

# 2021년도 시민감사옴부즈만위원회 소관 예산(안) 제안 설명서

□ 안녕하세요? 시민감사옴부즈만위원회 위원장  
박근용입니다.

존경하는 이현찬 위원장님!

그리고 행정자치위원회 위원님 여러분!

전례 없는 코로나19 발생 위기로부터

시민의 건강을 보호하고 민생경제를 회복하기 위하여  
연일 심사와 의정활동에 열정적으로 임하시는  
위원님들의 노고에 깊은 감사와 경의를 표합니다.

□ 오늘 2021년도 시민감사옴부즈만위원회 소관

예산(안)과 관련한 안건을 보고드리고

위원님들의 고견을 시정에 반영할 수 있는 기회를  
갖게 된 것을 매우 뜻 깊게 생각합니다.

그러면 지금부터 2021년도 예산(안)에 대하여  
제안 설명 드리도록 하겠습니다.

□ 먼저, 2021년도 시민감사옴부즈만위원회 소관  
세입예산(안)은 없습니다.

□ 세출예산(안) 규모는 4억 7천 1백만 원으로  
2020년 최종예산 5억 9천 9백만 원 대비  
1억 2천 8백만 원 감액 편성하였으며,  
이 중 사업예산은 전체 예산의 72.0%인  
3억 3천 9백만 원,  
행정운영경비는 전체 예산의 28.0%인  
1억 3천 2백만 원입니다.

□ 주요 증액 항목으로는

시민참여 활성화와 공공사업감시 효율화 시스템  
운영 및 유지관리비 3천 6백만원,

위원회 출범 5주년을 기념 대토론회 추진을 위한  
행사운영비 3천 2백만원,

세계옴부즈만협회(IOI) 가입에 따른 국제옴부즈만  
네트워크 구축을 위한 사업비 1천 9백만원을  
증액 편성하였습니다.

□ 주요 감액 항목으로는

시민참여 활성화와 공공사업감시 효율화 시스템  
구축 완료에 따른 전산개발비 및 자산및물품취득비  
2억 2천 7백만원을 감액 편성하였습니다.

□ 다음으로 사업별 세출예산(안)의 세부편성내역을  
설명 드리겠습니다.

○ 먼저, 고충민원의 적극적 해소를 통한 시민의  
권익을 보호하기 위한

- 고충민원 조사활동 업무추진, 민원배심제 운영,  
고충민원 담당자 역량강화 교육 등  
고충민원 조사 처리 사업에 2천 8백만 원을  
편성하였습니다.

○ 또한 시민참여 활성화로 시정의 투명성을 제고하고자

- 시민·주민감사 업무추진, 감사청구심의회 운영,  
감사·조사 외부전문가 참여 등  
시민감사 및 주민감사 사업에 3천 5백만원

- 공공사업 현장 감시활동에의 시민참여옴부즈만 참여와 감시·평가 토론회, 워크숍 등

공공사업 감시·평가 사업에 **1억 9백만원**

- 온라인 시민감사청구시스템 운영, 예산 및 계약 데이터 연계를 통한 효율적인 공공사업 감시·평가 추진 등 시민참여 활성화 및 공공사업감시 효율화 시스템 운영 및 유지관리 사업에 **3천 6백만원**

등 3개 사업에 1억 8천만원을 편성하였으며,

○ 위원회 소속 직원들에 대한 역량 강화와 효과적인 대시민 홍보, 국내·외 위상 강화를 위한

- 옴부즈만과 조사관의 직무 워크숍, 위원회 역할과 기능에 대한 다양한 홍보 활동, 위원회 출범 5주년 기념 대토론회 개최 등

위원회 직무 역량강화 및 홍보확대 사업에

**1억 1천 2백만원**

- 세계옴부즈만협회(IOI) 가입에 따른 총회·국제 컨퍼런스 참석, 국내 IOI 회원기관 간 세미나 개최 등 세계옴부즈만협회(IOI) 가입에 따른 국제 옴부즈만 네트워크 구축 사업에 **1천 9백만원**

등 2개 사업에 1억 3천 1백만원을 편성하였습니다.

○ 끝으로 사업예산을 제외한 일반예산은  
시민감사옴부즈만위원회 행정운영 기본경비로  
총 1억 3천 2백만 원을 편성하였습니다.

□ 2020년도는 제2기 위원회의 중간 시기로서  
비록 코로나19라는 커다란 난제가 존재했지만  
시정의 신뢰도 제고와 시민 권익향상을 위한  
내실 있는 조직으로 도약하기 위하여 다방면으로  
노력을 해 왔습니다.

감사과정에 내·외부 전문가 참여 확대로 감사의  
전문성과 신뢰성을 제고하고,

직접조사나 직권감사 위주의 고충민원 처리로  
시정·개선권고, 의견표명, 제도개선 등을 통한  
시민만족도 향상 및 민원의 근본적인 해결을  
도모하였으며,

공공사업 감시평가 시 대시민 파급효과가 큰 사업  
등을 중점감시하고, 시민참여옴부즈만 등 외부전문가  
참여를 확대하여 공정성과 전문성을 확보하였습니다.

아울러 위원님들이 적극적인 관심과 지도에 따라  
시민감사 청구 시 전자서명이 가능하고, 공공사업  
감시를 효율적으로 추진할 수 있는  
'시민참여 활성화 및 공공사업감시 효율화 시스템'을  
올해 11월 구축 완료하였습니다.

□ 2021년도는 위원회 출범 5주년을 맞이하여  
비대면 시대와 부합하는 온라인 시민감사청구  
시스템을 적극 활성화하고,  
시민·주민감사, 고충민원 조사·처리, 공공사업 감시·  
평가 등 위원회 지속사업의 내실을 기하여  
명실상부한 시민 권익보호와 시정 감시기구로  
자리매김하기 위한 최선의 노력을 다하겠습니다.

□ 존경하는 이현찬 위원장님!

그리고 행정자치위원회 위원님 여러분!

시민감사옴부즈만위원회의 발전을 위하여  
항상 아낌없는 격려와 성원을 보내주시는  
위원님들께 다시 한 번 감사의 말씀을 드리며,

저희 시민감사옴부즈만위원회가 독립된 기관으로서  
시민을 위해 많은 일을 할 수 있도록  
성원을 보내주시고,

2021년도 세출예산(안)을 원안대로 심의·의결하여  
주실 것을 부탁드립니다. 제안 설명을 마치겠습니다.  
감사합니다.

붙임: 2021년도 시민감사옴부즈만위원회 소관 예산(안)

# 2021년도 시민감사옴부즈만위원회 소관 예산(안)

(단위: 천원, %)

예산과목				2020 당초예산	2020 최종예산	2021 예산 (안)	증감		비고 (주요증감)
정책	단위	세부	편성목-통계목				증감액	증감율	
합 계				648,873	598,973	471,288	△127,685	△21.3	공통:위원회 참석수당 단가 상승액 반영 (150→200천원)
시민 권익보호 강화 및 시민참여 활성화				508,019	473,119	339,296	△133,823	△28.3	
고충민원의 적극적 해소				41,100	31,200	28,200	△2,980	△9.6	
고충민원 조사 처리				41,100	31,200	28,200	△2,980	△9.6	·민원배심제 횟수 조정 16회(20년 당초) →7회(20년 최종) →12회(21년)
사무관리비				23,100	13,200	14,820	1,620	12.3	
시책추진업무추진비				18,000	18,000	13,400	△4,600	△25.6	
시민참여 활성화				359,209	349,209	180,423	△168,786	△48.3	
시민감사 및 주민감사				41,600	41,600	35,500	△6,100	△14.7	
사무관리비				25,600	25,600	19,500	△6,100	△23.8	·주민감사 20주년 토론회 미편성(7,000천원)
시책추진업무추진비				16,000	16,000	16,000	-	-	
공공사업 감시평가				79,000	79,000	108,800	29,800	37.7	·공공사업 감시평가 횟수 증가(8→10회) ·공공사업 감시평가 사례집발간(1,800천원)
사무관리비				67,000	67,000	96,800	29,800	44.5	
시책추진업무추진비				12,000	12,000	12,000	-	-	
시민참여 활성화와 공공사업감시 효율화 시스템 운영 및 유지관리				238,609	228,609	36,123	△192,486	△84.2	·시스템 구축완료 (20년)로 전산개발비, 자산및물품 취득비 미편성
사무관리비				1,410	1,410	19,703	18,293	1,297.4	
공공운영비				-	-	16,420	16,420	-	
전산개발비				199,000	189,000	-	△189,000	△100.0	·운영 및 유지관리 등 예산 신규편성
자산및물품취득비				38,199	38,199	-	△38,199	△100.0	
위원회 직무역량 및 위상 강화				107,710	92,710	130,653	37,943	40.9	
위원회 직무 역량강화 및 홍보확대				107,710	92,710	111,733	19,023	20.5	·연차 보고서 제작 (15,000천원) ·감사사례집 격년제작으로 미편성(16,500천원) ·위원회 출범 5주년 기념 대토론회 추진 (32,400천원)
기간제 근로자보수				7,250	7,250	7,373	123	1.7	
사무관리비				54,500	54,500	41,000	△13,500	△24.8	
행사운영비				-	-	32,400	32,400	-	
국외업무여비				15,000	-	-	-	-	
특정업무경비				30,960	30,960	30,960	-	-	
세계옴부즈만협회(IOI) 가입에 따른 국제 옴부즈만 네트워크 구축				-	-	18,920	18,920	-	·IOI 총회 참석 및 국내 IOI 회원기관 간 세미나 추진 등 예산 신규편성
사무관리비				-	-	4,000	4,000	-	
행사운영비				-	-	1,920	1,920	-	
국외업무여비				-	-	10,000	10,000	-	
국제부담금				-	-	3,000	3,000	-	
행정운영경비				140,854	125,854	131,992	6,138	4.9	
기본경비				140,854	125,854	131,992	6,138	4.9	
기본경비				140,854	125,854	131,992	6,138	4.9	·정원 감소 (33명→32명) ·피복비 증액 (10만원→15만원) ·국내여비 편성기준 70% 수준 편성
사무관리비				91,894	91,894	90,332	△1,562	△1.7	
국내여비				40,320	25,320	33,320	8,000	31.6	
기관운영 업무추진비				3,300	3,300	3,300	-	-	
부서운영 업무추진비				5,340	5,340	5,040	△300	△5.6	