의 추진 방향성을 제안하고자 함

□ 추진개요

- 사업근거 : 「서울특별시 주민생활 안정에 관한 지원 조례」 제4조 및 제8조
- 사업대상 : 서울 안심소득 시범사업 1·2단계 참여가구 및 서울시민
- 사업내용 : 참여가구 모집·선정·관리 및 급여지급, 성과평가 연구 등

※ 2023년 안심소득 시범사업 2단계 확대 실시 (기존 900가구→ 총 3,300가구) **확대**
- 대상: 기준 중위소득 50% 이하 1,500가구(지원 500가구), 50~85% 1,800가구(지원 600가구)
- 2단계 참여가구 안심소득 지급(지원집단 총 1,100가구) 기간 총 2년('23년7월~'25년7월)

□ 2단계 모집 개요 및 접수 현황

- 기간 : '23. 1. 25.(수) 09:00 ~ 2. 10(금) 18:00 (총 17일)
- 대상 : 사업 공고일('23.1.9) 기준, 주민등록상 서울시 거주자
- 소득기준 중위소득 85%이하, 재산기준 326백만원 이하의 가구
- 방법 : 온라인 신청(서울복지포털 <https://wis.seoul.go.kr>)
- 온라인 신청이 어려운 정보취약계층 전화접수대행(☎1668-1736) : 2.6(월)~10(금)
- 총 접수현황 : 총 76,051건('23.2.10.기준)

연령	39세이하	40~64세이하	65세 이상	남성	여성
건	22,948건(30.2%)	39,351건(51.7%)	13,752건(18.1%)	40,117건(52.8%)	35,934건(47.2%)

□ 성과평가 연구 '22년 추진실적 및 '23년 추진계획

동향파악 기초연구	설문조사 결과분석	심층분석 보완연구
▶국내 및 해외의 소득보장제도 및 정책실험 관련 동향 고찰 <'22년 연구보고서 발간 내역> ·안심소득 성과평가 모델개발 연구 ·정책실험 해외동향, 독일기본소득 ·1단계 기초선 조사 기초분석보고서	▶1단계 1차 중간조사('23.1~2) ▶2단계 기초선 조사('23.5~6) ▶1단계 2차 중간조사('23.7~8) <성과평가 7대 영역별 분석> 일과고용, 가계관리, 교육훈련, 주거환경, 건강생활, 가족사회, 삶의 태도	▶참여가구 사전-사후 변화 비교 ▶심층 인터뷰 활용 질적 연구 등 ▶지원집단 지출현황 심층분석 등 <설문조사 외 추가 확보 데이터> 공적자료, 금융자료, 기명정보결합, 국내외 주요 연구조사 결과 비교

□ 향후일정

- 2단계 시범사업 참여가구 모집 및 1·2차 선정 : '23. 2 ~ 4 월
- 2단계 시범사업 참여가구 기초선 조사 및 최종선정 : '23. 5 ~ 7 월
- 시범사업 참여가구 데이터 분석 및 보고서 발간 : '23. 6 ~ 12 월

3 서울시 사회적고립시민 발굴 및 지원 강화

사회적고립가구지원센터장 : 이수진 ☎6353-0330 총괄팀장 : 함성기 ☎0321 지원팀장 : 백명희 ☎0331

사회적고립가구지원센터 운영 안정화를 통해 서울시 사회적고립시민을 체계적
효과적으로 발굴·지원하여 고독사 예방 및 복지체감도를 향상하고자 함

□ 추진개요

- 사업근거 : '22년 사회적고립가구 발굴·지원 개선대책(서울시 지역돌봄복지과-27995)
- 사업대상 : 서울시 사회적고립 위험 시민
 - 스마트플러그·AI안부확인 시민 약 14,000가구, 구동 의뢰 고난이도 고립시민 등

▶ 스마트플러그지원사업 : 고독사 위험가구 가정 내 사용빈도가 높은 가전에 스마트플러그를 설치하여 전력량 및 조도 변화 추이를 감지함으로써 상시 안전을 확인하고 고독사 위험을 방지하는 사업

- 사업내용 : 사회적고립시민 발굴·지원·돌봄 및 사회적고립 예방

사회적 고립가구	발굴·지원	▲고난이도사례발굴 ▲거부가구집중지원 ▲광역자원발굴연계 ▲현장역량강화
	돌봄·예방	▲24시간스마트돌봄 ▲스마트돌봄품질관리 ▲위기대응시스템구축 ▲예방포럼·홍보

□ 추진실적('22년)

- 24시간 스마트돌봄체계 구축·운영으로 고립위기시민 돌봄강화

- '22.10.20~'23.1.30일까지 스마트플러그 3,213가구 야간휴일 관제 및 위기상황조치
- 위기(위험/심각)상황조치(전화3회, 문자2회이상) 6,759건, 현장출동 33건(강제개문 7회)
- 동 담당(09~18시)과 관제센터(야간휴일)간 핫라인 운영으로 24시간 돌봄체계 마련
- 스마트돌봄체계 안정화를 위한 자치구 설명회, 모니터링(8개구), 간담회 등 총 22회 추진

▶ 위기상황 : 스마트플러그를 통한 가구 내 전력량감지가 위험(50h), 심각(60h)이상 중단된 경우를 의미함
▶ 현장출동 : 위기상황 연락 불가시 가구방문(원칙), 시민 안전 미 확인시 112,119 협조 받아 위치추적·강제개문

			
관제화면 구축(비예산) 개선회의	24시간 관제 구동 직원 교육	동직원 업무매뉴얼 개발 배포	월별 현장출동 및 강제개문 건수

[스마트플러그 야간관제 현장출동 및 조치사례]

- '22.11.11일(23시) 00구 빌라겨주 60대(남), 1인 가구
- 당뇨, 심혈관 질환으로 거동불편, 문고리 간식도 가져오지 못할 위기상황
- 관제 센터와 119 긴급 출동·강제개문으로 응급조치, 익일 해당 동주민센터 연계

[현장출동사진]



[강제개문]



- 거부가구지원, 우돌단 활동역량강화, 스마트플러그 활용 자료개발 6종
 - 매뉴얼(거부가구지원, 스마트플러그, 우돌단), 교육과정개발(우돌단), 홍보물(스마트플러그 2종)



□ 추진계획('23년)

- 전국 최초 사회적고립가구지원 조직으로 본격 운영 및 사업 확대



- 고위험 고립가구 현장사례 발굴지원, 광역자원 개발 및 연계 **신규**
 - 민관현장 의뢰 고난이도 고립가구 권역별(4개권역, 2인1조 구성)조사 지원
 - 고독사 예방 [자치구공동대응협의체 운영] 시범사업 진행(4개구 예정)
 - 사회적 고립가구 발굴·지원을 위한 자원 개발(의료, 금융, 주거 등) 및 협약경찰청 소방서 등
- 민간 중심 '잇다+'사업 확대·개선으로 거부가구 집중 지원 **확대**
 - 고시원, 다가구 등 거부가구 집중 발굴 및 지원 : 20개소('22년) → 30개소('23년)
 - 다양한 대상(장애인/노인/청년)의 확대로 지역별 발견된 이슈 대응방식 개발
 - 지역시민 발굴, 고립가구 핫라인 연결, 고립가구 생활지원 확대 등 특화사업 추진
- 24시간 스마트돌봄 운영 안정화 및 품질관리로 시민 맞춤형서비스 제공 **확대** **신규**
 - 스마트플러그 4,000가구 관제, AI안부확인전화 위기상황 모니터링 지원
 - 고립(고독사)관련 AIoT 서비스 효과성 분석 및 품질관리 추진
 - ※ 시, 자치구 추진 다양한 서비스를 조사하여 DB분석, 만족도조사로 맞춤형서비스 정책제언 예정
 - 사회적고립 예방 위기대응시스템 구축으로 고립가구발굴·지원 실행력 강화
- 민관현장 및 우리동네돌봄단 역량강화, 고립예방 인식개선 추진
 - '22년 발간 매뉴얼 활용. 기본교육 및 우수사례 공유회, 고립예방 포럼3회 추진

□ 향후일정

- 민관현장 사업설명 및 참여구(기관) 선정, 기본교육 추진 : '23. 3 ~ 4 월
- 24시간 스마트돌봄 지속(1월~), 고립가구 발굴·지원 본격추진 : '23. 3 ~ 12 월
- 품질관리조사(6월), 시스템구축(9월), 현장모니터링, 사업평가 : '23. 6 ~ 12 월

4 금융취약 청년 맞춤형 금융복지상담서비스 강화

서울금융복지상담센터단장 : 김은영 ☎6353-0480 청년지원팀장 : 김영수 ☎0101

코로나19 이후 금융위기에 처한 청년들의 신속한 경제적 재기를 위해 청년 맞춤형 통합 금융복지서비스를 확대 지원하고자 함

□ 추진개요

- 사업근거 : 서울시 금융복지상담 지원에 관한 조례 제5조, 재단 정관 제4조 제9호
- 사업대상 : 만19세~39세 이하 금융취약 청년
- 사업내용 : 금융취약 청년 맞춤형 재무상담, 채무상담, 금융교육 등

□ 추진실적('22년)

- 지역 센터별 청년사업 일원화하여 광역 「청년동행센터」 확대 개소('22. 12. 1.)



<청년동행센터 현판식>

<보건복지위원장 축하>

<청년간담회>

- 청년 중심 금융복지서비스 제공 (청년동행센터 운영실적)

※'22.12월 청년동행센터 개소 이후 1. 31. 기준

구분	합계	재무상담	채무상담	기타
건수	1,363건	661건	600건	102건
전체인원 (청년인원)	693명 (100%) (434명 / 62.6%)	358명 (347명)	335명 (87명)	부가정보 제공

□ 추진계획('23년)

- 개인회생 신청 청년을 위한 「청년 재무길잡이」 상담 강화
 - 청년동행센터 전문 상담관의 1:1 맞춤형 재무상담 실시

▶ 청년재무길잡이: 개인회생 신청 20대 청년을 대상으로 1:1 맞춤형 상담을 제공하고 회생기간 단축 (3년→2년) 통해 성공적 재도약과 재도산 방지 위한 서울회생법원 협력사업

- 금융취약 청년 맞춤형 통합 금융복지서비스 강화 **확대**

- 재무상담, 금융교육, 공적채무조정지원, 복지서비스 연계를 원스톱 제공
- 재단 내 청년사업 연계 및 신규 발굴 지원(청년통장, 청년부상제대군인 사업 참가자 등)

□ 향후일정

- 금융취약 청년 재무상담 및 채무조정지원 : '23. 2 ~ 12월
- 금융취약 청년 재기지원 서비스 제공 : '23. 2 ~ 12월

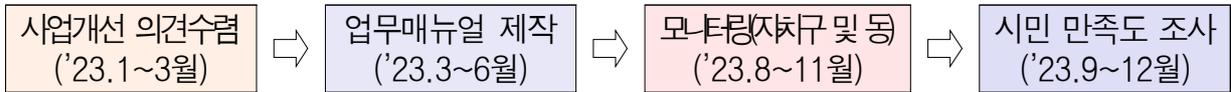
5 洞 복지업무 기능재설계에 따른 지원 강화

찾동추진지원단장 : 이수진 ☎6353-0330 공공복지팀장 : 김문을 ☎0341

복지·건강 중심으로 동(洞) 복지업무 기능개편에 따른 복지공무원의 업무재설계 및 성과관리를 체계적 지원하여 전문성을 강화하고자 함

□ 추진개요

- 사업근거 : 서울특별시 찾아가는 동주민센터 운영 및 지원에 관한 조례
- 사업대상 : 25개 전 자치구 425개 동주민센터
- 사업내용 : 업무매뉴얼 개정, 현장모니터링, 성과관리 체계구축
- 사업절차 :

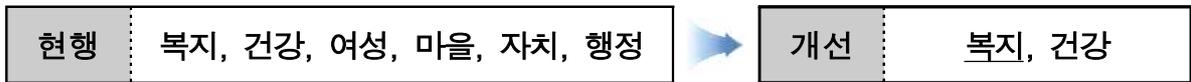


□ 추진실적('22년)

- 구·동 복지업무 매뉴얼·사례집·교육과정개발·교육영상 6종 제작 배포
 - 사례관리·위기사례·복지현장컨설팅·지사협 매뉴얼 4종, 지사협 교육과정개발 및 영상제작
- 공공복지현장 컨설팅 99건(만족도4.8점), 업무협약 1건, 공유회 실시
- 동통합사례관리 컨설팅(5개구), 지사협 담당교육(486명), 동지사협 지원(13구 108동)
- '22년도 찾동 복지분야 모니터링(서면) 결과분석(25개구, '21.6~22.6월 실적)

□ 추진계획('23년)

- 찾동 기능이 **복지·건강중심** 재설계됨에 따라 업무매뉴얼 개발지원 **개선**
 - 기능개편 총괄방향, 복지업무 주요내용, 각종양식과 참고자료 수록 예정



- 구·동 복지업무 현장모니터링 강화로 업무현황 점검추진(시 협력)
- 동 복지업무 이용시민만족도 시범실시로 시민복지체감도 관리실시 **신규**
('23년은 재단 정책연구실 협력추진 예정)

□ 향후일정

- 공공복지 업무 매뉴얼 개정 및 지표개발 : '23. 3 ~ 6 월
- 자치구 현장 모니터링 : '23. 8 ~ 11 월
- 시민만족도 조사 : '23. 9 ~ 12 월

6

사회서비스 품질향상을 위한 서울형 평가·인증 추진

서비스품질관리본부장 : 김연선 ☎6353-0370 평가팀장 : 성기원 ☎0491 인증팀장 : 임지영 ☎0361

서울형 평가 및 인증을 통해 서울시 사회복지시설 및 어르신 돌봄시설의 운영 효율성을 높이고, 이용자 중심의 서비스 품질관리를 강화하고자 함

□ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2호(복지분야의 평가심사 및 인증)
- 사업대상 : '23년 사회복지시설 평가시설(2종, 장애인복지관 및 노숙인이용시설, 62개소), 어르신 돌봄시설(데이케어센터, 노인의료복지시설, 방문요양서비스 제공기관)
- 사업내용 : 지표개선, 운영위원회(평가)·심의위원회(인증) 운영, 평가심사위원 양성, 현장평가심사 및 이용자만족도조사, 사후지원 컨설팅 및 모니터링(인증)

□ 추진실적('22년)

- '22년 서울형 사회복지시설 평가 안정적 추진
 - 장애인직업재활시설(129개소), 재가노인지원서비스센터(27개소) 평가, 이용자만족도조사 실시
 - 평가위원 44명 양성(학계14명, 현장30명), '24년 평가지표 개선(4종), 사후컨설팅(49개소)
- 좋은 돌봄 인증 확대 및 합리적 인증체계 마련
 - 심사 연2회로 증가(심사 및 심의 총 108개소), 전문분야별 자문 확장(회계 등 4개 분야)
 - 신규갱신인증 기준 차등제 도입(80점 일괄→신규70, 갱신80점)으로 신규 인증유입 촉진

□ 추진계획('23년)

- 서울형 사회복지시설 평가 및 좋은 돌봄 인증 전문성 제고
 - '23년 평가추진(장애인복지관 및 노숙인이용시설), 차기 평가대비 지표개선(3종), 평가위원 양성(경력, 시설유형 및 규모별 맞춤형교육 등) 및 사후컨설팅 강화
 - 소규모시설 인증 취득 지원 강화(1:1방문 컨설팅 등), 인증심사위원 자격 및 관리 강화(관리지침 개정 등), 인증 품질관리 다각화(인증기관 네트워크 확대 등)
- 다양한 이해관계자 소통 및 협력을 통한 평가인증체계 고도화 **개선**
 - (평가) 현장평가위원 전문성 및 객관성 제고, 평가결과 피드백 강화 방안 마련 등
 - (인증) 지표 先 개선 후 차년도 적용, 서울시법인시설시스템 안정적 활용방안 마련 등

□ 향후일정

- 사회복지시설 평가 및 이용자만족도 조사 : '23.2 ~ 11월
- 어르신돌봄시설 인증심사 및 이용자만족도 조사 : '23.1 ~ 11월

7 약자와의 동행 서울을 선도하는 공공인재(복지공무원) 양성

서울복지교육센터장 : 지일철 ☎6353-0280 교육총괄팀장 : 임지연 ☎0281

서울시 사회복지공무원의 복지 소명의식과 직무 전문성 향상을 통해 약자와의 동행 서울을 견인하는 공공복지 핵심인재를 양성하고자 함

□ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제3호(복지분야의 교육 및 자문) 복지사각지대 발굴·지원 개선대책(행정1부시장 방침 제11호'21.1.21.)
- 교육대상 : 사회복지 업무 수행 공무원 4,944명
- 교육내용 : 사회복지 기본 마인드 함양 및 전문 직무역량 향상

▶ 복지공무원 교육 3가지 유형 : ① 사회복지리더 교육(복지소양 및 기본직무 교육) ② 찾동 교육(사례관리 등 담당자 직무교육) ③ 돌봄SOS센터 교육(돌봄SOS사업 담당자 직무교육)

□ 추진실적('22년)

- 공공복지 수행인력 역량강화 지원 : 5,732명, 만족도 92.2점(전년 대비 3.2점 ↑)

구 분	사회복지리더 교육	찾동 교육	돌봄SOS센터 교육	합 계(평균)
연인원	1,849명	1,700명	2,183명	5,732명
만족도	91.8점	91.8점	93.2점	92.2점

□ 추진계획('23년)

- 동 기능개편에 따른 전 공무원의 복지상담전문관화를 목표로 교육과정 신설 **신규**
 - 공무원 1인이 종합상담에서 서비스 제공까지 가능하도록 통합 상담역량 강화
 - 신속한 교육효과 위해 핵심인력(동장·팀장, 9급) 타겟팅하여 우선 운영

과 정 명	대 상	주요 교육 내용
핵심리더 과정	5~6급(동장·팀장)	동주민센터 개편 이해, 복지 업무 이해 향상 등
복지전문상담관 과정	9급(3년차 미만)	복지급여 신청, 복지 및 돌봄서비스 등 복지제도 전반

- 현장 지향형 직무교육 심화 콘텐츠 강화로 현업 적용도 향상 **확대** **개선**
 - 현장 및 사례 중심 교육방법 운영, 사례관리·정신건강 등 전문분야 특화 과정 확대

□ 향후일정

- 교육과정 기획, 자문위원회 운영 : '23. 2 ~ 12 월
- 온라인 콘텐츠 제작 및 교육 운영 : '23. 2 ~ 12 월
- 교육평가 및 결과보고 : '23. 11 ~ 12 월

8

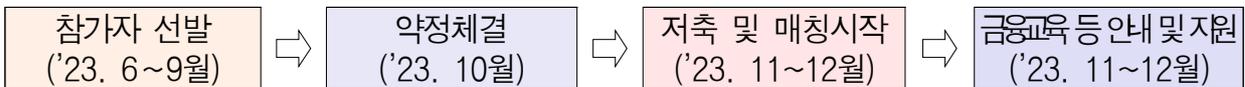
희망두배 청년통장 확대 및 참가자 지원 강화

지역복지통합본부장 : 유연희 ☎6353-0300 자산형성운영팀장 : 김덕운 ☎0311/지원팀장 : 이미지 ☎0301

'23년도 청년통장 선발규모 확대에 따라 약정체결, 저축지원, 금융교육 등 보다 체계적으로 참가자를 지원하고자 함

□ 추진개요

- 사업근거 : 서울특별시 주민생활안정 지원에 관한 조례 및 시행규칙
- 사업대상 : 서울거주 만 18세 이상~만 34세 이하 근로청년
- 사업내용 : 저축관리, 매칭적립금 지급, 금융교육, 재무상담 등 미래설계 지원
- 사업절차



□ 추진실적('22년)

- 청년통장 7,000명 선발 및 약정완료(11.4.), 신청자 2.4배 증가(경쟁률 5.8:1)
 - 부양의무자 기준 완화, 홍보대사 등을 통한 다각적 홍보 추진('21년 17,034명→'22년 40,698명)
- 재단 직영관리 시행에 따른 참가자 지원체계 구축 및 안정적 운영
 - 온라인 사업기반 강화, 금융교육 콘텐츠 개발, 재무상담 확대, 사례관리기관 운영종료 지원

□ 추진계획('23년) **확대**

- '23년 신규 참가자 선발(7,000명→10,000명) 운영관리 철저
 - 유사사업 기존 참여기구 중복허용 등 선발기준 개선, 참가자 문의응대 콜센터 대응 강화
- 청년 참가자 자립지원 역량강화 및 복지서비스 연계 등 지원효과 제고
 - 금융 및 주거 등 선택교육, 재무상담(영테크 등) 등 저축목적별 지원 강화
- 청년 서포터즈 확대, 사업만족도 조사 등 참가자 소통 활성화 및 성과확산

□ 향후일정

- 신규 참가자 신청자격 기준 조정검토 및 확정 : '23. 2 ~ 3 월
- 희망두배 청년통장 모집 및 선발계획 수립(서울시) : '23. 3 ~ 4 월
- 모집접수, 선발 및 약정체결, 저축시작 및 매칭적립 : '23. 5 ~ 12 월

9

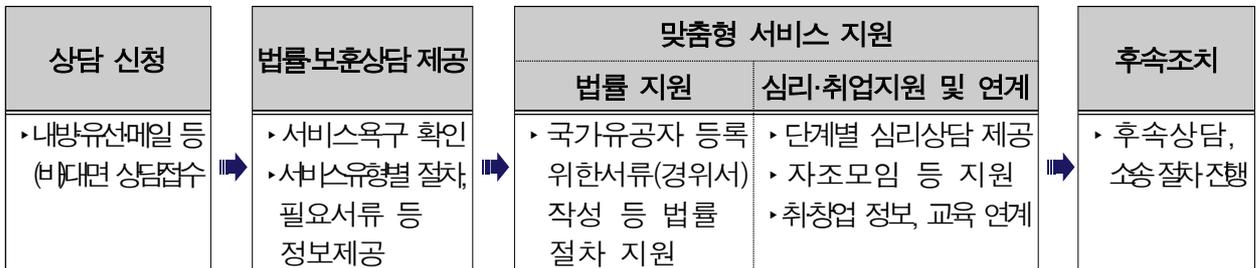
청년부상제대군인 건강한 사회복귀 지원 강화

서울사회복지공익법센터장 : 배소영 ☎6353-0460 담당 : 김예린 ☎0466 이아영 ☎0468

청년부상제대군인의 건강한 삶의 영위와 공정한 사회진출을 지원하기 위해 청년부상제대군인상담센터를 운영하고자 함

□ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조(사업의 범위) 제8호, 제11호 「서울특별시 청년 장애 제대군인 지원에 관한 조례」 제8조
- 사업대상 : 서울시 거주 만 19세~39세 청년부상제대군인 및 가족
- 사업내용 : 법률·보훈상담 및 지원(유공자등록 등), 심리·취업 지원 및 연계 등
- 사업절차



※ 사회인식 제고위한 보훈 관련 홍보 콘텐츠 개발 및 확산 병행

□ 추진실적('22년)

- 서울시정 비전 “약자와의 동행” 청년유공자 법률지원 신규추진
- 보훈·법률 상담 및 기타 자문 제공(255건) 및 국가유공자 등록 지원(12건)

□ 추진계획('23년)

- 유공자 등록, 보훈보상 신청을 위한 원스톱 법률·보훈상담 및 지원 확대(300건)
 - 국가유공자 등록신청 단계부터 상이등급조정까지 절차별 법률·보훈상담 제공 및 지원
- 청년부상제대군인 특성과 개별욕구에 기반한 종합 지원체계 구축(400건)
 - 경제적·심리정서적 자립을 지원하는 전문가집단(기관) 연계·협력 확대
 - 예방적 상담부터 위험단계 심화상담까지 심리상태 수준에 따른 상담 지원

□ 향후일정

- <청년부상제대군인상담센터> 세부 추진계획 수립 : '23. 1 ~ 4 월
- 맞춤형 서비스 지원 및 연계(법률·보훈·심리·취업 등) : '23. 3 ~ 12 월

부서별 주요업무(서면)

V. 서면보고 (각 부서별)

1 정책 연구실

2 서비스품질관리본부

3 지역복지통합본부

4 서울복지교육센터

5 찾동추진지원단

6 서울사회복지공익법센터

7 서울금융복지상담센터

1. 정책연구실

1. 서울시 공공후견제도 종합계획 수립 연구
2. 서울시민복지기준 2.0 성과평가 연구
3. 인구구조 변화에 따른 복지분야 대응방안 연구
4. 서울형 사회복지시설 평가체계 개선방안 연구
5. 서울특별시 「시립 사회복지시설 위탁체 선정 및 관리 지침」 개선 방안 연구
6. 「서울시복지정책패널」 조사모형 개발 연구
7. 「서울시 약자와의 동행」을 위한 기초 연구
8. 서울시 종합사회복지관 기능 및 역할 재정립 연구
9. 서울시 자산형성지원사업 개선방안 연구
10. 사회적 고립가구 지원 성공 요인 연구
11. 1인 고립가구의 생활경험과 정책과제 개발 연구
12. 디지털시대 돌봄서비스 발전방안 연구
13. 서울시 재가노인지원서비스센터 운영 개선방안 연구
14. 서울시 어르신 급식지원 전달체계 개편 방안 연구
15. 2023년 서울시 장애인 전수조사
16. 제3기 서울시 장애인 인권증진 기본계획 수립 연구
17. 2023년 서울시 장애인 자립생활 실태조사
18. 서울시 장애인 활동지원사업 운영 개선방안 연구
19. 서울시 장애인 주거지원사업 기준 개선방안 연구
20. 서울시 최중증 발달장애인 안심돌봄 모델 개발 연구
21. 서울시 뇌병변장애인 지원사업 성과분석 및 개선방안 연구
22. 디지털 기술혁신에 따른 미래형 장애인 일자리 개발 연구: 보호고용 중심으로
23. 서울시 정신장애인 지역사회 지원체계 구축 방안 연구
24. 서울시 장애인 건강권 증진방안 연구
25. 자활지원사업 내실화를 위한 운영방안 연구:자활기금을 중심으로
26. 자립·자활을 위한 희망의 인문학 발전방안 연구
27. 2023년 안심소득 시범사업 성과평가 연구
28. 2023년 안심소득 시범사업 운영

1-1 서울시 공공후견제도 종합계획 수립 연구

정책연구실실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 서종녀 ☎0413 담당 : 이수영 ☎0411

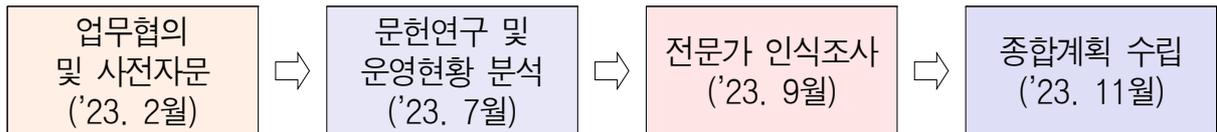
□ 추진목적

- 서울시 공공후견제도의 체계적 운영을 위하여 현황 및 관련 욕구를 파악하고 후견제도의 실효성을 제고할 수 있는 종합계획안을 수립하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사·연구) 서울특별시 공공후견제도 이용지원 및 활성화에 관한 조례 제6조
- 사업대상 : 서울시민, 공공후견제도 이용 대상자, 현장 및 학계 전문가
- 사업내용 : 공공후견제도 문헌 및 현황분석을 통한 종합계획안 수립
 - 성년후견제도 및 공공후견제도 관련 이론적/법적 논의 검토
 - 기존 후견제도 운영 현황 분석 및 종합계획 수립 방향성 검토
 - 서울시 공공후견제도 종합계획 수립 및 추진전략 제시

○ 사업절차



- 사업비 : 60백만원

□ '23년 추진계획

'23년 중점 추진사항

- ◆ 기(既) 실시되고 있는 성년후견제 운영현황 분석
 - 복지부 성년후견제('13. 7. 1.시행) 현황 분석을 통해 기존 사업 운영현황 파악
- ◆ 관련 현장 및 학계전문가 조사결과를 반영한 서울시 공공후견제 종합계획안 수립
 - 전문가 조사를 통한 공공후견제 도입 방향성 및 중점/우선사업 등 도출

- 업무협의 및 사전자문 : '23. 1 ~ 2 월
- 문헌연구, 운영현황 분석 및 이해관계자 의견수렴 : '23. 3 ~ 7 월
- 전문가 인식조사 : '23. 7 ~ 9 월
- 종합계획 수립 : '23. 10 ~ 11 월

1-2 서울시민복지기준 2.0 성과평가 연구

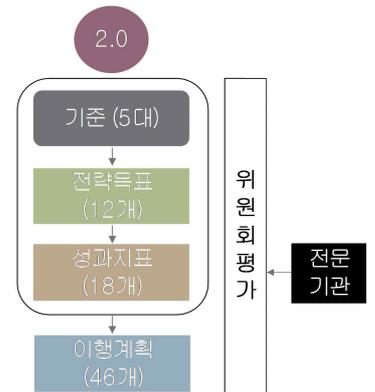
정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 서종녀 ☎0413 담당 : 문혜진 ☎0421

□ 추진목적

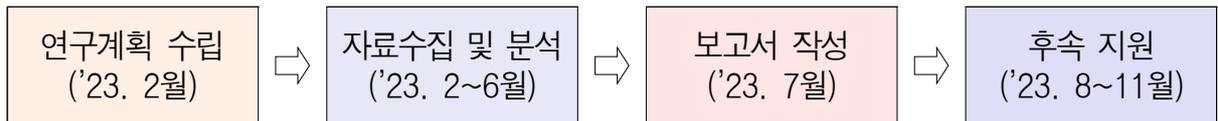
- 전문기관으로서 서울시민복지기준2.0 성과평가를 실시하여, 평가 주체인 사회보장위원회에 평가보고서를 제출하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항
- 사업대상 : 서울시민복지기준 및 서울시민
- 사업내용 : 서울시민복지기준 2.0 평가
 - 서울시 연차별 이행계획 및 집행실적 평가
 - 성과지표 연차별 산출 및 평가를 위한 자료 분석
 - 사회보장위원회에 평가보고서 제출



○ 사업절차



- 사업비 : 24백만원

□ '23년 추진계획

'23년 중점 추진사항

- ◆ 서울시민복지기준 2.0 성과지표 산출 및 평가
 - 통계자료에 기반, 18종 성과지표 연차별 산출을 통한 전략목표 달성 수준 평가
- ◆ 서울시 이행계획 및 집행실적 평가
 - 46개 사업에 대한 연차별 이행실적 분석, 정량 및 정성 평가 수행

- 성과지표 1차 산출 : '23. 2 ~ 3 월
- 서울시 이행보고서 평가 : '23. 3 ~ 4 월
- 전문가 자문 : '23. 5 ~ 7 월
- 성과지표 2차 산출 : '23. 6 월
- 보고서 작성 및 발간 : '23. 7 ~ 9 월

1-3 인구구조 변화에 따른 복지분야 대응방안 연구

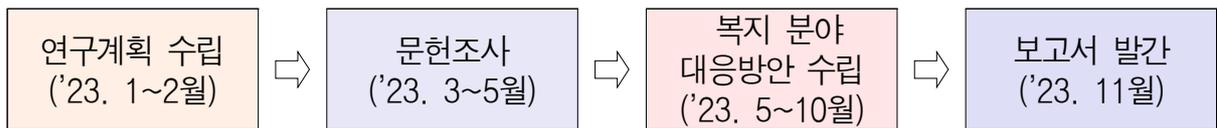
정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 김정현 ☎0414

□ 추진목적

- 저출산 고령화로 인한 인구구조 변화에 대응하여 서울시의 인구성장을 견인할 수 있도록 복지정책 관점에서 대응방안을 마련하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시민
- 사업내용 : 인구절벽 대응 및 이민 수용을 위한 복지분야 대응방안
 - 서울시 인구구조 추이와 함께 돌봄노동인력의 수요와 공급 현황 검토
 - 북한이탈주민, 다문화, 해외 인력의 돌봄 일자리 유입 가능성 검토
 - 북한이탈주민, 다문화, 이민자 등 돌봄노동자의 전문성 강화 방안 검토
- 사업절차



- 사업비 : 30백만원

□ '23년 추진계획

'23년 중점 추진사항

- ◆ 적극적인 이민 수용 정책 방향 설정을 위한 선행사례 검토
 - 다문화 국가(미국, 프랑스 등)의 이민자 수용 사례 분석을 바탕으로 정책함의 도출
- ◆ 이민 수용 관련 서울시 고유의 복지정책 모델 제시
 - 이민자 수용에 따른 서울시 복지정책 변화 예측 및 대응 방안 도출

- 연구계획 수립을 위한 자료 수집 : '23. 2 월
- 다문화 국가를 중심으로 해외 현황 검토 : '23. 3 ~ 5 월
- 전문가 자문위원회 구성 및 운영 : '23. 5 ~ 10월
- 핵심 이해관계자 대상 집단심층면접(FGI) 실시 : '23. 6 ~ 9 월
- 돌봄 인력으로 유입 가능한 인구 집단 검토 : '23. 9 ~ 10월
- 보고서 작성 및 발간 : '23. 11월

1-4 서울형 사회복지시설 평가체계 개선방안 연구

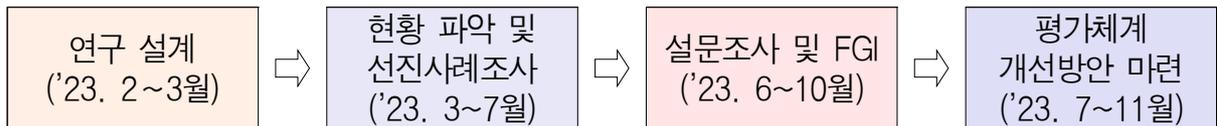
정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 서종녀 ☎0413 담당 : 오문준 ☎0423

□ 추진목적

- 사회복지시설 운영 혁신, 사회복지서비스의 질적 우수성 제고 등을 지향하는 서울형 사회복지시설 평가체계의 개선방안을 마련하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시 복지정책(복지정책실 소관)
- 사업내용 : 다각적인 진단과 선진사례 조사를 통한 개선방안 마련
 - 사회복지시설 평가체계 운영현황(운영체계 등) 및 정책환경 변화요인 조사
 - 서울형 평가의 발전방향에 관한 복지전문가 대상 인식조사·인터뷰 추진
 - 사회복지시설 평가체계의 성과지향적 발전방향 정립 및 개선과제 도출
- 사업절차



- 사업비 : 67백만원

□ '23년 추진계획

'23년 중점 추진사항

- ◆ 시민의 선택권을 강화하는 차원으로 복지시설 평가제도의 선진화를 유인
 - 다각적인 분석결과를 토대로 서울형 사회복지시설 평가체계 개선방향/과제 개발
- ◆ 다양한 이해관계자들과의 소통 활성화, 평가결과 수용성 제고에 기여
 - 평가자와 피평가자 대상 미래서울 평가의 방향성 조사, 유사 선진평가제도 조사 등

- 사전 자문 및 연구설계, 서울시 착수보고 : '23. 1 ~ 2 월
- 자문위원회 구성 및 운영 : '23. 3 ~ 10 월
- 서울형 평가체계 운영현황 및 선진사례 조사·분석 : '23. 3 ~ 7 월
- 설문조사 및 인터뷰 추진 : '23. 6 ~ 10 월
- 서울시 중간보고 및 연구결과 보고 : '23. 7 ~ 11 월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '23. 9 ~ 11 월

1-5 서울특별시 「시립 사회복지시설 위탁체 선정 및 관리 지침」 개선 연구

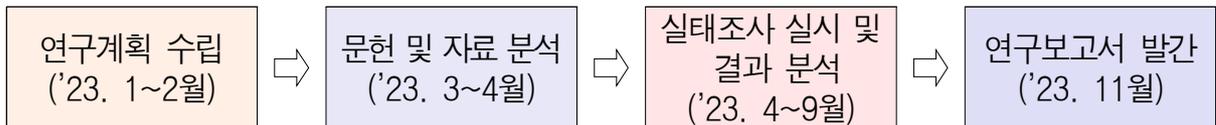
정책연구실장: 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장: 현명이 ☎0435 담당: 윤희숙 ☎0433

□ 추진목적

- 법령 등 제규정 개정사항을 반영한 시립 사회복지시설 위탁체 선정 및 관리 지침 개선(안)을 마련하여 위탁사무의 정합성을 제고하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시, 서울시 25개 자치구, 민간위탁 사회복지시설
- 사업내용 : 시립 사회복지시설 위탁체 선정 및 관리 지침의 개선(안) 수립
 - 서울특별시 행정사무의 민간위탁 관리지침 내용분석
 - 서울특별시 사회복지시설 민간위탁 현황 파악 및 실태조사
 - 시립 사회복지시설 위탁체 선정 및 관리지침 개선(안) 도출
- 사업절차



- 사업비 : 19백만원

□ '23년 추진계획

'23년 중점 추진사항

- ◆ 행정사무 민간위탁 관리기준과의 차별요소 정립
 - 사회복지시설의 특수성을 반영한 민간위탁 선정 및 관리기준의 분류
- ◆ 시립 사회복지시설 위탁체 선정에 필요한 체계적인 기준 수립
 - 정합성과 타당성이 확보된 시립 사회복지시설 위탁체 선정 세부지침(안) 마련

- 자료 분석 및 서울시 착수보고 : '23. 1 ~ 3 월
- 자문위원회 구성 및 운영 : '23. 3 ~ 10월
- 시립 사회복지시설 민간위탁 실태조사 실시 및 분석 : '23. 4 ~ 9 월
- 서울시 중간보고 및 연구결과 보고 : '23. 7 ~ 11월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '23. 10 ~ 11월

1-6 「서울시복지정책패널」 조사모형 개발 연구

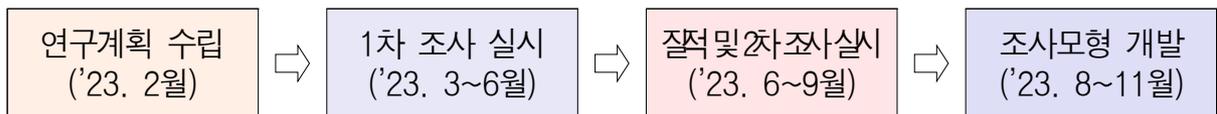
정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 서종녀 ☎0413 담당 : 문혜진 ☎0421

□ 추진목적

- 서울시 복지정책 평가 및 개발을 위한 시범조사를 실시하여 복지정책 이용자 패널 조사모형 구축방안을 마련하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시 복지정책 이용자
- 사업내용 : 양적·질적 시범조사를 통한 조사모형 구축방안 마련
 - 동주민센터 복지상담 이용자 대상 양적·질적 시범 조사 실시
 - 온라인 조사를 통한 복지정책 이용자 조사 가능성 진단
 - 시범조사 결과, 전문가 자문을 바탕으로 이용자 패널 조사모형 구축
- 사업절차



- 사업비 : 61백만원

□ '23년 추진계획

'23년 중점 추진사항

- ◆ 시민 온라인 패널 조사를 통한 정책이용자 풀(pool) 구성 가능성 진단
 - 조사대상 중 서울시 정책이용자 규모, 정책지위 변동 주기 등 조사
- ◆ 조사모형 개발을 위한 양적, 질적 시범조사 실시
 - 복지정책 실이용자 대상 시범조사를 실시하여 조사모형 구축 방안 마련

- 문헌검토 및 전문가 자문 : '23. 2 월
- 1차 양적 조사 설계 및 실시 : '23. 3 ~ 6 월
- 질적 조사 실시 : '23. 6 ~ 8 월
- 2차 양적 조사 설계 및 실시 : '23. 7 ~ 9 월
- 조사모형 구축 및 보고서 작성 : '23. 10 ~ 11 월

1-7 「서울시 약자와의 동행」을 위한 기초 연구

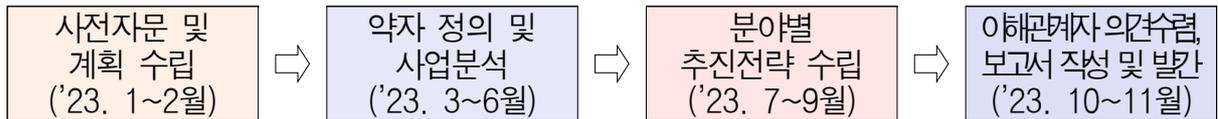
정책연구실장 : 류명석 ☎6353-400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435

□ 추진목적

- 경기악화, 저성장 지속으로 서울시 약자(새로운 취약계층)가 등장함에 따라 이들을 위한 「서울시 약자와의 동행」 기초자료 및 대응전략을 마련하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시민
- 사업내용 : 서울시 새로운 취약계층 발굴을 위한 기준 제시 및 지원방안 마련
 - 서울시 ‘약자’의 정의 및 범위, 기준(경제적 약자+상대적 약자) 논의 검토
 - 서울시 및 중앙정부의 취약계층 지원 제도, 사업 현황분석(지원 대상, 내용, 기준, 예산 등)
 - 서울시 ‘약자’ 외의 동행을 위한 지원 대상, 분야별(생계, 교육, 주거, 의료 등) 추진전략 제시
- 사업절차



- 사업비 : 51백만원

□ '23년 추진계획

'23년 중점 추진사항

- ◆ 「서울시 약자」 등 새로운 취약계층에 대한 개념 정의
 - 약자의 정의 및 범위가 포괄적이고 다양하므로 서울시 약자의 정의 및 기준 마련
- ◆ 「서울시 약자와의 동행」을 위한 분야별 추진전략 제시
 - 생계, 교육, 주거, 의료 등 4대 분야의 사업현황 분석 및 추진전략 마련

- 사전자문 및 자료 수집 등 : '23. 1 ~ 2 월
- 자문위원회 구성 및 운영 : '23. 3 ~ 10 월
- 서울시 등 취약계층 지원제도 및 사업현황 분석 : '23. 3 ~ 6 월
- 대상별·분야별 추진전략(안) 마련 : '23. 7 ~ 9 월
- 이해관계자 의견 수렴 및 반영 : '23. 9 ~ 10 월
- 보고서 작성 및 발간 : '23. 10 ~ 11 월

1-8 서울시 종합사회복지관 기능 및 역할 재정립 연구

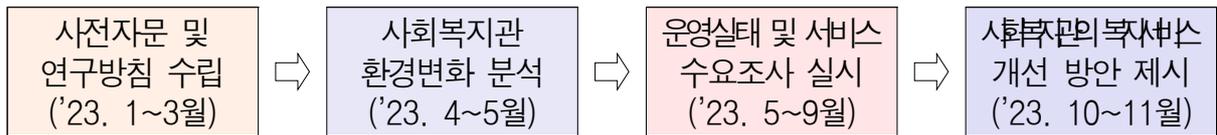
정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당: 안기덕 ☎0431

□ 추진목적

- 환경 변화에 대응할 수 있도록, 종합사회복지관이 수행해야할 역할과 기능을 재정립하여 복지서비스의 질적 향상 방안을 제안하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사 연구)
- 사업대상 : 종합사회복지관 관련 현장 및 학계 전문가, 공무원 등
- 사업내용 : 서울시 종합사회복지관의 복지서비스 개선방안 제시
 - 종합사회복지관의 사회적, 정책적 환경 분석
 - 타 시·도의 혁신적 복지서비스 제공의 사례 분석
 - 종합사회복지관의 운영 실태 및 서비스 수요조사 실시
- 사업절차



- 사업비 : 76백만원

□ '23년 추진계획

'23년 중점 추진사항

- ◆ 종합사회복지관의 혁신적 복지서비스 제공 방안 제시
 - 종합사회복지관의 직접서비스(direct service)의 제공 및 연계방안 제시
- ◆ 향후 연구결과의 검증과정 수행 필요
 - 향후 시범사업 수행 등을 통한 검증과정 수행 예정

- 복지관 서비스관련 문헌검토, 서울시 착수보고 : '23. 1 ~ 3 월
- 자문위원회 구성 및 운영 : '23. 3 ~ 10월
- 타 시·도의 종합사회복지관 서비스제공 사례 분석 : '23. 4 ~ 6 월
- 서울시 종합사회복지관 운영실태 및 서비스 수요조사 : '23. 5 ~ 9 월
- 서울시 중간보고 및 연구결과 보고 : '23. 9 ~ 11월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '23. 11월

1-9 서울시 자산형성지원사업 개선방안 연구

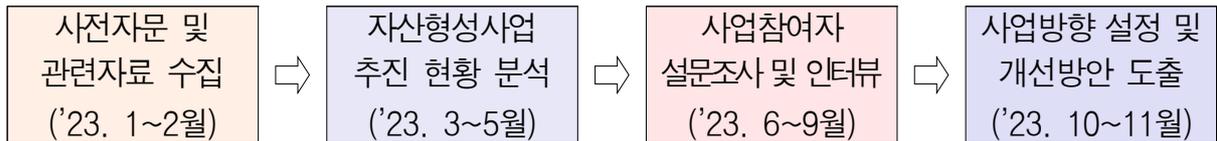
정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 이순성 ☎0412

□ 추진목적

- 서울시 자산형성지원사업에 대한 성과분석을 바탕으로 중앙정부와 타 시·도 사업과 차별화된 방향설정 및 개선방안을 제시하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 희망두배 청년통장 및 장애인 이룸통장 참여자
- 사업내용 : 자산형성지원사업 성과분석을 통한 운영 개선방안 제시
 - 자산형성 사업 관련 선행연구 분석, 중앙정부 및 타 지역 유사사업 분석
 - 사업 참여자 기수별 설문조사 및 인터뷰를 통한 정성·정량 성과분석
 - 학계 및 현장전문가 자문을 통한 사업 방향성 설정 및 개선방안 도출
- 사업절차



- 사업비 : 89백만원

□ '23년 추진계획

'23년 중점 추진사항

- ◆ 자산형성지원사업 참여자 설문조사 및 인터뷰를 통한 성과분석
 - 희망두배 청년통장과 이룸통장 사업을 구분하여 정성 및 정량적 성과 분석
- ◆ 자산형성지원사업 정량적, 정성적 성과를 바탕으로 사업운영 개선방안 도출
 - 성과분석 결과 및 학계전문가 자문을 바탕으로 차별화된 사업운영 방안 도출

- 사전자문, 관련자료 수집 : '23. 1 ~ 2 월
- 사업별(청년통장, 이룸통장) 사업추진 현황 분석 : '23. 3 ~ 5 월
- 자문위원회 구성 및 운영(사업별 구분 운영) : '23. 4 ~ 10월
- 사업 참여자 설문조사 및 인터뷰 : '23. 6 ~ 9 월
- 사업 개선방안 도출 및 연구보고서 작성 : '23. 10 ~ 11월

1-10 사회적 고립가구 지원 성공요인 연구

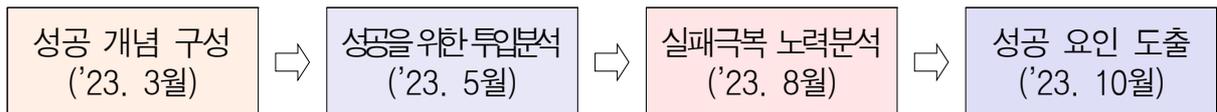
정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 송인주 ☎0434

□ 추진목적

- 1인가구와 고독사 증가에 대응하고자 고립가구 지원사업 '있다'의 지속가능하고 효과적인 운영방식과 지원방안을 제안하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사·연구)
서울시고립가구발굴지원개선대책(지역돌봄복지과-27995, 2022.8.5.)
- 사업대상 : 사회적 고립가구 지원사업 '있다' 협력기관 20개소
- 사업내용 : 사회적 고립지원 성공 개념, 지원성공요인 이론적 도출
 - 사례연구(Case Study) 방법 : 사례기관의 자료분석(Document analysis)
 - 실패극복과 성공요인 수집 : 심층인터뷰(in-depth interview) 분석
 - 연구의 객관성 관리 : 연구 참여자의 질적 연구 자문
- 사업절차



- 사업비 : 30백만원

□ '23년 추진계획

'23년 중점 추진사항

◆ 고립가구 지원 사례 분석의 쟁점

- 자료분석과 실천사례 수집으로 고립가구 지원의 성공과 실패를 가르는 요소 도출

◆ 결과 도출 방향과 활용

- 성공요인(지역환경, 인적요인, 조직전문가요인)범주화, 요인 작동방식 도출 및 연구 결과의 현장 교육과 업무가이드에 적용

- 연구추진체계 마련(공동연구진, 자문위원) : '23. 2 ~ 4 월
- 자료수집 (심층인터뷰, 자료 분석, 사례비교) : '23. 5 ~ 8 월
- 성공요인도출 및 연구보고서 발간 : '23. 9 ~ 11 월

1-11 1인 고립가구의 생활경험과 정책과제 개발 연구

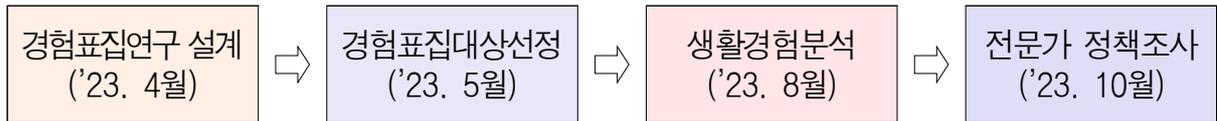
정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 송인주 ☎0434

□ 추진목적

- 새로운 정책대상인 1인 고립가구에 대한 이해를 위해 국내 최초의 고립가구 생활경험 조사로 구축된 근거 기반 정책과제를 개발하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 사회적 고립 가구(서울시 내부 사업에서 발견된 대상)
- 사업내용 : 1인 고립가구 생활 경험표집연구 설계 및 생활경험분석
 - 경험표집방법(ESM), 고립가구 생활경험(장소, 상황, 정서) 수집분석
 - 고립적 생활경험 기반 지원 정책 도출을 위한 전문가(의료·기술 등) 조사
- 사업절차



- 사업비 : 48백만원

□ '23년 추진계획

'23년 중점 추진사항

- ◆ 경험표집방법(Experience Sampling Method: ESM) 적용
 - 경험표집법은 통신기술(전화문자)로 특정 집단의 상황과 정서를 수집하는 연구방법임
- ◆ 1인 고립가구 특성에 맞는 경험표집을 활용한 생활경험조사 설계
 - 1인 고립가구 생활특성 자료 적용, 주거특성(반지하, 고시원)고려, 불규칙한 생활고려

- 연구추진체계 마련(공동연구, 자문위원, 전문가 선정) : '23. 2 ~ 4 월
- 고립적 생활경험 조사 설계 및 모의조사 실시 : '23. 5 ~ 6 월
- 고립적 생활경험 조사 실시 및 추가인터뷰 실시 : '23. 7 ~ 9 월
- 고립적 생활경험조사 결과분석 및 전문가 조사 : '23. 9 ~ 10월
- 생활경험과 필요정책 도출, 보고서 발간 : '23. 10 ~ 11월

1-12 디지털시대 돌봄서비스 발전방안 연구

정책연구실실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 서종녀 ☎0413 담당 : 서종녀 ☎0413

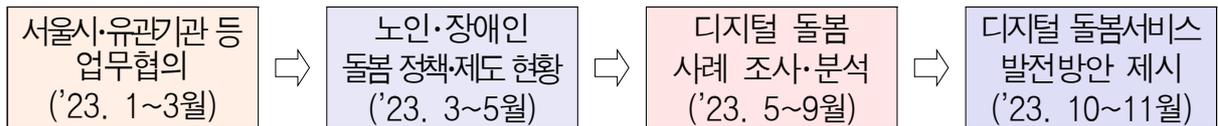
□ 추진목적

- 사회복지에서 AI·ICT·IoT·로봇 기반 스마트 헬스케어나 스마트 돌봄이 증가되는 상황에서 이용자 중심 돌봄 체계 구축 방안을 제안하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 노인 및 장애인
- 사업내용 : 디지털시대 돌봄서비스 전달체계(안) 제안
 - 돌봄이 필요한 수요자 대상 디지털돌봄 정책·제도 현황 검토
 - 노인·장애인 등의 돌봄 수요 대응 디지털 기술 검토
 - 국내 디지털기술 기반 돌봄서비스 사례 조사·분석
 - 복지수요자 중심 디지털 돌봄서비스 발전방안 제시

○ 사업절차



- 사업비 : 45백만원

□ '23년 추진계획

'23년 중점 추진사항

- ◆ 노인·장애인 등 디지털기술을 통한 돌봄 사각지대 해소 방안 검토
 - 고령화로 인해 증가하는 돌봄 수요 문제에 대응할 수 있는 디지털기술 검토
- ◆ 정부(광역·기초 지방자치단체 포함)·공공기관·민간기업 등 협업 방안 검토
 - 디지털 돌봄 전달체계 구축을 위한 공공, 민간, 그리고 유관기관 역할 파악

- 서울시·유관기관 등 업무협의를 위한 협의, 의견수렴 : '23. 1 ~ 3 월
- 사회복지분야 디지털기술 정책·제도 검토 : '23. 3 ~ 5 월
- 노인·장애인 등 돌봄 수요 대응 디지털 기술 검토 : '23. 5 ~ 8 월
- 디지털 기술 기반 돌봄서비스 사례 조사·분석 : '23. 5 ~ 9 월
- 이용자 중심 디지털 돌봄서비스 전달체계(안) 제안 : '23. 10 ~ 11 월

1-13 서울시 재가노인지원서비스센터 운영 개선방안 연구

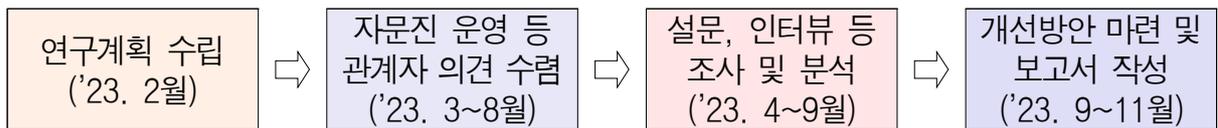
정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 : 담당 : 김미현 ☎0424

□ 추진목적

- 재가노인지원서비스 신설 이후 10여 년간 정책 변화에 따른 센터 운영 실태 및 현안을 파악하고 개선방안을 모색하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시 재가노인지원서비스센터 28개소
- 사업내용 : 센터 운영실태 파악 및 개선방안 마련
 - 재가노인지원서비스센터 운영현황 파악, 유사서비스 및 타시도 비교 등
 - 센터의 지역사회 내 네트워크(협력체계) 구축 및 운영 개선방안 마련 등
 - 유사서비스(노인맞춤돌봄서비스/재가복지서비스돌봄SOS 등)간 역할조정, 협력방안 제시
- 사업절차



- 사업비 : 49백만원

□ '23년 추진계획

'23년 중점 추진사항

◆ 다양한 사회 환경 변화 반영

- 노인인구('25년 20.3%) 및 노인인구 중 독거노인 비중 증가('20년 35.1%), 유사서비스 증가

◆ 지역사회 내 역할기능 다면적 분석→ 운영 개선안 및 유사서비스 간 협력 방안 마련

- '22년 평가 결과 모니터링, 유사서비스 현황 자료 분석, 질적 자료 분석(개별/집단인터뷰)

- 관계자 의견수렴(사전자문/업무협의/현장방문 등) : '23. 2 ~ 8 월
- 관련 자료 수집, 자문진 구성 및 운영 : '23. 3 ~ 9 월
- 센터 관계자 간담회, 인터뷰(FGI, 개별인터뷰 등) 실시: '23. 4 ~ 10월
- 재가노인지원서비스센터 역할 및 운영 개선안 도출 : '23. 7 ~ 10월
- 공청회 실시(서울시, 재가노인지원서비스 관계자 등) : '23. 10월
- 연구보고서 작성·발간 : '23. 10 ~ 11월

1-14 서울시 어르신 급식지원 전달체계 개편 방안 연구

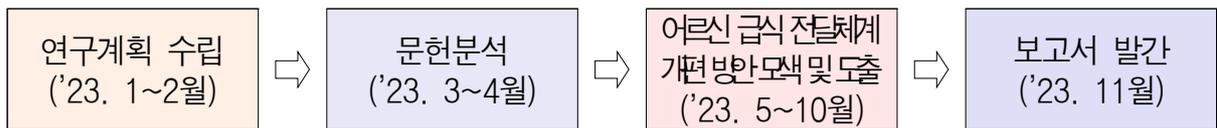
정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0414 연구2팀장 : 현명이 ☎6353-0435 담당 : 김정현 ☎6353-0414

□ 추진목적

- 초고령 시대 노인 무료급식 수요 증가와 물가상승에 대응하고자 서울시 어르신 급식지원 전달체계 개편 방안을 제안하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사 및 연구)
- 사업대상 : 65세 이상 서울시민
- 사업내용 : 지역 특성을 반영하여 서울시 어르신 급식전달체계 개편안 마련
 - 서울시 어르신 급식지원 전달체계 현황자료 검토에 근거하여 유형화
 - 식품의 영양 및 위생안전을 확보할 수 있는 급식 전달체계 설계
 - 저소득 노인 대상 급식전달체계 개편을 위한 연차별/지역별 방안 제시
- 사업절차



- 사업비 : 58백만원

□ '23년 추진계획

'23년 중점 추진사항

- ◆ 양질의 식생활 보장을 위한 서울시 어르신 급식지원 전달체계 방향 설정
 - 영양 및 위생안전이 보장된 급식 제공에 필요한 제반사항 도출
- ◆ 이용자 중심의 서울시 어르신 급식지원 전달체계 개편 방안 제시
 - 저소득 노인의 식생활 기호를 반영하고 선택권을 보장할 수 있는 전달체계 구축 모색

- 연구계획 수립을 위한 자료수집 : '23. 2 월
- 서울시 어르신 급식지원 현황 분석 : '23. 3 ~ 5 월
- 핵심 이해관계자 대상 집단심층면접(FGI) 실시 : '23. 5 ~ 9 월
- 자문위원회 구성 및 운영 : '23. 5 ~ 10월
- 서울시 어르신 급식지원 전달체계 개편안 설계 : '23. 7 ~ 10월
- 보고서 작성 및 발간 : '23. 11월

1-15 2023년 서울시 장애인 전수조사

정책연구실실장 : 류명석☎6353-0400 연구1팀장 : 서종녀☎0413 담당 : 이송희☎0426

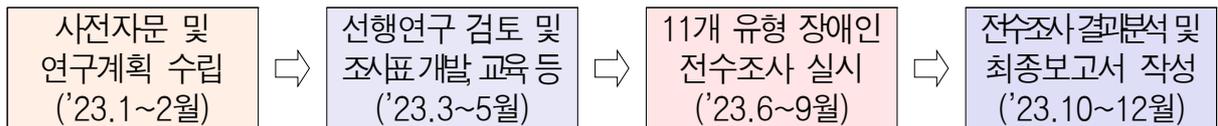
□ 추진목적

- 서울시 장애정도가 심한 11개 유형 장애인의 인권 및 생활실태 파악을 통해 복지정책 수립을 위한 정책과제를 제안하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 장애인 인권증진에 관한 조례 제6조(전수조사)
서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시 만 18세 이상 장애 정도가 심한 지체·뇌병변 장애인
- 사업내용 : 서울시 중증장애인 전수조사 실태분석 등을 통한 개선방안 도출
 - 11개 유형 장애인 대상 전수조사 선행연구 검토 및 자문
 - 2023년 서울시 11개 유형 장애인 전수조사 조사표 개발, 조사원 교육 실시
 - 전수조사 결과 분석, 인권 및 복지욕구 실태 파악 통한 정책제언

○ 사업절차



- 사 업 비 : 40백만원

□ '23년 추진계획

'23년 중점 추진사항

- ◆ 서울시 11개 유형 장애인 대상 인권 및 생활실태 파악 위한 조사표 개발
 - 11개 유형 장애인 대상 인권실태 파악 위한 조사항목 개발 및 후속조치 강화
- ◆ 서울시 중증장애인 전수조사에 따른 11개 유형 장애인 맞춤형 정책 개발
 - 장애유형별 맞춤형 정책 개발 및 전수조사 개선방안(학대사례 발견 및 후속조치 지원 등) 도출

- 사전 자문회의 및 자료수집 : '23. 1 ~ 2 월
- 자문위원회 구성·운영 : '23. 3 ~ 10월
- 선행연구 검토 및 전수조사표 개발, 조사원 교육 등 : '23. 3 ~ 5 월
- 11개 유형 장애인 전수조사 실시 : '23. 6 ~ 9 월
- 전수조사 결과 분석 및 최종보고서 발간 : '23. 10 ~ 12월

1-16 제3기 서울시 장애인 인권증진 기본계획 수립 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 현명이 ☎0435

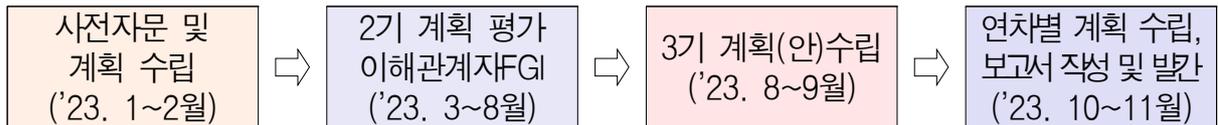
□ 추진목적

- 장애인복지 환경변화에 대응하고 차별 없이 함께 누리는 서울시 장애인 인권증진 향상을 위한 중장기 기본계획을 수립하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 장애인 인권증진에 관한 조례 제6조(기본계획의 수립)
- 사업대상 : 서울시 장애인
- 사업내용 : 제2기 서울시 장애인 인권증진 시행계획 평가 및 제3기 기본계획 수립
 - 장애인 당사자 및 가족, 인권관련 단체 및 기관, 서울시 등 이해관계자 워크숍
 - 제2기(2019~2023) 서울시 장애인 인권증진 연차별 시행계획 평가
 - 제3기(2024~2028) 서울시 장애인 인권증진 기본계획(비전 및 체제도 등) 수립
 - ※ 2기 평가 결과 당사자 및 이해관계자 워크숍을 통한 3기 계획 방향성 및 세부사업 도출

○ 사업절차



- 사업비 : 40백만원

□ '23년 추진계획

'23년 중점 추진사항

- ◆ 제2기 서울시 장애인 인권증진 연차별 시행계획 평가(2019~2023년)
 - 서울시 담당자, 장애인당사자 등을 대상으로 하는 연차별 시행계획의 효과성, 시급성 등 분석
- ◆ 제3기 서울시 장애인 인권증진 기본계획 수립(2024~2028년)
 - 비전 및 목표, 중점과제, 세부사업별 추진배경, 추진계획(사업내용, 연차별 시행계획, 예산)

- 사전자문 및 자료수집 등 : '23. 1 ~ 2 월
- 자문위원회 구성 및 운영 : '23. 3 ~ 10월
- 제2기 연차별 시행계획 평가 및 이해관계자 FGI : '23. 3 ~ 8 월
- 제3기 장애인 인권증진 기본계획(안) 수립 : '23. 8 ~ 9 월
- 연차별 계획 수립, 보고서 작성 및 발간 : '23. 10 ~ 11월

1-17 2023년 서울시 장애인 자립생활 실태조사

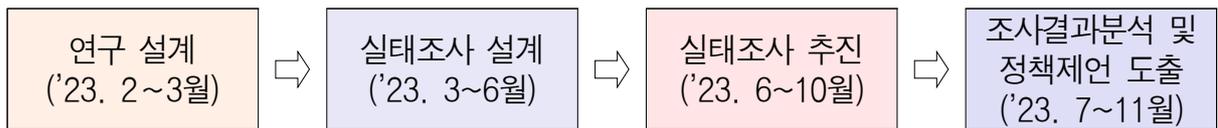
정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 서종녀 ☎0413 담당 : 오문준 ☎0423

□ 추진목적

- 장애인 자립생활 실태를 지속적으로 모니터링하고 변화를 추적함으로써, 자립생활의 수준을 반영한 정책적 대안 마련하는데 기여하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 장애인 자립생활 지원조례 제5조 제1항
- 사업대상 : 서울시 복지정책(복지정책실 소관)
- 사업내용 : 장애인 자립생활실태조사 설계, 기초 및 심층분석 등
 - 조례 시행규칙 제2조를 반영하여 장애인 자립생활 실태조사항목·내용 구성
 - ※ 중증장애인의 일반적인 특성, 주거, 소득보장, 고용, 활동지원서비스, 자립생활 지원, 시설 장애인, 재가 장애인 및 여성장애인의 자립생활 욕구 등
 - 자립생활실태조사결과에 대한 기초분석 및 심층분석(비교분석, 추이분석 등)
- 사업절차



- 사업비 : 133백만원

□ '23년 추진계획

'23년 중점 추진사항

- ◆ 장애인의 자립생활실태 변화 수준 확인, 정책환경 변화 이슈 반영
 - 자립생활 실태의 변화내용을 추적할 수 있도록 지속가능한 모니터링체계를 구축
- ◆ 정책성과의 측정·관리에 중점, 기존 실태조사 내용과의 연결성 확보
 - 자립생활지원 정책의 성과를 파악할 수 있는 방향으로 조사항목/내용을 개발·보완

- 사전 자문 및 연구설계, 서울시 착수보고 : '23. 1 ~ 2 월
- 자문위원회 구성 및 운영 : '23. 3 ~ 10 월
- 실태조사 설계(조사대상, 조사방법, 조사내용 등) : '23. 3 ~ 6 월
- 장애인 자립생활 실태조사 추진 : '23. 6 ~ 10 월
- 서울시 중간보고 및 연구결과 보고 : '23. 8 ~ 11 월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '23. 9 ~ 11 월

1-18 서울시 장애인 활동지원사업 운영 개선방안 연구

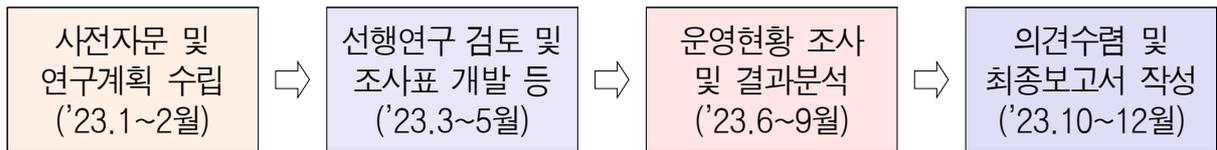
정책연구실실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 서종녀 ☎0413 담당 : 이송희 ☎0426

□ 추진목적

- 서울시 장애인 활동지원서비스의 운영실태를 파악하여 장애인 활동 지원기관의 사업 효율성 제고를 위한 개선과제를 도출하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 「장애인활동지원에 관한 법률」 제3조(국가와 지방자치단체의 책임) 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시 장애인 활동지원기관
- 사업내용 : 문헌검토, 전문가 의견수렴, 설문조사 등을 통한 개선방안 도출
 - 서울시 장애인 활동지원 관련 선행연구 검토, 2차 데이터 수집·분석
 - 서울시 장애인 활동지원기관 운영현황 조사·분석
 - 서울시 장애인 활동지원기관 운영사업 효율성 제고 위한 정책과제 제안
- 사업절차



- 사업비 : 61백만원

□ '23년 추진계획

'23년 중점 추진사항

- ◆ 서울시 장애인 활동지원기관 운영현황 조사
 - 장애인 활동지원기관 운영현황(매출 실태 및 수익금 지출 등) 실태 파악
- ◆ 서울시 장애인 활동지원기관 사업 효율성 제고
 - 장애인 활동지원기관 사업 운영 효율화 위한 서울시 개선방안 도출

- 사전 자문회의 및 자료수집 : '23. 1 ~ 2 월
- 자문위원회 구성·운영 : '23. 3 ~ 10월
- 선행연구 검토, 2차 데이터 분석 및 운영현황 조사표 개발 : '23. 3 ~ 5 월
- 서울시 장애인활동지원기관 운영현황 조사 및 결과분석 : '23. 6 ~ 9 월
- 이해관계자 의견수렴 및 최종보고서 발간 : '23. 10 ~ 12월

1-19 서울시 장애인 주거지원사업 기준 개선방안 연구

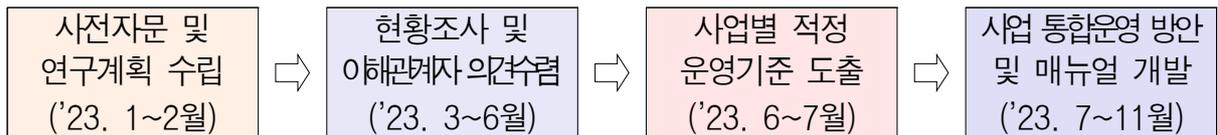
정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 이순성 ☎0412

□ 추진목적

- 탈 시설 장애인 등의 자립지원을 위한 장애인 주거지원 사업의 운영 및 지원기준 개선방안을 제안하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 장애인 지원주택, 자립생활주택, 발달장애인 돌봄지원 서비스 종사자 및 이용자
- 사업내용 : 사업운영 현황 분석, 효율적 사업 관리방안 등 제시
 - 사업의 특성과 운영 현황 등을 고려한 효율적 운영 및 관리 방안 제시
 - 사업별 종사자 수행업무 내용설정, 적정인력 규모 및 인력관리 방안 제시
 - 주거지원사업 간 통합 운영방안 제시 및 통일된 서비스 제공 매뉴얼 개발
- 사업절차



- 사업비 : 30백만원

□ '23년 추진계획

'23년 중점 추진사항

- ◆ 장애인 주거지원 사업별 적정 운영기준 설정을 통한 효율적 관리방안 제시
 - 사업별 종사자 업무설정을 통한 적정인력 및 인력관리 방안 제시
- ◆ 주거지원사업 간 통합 운영 방안 제시 및 통합된 서비스 제공 매뉴얼 개발
 - 사업별 업무 유형화(공통업무, 고유업무 등)를 통한 사업 간 통합 운영방안 제시

- 사전 자문, 관련자료 수집 : '23. 1 ~ 2 월
- 자문위원회 구성 및 운영 : '23. 3 ~ 9 월
- 현황조사 및 이해관계자 의견수렴 실시 : '23. 3 ~ 6 월
- 사업 운영 및 인력관리 적정 기준 도출(서울시 중간보고) : '23. 6 ~ 7 월
- 사업 간 통합 운영 방안 도출 및 연구보고서 작성 : '23. 7 ~ 11월

1-20 서울시 최종증 발달장애인 안심돌봄 모델 개발 연구

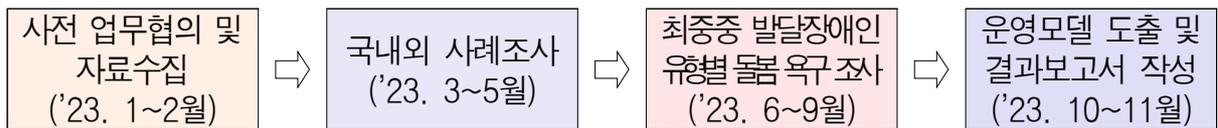
정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 서종녀 ☎0413 담당 : 김현승 ☎0425

□ 추진목적

- 최종증 발달장애인의 유형별 돌봄 실태와 욕구를 파악하여 주거와 주간 활동이 결합된 맞춤형 안심돌봄 운영모델을 제안하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시 거주 최종증 발달장애인
- 사업내용 : 최종증 발달장애인 주거와 주간활동 결합 안심돌봄 모델 개발
 - 최종증 발달장애인의 개념정의 및 현안 분석, 국외 선진사례 조사
 - 최종증 발달장애인의 장애특성 및 돌봄 욕구조사에 따른 유형군 도출
 - 최종증 발달장애인의 유형별 개입전략에 따른 안심돌봄 모델 제시
- 사업절차



- 사업비 : 51백만원

□ '23년 추진계획

'23년 중점 추진사항

- ◆ 최종증 발달장애인의 유형군에 따른 개입전략 제시
 - 일상생활·의사소통능력, 도전적 행동 유무, 가족의 돌봄 환경 등을 종합적으로 파악
- ◆ 최종증 발달장애인 주거와 주간활동 결합 안심돌봄 운영모델 개발
 - 자립준비형, 긴급돌봄형, 24시간 평생돌봄형 등 최종증 발달장애인 유형군별 모델 개발

- 서울시 및 이해관계자 업무협의 : '23. 1 ~ 2 월
- 전문가 자문위원회 구성 및 운영 : '23. 3 ~ 10월
- 국내외 최종증 발달장애인 돌봄서비스 사례조사 : '23. 3 ~ 5 월
- 최종증 발달장애인 유형별 돌봄 욕구 조사 : '23. 6 ~ 9 월
- 운영모델 개발 및 보고서 발간 : '23. 10 ~ 11월

1-21 서울시 뇌병변장애인 지원사업 성과분석 및 개선방안 연구

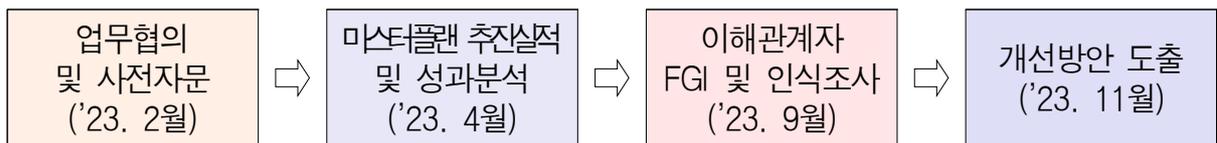
정책연구실실장 : 류명석☎6353-0400 연구1팀장 : 서종녀☎0413 담당 : 이수영☎0411

□ 추진목적

- 서울시 뇌병변장애인 지원사업의 운영현황 및 성과 분석을 통해 뇌병변장애인 지원사업의 개선방안을 제안하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 뇌병변장애인 및 관련 현장·학계전문가, 공무원 등
- 사업내용 : 성과분석 및 사업운영 실태 분석을 통한 개선방안 도출
 - 뇌병변장애인 지원 마스터플랜 추진실적 및 성과분석
 - 세부사업 이해관계자 FGI 및 인식조사 통한 사업 운영실태 분석
 - 성과 및 실태분석에 기반한 뇌병변장애인 지원사업 개선방안 제시
- 사업절차



- 사업비 : 39백만원

□ '23년 추진계획

'23년 중점 추진사항

- ◆ '뇌병변장애인 지원 마스터플랜' 세부사업 실적 및 성과분석
 - 세부사업별 연차별 추진목표 달성도 및 예산 집행내역 분석
- ◆ 이해관계자 FGI 및 인식조사 통해 세부사업의 운영실태 파악
 - 서비스 제공자 및 이용자 관점에서의 세부사업 운영현황 분석 통한 세부사업 진단

- 업무협의 및 사전자문 : '23. 1 ~ 2 월
- 마스터플랜 추진실적 및 성과분석 : '23. 3 ~ 4 월
- 이해관계자 FGI 및 인식조사 : '23. 5 ~ 9 월
- 뇌병변장애인 지원사업 개선방안 도출 : '23. 10 ~ 11 월
- 보고서 발간 : '23. 11 월

1-22 디지털 기술혁신에 따른 미래형 장애인 일자리 개발 연구 : 보호고용 중심으로

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 서종녀 ☎0413 담당 : 김혜정 ☎0432

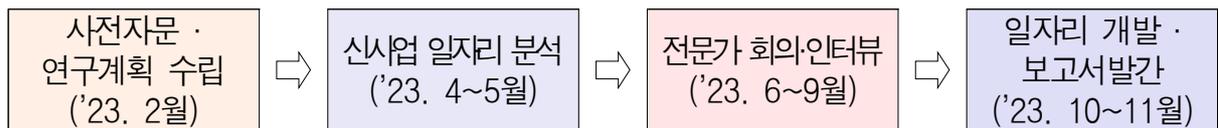
□ 추진목적

- 디지털 기술혁신을 통한 신사업 분야에서 임가공 비중이 높은 장애인 보호고용 일자리에 적용 가능한 미래형 장애인 일자리를 탐색하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 장애인직업재활시설, 취업취약 발달장애인
- 사업내용 : 장애인직업재활시설 근로장애인 적합 기술혁신 일자리 개발
 - 정보통신기술(ICT) 산업변화, 노동시장 일자리 변화 등 분석
 - 국내 및 국외 정보통신기술(ICT) 관련 신사업 장애인 일자리 사례분석
 - 신사업 일자리 창출 관련 디지털 기술혁신 및 장애인 일자리 전문가 인터뷰
 - 디지털 기술혁신에 따른 보호고용 장애인 일자리 변화 방향 제시

○ 사업절차



- 사업비 : 12백만원

□ '23년 추진계획

'23년 중점 추진사항

- ◆ 국내·외 정보통신기술(ICT)을 통한 발달장애인(지적장애인, 자폐장애인) 신규 일자리 사례분석
 - 국내 사회적기업, 장애인표준사업장, 직업재활시설 등 기술혁신 신사업 현황 분석
 - 미국, 호주, 독일 등 IT산업분야 기업 장애인 고용 사례 수집 및 분석

- 문헌수집, 관련 전문가 사전자문 : '23. 1 ~ 2 월
- 정보통신기술 기반 신사업 일자리 국내·외 사례 조사 : '23. 4 ~ 5 월
- 관련 학계 및 현장전문가 회의 : '23. 6 ~ 9 월
- 신사업 일자리 개발 및 직업재활시설 적용성 전문가 인터뷰: '23. 8 ~ 10월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '23. 10 ~ 11월

1-23 서울시 정신장애인 지역사회 지원체계 구축 방안 연구

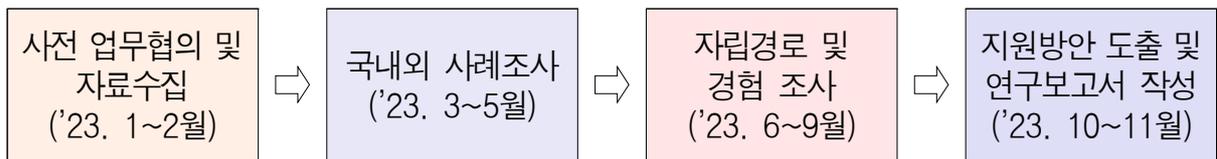
정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 서종녀 ☎0413 담당 : 김현승 ☎0425

□ 추진목적

- 정신장애인의 탈원화 실태와 복지서비스 지원체계를 전반적으로 점검하여 지역사회 기반 회복과 자립생활 촉진방안을 제안하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시 거주 정신장애인
- 사업내용 : 정신장애인의 지역사회 기반 재활 및 자립생활 지원방안 도출
 - 정신장애인의 지역사회 복귀 및 정착에 영향을 미치는 요인 분석
 - 해외 정신장애인 지역사회 기반 재활 및 자립생활 지원 프로그램 조사
 - 정신장애인의 자립준비기·지역사회 정착기·유지기 단계별 지원방안 도출
- 사업절차



- 사업비 : 32백만원

□ '23년 추진계획

'23년 중점 추진사항

- ◆ 서울시 정신장애인 지역사회 인프라 및 서비스 현황 진단
 - 정신장애인 지역사회 기반 재활 및 자립지원 프로그램, 정신재활시설 운영현황 등
- ◆ 지역사회 기반 재활 및 자립지원 서비스 개선방안 도출
 - 정신질환의 중증도·자립욕구 등에 따른 지역사회 정착 및 자립지원 다변화 방안

- 서울시 업무협의 및 이해관계자 의견수렴 : '23. 1 ~ 2 월
- 전문가 자문위원회 구성 및 운영 : '23. 3 ~ 10월
- 국내외 정신장애인 지역사회 기반 서비스 사례조사 : '23. 3 ~ 5 월
- 정신장애인 자립경로 및 경험 조사 및 분석 : '23. 6 ~ 9 월
- 개선방안 도출 및 보고서 발간 : '23. 10 ~ 11월

1-24 서울시 장애인 건강권 증진방안 연구

정책연구실실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 서종녀 ☎0413

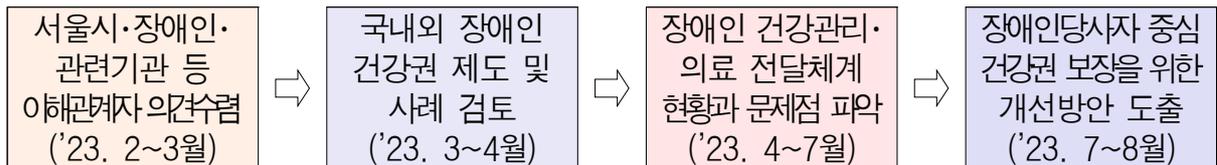
□ 추진목적

- 「장애인 건강권 및 의료접근성 보장에 관한 법률」 근거 장애인의 건강권 현황과 문제점을 파악하여 개선방안을 도출하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 장애인
- 사업내용 : 지역사회 장애인 건강관리 프로그램(안) 제시
 - 국내외 장애인 건강권 제도와 사례 검토
 - 장애인 인권 관점에서 본 장애인 건강권 현황 분석
 - 장애인 건강권을 위한 전달체계 현황 및 문제점 도출
 - 장애인 건강권 보장을 위한 개선방안 제안

○ 사업절차



- 사업비 : 26백만원

□ '23년 추진계획

'23년 중점 추진사항

- ◆ 장애인 인권 관점에서 본 장애인 건강권의 제도적 한계 파악
 - 2015년 제정된 관련 법령 근거 장애인 건강권 및 의료접근성 현황과 쟁점 검토
- ◆ 지역사회 장애인 복지-보건의료 통합 돌봄 체계의 내실화 방안 검토
 - 장애인 건강·의료서비스 현황자료 분석을 바탕으로 장애인 건강관리 프로그램(안) 제안

- 서울시·장애인·관련 기관 등 이해관계자 의견수렴 : '23. 2 ~ 3 월
- 국내외 장애인 건강권 제도 및 사례 검토 : '23. 3 ~ 4 월
- 장애인 건강관리·의료 전달체계 현황과 문제점 파악 : '23. 4 ~ 7 월
- 장애인당사자 중심 건강권 보장을 위한 개선방안 제안 : '23. 7 ~ 8 월

1-25 자활지원사업 내실화를 위한 운영방안 연구: 자활기금을 중심으로

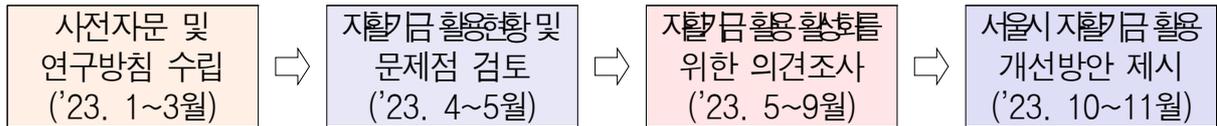
정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당: 안기덕 ☎0431

□ 추진목적

- 국민기초생활보장법 상 자활지원사업의 원활한 추진을 위해, 자활기금의 적절한 운용 및 개선방안을 제안하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 지역자활센터 종사자, 학계전문가, 공무원 등
- 사업내용 : 서울시 자활기금 활용의 개선방안 제시
 - 서울시 자활기금의 활용현황 및 문제점 검토
 - 타 시·도의 자활기금 활용 사례검토
 - 자활기금 활용 활성화를 위한 종사자 및 전문가 의견조사
- 사업절차



- 사업비 : 13백만원

□ '23년 추진계획

'23년 중점 추진사항

- ◆ 서울시의 자활기금 활성화 방안 제시
 - '24년도 자활기금 운용 시 실행 방안 마련
- ◆ 자활기금 매뉴얼 개발 시 참고자료 활용
 - '23년도 자활기금 매뉴얼 기금 관련 매뉴얼 개발 시 활용

- 자활기금관련 문헌검토, 서울시 착수보고 : '23. 1 ~ 3 월
- 자문위원회 구성 및 운영 : '23. 3 ~ 10월
- 타 시·도의 자활기금 활용 사례조사 : '23. 4 ~ 6 월
- 자활기금 활용 활성화를 위한 종사자·전문가 의견조사 : '23. 5 ~ 9 월
- 서울시 중간보고 및 연구결과 보고 : '23. 9 ~ 11월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '23.11월

1-26 자립·자활을 위한 희망의 인문학 발전방안 연구

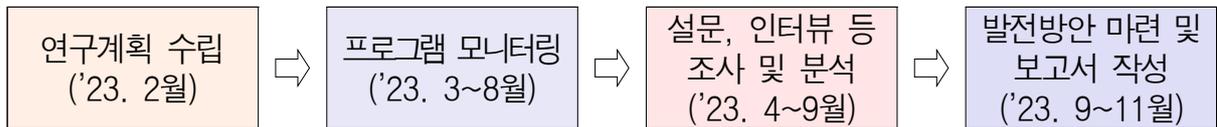
정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 : 담당 : 김미현 ☎0424

□ 추진목적

- 희망의 인문학을 통한 자립·자활 효과를 모니터링하고 참여자 특성 및 욕구에 맞는 인문학 모델 개발 등 발전방안을 모색하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 희망의 인문학 참여자 및 관계자(노숙인, 자활 등)
- 사업내용 : 참여자의 자립·자활 의지 변화 분석, 발전방안 마련 등
 - '22년 희망의 인문학 운영 결과 모니터링 및 '23년 프로그램 참관
 - 참여자 및 관계자 의견수렴(설문조사, 인터뷰)을 통한 삶의 변화 분석
 - 참여자 특성 및 욕구를 반영한 인문학 모델 개발, 향후 발전방안 제시
- 사업절차



- 사업비 : 19백만원

□ '23년 추진계획

'23년 중점추진사항

- ◆ 다양한 사회 환경 변화 반영(2021년도 노숙인 등의 실태조사, 한국보건사회연구원)
 - 노숙인수 감소('16년 대비 17.8% 감소), 여성노숙인 증가('16년 대비 2.8% 증가)
 - 노숙원인 변화 : 실직('16년 대비 29.4% 증가), 이혼 및 가족해체('16년 대비 4.1% 감소)
- ◆ 참여자의 자립·자활 의지 및 삶의 변화 다면적 분석 → 개선 및 발전방안 마련

- 관계자 사전 의견수렴(사전자문/업무협의/현장방문) : '23. 2 월
- 관련 자료 수집, 관계자 간담회 실시 : '23. 2 ~ 3 월
- 22년 사업 모니터링, 23년 인문학 프로그램 참관 등 : '23. 3 ~ 5 월
- 자문진 구성 및 운영(관련 학계 및 현장) : '23. 3 ~ 9 월
- 조사(설문, 집단 및 개별인터뷰 등) 실시 : '23. 3 ~ 9 월
- 연구결과 분석, 보고서 작성·발간 : '23. 10 ~ 11 월

1-27 2023년 안심소득 시범사업 성과평가 연구

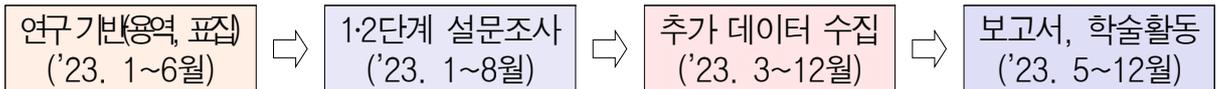
정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 안심소득연구팀장 : 정은하 ☎0410

□ 추진목적

- 「서울 안심소득 시범사업」 성과평가 연구를 통해, 소득보장제도 개선 흐름을 주도하는 미래 서울 新복지제도를 제안하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 조례 및 방침, 서울시복지재단 정관 제4조 제1호
- 「서울특별시 주민생활 안정에 관한 지원 조례」 제4조 및 제8조
- 「서울 안심소득 시범사업」 기본계획(서울특별시장방침 제30호, '21.7.15.)
- 「2023 안심소득 시범사업 확대 추진 계획」(복지정책과-1708, '22.10.25.)
- 사업대상 : 안심소득 시범사업 1·2단계 참여가구 및 서울시민
- 사업내용 : 시범사업 참여가구 데이터 수집·구축·분석, 학술공유
- 참여가구 조사(1·2단계 반기별), 추가 데이터 수집(공적·금융·인터뷰 등)
- 데이터 분석 기반 연구보고서 작성, 주요 분석 결과의 학술공유 활동
- 사업절차



- 사 업 비 : 1,743백만원

□ '22년 추진성과

- 참여가구 표본할당 설계 및 급여 예산추정으로 정교한 사업 계획
- 성과평가 모델개발과 체계적 연구 추진으로 성과평가 기반 구축

□ '23년 추진계획

'23년 중점 추진사항

- ◆ 참여가구 선정·관리 및 주기적 연구 데이터 구축을 통한 변화 내용 분석
- 2단계 할당기준(가구주 연령×가구원수) 및 소득수준별 선정과 기초선조사 진행
- 1단계 참여가구 안심소득 급여 지급 사전-사후 차이 분석 및 변화 여부의 파악

- 1단계 1차 중간조사, '23년 조사용역업체 공고 및 계약 : '23. 1 ~ 3 월
- 2단계 시범사업 참여가구 선정 지원 및 신청가구 분석 : '23. 2 ~ 6 월
- 2단계 기초선조사(5~6월), 1단계 2차 중간조사(7~8월) : '23. 5 ~ 8 월
- 연구데이터 구축 및 분석, 보고서 발간, 학술공유 활동 : '23. 6 ~ 12월

1-28 2023년 안심소득 시범사업 운영

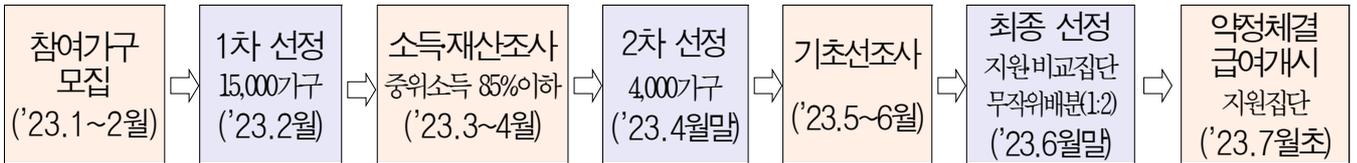
정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 안심소득운영팀장 : 김연정 ☎0401

□ 추진목적

- 복지 사각 지대 해소 및 저소득 취약계층의 실질적인 소득보장을 실현하기 위한 미래복지제도로서의 정교한 설계를 위해 확대 실시하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 조례 및 방침, 서울시복지재단 정관 제4조 제1호
- 「서울특별시 주민생활 안정에 관한 지원 조례」 제4조 및 제8조
- 「서울 안심소득 시범사업」 기본계획(서울특별시시장방침 제30호, '21.7.15.)
- 「2023 안심소득 시범사업 확대 추진 계획」(복지정책과-1708, '22.10.25.)
- 사업대상 : 서울시 거주 기준 중위소득 85%이하 저소득 시민
- 사업내용 : 2단계 참가구 모집 (3,300가구), 1·2단계 안심소득 지급(1,584가구)
안심소득콜센터(☎1668-1735/6)운영, 안심소득 홈페이지 고도화
- 사업절차



- 사업비 : 11,752백만원

□ '22년 추진성과

- 안심소득 시범사업 1단계의 성공적 출범·안정적 운영을 통한 확대 기반 마련
- 전담콜센터(☎1668-1735), 홈페이지운영 등 시민의 정보접근성 보장 등 대응성 강화
- 1단계 참가구(최종 1,523가구) 확보 및 지원집단(총484가구) 안심소득 지급

□ '23년 추진계획

'23년 중점 추진사항

- ◆ 지원범위 및 가구 규모 확대에 따른 신 대상층 관리 강화
- 중위소득 50~ 85% 이하의 신 복지대상층의 유입과 전년대비 지원집단 규모 227% 증가
- ◆ 안심소득 홈페이지 고도화를 통한 정보제공 등 소통강화 및 공론화 기여

- 안심소득 콜센터 운영(☎1668-1735) : '23. 1 ~ 12월
- 2단계 시범사업 참가구 모집 및 선정, 약정 : '23. 2 ~ 7월
- 안심소득 홈페이지 고도화 : '23. 3 ~ 11월
- 1·2단계 시범사업 안심소득 지급 및 관리 : '23. 1 ~ 12월

2. 서비스품질관리본부

1. 서울시 사회복지시설평가
2. 서울형 사회복지시설 평가 전문위원 양성 사업
3. 서울형 좋은돌봄 인증제 운영
4. 좋은돌봄 인증심사위원 양성
5. 사회복지시설 기능보강사업 타당성 검토
6. 사회복지시설 기능보강사업 업무매뉴얼 개발 및 현장지원
7. 서울시 지역사회서비스지원단 운영

2-1 서울시 사회복지시설 평가

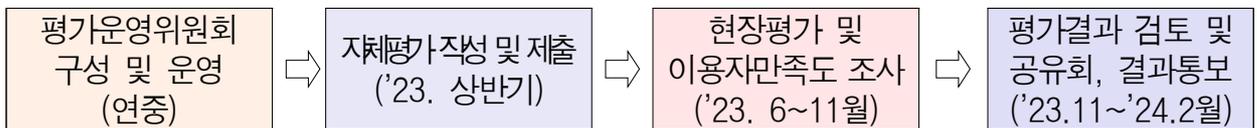
서비스품질관리본부장 : 김연선 ☎6353-0370 평가팀장 : 성기원 ☎0491

□ 추진목적

- 사회복지시설의 공공성과 투명성 제고를 위한 시설평가를 실시하고 시설 운영과 서비스 질 제고를 통해 이용자의 삶의 질 향상에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2호(복지분야의 평가심사 및 인증) 서울시복지재단 업무재설계 추진계획(복지정책과-15906호, '16.8.12.)
- 사업대상 : 서울시 사회복지시설 2종 62개소
- 사업내용
 - 평가운영위원회 및 평가지표개선위원회 구성·운영, 지표개선 및 공청회 개최
 - 현장평가 및 이용자 만족도 조사, '22년도 평가시설에 대한 사후관리 컨설팅 등
- 사업절차



- 사업비 : 256백만원

□ '22년 추진성과

- '22년 서울시 장애인직업재활시설, 재가노인지원서비스센터 평가추진
 - 시설별 평가운영위원회 운영(3~5회) 평가설명회 개최(2회), 자체평가 실시(156개소)
 - 장애인직업재활시설, 재가노인지원서비스센터 현장평가 완료(3인1조 방문평가)
- '23~'24년도 평가 준비(사회복지관, 노인복지관, 장애인주간보호시설, 소규모노인복지센터)
 - 평가지표개선위원회 운영, 시설별 공청회 및 설명회 개최 등 현장의견수렴
- '21년 평가기관 사후컨설팅(49개소) 및 공통교육(10회 300명), 이용자 만족도 조사(129개소, 1,406명)

□ '23년 추진계획

'23년 중점 추진사항

- ◆ '23년 서울형 사회복지시설 평가 안정적 추진(2개 유형, 62개소)
 - 서울형 평가 추진(장애인복지관 50개소, 노숙인이용시설 12개소), 평가지표 개선(3종)
 - 평가사후 컨설팅 강화(유형별 컨설팅 모듈개발, 평가결과 미흡시설 우선지원 등)
- ◆ 학계 및 현장 등 다양한 의견수렴을 통해 서울형 평가체계 고도화 방안 모색

- 평가운영위원회 운영 : '23. 2 ~ 11월
- 서울형 평가 수행 및 이용자 만족도 조사 : '23. 4 ~ 11월
- 평가사후 컨설팅 수행 : '23. 4 ~ 11월
- 서울형 평가결과 공유회 및 보고서 발간 : '23. 11 ~ 12월

2-2 서울형 사회복지시설 평가 전문위원 양성 사업

서비스품질관리본부 : 김연선 ☎6353-0370 평가팀장 : 성기원 ☎0491 담당 : 김세림 ☎0493

□ 추진목적

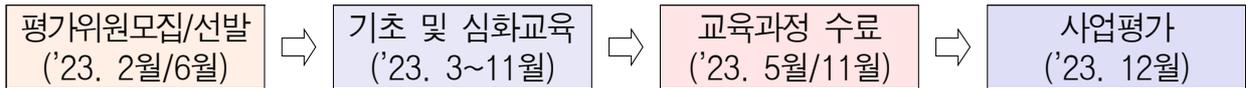
- 서울형 사회복지시설 평가의 전문성과 신뢰성 제고를 위해 체계적인 교육과정을 개발·운영하여 평가 전문위원으로 양성하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2호(복지분야의 평가심사 및 인증)
- 사업대상 : 현장·학계 평가 전문위원
- 사업내용 : 전문위원 모집 및 선발, 교육과정 운영, 교육과정 개발 등

과정	대상시설	운영기간	주요내용
심화	('23년 평가) 장애인복지관, 노숙인이용시설	'23.2.~6.	- 학계위원선발(총7명) - 교육운영(총22명) 23시간
기초	('24년 평가) 사회복지관, 노인복지관, 장애인주 간보호시설, 소규모노인복지센터	'23.6.~11.	- 현장위원선발(총60명) - 교육운영(총60명) 17시간

○ 사업절차



- 사 업 비 : 51백만원

□ '22년 추진성과

- 서울형 평가 전문위원 교육실무회의 추진 : 총 5회
- '22년 서울형 평가 전문위원 수료 및 '23년 선발 : 44명 수료/15명 선발
- 서울형 평가 전문위원 양성과정 개선조사
 - 경력위원 수강선택제, 시설 맞춤형 교육 등 제3기 개선방안 도출

□ '23년 추진계획

'23년 주요 개선사항

- ◆ 특성별 맞춤형 교육 다양화 및 공정성 확보를 위한 위원 관리 강화
 - 시설유형별·규모별 맞춤형 특화교육 실시
 - 교육운영 효율화를 위해 평가경험(경력)에 따른 수강선택제 적용
 - 내·외부 평가를 통한 선발과정 강화 및 평가주기별 위원관리 체계화

- 교육실무회의 운영 : '23. 2 ~ 12월
- 기초·심화교육과정 운영 : '23. 3 ~ 11월
- 교육과정 개발 및 평가 : '23. 6 ~ 12월

2-3 서울형 좋은돌봄 인증제 운영

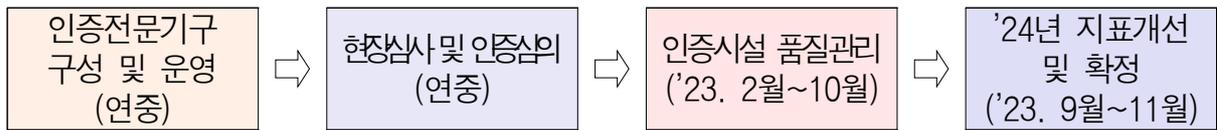
서비스품질관리본부장 : 김연선 ☎6353-0370 인증팀장 : 임지영 ☎0361 담당 : 강가희 ☎0364

□ 추진목적

- 서울형 좋은돌봄 인증사업의 체계적 운영을 통하여 어르신 돌봄 시설의 공공성을 확보하고 돌봄서비스 품질을 향상함으로써 시민의 복지체감도 증진에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제 2호(복지 분야의 평가심사 및 인증)
- 사업대상 : 서울시 소재 어르신 돌봄시설(데아케어센터, 노인의료복지시설, 방문요양기관)
- 사업내용
 - 인증 전문기구(지표개선위원회, 인증심의위원회 등) 구성·운영, 현장심사 및 인증 심의
 - 인증시설 사전지원(소규모 컨설팅 등) 및 사후관리(분야별 자문, 모니터링, 네트워크 등)
- 사업절차



- 사업비 : 299백만원

□ '22년 추진성과

- 개편된 좋은돌봄 인증체계의 안정적 정착 및 인증 참여율 제고
 - 인증 활성화를 위한 인증 정기심사 연 2회 확대, 인증심사 및 심의 총 108개소
 - 신규 기준완화를 통해 신규유입 전년대비 3.3배 증가('21년 11개소 → '22년 37개소)
- 인증 사전지원 확대 및 사후 품질관리 체계 강화
 - 소규모 컨설팅을 통한 인증 지표 이해 및 심사준비 지원(총 55개소, 72명 참석, 만족도 4.8점)
 - 분야별 자문 확대(소방·영양·인권·회계)로 서비스 품질 전문성 제고 및 인증 네트워크 신규 구성(65개소, 89명 참여)

□ '23년 추진계획

'23년 주요 개선사항

- ◆ 좋은돌봄 공공성, 시정, 현장성 반영한 사업 운영 내실화 및 인증체계 고도화
 - 노인요양시설노인요양공동생활가정 지표 분리 및 개선으로 소규모시설 특성 반영 및 현장수용성 강화
 - 서울시 법인시설지원시스템 활용을 통한 인증 DB화 및 업무 효율화 정착

- 좋은돌봄 인증 전문기구(지표개선위원회, 인증심의위원회 등) 구성 및 운영 : '23. 1 ~ 12월
- 좋은돌봄 인증 현장심사 및 심의 : '23. 1 ~ 12월
- 인증 사전지원 및 사후 품질관리 : '23. 2 ~ 10월

2-4 좋은돌봄 인증심사위원 양성

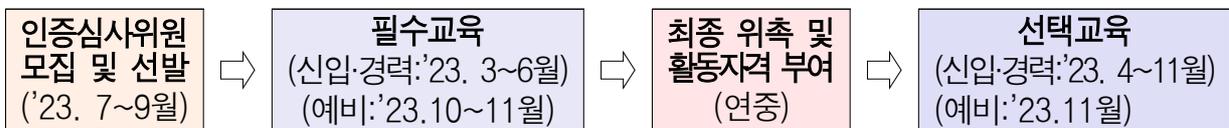
서비스품질관리본부장 : 김연선 ☎6353-0370 인증팀장 : 임지영 ☎0361 담당 : 박선영 ☎0362

□ 추진목적

- 체계적인 외부전문가 육성을 통해 서울형 인증의 공정성·전문성·신뢰성을 제고하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2호(복지 분야의 평가·심사 및 인증)
- 사업대상 : 좋은돌봄 인증심사위원
- 사업내용 : 인증심사위원 모집, 선발, 위촉, 교육 및 관리
- 사업절차



- 사업비 : 24백만원

□ '22년 추진성과

- 인증심사위원 역량강화·심사자격유지를 위한 필수·선택교육 추진(총19회) 및 인증심사위원 만족도 제고(평균4.8점 유지)
 - 좋은돌봄, 법인인증 교육위원회 별도 구성 및 운영(좋은돌봄3회, 법인2회)
 - 좋은돌봄, 운영법인 인증심사위원 대상 필수교육 현업 도움·활용도 조사(462점/5점만점)
- 인증전문성 확보를 위한 인증심사위원 관리개선
 - 좋은돌봄 인증심사위원 운영지침 제정('22.6.), 지표교육 확대 및 현장실습제 도입, 임기3년 인증심사위원 재위촉 체계 마련, 인증심사위원 청렴시스템 도입

□ '23년 추진계획

'23년 주요 개선사항

- ◆ 인증심사위원 관리체계 강화
 - 인증심사위원 선발체계 고도화 및 인증심사위원 지원 자격(관련분야 경력)강화
 - 인증심사위원 운영전반(교육+관리)에 대한 상시 논의기구 마련
- ◆ 인증심사위원 교육운영방식 다양화를 통한 교육효과성 제고

- 자문위원회 및 교육전문위원회 구성 및 운영 : '23. 2 ~ 11월
- 인증심사위원 연차별 교육(필수·선택) 추진 : '23. 3 ~ 11월
- 신규 좋은돌봄 인증심사위원 모집 및 선발 : '23. 7 ~ 9월

2-5 사회복지시설 기능보강사업 타당성 검토

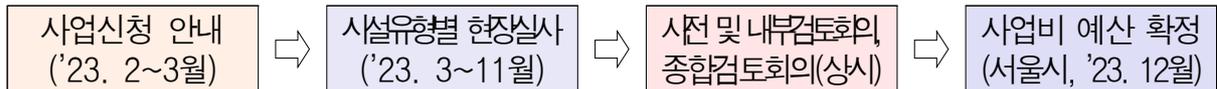
서비스품질관리본부장 : 김연선 ☎6353-0370 기능보강사업팀장 : 서영교 ☎0381 담당 : 이건혁 ☎0382

□ 추진목적

- 복지시설의 환경개선을 위한 기능보강사업 타당성 검토를 실시하여 서울시 보조금 예산의 효율성 및 효과성을 높이고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2호(복지 분야의 평가심사 및 인증)
- 사업대상 : 장애인복지시설, 노인복지시설, 사회복지관, 노숙인시설
- 사업내용 : 기능보강 보조금 신청 사업에 대한 타당성 검토
 - 신청사업의 시급성, 사업내용 및 신청금액의 적정성 검토
 - 복지시설의 건축기계설비·전기설비·전문장비 등에 대한 전문가 현장 실사
 - 예산 절감 및 사업 효과성 제고를 위한 사업내용 조정
- 사업절차



- 사 업 비 : 287백만원

□ '22년 추진성과

- 기능보강 타당성 검토 수행('검토금액' 대비 '지원의견금액' 비율: 70%)
 - 분야별 전문가(건축, 기계설비, 전기설비 등) 현장확인을 통한 실태 점검
 - 총 432개소 734건, 518억원 타당성 검토 → 예산조정(363억원) 의견 서울시 제출
- 기능보강 타당성 검토 절차 강화
 - 수시 검토회의 절차 신설 통해 검토 결과의 전문성 및 현장 수용성 제고

□ '23년 추진계획

'23년 중점 추진 사항

◆ 시설 유형별 지원 기준 및 검토 지표 통합 추진

- 지원 및 검토 기준의 통합으로 시설 유형간 형평성 개선과 검토 결과의 객관성 제고

- 시설 유형별 지표 통합·개선 및 사업신청 안내 : '23. 1 ~ 2 월
- 시설 유형별 타당성 검토 수행(시 시스템 활용) : '23. 2 ~ 12월
- 결과보고 및 기술검토 매뉴얼 개정 : '23. 3 ~ 12월

2-6 사회복지시설 기능보강사업 업무매뉴얼 개발 및 현장지원

서비스품질관리본부 : 김연선 ☎6353-0370 기능보강사업팀장 : 서영교 ☎0381 담당 : 탁수현 ☎0383

□ 추진목적

- 복지시설 인프라 품질관리를 위한 기능보강사업 현장지원 체계를 구축하여 기능보강사업의 효율성과 보조금 집행 투명성을 높이고자 함.

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제3호, 제9호
서울시 2019년 기능보강사업 개선계획(복지정책과-165호, '19.7.30.)
- 사업대상 : 사회복지시설 기능보강사업 담당자
- 사업내용 : 복지시설 기능보강사업 계약실무 교육·매뉴얼보급·상담
 - 기능보강사업 계약업무 매뉴얼 제작 및 보급, 계약 실무 교육 운영
 - 계약 준비·계약 관리 분야 상담 및 자문회의 운영
- 사업절차 :

계약분야상시상담
(연중 계속)



분야별 계약 업무매뉴얼 개정 및 배포
('23. 1~12월)



계약 실무 교육
('23. 5~9월)

- 사업비 : 45백만원

□ '22년 추진성과

- 기능보강사업 계약 업무매뉴얼 제작 및 배포
 - 지정정보처리장치 활용편 매뉴얼 배포(총 600부 및 PDF)
 - 계약 업무매뉴얼 개정 및 제작(시설공사편, 물품계약편)
- 기능보강사업 담당자 지방계약 실무 교육(집합 8회, 온라인 교육 2회)
 - 8개 과정, 총 10회 교육, 만족도 점수 4.66점(5점만점), 연인원 401명 교육 실시
- 기능보강 계약실무 관련 상시 상담 채널 운영 및 자문회의 운영
 - 사회복지시설 및 서울시 대상 계약실무 상담(185건), 전문가 자문 실시

□ '23년 추진계획

'23년 주요 개선사항

- ◆ 기능보강사업 계약실무 전문성 강화를 위한 현장 지원 수준 제고
 - 사회복지시설 특수성을 반영한 매뉴얼 및 교육 콘텐츠 개발
 - 매뉴얼 기반 실제적인 내용을 다루는 실습형 교육 과정 확대

- 기능보강 계약실무 관련 상시 상담 : '23. 2 ~ 12월
- 기능보강사업 담당자 지방계약 실무 교육 : '23. 5 ~ 9월
- 분야별 업무 매뉴얼(지정정보처리장치 활용편, 기술용역편) 개정: '23. 5 ~ 10월

2-7 서울시 지역사회서비스지원단 운영

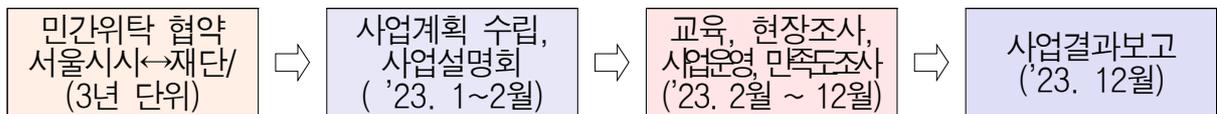
서비스품질관리본부장 : 김연선 ☎6353-0370 지역사회서비스팀장 : 유준용 ☎0371 담당 : 서필수 ☎0373

□ 추진목적

- 지역별 특성 및 시민 욕구에 기반한 사회서비스를 기획·발굴하고, 지역사회서비스 품질향상과 활성화를 지원하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제11조
- 사업대상 : 지역사회서비스 이용 시민 · 제공기관 · 제공인력 · 자치구
- 사업내용 : 지역사회서비스 품질향상 및 활성화 기반조성
 - 지역적 특성과 시민 욕구 반영한 신규 지역사회서비스 개발 및 재구조화
 - 지역사회서비스 제공기관·제공인력, 공무원 역량강화 교육, 사업홍보 등
- 사업절차



- 사업비 : 400백만원(국비 50%, 시비 50%)

□ '22년 추진성과

- 신규 지역사회서비스 개발 및 재구조화
 - 신규 시범사업(임신부 가사지원서비스) 개발 1건, 서비스 재구조화 4건
- 지역자율형 사회서비스투자사업 제공기관·제공인력·공무원 역량강화
 - 제공기관(인력) 직무 교육(35회, 1037명), 제공기관 컨설팅(5회, 50명)
 - 자치구 담당 공무원 역량강화 교육(3회, 494명)
- 지역사회서비스 홍보
 - 홈페이지 운영, 운영 안내서(750부) 및 홍보자료 4종(104,350부) 제작 · 배포

□ '23년 추진계획

'23년 중점 추진사항

- ◆ 지역사회서비스투자사업 기준정보 개선 및 재구조화
 - 서울시 정책에 부합하는 기준정보 개선
 - 유사·중복 사업의 축소·조정·폐지를 통한 사회서비스 재구조화 추진

- 신규사업 개발 및 사회서비스 재구조화 : '23. 1 ~ 12월
- 지역사회서비스투자사업 공급자 역량강화 교육 : '23. 3 ~ 12월
- 사업 운영, 현장조사, 만족도 조사 등 : '23. 1 ~ 12월

3. 지역복지통합본부

1. 저소득층 자산형성 지원
2. 서울시 중증장애인 이룸통장 운영
3. 장애인 전환서비스 지원
4. 장애인지원주택 운영지원

3-1 저소득층 자산형성 지원

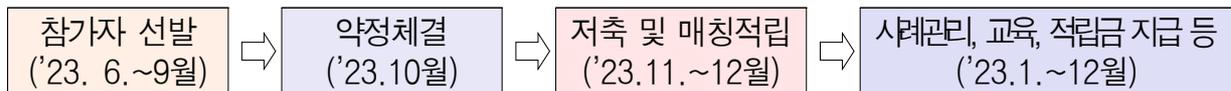
지역복지통합본부장 : 유연희 ☎6353-0300 자산형성운영팀장 : 김덕운 ☎0311/지원팀장 : 이미자 ☎0301

□ 추진목적

- 저소득층의 주거·창업·교육결혼자금 등 생산적 목적의 저축에 일정 금액을 매칭적립하여 자산형성 및 자립의 토대를 지원하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 주민생활안정 지원에 관한 조례 제2조
- 사업대상 : 총 17,745명('23.1.31. 기준)
- 사업내용 : 꿈나래통장, 희망두배 청년통장 사업 운영·관리
 - 참가자 선발 및 약정지원, 저축관리 및 매칭적립, 만기적립금 지급 등
 - 참가자 자립역량 강화를 위한 금융교육, 재무컨설팅 등 프로그램 지원
 - 지역사회 사례관리기관 운영지원(22개소), 분야별 전문기관 연계협력
- 사업절차



- 사업비 : 34,400백만원
 - (일반회계) 2,177백만원, (기금회계) 32,223백만원

□ '22년 추진성과

- 청년통장 7,000명 선발로 저소득 근로청년 통장사업 참여기회 제공
 - 7,000명 선발 및 약정완료('22.11.), 첫 저축 개시('22.11.)
- 금융선택교육, 재무상담 등 서비스 지원으로 참가자 자립역량 강화
 - 교육과정 신규컨텐츠 제작(10종), 금융교육재무상담(19,171명), 서비스 연계지원(2,188명)

□ '23년 추진계획

'23년 주요 개선사항

- ◆ 청년통장 모집규모 확대(7,000명→10,000명) 등 사업운영 및 참가자 지원 개선
 - 신청자격 기준 정비, 홍보 다각화, 모집·선발·약정 및 저축관리 등 대응 강화
 - 온라인시스템 정비, 교육 활성화, 재무상담 확대 등

- 사업계획 수립, 신규참가자 선발 및 약정체결 : '23. 2 ~ 10월
- 참가자 자립지원 전문기관 연계 및 협력 : '23. 2 ~ 12월
- 참가자 저축관리, 만기적립금 지급, 교육지원 등 : '23. 2 ~ 12월
- 만족도조사, 사업평가 등 : '23. 11 ~ 12월

3-2 서울시 중증장애인 이룸통장 운영

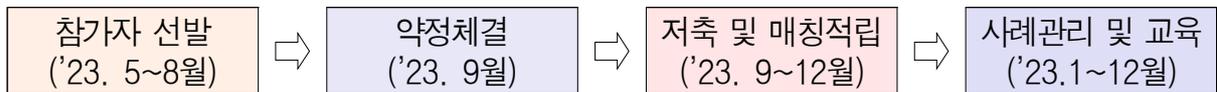
지역복지통합본부장 : 유연희 ☎6353-0300 자산형성운영·지원팀장 : 김덕운 ☎0311/이미자 ☎0301

□ 추진목적

- 서울시 장애청년의 성인기 전환 및 자립씨앗자금 마련을 위해 개인 저축액에 일정금액을 매칭적립하여 자산형성 및 자립토대를 지원하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 장애인 자립생활지원조례 제4조
- 사업대상 : 총 1,577명('23. 1. 31. 기준)
- 사업내용 : 장애청년의 자립지원을 위해 3년 간 자산형성 지원
 - 참가자 본인 저축(10/15/20만원)에 시비 15만원 매칭적립
 - 사례관리 및 지원, 금융교육, 재무컨설팅 등 맞춤형 서비스 지원
- 사업절차



- 사업비 : 3,651백만원
 - (일반회계) 580백만원, (기금회계) 3,071백만원

□ '22년 추진성과

- 신규선발 및 약정체결(700명 모집, 1,071명 접수, 438명 선발)
- 사례관리기관(10개소)을 통한 참가자 자립지원
 - 금융교육(1,791명), 저축관리 및 상담지원(59,131명), 프로그램 등 지원(1,010명)
- 사례관리기관 전담인력 역량강화
 - 사례관리기관 전담인력 홍보/금융/개인정보보호/홈페이지 활용 등 교육(총 12회)

□ '23년 추진계획

'23년 주요 개선사항

- ◆ 발달장애인 참가자 금융교육 과정 개발로 역량강화 제고
 - 참가자 중 발달장애인 총 1,116명(70.7%)
 - 기존 금융교육과정(3개) 운영현황 분석 및 쉬운말 전환 등 연내 과정개발

- 사업계획 수립, 선발기준 정비 및 홍보물 제작 : '23. 2 ~ 3 월
- 신규참가자 선발 및 약정체결, 첫 저축지원 등 : '23. 5 ~ 9 월
- 참가자 저축관리, 만기적립금 지급, 교육과정 개발 등 : '23. 2 ~ 12월
- 사례관리기관 전담인력 역량강화, 간담회, 사업평가 : '23. 2 ~ 12월

3-3 장애인 전환서비스 지원

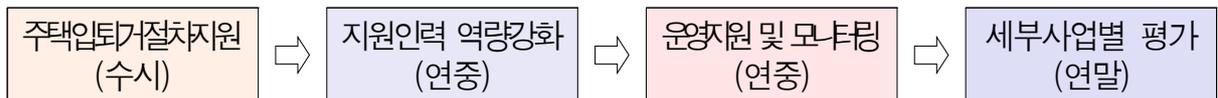
지역복지통합본부장 : 유연희 ☎6353-0300 장애인전환지원팀장 : 장지현 ☎0291

□ 추진목적

- 지역사회 자립을 희망하는 거주시설 이용 장애인에게 자립생활주택을 통해 전환서비스를 제공함으로써 지역사회 참여 및 통합을 지원하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 장애인 자립생활지원조례 제15조
- 사업대상 : 장애인거주시설, 자립생활주택 이용 장애인, 운영사업자
- 사업내용 : 자립생활주택 운영체계 구축 및 운영지원
 - 서비스운영표준화(절차운영지원, 운영매뉴얼), 운영품질관리(주택모니터링)
 - 지원인력 역량강화(교육, 실무자네트워크), 소진예방(개인심리상담)
 - 지역사회 자립관련 전문기관 연계 및 네트워크 구축(안전·주거·건강·금융·고용 등)
- 사업절차



- 사 업 비 : 110백만원

□ '22년 추진성과

- 입주 및 퇴거절차지원(55명), 전담인력 기본 및 심화교육(24개과정 369명)
- 주택모니터링(62개), 입주자만족도프로그램(33명), 온라인교육콘텐츠제작(1종)
- 광역자원연계(9개소, 592건), 실무자네트워크(40회), 소진심리상담(11명)
- 거주시설 자립지원 필요도조사(2개소, 74명), 자립지원포럼(2회)

□ '23년 추진계획

'23년 주요 개선사항

- ◆ 장애인 거주시설 이용인 자립지원 필요도조사 고도화
 - 사전준비과정 강화 (조사위원-재단-시설종사자 간담회, 사전회의 추가)
 - 조사지양식개선(과거력, 개인력 추가보완) 및 이용인(종사자) 대면상담횟수 추가

- 사업계획 수립, 자문회의 및 의견수렴 : '23. 2 ~ 3 월
- 실무자 역량강화 (기본, 심화교육) : '23. 3 ~ 11 월
- 운영기관 모니터링 및 실무자 네트워크 운영 : '23. 3 ~ 11 월
- 실무자 가이드북 개발 및 광역자원 연계 : '23. 3 ~ 11 월

3-4 장애인지원주택 운영지원

지역복지통합본부장 : 유연희 ☎6353-0300 장애인전환지원팀장 : 장지현 ☎0291

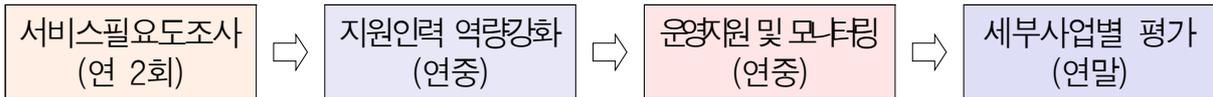
□ 추진목적

- 장애인 지원주택 입주 장애인의 주거유지를 위한 통합지원 서비스를 제공하여 지역사회 영구정착을 지원하고자 함

▶ 지원주택 : 스스로 독립생활 유지가 어려운 장애인에게 주택, 주거서비스를 결합하여 공급하는 공공임대주택
▶ 주거서비스: 입주자 생활전반에 대한 서비스 (일상생활관리, 의료심리정서지원, 개별 특화서비스 등)

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 조례 제7조
- 사업대상 : 지원주택 이용(신청) 장애인, 서비스제공기관
- 사업내용 : 지원주택 운영체계 구축 및 운영지원
 - 지원주택 신청자 서비스 필요도조사 및 공급물량 사전검토 (SH협업)
 - 서비스 운영표준화(운영매뉴얼), 운영품질관리(주택모니터링)
 - 지원인력 역량강화(직무, 전문, 보수교육), 자원연계(자립생활주택과 통합)
- 사업절차



- 사업비 : 49백만원

□ '22년 추진성과

- 서비스 필요도 조사(60명) 및 지표개선(항목개선, 배점변경), 신규물량 검토(4개소)
- 운영모니터링(4개소), 만족도시범조사(14명), 전담인력 역량강화(22개과정 273명)
- 광역자원연계(6개소, 100건), 온라인교육 콘텐츠제작(1종), 소규모워크숍(4회, 47명)

□ '23년 추진계획

'23년 주요 개선사항

- ◆ 자치구기반 장애인 자립지원 서비스 네트워크 연계강화
 - (시범)자치구 지원주택(자립생활주택) 이용인 필요서비스 중심 제공기관 발굴 및 네트워크 구축
- ◆ 서비스 제공인력 실천역량 강화를 위한 교육과정 개선
 - 전담인력(코디네이터, 주거코치) 직무교육 의무화 및 활동지원사 교육과정(안) 신규기획

- 사업계획 수립, 자문회의 및 의견수렴 : '23. 2 ~ 3 월
- 실무자 역량강화, 운영기관 모니터링 : '23. 3 ~ 11 월
- 신규 교육과정(안)개발 및 광역자원 연계 : '23. 3 ~ 11 월

4. 서울복지교육센터

1. 공공인재 양성 아카데미 운영
2. 현장실무 아카데미 운영
3. 공유복지플랫폼 운영

4-1 공공인재 아카데미 운영

서울복지교육센터장 : 지일철 ☎6353-0280 교육총괄팀장 : 임지연 ☎281 담당 : 강지연, 김수연 ☎286

□ 추진목적

- 복지공무원 맞춤형 교육과정을 통해 동 기능 개편에 따른 필요역량 강화하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 행정1부시장방침 제 11호(지역돌봄복지과-1398, 2021.1.21.)
- 사업대상 : 찾동돌봄SOS센터 추진인력 및 복지업무 수행공무원(4,944명)
- 사업내용 : 사회복지리더교육, 찾동교육, 돌봄SOS센터 교육
 - 서울시 사회복지직 공무원 대상 직급 및 직책별 교육과정 기획, 설계, 운영
- 사업비 : 289백만원

□ '22년 추진성과

- 공공복지 수행인력 역량강화 지원(연 5,732명, 교육만족도 평균 92.2점)

구 분	사회복지리더교육	찾 동 교 육	돌봄SOS센터 교육	합 계(평 균)
인원(만족도)	1,393명(91.8점)	1,849명(91.8점)	2,151명(93.2점)	5,732명(92.2점)

- 직급·직책별 맞춤형 교육 운영 및 온라인 교육과정 확대(11개 → 22개)

□ '23년 추진계획

'23년 주요 개선사항

◆ 전공무원의 복지상담전문관화 복지일반 교육과정 신설 운영

- 공무원 1인이 종합상담에서 서비스 제공까지 가능하도록 통합상담 역량 강화
- 신속한 교육 효과를 위한 핵심인력(동장, 팀장, 9급) 타겟팅하여 우선 운영

◆ 위기가구 집중 지원을 위한 직무 전문역량 교육과정 확대 운영

- 현장 중심형 심화 교육 체계로 재정비(사례 및 실무 중심 교육 운영)
- 사례관리, 정신건강, 동기면담 등 전문성 향상을 위한 직무특화 과정 강화 운영

- 교육기획, 자문회의 운영 : '23. 2 ~ 12월
- 온라인 콘텐츠 제작 및 교육생 모집·운영 : '23. 2 ~ 12월
- 교육 평가 및 결과보고 : '23. 4 ~ 12월

4-2 현장실무 아카데미 운영

서울복지교육센터장 : 지일철 ☎6353-0280 교육총괄팀장 : 임지연 ☎0281 담당 : 김현정 ☎0282

□ 추진목적

- 사회복지종사자의 역량을 강화하고 복지교육 유관기관 네트워크를 구축하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제3호(복지분야의 교육 및 자문)
- 사업대상 : 사회복지기관 및 유관기관 종사자
- 사업내용 : 사회복지현장 종사자 교육과정, 서울복지교육네트워크 운영
 - 서울시 및 재단 정책 사업과 연계한 사회복지 종사자 대상 교육과정 기획, 설계, 운영
- 사업비 : 98백만원

□ '22년 추진성과

- 복지현장 역량강화를 위한 7개 교육과정 운영(연 2,014명, 만족도 평균 92.8점)

구 분	좋은돌봄 종사자	지역복지 실천가	장애인복 지실천가	평가도구 개발	재난위기 대응	예비사회 복지종사자	찾아가는 복지학교	합 계 (평균)
인원 (만족도)	558명 (91.6점)	148명 (92.4점)	146명 (94.4점)	99명 (98.2점)	45명 (94.2점)	62명 (94.1점)	956명 (87.8점)	2,014명 (92.8점)

- 복지현장의 ESG 경영 필요성 전파를 위한 서울복지네트워크 포럼 개최(231명 참가)

□ '23년 추진계획

'23년 주요 개선사항

- ◆ 좋은돌봄 인증시설 기관장 대상 교육과정 의무화 등에 따른 교육강화 운영
 - 기관장 대상 의무교육(회계교육 등) 과정 설계, 방문요양시설 사례관리 교육 시범운영
- ◆ 재단 사업과 연계된 교육 확대 및 복지관 3대 기능별 평가 과정 등 신규과정 개발
 - 예비사회복지종사자 교육과정을 금융복지 과정에서 복지법률 과정까지 확대 운영
 - 사회적고립가구센터 사업과 연계한 우리동네돌봄단 역량강화 교육 신규 운영 실시
 - 종합사회복지관 3대 기능별 평가 과정, ESG 경영 과정 등 신규 교육과정 개발(예정)

- 사업기획 및 자문회의 운영 : '23. 2 ~ 3 월
- 사업운영(교육진행, 콘텐츠제작 등) 및 모니터링 : '23. 3 ~ 11월
- 사업평가 및 결과보고 : '23. 11 ~ 12월

4-3 공유복지플랫폼 운영

서울복지교육센터장 : 지일철 ☎6353-0280 교육총괄팀장 : 임지연 ☎0281 담당 : 손보람 ☎0283

□ 추진목적

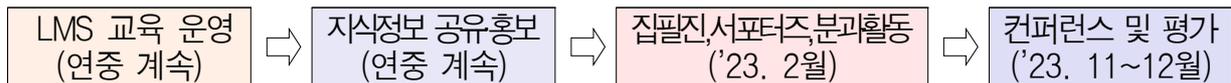
- 복지 관련 콘텐츠 공유를 통해 정보격차 해소 및 공유가치를 확산하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제9호(복지관련 자료개발관리 및 보급)
- 사업대상 : 사회복지 및 유관분야 민·관 종사자, 대학생 및 일반시민
- 사업내용 : 지식·사람 중심 온·오프라인 공유복지플랫폼(교육참여플랫폼) 운영
 - 복지 및 유관분야 전문가 칼럼, 정책 이슈, 실무 노하우, 공모정보 등 지식정보 확산
 - 서울복지교육센터 교육 홍보 및 신청, 학습 및 평가, 수강생 이력관리 등 교육시스템 운영

▶ 공유복지플랫폼 : 복지관련 유용한 지식·정보를 민·관 종사자 및 학생, 시민이 공유함으로써 정보격차 해소 및 집단지성 창출, 공유가치 확산을 목표로 운영하는 온·오프라인 플랫폼

○ 사업절차



- 사업비 : 121백만원

□ '22년 추진성과

- <메타버스 in 사회복지> 메타버스 방식의 컨퍼런스 개최로 미래 방향성 제시
 - 컨퍼런스(11.21~25, 5일) 기간 1,084명 방문, 연합뉴스한국경제TV 등 언론 보도
- 지식 공유 콘텐츠의 양적·질적 향상 및 공유 주체의 참여 활성화
 - 신규 콘텐츠 3,419건(전년 대비 104% ↑) 및 방문자수 40만명(전년 대비 1만2천명, 103% ↑)

□ '23년 추진계획

'23년 중점 추진사항

- ◆ 스마트 복지 <WISH + 메타버스>를 통한 정보 공유 및 소통 확대
 - 2023 “메타버스 in 사회복지”를 주제로 공유복지 컨퍼런스 확대 기획
- ◆ 공공분야 지식공유활동가 확대 및 트렌드를 반영한 공유 콘텐츠 다변화
 - 현장·사례 중심 활동가 발굴, 쏫폼 콘텐츠 및 SNS 채널 확대 등 트렌드 반영

- 온·오프라인 콘텐츠 공유 및 공유 네트워킹 지원 : '23. 2 ~ 12월
- 교육시스템(LMS) 운영 : '23. 2 ~ 12월

5. **찾동추진지원단**

1. 고립가구 스마트복지 운영지원
2. 고립가구 위기대응총괄시스템 구축
3. 고립가구 인식개선 지원
4. 고립가구 현장대응지원 및 자원연계
5. 고립가구 현장중심 지원모델 개발 ‘있다+’
6. 고립가구 지원인력 활동 및 역량강화
7. 돌봄SOS센터 운영 지원
8. 공공복지업무 운영 지원
9. 복지현장 위기사례 대응 컨설팅
10. 지역사회보장협의체 활성화
11. 지역밀착형복지관 운영 지원
12. (기금)서울형 임차보증금 지원 사업

5-1 고립가구 스마트복지 운영지원

사회적고립가구지원센터장 : 이수진 ☎6353-0330 고립가구총괄팀장 : 함성기 ☎0321

□ 추진목적

- 고립가구 스마트돌봄시스템(스마트플러그, AI안부확인서비스) 사업에 대한 촘촘한 운영 지원을 통해 24시간 빈틈없는 돌봄·모니터링 체계 마련

□ 사업개요

- 사업근거 : '22년 사회적고립가구 발굴·지원 개선대책(지역복지돌봄과-27995호, '22.8.5.)
- 사업대상 : 서울시 사회적고립 위험 시민
 - ※ '23년 스마트플러그 4,000가구 · AI안부확인 시민 약 10,000가구 예상
- 사업내용 : 스마트플러그 야간·휴일 관제, AI안부확인서비스 운영지원, 스마트돌봄시스템 효과성 조사 및 품질관리
- 사업비 : 1,010백만원(인건비 10명포함)

□ '22년 추진성과

- 24시간 관제·출동 기능으로 빈틈없는 안전확인 기반 마련
 - 야간·공휴일 관제 3,213가구, 위험신호 모니터링 6,759건, 현장출동 33건 ('22.10.20~'23.1.30)
- 스마트플러그 운영 매뉴얼(2천부), 안내지(1종, 1만부) 및 홍보물(2종, 1만부) 제작·배포

□ '23년 추진계획

'23년 중점 추진사항

- ◆ 스마트돌봄시스템(스마트플러그, AI안부확인서비스) 운영 지원 강화
 - 교육·간담회·컨설팅 강화를 통해 현장 밀착지원(교육 2회, 모니터링 2회, 시나리오 품질관리)
 - 관제 및 출동, 통화내역 분석을 통해 발견한 사례 집중 관리 및 연계(구·동 등)
- ◆ 스마트플러그·AI서비스 효과성 분석 및 품질관리 추진
 - 서비스 제공 DB분석, 시민·관계자 만족도·효과성·활용도 조사를 통한 맞춤형 스마트돌봄시스템 도출
 - 현장 모니터링, 관련기관 간담회 등을 통한 품질관리

- 스마트플러그(IoT) 야간·휴일 관제 : '23. 1 ~ 12월
- AI안부전화서비스 운영지원(시나리오 품질관리, 매뉴얼 제작): '23. 1 ~ 12월
- 스마트돌봄시스템 구·동 운영지원(교육, 모니터링, 사례 지원): '23. 2 ~ 11월
- 스마트돌봄시스템 효과성 분석 및 품질관리 : '23. 1 ~ 6월

5-2 고립가구 위기대응총괄시스템 구축

사회적고립가구지원센터장 : 이수진 ☎6353-0330 고립가구총괄팀장 : 함성기 ☎0321

□ 추진목적

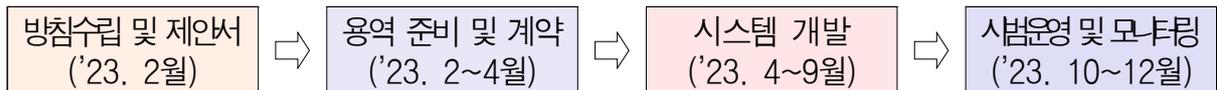
- 위기가구총괄시스템 구축을 통해 서울시 고립가구 지원에 대한 총괄 대응 체계화 및 효율화, 자치구 위기대응 신속확인, 구·동 현장 사업 활용

□ 사업개요

- 사업근거 : '22년 사회적고립가구 발굴·지원 개선대책(지역복지돌봄과-27995호, '22.8.5.)
- 사업대상 : 서울시민, 25개 자치구·425개 동, 민간복지기관
- 사업내용 : 위기가구총괄시스템 구축



○ 사업절차



- 사업비 : 145백만원

□ '23년 추진계획

'23년 중점 추진사항

- ◆ 고독사 및 고립가구 지원에 대한 시민 접근성 향상
 - mapping 동별 고독사 현황 및 공공과 민간 고립가구 지원 서비스 소개
 - 자가진단체크리스트 제공을 통해 시민의 사전 고립 위험 대응 강화
- ◆ 사회적고립가구에 대한 개별·통합 DB구축
 - 실태조사·AI안부전화서비스·스마트플러그·우리동네돌봄단 등 고립가구 서비스 통합 DB구축
 - 스마트돌봄서비스 제공 기록을 누적하여 개인별 위기대응체계 마련을 위한 기초데이터 마련

- 위기대응총괄시스템 개발 계약 : '23. 3 ~ 4 월
- 위기대응총괄시스템 개발 추진 : '23. 4 ~ 9 월
- 위기대응총괄시스템 시범운영 및 모니터링 : '23. 10 ~ 12월

5-3 고립가구 인식개선 지원

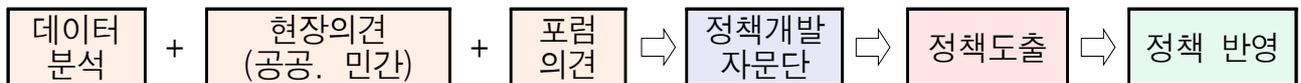
사회적고립가구지원센터장 : 이수진 ☎6353-0330 고립가구총괄팀장 : 함성기 ☎0321

□ 추진목적

- 사회적 고립 대응에 대한 필요성 및 시민의 참여 중요성에 대한 인식변화 유도
- 통합적이고 체계적인 사회적고립가구 지원 정책의 개발

□ 사업개요

- 사업근거 : '22년 사회적고립가구 발굴·지원 개선대책(지역복지돌봄과-27995호, '22.8.5.)
- 사업대상 : 서울시민
- 사업내용 : 사회적고립가구에 대한 대시민 인식 변화 지원(홍보영상 1종, 리플릿 2종)
사회적고립가구 지원 정책 개발(사회적고립가구지원포럼 3회, 정책개발자문단 2회)



- 사업비 : 47백만원

□ '22년 추진성과

- 운영자문단 구성(학계2, 공공2, 현장3)을 통해 센터 사업 구조화 및 로드맵 마련(2회)

□ '23년 추진계획

'23년 중점 추진사항

- ◆ '23년도 사회적고립지원 포럼 강화
 - 주제: 고립을 대응하는 힘 '연결' - 정책과 실천, 우리의 연결, 온오프믹스 추진(3회)
- ◆ 사회적고립 및 센터에 대한 다각적 대시민 인식개선 지원
 - 센터 홍보물(1종) 및 위기가구 발굴 및 지원 방법 리플릿(1종) 제작·배포
 - 사회적고립가구 및 거부가구에 대한 인식개선을 위한 홍보영상(1종) 제작·배포
- ◆ 사회적고립가구 지원을 위한 정책(운영)개발자문단 운영(2회)

- 사회적고립가구지원 포럼 : '23. 3 ~ 10월
- 센터 홍보물 및 위기가구 발굴 리플릿 제작·배포 : '23. 1 ~ 3월
- 인식개선 홍보영상 제작·배포 : '23. 3 ~ 10월
- 정책(운영)개발자문단 운영 : '23. 3 ~ 10월

5-4 고립가구 현장대응지원 및 자원연계

사회적고립가구지원센터장 : 이수진 ☎6353-0330 고립가구지원팀장 : 백명희 ☎0331

□ 추진목적

- 고난이도 고립가구 및 숨은 위기가구 조사와 맞춤형 지원을 통해 지역별 사회적 고립가구 발굴 및 지원시스템 구축

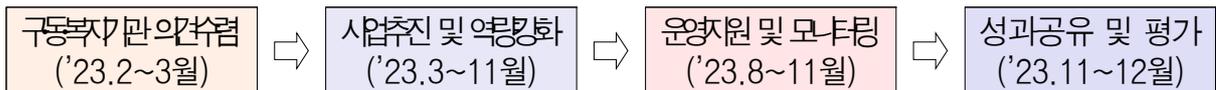
□ 사업개요

- 사업근거 : '22년 사회적 고립가구 발굴지원 개선대책 (지역돌봄복지과-27995, '22.8.5)
- 사업대상 : 25개 자치구 및 동주민센터, 복지기관 등
- 사업내용 : 고난이도 고립가구 현장사례 대응지원, 광역자원 개발 및 연계
 - 권역별(4개 권역, 2인1조 구성) 고난이도 고립가구 사례조사



- 고독사 예방 공동대응 협의체 운영을 위한 시범사업 진행(4개구 예정)
- 사회적 고립가구 발굴 및 지원을 위한 자원 개발의료, 금융, 주거 등 및 협약(경찰청, 소방서 등)

○ 사업절차



- 사 업 비 : 59백만원

□ '23년 추진계획

'23년 중점 추진사항

- ◆ 고독사 기본계획(보건복지부, 2023년 3월 예정) 기반 자치구 단위 실행 계획 수립 지원
 - 자치구별 고독사 예방 계획 수립을 위한 교육 및 컨설팅 지원
 - 4개구 대상 시범사업을 통해 구별 지원모형 개발 및 모델화 기반 마련

- 고난이도 고립가구 현장대응 및 사례조사, 솔루션 운영 : '23. 3 ~ 12월
- 고독사 예방 공동대응 협의체 운영 시범사업 지원 : '23. 3 ~ 12월
- 고립가구 자원개발, MOU 및 협약식 : '23. 4 ~ 12월
- 사례 모니터링, 결과보고 및 보고서 제작 : '23. 6 ~ 12월

5-5 고립가구 현장중심 지원모델 개발 '잇다+'

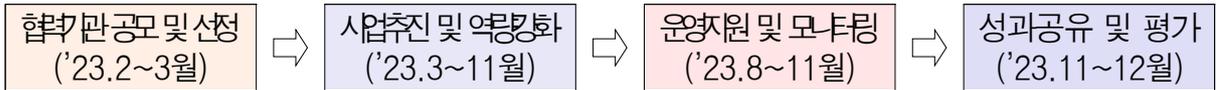
사회적고립가구지원센터장 : 이수진 ☎6353-0330 고립가구지원팀장 : 백명희 ☎0331

□ 추진목적

- 사회적 고립가구 발굴과 지원체계를 통해 지역특성별 사회적 고립가구 대응모델 발굴 및 고독사 예방을 지원하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : '22년 사회적 고립가구 발굴지원 개선대책(지역돌봄복지과-27995, '22.8.5)
- 사업대상 : 공모에 따른 복지기관 및 민간단체 30개소
- 사업내용 : 사회적 고립가구 대응체계 모델화 마련 및 사업운영 지원
 - 협력기관 선정 및 운영(심사 및 선정, 모니터링, 결과보고)
 - 추진주체 역량강화(기본심화교육, 워크숍) 및 성과관리, 사업운영 지원
- 사업절차



- 사업비 : 204백만원

□ '22년 추진성과

- 참여기관 확대(10개소→20개소)에 따른 체계적인 사업운영지원 및 소통강화
 - 모니터랑자문(18회, 106명), 간담회(3회, 101명), 워크숍(1회 33명)으로 협업강화, 매뉴얼제작 배포
- 수행주체 역량강화를 통한 현장 전문가 실천능력 향상
 - 교육(7회/263명, 만족도4.6점), 전문가 양성(9회/248명, 만족도4.6점), 포럼(3회/1,485명, 만족도4.7)

□ '23년 추진계획

'23년 중점 추진사항

- ◆ 거부가구 발굴·통합지원 실천전략 도출 및 신규 특화사업 운영
 - 지역시민 발굴, 고립가구 핫라인 연결, 고립가구 생활지원 확대 등 특화사업 추진
- ※ 거부가구 : 고립가구이나 자기방임 등의 이유로 접촉, 관계, 서비스지원을 거부하는 위기가구

- 고립가구 현장중심 지원모델 개발 '잇다+' 협력기관 선정, 협약: '23. 2 ~ 3 월
- 추진주체 역량강화 교육, 성과관리 : '23. 3 ~ 11 월
- 사업운영지원을 위한 현장모니터링 및 간담회 진행 : '23. 3 ~ 11 월

5-6 고립가구 지원인력 활동 및 역량강화

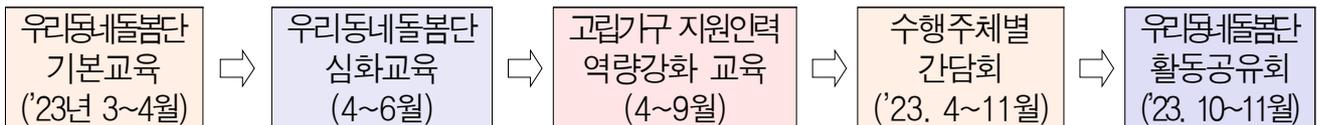
사회적고립가구지원센터장 : 이수진 ☎6353-0330 고립가구지원팀장 : 백명희 ☎0331

□ 추진목적

- 고립가구의 고독사 예방 및 복지 안전망 구축을 위해 자치구·동주민센터 및 주민, 민간기관 담당인력의 역량강화와 체계적인 활동 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : '22년 사회적고립가구 발굴지원 개선대책(지역돌봄복지과-27995, '22.08.05.)
- 사업대상 : 25개 자치구동주민센터 담당자, 우리동네돌봄단 1,200명, 민간기관 고립가구 지원사업 담당인력
- 사업내용 : 고립가구 지원인력 역량강화 및 활동 지원
 - 우리동네돌봄단 기본 및 심화교육 과정 운영 통한 체계적 역량강화
 - 수행주체별 간담회 및 활동지원을 통한 위기대응력 향상 지원
 - 복지기관, 사회적 고립사업 관련 지원인력 역량강화 및 활동지원
- 사업절차



- 사업비 : 28백만원

□ '23년 추진계획

'23년 중점 추진사항

◆ 고립가구 지원인력 활동지원 및 역량강화로 전문적 서비스 도모

- 기본/심화 교육을 통한 우리동네돌봄단 인력 역량강화, 자치구 지원활동 촉진
- 사회적고립가구 지원인력에게 매뉴얼 기반 역량강화 교육 운영

- 우리동네 돌봄단 기본교육 및 사례공유 : '23. 2 ~ 3 월
- 우리동네 돌봄단 찾아가는 복지교육(심화과정) : '23. 4 ~ 6 월
- 사각지대 고립가구 대응 교육(매뉴얼 교육) 진행 : '23. 4 ~ 9 월
- 수행주체별 간담회 : '23. 4 ~ 10월
- 우리동네 돌봄단 활동 공유회 : '23. 10 ~ 11월

5-7 돌봄SOS센터 운영 지원

찾동추진지원단장 : 이수진 ☎6353-0330 공공복지팀장 : 김문을 ☎0341

□ 추진목적

- 서울시 돌봄SOS센터의 전반적인 운영체계를 지원하고 돌봄인력의 역량강화를 실시하여 공공 돌봄서비스의 품질향상을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 주민생활안정 지원에 관한 조례 및 시행규칙
- 사업대상 : 돌봄이 필요한 시민, 민간서비스 제공기관, 자치구·동
- 사업내용 : 연구 및 사업개선, 사업운영 모니터링, 서비스 품질관리

▶ 돌봄SOS센터 10대 맞춤형 돌봄서비스

5대 돌봄서비스 (수가 / 비용지원)	5대 중장기 돌봄 연계서비스 (비수가 / 무료)
일시재가, 단기시설, 동행지원, 주거편의, 식사배달	안부확인, 건강지원, 타 돌봄제도 연계, 사례관리, 긴급지원

- 사업비 : 212백만원

□ '22년 추진성과

- 돌봄 공백 최소화를 위해 긴급돌봄 욕구에 대한 신속한 대응체계 마련

▶ '22년 돌봄SOS센터 서비스 제공실적 (단위: 건)

계	일시재가	단기시설	동행지원	주거편의	식사지원	5대 돌봄연계
116,247	12,863	25	7,261	10,427	27,981	57,690

□ '23년 추진계획

'23년 중점 추진사항

◆ 간호직 돌봄매니저 특화업무 개발을 통한 예방적 돌봄 강화

- 은평형 「돌봄에 건강더하기 사업」(확대) → 서울형 돌봄SOS센터 간호직 특화업무 추진



- 사업운영 모델 개선 및 성과관리 : '23. 1 ~ 12월
- 돌봄매니저 워크숍 및 자치구 현장 모니터링 : '23. 5 ~ 11월
- 운영 매뉴얼, 실무도움서 개정 : '23. 8 ~ 12월

5-8 공공복지업무 운영 지원

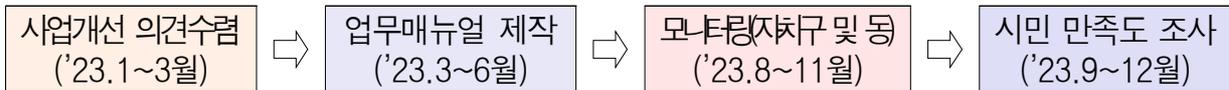
찾동추진지원단장 : 이수진 ☎6353-0330 공공복지팀장 : 김문을 ☎0341

□ 추진목적

- 동 복지업무 재설계에 따라 성과관리 체계를 구축하여 동 복지현장의 업무 전문성과 역량을 강화하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 :洞 마을센터 추진기본계획(시장방침 제244호, 2014.9.14.)
- 사업대상 : 25개 전 자치구 및 425개 동주민센터
- 사업내용 : 찾동 복지분야 업무 모니터링 및 업무매뉴얼 개발
- 사업절차



- 사업비 : 25백만원

□ 추진실적('22년)

- 공공복지업무 모니터링 지원 및 사업개선 자문단 운영
 - '22년 찾동 복지분야 모니터링 결과분석, 찾동 복지업무 개선 자문회의(6회)

□ '23년 추진계획

'23년 주요 개선사항

- ◆ 공공복지 매뉴얼 전면 개정에 따른 업무재설계 지원
 - 복지·건강 중심 찾동 기능 재설계에 따른 매뉴얼 개정 (4권→2권)

현행	① 찾동 총괄 ② 복지+여성 ③ 건강 ④ 마을+주민자치	➔	개정	① 찾동 총괄+복지 ② 건강
----	-----------------------------------	---	----	--------------------
- ◆ 공공복지 성과관리체계 구축
 - 자치구 현장 모니터링 및 동 통합복지상담 이용시민 만족도 조사 신규 실시

- 공공복지 업무매뉴얼 제작·발간 : '23. 3 ~ 6 월
- 자치구 현장 모니터링 : '23. 8 ~ 11 월
- 동주민센터 통합복지상담 이용시민 만족도 조사 : '23. 9 ~ 12 월

5-9 복지현장 위기사례 대응 컨설팅

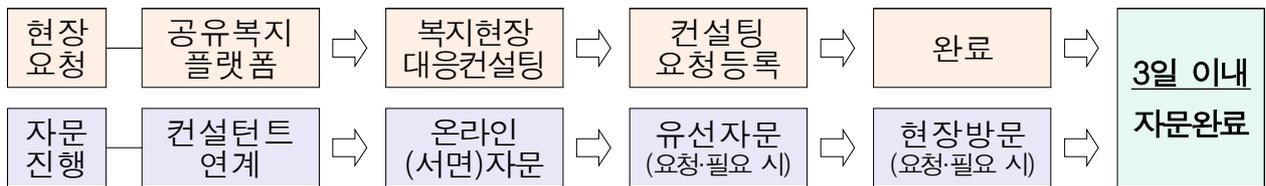
찾동추진지원단장 : 이수진 ☎6353-0330 공공복지팀장 : 김문을 ☎0341

□ 추진목적

- 공공·민간 전문가가 참여하는 「복지현장 대응 컨설팅 사업」을 추진하여 다양한 복지현안에 대한 공공복지 대응역량을 강화하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 맞춤형 컨설팅 확대강화를 위한 협조 요청(지역돌봄복지과-2382호, 21.2.5)
- 사업대상 : 25개 자치구, 425개 동주민센터 공무원 및 통합사례관리사
- 사업내용 : 광역 컨설팅단(31명) 운영을 통해 신속한 분야별 자문 지원
- 복지행정+현장 수요가 높은 9개 분야(정신질환, 고독사, 가정폭력 등) 컨설팅
- 사업절차 :



- 사업비 : 45백만원

□ '22년 추진성과

- 복지현안에 대한 전문 컨설팅 제공으로 실무자 역량강화에 기여
 - 기본단계(87건)+추가컨설팅(12건) 제공, 사례공유회(1회), 워크숍(2회)
 - 위기사례대응매뉴얼 및 컨설팅 사례모음집 전국 배포, 이용자 만족도 4.8점 달성

□ '23년 추진계획

'23년 주요 개선사항

- ◆ 복합사례 개입 지원 강화를 위한 분야별 컨설팅단 보완 구성
 - 공공·민간 분야 전문가들 간 통합컨설팅 제공, 복합사례에 대한 컨설턴트 추가 확보
- ◆ 컨설팅 신청사례 중심의 심층교육 신규 개발(복지교육센터와 협력 추진)

- 복지현장대응컨설팅 컨설턴트 위촉 및 워크숍 : '23. 3 ~ 4 월
- 복지현장대응컨설팅 사례공유회 : '23. 6 ~ 7 월
- 컨설팅 사례모음집 제작 및 배포 : '23. 9 ~ 12월

5-10 지역사회보장협의체 활성화 사업

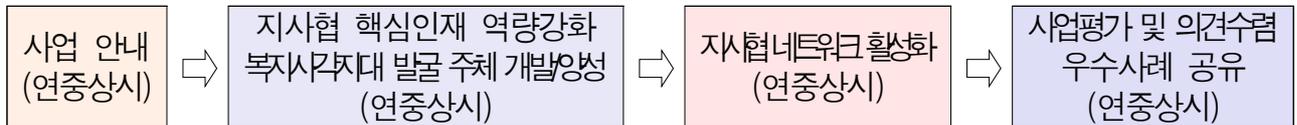
찾동추진지원단장 : 이수진 ☎6353-0330 지역협력팀장 : 이유정 ☎0351

□ 추진목적

- 지역사회보장협의체 활성화를 통해 지역사회 중심 민관협력 복지체계를 내실화하고 복지사각지대 발굴 및 지원의 컨트롤 타워로서의 역할 강화

□ 사업개요

- 사업근거 : 사회보장급여의 이용제공 및 수급권자 발굴에 관한 법 제41조제1항 및 제5항
- 사업대상 : 25개 자치구, 130개 동주민센터, 98개 복지기관, 협력 복지기관 등
- 사업내용 : 지역사회보장협의체 활성화를 통한 복지사각지대 발굴 및 지원
- 사업절차



- 사업비 : 60백만원

□ '22년 추진성과

- 핵심인력 교육(486명 4.37점/5점만점), 전담인력 교육체계 개발(운영실무, 협업행정 등 14개 과정)
- 지사협 활성화, 효과적 추진을 위한 네트워크 지원(시(재단)-사무국 4건, 사무국 2건 등)
- 동지사협 활성화 매뉴얼 개선 및 배포(500권), 동복지대학 연계기관 실무자교육(13개구/108개동)
- 제5기 서울시 지역사회보장계획에 사업반영(균형발전 전략3 지역사회 거버넌스 구축에 반영)

□ '23년 추진계획

'23년 중점 추진사항

- ◆ 지역사회보장협의체 기능 활성화를 위한 핵심인력 역량강화 지속 추진 **개선**
 - 교육 대상별(구-동 민간위원장, 사무국, 공무원 등) 맞춤형 교육 과정 설계 및 실시
 - 구-동 지역사회보장협의체 역할 강화 및 이해를 위한 연합 교육 및 워크숍 운영
- ◆ 지역사회보장협의체 네트워크 활성화를 통한 지역사회중심 협력체계 구축 **확대**
 - 사무국 전담인력 네트워크 활성화 지원, 타시도 지역사회보장협의체 사무국 교류 및 네트워크 구축
- ◆ 실무중심 지원을 통한 지역사회보장협의체 운영체계 안정화 도모 **개선**

- 지역사회보장협의체 핵심인력 역량강화 : '23. 4 ~ 12월
- 지역사회보장협의체 네트워크 활성화 지원 : '23. 4 ~ 12월
- 운영체계 안정화 지원(실무도움서 및 교육자료 개발 등) : '23. 4 ~ 12월

5-11 지역밀착형 사회복지관 운영지원 사업

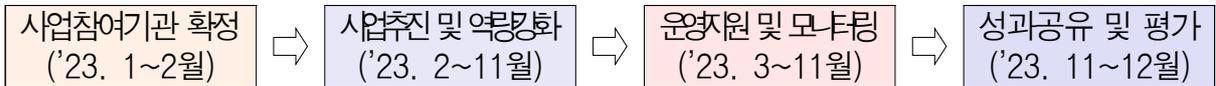
찾동추진지원단장 : 이수진 ☎6353-0330 지역협력팀장 : 이유정 ☎0351

□ 추진목적

- 지역사회변화에 따른 사회복지관 기능과 역할 다양화를 위해 추진하는 지역밀착형 사회복지관 사업을 체계적으로 지원하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : '23년 지역밀착형 사회복지관 운영 계획(안심돌봄복지과-124, '23.1.4)
- 사업대상 : 24개 자치구, 72개 종합사회복지관
- 사업내용 : 지역밀착형 사회복지관 운영 지원(교육, 컨설팅, 가이드라인 등)
- 사업절차



- 사업비 : 58백만원

□ '22년 추진성과

- 현장 소통 강화한 지역밀착형 사회복지관 지원 강화
 - 현장 간담회 개최(11회, 123명), 가이드북 개정 및 배포(500부)
 - 현장지원단 구성 및 운영(학계 및 현장 전문가 19명, 총 75회 자문)
- 안정적인 사업 안착을 위한 주체별·주제별 교육과정 체계적 지원 강화
 - 사업 수행 주체별 교육 지원 강화: 관리자 교육 4회, 중간관리자 교육 37회, 실무자 교육 6회
 - 현장 욕구 기반 맞춤형 교육과정 개발: 학습모임, 사례관리 전문가 모임, 지역조사 교육 등

□ '23년 추진계획

'23년 주요 개선 사항

- ◆ 지역밀착형 사회복지관 운영 확대 : 25개소('21)→55개소('22)→72개소('23)예정 **확대**
- ◆ 민관협력체계 구축 : 동주민센터와 복지관간 파트너십 강화 **개선**
 - 관내 주민센터(주력동 1개소 이상)와 필수 매칭하여 사업추진
 - 역량강화 교육 및 권역별 통합 간담회를 통한 민관 협력·소통체계 지원
- ◆ 지역밀착형 복지관을 선도하는 모델로 서울형 복지서비스 생태계 구축 **강화**
 - 고독사 예방 및 위기가구 발굴을 위한 동별 근거리 복지서비스 지원체계 구축

- 사업 자문단·협력지원단·모니터링단 구성 및 운영 : '23. 3 ~ 11 월
- 현장 적용 가능한 업무도움서 제작 및 배포 : '23. 3 ~ 9 월
- 주체별 역량강화 교육 진행, 간담회 및 모니터링 실시: '23. 3 ~ 11 월
- 사업 확산을 위한 성과공유회 개최 : '23.11 ~ 12 월

5-12 서울형 임차보증금 지원사업

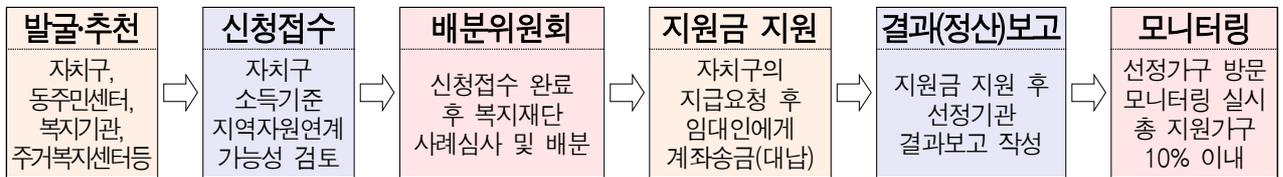
찾동추진지원단장 : 이수진 ☎6353-0330 지역협력팀장 : 이유태 ☎0351

□ 추진목적

- 서울시 주거위기 취약계층에게 임차보증금을 지원함으로써 선정가구의 위기 상황을 해소하고 서울시 주거지원 체계를 구축하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 희망온돌사업 프로젝트 시행계획(서울특별시장 방참-257, 2011.12.5.)
- 사업대상 : 서울시 주거위기긴급 취약계층 가구(기준 중위소득 120% 이하)
- 사업내용 : 임차보증금 최대 600만원 지원
- 사업절차



- 사업비 : 760백만원

□ '22년 추진성과

- 주거취약계층 주거 안정화
 - 공공임대주택 거주 증가(지원 전후 임대주택 거주자 전년 대비 40.4% 증가)
- 지원대상자 주거 만족도 및 삶의 질 향상에 기여
 - 만족도 조사 결과 이사 후 주거만족도 2.7점, 삶의 질 향상 3.1점 상승(5점 척도)

□ '23년 추진계획

'23년 중점 추진 사항

- ◆ 선정기관(동, 복지관, 주거복지센터) 담당자 업무역량 강화 및 지원 **확대**
 - 금융 및 주거복지 관련 교육 강화, 기타 주거관련 자원정보 제공 등
- ◆ 대상자 주거안정화 및 자립을 위한 솔루션 제공 : 금융, 법률, 복지서비스 지원 등 **확대**
- ◆ 임차보증금 지원사업의 질적 성과 측정 **개선**
 - 지원 대상자 만족도 항목(보증금 지원 전후의 심리적 안정감 변화정도) 추가 측정

- 사업설명회 개최 및 업무매뉴얼 보급 : '23. 3 월
- 서울형 임차보증금 신청 및 배분 : '23. 4 ~ 11 월
- 선정기관 담당자 교육 및 지원가구 모니터링 : '23. 3 ~ 12 월
- 최종 정산보고 및 결과보고 제출(재단 → 모금회) : '24. 1 월

6. 서울사회복지공익법센터

1. 법률 상담·자문
2. 공익소송 지원
3. 공익활동 수행
4. 청년부상제대군인상담센터 운영

6-1 법률 상담·자문

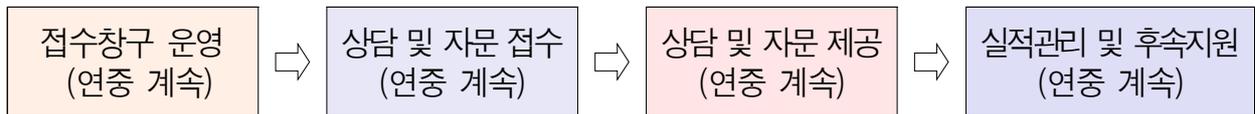
서울사회복지공익법센터장 : 배소영 ☎6353-0460 담당 : 김예린 ☎0466 홍지희 ☎0467

□ 추진목적

- 서울시민(취약계층) 법률 서비스 접근성 제고와 권리보호(신장)를 지원하기 위해 복지 관련 법률 상담 및 자문을 제공하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 법률구조법 제2조의2, 서울시복지재단 정관 제4조 제8호
- 사업대상 : 법률 서비스가 필요한 서울시민(취약계층, 복지시설 종사자 등)
- 사업내용 : 현장밀착형 복지법률 관련 상담 및 자문 제공
 - 복지관련 법률 분쟁 사항 검토 및 상담 서비스 제공(복지법률상담콜 ☎1670-0121)
 - 찾아가는 복지법률 상담 운영(쪽방촌 등 취약계층 밀집지역 현장방문상담)
- 사업절차



- 사업비 : 33백만원

□ '22년 추진성과

- 법률상담 1,773건, 법률자문 410건, 찾아가는 복지법률상담 50건 제공
 - 찾아가는 복지법률상담을 통한 취약계층 사례발굴 강화(목표대비 167%달성)
- 전문적이고 신속한 법률상담·자문 제공 통해 높은 만족도 달성
 - '재이용의향' 94점, '타인추천의향' 93.4점 등(100점 기준)

□ '23년 추진계획

'23년 중점 추진사항

◆ 현장소통 활성화를 통한 현장밀착형 법률상담·자문 제공

- 찾아가는 복지법률상담, 공익활동(교육/토론회 등), 유관단체 등과 연계하여 신규수요 발굴
- 시민 만족도조사 재설계(조사표본, 설문조사문항 등) 및 인트라넷 정비

- 세부 사업계획 수립 : '23. 1 ~ 2 월
- 복지법률 상담·자문 제공(복지법률상담콜 운영 등) : '23. 1 ~ 12 월

6-2 공익소송 지원

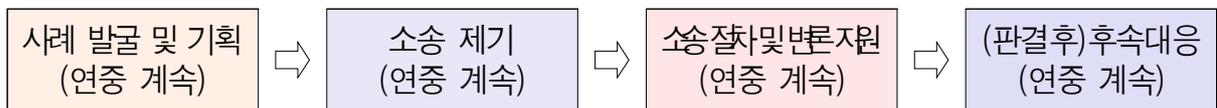
서울사회복지공익법센터장 : 배소영 ☎6353-0460 담당 : 김예린 ☎0466 엄철호 ☎0464

□ 추진목적

- 서울시민(취약계층)의 권리 보호(신장) 및 법률 구제 지원과 사회·제도적 문제 해결 등을 위해 공익소송을 기획·지원하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 법률구조법 제2조의2, 서울시복지재단 정관 제4조 제8호
- 사업대상 : 권리보호가 필요한 법률취약계층
- 사업내용 : 취약계층 권리보호 및 제도 개선을 위한 공익소송 기획·지원
- 사업절차



- 사업비 : 39백만원

□ '22년 추진성과

- 복지사각지대(기초수급자, 장애인, 노숙인 등) 권리보호를 위한 공익소송 지원(126건)
 - 수급권 보호 소송(신분기록 창설 등 28건), 미성년자 복리 관련 소송(후견인 선임 등 27건), 무연고자 유류품 정리 소송(상속재산관리인 선임 등 5건) 등 지원
 - 공익소송 지원 서비스 만족도 99.6점(100점 기준) 달성(전년대비 4.1점 향상)
- 아동·청소년 빚대물림 방지 법률지원 선도적 역할(상담·소송지원 208건, 탕감금액 2,230백만원)

□ '23년 추진계획

'23년 주요 개선사항

◆ 취약계층 권리보호 위한 공익소송분야 양적·질적 확대 도모

- 연간 중점지원분야 발굴·선정(발달장애인 권익옹호, 기초수급권 신청지원 및 이의신청 등)
- 공익소송 지침 개정검토(소송유형, 지원대상자, 수입기준 등)

- 세부 사업계획 수립 : '23. 1 ~ 2 월
- 공익소송 지원(소송 준비, 변론, 후속대응 등) : '23. 1 ~ 12 월

6-3 공익활동 수행

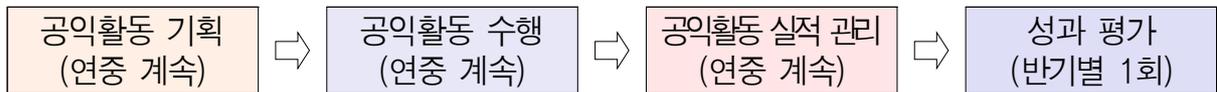
서울사회복지공익법센터장 : 배소영 ☎6353-0460 담당 : 김예린 ☎0466

□ 추진목적

- 복지분야 사회현안에 법적·제도적으로 적극 대응, 사회공익을 증진시키기 위해 복지법률전문성을 바탕으로 다양한 공익활동을 수행하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 법률구조법 제2조의2, 서울시복지재단 정관 제4조 제8호
- 사업대상 : 법률 서비스가 필요한 서울시민(취약계층, 복지유관기관 종사자 등)
- 사업내용 : 센터 내·외부 협력을 통한 각종 공익활동 수행
 - 복지법률 교육 및 토론회 개최, 관련 출판물 발간 및 배포
 - 복지법률 관련 입법 및 제도개선 활동, 기타 복지현장 지원(협력) 활동 등
- 사업절차



- 사업비 : 61백만원

□ '22년 추진성과

- 취약계층 복지이슈 대응, 시민의식 제고 위한 토론회 개최 및 입법·제도개선 활동
 - 정신건강복지법 개정방안, 전세사기에 따른 세입자 보증금피해대책 등 토론회(4건)
 - 미성년자 「빛대물림」 방지 민법 개정안 국회 통과 지원 '23년도 국·초·지침 개정재산기준 관련」 등
- 복지현장 실무 지원을 위한 법률교육(9건) 및 출판물 발간 및 배포(2건)
 - 실무안내(아동·청소년 상속채무 방지/국기초 등), 권리보장(동물권, 이주인권 등) 교육 등
 - 무연고자 상속재산 처리절차 안내서(개정판), 청년부상제대군인 법률안내서 제작 및 배포

□ '23년 추진계획

'23년 중점 추진사항

- ◆ 유관부서 협력, 대시민 홍보 통해 공익활동의 법적·제도적 파급력 강화
 - 소송 중점지원분야/사회현안을 반영한 실무중심 토론회/교육/출판 활동 강화
 - 정보전달력·접근성 향상 위해 온라인 홍보 활성화(e-복지법률뉴스, SNS 카드뉴스 등)

- 세부 사업계획 수립 : '23. 1 ~ 2 월
- 공익활동 기획 및 수행 : '23. 3 ~ 12 월

6-4 청년부상제대군인상담센터 운영

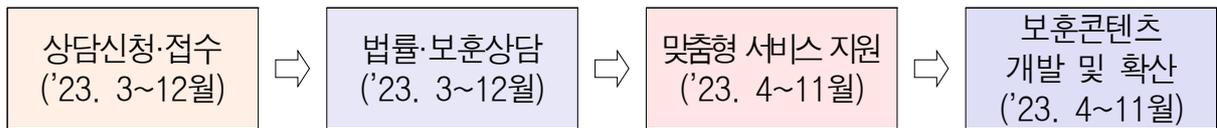
서울사회복지공익법센터장 : 배소영 ☎6353-0460 담당 : 김예린 ☎0466 이아영 ☎0468

□ 추진목적

- 청년부상제대군인의 건강한 삶의 영위와 공정한 사회진출을 지원하기 위해 청년부상제대군인상담센터를 운영하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조(사업의 범위) 제8호, 제11호 「서울특별시 청년 장애 제대군인 지원에 관한 조례」 제8조
- 사업대상 : 서울시 거주 만 19세~39세 청년부상제대군인 및 가족
- 사업내용 : 법률·보훈상담 및 지원(유공자등록 등), 심리·취업지원 및 연계 등
- 사업절차



- 사업비 : 509백만원

□ '22년 추진성과

- 서울시정 비전 “약자와의 동행” 청년유공자 법률지원 신규추진
- 보훈·법률 상담 및 기타 자문 제공(255건) 및 국가유공자 등록 지원(12건)
- <청년부상제대군인상담센터> 市-재단 운영대행 협약 체결('22.12.16.)

□ '23년 추진계획

'23년 중점 추진사항

- ◆ 유공자 등록, 보훈보상 신청을 위한 원스톱 법률·보훈상담 및 종합지원 강화
 - 전문가집단(기관) 연계·협력 통해 청년부상제대군인의 개별욕구에 기반한 지원체계 구축
 - 국가유공자 등록신청 결과 통보에 따른 후속조치 지속(행정심판 및 행정소송 등)

- <청년부상제대군인상담센터> 세부 추진계획 수립 : '23. 1 ~ 4 월
- 맞춤형 서비스 지원 및 연계(법률·보훈·심리·취업 등) : '23. 3 ~ 12 월
- 서울시 호국보훈의달 행사 공동개최 : '23. 6 월

7. 서울금융복지상담센터

1. 금융·복지의 융합적 상담과 복지서비스 운영

7-1 금융·복지의 융합적 상담과 복지서비스 운영

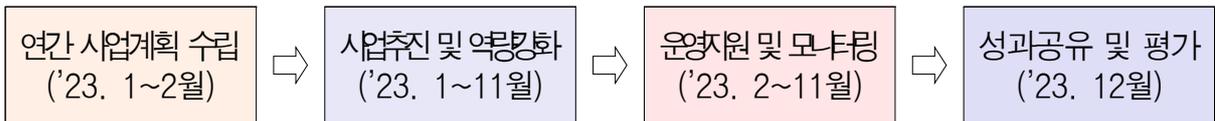
서울금융복지상담센터장 : 김은영☎6353-0480 운영총괄팀장 : 정은정☎0481 청년지원팀장 : 김영수☎0101

□ 추진목적

- 악성부채로 고통 받는 금융취약계층의 상황에 맞게 각종 재무관리, 법률 구제 및 사회·경제적 재기의 기회를 제공하는 금융복지 서비스 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제8호(저소득 취약계층 법률 및 금융복지서비스 지원)
- 사업대상 : 금융취약계층(금융거래로 발생한 문제로 보호받지 못한 상태에 있는 시민)
- 사업내용 : 경제적 자립지원을 위한 금융복지상담, 공적채무조정 지원, 금융교육 등
 - [악성부채 확대예방] 상담전화(☎1644-0120)운영, 공공채무상담, 찾아가는 상담 등
 - [가계부채 규모관리] 회생법원·법률구조공단 협력 통한 채무조정(파산회생) 지원
 - [복지서비스 연계] 다양한 민관 협력을 통한 주거·일자리 등 복지서비스 연계
- 사업절차



- 사업비 : 1,073백만원

□ '22년 추진성과

- 금융취약 청년대상 금융복지서비스 원스톱 제공 창구 마련, 청년동행센터 개소('22.12.1)
- 서울회생법원 손잡고 '취약채무자 대상 신속 면책제도' 시행('22.12.1)
 - 5년 이상 기초생활급여 수급자가 파산을 신청하는 경우 면책 신속처리 가능
- 금융복지상담 및 공적채무조정지원 성과 전년대비 상승
 - 금융복지상담 29,927건(전년대비 7.1%↑), 공적채무조정 지원 1,437건(전년 대비 5.8%↑)

□ '23년 추진계획

'23년 중점 추진사항

- ◆ 금융취약 청년대상 금융복지서비스 확대
- ◆ 서울회생법원 등 유관기관 간 협력사업 연계 확대·안착
- ◆ 다각적인 홍보 채널 확보로 시민 유입 확대

- 금융복지상담·공적채무조정 지원 및 복지서비스 연계 : '23. 1 ~ 12월
- 청년재무길잡이 재무상담 서비스 확대 : '23. 1 ~ 12월
- 금융취약청년 재기지원 상담서비스 제공 : '23. 1 ~ 12월