

SEOUL M! SOUL

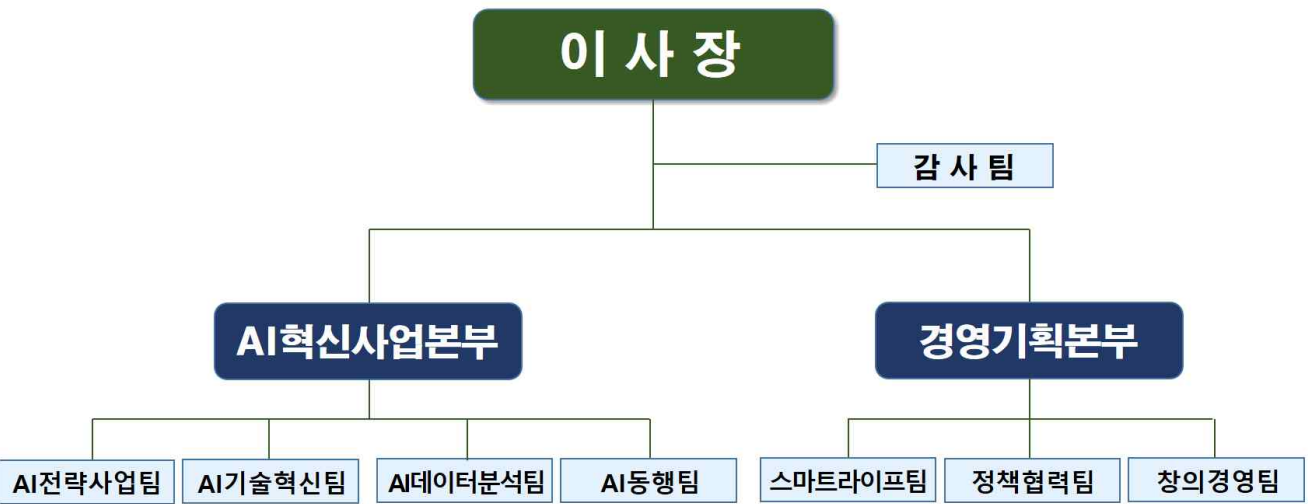
2026년 주요 업무보고

2026. 6.

서울시재단

1. 일반현황 ('26. 5. 31. 기준)

□ 서울AI재단 조직 : 2본부 8팀



구분	내용
AI혁신사업본부(4팀)	AI전략사업팀 / AI기술혁신팀 / AI데이터분석팀 / AI동행팀
경영기획본부(3팀)	스마트라이프팀 / 정책협력팀 / 창의경영팀
-	감사팀

※ 동행플라자TF 별도

□ 서울AI재단 인력 : 72명

('26. 5. 31. 기준, 단위: 명)

구 분	계	이사장	1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급
정 원	54	1	1	1	3	11	21	14	2
현 원	53	1	-	1	5	10	24	12	-
과부족	△1	-	△1	-	+2	△1	+3	△2	△2

※ 정원 외 인력 : 계약직 19명

□ 팀별 주요업무

부서별	주요업무
AI전략 사업팀	· 서울AI플랫폼 운영 · 시민 AI 에이전트 서비스 운영 · AI 에이전트 데이터 구축(국비사업 2차년도) · AI 시민체험데이 운영(AI시민체험 사업) · AI·빅데이터 기반 소상공인 매출 증대 프로젝트 운영
AI기술 혁신팀	· AI 행정 연구개발 · AI 행정 도입지원을 위한 맞춤형 컨설팅 · MIT-국내 AI 연구 컨소시엄 Urban AI 연구소 운영 · 해외-국내 AI 연구 컨소시엄 대상 도시 AI 연구 지원 · 서울AI브리지 운영 · AI 행정혁신 포럼
AI데이터 분석팀	· 도시데이터 활용 컨설팅 · 서울 빅데이터 포럼 개최
AI동행팀	· AI 디지털배움터 운영 · AI 탐험대 어디나지원단 운영 · 서울AI스마트시티센터 운영 · AI/SW 활성화 교육 운영
동행플라자TF	· 서울디지털동행플라자 운영(영등포/은평)
스마트 라이프팀	· 서울스마트라이프워크(SLW) 기획 및 운영 · 서울AI페스티벌 기획 및 운영
정책협력팀	· AI 정책연구(AI 도시전략, AI 윤리·포용, AI 동향분석, 성과확산) · 해외 전시 서울관(SCEWC) 조성·운영 및 국제협력 · 재단 대외홍보 전략 기획 및 운영
창의경영팀	· 경영평가 및 성과관리, 조직 및 인사관리 · 예산관리, 재무·회계, 구매계약, 전산관리, 총무업무 등
감사팀	· 재단 감사 및 청렴 업무 등

☐ 2026년도 세입·세출 예산 현황

○ 세입총괄

(’26. 5. 31. 기준, 단위 : 천원, %)

구 분	2026 예산현액	2025 최종예산	증감액	증감률
계	19,662,350	14,905,210	4,757,140	31.92%
출 연 금 수 익	13,453,777	13,797,110	△343,333	△2.49%
대 행 사 업 수 익	5,027,000	535,000	4,492,000	839.63%
보 조 금 수 익	172,295	409,767	△237,472	△57.95%
기 타 영 업 수 익	695,000	0	695,000	순증
잉 여 금 수 입	314,278	163,333	150,945	92.42%

○ 세출총괄

(’26. 5. 31. 기준, 단위 : 천원, %)

구 분	2026 예산현액	2025 최종예산	증감액	증감률
계	19,662,350	14,905,210	4,757,140	31.92%
인 건 비	3,172,000	2,824,210	347,790	12.31%
경 비	1,936,000	1,608,172	327,828	20.39%
사 업 비	14,063,031	10,472,828	3,590,203	34.28%
예 비 비	491,319	0	491,319	순증

2. 정책목표 및 추진과제

정책 목표	“시민 중심 AI 행정혁신, 글로벌 선도도시 서울 실현”			
추진 방향	AI 중심 책임 있는 행정 혁신	AI 인재 양성을 통한 글로벌 리더십 확보	글로벌 AI 기업 협력 기반 국제 경쟁력 강화	시민이 함께하는 일상 속 AI 문화 확산
추진 과제	AI 미래 전략 및 사회적 수용을 위한 윤리 기반 정책연구 AI 행정 혁신 컨설팅 지원 및 서비스 모델 개발 AI 기술 활용을 통한 복지, 안전, 환경 등 사회문제 분석 및 개선	AI 시대를 주도하는 혁신적인 인재 양성 AI 선도기관 임직원 전문성 향상 및 지원 개발자, 연구자, 스타트업 등 AI 지식 공유의 장 마련	시민, 공공, 연구 기관, 산업계, 글로벌 협력 및 실증 강화 AI 기반 스마트도시 솔루션 해외 전시관 조성 및 운영 글로벌 AI 도시·기업 네트워크 SLW 운영	시민이 직접 참여하고 경험하는 AI 플랫폼 운영 연령, 장애, 격차 해소 등 AI 동행 환경 실현

3. 주요 추진 업무

3.1. AI 기반 서울시 과학행정 혁신선도

- 3.1.1. AI 행정 연구개발
- 3.1.2. AI 정책연구
- 3.1.3. 도시데이터 활용 컨설팅
- 3.1.4. 시민 AI 에이전트 서비스 운영
- 3.1.5. AI 모델 개발 전문 인력 양성
- 3.1.6. 서울AI플랫폼 운영
- 3.1.7. AI 에이전트 데이터 구축

3.2. AI 시민체감 확산 및 글로벌 협력 강화

- 3.2.1. Urban AI 연구소 운영
- 3.2.2. 도시형 AI 협력연구
- 3.2.3. 서울 스마트라이프워크 운영
- 3.2.4. 해외전시 서울관 조성 및 운영
- 3.2.5. AI 탐험대 어디나지원단 운영
- 3.2.6. 서울AI스마트시티센터 운영
- 3.2.7. AI/SW 활성화 교육 운영
- 3.2.8. 서울AI페스티벌 기획 및 운영
- 3.2.9. AI 시민체험
- 3.2.10. 서울디지털동행플라자 운영
- 3.2.11. AI 디지털배움터
- 3.2.12. AI·빅데이터 기반 소상공인 매출 증대 프로젝트 운영

3.1. AI 기반 서울시 과학행정 혁신선도

3.1.1. AI 행정 연구개발

3.1.2. AI 정책연구

3.1.3. 도시데이터 활용 컨설팅

3.1.4. 시민 AI 에이전트 서비스 운영

3.1.5. AI 모델 개발 전문 인력 양성

3.1.6. 서울AI플랫폼 운영

3.1.7. AI 에이전트 데이터 구축

3.1.1. AI 행정 연구개발 사업

(AI기술혁신팀)

☐ 사업개요

- 추진배경 : AI 도입 수요 증가에 따라, 공공기관의 기술·검증 역량을 보완하고, 안정적 AI 도입 지원을 위한 전문적 체계 필요
- 사업내용 : AI 현황 진단 기반 맞춤형 컨설팅 제공, AI 서비스 개발을 위한 통합 관리 체계 구축, AI 도입 지원 창구 운영
- 사업예산 : 395,138천원

☐ 추진현황

- AI 행정 도입지원 컨설팅 및 서비스 개발 사업 사업설명회 개최(3.5.)
 - 20개 수요부서 참여, 市 실·국(5), 공사·공단 및 출자·출연기관(15)
- 전문 컨설팅 및 서비스 개발 수요 18건 접수(3.11.) 및 실국 인터뷰
 - 과업 구체화를 위한 실국 인터뷰 및 과제별 과업 검토보고서 제공
- 심의위원회 개최로 최종 8건 컨설팅(6건) 및 서비스 개발(2건) 과제 선정
 - 전문가 5인 심의위원을 구성하여 과제의 적용가능성, 확산가능성 등을 평가
- 상시 컨설팅 14건(4월 8건, 5월 6건) 수행 및 상시 접수 체계 운영
 - 매월 6건 이상 상시 컨설팅 수행으로 市·출연기관 AX 지원 체계 운영
- 행정분야 AI서비스 개발 효율성 확보를 위한 실증 체계 구축 및 운영
 - AI 서비스 실증 시스템 개발을 위한 기능요구사항 정의 및 추진계획 수립
 - 서울AI브리지 AI 컨설팅 접수 상시 오픈 등 AX 지원 서비스 개선

☐ 향후일정

- AI 행정 도입지원 상시 컨설팅 운영 : '26. 4. ~ 10.
- AI 행정혁신포럼 개최 : '26. 7.
- AI 행정 도입지원 전문 컨설팅 완료 : '26. 8.
- AI 서비스 개발 및 실증 : '26. 10. ~ 12.
- AI 서비스 시범운영 및 이관 : '26. 12.

3.1.2 AI 정책연구

(정책협력팀)

☐ 사업개요

- 추진배경 : AI 일상화 시대 서울시 AI 책임성 확보 및 정책 추진 근거 마련
- 사업내용 : AI 도시전략, AI 윤리·포용 연구 및 대내외 협력 연구 수행
- 사업예산 : 187,580천원

☐ 추진현황

- (AI 도시전략) 市 AI 기본계획 과제 착수 및 공공부문 현황진단 검증 추진
 - 자치구, 공무원, 시민 대상 설문 기획방향 인공지능위원회 자문 추진(5.29.)
 - 서울시·재단·용역사 간 AI 기본계획 과업범위 및 추진 일정 협의(~5.29.)
 - 서울시민 대상 AI 서비스 수요, 기대효과, 윤리인식조사 착수보고회 개최(5.19.)
 - 공공부문 AI 현황 시범진단 안내 웹페이지 개설 및 진단 계획 발표(5.16.)
- (AI 윤리) 市 AI 윤리 기본계획 과제 착수 및 윤리 인식 예비조사 추진
 - 학계·산업계·법조계 등 AI 윤리 인덱스 자문위원단(16인) 구성(~5.15.)
 - 시민 AI 윤리 인식조사 문항 개발 및 전문가(10인) 타당도 검증 실시(~5.20.)
 - AI 전문가(50명) 대상 시민 AI 윤리 인식 예비조사 온라인 설문 실시(~5.29.)
- (AI 포용) 서울 AI 격차 인덱스 연구 추진 및 AI 리터러시 조사 기획
 - AI 격차 인덱스 연구 관련 인터뷰 설문 항목 마련 및 자문단 구성 등 추진(~5.29.)
 - AI 리터러시 실태조사 전환을 위한 교육청 1차 협업 회의 추진(5.20.)
 - 청소년(고1) 대상 디지털역량실태조사 사전 반응도 검사를 위한 계획 수립(5.29.)

☐ 향후일정

- AI 기본계획 관련 세부 과제(현황진단, 윤리, 포용) 수행 : ~ '26. 10.
- AI 격차인덱스 개발연구 수행 및 AI 리터러시 기획 : ~ '26. 12.
- 연구결과보고서 발간 및 성과 확산 : '26. 6. ~ 12.

3.1.3. 도시데이터 활용 컨설팅

(AI데이터분석팀)

□ 사업개요

- 추진배경 : AI대전환을 뒷받침하는 데이터 기반 정책 지원 필요성 확대
- 사업내용 : 수요기반 데이터 분석, 자체기획 데이터 정보지 발간 등
- 사업예산 : 304,240천원

□ 추진현황

- 서울시 수요기반 데이터 분석과제(정기/수시) 착수(10건)
 - 분청·자치구·투출기관 수요처 인터뷰 12건(3~4월), 분석데이터 입수·정제(~5월)
 - 윈터페스타 성과분석 등 2종 완료, 영등포 소화기 설치 분석 등 2종 초안 완료(~5월)

구분		분석 과제명	비고
분청 (5건)	관광체육국	쉬엄쉬엄 한강3종 축제 시민 만족 요인 분석	
	문화본부/관광체육국	서울 윈터페스타 방문객 특성 및 개최 성과 분석	완료
	문화본부	서울 사계절 대표 축제 개최 성과 분석(2025)	완료
	디지털도시국	디지털 안내사 활동 노선 재편을 위한 수요분석	
	문화본부	서울 사계절 대표 축제 개최 성과 분석(2026)	
자치구 (2건)	영등포구	화재취약지역 보이는 소화기 설치 지역 분석	초안완료
	종량구	종량형 순환 보행길 최적화 분석	초안완료
투출 기관 (3건)	세종문화회관	세종문화회관 공연 관람객 특성 및 이용행태 분석	
	120다산콜재단	120다산콜 민원기반 대중교통 파업 시민 불편 양상 분석	
	서울디자인재단	DDP 문화행사의 동대문 상권 영향 분석	

- 2025년 서울시민 디지털역량실태조사 주요결과 보고서 발간(4.21.)
- 데이터 정보지(데이터 인사이트) 주제 기획 및 데이터 수집·분석 완료(5.30)
- 제8회 서울 빅데이터 포럼 주최기관 운영회의 실시(2회) ※시·서울연·시립대·재단

□ 향후일정

- 상반기 분석과제 완료 및 서울시-재단 성과공유회 실시 : '26. 6.
- 2025년 서울시민 디지털역량실태조사 종합보고서 발간 : '26. 6.
- 서울시 수요기반 데이터 분석과제(정기/수시) 수행 : ~'26. 12.

3.1.4. 시민 AI 에이전트 서비스 운영 (AI전략사업팀)

□ 사업개요

- 추진배경 : 디지털 약자의 모바일 조작 부담 완화 및 공공서비스 접근성 개선 필요
- 사업내용 : 대화형 AI 에이전트 구축·운영, 사용자 경험 개선을 통한 이용 활성화
- 사업예산 : 363,000천원

□ 추진현황

- 서울AI페스티벌 행사장 내 홍보 부스 기획·운영('26.2.28.~3.1.)
 - 서비스 홍보용 리플렛 기획·제작, 가족단위 방문객 체험·시연 콘텐츠 구성
 - ※ 방문자: 총 354명 / 이용 편의성·기술 완성도 관련 8개 항목 평균 4.5점(5점만점)
- 시민 AI 에이전트 서비스 운영 용역사 선정 및 계약 체결(~'26.5.)
 - 정보화사업 사전심의 절차 이행 완료(26.5.), 용역 계약 체결(5.20.), 착수보고(5.29.) 완료
 - ※ 과업심의위원회/서울시계약심사('26.3.), 소프트웨어사업영향평가('26.4.), 정보통신 보안성 검토('26.4.)
- 2026년 신규 연계 공공·민간서비스 선정 및 기능 연계 개발 착수('26.5.~)

구분	연계 서비스명	주요 연계기능
공공 (6종)	손목닥터9988	건강기록 입력(몸무게, 식단, 혈당, 혈압 등)
	서울동행맵	교통약자 길안내, 저상버스 예약 등
	서울장애인콜택시	바로콜/정기콜(출발지·목적지 자동입력)
	또타지하철(신규)	열차정보 확인, 노선도 확인 등
	코레일톡(신규)	열차 조회, 승차권 예매, 열차시간 확인 등
	서울디지털동행플라자(신규)	동행플라자 시설, 교육, 체험 프로그램 이용 예약 등
민간 (3종)	카카오T	택시 호출하기
	배달의민족(신규)	식당 검색, 인기 검색어 확인, 음식 주문하기 등
	유튜브(신규)	영상 검색, 크리에이터 구독, 최근 시청기록 확인 등

□ 향후일정

- 공공·민간 서비스 연계 개발 및 기능 고도화 : '26. 6. ~ 7.
- 시민 AI 에이전트 서비스 공식 오픈 : '26. 7.
- 서비스 운영 및 홍보·확산 : '26. 7. ~ 12.

3.1.5. AI 모델 개발 전문인력 양성 사업 (AI혁신사업본부)

☐ 사업개요

- 추진배경 : 청년의 AI 직무역량 고도화를 통한 민간 취업 연계 활성화
- 사업내용 : 대학 협력 기반 AI 행정 과제 발굴 및 실무 인재 양성
- 사업예산 : 116,295천원 ※ 市 보조금 사업

☐ 추진현황

- (인재양성) 참여 청년 맞춤형 직무 역량 강화 및 취업 지원 추진
 - (직무교육) 자체 직무 교육(3회) 및 일자리정책과 주관 실무 교육(6회) 이수
 - (자격취득) AI·데이터 분야 자격증(ADsP, SQLD, AICE) 응시 지원
 - (취업지원) 상생채용박람회 참가(4.28., 전원) 및 일자리센터 1:1 취업 상담
- (현장실습) 내·외부 AI 서비스 개발 프로젝트 연계 현장 직무 실습
 - (내부과제) 재단 AI 개발 과제(2건) 개발 과정 참여 및 기능 구현 실습
 - ※ AI 기반 희곡 생성 서비스, AI 일상감사 시스템
 - (외부협력) 현장 수요 맞춤형 행정 AI 과제 사례 학습 및 이해
 - ※ 지능형 라돈 관리 시스템, 상수도 요금 이상 징후 탐지 시스템 등 동국대 7개 과제

☐ 향후일정

- 동국대 개발 과제 평가 및 하반기 실증 대상(2개) 선정 : ~ '26. 7.
- 자체 개발 과제의 AI 모델 및 시스템 화면 개발 참여 : ~ '26. 9.
- '테스트베드 서울' R&D 과제 현장 실증 및 모니터링 지원 : ~ '26. 11.
- 포트폴리오 구축 등 청년 맞춤형 취업 연계 활동 지속 : ~ '26. 12.

3.1.6. 서울시플랫폼 운영

(AI전략사업팀)

☐ 사업개요

- 추진배경 : AX 수요 증가에 따라 AI 관련 정보의 접근성 제고 필요
- 사업내용 : AI 전문가기업의 협업을 지원하는 공공 플랫폼 운영
- 사업예산 : 120,000천원

☐ 추진현황

- 플랫폼 공식 오픈 및 안정적 초기 운영('26.4.~현재)
 - 법률 검토 기반의 이용약관, 개인정보처리방침, 운영지침 수립 완료
 - 전문가 등록정보의 증빙서류 접수·보완 요청 및 승인 처리 병행
 - 플랫폼 활용 수요처(공공·민간) 발굴을 위한 안내·홍보자료 배포
 - ※ 現 등록인원 : AI 전문가 981명, AI 기업 547개사 정보 등록 완료 ('26.5.31.기준)
- 사용자 친화적 플랫폼 고도화 및 세부 기능 정비('26.5.~현재)
 - 서비스 기획 및 개선 용역 계약 체결(5.21.), 착수보고회(5.28.) 개최 완료
 - 수요가 높은 공고(제안서평가 등) 중심의 접수 편의성 강화를 위한 기능 고도화, 전문가 맞춤형 알림 발송 시스템 도입 및 메인화면 UI/UX 편의성 개선 등 과업 착수
- 서비스 고도화를 위한 사용자 만족도 및 수요 설문조사 실시('26.5.~현재)
 - 플랫폼 등록 전문가 응답자 95명, 요구사항 분석을 통해 고도화 개발 과업 즉시 반영
 - ※ (주요 의견) 신청 공고 확대, 전문가 간 네트워킹 기능 신설, 알림 서비스 고도화 등

☐ 향후일정

- 수요기관 발굴 및 협업 프로젝트 연계 확대 : '26. 6. ~ 12.
- 전문가 및 기업 Pool 확대 : '26. 6. ~ 12.
- 서울시플랫폼 홍보 행사 추진(행정혁신포럼 연계) : '26. 7.

3.1.7. AI 에이전트 데이터 구축

(AI전략사업팀)

□ 사업개요

- 추진배경 : 현장 실증을 통해 고령자 친화 AI 에이전트의 기술 완성도 제고
- 사업내용 : 고령자 대상 음성 기반 모바일 앱 자동실행 AI 에이전트 실증 및 개선
- 사업예산 : 56,000천원 ※ 국비지원사업

□ 추진현황

- 국비지원사업 2차년도 추진을 위한 행정처리 및 실행계획 수립(~'26.4.)
 - 1차년도 사업비 정산 및 증빙 보완, 사업 담당부서 이관에 따른 협약변경 완료
 - 2차년도 테스트베드* 추진 계획 수립 및 개선사항 30건 도출 목표 설정
 - * 참여자 개인 스마트폰을 통해 AI 에이전트 기능 실증 및 개선의견 수집
- 고령자 친화 AI 에이전트 기술 실증(테스트베드) 1차 참여자 모집('26.5.~)
 - '25년 음성데이터 수집 참여자와 '26년 어디나지원단 강사 우선 모집
 - ※ (모집대상) 만 55세 이상 어르신 / (모집인원) 총 110명 / (참여기간) 6.22.~8.14.[8주간]
- 테스트베드를 위한 모바일 AI 에이전트 기능 선별 및 앱 개발 지원('26.5.~)
 - 고령자 대상 현장 실증을 위한 주요 검증 기능 선별(예: 유튜브 영상검색, 택시 호출 등)
 - 테스트베드용 앱 개발(주관기관 수행) 지원 및 운영관리를 위한 상황판 기획

□ 향후일정

- 1차 테스트베드 운영 : '26. 6. ~ 8.
- 1차 테스트베드 결과 분석 및 기능 개선 사항 식별 : '26. 8. ~ 9.
- 2차 테스트베드 참여자 모집 및 운영 : '26. 10. ~ 11.
- 1·2차 테스트베드 개선사항 환류 및 종합 성과 분석 : '26. 11. ~ 12.

3.2. AI 시민체감 확산 및 글로벌 협력 강화

3.2.1. Urban AI 연구소 운영

3.2.2. 도시형 AI 협력연구

3.2.3. 서울 스마트라이프워크 운영

3.2.4. 해외전시 서울관 조성 및 운영

3.2.5. AI 탐험대 어디나지원단 운영

3.2.6. 서울AI스마트시티센터 운영

3.2.7. AI/SW 활성화 교육 운영

3.2.8. 서울AI페스티벌 기획 및 운영

3.2.9. AI 시민체험

3.2.10. 서울디지털동행플라자 운영

3.2.11. AI 디지털배움터

3.2.12. AI·빅데이터 기반 소상공인 매출 증대 프로젝트 운영

3.2.1. Urban AI 연구소 운영

(AI기술혁신팀)

☐ 사업개요

- 추진배경 : AI선도 도시 서울 실현을 위한 글로벌 협력 필요
- 사업내용 : MIT 협력연구 및 AI 인재양성, 서울글로벌AI연구소 운영
- 사업예산 : 327,003천원

☐ 추진현황

- MIT 연구과제 발굴을 위한 사업설명회 및 실국 대상 인터뷰 추진
 - 카를로 라띠 MIT연구소장 초청 수요부서 대상 사업설명회 개최(2.2.)
 - ※ 사업설명회 9개 수요부서 참여 : 市(6), 공사·공단 및 출자·출연기관(3)
 - 수요조사 및 市·출연기관 대상 후속 인터뷰(9회)를 통해 후보과제 13건 발굴
- 외부전문가로 구성된 과제심의위원회를 통해 연구과제 최종 8건 선정
 - 市·출연기관 수요과제 5건, 선도과제(MIT제안) 3건 선정
 - ※ 연구과제심의위원회 : 이동만(前카이스트 연구부총장) 등 관련분야 교수진 6인 구성

연번	수요부서	과제명
1	미래첨단교통과	AI를 활용한 보행 편의 네트워크 탐지 및 시민참여형 서비스 고도화
2	자치경찰위원회	AI 기반의 도시 환경 객체 분석을 통한 시민 체감안전도 정량화
3	서울역사박물관	생성형AI를 활용한 서울 역사경관 복원 및 도시 변천사 시각화 연구
4	서울관광재단	AI 기반 관광객 행태 자동 분석을 통한 행정 효율화 방안
5	SH공사	도심 공공 공간에서의 시민 외로움 실태 및 심화 요인 실증 분석
6	선도과제	기후·계절 변화에 따른 시민의 소통 및 사회적 관계 영향 분석
7		이주민의 도시 생활 적응 패턴 및 사회적 융합 수준 연구
8		서울시 쓰레기통 디자인 개편 실효성 검증 및 최적 배치 모델 개발

- 도시 AI분야 글로벌 핵심인재 양성 프로그램 운영
 - MIT 주관 국내대학 대상 AI 부트캠프 및 Urban AI 세미나 운영 계획 수립
 - ※ Urban AI 세미나 6월 23일, AI 부트캠프 7.13~16일 예정(30명 내외)

☐ 향후일정

- MIT 주관 공동연구 인턴십 운영 : '26. 6. ~ 12.
- MIT Urban AI 세미나 개최 : '26. 6.
- MIT AI 부트캠프 운영 : '26. 7.
- 제2회 Seoul Urban AI 포럼 개최 : '26. 10.

3.2.2. 도시형 AI 협력연구

(AI기술혁신팀)

☐ 사업개요

- 추진배경 : 세계적으로 AI 분야는 글로벌 공동연구·실증 중심으로 재편
- 사업내용 : 국내 AI 연구기관과 해외 AI 연구기관이 컨소시엄을 구성하여 서울에 적용 가능한 도시분야 AI 연구를 수행하고 실증
- 사업예산 : 244,775천원

☐ 추진현황

- 서울시 정책수요 기반 도시형 AI 연구과제 발굴 및 기획
 - 市 및 출연기관 대상 수요조사를 실시하여 6개 부서 연구과제 수요 접수
 - ※ 수요부서 : 대기정책과, 도시계획과, 감염병관리과, 서울교통공사, 서울시설공단
 - 정책 연계성 및 선도성 확보를 위해 자체 AI 선도형 연구과제 4건 별도 기획
- 심의위원회 개최를 통해 필요성·적정성·실현 가능성 등을 종합 심의(2.11.)
 - 자체기획 과제 2건, 수요접수 과제 3건 등 총 5건의 연구과제를 최종 선정
- 글로벌 AI 연구협력 기반 조성을 위한 연구 컨소시엄 선정(3.20.)
 - 수행기관의 전문성 확보와 선정절차의 공정성 제고를 위해 공개모집 추진
 - ※ 공모기간(2.24.~3.11.), 모집결과(최종 3개 컨소시엄 지원)
 - 발표평가를 통해 연세대학교 및 케임브리지 연구컨소시엄 최종 선정

연구 컨소시엄	과제명
연세대학교-케임브리지	AI 기반 로봇·고령친화 도시환경 평가체계 구축 및 개선 연구 디지털트윈과 AI를 결합한 도시계획 시나리오 플랫폼 개발

- 연구수행을 위한 실증 후보지역 검토 및 데이터 활용 지원
 - 로봇친화 건물 가이드라인 개발을 위한 市공공건물 3차원 데이터 확보
 - ※ S-Map(市 디지털도시국 공간정보과) 3차원 모델링 데이터 협조

☐ 향후일정

- 중간 성과 발표(SLW 연계) : '26. 10.
- 최종 성과 보고 및 평가 : '26. 12.

3.2.3. 서울 스마트라이프워크 운영 (스마트라이프팀)

□ 사업개요

- 추진배경 : 전 세계 대도시 중 서울의 스마트시티 경쟁력이 1위로 도약함에 따라 지속가능한 도시 경쟁력 확보를 위한 개방형 혁신 필요
- 사업내용 : 글로벌 선도도시 서울의 우수 시정정책을 공유하고 ICT 분야 도시정부 리더 역할 수행을 위한 서울형 스마트시티 전시 개최
- 사업예산 : 4,470,750천원
 - ※ 市-재단 간 종합계약 체결에 따른 市 분담금(535백만원) 포함

□ 추진현황

- (행사개요) 스마트라이프워크 2026 개최 개요 및 프로그램
 - 슬 로 건 : AI와 만나는 순간, 도시는 깨어난다
 - 일시/장소 : 2026. 10. 6(화) ~ 10. 8(목) (3일간) / 서울시 강남구 코엑스
 - 주최/주관 : 서울특별시 · WeGO / 서울AI재단
 - 참가대상 : 서울시민, 해외도시/기관, 스마트시티 기구, 기업, 미디어 등
 - 규 모 : (도시 · 기업 · 기관) 500개+, (참가자) 70,000명+ 등
- (추진방식) 市 실국, 세계스마트시티 기구 간 협력체계 구축 및 유료 제도 도입
 - 서울 스마트도시 상, 연계 기관 포럼 · 컨퍼런스, 스마트시티 기구 간 협력 체계 구축, 솔루션 전시 등 서울의 스마트시티 네트워크 기능 일원화
 - 재정 자립도 확보를 위한 참가 기업(기관) 전시 부스 유료화, 컨퍼런스 세션 등 유료 제도 도입

□ 향후일정

- 전시관 및 프로그램 기획·설계 : '26. 6. ~ 9.
- 스마트라이프워크 2026 개최 : '26. 10.

3.2.4 해외전시 서울관 조성 및 운영 (정책협력팀)

□ 사업개요

- 추진배경 : 서울의 국제위상 강화를 위한 AI 정책 및 솔루션 홍보 전략 필요
- 사업내용 : 글로벌 전시 참여를 통한 市 정책 홍보, 혁신 솔루션 확산 지원
- 사업예산 : 307,750천원 ※ 종합계약 분담금(강남 80백만원, 서초 80백만원) 포함

□ 추진현황

○ SCEWC 2026 서울관 조성 및 운영

- SCEWC 측 전시 공간 임차 의향서 제출(2.6.) ※ 메인 진입로 인접 배치
- 운영 협의체 조성(재단·강남·서초) 및 다자간 종합계약 추진 ※ (예정) 6.10.
- 서울관 참여기업 모집 기획 및 용역사 선정 공고 검토 ※ (예정) 6.15. ~ 7.3.

< SCEWC 2026 전시 및 서울관 조성 개요 >

[전시 개요]

- 전시명 : 스마트시티 엑스포 월드 콩그레스(SCEWC)
- 일 시 : '26.11.3.(화)~11.5.(목), 3일간 (예상)
- 장 소 : 스페인 바르셀로나 피라 그란 비아
- 규 모 : 도시 997개, 기업·기관 1,190개, 관람객 27,104명('25년)
- 주 제 : 실행기술, 에너지·환경, 모빌리티, 거버넌스·경제, 리빙·포용 등



[서울관 조성 개요]

- 규 모 : 180㎡(54.45평) (20개사) / 2홀 D101
- 주 제 : AI City Seoul (AI 도시 서울)
- 내 용 : 정책홍보(AI·스마트도시 정책 및 사업), 솔루션(기업) 홍보 등



○ AI서울x글로벌 세미나 기획 및 운영

- 글로벌 수요기관 발굴(3~5월) 및 도입 분야 분석(5월) ※ 아람코, 두바이, 퀘벡

□ 향후일정

- 서울관 운영 기획·준비 및 세미나 상시 운영 : '26. 6. ~ 11.
- 서울관 참여기업 및 용역사 선정 : '26. 7.
- SCEWC 2026 서울관 운영 : '26. 11.

3.2.5. 시탐협대 어디나지원단 운영 (AI동행팀)

☐ 사업개요

- 추진배경 : 디지털 격차해소를 위해 교육 접근성이 높은 현장 중심 교육 필요
- 사업내용 : 노노(老老)케어 기반 시니어 강사단 운영을 통해 고령층 대상 1:1 맞춤형 디지털·AI 교육 제공
- 사업예산 : 618,000천원

☐ 추진현황

- 老-老케어 기반 1:1 오프라인 교육 서비스 제공
 - 강사 선발(100명), 역량 강화를 위한 사전교육(3.27.) 및 발대식 개최(3.31.)
 - 어디나학습장(68개) 및 서울AI동행버스 이동식학습장 운영(4개 기관, 16회)
 - 오프라인 교육실적 2,790명/1만명(목표대비 27.9% 달성) (5.31. 기준)
- 이동식학습장 상반기 체험 프로그램 운영
 - 찾아가는 AI 체험 프로그램 운영을 통한 시민 참여 확대(5개 기관, 5회)
- 서울AI에듀테크 플랫폼 온라인 교육 서비스 제공

☐ 향후일정

- 어디나지원단 교육 프로그램 운영 : '26. 4.~11.
- 강사 AI 활용 역량강화 교육 실시 : '26. 7.~ 8.
- 강사 시니어 크리에이터 제작 교육 운영 : '26. 8.
- 이동식학습장 하반기 체험 프로그램 운영 : '26. 9.
- AI 관련 포럼 및 우수강사 선발 : '26. 11.

3.2.6. 서울시스마트시티센터 운영 (AI동행팀)

☐ 사업개요

- 추진배경 : 시민이 행정과 일상에 도입된 AI를 체험하는 거점 필요
- 사업내용 : 시민 체감형 공간별 콘텐츠 강화, 시민 접근성 제고
- 사업예산 : 551,500천원

☐ 추진현황

- 전시·체험 사업 운영('26.1.~5.)
 - 시민 및 국내외 기관 대상 전시·체험 서비스 운영
 - ※ (방문수) 1,530명, (기관수) 국내외 80개 기관, (만족도) 4.75점
 - 국외 연수단 방문을 통한 AI City 서울 위상 제고
 - ※ 19개 국가(25개 기관) 367명 방문하여 서울의 AI행정혁신 사례 공유
- 시민 이용 편의성 제고 및 AI 교육 강화
 - 주말(토) 상시 운영(4월~)을 통한 시민 이용 편의성 제고
 - 주말 특화 프로그램(AI 특강, 가족 체험 및 오픈 포럼) 운영
- AI 혁신기업존 솔루션 활용 AI 교육 프로그램 운영 추진
 - 경쟁입찰을 통한 AI 교육 운영 전문 수행사 선정 추진
- AI 혁신기업존 사용성 테스트 사업 추진
 - 시민 사용성 테스트 수요기업 공모 추진(5.15.~.29.)

☐ 향후일정

- 주말 운영 개시 및 특화 프로그램 운영 : '26. 4.~ 12.
- AI 혁신기업존 솔루션 활용 계층별 교육 운영 : '26. 6.~ 12.
- AI 혁신기업존 사용성 테스트 사업 운영 : '26. 6.~ 12.

3.2.7. AI/SW 활성화 교육 운영

(AI동행팀)

☐ 사업개요

- 추진배경 : 디지털 대전환 가속화에 따른 미래 핵심 기초역량 증진 필요
- 사업내용 : 초등학생 체험형 AI/SW 교육 및 교사 역량 강화 연수 운영
- 사업예산 : 150,000천원

☐ 추진현황

- 2026년 AI/SW 활성화 교육 운영 수행사 선정
 - 경쟁입찰을 통한 초등 AI교육 전문 수행사 선정
- 초등학생 특화 AI교육과정 개발 추진
 - 초등 3~6학년 대상 블록코딩, 로봇을 활용한 AI 실습 및 AI 윤리교육 포함
 - ※ 3, 4학년 및 5, 6학년 학습 난이도별 교육과정 개발 추진
- 선정학교 대상 교육 운영 세부내용 협의 진행
 - 학교별 학사일정에 따른 AI/SW 활성화 교육과정 및 운영 일정 협의 진행
- 서울AI스마트시티센터 연계 주말 체험교육 프로그램 운영 계획 수립
 - AI윤리·로봇코딩 교육 및 센터 콘텐츠 체험 프로그램 운영 계획 수립

☐ 향후일정

- AI/SW 교육 운영 : '26. 6.~ 11.
- 서울AI스마트시티센터 연계 교육 운영 : '26. 6.~ 11.
- 교사 역량강화 연수 : '26. 7.~ 8.
- 실적 점검 및 성과 환류 : '26. 12.

3.2.8. 서울AI페스티벌 운영

(스마트라이프팀)

☐ 사업개요

- 추진배경 : AI 기술의 일상화에 따라 시민이 공감하고 참여하는 체험 중심 AI 문화 확산 필요성 대두로 공감형 플랫폼 구축 요구 증가
- 사업내용 : 행사 기획, 전시·체험공간 조성, 경진대회 등 시민 참여 행사 운영, 전문가 강연·토크콘서트·청년대담 등 운영
- 사업예산 : 290,000천원

☐ 추진현황

- (행사개요) 서울AI페스티벌 2026 개최 개요 및 프로그램
 - 행사주제 : AI가 내게 말을 걸었다 - 몸으로 느끼는 일상 속 Physical AI
 - 일시/장소 : 2026. 2. 28.(토) ~ 3. 1.(일) (2일간) / 동대문디자인플라자(DDP) 아트홀 1관
 - 주최·주관/후원 : 서울특별시·서울AI재단 / 한국로봇산업진흥원, 각별
 - 참가대상 : 가족 단위 방문객, 청소년·학생, AI·로봇 기술에 관심 있는 시민 등
 - 프로그램 : 가족 참여형 AI 경진대회, 전문가 강연, 체험형 전시·이벤트 등
- (주요성과) 서울AI페스티벌 2026 주요 성과

구분	세부성과
방문객 수	18,599명 ※ '25년 대비 1.4배▲
경진대회 운영(3식)	439명(196팀) 참가 ※ '25년 대비 1.2배▲
참여기업 및 솔루션	참여기업 29개사, 솔루션 42종 체험·전시 운영
총 보도건수	115건 ※ MBN, 동아일보, KTV국민방송 등 주요 언론사 배포

☐ 향후일정

- 서울AI페스티벌 2027 기획·설계 : '26. 6.~
- 서울AI페스티벌 2026 사업 결과보고 ※차년도 기획, 예산사항 등 반영 : '26. 12.

3.2.9. AI 시민체험

(AI전략사업팀)

☐ 사업개요

- 추진배경 : 디지털 접근성이 낮은 지역 시민에게 체험형 AI 프로그램 참여 기회를 제공하여 AI 활용 격차 완화 및 디지털 포용 구현
- 사업내용 : 서울시민 대상 체험형 행사 'AI 시민체험데이' 기획·운영
- 사업예산 : 200,000천원

☐ 추진현황

- AI 시민 체험 관련 유사사례 분석 및 운영계획 초안 마련(~'26.5.)
 - 기존 AI 관련 시민 행사의 주요 성과를 조사·분석 및 시사점 도출
 - ※ SLW, 서울AI페스티벌, AI 커넥트 워드 지폐어 2025 등
 - ※ 기존 행사의 개최 장소·시기·주요 내용을 분석해 AI 시민체험 적용방안 마련
 - 행사 콘셉트·대상·시기·운영 방식 검토 및 실행계획 초안 수립
 - 안전관리 및 혼잡관리 계획 수립(다중 참여형 체험행사 운영 특성 반영)
- 홍보 및 참여자 모집 방안 기획(~'26.5.)
 - 시민의 체감도 높은 홍보물(포스터·리플릿·온라인 콘텐츠) 기획
 - 유관기관·지역 거점(복지관·도서관·주민센터 등) 연계 홍보 방안 기획

☐ 향후일정

- 개최일정·장소 선정 : '26. 6.
- 세부 추진계획 수립 및 과업지시서(안) 작성 : '26. 6.
- 용역 공고·평가선정 : '26. 7.
- AI 시민체험데이 개최준비 및 현장운영·결과보고 : '26. 7. ~ 10.

3.2.10. 서울디지털동행플라자 운영 (동행플라자TF팀)

☐ 사업개요

- 추진배경 : 디지털 전환 확산에 따라 계층 간 디지털 격차 해소 및 시민의 디지털 역량 강화를 지원
- 사업내용 : 교육·체험·상담을 통한 시니어 복합 문화공간 조성 및 운영
- 사업예산 : 957,000천원

☐ 추진현황

- (교육) 장노년과 함께 배우는 AI 디지털 동행
 - 어르신 맞춤형 교육으로 생활밀착형 단계별 (초·중·고) 교육 운영
 - ※ 1월~5월 은평센터(338과정, 6,368명), 영등포센터(392과정, 5,409명)
- (체험) 지속 가능한 AI·디지털 기술 체험을 통한 경험 확산
 - 인공지능, 운동, 엔터테인먼트 등 AI·디지털 체험 솔루션 운영 중(총 15종, 131대)
 - 체험 이용 촉진을 위한 체험기기 참여 프로그램 개발·운영
 - ※ 1월~5월 타고팝 체험, AI포스터 만들기 등 이벤트 현황(40건, 2,151명 참여)
- (상담·커뮤니티) 눈높이 맞춤형 상담 및 시민 중심 디지털 커뮤니티 조성
 - (상담) 교육·체험 과정에서 발생하는 어려움 해결(예약, 현장 상담 병행)
 - ※ 1월~5월 디지털 1:1 맞춤 상담 운영(4,045건)
 - (커뮤니티) 수혜자에서 참여자, 리더 등 역할 주체로 성장 지원
 - ※ AI 글쓰기, AI 드로잉, 동행메이커스(홍보단)등

☐ 향후일정

- 서울디지털동행플라자 2개소(은평, 영등포센터) 운영 : ~'26. 12.
- 서울디지털동행플라자 운영 종합 성과 보고 : '26. 12.

3.2.11. AI 디지털 배움터

(AI동행팀)

☐ 사업개요

- 추진배경 : 전 시민의 AI 활용 능력 향상을 통한 AI·디지털 포용 실현
- 사업내용 : 시민 대상 AI·디지털 역량강화 교육 서비스 제공을 위한 상설 교육장·체험존·파견강사 운영
- 사업예산 : 4,070,000천원 ※ (국비) 3,256백만원, (시비) 474백만원, (자치구) 340백만원

☐ 추진현황

- AI디지털배움터 교육 프로그램 운영('26.1.~)
 - 주요 교육과정 운영 개시 및 시민 대상 AI·디지털 교육 서비스 제공
 - ※ 6개 자치구(강동, 강서, 도봉, 동작, 마포, 성동) 내 거점센터 운영 중
 - ※ 서울시 25개 자치구 전역 파견교육 운영 중
- 자치구·유관기관 연계 교육 수요 발굴 추진('26.3~5.)
 - AI·디지털 교육 협의체 출범 및 유관기관별 연계 교육 추진 방안 논의
 - ※ 협력기관 : 시청각장애인학습지원센터, 서울문화재단, 서울신용보증재단, 이마트, 디지털동행플라자 등
- AI디지털배움터 공간 전환·조성 실시설계 및 시공감리 용역 추진('26.4.)
 - AI디지털배움터 공간 개편을 위한 용역 발주 및 전문업체 선정
- AI디지털배움터 홍보 및 브랜드 활용 확대('26.5.)
 - 신규 BI를 활용한 홍보물 제작·배포를 통해 사업 인지도 제고

☐ 향후일정

- 2분기 디지털 교육 협의체 개최 : '26. 6.
- AI 인사이트 포럼 개최 : '26. 7.
- 교육장(6개소)·체험존(7개소) 공간 개편 공사 추진 : '26. 6.~ 8.
- 신규 AI·디지털 교육 커리큘럼 개발 : '26. 6.~ 10.
- 서울AI디지털배움터 성과관리 지원 용역 추진 : '26. 6.~ 12.

- AI·빅데이터 기반 -

3.2.12 소상공인 매출 증대 프로젝트 운영 (AI전략사업팀)

☐ 사업개요

- 추진배경 : 청년층의 소비트렌드 감각과 AI·데이터 기반 마케팅 전략을 접목하여 경기침체로 어려움을 겪는 소상공인 점포의 매출 개선 및 활성화 지원
- 사업내용 : AI·빅데이터 분석 및 마케팅 교육을 받은 청년팀을 소상공인 점포와 1:1 매칭하여 맞춤형 상권·고객 분석결과 및 매출 증대 방안 제공
 - ※ 참여 청년은 사업을 통해 AI활용데이터분석·마케팅 교육과 실무 경험을 축적하고, 소상공인은 맞춤형 점포 개선 전략을 제공받아 매출 활성화에 활용
- 사업예산 : 334,000천원

☐ 추진현황

- 추경사업 승인에 따른 사업 추진계획 수립(~5.8.)
 - 재단 이사회 및 서울시 승인 이후 사업 실행계획·용역 추진계획 수립
- 용역 발주 사전절차 이행 및 입찰·평가 준비(5.11.~5.27.)
 - 참여자 모집·선정·홍보, 교육·멘토링·현장방문 등을 포함한 과업범위 확정
 - 제안요청서 및 과업지시서 작성, 계약심사·일상감사 등 입찰 전 행정절차 추진
 - 입찰참가업체 적격여부 및 제출서류 검토, 정량점수 산출 진행
- 제안서 평가 및 우선협상대상자 기술협상 실시(5.28.~6.1.)
 - 평가위원회 개최를 통해 제안내용을 종합 평가하고 우선협상대상자 선정(5.28.)
 - 착수 일정 협의, 사업 운영 표준양식 마련 등 주요 과업 수행방안 조율(6.1.)

☐ 향후일정

- 용역 계약 체결 및 착수보고 : '26. 6.
- 참가자 신청접수, 평가·선정 결과안내 및 1:1 매칭 : '26. 6.~ 7.
- OT·참여자 교육·멘토링 등 프로젝트 활동 수행 : '26. 8.~ 10.
- 우수 참여자 시상식, 도출결과 소상공인 전달 : '26. 11.
- 사업 성과분석 및 결과보고 : '26. 12.

4. 2026 세입 · 세출예산 세부현황

☐ 세입예산 세부내역

(‘26. 5. 31. 기준, 단위 : 천원, %)

구 분	2026 예산현액	2025 최종예산	증감액	증감률
계	19,662,350	14,905,210	4,757,140	31.92%
출 연 금 수 익	13,453,777	13,797,110	△343,333	△2.49%
대 행 사 업 수 익	5,027,000	535,000	4,492,000	839.63%
보 조 금 수 익	172,295	409,767	△237,472	△57.95%
기 타 영 업 수 익	695,000	0	695,000	순증
잉 여 금 수 입	314,278	163,333	150,945	92.42%

☐ 세출예산 집행현황

(‘26. 5. 31. 기준, 단위 : 천원, %)

구 분	예산현액	집행액	집행률
계	19,662,350	4,126,718	20.99%
인건비	3,172,000	1,201,018	37.86%
경비	1,936,000	893,389	46.15%
사업비	14,063,031	2,032,311	14.45%
AI 정책연구	187,580	39,518	21.07%
AI 행정 연구개발	395,138	82,344	20.84%
도시데이터 활용 컨설팅	304,240	114,582	37.66%
시민AI에이전트 서비스 운영	363,000	31,862	8.78%
AI 에이전트 개발 데이터 구축	56,000	100	0.18%
AI 모델 개발 전문 인력 양성	116,295	15,824	13.61%
서울시플랫폼 운영	120,000	44,670	37.23%
Urban AI 연구소 운영	327,003	121,528	37.16%
도시형 AI 협력 연구	244,775	6,215	2.54%
서울 스마트라이프워크 운영	4,470,750	296,744	6.64%
해외전시 서울관 조성 및 운영	307,750	32	0.01%
AI 탐험대 어디나지원단 운영	618,000	230,788	37.34%
서울AI스마트시티센터 운영	551,500	93,123	16.89%
서울시페스티벌 기획 및 운영	150,000	285,937	98.60%
AI/SW 활성화 교육 운영	290,000	2,680	1.79%
AI 시민체험	200,000	0	0.00%
AI·빅데이터기반 소상공인 매출 증대 프로젝트	334,000	325	0.10%
서울디지털동행플라자 운영	957,000	382,328	39.95%
AI디지털배움터	4,070,000	283,711	6.97%
예비비	491,319	0	0.00%

5. 2025 행정사무감사 처리결과

서울시재단

□ 총괄

- 수감결과 처리요구사항 등 총 12건
- 조치내역

구분		계	완료	추진 중	검토 중	미반영
계	계	12	12			
	시정·처리요구사항	4	4			
	건의사항	7	7			
	기타(자료제출 등)	1	1			

시정·처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
○ 시와 재단의 디지털 취약 계층을 위한 관련 사업 비교를 통해 유사 사업을 파악하고 연계 방안을 보고 바람.	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ AI디지털배움터 사업과 디지털동행플라자·어디나지원단 사업 간 연계 운영 방안 검토 완료 - 유사 사업 비교를 통해 기능 중복 해소 및 연계 필요성 확인 ○ 디지털동행플라자 내 교육 공간을 활용하여 AI디지털배움터 파견강사 연계 교육 제공 체계 구축 - (배움터) 강사파견, 강사비 지원, (동행플라자) 교육생 모집, 교육장 제공 - '26. 7~9월 간 연계 교육 프로그램 운영 예정 ○ 어디나지원단 AI동행버스를 활용하여 지역 행사 및 교육 소외지역 중심 찾아가는 교육·체험 프로그램 확대 - (운영방식) 지역 축제·행사 연계 AI 체험 및 교육 프로그램 운영 - (운영내용) AI체험, 디지털 기초교육 프로그램 등 제공 - (추진일정) 자치구 연중 행사 일정에 맞춰 협의를 통한 탄력적 운영
○ 서울AI스마트시티센터는 전시·체험 중심에서 시민 AI 역량 강화를 위한 교육 공간이 되어야 함. 센터 교육 기능 강화를 위한 방안 마련을 요청하며, 또한 성과지표에 교육 비중을 늘리거나 추가하기를 바람.	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 서울AI스마트시티센터 내 혁신기업존의 AI 솔루션을 활용한 현장 맞춤형 교육 사업을 통해 시민의 AI 활용 역량 제고 ○ 서울AI스마트시티센터 실행계획 수립('26.1.) 및 교육 운영 시작 - 연 4천명 교육 성과지표 설정 ○ 주말 운영 개시('26.4.~) - 주말 특강, AI오픈 포럼, 가족참여형 체험 프로그램 등 시민 접근이 용이한 시간대에 교육 프로그램 편성

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
○ 감사팀의 잦은 인사이동 및 겸직은 대책이 필요함. 인력 증원을 통해서라도 방안을 마련한 후 말씀해주시기 바람.	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 독립된 감사팀 전담인력 배치 완료 ('26.1.1.)
○ 자치구별로 디지털 체험 버스 운행실적 격차가 큼. 고령층 등 디지털소외계층이 높은 자치구에서의 사업실적은 오히려 낮아 디지털 격차 해소를 위한 사업 실적 부족함. 지역별 디지털 격차해소를 위한 사업 시정이 필요함.	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 동 사업은 예산 전액 삭감되어 '26년 어디나지원단 사업에 통합 운영 ○ 고령층 인구 대비 교육 인프라 및 수혜 실적이 취약한 자치구를 선정하여 이동식학습장 파견 추진(은평구 3개소 포함 18회 파견 교육 실시), 자치구별 교육 실적 월별 관리 중 ○ 5월 지역 행사 집중 시기를 활용하여 고령층 밀집 및 디지털 체험 수요가 높은 기관 대상 이동식 학습장 체험 프로그램 확대(동대문구, 성북구 포함 5회 실시)

건의사항

건의사항	조치결과
○ 재단이 TF를 구성해 센터 인수·운영을 준비중인데, 예산, 채용, 시설 및 프로그램 이관 등 인수인계 일정이 촉박한 것은 아닌지?	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 인수·운영 준비를 위한 TF 구성 사업 이관 완료 - (구성현황) 은평·영등포센터 2개소 기준 인력 및 예산 배분 - (운영방식) 서울시-상상우리-재단 정기협의 및 수시협의 ○ 교육체계 및 강사비 기준 수립 완료('25.12.24.) - 시설 관리 주체 및 유지·보수 범위 협의, 교육 프로그램의 연속성 확보를 위한 교육체계 및 강사비 기준 확정 ○ 예산, 인력, 시설, 프로그램 분야별 인수인계 완료('25.12.31.) - (예산 및 인력) 은평·영등포센터 2개소 기준 예산 배분 및 계약직 인력(사업매니저) 채용('25.12.29.), 파견직 인력(운영매니저) 채용('26.1.2.) - (시설 및 프로그램) 이전 운영주체(상상우리)를 통한 센터별 운영 현황 및 특이사항에 대한 업무 인수인계 완료('25.12.31.) ○ 운영 안정화를 위한 운영협의회 지속 운영 - 서울시-AI재단-상상우리 월별 운영협의회 정기 개최(월 1회, 총 3회 추진)
○ 인사위원회의 서면회의 비중이 높음. 서면회의를 지양하고 대면회의로 진행하도록 노력하기 바람.	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 인사위원회의 경우 재단 인사규정(제16조)에 따라 직원에게 불이익을 주지 아니하는 경미한 사항의 경우에만 서면으로 개최하고 있으나 가급적 서면회의를 지양하고 대면 또는 화상으로 진행할 수 있도록 운영 제16조(서면심의) 다음 각 호에 해당하는 경우 위원회는 서면으로 심의 의결할 수 있다. 1. 직원에게 불이익을 주지 아니하는 경미한 사항 2. 위원회를 소집할 수 없이 긴급을 요하는 사항

건 의 사 항	조 치 결 과
○ 사업지표를 성과에 맞추는 방식의 변경은 바람직하지 않아 보임.	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 해당 내용은 2025년 기관운영 종합감사 지적 사항으로 조치 완료된 사항이며, 향후에도 실행계획서 내 지표 변경을 최소화할 예정
○ 재단 내 AI 분야 전문가 구성이 부족해 보임. 관련 인원을 많이 확보하기 바람.	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ AI 전문인력(개발·모델링 등)을 기반으로 AI 정책 기획부터 실행까지 수행 가능한 실무형 인력체계를 운영 중임 - AI 컨설팅, 행정모델 개발, 데이터 분석 등 핵심 기능을 외부 용역에 의존하지 않고 내부 수행 중 ○ '26년 1차·2차 채용을 통해 AI전문인력 등 확충 - 1차 10명, 2차 4명
○ 재단의 예산이 행사 등 운영 위주로 편중되어 있어, 연구 및 정책개발 등 본연의 AI 혁신 기능 강화 및 투자 비중 확대 필요함.	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ '25년 본 예산 대비 2026년 연구 및 정책개발 관련 사업비를 약 30.8% 확대 편성하여 AI 혁신 기능강화 추진 - 연구 및 정책개발 관련 사업: AI 정책연구, AI 행정 연구 개발, 도시데이터 활용 컨설팅, Urban AI 연구소 운영, 도시형 AI 협력연구
○ 재단 직원의 내부 만족도가 낮게 평가되고 있는데, 이와 관련하여 개선 방안을 마련하기를 바람.	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ '조직 생활 만족 분야' 에서 전년 대비 가장 크게 점수 하락이 발생하여 최우선 분야 개선방안을 포함한 내부 만족도 개선 계획(안) 수립 및 서울시 제출 완료('26.3.)

건 의 사 항	조 치 결 과
○ 재단 조직관리 측면에서 감사 독립성 유지를 위해 고민하기를 바람. 인력 확충을 통해서라도 감사만큼은 독립성 확보를 위해 노력하기를 바람.	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 독립된 감사팀 전담인력 배치 완료 ('26. 1. 1.)

기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 개인정보보호 실태 점검 및 최신화가 미흡하다는 시민 제보가 있었으니 개 선 방안 마련하여 서면으 로 제출 바람.	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 서면 자료 제출 완료 ('25. 11. 12.)