

2025년 주요업무 보고

2025. 3.

서울특별시 서남병원

고객서비스헌장

서울특별시 서남병원은 병원을 이용하는 고객의 권리를 존중하고, 최선의 진료를 제공하며, 고객의 행복을 지켜드리고자 다음과 같이 '고객서비스헌장'을 제정합니다.

1. 모든 고객이 존엄한 인간으로서 차별 없는 대우를 받을 수 있도록 최선의 노력을 다하겠습니다.
2. 병원을 이용하는 모든 고객에게 성실한 진료와 충분한 서비스를 제공하겠습니다.
3. 모든 고객에게 경제적, 진료 외적인 사유와 상관없이 평등한 진료를 제공하며 진료를 거부하거나 기피하지 않겠습니다.
4. 고객에게 질병 및 진료내용을 충분하게 설명하고 의료행위 시행 시 고객의 선택을 존중하겠습니다.
5. 고객의 진료와 관련된 모든 사생활과 신체의 비밀 등 개인정보를 보호하겠습니다.
6. 고객에게 담당 의료진의 전문분야에 대해 알 수 있도록 하겠습니다.
7. 고객이 병원 내 각종 위험에서 신체적 안전을 보장 받을 수 있도록 최선의 노력을 다하겠습니다.

위와 같이 서남병원을 이용하는 모든 고객의 만족과 행복을 지켜드리고자 서울특별시 서남병원의 모든 직원은 열의와 성의를 다할 것을 다짐합니다.

서울특별시 서남병원

I. 일반 현황

1 미션 및 비전

미션

치유와 나눔으로 서울시민의 건강한 삶에 기여한다
Cure & Sharing for Healthy Seoulite

비전

건강백년을 선도하는 시민의 병원
Leading Hospital for Healthy Aging

전략



핵심가치



2 시설 및 위치

- 소재지: 서울특별시 양천구 신정이펜1로 20(신정동)
- 규모: 대지 11,189 m^2 , 연면적 39,325 m^2
(지하4층, 지상8층)



- 병상: 총 297병상

구분	총계 ¹⁾	일반병상				특수병상			
		소계	1인실	2인실	5인실	소계	중환자실	격리병실	완화의료
병실	76	61	6	8	47	15	5	4	6
병상	297	257	6	16	235	40	18	4	18

1) 간호·간병통합서비스 152병상 포함

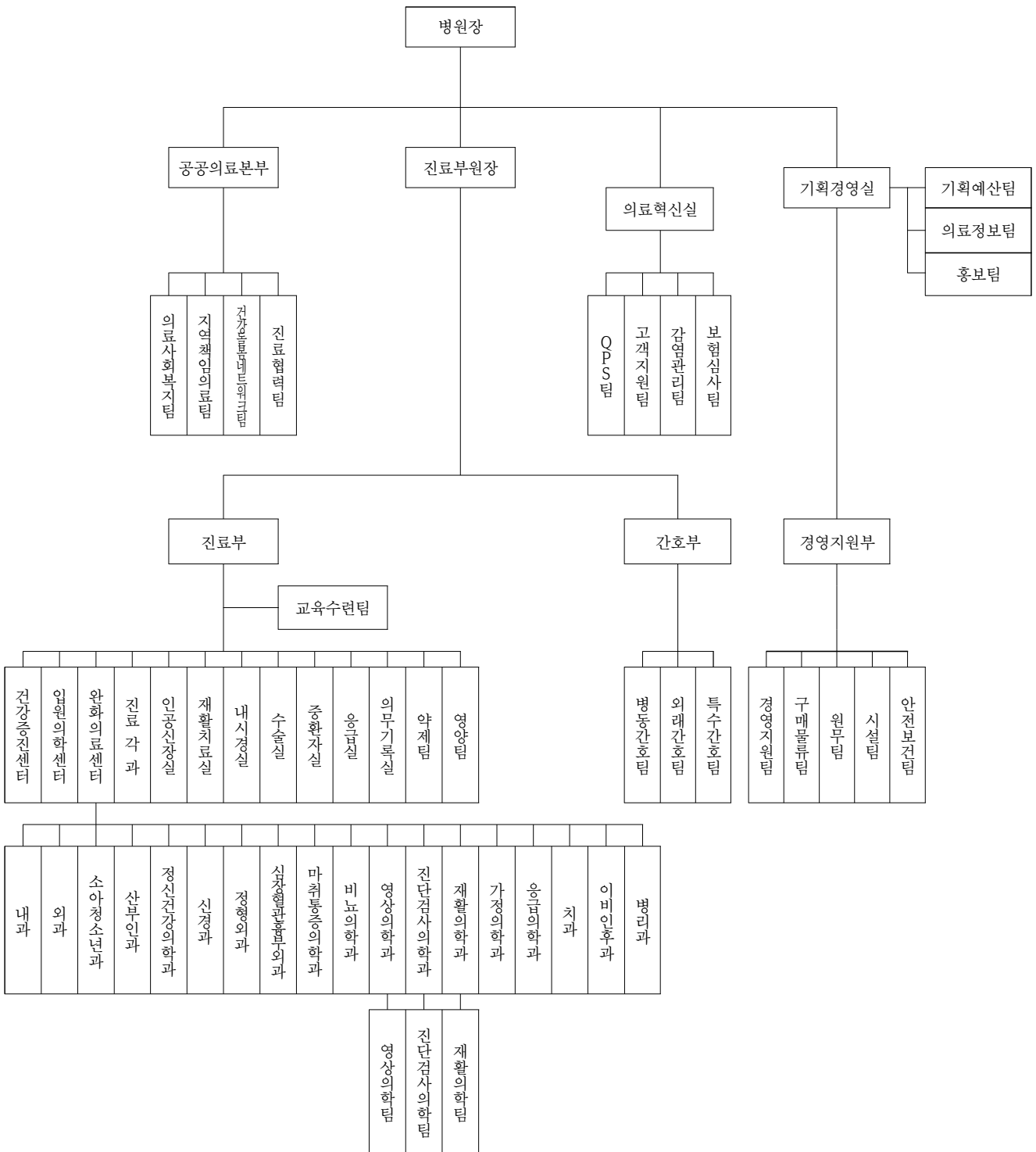
- 의료장비: MRI, CT, 초음파, 치과 유닛 체어 등 740종 4,922점

3 주요연혁

일자	연혁
2006.09.26.	노인성질환 전문치료병원 건립계획
2007.10.30.	운영수탁자 결정 (이화학당)
2008.11.20.	서울특별시 서남병원 착공
2011.01.31.	서울특별시 서남병원 준공
05.27.	제1기 위·수탁 운영 및 외래진료개시 (이화학당)
12.02.	서울특별시 서남병원 개원식
2012.09.26.	WHO 건강증진병원 가입
2013.07.11.	건강보험심사평가원 혈액투석 적정성 평가 1등급 획득
10.01.	가정의학과 진료개시 공공보건의료계획 2012년 시행결과 평가 전국 1위
2014.08.27.	제2기 위·수탁 운영개시 (이화학당)
10.22.	공공보건의료계획 2013년 시행결과 평가 최우수
10.23.	우수내시경실 인증 획득
11.03.	외과, 산부인과, 소아청소년과, 정신건강의학과, 응급실 진료개시 (총 13개 진료과)
12.30.	완화의료전문기관 지정 (보건복지부)
2015.04.01.	응급의학과 개설 (총 14개 진료과)
09.01.	중환자실 2병상 증설 (총 12병상)
09.22.	공공보건의료계획 2014 시행결과 평가 최우수
2016.05.03.	치과이비인후과 진료개시 (총 16개 진료과)
05.09.	보건복지부 2주기 의료기관 인증 획득
07.05.	중환자실 2병상 증설 (12병상 → 14병상)
08.01.	간호·간병통합서비스 운영개시 (50병상)
11.23.	인턴수련병원 지정
2017.03.24.	병리과 개설 (총 17개 진료과)
05.12.	음압격리병실 설치 (총 4병상)
08.27.	제3기 위·수탁 운영개시 (서울특별시 서울의료원)
12.13.	제4회 공공의료포럼-공공의료분야 평가 우수기관 선정
2018.02.01.	완화의료병동 기준병실 조정 (5인실 → 4인실)
	간호·간병통합서비스 병상조정 (50병상 → 52병상)
04.16.	간호·간병통합서비스 확대운영 (52병상 → 102병상)
11.16.	인턴 및 가정의학과 레지던트 수련병원 지정
11.26.	공공보건의료계획 2017년 시행결과 평가 최우수
2019.04.01.	종합병원 승격, 중환자실 2병상 증설 (14병상 → 16병상)
06.03.	지역응급의료기관 지정 및 운영개시
11.23.	공공보건의료계획 2018년 시행결과 평가 최우수
2020.02.01.	완화의료병동 확대운영 (14병상 → 18병상)
02.20.	COVID-19 관련 감염병관리기관 지정
03.02.	보건복지부 3주기 의료기관 인증 획득
08.27.	제4기 위·수탁 협약체결 (서울특별시 서울의료원)
11.16.	공공보건의료계획 2019년 시행결과 평가 최우수
2022.05.18.	COVID-19 관련 감염병관리기관 지정 해제
06.15.	서울서남권역 지역책임의료기관 지정 (보건복지부 지정)
2024.01.19.	심장혈관흉부외과 개설 (총 18개 진료과)
02.29.	간호·간병통합서비스 확대운영 (102병상 → 152병상)
03.02.	보건복지부 4주기 의료기관 인증 획득
06.17.	간호·간병통합서비스 확대운영 (152병상 → 202병상)
08.01.	중환자실 2병상 증설 (16병상 → 18병상)

4 조직 및 인력

□ 조직: 1본부 2실 3부 3센터 18진료과 25팀



인력

○ 정·현원 현황

(2025. 1. 31. 기준 / 단위: 명)

구분	합계	의사직		간호직	약무직	보건직	행정직	기술직	기능직
		임상의	전공의						
정원(A)	553	54	7	305	7	80	57	6	37
현원(B)	521	50	-	298	4	75	52	6	36
과부족	△32	△4	△7	△7	△3	△5	△5	-	△1

※ 직종별 현원분포

<의사직> 전문의 49, 치과의 1

<간호직> 간호사 298

<약무직> 약사 4

<보건직> 물리치료사 17, 작업치료사 10, 언어재활사 1, 방사선사 14, 보건의료정보관리사 4, 영양사 3, 임상병리사 19, 치과위생사 2, 응급구조사 5

<행정직> 사무관리 46(사회복지사 7), 전산직 6

<기술직> 시설관리 4, 의공기사 2

<기능직> 간호조무사 36

5 진료현황 및 목표

의료보장별 환자구성

(2025. 1. 31. 현재, 단위: 명)

구분	2025년 실적			2024년 실적			2023년 실적		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	16,461 (100.0%)	8,285 (100.0%)	8,176 (100.0%)	181,232 (100.0%)	99,074 (100.0%)	82,158 (100.0%)	140,162 (100.0%)	84,785 (100.0%)	55,377 (100.0%)
건강보험	13,233 (80.4%)	7,108 (85.8%)	6,125 (74.5%)	143,433 (79.1%)	79,288 (80.0%)	64,145 (78.1%)	109,561 (78.2%)	66,158 (78.0%)	43,403 (78.4%)
의료급여	2,517 (15.3%)	731 (8.8%)	1,786 (21.8%)	23,668 (13.1%)	8,082 (8.2%)	15,586 (19.0%)	17,377 (12.4%)	6,651 (7.8%)	10,726 (19.4%)
기타 ¹⁾²⁾	711 (4.3%)	446 (5.4%)	265 (3.2%)	14,131 (7.8%)	11,704 (11.8%)	2,427 (3.0%)	13,224 (9.4%)	11,976 (14.1%)	1,248 (2.3%)

1) 자동차보험, 산업재해보상보험, 일반, 공상

2) 건강검진수검자(2025년: 344명, 2024년: 10,512명, 2023년: 10,281명) 외래 포함

□ 진료과목별 환자구성

(단위: 명)

구분	2025년 실적			2024년 실적			2023년 실적		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	16,461 (100.0%)	8,285 (100.0%)	8,176 (100.0%)	181,232 (100.0%)	99,074 (100.0%)	82,158 (100.0%)	140,162 (100.0%)	84,785 (100.0%)	55,377 (100.0%)
내과	6,289 (38.2%)	3,399 (41.0%)	2,890 (35.3%)	58,576 (32.3%)	34,470 (34.8%)	24,106 (29.3%)	46,323 (33.0%)	29,513 (34.8%)	16,810 (30.4%)
소아청소년과	433 (2.6%)	418 (5.0%)	15 (0.2%)	6,662 (3.7%)	5,332 (5.4%)	1,330 (1.6%)	4,254 (3.0%)	3,877 (4.6%)	377 (0.7%)
신경과	825 (5.0%)	519 (6.3%)	306 (3.7%)	11,114 (6.1%)	6,003 (6.1%)	5,111 (6.2%)	9,357 (6.7%)	4,933 (5.8%)	4,424 (8.0%)
정신건강 의학과	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	123 (0.1%)	123 (0.1%)	0 (0.0%)	655 (0.5%)	655 (0.8%)	0 (0.0%)
외과	297 (1.8%)	135 (1.6%)	162 (2.0%)	3,616 (2.0%)	1,486 (1.5%)	2,130 (2.6%)	928 (0.7%)	700 (0.8%)	228 (0.4%)
심장혈관흉부 외과	146 (0.9%)	51 (0.6%)	95 (1.2%)	1,754 (1.0%)	575 (0.6%)	1,179 (1.4%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
정형외과	2,371 (14.4%)	856 (10.3%)	1,515 (18.5%)	25,036 (13.8%)	10,241 (10.3%)	14,795 (18.0%)	19,331 (13.8%)	8,381 (9.9%)	10,950 (19.8%)
산부인과	50 (0.3%)	50 (0.6%)	0 (0.0%)	1,088 (0.6%)	1,088 (1.1%)	0 (0.0%)	1,736 (1.2%)	1,736 (2.0%)	0 (0.0%)
아비인후과	102 (0.6%)	102 (1.2%)	0 (0.0%)	1,157 (0.6%)	1,157 (1.2%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
비뇨의학과	294 (1.8%)	284 (3.4%)	10 (0.1%)	3,324 (1.8%)	3,232 (3.3%)	92 (0.1%)	2,993 (2.1%)	2,695 (3.2%)	298 (0.5%)
재활의학과 ¹⁾	2,148 (13.0%)	443 (5.3%)	1,705 (20.9%)	26,650 (14.7%)	6,516 (6.6%)	20,134 (24.5%)	24,318 (17.3%)	7,302 (8.6%)	17,016 (30.7%)
기정의학과	524 (3.2%)	523 (6.3%)	1 (0.0%)	7,559 (4.2%)	7,051 (7.1%)	508 (0.6%)	7,877 (5.6%)	5,550 (6.5%)	2,327 (4.2%)
치과	110 (0.7%)	110 (1.3%)	0 (0.0%)	1,408 (0.8%)	1,408 (1.4%)	0 (0.0%)	1,462 (1.0%)	1,462 (1.7%)	0 (0.0%)
통증클리닉	4 (0.0%)	4 (0.0%)	0 (0.0%)	24 (0.0%)	24 (0.0%)	0 (0.0%)	106 (0.1%)	69 (0.1%)	37 (0.1%)
응급의학과	991 (6.0%)	991 (12.0%)	0 (0.0%)	9,272 (5.1%)	9,272 (9.4%)	0 (0.0%)	7,101 (5.1%)	7,101 (8.4%)	0 (0.0%)
입원의학센터	975 (5.9%)	0 (0.0%)	975 (11.9%)	7,977 (4.4%)	1 (0.0%)	7,976 (9.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
원화의료센터	558 (3.4%)	56 (0.7%)	502 (6.1%)	5,380 (3.0%)	583 (0.6%)	4,797 (5.8%)	3,299 (2.4%)	389 (0.5%)	2,910 (5.3%)
선별진료과	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	141 (0.1%)	141 (0.2%)	0 (0.0%)
간강증진센터	344 (2.1%)	344 (4.2%)	0 (0.0%)	10,512 (5.8%)	10,512 (10.6%)	0 (0.0%)	10,281 (7.3%)	10,281 (12.1%)	0 (0.0%)

1) 재활 낮병동 환자(2025년: 208명, 2024년: 2,658명, 2023년: 2,639명) 입원 포함

6

예산현황

□ 예산규모: 89,576백만 원

○ 2024년 71,473백만 원 대비 18,103백만 원, 25.3% 증가

(단위 : 백만 원, %)

예산과목	수 입				예산과목	지 출			
	2025년	2024년	증감액	증감률		2025년	2024년	증감액	증감률
합 계	89,576	71,473	18,103	25.3	합 계	89,576	71,473	18,103	25.3
○ 의료수익	71,277	48,576	22,701	46.7	○ 의료비용	83,777	68,105	15,672	23.0
입원수익	58,478	36,176	22,302	61.6	인건비	48,530	39,046	9,484	24.3
외래수익	10,941	10,462	479	4.6	재료비	14,716	11,142	3,574	32.1
기타의료수익	1,858	1,938	△80	△4.1	관리운영비	20,531	17,917	2,614	14.6
○ 의료외수익	14,233	20,033	△5,800	△29.0	○ 의료외비용	201	101	100	99.0
이자수익	6	47	△41	△87.2	기부금	1	1	-	-
보조금	13,573	19,525	△5,952	△30.5	기타의료외 비용 등	200	100	100	100.0
기타의료외 수익 등	654	461	193	41.9					
○ 자본적수입	4,066	2,864	1,202	42.0	○ 자본적지출	5,578	3,247	2,331	71.8
자본잉여금	4,066	2,864	1,202	42.0	유형자산	4,840	3,227	1,613	50.0
투자자산	-	-	-	-	무형자산	338	20	318	1,590.0
고정부채수입 등	-	-	-	-	부채상환 등	400	-	400	-
○ 이월금	-	-	-	-	○ 예비비	20	20	-	-

□ 수입예산 세부내역

(단위: 백만 원, %)

항 목	2025년	2024년	증감액	증감률	비 고
합 계	89,576	71,473	18,103	25.3	
○ 의료수익	71,277	48,576	22,701	46.7	
입원수익	58,478	36,176	22,302	61.6	○ 총 입원환자 수 : 101,659명(일 283명) ○ 병상가동률 90.4% ○ 1인 평균 진료비 : 575,233원
외래수익	10,941	10,462	479	4.6	○ 총 외래환자 수 : 110,388명(일 420명) ○ 1인 평균 진료비 : 99,113원
기타의료수익	1,858	1,938	△80	△4.1	
○ 의료외수익	14,233	20,033	△5,800	△29.0	
수입이자	6	47	△41	△87.2	
기부금수익	13,573	19,525	△5,952	△30.5	○ 서울시 운영보조금 4,889 - 공공의료순실보전 3,635 - 건강돌봄네트워크 454 - 셔틀버스 300 - CT리스크 500 ○ 재난관리기금 8,480 ○ 국고보조금 204 - 교육전담간호사 115 - 통합병동 대체간호사 89
기타의료외수익 등	654	461	193	41.9	
○ 자본적수입	4,066	2,864	1,202	42.0	
자본잉여금	4,066	2,864	1,202	42.0	○ 서울시 자본보조금 4,066 - 지하주차장 환경개선 670 - 의료장비 2,598 - 방화벽 교체 등 124 - 환자동의를 시스템 교체 274 - 디스플레이 설치 400
투자자산	-	-	-	-	
고정부채수입 등	-	-	-	-	
○ 이월금	-	-	-	-	

□ 지출예산 세부내역

(단위: 백만 원, %)

항 목	2025년	2024년	증감액	증감률	비 고
합 계	89,576	71,473	18,103	25.3	
○ 의료비용	83,777	68,105	15,672	23.0	
인건비	48,530	39,046	9,484	24.3	○ 급여 26,417 ○ 제수당 20,784 ○ 퇴직급여 1,329
재료비	14,716	11,142	3,574	32.1	○ 의료수익 대비 20.6%
관리운영비	20,531	17,917	2,614	14.6	○ 복리후생비 5,511 ○ 전기수도료, 연료비 2,139 ○ 세금과공과 125 ○ 소모품비 278 ○ 수선비 1,471 ○ 지급수수료 520 ○ 외주용역비 9,255 ○ 교육훈련비 93 ○ 잡비 108 ○ 환경관리비 413 ○ 의료사회사업비 172 ○ 여비교통비 등 446
○ 의료외비용	201	101	100	99.0	
기부금	1	1	-	-	
기타의료외비용 등	200	100	100	100.0	○ 연구수행비 100 ○ 이자비용 100
○ 자본적지출	5,578	3,247	2,331	71.8	
유형자산	4,840	3,227	1,613	50.0	○ 건물 670 ○ 의료장비 3,108 ○ 차량운반구 10 ○ 공기구비품 1,052
무형자산	338	20	318	1,590.0	○ 기타무형자산 338
부채상환 등	400	-	400	-	○ 단기차입금상환 400
○ 예비비	20	20	-	-	

주요업무

1 진료기능 및 기관역량 강화

- 1-1. 공공의료기능 회복을 위한 신속한 일반진료 정상화
- 1-2. 급성·중증·응급 진료기반 확보를 위한 병원 증축 및 기능보강
- 1-3. 의료 질 지속관리를 통한 적정진료 등 의료서비스 개선
- 1-4. 의료기관 인증관리를 통한 의료 질 향상
- 1-5. 환자경험평가 관리를 통한 의료서비스 및 고객만족도 향상
- 1-6. 입원전담병동 운영을 통한 안정적 입원진료 환경 구축

2 의료취약계층 건강격차 해소

- 2-1. 서울서남권 지역책임의료기관 운영
- 2-2. 서울케어-서남병원 건강돌봄네트워크
- 2-3. 특수계층(다문화, 한부모, 북한이탈 등) 건강안전망 구축
- 2-4. 재가장애인 건강증진 및 지역사회 복귀 지원
- 2-5. 취약지역 의료접근성 개선을 위한 찾아가는 서남동행진료

3 미 충족 필수의료 부족 해소

- 3-1. 임종기 환자 및 가족의 전인치료를 위한 완화의료센터
- 3-2. 장애유형 및 성장과정을 고려한 맞춤형 소아재활클리닉
- 3-3. 의료소외계층이 안심하고 이용할 수 있는 지역응급의료기관

4 지역사회 홍보 및 협력 활성화

- 4-1. 시립병원 이미지 개선 및 진료기능 강화 홍보
- 4-2. 응급상황 대처능력 향상을 위한 건강정보 제공·교육
- 4-3. 지역사회 유관기관 진료협력 강화를 통한 진료활성화
- 4-4. 진료전달체계 확립을 위한 상급병원 구조전환 지원사업 참여
- 4-5. 협력 의료기관 간 진료의뢰·회송 등 진료전달체계 확립

1 진료기능 및 기관역량 강화

1-1. 공공의료기능 회복을 위한 신속한 일반진료 정상화

추진배경

- 진료기반 회복을 위한 적극적 노력으로 신속한 경영안정화 도모

추진내용

○ 우수 의료진 확보를 통한 진료기반 강화

- 우수전문의 충원을 통한 양질의 의료서비스 제공 및 신뢰도 향상
- 진료 분야별 특성을 고려한 개인별 성과목표제 도입으로 진료성과 제고

○ 중증·응급 진료 강화를 통한 공공의료 기능 정립

- 응급실 및 중환자실 인프라의 중점적 보강을 통해 치료역량을 강화하고, 지역·필수 의료서비스 중심 체계 구축
- 약물중독 응급환자 진료센터 운영을 통한 미충족 의료수요 해소
- 중환자 전담전문의 배치·운영을 통해 적정성 평가 상향 개선
- 야간·휴일 진료역량 강화를 통한 응급 입원 및 신환 적극 창출
- 응급진료 연계 입원의학센터를 운영함으로써 입원진료 활성화

○ 진료지원간호사 운영을 통한 효과적·효율적 임상진료 실시

- 역량있는 간호사의 임상배치로 전공의 공백해소 및 진료효율화
- 임상교육 및 훈련 활성화를 바탕으로 지속가능한 운영시스템 구축

예산현황: 비 예산

추진계획

- 진료분야별 수술·시술 활성화를 위한 우수 의료자원 확보
- 급성·중증·응급질환 진료기능 강화를 위한 진료분야 확대 지속

1-2. 급성중증응급 진료기반 확보를 위한 증축 및 기능보강

추진배경

- 종합병원급 진료시행을 위한 급성 중증 진료기반 확보
- 지역책임의료기관으로서 필수의료 제공에 필요한 역량 강화

추진내용

- 급성·중증·응급 진료기반 확대를 통한 치료중심 의료제공
 - 서울서남권 유일의 공공종합병원 및 보건복지부 지정 지역책임의료기관으로서 공공의료서비스의 충실한 제공을 위한 진료기반 강화
- 환자중심 의료서비스 제공을 위한 진료시설 개선
 - 진료분야별 독립 공간 확보 및 검사시설 확충 등 진료환경 개선
 - 진료실과 유관 검사기능을 통합 배치한 환자중심 외래센터 구축
 - 진료시설과 지원시설 구획구분으로 환자동선과 업무동선 분리
- 감염병 재난대응 역량 강화를 위한 가변형 외래진료구역 도입
 - 외래진료구역 중 일부를 호흡기계 감염병 발생 시 다른 외래구역과 독립적으로 운영할 수 있도록 설계하여 감염병 재난대응 역량 강화

예산현황: 시비 100% (공공의료과 직접 수행 사업)

추진계획

구분	'25년				'26년	'27년	비고
	1분기	2분기	3분기	4분기			
B1층 응급센터, 약제팀 등	—————						
1층 외래, Angio실 등		—————					
2층 내시경실, 검진센터 등				—————			
3층 수술실, 중환자실 등				—————			

- 사업진행에 필요한 제반사항 점검 및 유관기관 협력 지속 (상시)
- 공사기간 중 병원기능 정상운영을 위한 관계자 협의 지속 (상시)

작성자 | 기획예산팀장: 박진용 (☎6300-7511) / 담당: 김정호 (7514)

1-3. 의료 질 지속관리를 통한 적정진료 등 의료서비스 개선

추진배경

- 의료 질 평가지표의 지속적 관리를 통한 양질의 의료 제공과 비용의 적정성 보장
- 의료서비스 질적 개선을 통한 공공의료 효율성 및 신뢰도 제고

추진내용

- 영역별 평가지표의 상시 모니터링을 통한 등급 개선
 - 환자안전(13개), 의료질(9개), 공공성(10개), 전달체계 및 지원활동(9개), 교육수련(10개), 연구개발(4개) 지표
- 병원의 경영 개선과 질적 향상을 위해 건강보험심사평가원의 평가기준에 따라 개선활동을 유도

추진실적 및 목표

(2025.01.31. 현재)

구분	2024년 실적 ¹⁾		2025년 목표 ²⁾		비고
	평가점수	등급	평가점수	등급	
환자안전	26.74	4	29.07	3	의료기관 인증, 인력, 환자안전, 감염 등
의료질	12.39		14.28		각종 질환 및 치료, 환자경험 등
공공성	8.95		9.45		응급, 중환자, 의료급여, 간호간병 등
전달체계 및 지원활동	6.48		8.8		전문질환/경증 비율, 진료협력 등
교육수련 ³⁾	2.86	3	2.86	3	전공의 확보, 수련환경 등
연구개발	0.00	-	0.08	3	지식재산권, 임상연구 등

1) 2024년 실적 기반, 2025년 적용 등급

2) 2025년 실적 기반, 2026년 적용 (목표) 등급

3) 전공의 확보율 및 지도전문의 수 대비 적정진료실적 항목은 외부적 요인에 의해 평가점수 반영

추진계획

- 지표개선 방향 도출 및 모의지표 분석 시행
- 환자안전, 치료 효율성, 의료 서비스 접근성 등을 고려하여 중요한 지표를 설정하고 체계적으로 개선
- 각 항목 종합평가 3등급 획득을 목표로 평가결과를 정기적으로 분석하고 평가결과를 기반으로 개선 계획을 수립

작성자 | 보험심사팀장: 김세영 (☎6300-7561) / 담당: 한이지 (7735)

1-4. 의료기관 인증관리를 통한 의료 질 향상

추진배경

- 의료 질 향상 및 안전한 진료환경 구축으로 양질의 공공의료 제공
- 적정진료 제공을 바탕으로 병원 내·외부 고객 만족도 향상 도모

추진내용

- 의료기관인증 유지관리를 위한 모니터링 및 개선활동 지속
- 질 향상 활동 및 환자안전 관리 활동
 - 효과적인 질 향상을 위한 활동 선정 및 업무 지원, 교육 운영
 - 환자중심 문화 조성을 위한 QI 경진대회, 관계부서 합동 Safety Rounding
- 의료 질 향상을 위한 임상 질 지표 점검 및 표준진료지침 관리
 - 임상 질 지표 선정, 모니터링 및 분석, 지표별 개선활동 시행 및 자문
 - 표준진료지침(Critical pathway) 개발 관리 및 모니터링(적용률/완료율)
- 적정진료 및 환자안전위원회 운영
 - 의료서비스의 질 향상과 환자안전 활동을 기획, 통합, 조정, 지원

예산현황 <자체예산 10,180천 원>

(2025.01.31. 현재 / 단위: 천 원)

구분	2025년 예산 (A)	2025년 집행 (B)	집행률 (B/A, %)	비고
의료기관인증 유지관리	10,180	-	-	

추진계획

- 환자안전 활동 분석, 질 향상 및 안전사고 예방활동 지원 (상시)
- 임상 질 지표 모니터링 및 개선활동 지원, 표준진료지침 관리 (상시)
- 질 향상 및 환자안전, 인증관리교육 등 지속실시 (연 8회)
- 우수사례 공유를 통한 QI경진대회 개최 (12월)
- 4주기 인증 후 1년차 자체조사 시행을 통한 지속적 질 관리 도모
- 근접오류 보고 우수자 포상 (분기별 1회)

1-5. 환자경험평가 관리를 통한 의료서비스 및 고객만족도 향상

추진배경

- 환자중심 의료문화 확산으로 시민이 체감하는 의료 질 향상 도모
- 환자의 의견과 가치가 존중되는 의료서비스 제공으로 병원 내·외부 고객 만족도 향상 도모

추진내용

- 환자경험평가 자체평가 및 모니터링
 - 퇴원환자를 대상으로 매월 자체평가 및 결과 분석, 개선활동 시행
 - 환자경험평가 결과 종합점수 85점 이상 목표 (의료질평가 1등급)
- 의료서비스 향상 활동 및 적정성 평가 환자경험 관리 활동
 - 의료서비스 향상을 위한 활동 선정 및 업무 지원, 유관부서 대관업무
 - 입·퇴원 환자 대상 해피라운딩 및 불편사항 청취, 관리
 - 환자중심 의료 문화 조성을 위한 직원대상 교육 진행
- 환자경험위원회 정기 운영
 - 환자경험평가 질적 향상 도모, 소통 및 공감문화 조성 지원
 - 환자경험관리 우수사원 및 부서 선정, 포상 진행

추진실적

(2025.01.31. 현재)

구분	2025년 목표 (A)	2025년 실적 (B)	달성률 (B/A)	비고
환자경험평가* 종합점수	85.0점	80.0점	94.1%	자체평가 결과

* 건강보험심사평가원 주관 환자경험평가로 2년 주기로 시행되며, 2025년 본 평가 예정

**본 평가 대비 자체 모의평가 점수

추진계획

- 자체평가(매월) 지속, 경영진 보고, 개선안 발굴 (상시)
- 환자경험위원회 개최를 통해 개선 정책 및 지침 마련 (분기별)
- 입·퇴원 환자 대상, 환자경험평가 안내 및 해피라운딩 실시 (상시)
- 환자경험 및 고객만족 향상 우수 사원 및 부서 포상 (분기별)

작성자 | 의료혁신실장: 박주현 (☎ 6300-7835) / 파트장: 서진수 (7736)

1-6. 입원전담병동 운영을 통한 안정적 입원진료 환경 구축

추진배경

- 양질의 의료서비스 제공을 위해 전담전문의(응급의학과) 배치 운영
- 휴일·야간 진료역량 강화를 통한 응급 입원 및 신환 창출

추진내용

- 응급의학과 전문의를 입원전담병동에 배치하여 응급실 경유 입원 환자의 진료에 연속성 유지
 - 급성·중증 입원환자의 비전형적 진료 대응 및 협진 연계
 - 전반적 질환의 징후·증상 양상에 대해 능숙하고 신속한 진료 가능
- 입원부터 퇴원까지 전담 전문의의 직접 진료를 통한 환자 안전 도모
- 입원전담 전문의 제도 도입과 더불어 전담병동의 통합서비스화를 통해 환자관리 효율성 제고
- 전공의의 부재 및 전문의 채용의 어려움을 일부 해소하고, 제도 운영에 따른 건강보험수가 인정을 통해 경영 정상화에 기여

추진실적

(2025.01.31. 현재)

구분	2025년 목표 (A)	2025년 실적 (B)	달성률 (B/A,%)	비고
입원전담병동 병상가동률(%)	80.5	85.4	106.1	

추진계획

- 입원환자 관리의 전문성 강화를 통해 재원일수·재입원 감소 도모

2

의료취약계층 건강격차 해소

2-1. 서울서남권 지역책임의료기관 운영

추진배경

- 필수보건의료 제공, 연계 및 조정을 통한 지역 간 건강격차 해소
- 지역협력 필수보건의료 모델 개발로 지속가능한 공공의료체계 구축

추진내용

- 환자 지속관리를 위한 퇴원 후 지역사회 복귀 연계사업 수행
- (경증)응급환자 수용으로 권역 내 중증응급의료 수용능력 향상 지원
- 감염병 재난 발생 시 서울서남권역 컨트롤타워 역할 수행
 - 감염병 대응력 강화를 위한 교육과정 운영 및 맞춤형 컨설팅 수행
- 서남권 보건의료 질 향상을 위한 지역 내 유관기관 역량강화 지원
 - 지역사회 퇴원연계팀(보건소 등) 대상 역량강화 교육을 통한 의료 질 향상
 - 중소 요양병원 응급상황 대처 역량강화를 위한 시뮬레이션 교육
 - 장기요양기관 대상 기관 내 감염예방관리 위한 역량강화 교육
- 필수보건의료 기초조사를 통한 지역 맞춤형 협력모델 발굴
- 지자체 및 보건의료기관 협력을 위한 원내·외 협의체 운영
- 지속가능한 노인 환자 중심 전달체계 활성화를 위한 지역사회(보건소, 요양원, 재택의료센터 등) 협력 일차의료-돌봄(요양) 통합 연계 운영

예산현황 <국비 240,000천 원, 시비 240,000천 원>

(2025.01.31. 현재, 단위: 천 원)

구분	2025년 예산 (A)	2025년 집행 (B)	집행률 (B/A, %)	비고
운영보조(인건비 포함)	475,000	-	-	
자본보조	5,000	-	-	

추진계획

- 지역사회 자원과 함께 필수보건의료 협력 체계 구축 지속 (상시)

작성자 지역책임의료팀 파트너장: 채하나 (7846)

2-2. 서울케어-서남병원 건강돌봄네트워크

추진배경

- 지역자원 연계를 통한 퇴원 후 사회복귀 지원 및 취약계층 건강형평성 제고
- 산재되어 있는 보건의료복지 자원을 이용자 중심 통합 사회안전망으로 구축

추진내용

○ 입원환자 스크리닝 및 퇴원 후 지역사회복귀 지원

- 입원환자 중 사전평가 결과 건강고위험군으로 분류된 환자
- 의료적·사회적 문제로 인해 원 가정 복귀가 어려운 입원환자 발굴
- 다학제 팀 회의 및 퇴원연계서비스 사례회의 등을 통한 퇴원계획 수립

○ 대상자별 맞춤형 서비스 제공을 통한 수혜자 확대 도모

- 지역의뢰 대상자 중 의료적 위기상황으로 치료가 필요한 의료취약계층
- 대상자별 사례에 따른 적절한 의료지원 서비스 제공 및 복지자원 연계
- 만성질환 자조모임, 건강강좌 실시를 통한 자가건강관리능력, 건강수준 제고

○ 방문진료·방문서비스 수행을 통한 사후관리 내실화

- 사후관리 및 필요 시 방문진료·방문서비스 실시

예산현황 <시비 454,756천 원>

(2025.01.31. 현재, 단위: 천 원)

구분	2025년 예산 (A)	2025년 집행 (B)	집행률 (B/A, %)	비고
건강돌봄네트워크(인건비 포함)	454,463	22,339	4.9	

추진계획

- 퇴원연계 대상자 퇴원계획 수립 및 지역자원 연계 (상시)
- 지역의뢰 대상자 의료지원 서비스 제공 및 복지자원 연계 (상시)

2-3. 특수계층(다문화, 한부모, 북한이탈 등) 건강안전망 구축

추진배경

- 의료시스템에 적응이 필요한 소외계층에 대한 체계적 관리 필요
- 의료교육을 통한 건강관련 역량 증진으로 자가건강관리 기반 마련

추진내용

- 의료소외계층 대상 맞춤형 건강관리 서비스 제공
 - 다문화 및 일반 가족 중 자녀를 홀로 돌보는 ‘한부모 가족’ 대상 예방적 건강관리사업 지원 지속
 - 북한이탈주민 대상 적극적 건강관리서비스 제공
- 유관기관 협력 및 다양한 정보 제공
 - 의료이용방법, 의료비 감면 등 정보제공을 통한 의료이용 접근성 향상

예산현황 <시비 미정, 자체예산 14,200천 원>

(2025.01.31. 현재, 단위: 천 원)

구분	2025년 예산 (A)	2025년 집행 (B)	집행률 (B/A, %)	비고
한부모가족	8,850	-	-	
북한이탈주민	5,350	400	7.5	

*서울시 평화기반조성과 보조금 교부액 확정 시 반영 예정

추진계획

- 한부모가족 대상 건강검진 · 예방접종 실시 (상시)
- 북한이탈주민 건강관리사업 및 유관기관 협의회 시행 (연 중)
- 의료이용 교육 및 기획, 운영 지속 (상시)

2-4. 재가 장애인 건강증진 및 지역사회 복귀 지원

추진배경

- 지역 내 유관기관 협조를 통한 재가장애인 예방의료서비스 접근성 향상
- 사회복귀지원 연계 체계 구축으로 일상생활 자립 능력 향상 도모

추진내용

- 재가 장애인 건강검진 및 결과 상담, 만성질환 건강교육 실시
 - 무료 건강검진 시행 및 가정의학과 전문의 통해 검진 결과상담 시행
 - 장애인 및 보호자(가족) 대상으로 찾아가는 만성질환 건강교육 제공
- 유관기관 및 재활의학과를 통해 의뢰된 장애인의 지역사회 복귀 지원
 - 재활의학과 외래·입원환자 중 자택 퇴원 예정자 대상 개별 맞춤형 사회 복귀상담 통해 지역사회 재활서비스 정보제공 및 연계



예산현황 <자체예산 10,230천 원>

(2025.01.31. 현재, 단위: 천 원)

구분	2025년 예산 (A)	2025년 집행 (B)	집행률 (B/A, %)	비고
건강검진 지원	10,230	-	-	

추진계획

- 서남권 장애인 협력기관과 건강증진사업 기획 및 공동 운영
- 재가 장애인 사전·사후 건강검진 지원 및 결과 상담 (30명, 실인원)
- 재가 장애인 및 가족 대상 찾아가는 만성질환교육 제공 (연 4회)
- 지역사회 및 서울 서남권 재가 장애인 지역사회 복귀지원

2-5. 취약지역 의료접근성 개선을 위한 찾아가는 서남동행진료

추진배경

- 의료접근성이 낮은 취약지역 및 소외계층 대상 건강격차 해소 필요
- 찾아가는 의료서비스 제공으로 사각지대 발굴 및 필요서비스 제공

추진내용

- 의료소외계층(노숙자, 쪽방촌 등) 및 취약계층 방문진료 실시
 - 서남권 취약계층 밀집지역 우선순위 선정 및 시행
 - 지역주민 대상 건강검진 및 건강상담 실시
 - 건강이상자 대상 병원진료 연계 및 지속관리
 - 시립병원 봉사단 인력 지원을 통해 쪽방촌 거주자 및 노숙인 대상 무료 진료, 예방접종 실시



예산현황 <자체예산 2,500천 원>

(2025.01.31. 현재, 단위: 천 원)

구분	2025년 예산 (A)	2025년 집행 (B)	집행률 (B/A,%)	비고
서남동행진료	2,500	-	-	

추진계획

- 의료취약지역 대상 서남동행진료 지속 (연 10회)
- 서울시 나눔진료 의료지원 지속 참여 (연 5회)

작성자 | 건강돌봄네트워크팀장: 문성진(☎6300-9186) / 담당: 오혜인(9008)

3 미 충족 필수의료 부족 해소

3-1. 임종기 환자 및 가족의 전인치료를 위한 완화의료센터

추진배경

- 환자와 가족을 중심으로 신체·심리·사회적 문제를 포괄적으로 치료
- 일반진료와 별도로 완화의료전문팀 운영을 통한 전인치료서비스 제공

추진내용

○ 전담팀으로 구성된 센터 운영으로 전문성 제고

- 일반진료과와 독립된 별도의 센터 및 완화의료 전담전문의 운영
- 완화의료전문팀(전문의, 간호사, 사회복지사) 대상 교육·훈련 지속
- 환자 및 보호자의 삶의 질 제고를 위한 보조활동인력 운영

○ 다양한 프로그램 운영을 통한 만족도 향상 도모

- 입원환자 가족 대상 다학제적(의료, 간호, 복지 등) 돌봄 교육 운영 (주 1회)
- 음악치료, 원예치료, 미술치료 등 환자 및 가족 대상 다양한 프로그램 운영 (주 1회)
- 사별가족 모임, 편지발송 등으로 유가족 심리적지지 병행 (연 4회)

예산현황 <국비 미정, 자체예산 18,788천 원>

(2025.01.31. 현재 / 단위: 천 원, %)

구분	2025년 예산 (A)	2025년 집행 (B)	집행률 ¹⁾ ((B/A), %)	비고
계	20,350	1,142	5.61	
자체예산	20,350	1,142	5.61	
국고보조금	미정	-	-	

추진계획

- 시민간병부담 경감을 위한 완화의료 보조활동인력 운영
- 호스피스 인식개선을 위한 홍보행사 개최 (5월, 10월)

작성자 | 완화의료센터장: 문나연 (☎6300-7780) / 담당: 김중민 (9087)

3-2. 장애유형 및 성장과정을 고려한 맞춤형 소아재활클리닉

추진배경

- 고령출산 등으로 발달장애 아동이 증가하고 있는 반면 치료시설 부족
- 공공병원으로서 수익성이 낮아 민간공급이 어려운 분야에 적극지원 필요

추진내용

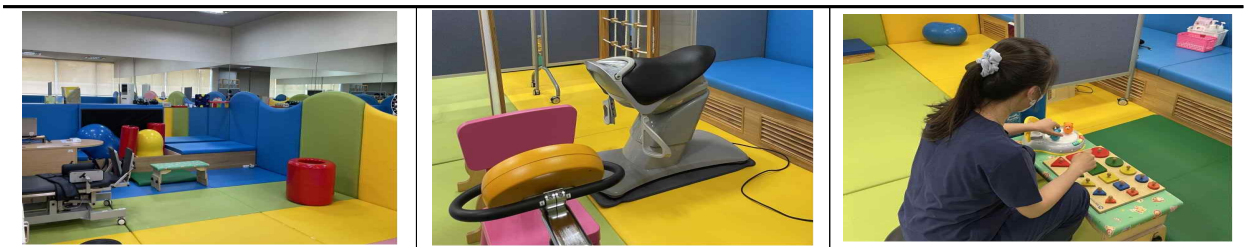
○ 소아재활 통합치료계획 설계

- 환아의 장애와 성장과정을 고려한 치료계획 및 전문재활 서비스 제공
*발달지연, 뇌성마비, 외상성 뇌손상, 척수손상, 근육질환, 염색체 이상 등 발달문제가 있는 아동, 감각 통합에 어려움이 있는 아동 대상

○ 맞춤형 재활프로그램 제공

- 소아운동치료: 평가처방, 기구운동, 매트운동, 보바스치료, 전기자극치료
- 소아작업치료: 평가처방, ADL훈련, 작업치료(복합·특수), 연하장애치료

*소아운동치료: 147건, 소아작업치료: 190건 실시 (2025. 1. 31. 현재)



예산현황: 비예산

추진계획

- 소아재활클리닉 운영지속 (상시)
- 외래중심 재활프로그램 지속개발 (상시)

3-3. 의료소외계층이 안심하고 이용할 수 있는 지역응급의료기관

추진배경

- 서남권 지역응급의료기관은 모두 민간기관으로 취약계층 접근이 제한적
- 의료취약계층이 안심하고 이용할 수 있는 양질의 응급의료 제공 필요

추진내용

○ 지역응급의료기관 운영

구분	병상 수	구성인력		주요시설·장비
내용	10병상 (음압병실 1병상 포함)	응급의학과 전문의	5명	X-ray(검사실) 4대
		응급실 전담간호사	12명	음압특수구급차 1대
		응급구조사	5명	음압캐리어 1대
		진료지원인력	3명	심폐인공소생기 1대

- 전문응급의료 제공을 위한 응급의학과 전문의 24시간 상주

○ 응급환자 대응을 위한 유기적 협진 체계 구축

- 응급질환 및 손상에 대한 치료효과 제고를 위해 진료과별 전문의와 유기적인 협진 실시
- 병실부족에 따른 수용 거부 또는 불가 등 사회적 문제를 해소하고자 입원전담 병동을 개설하고 입원전담 전문의와의 연계를 통해 효과적 진료의 연속성 확보

예산현황 <국비 미정>

(2025.01.31. 현재 / 단위: 천 원, %)

구분	2025년 예산 (A)	2025년 집행 (B)	집행률 ¹⁾ ((B/A), %)	비고
지역응급의료기관	미정	-	-	

추진계획

- 유관기관 협력체계 및 진료과 간 유기적 연계 강화 (연 중)
- 응급진료기반 강화를 위한 의료시설 증축 및 리모델링

작성자 | 응급실장: 이승동 (☎6300-9129) / 파트장: 강민희 (9130)

4 지역사회 홍보 및 협력 활성화

4-1. 시립병원 이미지 개선 및 홍보

□ 추진배경

- 양질의 공공의료서비스 접근을 위한 공공병원 진료기능 홍보확대
- 공공병원 성격에 맞는 홍보매체 활용, 서울시민이 공감할 수 있는 홍보수행
 - 비예산 언론홍보 기획/취재지원 - 시민에게 친숙한 방송홍보 진행
 - 무상광고 매체 발굴 - 광고 콘텐츠 기획/제작 - 대외협력 활성화
- 지역책임의료기관 선정에 따른 공공의료본부 출범 및 역할 확대
 - 서남권 지역책임의료기관으로서 지역사회 협력기반 구축을 위한 역할 홍보

□ 사업개요

○ 언론보도

- 비예산 언론홍보 활성화를 통한 대외 인지도 및 이미지 향상 노력
- 언론/방송 섭외를 통한 공공의료 현장 홍보 및 강점 부각

<p>“입법부 탄핵 남용” 검사장 집단 반발 입법부 탄핵 남용에 반발하는 검사장들이 집단 반발하며 “입법부 탄핵 남용”을 규탄하는 기자회견을 열었다. 검사장들은 “입법부 탄핵 남용은 헌법정신을 심각하게 훼손하고, 사법부의 독립성을 위협하는 행위”라며, “입법부 탄핵 남용을 중단하고 헌법정신을 수호하라”고 촉구했다.</p> <p>의사들이 돌아왔다, 공공병원의 기적 서울시립병원 공공의료본부가 출범한 지 얼마 되지 않았지만, 이미 지역주민들의 사랑을 받고 있다. 특히, “의사들이 돌아왔다, 공공병원의 기적”이라는 제목의 보도가 전국적으로 화제가 되었다. 공공의료본부는 “의사들이 돌아왔다, 공공병원의 기적”을 통해, 공공의료본부가 출범한 이후, 지역주민들의 건강을 지키기 위해 노력하고 있다는 사실을 알렸다.</p>	<p>“노숙자 환자 실린 날... 학생 때 꿈꾼 진짜 의사 된 기분” 서울시립병원 공공의료본부가 출범한 지 얼마 되지 않았지만, 이미 지역주민들의 사랑을 받고 있다. 특히, “노숙자 환자 실린 날... 학생 때 꿈꾼 진짜 의사 된 기분”이라는 제목의 보도가 전국적으로 화제가 되었다. 공공의료본부는 “노숙자 환자 실린 날... 학생 때 꿈꾼 진짜 의사 된 기분”을 통해, 공공의료본부가 출범한 이후, 지역주민들의 건강을 지키기 위해 노력하고 있다는 사실을 알렸다.</p>	<p>“중앙응급의료센터 권한 강화” 응급실 뺑뺑이 막을 법아 발의 서울시립병원 공공의료본부가 출범한 지 얼마 되지 않았지만, 이미 지역주민들의 사랑을 받고 있다. 특히, “중앙응급의료센터 권한 강화”라는 제목의 보도가 전국적으로 화제가 되었다. 공공의료본부는 “중앙응급의료센터 권한 강화”를 통해, 공공의료본부가 출범한 이후, 지역주민들의 건강을 지키기 위해 노력하고 있다는 사실을 알렸다.</p>
<p>〈신문〉 조선일보(1면) 의사들이 돌아왔다, 공공병원의 기적(24.7.4)</p>	<p>〈신문〉 조선일보(10면) 의사들이 돌아왔다, 공공병원의 기적(24.7.4)</p>	<p>〈신문〉 동아일보-지역응급의료기관 A등급, 환자 맞춤 치료 제공(24.11.20.)</p>

○ 방송홍보

- 시민에게 친숙한 방송촬영을 원내/외에서 진행해 인지도 향상에 기여
- 지상파 3사 및 종합편성채널의 드라마, 교양프로그램 촬영 지원

	
<p><방송> KBS-겨울철 한랭질환 의학자문(25.1.12)</p>	<p><방송> MBN-척추관협착증 의학자문(24.10.6.)</p>

○ 매체광고

- 공공병원 성격에 맞는 무상광고 확보 및 비예산 매체발굴 노력
- 서울시민의 공공의료서비스 접근 확대를 위한 지역사회 홍보 수행

○ 병원보/인쇄물

- 환자/보호자 내원객의 이용편의를 위한 브로슈어, 리플릿 등 보강
- 스타의사 홍보ZONE을 통해 내원객에게 우수 의료진 적극 홍보

○ 온라인 홍보

- 시민의 건강한 삶에 기여할 수 있는 온라인 매체 기반 건강 콘텐츠 신규 제작/노출 * 공식 홈페이지, 서남동행, 블로그, 카카오톡 채널 등 보유 매체 활용
- 국내 지역책임의료기관 최초로 구축한 공공의료본부 공식 홈페이지(서남동행)를 매개로 유관기관 소통, 협력 강화

○ 문화행사

- 환자, 지역주민, 의료진이 함께 소통할 수 있는 참여형 행사 기획/진행
- 서울시향, 세종문화회관 등 공연단체의 수준 높은 문화공연 유치
- 마을공동체 전시공간 대여를 통한 지역사회 소통 활성화

□ 예산현황 <자체예산 73,382천 원>

(2025.01.31. / 단위: 천 원, %)

구분	2025년 예산	2025년 집행	집행률
시립병원 이미지 개선 및 홍보	64,382	3,392	4.6

□ 추진계획

- 공공병원 성격에 적합한 홍보 매체 선정, 분야별 콘텐츠 제작
- 대외협력 기능 강화를 통한 홍보매체 공유 및 무상광고매체 발굴

작성자 | 홍보팀장: 지승준 (☎6300-7530) / 담당: 김민진 (7531), 조민석 (7532)

4-2. 응급상황 대처능력 향상을 위한 건강정보 제공·교육

추진배경

- 재난 등 위기상황 발생 시 정확한 대처방법 등 숙지 필요
- 심폐소생술 등 응급상황 대처교육 통해 지역사회 안전문화 정착

추진내용

- 심폐소생술 등 응급상황 대처방법 이론교육 실시
 - 심폐소생술 방법, 제세동기 사용방법, 하임리히법 등 일상생활에서 경험할 수 있는 응급상황에 대한 대처교육 진행
- 간호사 일대일 실습 통한 응급상황 대처능력 도모
 - 성인·아동·신생아 애니 및 교육용 제세동기 활용하여 실제 위기상황 시뮬레이션 시행 및 정확한 방법 등 숙지



예산현황 <자체예산 700천 원>

(2025.01.31. 현재 / 단위: 천 원, %)

구분	2025년 예산 (A)	2025년 집행 (B)	집행률 (B/A, %)	비고
심폐소생술 교육	700	-	-	

추진계획

- 신규 유관기관 발굴 통한 응급상황 대처교육 인식 제고
- 지역사회 요구도 반영한 심폐소생술 교육 및 실습 지속
- 공공의료본부 홈페이지를 통한 사업 홍보

작성자 | 의료사회복지팀 대라: 유지혜 (☎6300-9005) / 담당: 노유정 (7845)

4-3. 지역사회 유관기관 진료협력 강화를 통한 진료활성화

□ 추진배경

- 진료협력 전담팀 운영을 통한 지역 내 유관기관과 서남병원 간 환자교류 활성화로 신속한 진료정상화 도모
- 서남권 지역책임의료기관 및 공공의료기관으로서 진료의뢰·회송 활성화를 통하여 대형병원 환자 쏠림현상 완화에 기여

□ 추진내용

- 유관기관 대상 진료지원 활동 수행
 - 협력의료기관(요양병원) 대상 시술 및 검사 절차 간소화 관련 핫라인 운영
 - 은평의 마을 등 시설입소자 대상 진료예약 및 입원 지원
 - 교도소, 구치소 등 교정기관 환자 대상 진료 지원
 - 보건소 연계 결핵접촉자 진료 및 검사 지원
 - 양천구 및 강서구 치매안심센터 연계환자 진료 및 검사 안내
- 진료협력 활성화 노력 지속
 - 지역사회 대상 사업홍보 및 기관별 맞춤형 서비스 제공
 - 기관 간 실무자 네트워크 운영을 통한 실시간 정보공유
 - 협력기관에서 시행이 어려운 각종 검사·시술·환자 의뢰 수용
 - : CT, MRI, VFSS(비디오투시 연하검사), PICC(말초삽입형중심정맥관) 시술 등

		
협력의료기관 실무자 초청 간담회	(대림성모병원) 심포지엄 참석	(순천향대학교부천병원) 중환자실 심포지엄 홍보 발표

□ 예산현황: 비예산

□ 추진계획

- 기존 협력기관 방문 및 간담회 개최 지속
- 신규기관 발굴을 위한 지역사회 유관기관 방문

4-4. 진료전달체계 확립을 위한 상급병원 구조전환 지원사업 참여

추진배경

- 수도권 대형병원으로의 환자 집중 현상을 개선하고, 왜곡된 의료 공급·이용체계의 근본적 해결이 필요함
- 전반적 의료전달체계의 정상화를 도모하기 위해 상급종합병원은 중증·응급 중심 진료에 집중하고, 사업참여 의료기관 간 협력 강화를 통해 준중증 이하 질환자의 하급병원 재분배

추진내용

- 전문의뢰·회송 기반 진료협력 기반 구축 및 지역완결적 협력 네트워크 확립을 통해 의뢰·회송의 내실화
- 2차급 종합병원 육성을 위한 EMR 연계 등 진료협력 유도
- 예방-급성기-회복기 진료체계 확립을 통한 적정 의료이용 도모
- 상급종합병원과의 진료협력에 따른 보상 지급
 - 상급종합병원 의뢰·회송 수가, 진료협력 성과평가를 통한 보상 등

추진실적

(2025.01.31. 현재 / 단위: 명 또는 회)

구분	2025년 목표 (A)	2025년 실적 (B)	달성률 (B/A, %)	비고
상급종합병원 전문의뢰	400	34	8.5	
상급종합병원 환자수용	400	19	7.9	

예산현황: 비예산

추진계획

- 전산개발을 통한 건강보험심사평가원 AGENT 전자적 연계 활성화
- 동일 권역 내 상급종합병원과 긴밀한 협력체계 유지

4-5. 협력 의료기관 간 진료의뢰·회송 등 진료전달체계 확립

추진배경

- 의료기관 간 진료협력 전담조직과의 협업을 통해 의료전달체계 확립 도모
- 건강보험수가에 기반한 보상에 따라 충실한 협력진료를 유도하고, 대형병원 환자 쏠림현상을 완화

추진내용

- 협력체계가 구축된 병원 간 진료가 필요한 환자를 의뢰하고, 급성기(또는 중증) 진료가 마무리된 환자를 회송함으로써 진료의 연속성 보장
- 의뢰-회송 관련 진료 효율성 강화를 위한 의무기록, 검사결과 및 영상자료 등 내실 있는 정보 제공
- 관내 의료기관 간 적극적 협약 체결을 통해 의료의 지역 완결성 제고 및 환자 편의 도모

추진실적

(2025.01.31. 현재 / 단위: 명 또는 회)

구분	2025년 목표 (A)	2025년 실적 (B)	달성률 (B/A, %)	비고
상급종합병원 전자의뢰	320	34	10.6	
하급병원 (외래/입원)회송	1,782	98	5.5	

예산현황: 비예산

추진계획

- 진료의뢰·회송 시범사업 활성화를 위한 대내·외 적극 홍보
- 진료의뢰·회송 달성률 제고를 위한 관계기관 협력 강화 및 지속적 모니터링 실시