

주요업무 보고

2018. 11.

시장비서실

I. 일반 현황

1 주요 기능

- **시정 성과 극대화를 위한 정책 지원**
 - 시장 공약사업 등 시정 핵심과제 수립 및 추진 지원
- **민생현장 중심 시장 일정기획 및 시정 메시지 지원**
 - 민생문제 및 시정현안 해결을 위한 현장방문 등 시민 중심 일정 수립·추진
 - 시정 이해도 제고 및 성과 홍보를 위한 메시지 지원
- **시의회 및 국내·외 기관 소통·협력의 가교 역할**
 - 시의회, 중앙정부 및 타지방자치단체, 해외정부 및 국제기구 등과의 소통 및 협력 확대

2 인력 현황('18.10.31. 기준)

(단위 : 명)

| 구 분 | 총 계 | 일 반 직 | | | | | 별 정 직 | | | | |
|-----|-----|-------|----|----|----|------|-------|------|------|------|------|
| | | 소계 | 5급 | 6급 | 7급 | 8~9급 | 소계 | 2~3급 | 4급상당 | 5급상당 | 6급이하 |
| 정 원 | 19 | 6 | 2 | 2 | 1 | 1 | 13 | 1 | 1 | 9 | 2 |
| 현 원 | 19 | 6 | 2 | 2 | 0 | 2 | 13 | 1 | 1 | 9 | 2 |

※ 전문임기제 2명(행정안전부 협의완료) : 민생정책보좌관, 공보특보

3 예산 집행현황('18.10.31. 기준, 단위 : 천원)

● 과목별 집행현황(시장 업무추진비)

| 구 분 | 예 산 액 | 집 행 액 | 잔 액 | 비 고 |
|-----------|---------|---------|---------|--|
| 계 | 357,200 | 199,622 | 157,578 | |
| 기관운영업무추진비 | 277,200 | 158,486 | 118,714 | 조직운영, 홍보 및 대민활동, 유관기관 협조, 직책수행 등 제반 경비 |
| 시책추진업무추진비 | 80,000 | 41,136 | 38,864 | 주요행사, 시책사업, 투자사업의 원활한 추진을 위한 경비 |

II. 주요 현안 업무

1 민생·안전 중심의 현장방문 일정 기획

시민의 삶과 밀접하고 돌봄이 필요한 민생·안전 분야의 현장방문을 추진하고, 자치구와의 사안별 소통·협력을 강화하여 시민 정책체감도 제고

추진 방향

- 시기별·현안별 시민안전 및 민생 현장방문을 위한 일정 기획
- 자치구와의 소통 및 협력을 강화하여 시책사업의 체감도와 성과를 제고

추진 내용

- 시민 생활현장의 문제들을 직접 보고 듣고 해결하며 지역 균형발전 방안을 마련하기 위한 ‘시민과 동고동락’ 시행
 - 기간 : '18.7.22~8.19 / 장소 : 강북구 삼양동 단독주택(옥탑방)
 - 주민공동체, 생업현장, 복지시설, 주요현안 현장 등 53개소 방문
- 안전·복지시설 등 지역주민들의 삶과 밀접한 민생현장 방문 추진
 - 안전현장 : 소방안전 현장(119안전센터(1월), 요양병원 소방안전 점검(2월)), 주요시설 점검(정릉천고가, 5월), 재난대응 훈련현장(서울의료원, 5월) 등
 - 민생현장 : 복지시설(장애인종합복지관(2월), 쪽방촌(1·8월), 양로원(10월)), 전통시장(1·2월) 및 추석농수특산물서울장터(9월) 등
- 시와 자치구가 상생하는 공동협력 체계 강화
 - 긴급상황 대응, 국가적 행사의 성공적 개최를 위한 시-자치구 공동대처
 - 서울형 초미세먼지 비상저감조치 발령(1~3월), 폐비닐 수거 중단(4월), 폭염 종합대책(6월), 메르스 대응(9월) 등
 - 평창동계올림픽(1월), 남북정상회담(10월)의 성공을 위한 지원·홍보
 - ‘구청장협의회’(5회) 및 자치구 현안사항 논의를 위한 ‘구청장면담’(5회) 실시

향후 계획

- 시민들의 대중교통 이용 불편 개선을 위한 서울교통 현장 점검(11월)
- 소상공인 부담 해결을 위한 서울페이 서비스 도입 현장 방문(11~12월)

2 시민·시의회와 함께 하는 협치시정 강화

시민 참여 및 시의회와의 협력을 통해 시정에 대한 의견을 적극적으로 수렴하고 현안사업을 함께 실행하는 실질적인 시정 거버넌스 구현

□ 추진 방향

- 시민의 실질적 참여 확대 및 가치 공유를 통해 지속가능한 시정 협치 실현
- 시의회와의 효율적 소통으로 시정에 대한 동반자적 협력관계 강화

□ 추진 내용

① 시민이 참여하고 주도하는 실질적 거버넌스 추진

- 온라인 시민참여의 장 ‘민주주의 서울(Democracy.seoul.go.kr)’ 본격 운영(4월~)
 - 온라인 공론장 ‘서울시가 묻습니다’ 운영, 공론결과를 정책에 반영
 - 시민 제안 증가 : 1,909건('17.9월말) → 2,282건('18.9월말)(전년 대비 20%↑)
- ‘말하는대로 바라는대로’ 「2018 함께서울 정책박람회」 개최(10월)
 - 35개 단체 참여 / 정책포럼·토크, 정책카페, 정책상상워크숍, 정책부스 등 운영 등
- 재정민주주의 실현을 위한 2019년 시민참여예산제 추진 : 730건 647.2억원
 - 시정분야(시정참여형, 시정협치형) : 102건 445.6억원
 - 사업공모(2~3월, 3,288건 9,787억원), 제안사업 적격성 검토(3~5월), 민관예산협의회 사업심사(5~7월), 시민투표(8.6~9.1, 120,801명 참여) 및 한마당 총회(9.1)
 - 지역분야(지역참여형, 구단위계획형, 동단위계획형) : 628건 201.6억원
 - 區 주민참여예산위원회 등에서 심사·선정, 市 참여예산위원회 총회 승인
 - 지역참여형 14개구 91건, 구단위계획형 11개구 176건, 동단위계획형 81동 361건 사업 선정

② 현장 소통 프로그램 및 시민 의견 수렴 지속 실시

- 『찾아가는 시민발언대』 운영 내실화
 - 세운상가, 밤도깨비야시장 등 시정 주요현장 집중방문(10회 방문, 207건 발언)
 - 현장의견 청취 강화를 위한 『찾아가는 서울시청』 과의 연계운영
- 시민청 내 『시민발언대』 상시운영으로 민원·건의사항 등 시정 반영
- 시 주요사업 및 의견수렴이 필요한 주제에 대한 여론조사 실시
 - ‘지역균형발전에 대한 시민인식 조사’, ‘공공기관 생리대 비치 정책 조사’ 등 총 16건 실시

③ 시의회와의 동반자적 협력관계 공고화

- 정기적·효율적인 소통을 통해 시정 현안 과제에 대한 협력 강화
 - 의장단·대표의원·상임위원장단과 집행부와의 정례 간담회(5회) 등을 통해 시정 현안사업 및 주요시책에 대한 사전 설명 및 협력방안 논의
 - 시의회 워크숍, 상임위원회별 간담회, 시의원 개별면담(5회) 등을 통해 시정 주요현안 공유
- 시정 주요 정보 사전공유를 통한 신뢰·협력관계 제고
 - 기자설명회 등으로 언론에 발표하는 주요 사업·정책에 대해 시의회 의장단·상임위원회 등에 사전 설명하고 내용 공유
 - 시장 현장방문 시 해당지역 시의원 등에게 방문목적·내용 등을 사전에 설명하고 초청

3 시도지사협의회를 통한 지방분권 강화

대한민국시도지사협의회 제12대 회장 도시로서 협의회와 함께 지방분권, 균형발전, 남북 교류·협력 등 시대적 과제의 내실 있는 추진 도모

□ 추진 방향

- 중앙-지방간 수평적 관계를 기반으로 한 논의 회의를 상설화하여 실행력 담보
- 지방분권, 남북협력 등 선도적인 협력 과제 선정 및 공동대응 추진

《 협의회 개요 》

- ▶ 설립 근거 : 지방자치법 제165조(지방자치단체의 장 등의 협의체) ※ '99년 설립
- ▶ 목적/기능 : 시·도 상호간 교류와 협력 증진 및 지자체 공동 문제 협의 도모 등
- ▶ 운영 : 정기회 연2회, 현안 발생시 임시회 수시 개최
- ▶ 임원(4) : 회장 1(서울시장), 부회장 2(전남·경북지사), 감사 1(충남지사) ※ 임기 1년

□ 추진 내용

- 제39차 총회를 통해 대한민국시도지사협의회 회장으로 선임(8월)
- 「중앙-지방 협력회의」에 대한 시·도간 의견 조정 및 합의(8~10월)
 - 8월 임시총회시 협력회의에 안건 상정하여 공론화, 시·도 의견 조율
 - 협의회 실효성을 위한 의제 선정, 논의 방식, 기속력 등에 대한 건의(안) 마련
- 지방분권, 남북협력 등 당면 과제 해결을 위한 대응 방안 논의(10월 총회)
 - 입법·재정·조직 등 지방분권 핵심 과제에 대한 T/F 마련하여 시·도 공동 대응
 - 분권을 위한 국회·정부 지속 방문 건의 및 촉구성명서 발표 등 공론화 도모
 - 지자체간 남북협력사업 정보 교류 체계 구축, 특별위 설치·운영 방향 등 협의

□ 향후 계획

- 「중앙-지방 협력회의」에 대한 시·도 공동 의견 제출(행안부, 11월)
- 현안 과제에 대한 시·도 간 공동 대응 방안 마련 및 추진(12월)

4 서울-평양간 포괄적 도시협력 추진

지속가능한 남북 교류협력을 위한 신뢰기반을 구축하고, 서울-평양 도시교류 본격 추진을 위한 체계 마련

추진 방향

- 국제적 대북제재 현실을 감안, 남북 교류 활성화를 위한 단계적 협력체계 마련
- 서울-평양 도시협력 본격 추진을 위한 조직·재정적 기반 구축

추진 내용

- ‘서울-평양 포괄적 도시협력’ 구상 발표 : 3개 분야 10대 과제

| 분 야 | 10대 과제 |
|-------------|---------------------------------------|
| 1. 사회문화교류 | ① 문화·체육 분야 교류협력 |
| 2. 경제·개발협력 | ② 산업협력 ③ 전자정부 ④ 산림협력 ⑤ 환경협력 ⑥ 보건협력 |
| 3. 도시인프라 협력 | ⑦ 도시재생·계획 ⑧ 도로·교통 ⑨ 도시안전 ⑩ 상하수도 분야 |

- 국내·외 개최 남북행사시 서울-평양 교류 대북 제안
 - 평창 동계올림픽(2월), 남북 노동자축구대회(8월), 제3차 남북정상회담 시장 방북 기간(9월) 중 북측 고위급 등에 서울-평양 도시협력 제안
- 남북교류 선도적 추진을 위한 ‘남북협력추진단’ 신설(’18.11.1.字)
 - (기존) 남북협력담당관(3팀) → 남북협력추진단(2담당관 6팀)
- ‘서울-평양 도시협력’ 본격 추진을 위한 기금 추가 적립 추진
 - 2019년 본예산 250억원 편성시 390억원 기금 조성(’18년말 140억원)

□ 향후 계획

○ 도시협력 우선 추진과제와 지속 검토과제로 구분하여 전략적 추진

- 사회문화교류 등 현재 추진이 가능한 우선과제는 정부와 협의, 개성 남북 공동연락사무소 등을 통해 사업 제안 및 실무협의 추진
- 경제개발·인프라분야 협력 등 지속 검토과제는 대북 제재 완화시 추진 가능하도록 남북 공동연구·조사 등 사전 준비

〈 분야별 우선 추진과제(안) 〉

| 분 야 | 추진과제(남북 정상선언 합의 과제) |
|----------|--|
| 사회문화교류 | <ul style="list-style-type: none"> · 2032년 하계올림픽 공동 유치 · 제100회 전국체전 북측 참여 · 서울-평양(경평) 축구대회 재개 · 남북 예술단 상호방문 공연 · 서울-평양 역사·학술 교류 |
| 경제·개발협력 | <ul style="list-style-type: none"> · 산림·환경협력 · 보건·의료협력 |
| 도시인프라 협력 | <ul style="list-style-type: none"> · 대동강 수질개선 사업(평양 상·하수도 개량 지원) |

○ 서울-평양 도시협력 사업의 실효성 제고를 위한 단계적 접근체계 마련

- (1단계) 서울-평양 실무회담 개최 및 공동 추진체계(도시협력포럼 등) 구축
- (2단계) 서울-평양 자매결연(우호교류협약) 체결, 공동 사업단 및 추진위 구성
- (3단계) 공동사업단 운영을 통한 포괄적 도시협력사업 본격 추진

○ 남북교류사업 활성화를 위한 민간 및 정부·지자체 협력체계 구축

- 통일부·시도지사협의회 등과 협조, 지자체 중복사업 등 조정·협력
- 대북 교류 경험을 보유한 민간단체, 전문가와 공동사업, 워크숍 등 추진

5 전략적 도시외교를 통한 서울의 국제 위상 강화

세계 주요도시와의 우호교류 및 국제기구와의 교류 확대로 서울의 위상을 높이고, 서울시 우수정책의 해외진출을 활성화하여 글로벌 도시간 상생 발전 도모

□ 추진 방향

- 자매우호도시 등 세계 주요도시와의 우호교류 확대 등 전략적 도시외교 추진
- 서울의 성공적 도시발전 정책·경험을 해외도시와 공유함으로써 글로벌 리더십 강화

□ 추진 내용

① 국제네트워크 강화를 위한 전략적 해외순방 추진

- 리관유 세계 도시상 수상을 위한 싱가포르 방문(7.7~10)
 - 리셴룽 총리, 외교부 장관 등 싱가포르 주요인사 면담
 - 시상식 참가 및 바르샤바, 호놀룰루, 웰링턴 등 참석도시 시장 면담
- 국제 사회적경제 협의체(GSEF) 총회 참석, 블록체인 등 디지털 혁신 정책 공유를 위한 스페인, 스위스, 에스토니아 방문(9.27~10.7)
 - 84개국 1,700여명 참석한 국제사회적경제협의체(GSEF) 발바오 총회 주재
 - 취리히(스위스), 탈린(에스토니아)과 블록체인 등 디지털 혁신 정책 공유

② 국가 정상 등 유력인사와의 교류를 통한 도시외교 기반 강화

- 국가정상 등 서울시 방문 및 명예시민증 수여
 - 폴란드 대통령(2월), 독일 연방 대통령(2월), 핀란드 총리(2월), 에스토니아 대통령(10월) 등
- 평창 동계올림픽 연계 해외 자매우호도시 초청(2.8~11)
 - 타슈켄트, 울란바토르, 이스탄불 시장 등 16개 도시 대표단 초청(58명 참석)
 - 평창 동계올림픽 개막식 참관, 시장단 면담, 디지털 시장실 등 정책현장 시찰
- 서울-베이징 통합위원회 개최로 경제·문화·환경 분야 등 실질적 교류(3.19)
 - 베이징 시장 등 대표단 16명 서울방문 및 미세먼지 공동대응 발표
- 해외 유력인사 서울시 방문 및 면담으로 글로벌 네트워크 강화
 - IOC위원장(3월), 미국의회 한국연구모임(4월), 콜롬비아 메데진 시장(7월), LA시장(7월), 유럽의회 의원(8월) 등

③ 서울의 성공적 도시발전 모델을 해외 도시와 공유하여 글로벌 상생발전 추진

○ **서울시 우수정책 해외 공유 사업 신규 추진 : 7건**

- 전자정부 분야 3건, 교통 분야 3건, 환경 분야 1건 컨설팅 사업 추진

| 연번 | 사 업 명 | 사업기간 | 지원(협력)기관 |
|----|----------------------------------|---------------|-----------|
| 1 | 스리랑카 콜롬보시 세무정보시스템 구축 자문 | '18.2~7 | 한국수출입은행 |
| 2 | 튀니지(반부패청), 필리핀(내무부) 청렴건설행정시스템 도입 | '18.~'19. | 유엔개발계획 |
| 3 | 우크라이나 키예프시 스마트시티 마스터플랜 지원 | '18.6~12 | 정보통신산업진흥원 |
| 4 | 필리핀 메트로마닐라 비위생매립지 개선 컨설팅 | '18.8~'19.7 | 과학기술정보통신부 |
| 5 | 필리핀(교통부) 교통카드 국가표준 수립 컨설팅 | '18.10~'19.4 | 필리핀 교통부 |
| 6 | 필리핀 세부시 대중교통체계 개선 컨설팅 | '18.10~'18.12 | 민간기업 |
| 7 | 우간다 캄팔라 전자정부시스템 구축 계획 자문 | '18.10~'19.4 | 한국수출입은행 |

○ **서울시 우수정책 해외공유 기존 사업 추진 완료 : 7건**

- 버스시스템(반둥), 지능형교통시스템(몽골, 케냐 나이로비), 교통카드 시스템 (방콕), 철도 개보수(만달레이-미찌나) 자문 사업 등

○ **해외 도시와의 지식 공유를 위한 정책 콘텐츠 제작 및 홍보**

- '서울정책아카이브'(영문정책자료 217건, 강의영상 72건) 및 정책공유 온라인 플랫폼 (UNESCAP, CityNet 공동사업) 운영

향후 계획

○ **서울시 대표단 중국 방문 추진 : 11월 중**

- 제2회 한중 지사 성장회의 참석(주관 : 시도지사협의회, 중국인민대회 우호협회)
 - 서울-베이징 자매결연 25주년 기념행사(기후환경포럼, 투자설명회, 관광프로모션 등)

○ **유관기관 등과의 협력체계 구축을 통한 서울 우수 정책 확산 도모**

- 민간기업과의 협력관계 구축을 위한 스마트시티 민관협력포럼 개최(11월)
 - 서울시·유럽부흥개발은행(EBRD) 협력관계 구축 및 MOU 체결(12월)

붙임

2017년도 행정사무감사 처리결과보고서

(운영위원회 소관)

시장비서실

2017 행정사무감사 처리결과 보고서

(운영위원회)

시장비서실

□ 총괄

○ 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 14 건

○ 조치내역

| 구 | 분 | 계 | 완료 | 추진중 | 검토중 | 미반영 |
|---|------------|----|----|-----|-----|-----|
| 계 | 계 | 14 | 10 | 4 | - | - |
| | 시정·처리요구사항 | 11 | 7 | 4 | - | - |
| | 건의사항 | 3 | 3 | - | - | - |
| | 기타(자료제출 등) | - | - | - | - | - |

시정·처리 요구사항

| 시정 및 처리 요구사항 | 조치결과 및 향후추진계획 |
|---|--|
| <p>○ (의회일정 차질에 대한 개선요구) 예산안 누장제출, 회기 중 시장의 해외순방과 기획조정실장 등 일부 간부의 인사발령 미실시로 행정사무감사와 예산안 심의 등 의회 일정에 중대한 차질을 초래하였는데 향후 이러한 사례가 발생하지 않도록 시정하고, 특히 공석 직위에 대한 조속한 인사 조치 바람 (기획담당관)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 심도 높은 예산안 심의 등 의회일정의 원활한 진행을 위해 지방자치법 상 규정보다 의회의 결정을 존중하여 서울특별시 기본조례 개정안 공포('18.1.11자) <ul style="list-style-type: none"> - 예산안 제출기한을 회계연도 개시 60일전으로 조정 ○ 의회·예산 관계 총괄책임자인 기획조정실장 인사로 공석이 된 상수도사업본부장 보임인사 완료('18.1.1자) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 국제관계 관행상 사전협의·확정되어 진행되는 해외순방과 관련하여 당사국은 물론, 의회와도 충분히 협의하여 원만한 의사 진행에 차질이 없도록 하겠음 |
| <p>○ (소통과 협치 조례 이행철저) 의회역량강화 TF 결과 의회와 집행부간 소통과 협치를 위한 조례를 제정하여, '지역별 협의체' 구성을 통해 의회와 집행부의 소통을 강화하기로 하였으나 이행되지 않고 있으므로 조치 바람 (기획담당관)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지방자치의 양 축인 의회와 집행부의 원활한 소통을 위해 매 회기마다 시장 간담회나 수시 면담을 진행하고 있으며, 이를 더욱 공고히 하고자 소통과 협치 조례를 제정하였음. <ul style="list-style-type: none"> - 의장단·상임위원장단 간담회 개최('17년 5회, '18년 5회) - 의원-시장 개별 면담 진행('17년 16회, '18년 5회) ○ 다만, '지역별 협의체'는 대통령선거 및 신정부 출범, 동시지방선거 등 외부적 변화, 일정관계 등으로 현재까지 개최되지는 않았음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 의장단 및 시장실 등과 긴밀히 협의하여 지역별 협의체 구성 등 지역 주요현안에 대한 협력을 강화해 나가겠음 |

| 시정 및 처리 요구사항 | 조치결과 및 향후추진계획 |
|--|--|
| <p>○ (조직문화 개선대책 마련) 서울시민 수의 감소에도 불구하고 공무원뿐만 아니라 산하기관의 공공부문 인력을 무분별하게 증원하는 것은 미래세대에게 심각한 비용부담을 초래할 수 있으므로 증원에 앞서 TF 구성을 통한 조직진단과 효율적인 인력운용 계획 수립 등이 선행되어야 할 것임. (조직담당관, 공기업담당관)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '18년 조직개편 및 증원 검토를 위한 조직진단 <ul style="list-style-type: none"> - 기간 : '18.3~5월 - 내용 : 조직현황 정밀 진단 분석, 신규행정수요 및 감축요인 발굴, 합리적 인력운영을 위한 직무접합직종 검토 등 - 방법 : 조직담당관 자체(실·국 담당자 직무분석 실시) - 활용 : 민선 7기 1단계('18.11.1) 및 2단계('19.1.17) 조직개편에 반영 ○ 현장 교대근무 운영 실태조사 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 기 간 : 18.10월~12.7.(금) - 대 상 : 3조 2교대 실시기관 공무원 - 내 용 : 교대근무편성 및 주당 평균 근로시간 등 운영실태, 합리적인 교대근무 형태와 적정 근무인원 등 ○ 서울연구원 도시경영연구실 내 조직경영센터 운영('17년~) ○ 산하기관 총인건비제도 운영으로 무분별한 인건비 증가 억제(연중) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현장 교대근무 운영 실태조사 결과 조치 : '19년 상반기 ○ 공공부문 인력운용 효율화를 위해 지속적인 노력을 강구 |
| <p>○ (인사의 공정성유지) 서울시 前정무수석에 대한 서울에너지 공사의 인사비리 의혹이 있음. 인사의 공정성이 저해되지 않도록 노력바람. (인사과)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ SH공사 집단에너지사업단('14년)의 현안사항 등을 체계적·전문적으로 대응할 수 있는 전문가가 필요하여 전문위원을 공개경쟁 채용절차에 따라 공정하게 채용하였음. <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 채용업무를 더욱 투명하고 공정하게 추진하여 공공기관 신뢰도 향상 제고에 만전을 기하겠음 |

시정 및 처리 요구사항

조치결과 및 향후추진계획

○ (내부직원 승진기회 확대)
 빈번한 외부인사 채용으로
 조직 내부의 인사적체 문제가
 발생하고 이로 인한 직원들의
 불만이 제기되고 있음. 내부
 직원들의 승진기회를 확대를
 위해 노력 바람.
 (인사과)

추진상황 : 추진완료

추진내용

- 하위직 정원확충, 개방형 직위 일반직 전환 추진
 - 정원확충 : 5급이하 344명('17.12월 대비)
 - 개방형 직위 일반직 전환 : 4급이상 5개 직위
 (경제진흥본부장, 시민소통기획관, 문화기획관, 정보기획관, 공공개발센터장)
- 승진인원 확대 추진
 - 5급이상 : '18년 286명(17년 256명 대비 9%증가)

| 구 분 | 16년 | | | 17년 | | | 18년 | | |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | 계 | 상 | 하 | 계 | 상 | 하 | 계 | 상 | 하 |
| 계 | 246 | 138 | 108 | 256 | 126 | 130 | 286 | 167 | 119 |
| 4급이상 | 55 | 32 | 23 | 57 | 27 | 30 | 66 | 30 | 33 |
| 5급 | 191 | 106 | 85 | 199 | 99 | 100 | 223 | 137 | 86 |

- 6급이하 : '18년 1,724명(17년 1,166명 대비 56.9%증가)

| 구 분 | 16년 | | | 17년 | | | 18년 | | |
|-----|-------|-----|-----|-------|-----|-----|-------|-----|-----|
| | 계 | 상 | 하 | 계 | 상 | 하 | 계 | 상 | 하 |
| 계 | 1,102 | 604 | 498 | 1,166 | 580 | 586 | 1,724 | 963 | 761 |
| 행정 | 235 | 138 | 97 | 279 | 130 | 149 | 382 | 169 | 213 |
| 기술 | 867 | 466 | 381 | 887 | 450 | 437 | 1,342 | 794 | 548 |

향후계획

- 정원신설·변경시 엄격한 직무분석을 통하여 일반직(행정, 기술, 연구) 직위로 우선 충원하고 소수직렬 사기진작 도모

| 시정 및 처리 요구사항 | 조치결과 및 향후추진계획 |
|--|---|
| <p>○ (조직문화 개선대책 마련) 몇 차례에 걸쳐 조직문화 혁신대책이 발표되었음에도 업무과다 및 폐쇄적 조직문화, 직무스트레스로 인한 서울시 공무원 자살사고가 지속적으로 발생하였음. 근본적인 문제 해결책 마련을 촉구함. 특히 시장과 시 내부직원간의 소통이 강화되어야 할 것임. (기획담당관)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 업무포털 내 자유게시판을 통한 의견수렴('17.9~10월) ○ 조직문화 혁신 대책 마련 관계회의 및 간담회 (~'17.10월) ○ 조직문화 혁신대책 실행과제 발표(1~7차) <ul style="list-style-type: none"> - 3대분야(① 인사제도 개선, ② 업무부담 완화, ③ 직원사기 제고) 27개 실행과제 추진 ○ 실행과제 이행사항 모니터링 실시 : '18.3월, 8월 ○ 조직문화혁신 T/F 구성 및 운영 : '18.2월 ~ 12월 <ul style="list-style-type: none"> - 구성 : 내부직원(12명), 외부전문가(6명), 노조(2명), 지원단 등 - 바람직한 조직문화상 정립, 외부사례 공유 등 ○ 조직문화 진단 현장컨설팅 실시 : '18.4월 ~ 7월 <ul style="list-style-type: none"> - 조직진단, 집단심층면접, 개선방안 제시 등 - 상반기에 5개 기관 실시 ○ 바람직한 조직문화상 실행과제 직원 공모 : '18.10월 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 바람직한 조직문화상 캠페인 : 지속 실시 ○ 하반기 현장컨설팅 운영 : ~ '18. 12월 |

| 시정 및 처리 요구사항 | 조치결과 및 향후추진계획 |
|---|--|
| <p>○ (업무추진비 집행률 개선) 시장비서실 업무추진비 과다 비용은 매년 지적되는 문제로서, 예산을 절감한 것이라면 칭찬받아야 하나, 각 사업부서별 시책추진업무추진비로 대체 집행하거나, 관행적으로 전년과 동일한 예산을 편성하는 것은 지양되어야 할 것임. (총무과)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 관련법령(서울특별시 공무원 행동강령, 업무추진비 집행지침 등)에 의거, 행사 유형별로 사용용도와 금액을 준수하여 집행중임 ○ '17년 시장 업무추진비는 예산 357,200천원 중 302,518천원 집행(집행률 84.7%) - '15년 : 73.9% → '16년 : 71.6% → '17년 : 84.7% <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시정발전을 위한 다양한 정책협의 및 자문, 간담회 등 수시개최와 현안업무 노고직원 및 기관격려 등 활성화를 통해 업무추진비 활용도를 높여 집행률 개선에 철저를 기하겠음 |
| <p>○ (시의회 본관 앞 공사구간 안전사고 예방조치) 시의회 본관 앞 역사문화공간 조성공사가 지연되어 보행 등 시민불편을 초래하고 있음. 안전사고가 발생하지 않도록 조치 (도시기반시설본부)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 보행자와 차량 동선 구분된 임시 도로 개설 완료('17.11.) - 당 공사는 시의회 앞 도로 하부에 지하 건축물을 축조함에 따라 불가피 하게 현장 내 우회도로를 개설한 후, 시의회 앞 도로 일부를 차단하고 공사 진행하였으나 - 지하 지장물 신규발생 및 이설의 사유로 임시 도로 복구가 지연되었음 - 지장물 이설공사 및 흠막이 가시설 공사 완료 후, '17.11.16. 보행자와 차량 동선 구분하여 임시도로 개설 완료함 ○ 임시도로 철거 및 원상복구 완료('18.06.) ※ 교통통제수 배치, 안내 입간판 설치, 강설·강우시 제설작업 등의 안전조치를 추가적으로 시행하여 시민 안전에 최선 |

| 시정 및 처리 요구사항 | 조치결과 및 향후추진계획 |
|--|--|
| <p>○ (자살예방센터 접근성 개선) 시민 자살율이 높아지고 있는데 이에 대한 대책 마련이 필요함, 특히 교통이 좋지 않은 지역(대림동), 엘리베이터도 없는 건물 4층에 위치하고 있는 자살예방센터의 접근성 개선을 위한 방안을 마련하기 바람 (보건의료정책과)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <p>【서울시 자살률 대책】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 국가적 차원(보건복지부)의 자살예방 전략과 맥락을 같이하고 서울시 특성에 맞는 연차별 자살예방계획 수립 ○ '12년부터 자치구 자살률 격차 감소를 위해 자치구 특성에 맞는 자살예방 지원을 위한 지역사회기반 자살예방사업 실시 ○ 서울시 자살예방사업의 컨트롤타워인 자살예방센터 운영 <p>【서울시자살예방센터 독립 및 접근성 향상 관련】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시자살예방센터는 '16.3월 분리 독립 운영 중임 ○ 서울시자살예방센터가 사용하고 있는 강서남부수도민원센터(구, 영등포수도사업소)는 '14년 건물정밀진단 결과 내진설계부적합 판정으로 승강기설치 부적정 건물임 ○ 자살예방센터 내소 민원은 월평균 11명 수준임. 접근성 향상을 위해 이전장소 알아보았으나 보증금, 관리비 발생 등으로 추가 예산 소요되며, 업무 연계 및 효율성을 위해 서울시정신건강복지센터와 공간 공유 검토했으나 공간협소로 인해 이전 쉽지 않음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <p>【서울시 자살률 대책】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 연차별 서울시 자살예방시행계획 수립 및 평가 ○ 자치구 특성에 맞는 지역사회기반 자살예방사업의 원활한 수행을 위해 지속적인 예산 및 사업 지원 <p>【서울시자살예방센터 독립 및 접근성 향상 관련】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '18년 시립병원 정신건강체계 연계 모델 구축 연구용역 중임 |

| 시정 및 처리 요구사항 | 조치결과 및 향후추진계획 |
|--|--|
| <p>○ (시장실 출장비 개선) 2016년 행정사무감사에서 지적한 시장실 직원 출장비 지급과 관련하여 보고바람 (총무과)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 보고 완료('17.11.28) - 시장실 직원에 대한 출장비는 '공무원 여비 규정'에 근거하여 지급 |
| <p>○ (MOU 실질적 성과 창출) 서울시가 체결한 MOU는 총 825건이나 실질적 협력 성과는 저조. 보여주기 행사가 되지 않도록 실질적 협력성과 창출을 위해 노력 바람 (대외협력담당관)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 행정사무감사 지적사항(MOU) 관련 개선협조 요청('18.1.23) - MOU 체결이 일회성 행사가 아닌 시정성과와 연계될 수 있는 실질적 성과를 창출할 수 있도록 각 부서 협조 요청 ○ 지역상생의 거점 공간인 '상생상회' 판매공간 조성시 서울시와 MOU 체결 지자체의 상품을 우대하여 선정, 향후 기획 판매 공간 등 제공시 우선 제공 등 추진 - 서울시와 우호교류협약 맺은 기초지자체 38개소 중 35개의 지역 특산품 신청 받아 판매·전시 |

건의사항

| 건의사항 | 조치결과 |
|---|---|
| <p>○ (지방의회 위상 제고를 위한 협력 강화) 행정안전부의 '자치분권 로드맵'을 보면 단체장의 역할 및 위상 강화만을 강조하고 있음. 지방의회의 입법 권한, 심의권한 등이 실질적으로 확보될 수 있도록 의회와 함께 적극 협력 바람 (기획담당관)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 신정부 출범에 따른 정책건의('17.4.25)시, 자치입법권 강화 및 분권형 헌법 개정을 통하여 지방의회의 역할을 실질적으로 확대·강화하고자 노력하였음. - 조례제정권의 범위를 '법령에 위반되지 않는 범위 내'로 건의 - 헌법개정안에 자치조직권 및 자치재정권 규정을 명시하여 자치조직·재정의 조례주의를 지향 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 앞으로도 다양한 방식으로 의회와 함께 지방분권의 한 축으로 지방의회의 권한 강화를 위해 적극적으로 협의 및 추진하겠음. |
| <p>○ (임기제공무원 임용기간 개선) 임기제공무원의 임용기간이 국가직과 지방직이 상이함. 지방직도 국가직과 같이 5년 근무 후 성과가 탁월한 경우, 5년 근무기간 연장이 가능하도록 「지방공무원 임용령」 개정을 행정안전부와 협의하기 바람. (인사과)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 국가직에 유리한 5년 초과 추가 5년 기간연장 규정 등 고용차별 요소가 있는 부분에 대해 지속적으로 관련규정 개정을 건의('16.7월, '17.11월, '18.4월 등) - (공무원임용령 제22조의5) 국가직 임기제는 성과 우수자의 경우 5년 초과 10년까지 근무기간 연장('15.11월 신설) - (지방공무원임용령 제21조의4) : 지방직 임기제는 최대 5년범위 내에서 임기연장 가능 ○ '18.7.3. 지방공무원임용령 개정으로 지방직 임기제공무원도 최대 10년까지 기간연장이 가능해짐에 따라 의견 수렴을 거쳐 연장대상 요건 등 세부 운영기준을 마련, '18.10.2.부터 시행 중임 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 앞으로도 국가직과 지방직임기제 공무원간 차별요소와 불합리한 부분을 적극 발굴하여 지속적으로 개선해 나가겠음. |

| 건의사항 | 조치결과 |
|--|---|
| <p>○ (보훈병원역 개통 관련 주민 면담) 2018년 10월 개통예정인 강동구 9호선 가칭 '보훈병원역'과 관련해서 주민요청사항을 파악하고 시장 면담을 검토 바람 (도시기반시설본부)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 주민요청사항</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ (가칭)보훈병원 역은 둔촌 2동에 위치하고 있으나 출입구가 한쪽으로 편중되어 설치됨에 따라 지하철 9호선 3단계 개통 후 938정거장(보훈병원 앞)을 이용 하게 될 인근 아파트 (푸르지오, 한솔 슬파크, 프라자, 동아, 성원, 현대1차아파트 등) 주민들이 출입구 추가 설치 요구 ○ 지하철 이용시 동남로 보도폭이 협소(폭1.5m)하여 좁은 보도폭과 나뭇가지의 처짐으로 인해 주민통행이 어렵고 주민들이 차도를 이용하게 되어 안전사고가 빈번할 것이 예상되어 보훈병원 진·출입시 감속차선이 반영되어 있는지 검토 요청 <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '11.1.10 및 '11.1.19 <ul style="list-style-type: none"> - 지역구 국회의원, 시의원 및 길동진흥(현 : 둔촌 푸르지오) 아파트 주택 재건축 정비사업조합 조합장 김동희 등 2,896명 민원요청 - 대단위 아파트 측에 출입구 설치 및 보도 확폭 요청 ○ '11. 3.11 : 938정거장 및 2번 출입구 위치변경 검토 결과 회신(도시철도계획부) <ul style="list-style-type: none"> - 정거장 중심축 60m 이동, 2번 출입구 159m, 3번 출입구 123m 이동, 2번 출입구 에스컬레이터 추가 설치 회신 ○ '16.11.29 : 출입구 추가설치 민원제기(민원인 → 도기본) <ul style="list-style-type: none"> - 민 원 인 : 둔촌 푸르지오아파트 입주자 대표 및 지역주민 (5,040명) - 민원내용 : 지하철 9호선 보훈병원역 출입구 추가 설치 요구 ○ '16.12.16 : 출입구 추가설치 불가회신(도기본 → 민원인) <ul style="list-style-type: none"> - 지하철 출입구 추가설치는 형평성, 안전성, 경제성 등을 고려하여 수용곤란 통보 ○ '16. 4.21(267회), '16.11.28(271회), '17. 8.28(276회), '17.11.17(277회) : 양준욱 시의회 의장 및 박호근 시의원 시정질의 <ul style="list-style-type: none"> - 추가 출입구 설치는 어려우며, 보도 협소구간 확폭 추진 |

| 건의사항 | 조치결과 |
|------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> ○ '17.12. 5 : 주민설명회 개최 <ul style="list-style-type: none"> - 장 소 : 둔촌중학교 1층 회의실 - 참석자 : 총 247명 - 설명내용 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 추가 출입구 설치의 어려움 ▶ 보도 협소구간 확폭 추진 ▶ 주민의견을 감안 지하철 이용 및 보행환경 개선을 위하여 추가 검토 및 대책마련 등을 위한 타당성 조사 시행 ○ '17.12.28 : 보훈병원역 주변도로(보도) 도시계획시설 (도로) 결정(변경) - 강동구 도시계획과 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 결정사항 : 보도확폭(1.5m→5m, 길이 90m), 현황도로 및 완화차로 반영(370m) ○ '18. 3. 7. : 중앙보훈병원역 지하보도(출입구) 추가설치 등 타당성조사 용역 착수 ○ '18. 5.10. : 보도 협소구간 확폭에 따른 교통소통대책 신고 ○ '18. 8.28. : 타당성조사 관련 자문회의 개최 ○ '18. 9. 6. : 중앙보훈병원역 지하보도(출입구) 추가설치 등 타당성조사 용역 준공 <ul style="list-style-type: none"> - 타당성조사 결과 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 경제성, 효율성, 보행환경성 등을 종합적으로 고려한 결과, 지하보도(출입구) 추가설치는 타당성이 부족함(B/C = 0.19) ○ '18. 9.12. : 황인구 시의원 면담 <ul style="list-style-type: none"> - 설명내용 : 지하보도(출입구) 추가 설치의 어려움 ○ '18. 9.17. : 시의원 및 입주자 대표 현장방문 <ul style="list-style-type: none"> - 방문자 : 황인구 시의원, 김연후 구의원, 이승일 구의원, 푸르지오 아파트 입주자 대표 - 설명내용 : 지하보도(출입구) 추가 설치의 어려움 ○ '18. 9.28. : 타당성조사 용역 결과 통보 (도기본 → 둔촌 푸르지오아파트 입주자 대표회의) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 동남로 도로확장 등 관련 사업 시행시 기초자료 활용 |