

동행·매력  
특별시서울

제326회 시의회 임시회  
기획경제위원회

SE♥UL M! SOUL

# 주요업무보고

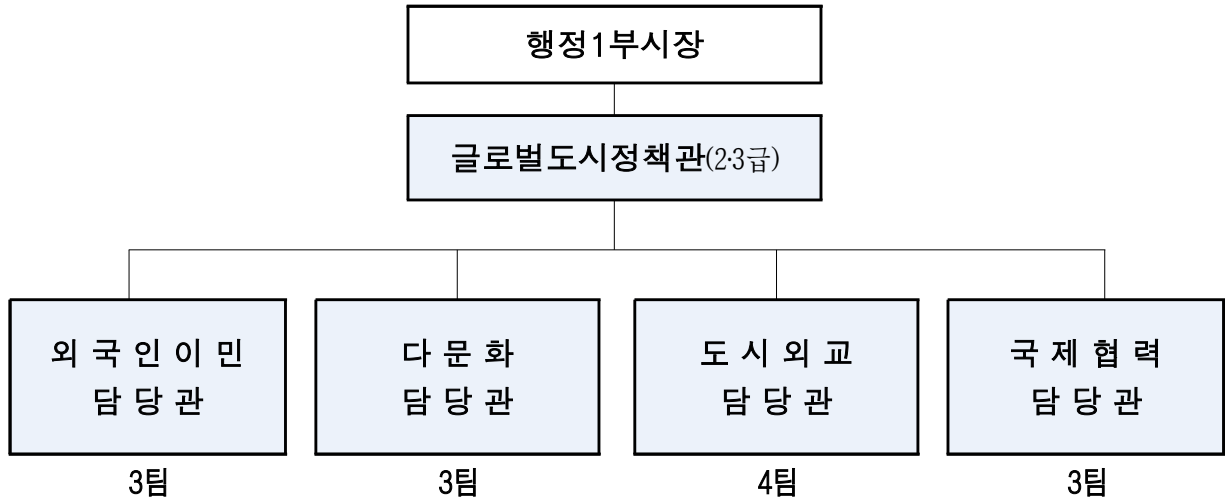
2024. 8.

글로벌도시정책관

# I. 일반 현황

**조직현황** - 1정책관·4관·13팀

(’24.7.31. 기준)



**인력현황** - 정원 77명 / 현원 76명 [△1]

(’24. 7. 31. 기준)

구분	합계	일반직						임기제	별정직	관리운영
		소계	4급이상	5급	6급	7급	8급이하			
계	77/76	59/62	4/4	18/16	18/21	19/17	0/4	16/12	1/1	1/1
외국인이민담당관	18/20	18/20	2/2	5/4	5/7	6/5	0/2	-		
다문화담당관	15/17	14/16	1/1	4/4	4/6	5/4	0/1	1/1	-	-
도시외교담당관	29/24	16/15	(1/1) <sup>1)</sup>	5/4	6/5	5/5	0/1	11/7	1/1	1/1
국제협력담당관	15/15	11/11	1/1	4/4	3/3	3/3	0/0	4/4	-	-

※ 정원 외 : 시간선택제임기제 4명(도시외교담당관 1명, 다문화담당관 3명), 지원근무 1명(글로벌도시정책관 부속실, 행정9급)

1) 임기제지방서기관(개방형)

## 주요기능

구 분	담 당 업 무
외국인이민담당관	•인구구조 변화에 대비한 외국인·이민정책 수립 - 외국인·이민정책 총괄, 외국인 인력 유치, 외국인 유학생 정책 수립
다 문화 담 당 관	•외국인주민 다문화가족의 정착, 사회통합 지원 - 서울시 외국인 주민 및 다문화 가족정책, 정주여건 개선 등
도 시 외 교 담 당 관	•국제교류 업무 총괄 및 지역 교류 - 도시외교 및 해외출장 총괄, 국제기구 회의 교류·협력 등
국 제 협 력 담 당 관	•ODA사업 총괄 및 지역 교류 - 서울형 ODA사업 추진, 우수정책 해외진출 지원 등

## 예산현황

(단위 : 백만원 / '24.7.31. 기준)

구 분	본예산(A)*	예산현액(B)	집행액(C)	집행률(%)(C/B)
계	46,420	48,849	38,629	79.1
외 국 인 이 민 담 당 관	5,198	5,258	3,706	70.5
다 문 화 담 당 관	30,402	32,770	26,442	80.7
도 시 외 교 담 당 관	5,031	5,024	3,894	77.5
국 제 협 력 담 당 관	5,789	5,797	4,587	79.1

\*이체예산 : 외국인이민담당관(←금융투자과), 다문화담당관(←가족다문화담당관, 금융투자과), 국제협력담당관(←도시외교담당관)

## 소관조례

연번	관련 자치법규	소관부서
1	서울특별시 외국인주민 및 다문화가족 지원 조례	다문화담당관
2	서울특별시 명예시민증 수여 조례	도시외교담당관
3	서울특별시 서울관 설치운영에 관한 조례	
4	서울특별시 국제 정책고문의 설치 및 운영에 관한 조례	
5	서울특별시 국제교류협력 증진에 관한 조례	
6	서울특별시 국제개발협력기금의 설치 및 운용에 관한 조례	국제협력담당관

## II. 주요 동향

### 외국인 관련 주요 지표 현황

주요 지표	전국 (A)	서울 (B)	비중 (B/A)	출처	비고
외국인 주민 수 (천명)	2,258	442	19.6%	행정안전부	'22년 기준
외국인 근로자 수 (천명)	403	44	10.9%	행정안전부	'22년 기준
외국인 유학생 수 (천명)	189	67	35.4%	행정안전부	'22년 기준
다문화 가구 수 (천가구)	416	75	18.0%	통계청	'22년 기준
구인대비미충원인원 (천명)	119	34	28.6%	고용노동부	'24년 6월말

#### ❖ 서울시 글로벌 지표

- ▶ GTCI국제인재경쟁력지수(INSEAD) : 한국 전체24위(지식기술8위, 인재유입59위),
- ▶ IMD국가경쟁력 중 고급인력 유인지수 : 한국 43위(인재유출36위, 고급인재 매력지수47위)

### 국내·외 이민 환경 등

#### 【 국내·외 이민 환경 】

- (국외) 지속적 성장과 도시 경쟁력을 위해 해외 우수인재 확보 경쟁 심화
  - 주요국가는 우수한 전문인력 확보를 위해 비자발급 요건 완화, 정주여건 개선 등 추진
- (국내) 폐쇄적 영주권·국적제도로, 한국 노동시장 개방성은 OECD 최저 수준
  - '20년 외국출생 인구 비율 한국 34위/37개국 (OECD 평균 14.1%, 한국 2.4%)

#### 【 국내 외국인·다문화가족 동향 】

※'24년 법무부, 여성가족부

- 급격한 체류외국인 증가와 구성 다변화로 인한 이민정책 패러다임 변화 필요
  - (체류외국인수) '15년 190만명(총인구대비3.7%) → '23년 251만명(총인구대비4.9%)
  - (구성 다변화) 해외동포·결혼이민자 중심 → 유학생·영주자격자 비중 증가
- 다문화가족의 장기거주자·고령층 비율 증가 및 학력 격차 등 차이 심화
  - (15년이상 장기 거주자) '15년 20.6% → '18년 27.6% → '21년 39.9%
  - (내국인과의 고등교육기관 취학률 격차) '18년 18%p → '21년 31%p

# III. 정책비전 및 목표

**비전** 글로벌경쟁력을 갖춘 포용·지속성장도시 서울

**목표**

- ✓ 글로벌인재 발굴·유치·정주 등 외국인정책 프로세스 정립
- ✓ 글로벌사회 맞이 사회통합 서비스 시스템 완비
- ✓ 글로벌도시 위상 제고를 통한 인재유치 환경기반 조성

**핵심 과제**

글로벌인재유치  
네트워크강화

외국인정주서비스  
질적개선

도시외교통한  
글로벌위상강화

국제협력  
동행가치확산

**주요 사업**

- ① 지속 성장발전 위한 외국인·이민정책추진
- ② '원스톱 지원' 글로벌센터 기능 재정비
- ③ 우수인재유치를 위한 비자 체계 개선 추진
- ④ 국제적 교류·협력 통한 유학생유치 기반마련
  
- ① 정착지원 외국인주민지원 시설 운영
- ② 자립역량 강화 및 자녀성장 지원
- ③ 다문화 수용 위한 내·외국인 사회통합 추진
  
- ① 외교채널강화 및 우호적 도시외교 환경 조성
- ② 균형 외교 추진 및 도시별 파트너십 강화
- ③ 국제기구 및 다자외교를 통한 글로벌 선도
- ④ 명예시민 활용 친서울 인사 네트워크 확대
  
- ① 서울의 위상강화 위한 우수정책 공유·확산
- ② 도시문제 해결 「찾아가는 S-ODA」 시행
- ③ 물품나눔사업을 통한 글로벌 상생가치 실현

## IV. 주요 업무보고

---

1. 우수 외국인 인재 유치로 도시경쟁력 제고

---

2. 외국인주민·다문화가족 정착 지원으로 포용도시 조성

---

3. 전략적 도시외교를 통한 국제 위상 강화

---

4. 동행가치 확산 위한 국제개발협력사업 추진

---

# 1. 우수 외국인 인재 유치로 도시경쟁력 제고

- ① 지속가능한 성장·발전을 위한 외국인·이민정책 추진
- ② 서울글로벌센터 재정립을 통한 외국인종합지원기능 확대
- ③ 해외 우수인재 유치를 위한 비자 체계 개선 추진
- ④ 유학생 유치 기반 마련을 위한 국제적 교류·협력 강화

# 1 지속가능한 성장·발전을 위한 외국인·이민정책 추진

市 외국인업무를 총괄하는 외국인·이민정책 전담부서 신설 등 시정역량을 집중하여 글로벌도시 서울의 지속가능한 성장 동력 확보 추진

## □ 추진배경

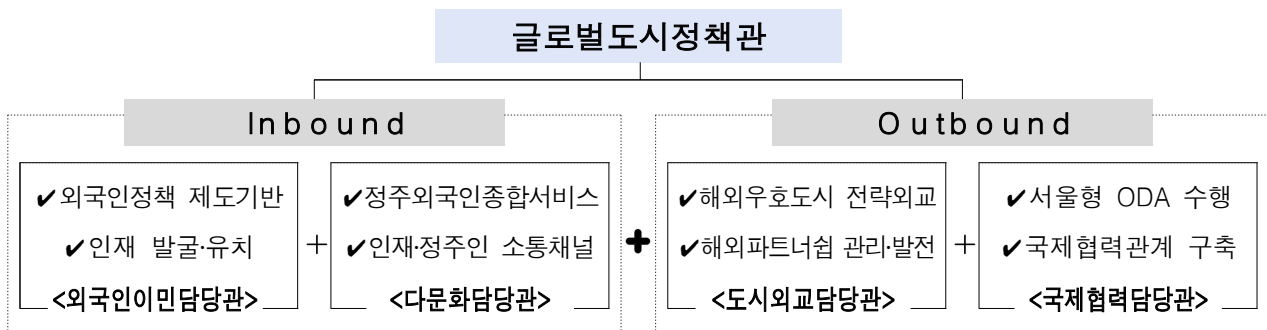
- 고령화·첨단산업화 등 대내외 환경변화에 따른 글로벌 인재 확보 경쟁심화
  - 주요 국가들은 인구구조변화 대비 및 미래산업 선점을 위해 총력전 추진
    - ▶ 캐나다(주정부 지명 이민제도), 독일(엔지니어 블루카드시스템) 등 해외인재 유치 추진
- 글로벌 인재경쟁시대의 우위확보를 위한 인재유치 전략 마련 필요
  - 한국은 주요 인재유출국으로서 외국인정책에 대한 접근방식 전환 절실
    - ▶ 한국 : ‘고급인재유출 수준’ 36위/63개국, ‘고급숙련인력 매력지수’ 47위/63개국<sup>2)</sup>

## □ 추진경과

- 글로벌 인재유치와 포용적 다문화사회를 위한 마스터플랜 수립('24. 5.)
  - 우수 글로벌 인재를 유치하고 글로벌인재의 안정적인 정착 지원 목표

2대 정책목표	글로벌 인재 도시	다함께 살기 좋은 도시
4대 분야	① 우수인재 유치 및 성장지원	③ 지역사회 안정적 정착지원
	② 수요맞춤형 외국인력 확충	④ 내·외국인 상호존중 및 소통강화

- 市 외국인정책 총괄부서로서 「글로벌도시정책관」 신설('24. 7.)
  - 외국인·이민정책 전담부서 신설을 통한 시정역량 집중 추진 도모

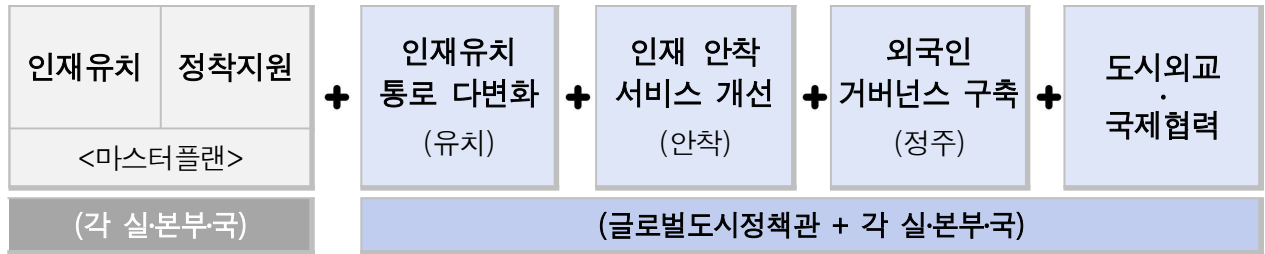


2) 스위스 국제경영개발원(IMD) ‘국가경쟁력 연감’ 2023



## □ 추진방향

- (추진체계) 외국인정책 추진체계 일원화로 업무효율성 증대
- (업무범위) 「외국인주민마스터플랜('24.5.)」 수정·보완 및 제도개선 등 확장



## □ 추진내용

- [유치] 글로벌 우수인재 발굴 및 인재유입에 용이한 비자제도 등 환경개선
  - (발굴) 산업·경제·사회 각 분야별 필요 인력 파악하여 글로벌인재 전략적 유치
  - (제도) [중앙-지방] 간 협력강화를 통해 市 실정에 부합하는 비자제도 개선 추진
- [안착] 외국인 원스톱 지원센터로서 글로벌센터 운영 및 안착서비스 제공
  - (제도) 서울글로벌센터를 통해 외국인 안정적 출발과 비즈니스 활동 지원
  - (서비스) 국내 안착가능성 제고를 위해 생활밀착형 정보 및 서비스 제공
- [정주기반] 서울생활정보 제공 및 의견수렴 거버넌스 구축
  - (정보제공) 주요 서울정보의 영문화를 통해 외국인에게 시의적절한 정보 제공
  - (거버넌스) 소통채널 및 네트워크 구축을 통해 외국인친화 정책 수립 등

## □ 향후 추진계획

- (의견청취) 외국인 커뮤니티·전문가 의견수렴 : 상시
- (계획수립) 세부사업 구체화 및 예산 반영('25년) : ~ 9월
  - ‘서울시 외국인·이민정책 실행계획’ 수립
- (서울글로벌센터) 민간위탁 재위탁 추진 및 사업 재정비 : ~ 12월
  - 기능·역할 정비 방안 마련하여 재위탁 추진

## 2 서울글로벌센터 재정립을 통한 외국인종합지원기능 확대

'08년 외국인 원스톱 서비스지원센터로 출범 이후, 소관부서의 변경 등으로 축소·약화된 글로벌 윈도우 기능과 외국인 지원 기관들의 브릿지 역할 복원

### □ 사업개요

- 주요기능 : 외국인 서울생활 전반과 비즈니스 서비스 제공
- 운영법인 : (공동도급) 도시혁신그룹 무브먼트 - 하이어다이버시티
- 운영방식 : 민간위탁 ※ 위탁기간 : 2023.1.1. ~ 2024.12.31.(2년)
- '24년 예산 : 1,799백만원 (종사자 21명)

#### ❖ 글로벌센터 시설 개요

- ▶ 위 치 : 종로구 종로 38, 4~5층 ※ 4층(교육·커뮤니티 공간), 5층(상담·사무공간)
- ▶ 면 적 : 821.65㎡ (4층 395.19㎡, 5층 426.46㎡)

### □ 세부내용

- 서울 체류 외국인 정주여건 개선 및 유학생 종합 서비스 지원
  - 복지·주거 등 방문, SNS 등을 통한 상담서비스(7개언어), 생활가이드북 제작·배포
  - 초기 한국 정착을 위한 금융, 부동산 등 정착패키지 지원(대학 오리엔테이션)
- 외국인 기술기반 예비창업자 발굴을 통한 정착·비즈니스 서비스 지원
  - 법무부 창업이민종합지원시스템<sup>OASIS</sup> 연계하여 창업코칭, 멘토링, 창업공간 제공
  - 전문·준전문·숙련기능자 등 전문인력 취·창업 비자, 세무·법인설립 상담 지원

### □ 추진방향

- 도시경쟁력 확보와 우수인재 유치에 위한 글로벌 콘택트포인트 역할
- 정주 외국인의 안정적 생활과 비즈니스 활동을 위한 종합지원 기능
- 외국인이 거주하고 싶은 환경조성을 통해 다문화사회로의 징검다리 역할

## □ 추진내용

- 서울의 글로벌 도시 경쟁력 확보와 혁신역량 강화의 글로벌 창구
  - 우수인재가 서울에 들어와 안착하고 성공하기 위한 거점기관(PoC)<sup>point of contact</sup>
  - 도시경쟁력 강화·우수인재 확보를 위한 자료 수집과 전략수립
- 서울의 사회·경제·산업 분야 등 필요 우수인재의 전략적 유치
  - 해외 우수인재 타깃별 유치전략 수립, 전략적 인재 유치활동 전개
  - 국·내외 유관기관과의 협력을 통한 맞춤형 해외 마케팅 추진
- 해외 우수인재의 성공적 안착을 위한 서비스 개발·지원
  - 인재 유치·안착·정주까지 성공적 서울생활(Soft Landing) 위한 멘토링서비스
  - 교육훈련, 주거, 취·창업 등 市 정책사업과 연계한 정착 설계 지원
- 정주외국인 지원서비스\* 브릿지 기능 회복 및 종합민원 처리
  - 상담 DB 구축, 분야별 상담 매뉴얼 구축·배포, 균질적 상담서비스 제공
  - \* 서울외국인주민지원센터(1개), 외국인노동자센터(6개), 글로벌빌리지(7개)
  - 기관별 유기적 연결을 통해 체계적 서비스 전달 체계 확립
- 우호적 정주환경 조성을 위한 종합 정보 제공·상담서비스
  - 주거·안전 일상생활, 市정책서비스 정보 제공, 접근성 편한 상담분소 운영<sup>시민청</sup>
  - 비자에서 기술분야 창업자 발굴 및 법인설립까지 비즈니스 전문상담 지원

## □ 추진실적('24. 7월 기준)

- 상담컨설팅 : 비자상담(143건) 세무·부동산 등 전문컨설팅(115건, 1일 평균5건)
- 취창업지원 : OASIS프로그램 운영(참여57/수료56명), 법인설립 지원 10건
- 정착교육 : 한국어능력시험<sup>TOPIK</sup>46명, 비즈니스 한국어48명, 사회통합교육123명
- 유학생지원 : 서울생활오리엔테이션 개최(고려대학교, KAIST, 서울시립대)

## □ 향후 추진계획

- 민간위탁 시의회 동의 및 민간위탁 재위탁 공모 : ~ 11월
- 민간위탁 운영업체 선정 및 25년 운영계획 수립 : ~ 12월

### 3

## 해외인재 유치를 위한 비자체계 개선 추진

서울의 산업·경제·사회·문화 전반에 대한 종합적인 조사·분석 및 중앙 정부와의 협력 강화로 市 실정에 부합하는 비자 등 제도 개선 추진

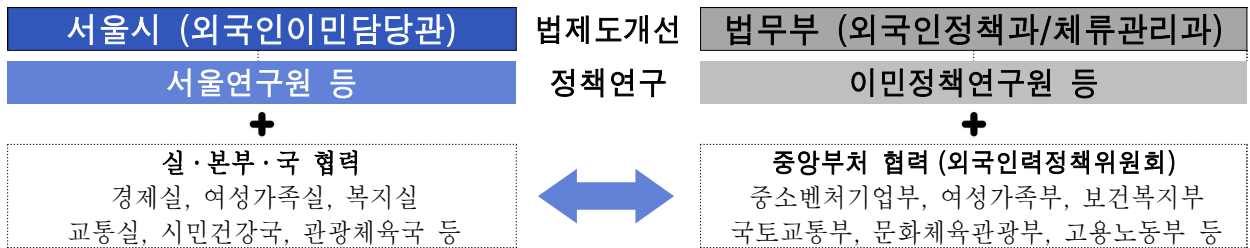
### □ 추진배경

- 저출생 장기화 및 인구 고령화로 인한 산업인력 부족문제 심화
  - 서울시 생산연령인구(15~64세): '23년 686만명 → '50년 451만명(통계청 추계)
- 서울시 산업·경제구조에 적합한 맞춤형 비자제도 설계 필요
  - 인력 수급 위한 지역특화형비자('22.7월)는 인구감소지역한정으로 서울시 미대상

### □ 사업개요

- 산업인력 부족문제 완화 위한 산업별·직종별 해외인재 필요인력 수요 파악
  - 서울지역 인적자원개발위원회 통한 일반고용허가(E-9)<sup>3)</sup> 필요산업 등 심층조사
    - (조사대상) 서울지역 중소기업 중 해외인재 채용경험·채용계획이 있는 기업
    - (조사방법) 구조화된 설문지 활용한 1:1 직접면접조사 및 포커스 그룹 인터뷰(FGI)
    - (조사내용) 사업체 부족인력 규모, 해외인재 채용수요, 제도 개선요청사항 등
    - (조사기간) '24. 8월 ~ 10월(3개월) ※ 매년 실시 예정
    - (소요예산) 비예산(경제실 일자리정책과 예산 활용)

- 비자제도 개선 위한 [중앙-지방자치단체] 간 협력체계 구축



### □ 향후 추진계획

- 서울시 고용허가제 필요 업종 및 수요 건의 : 10월
- 필요인력 수요 및 제도 개선사항 발굴, 주기적 건의 : 수시(분기별)

3) 내국인 선호도 저조한 제조업 등 7개 업종 중심으로 17개 송출국에서 비전문 외국인력 도입(체류기간: 최대 4년10개월)

## 4

# 외국인유학생 유치를 위한 정책 프로그램 기반 마련

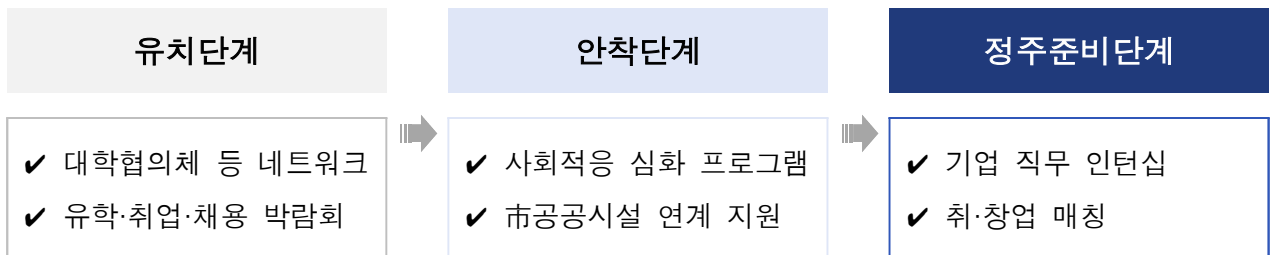
서울의 글로벌 성장을 견인할 글로벌 우수 유학생 유치 및 정착을 위해 각 분야와의 유기적 연계를 통한 단계적 맞춤형 서비스 추진

### □ 추진배경

- 산업구조 고도화에 따라 도시경쟁력과 직결되는 우수유학생 확보 경쟁 심화
  - 주요 국가 대비 저조한 한국의 인재유치 경쟁력 확보 대응책 필요
    - ▶ '23 글로벌인재 경쟁력지수(GTCI) : 한국 전체24위나 인재유치 분야59위<sup>4)</sup>
- 우수 글로벌인재의 [유치-안착-정주]를 위한 선순환 체계 구축 필요
  - 외국인 유학생 수와 비율은 높아지고 있으나 국내 취업 및 정착은 저조
    - ▶ ('12)8.7만명→('23)18만명(서울7.7만명), 졸업 후 : 본국귀국29%>국내진학11%>국내취업8%<sup>5)</sup>

### □ 사업개요

- (추진방향) 다양한 자원 연계로 우수 유학생 유치 및 안정적 정착률 도모
- (단계별지원) 유치부터 정착까지의 단계별 맞춤형 지원 제공



- (협업추진) 市 실·본부·국 및 정부부처 등과 정책·시설 공유로 실행력 확보
  - (글로벌도시정책관) 市 사업 총괄, 실행계획 수립, 추진 사항 검토·환류 등
  - (타 실·본부·국) 취·창업 프로그램 및 시설 공유(경제실), 교육제반(평생교육국) 등
  - (기타) 기업 정보교류(산업부경제단체), 유학생 정책 협업(교육부·대학·외국인학교) 등

4) 글로벌인재 경쟁력지수(GTCI) : 프랑스 경영대학원 INSEAD, 2023

5) '2023년 국내 고등교육기관 내 외국인 유학생 현황' :한국교육개발원(KEDI), 2022.

## □ 추진내용

### ○ [유치] 우수 해외인재 유치를 위한 지원·홍보 프로모션 추진

- 외국인 중·고교 인재 유치를 위한 서울 내 외국인학교 및 특성화고등학교와 협업
- 대학 협의체 구성 및 주한외국인학자협회(NAFSIK)와의 네트워크 활성화
- 유학박람회 및 민관 협력 인재유치 프로모션(STA·R)\* 실시

▶ STA·R(Seoul Talent Acquisition·Relations) ※'25년 추진 예정



### ○ [안착] 사회적응 심화 프로그램 운영으로 안정적 정착률 지원

- 단순 상담·정보 제공을 넘어 서울 생활 전반의 정보 제공
  - 기업이 원하는 IT 역량과 언어 역량을 갖춘 우수 인재 확보 및 교육
  - [우수 유학생과 국내 학생] 간 자유롭게 교류하는 융복합 커뮤니티 조성 및 운영
- ※ 창업꿈터(이관 예정) : 신촌에 위치하여, 주변에 대학이 밀집된 신촌 특성 활용

### ○ [정주준비] 성장·취업 지원 등 서울 장기 정착의 디딤돌 제공

- 취업 전 기업 직무 인터십·취업사관학교 연계 등 역량강화 심화 교육 확대
- 창업·중소·중견기업 등 취업 연계·매칭, 창업활동 지원

## □ 추진실적

### ○ 인도네시아 자카르타 현지 유학박람회 개최·운영 : 7.27.(토) ~ 28.(일)

- (입학·정착상담) 학생, 학부모, 교육 관계자 등 총 2천여 명 상담
- (市·대학 홍보) 시 홍보 및 대학별 설명회, 국내외 관계자 네트워킹 등

## □ 향후 추진계획

- 세부사업 구체화 및 예산 반영('25년) : ~ 9월
- 사회적응 심화프로그램 운영 준비, 2차 유학박람회 개최 : ~ 12월

## 2. 외국인주민·다문화가족 정착 지원으로 포용도시 조성

① 외국인주민지원시설 운영을 통한 안정적 정착 지원

---

② 다문화가족의 자립역량 강화 및 자녀성장 지원

---

③ 다문화 수용성 제고를 통한 내·외국인 사회통합 강화

---

# 1

## 외국인주민지원시설 운영을 통한 안정적 정착 지원

언어장벽, 정보격차로 인해 정착과정에서 어려움을 겪는 외국인주민을 대상으로 다국어 상담, 교육, 문화·체험 프로그램 등 생활밀착형 서비스 제공

### □ 사업개요

- 사업근거 : 재한외국인 처우 기본법 제11조, 제12조 / 다문화가족지원법 제6조  
서울시 외국인주민 및 다문화가족 지원 조례 제18조, 제20조
- 센터현황 : 서울외국인주민센터 1개소, 외국인노동자센터 6개소
- 사업내용
  - (서울외국인주민지원센터) 외국인주민 대상 편의서비스 제공 등
  - (외국인노동자센터) 외국인노동자 대상 생활·노무상담 등
- 소요예산 : 2,871백만원('24년) (시비 100%)

### □ 추진내용

#### ① 서울외국인주민지원센터 운영

- 위치/규모 : 서울시 영등포구 도신로 40, 지하1층~지상4층(934.74㎡)
- 수탁기관 : (사)이주민센터 친구 ※ 재위탁 : 3년('23.1.1.~'25.12.31.)
- 소요예산 : 1,076백만원 (시비 100%)

#### ○ 주요사업

- 서울시 외국인주민지원시설 총괄·거점 역할 수행(종사자 교육 등)
- 서울외국인포털 운영 및 외국인주민 정보 다국어 번역·제공
- 다국어\* 상담서비스 제공, 교육, 커뮤니티 활동지원 등

\*영어, 중국어, 베트남어, 몽골어, 러시아어, 우즈베크어, 우르두어, 한국어

- 센터 내 '영등포 출입국민원센터' 운영 ※ 市: 공간제공, 법무부: 인력파견(7명)

- 시설 이용실적('24.7월말 기준) : 32,205명



계(명)	상담지원	교육 및 문화체험	커뮤니티 지원	기타
32,205	7,793	10,375	1,574	12,463



## ② 외국인노동자센터 운영

- 위 치 : 강동구, 금천구, 성동구, 성북구, 양천구, 은평구
- 수탁기관 : 경북대학교 산학협력단 등 6개 단체 ※재위탁 : 3년('23.1.1.~'25.12.31.)  
※ (성동 제외) 5개 노동자센터는 종합사회복지관 내 부서로 존재하며 복지관 공간 공용
- 소요예산 : 1,795백만원 (시비 100%)
- 주요사업
  - (상담지원) 일반상담 및 법률·노무, 통번역 상담, 사례관리
  - (교육사업) 기본교육(한국어, 사회통합), 자립능력향상(컴퓨터, 바리스타, 재봉 등)
  - (의료지원) 열린 의사회 등 외부자원 연계 건강검진, 한방진료
  - (기타지원) 커뮤니티, 문화행사, 인권문화다양성사업, 후원연계 등
- 시설 이용실적('24.7월말 기준) : 33,651명

계	상담지원	교육지원	문화지원	의료지원	커뮤니티	기타
33,651	6,144	18,976	1,198	1,689	1,936	3,708

## ③ 동부 외국인주민지원센터 개관 마스터플랜

- 외국인주민 환경 변화에 따른 정책수요 대응 및 지역별 균형있는 서비스 제공을 위해 「성동외국인노동자센터」의 기능 재정립

❖ 추진배경 ※ 서울 외국인주민 정책 마스터플랜('24~'28) (시장방침, 2024.5.31.) 관련

- ✓ (정책환경 변화) 최근 10년간 외국인주민수 증가, 반면 외국인노동자 감소 추세 (단위:명)

구 분	2012년	2022년	증감	증감율	비고
외국인주민	406,293	442,289	35,996	8.8%	
외국인노동자 (비율)	150,433 (37.0%)	43,677 (11.6%)	-106,756	-70.9%	외국인주민 중 노동자 비율 감소

▶ 외국인주민 : 외국 국적 동포 + 외국인유학생 + 외국인노동자 + 결혼이민자 + 국적취득자 등

- ✓ 외국인주민 구성 변화 대응 및 현재 거점기관인 서울외국인주민지원센터의 지리적 한계(서남권 소재) 보완을 위해 동부권역 지원체계 구축 필요

▶ 자치구별 외국인주민 현황 : 구로, 영등포, 금천, 관악, **동대문**, **광진** 순 밀집

○ 사각지대 없는 외국인주민 지원을 위한 시설 명칭 변경 및 지원대상 확대

- 명칭 : 성동외국인노동자센터

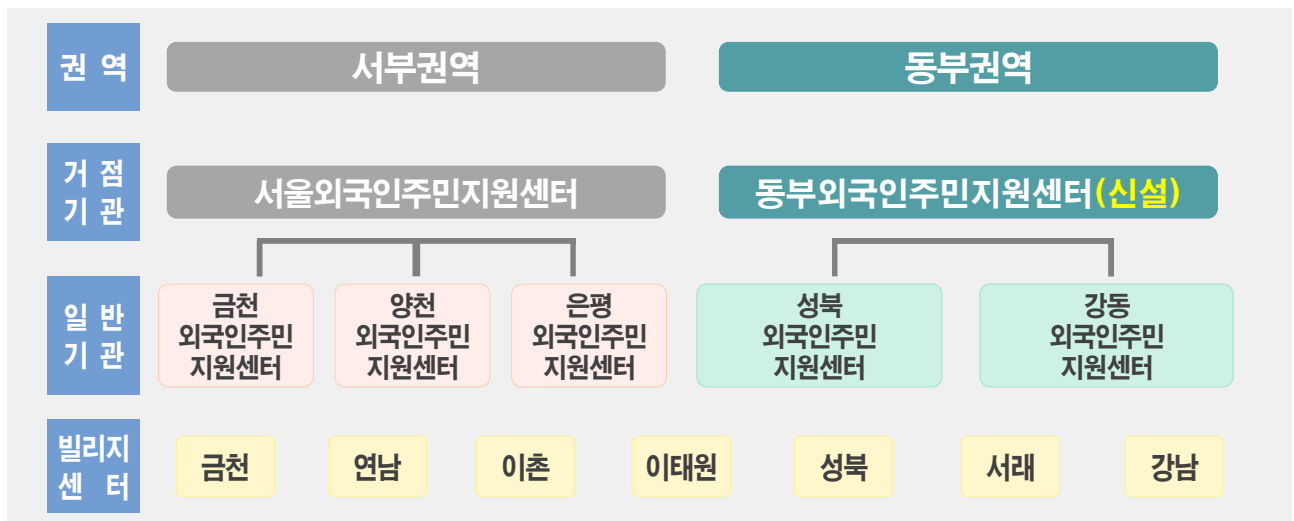
→ (가칭)동부외국인주민지원센터

- 지원대상 : 외국인 노동자 → 서울 전역 외국인주민

- 전체 외국인주민 대상 생활상담 확대, 내·외국인 통합 사업  
신설, 센터 특화 프로그램 발굴 등



○ 서울외국인주민지원센터(서부권역)와 함께 컨트롤타워 기능 강화



□ 향후 추진계획

○ 민간위탁사무 하반기 지도·점검

: 11월

○ 센터 명칭 변경 및 기능확대(외국인주민정책 마스터플랜)

: 4분기~

- 직업 및 체류자격 관계없이 외국인주민을 포용하는 시설로 운영 체계 변경

▶ 외국인노동자센터(성북, 은평, 양천, 금천, 강동) → 외국인주민지원센터

성동외국인노동자센터 → 동부외국인주민지원센터

○ 동부외국인주민지원센터 운영

- 기능 확대로 인력 증원(5→7명), 공간 재구성(리모델링)

: '25. 상반기

- 사업 본격 운영

: '25. 하반기

## 2

# 다문화가족의 자립역량 강화 및 자녀성장 지원

다문화가족이 우리 사회의 구성원으로 자리매김하여 안정적 장기 정착할 수 있도록 경제활동 참여 기회 확대 및 자녀 성장단계별 맞춤형 지원

### □ 사업개요

- 사업근거 : 다문화가족지원법 제6조 및 10조  
서울시 외국인주민 및 다문화가족 지원 조례 제7조
- 사업내용 : (취업역량 강화) 취업상담 및 연계, 취업교육 프로그램 운영  
(아동청소년지원) 방문학습·진로진학 등 성장 단계별 교육

### □ 추진내용

#### ① 취업역량 강화 지원을 통한 경제활동 참여 확대

- 광역단위 거점 다문화가족 취업중점기관 운영
  - (주요내용) 구인·구직상담, 취업 연계, 자치구 직업훈련 사업 지원 및 총괄, 취업박람회 개최 및 취업 교육 프로그램 운영
  - (운영기관) 서울시가족센터('24년) ※ 예산 : 280백만원(시비 100%)
- 지역별 결혼이민자 직업훈련 프로그램 운영
  - (주요내용) 사전교육(한국어, 컴퓨터) 및 결혼이민자 특성 반영 훈련 과정 운영
  - (운영기관) 10개 자치구가족센터 ※ 예산 : 692백만원(국·시비 30 : 70)  
※ 용산, 광진, 동대문, 강북, 도봉, 은평, 서대문, 강서, 구로, 영등포구
- 취업역량 강화 지원 교육 및 훈련 현황 ('24.7월말 기준)
  - (취업중점기관) 취업 상담·알선 등 217건, 취업교육 5개 과정 800명
  - (지역별 직업훈련) 11개 과정 3,217명(265회)



취업박람회 컨설팅

②

## 다문화가족 아동·청소년 성장단계별 지원

○ 학습격차 해소 등을 위하여 성장단계별 맞춤형 지원

- 수행기관 : 자치구 가족센터, (주)대교, 도봉여성센터, (사)한국진로진학정보원
- 소요예산 : 11,269백만원 (국비 3,235 시비 8,034)
- 세부내용 및 추진실적('24.7월말 기준)

구분	사업명	주요내용	실적
아동· 청소년 (3~18세)	다 문화 가 족 방문교육 서비스	▶ 대상 : 3~12세 이하 ▶ 내용 : 한국어교육, 부모교육, 자녀생활 서비스	15,552명
	다문화가족자녀 언어 발달 지원	▶ 대상 : 12세 이하 ▶ 내용 : 언어평가, 자녀 언어교육 및 언어발달 촉진 등	12,512명
	다문화 이중언어 가족 환경 조성	▶ 대상 : 12세 이하 ▶ 내용 : 이중언어부모 코칭, 이중언어 활용프로그램 등	9,429명
	다문화가족 자녀 기초 학습 지원	▶ 대상 : 미취학 아동 및 초등학생 ▶ 내용 : 수학, 국어 등 기초학습 보충, 방과후 교실 운영	16,374명
	다 문화 자 녀 방 문 학 습	▶ 대상 : 3~15세 ※ 수행기관 : (주)대교 ▶ 내용 : 국어(한글), 수학, 과학, 영어 등 학습지원, 기초학력 진단 진행 등	1,356명
	저소득 다문화 자녀 교육활동비 지원	▶ 대상 : 중위소득 50%초과~100% 이하, 7~18세 ▶ 내용 : 교재구입, 독서실 이용 등 필요한 비용 지원 ※ 연간 초 40만원, 중 50만원, 고 60만원	1,850명
	다문화가족 자녀 외국어(영어) 교육지원	▶ 대상 : 7~12세 ※ 수행기관 : 도봉여성센터 ▶ 내용 : 외국어 교육 (스마트 영어 러닝) 지원	42명
	FC서울 유소년 축 구 교 실	▶ 대상 : 5~12세 ※ 민간협력사업(비예산) ▶ 내용 : 다문화가족과 일반자녀 함께 유소년 축구교실 운영	99명
청소년 (9~24세)	다 문화 자 녀 진로·진학 지원	▶ 대상 : 9~24세 ※ 수행기관 : (사)한국진로진학정보원 ▶ 내용 : 1:1 진학상담, 대학입시전략 워크숍, 학부모진학 설명회 등	143명
	다문화가족 자녀 진로설계	▶ 대상 : 9~24세 ▶ 내용 : 진로설계(청소년 취업 컨설팅) 및 정서·심리 상담 등	2,773명

□ 향후 추진계획

- 2024년 하반기 지도점검 실시 : 9월
- 2024년 제16회 결혼이민자 취업 박람회 개최 : 9월 5일

### 3

## 다문화 수용성 제고로 내·외국인 사회통합 강화

내·외국인주민의 사회참여 확대 및 문화 다양성 가치 확산을 통해 포용적 다문화사회로의 통합 강화

### □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 외국인주민 및 다문화가족 지원 조례 제8조, 제24조  
제한외국인 처우 기본법 제18조/ 다문화가족지원법 제5조  
문화다양성의 보호와 증진에 관한 법률 제11~14조
- 사업내용 : (공동체 활성화) 지역공동체 행사 공동주최, 교류공간 제공 등  
(문화다양성교육) 전문강사 양성, 문화다양성 프로그램 진행

### □ 추진내용

#### ① 내·외국인주민 공동체 활성화 사업

- 지역공동체 행사 공동주최 및 운영지원, 센터시설 무료대관 : 91회, 1,463명
  - (공동행사) 2024 한·중문화예술축제, 재한 네팔인 설 수련회
  - (소통공간) 재한인도네시아 유학생협회 창립 22주년 기념 행사, 제1회 중국동포 차세대포럼, 중국동포 유학생 및 예술단 공연 등
  - (네트워킹) 외국인주민 공공서비스 이용 관련 간담회(행안부), 이민정책교육네트워크 업무협약(이민정책연구원)
- 사회·경제·문화 등 다양한 주제로 '다(多)가치 포럼' 개최 : 2회, 111명
  - 1차('24.3.8.) : '이주여성과 한국여성의 3·8문화, 새로운 도약'
  - 2차('24.6.7.) : '재일동포사회를 통하여 바라본 동포사회 참정권 활성화 방안 모색'



## ② 찾아가는 문화다양성 교육 확대

- 타 문화에 대한 이해, 상호존중심 제고를 위해 다문화사회 이해교육 실시
  - 어린이, 청소년, 공무원, 외국인 등 일반시민 대상
- 세부내용

추진방법	세 부 내 용	기간
1. 역량강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 문화다양성 전문강사 양성 교육 자체 추진</li> <li>- 대상별 교육 커리큘럼 구성 + 외국인강사 역량강화 교육</li> </ul>	1~3월
2. 네트워크 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 학교·기관 신청접수 및 배정(홈페이지,메일)</li> <li>▶ 협력기관 세부 협업 내용 구성 및 운영</li> </ul>	1~12월
3. 교육실시	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 사업별 운영</li> <li>- 자치구 및 산하 공사·공단 및 투자출연기관</li> <li>- 유·초·중·고등학교, 국·공립 돌봄기관, 청소년센터</li> <li>- 지역아동센터 및 다문화통합어린이집(학부모 대상)</li> <li>- 서울평생교육진흥원 모두의학교</li> </ul>	3~12월

### ○ 추진실적 ('24.7월말 기준)

- 전문강사 양성 및 위촉 : 40명 (신규 10명, 기존 30명)
- 문화 다양성 이해교육 추진실적 : 196회, 5,888명
- 대한민국 어린이 박람회 체험 부스 운영 : 844명 (4.12.~13.)
- 모두 함께하는 문화다양성의 날 행사 개최 : 97명(5.18.)
- 서울대 사범대 교육연수원 교육지원 업무협약체결(5.23.)



문화다양성의 날 행사

### □ 향후계획

- (공동체 활성화) 3차 다가치 포럼 개최 : 8월 30일
- (문화다양성 교육)
  - 기업체 대상 시범교육 : 4분기
  - 고연령층 대상 교육 (동대문구 노인복지관) : 9~11월

### 3. 전략적 도시외교를 통한 국제 위상 강화

- ① 국내·외 외교채널 강화 및 우호적 도시 외교 환경 조성
- ② 지역 간 균형외교 추진 및 도시별 전략적 파트너십 강화
- ③ 국제기구 교류협력 및 활동지원을 통한 글로벌도시 경쟁력 강화
- ④ 명예시민 선정 및 활용을 통한 친서울 인사 네트워크 확대

# 1 국내·외 외교채널 강화 및 우호적 도시 외교 환경 조성

해외 도시와의 친선·우호도시 결연 확대 및 국제교류행사 추진을 통해  
親서울 도시외교 생태계 조성

## □ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 국제교류협력 증진에 관한 조례
- 주요내용 : 지역별 주요도시 간 우호 교류를 통한 협력기반 마련

## □ 추진내용

### ① 친선우호도시 결연을 통한 도시외교 기반 마련

- 글로벌 네트워크 확대 및 도시간 협력강화를 위한 친선·우호 MOU 체결
  - '24.8월 기준 49개국 77개 도시(친선 25개, 우호 52개) 체결

< 최근 3년간 체결 현황('22~'24) >

친선도시 (2개국, 2개도시)	뉴욕(미국 '23년), 웰링턴(뉴질랜드 '23년)
우호도시 (6개국, 8개도시)	바젤슈타트(스위스 '22년), 마드리드(스페인 '22년), 마이애미(미국 '23년), 뉴저지주(미국 '23년), 더블린(아일랜드 '23년), 키이우(우크라이나 '23년), 아부다비(UAE '24년), 퀘벡(캐나다, '24년)

- 지역별 주요도시 간 친선교류 및 분야별 협력기반 마련
  - (아시아·태평양) 미국, 중국, 일본, 오세아니아 등 7개국 24개 도시
    - ▶ 경제·문화·관광 분야 중심으로 교류를 지속하고 서울 기업의 해외 진출 전면 지원
  - (유럽·중동) 영국, 독일, 러시아, 스페인, 이란 등 22개국 30개 도시
    - ▶ 주요도시들과 관계를 심화하되, 러↔우 전쟁 등 국제사회 규범 기반 전략적 대응
  - (중남미·아프리카·아세안) 브라질, 베트남, 이집트 등 20개국 23개 도시
    - ▶ 일부 국가 지역 정세 불안에도 불구하고, 풍부한 자원의 요충지로서 도시외교 확장 필요



## ② 「서울세계도시문화축제」 개최로 친선우호도시 교류 확대

### ○ 개최 개요

- 행사명 : 「2024 서울세계도시문화축제(Seoul Friendship Festival)」
- 주제 : 문화로 동행(同行)하는 세계와 서울
- 기간/장소 : 5. 24.(금) ~ 26.(일) / ①광화문광장, ②청계광장 및 청계천로
- 주요 프로그램
  - ▶ 개막행사 : 퍼포먼스, 세계도시 시네마, 해외공연단 축하공연 등
  - ▶ 주한대사관 홍보 : 각국 문화·관광 등 홍보, 의상 체험, 기념품 판매 등
  - ▶ 이벤트 : 서울브랜드 및 K-컬처 홍보, 각국 음식·디저트 체험 등

### ○ 개최 결과

- 70개국 대사관·문화원의 150개 부스 참여 및 9개 해외도시 공연단 초청공연
- 市 대표 글로벌축제 개최를 통한 주한 외교사절단과의 정례적 소통기회 마련
- 전통음식·공연·영화 등 문화교류 등으로 약 27만명 시민 참여

< 최근3년간 개최 현황('22~'24) >

구 분	2024년	2023년	2022년
예산(천원)	657,000	395,000	201,000
참가국	70개국	66개국	64개국
해외공연단	9개 도시	6개 도시	10개 도시



개막 퍼포먼스

## □ 향후 추진계획

### ○ 친선우호도시 결연 추진

- 스페인 바로셀로나, 이탈리아 롬바르디아주 우호도시 재협약 : 하반기

### ○ 2025년 서울세계도시문화축제 추진

- 기본계획수립 및 대행사 용역 공고 : ~ 12월
- 대행사 선정 및 대사관 설명회 개최 : ~'25. 2월

## 2

# 지역 간 균형 외교 추진 및 도시별 전략적 파트너십 강화

여러 대륙의 국제회의·행사 참여 및 균형 도시교류 추진을 통하여 글로벌 현안에 대응하고 지역 간 네트워크 강화

### □ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 국제교류협력 증진에 관한 조례
- 주요내용 : 국제회의·행사 참석 및 도시교류를 통한 공공외교 협력 증진

### □ 추진내용

#### ① 지역간 우수정책 공유·협력을 통한 균형 도시외교 추진

- (미국) 경제사절단 등 주요도시 대표단 방문 증가로 市 위상 강화 확인
  - 샌프란시스코 자매도시위원회 간담회(3, 4월), 시애틀 경제사절단 방문(4월)
  - 뉴욕시 중소기업서비스청장 면담(4월)
- (유럽) 주요 도시들과 우수정책 및 문화교류로 상호 협력체계 구축
  - 이탈리아 에밀리아로마냐 주지사 서울시 방문 산업클러스터 협력 논의(3월)
  - 덴마크 디지털정부 장관 서울시 방문 스마트도시 서울 우수정책 벤치마킹(4월)
- (중국) 고위급 상호 방문 통한 한·중 도시외교 회복 및 경제협력 강화
  - [서울시장-장쑤성 당위원회 서기] 면담 청년교류 논의(6월)
  - [서울시장-쓰촨성 정협주석] 면담 문화·경제 교류 협력 논의(7월)
  - [서울시장-충칭, 베이징시장] 면담 바이오 및 첨단산업 협력 등 논의(7월)
- (일본) 관광, 도시계획 등 상호 현안 관련 정책교류로 도시외교 활성화
  - 간사이광역연합대표단 서울시 방문 지역관광 활성화 논의(2월)
  - 도쿄 정원도시·도심개발 현장 시찰·벤치마킹(5월)
  - 일본 국회의원단 서울시 방문 저출산·영유아 정책 공유(7월)

## ② 국제적 위상 제고를 위한 국제회의·행사 참여

- (미국) 미 최대 소비자박람회(CES) 참석, 市 기업 혁신 성과 거양(1월)
  - CES 서울관 방문하여 서울 참여기업 격려, 「서울이노베이션 포럼」 참석
  - ※ 서울 참여 스타트업 81개사 중 18개사 「2024 CES 혁신상」 수상
- (덴마크) 로봇박람회 참석 등 서울시-오덴세 간 로봇산업 협력 강화(3월)
  - 로봇산업 협력 강화를 위한 MOU 체결, 북유럽 최대 로봇박람회 R-24 참석
- (중국) 국제회의 참여를 통한 우수정책 공유 및 네트워크 강화(5월)
  - 충칭국제우호도시협력총회 참석 ‘글로벌 혁신허브, 서울’ 주제 발표
- (일본) 도시정상회의 참석을 통한 기후·빈곤·안전 문제 논의(5월)
  - 「2024 도쿄 도시정상회의(G-NETS)」 참석 ‘안전도시 서울’ 정책 발표
- (프랑스) 파리 주관 기후위기 공동 대응방안 모색을 위한 국제회의 참가(7월)
  - 「기후행동시장회의」에 참석하여 ‘에너지와 화석 연료로부터의 전환’을 주제로 서울이 이뤄낸 기후위기 대응 성과 공유
  - 「C40위원회」 참석, 빌딩의 에너지 사용량을 관리해 온실가스를 감축하는 ‘기후 동행 건물프로젝트’ 등 서울의 기후리더십 소개 ※ 서울시장 : C40 부의장(총15명)



▲ 美 CES 2024 서울관 개관식



▲ 日 제2차 도시정상회의 주제발표



▲ 中 장우성 당서기 간담회

## □ 향후 추진계획

- 서울-베이징 통합위원회 개최 : 하반기
- 일본 총무성·타이베이시 정부 등 방문, 교류·협력 : 하반기

### 3 국제기구 교류협력 및 활동 지원을 통한 글로벌도시 경쟁력 강화

국제기구와의 교류 협력을 활성화하고 활동을 지원함으로써 글로벌 선도 도시로서 서울시의 위상을 강화하고자 함

#### □ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 국제교류협력 증진에 관한 조례
- 주요내용 : 국제기구와의 교류협력 활성화로 국제 네트워크 확대

#### □ 추진내용

##### ① 국제기구 협력체계 구축 및 정책교류 강화

- 서울 소재 국제기구 38개\* 중 23개 설립·유치, 시유재산 내 15개 입주  
\*38개 : UN 및 정부 간 기구 22개, 준정부간 및 도시간 기구 9개, 국제 NGO 7개  
- '09년 이후 市 설립 2개(세계스마트시티기구 등), 유치 21개  
- '24년 기준 서울글로벌센터 빌딩 11개, DMC 첨단산업센터 등 4개 입주
- 행·재정적 지원으로 국제기구의 안정적 활동기반 마련 및 우호관계 형성  
- 서울글로벌센터 빌딩 입주 국제기구 임대료 등 지원  
- 시티넷 사무국 운영 지원 ※ 서울시 회장도시(임기 4년, '13년~현재, 3회 연임)
- 서울 소재 국제기구 간 활동내용 공유 및 협력사업 발굴  
- 서울 소개 국제기구 협력 간담회 개최('24.3.27.)  
- 서울형 청년인턴 국제캠프 사업 추진('24. 6월 ~ 12월)  
- 외교부 공동주최 「제17회 국제기구 진출설명회」 개최('24.7.15.)



▲ 국제기구 협력간담회 국제관계대사 환영사



▲ 서울형 청년인턴 국제캠프 사전직무교육



▲ 국제기구 진출설명회 행정1부시장 환영사

## ②

# 2025 세계대도시협의회 40주년 기념총회 서울 개최 추진

### ○ 행사개요(안)

- 행사명 : 「2025 세계대도시협의회 창립 40주년 기념총회(MWAC\*)」  
\*MWAC : Metropolis World Anniversary Congress
- 일시·장소 : '25. 9. 29.(월) ~ 10. 1.(수)<sup>3일간</sup> / 삼성 코엑스 또는 DDP  
※ 개최기간 변경(기존 6월)을 통해 2025 스마트라이프워크(SLW) 연계 개최 추진
- 주제 : 도시의 미래를 재해석하다(Reimagining Urban Futures)
- 참가규모 : 400명 내외(147개 회원도시, 국제기구, 기타 초청인사)  
※ 총회 기간 다양한 국제행사 연계 개최로 주요 대도시 참석 기대
- 예산 : 1,705백만원(국제부담금 5.5억, 행사개최비용 11억 등)

### ○ 추진경과

- '23. 5. 3. 차기 개최지 신청 및 공동의장 출마 시장 서한 송부
- '23. 6.14. 제14차 메트로폴리스 총회 참석 및 차기 총회 개최협약 체결
  - ▶ 서울시 대표단(당시 신산업정책관) 참석, 사무국과 공식협약 체결(벨기에 브뤼셀)
  - ▶ 서울시 공동의장도시 선정(최초) 및 이사도시 재선정(5회 연임)
- '23. 9. 8. 업무협약 효력발생을 위한 시의회 의결(제320회 임시회)
- '24. 6.18. [행정1부시장-메트로폴리스 사무총장] 면담(상과울루 어반 서밋)
  - ▶ '25년 서울총회 개최일자 확정 및 이사회서 서울총회 홍보 PPT 발표

### □ 향후 추진계획

#### ○ 국제기구 협력체계 구축 및 정책교류 강화

- 시티넷 제44차 집행위원회 참석 : 11월, 필리핀

#### ○ 2025 세계대도시협의회 개최 추진

- 메트로폴리스 사무총장 방한 및 시장 면담 추진 : 하반기
- 1차 초청서한 및 2차 공식초청장 해외도시 발송 : '24. 9월, '25. 2월

## 4

# 명예시민 선정 및 활용을 통한 친서울 인사 네트워크 확대

시정 발전에 공로가 있는 외국인을 서울시 명예시민으로 선정하여 격려하고 국제교류 및 협력 증진에 기여함으로써 서울시의 글로벌 위상 제고

### □ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 명예시민증 수여 조례 및 시행규칙
- 추진목표 : 글로벌 인적네트워크를 구축하여 우리 시 국제교류 역량 강화 및 우호 협력관계 증진

### □ 추진내용

- 명예시민 운영 : 총 100개국 932명 대상 명예시민 수여

#### < 서울시 명예시민 운영현황 >

- ✓ 연혁 : 1958년 ~ 현재
- ✓ 총 수여자 : 100개국 932명 ('23년 기준)

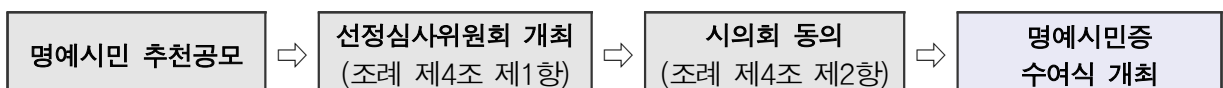
계	일반 수여 (시정 유공)	특별 수여 (외국 귀빈)	국제대회 참석 등 ('58-'90년 동안 한시적 수여)
932명	580명	184명	168명

### ○ 수여대상 및 선정절차

- ① 일반수여 : 서울시에 계속하여 3년 이상 거주하고 있거나 총 거주기간이 5년 이상인 외국인 중 서울시정에 공로가 현저하고 서울시민과 거주 외국인에게 귀감이 되는 자(조례 제2조)

※ 시장이 필요하다고 인정하는 경우 거주요건 등을 완화하여 수여 가능

- 추천권자 : 공공단체의 장, 사회단체의 장 또는 30인 이상의 시민(조례 제3조)
- 선발 및 수여절차





② 특별수여 : 서울특별시를 방문하는 외빈 또는 현지 외국인(조례 제2조 1항 2호)

- 수여절차 : 선정심사위원회 생략 가능, 시의회가 폐회 중이거나 긴급한 사유로 시의회의 동의를 받을 시간적 여유가 없을 때에는 시의회의장과 협의하여 수여(조례 제4조)

### ○ 명예시민 혜택

- 시정참여 : 서울시 외국인 주민회의, 명예시민증 수여 심사위원회 위원 위촉 등
- 행사초청 : 시 주관 축제 및 행사 초청(명예시민증 수여식, 국제회의, 공연 등)
- 무료입장 : 시립미술관, 서울식물원, 서울대공원 동물원·테마가든 등
- 시정소식 : 서울시 e뉴스레터, 시정소식시 '서울사랑' 구독 등

### □ 추진실적

- 2024년 외국인 명예시민 선정계획 수립 : 5.29.
- 명예시민 추천공고 및 접수(총 20개국 27명) : 5.31~6.28.
- 2024년 외국인 명예시민증 수여 심사위원회 개최 : 7.19.



▲ 2023년 서울시 명예시민증 수여식

### □ 향후 추진계획

- 2024년 외국인 명예시민증 수여자 시의회 동의안 의결 : 9월
- 2024년 서울시 명예시민증 수여식 개최 : 12월

## 4. 동행가치 확산을 위한 국제개발협력사업 추진

① 세계도시 서울의 위상강화를 위한 우수정책 공유·확산

---

② 글로벌 도시문제 해결 위한 「찾아가는 S-ODA」 시행

---

③ 도시간 물품나눔사업을 통한 글로벌 상생가치 실현

---



# 1 세계도시 서울의 위상강화를 위한 우수정책 공유·확산

서울에 방문하는 해외도시 관계자에게 市の 우수정책을 공유하고 지원함으로써 글로벌 도시문제 해결 및 도시간 상생발전을 도모

## □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 국제교류협력 증진에 관한 조례 제18조(시 우수정책 해외도시 공유사업)
- 사업대상 : 市 우수정책 공유 희망 개발도상국 도시 공무원 등
- 사업내용 : 맞춤형 우수정책 프로그램 지원 및 공적개발원조(ODA) 사업연계
  - 우수정책 공유와 도시 문제해결 해법을 함께 제공, ODA 사업 발굴 기회로 활용

## □ 추진내용

- 市 우수정책 해외도시 전수 및 확산
  - (사업목적) 교통·환경 등 축적된 도시문제 해결 경험 공유·전파
  - (주요구성) ①우수정책 소개 ②정책현장 견학 ③도시문제 해법 컨설팅 제공
- 해외도시 ODA 신규사업 발굴·지원
  - (신규사업) 우수정책 공유과정에서 교통·도시재생 등 분야별 ODA 사업 발굴
  - (협업지원) 국내·외 ODA 재원을 활용, 유관기관 협력을 통한 ODA 본사업 지원

## □ 추진실적

- (정책공유) 교통·디지털 정책 등 총 11회 286명 지원
  - 부탄 팀부市 방한단 교통정책, 베트남 빈롱市 안전 디지털 정책 공유 등
- (ODA연계) 서울시 우수정책 공유를 통한 ODA 신규사업 발굴 2건
  - 베트남 빈롱市 홍수관리시스템 구축·몽골 울란바토르市 도시재생 사업

## □ 향후 추진계획

- 해외도시 ODA 사업 지원(베트남 빈롱市 등) : 8월 ~

## 2

# 글로벌 도시문제의 해결을 위한 「찾아가는 S-ODA」 시행

서울 ODA(S-ODA) 챌린지 사업을 통해 서울의 행정 경험을 토대로 해외 도시 맞춤형 ODA 사업을 발굴하고, 도시문제 해결을 지원

### □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 국제교류협력 증진에 관한 조례 제18조(시 우수정책 해외도시 공유사업)
- 사업대상 : 개발도상국(OECD 기준 140개국)
- 사업내용 : 현지 도시문제 해결을 위한 ODA사업 발굴 및 지원
- 사업예산 : 1,000백만원(각 도시별 3억 내외 규모 사업지원)

### □ 추진내용

- (추진방법) 서울시 정책 기반, 개발도상국 도시문제 해결책 제공
  - 서울국제개발협력단(SUSA)<sup>6)</sup>, 민간기업 등과 협업하여 맞춤형 ODA사업 추진

구분	기관별 역할
市	사업총괄, 사업기본계획 수립, 예산편성, 과업확정, 사업 관리감독
SUSA	사업별 시행계획 수립, 사업 운영, 전문가 자문
해외도시	프로젝트 및 현지 행정 지원, 경상경비 자체 총당, 사업부지 제공
민간기업	해외도시 수요에 따른 정책 솔루션 과업 수행

- (추진절차) 공모·선정 → 현지조사 → 과업확정 → 사업지원
  - 사업공모(3~4월) 후, 심사위원회를 통한 대상도시 선정(5~6월)
  - 현지조사(8월) 실시 후, 사업수행을 위한 과업확정 후 사업 진행(9월~)

6) SUSA(Seoul Urban Solutions Agency) : 市 국제개발협력 사업을 전문적으로 수행하기 위해 SH에 위탁한 전담기관

## □ 추진실적

- (사업공모) 개발도상국 지방정부 대상 서울 ODA 지원사업 공고(3~4월)
  - (신청대상) ODA 수원국(OECD 개발원조위원회 지정 기준) 內 지방정부
  - (지원유형) 정책별 기본계획 수립, 정책 자문, 역량강화, 시범사업 등
- (신청현황) 서울 ODA챌린지 사업 희망 해외도시 접수(4월)
  - (신청기관) 31개국 95개 도시에서 사업 신청(경쟁률 약 32:1)

구분	합계	중남미	아태지역	아프리카	중동서남아	동유럽
신청국가	31	3	10	8	6	4
도시·기관	95	35	28	15	9	8

- (신청분야) 환경-도시계획-교통 분야 순으로 사업 수요 접수

구분	합계	환경	도시계획	교통	상하수도	문화관광	전자정부	기타
신청분야	95	26	17	14	6	6	6	20

- (도시선정) 신청서 평가 및 우선 지원도시 3개 선정(5월)
  - (심사절차) 내외부 전문가심사(2회)를 통해서 사업 타당성·ODA 연계 가능성 등 평가
  - (선정도시) 페루 리마(교통), 캄보디아 프놈펜(도시계획), 스리랑카 콜롬보(환경)

연번	도시명	분야	사업 내용
1	페루 리마	교통	▶ 신호시스템 및 자동단속시스템 운영 및 구현을 위한 정책자문
2	캄보디아 프놈펜	도시계획	▶ 市 중심지 관광 및 상권 활성화를 위한 도시 기본계획 수립
3	스리랑카 콜롬보	환경	▶ 폐기물 에너지화 시설 설립을 위한 사전 타당성조사

## □ 향후 추진계획

- 해외도시 현지 조사 실시 : 8월
- 해외도시 지원사업 추진 : 11월~

### 3 도시간 물품나눔사업을 통한 글로벌 상생가치 실현

자원이 부족한 해외도시에 활용 가능한 물품을 제공함으로써 ODA 무상원조 확대와 자원 선순환을 통한 시의 환경동행가치를 확산

#### □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 국제교류협력 증진에 관한 조례 제20조(공적개발원조의 활용)
- 사업대상 : 물품양여를 원하는 개발도상국 정부·도시
- 사업내용 : 활용 가능한 불용품을 정비하여 필요로 하는 개발도상국에 제공
- 추진절차 : 현황조사 및 선정심의 → 무상양여협약 → 정비·전달
- 사업예산 : 40백만원

#### □ 추진내용

- (현황조사) 시·사업소 대상 불용품 현황 및 나눔 가능 물품 확인(4~5월)
  - (조사대상) 시·사업소 내 내용연수 경과 등 불용품 현황 확인
  - (물품확인) 품질확인 후 IT 기기·자전거 등 물품(5종) 나눔 결정

※ 확보물품(5종, 434개) : 태블릿컴퓨터(65개), 노트북(78개), 모니터(156개), PC본체(105개), 자전거(30개)
- (수요확인) 19개국 78개 도시에서 나눔사업 물품 요청(6~7월)
  - (요청기관) 개발도상국 정부·도시(스리랑카, 캄보디아 등)에서 다양하게 신청
- (선정심의) 확보물품에 대한 선정심의회 개최(7월)
  - (선정도시) 스리랑카 콜롬보, 캄보디아(중앙정부), 우크라이나 키이우

#### □ 향후 추진계획

- '24년 물품 나눔사업(컴퓨터 등 5종) 운영업체 선정 : 9월 ~
- 무상양여 협약체결(국제협력담당관-양여기관·도시 간) : 10월 ~
- 양여기관·도시 나눔물품 전달 : 11월 ~