



서울특별시

서울의료원

제316회 서울특별시의회  
보건복지위원회 업무보고

# 2023년 주요업무 보고

2023. 3.

서울특별시 서울의료원

# 행 정 서 비 스 헌 장

서울특별시 서울의료원 전직원은 시민이 최고의 의료서비스를 받으실 수 있도록 아래와 같이 노력하겠습니다.

1. 우리는 모든 시민의 인격과 권리를 존중하며 사랑과 헌신의 마음으로 시민을 맞이하는 시민중심의 의료원이 되도록 노력하겠습니다.
1. 우리는 시민에게 제공되는 진료내용을 상세하게 설명하며 진료와 관련된 개인정보를 보호하겠습니다.
1. 우리는 과잉진료와 부당청구를 근절하여 적절한 진료비용으로 시민의 부담을 덜어드리겠습니다.
1. 우리는 시민들이 병원이용에 불편함이 없도록 쾌적한 진료환경 조성에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 시민의 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
1. 우리는 공공의료사업을 지속적으로 추진하여 시민의 건강지킴이로서의 역할에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 이와 같은 목표를 달성하기 위한 서비스 헌장 이행기준을 설정하고 성실히 실천할 것을 다짐합니다.

서울특별시 서울의료원

# I. 일반 현황

## 1 미션 및 비전

### Mission

인간 중심의 공공의료로  
모든 시민의 차별 없는 건강과 행복을 실현한다.

### Vision

서울시민이 가장 신뢰하는 병원

### 핵심가치

1. 신뢰·존중    2. 고객중심    3. 최고지향    4. 박애·헌신

## 2 시설 및 위치

□ 소재지(본원) : 서울시 중랑구 신내로 156

□ 규모 : 대지 38,012 $m^2$ , 연면적 105,041 $m^2$

본 관		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 종별 : 종합병원</li> <li>- 층고 : 지하 4층, 지상 13층</li> <li>- 용도 : 진료 및 행정실 등             <ul style="list-style-type: none"> <li>· 외래부 : 진료실, 행정실 등</li> <li>· 중앙진료부 : 검사실, 채혈실 등</li> <li>· 병동부 : 입원실 등</li> </ul> </li> </ul>
권역 응급 의료 센터		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 층고 : 지하 1층, 지상 4층</li> <li>- 용도 : 중증응급환자 중심 진료             <ul style="list-style-type: none"> <li>· 응급센터 단독 건물(서울시 유일)</li> <li>· 진료구역 27병상, 입원병실 34병상</li> <li>· 감염환자 상시대응, 고압산소치료기 운영</li> <li>· 권역정신응급의료센터 운영</li> </ul> </li> </ul>
국가 지정 입원 치료 병상		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 층고 : 지하 1층, 지상 3층</li> <li>- 용도 : 감염병(코로나 등)환자치료             <ul style="list-style-type: none"> <li>· 입원실(음압병실 10병상)</li> <li>· 치료실, 검사실 등</li> </ul> </li> </ul>

※ 강남분원 폐원 추진 중

□ 병 상 : 총 655병상

구분	합계	1인실	2인실	3인실	4인실	5인실	6인실	중환자실	격리병실
병 실	176	28	19	2	12	91	4	5	15
병 상	655	28	38	6	48	455	24	41	15

□ 의료장비 : MRI, CT, PET-CT 등 2,254종 3,558점

### 3 주요연혁

일자	연혁
<b>강남구 삼성동(1977 ~ 2010년)</b>	
1977. 07.	강남구 삼성동 서울시립강남병원 개원[시립병원]
1978. 01.	전공의 수련병원 지정
1982. 09.	지방공사 강남병원으로 전환[지방공사]
2003. 10.	서울특별시 동부병원 위·수탁 운영
2005. 05.	의학연구소 개설
2005. 10.	서울특별시 북부병원 위·수탁 운영
2006. 05.	서울특별시 서울의료원 명칭 개정[출연기관]
2010. 04.	WHO 건강증진병원 인증
<b>중랑구 신내동(2011년 ~ 현재)</b>	
2011. 05.	중랑구 신내동 서울의료원 신축 개원
2013. 01.	환자안심병원 운영
2016. 11.	보건복지부 의료기관 2주기 인증 획득
2017. 04.	고용노동부 장애인 고용 촉진 유공 표창
2017. 08.	서울특별시 서남병원 위·수탁 운영
2017. 12.	안전행정부 일자리창출 유공 표창
2018. 04.	국민건강보험공단 간호·간병통합서비스 우수사례 대상
2018. 08.	보건복지부 장애인 건강검진기관 지정
2018. 10.	서울시 출연기관 시민만족도 조사 1위
2018. 12.	여성가족부 가족친화인증기업 인증
2020. 02.	서울시 감염병 전담병원(코로나19) 지정
2020. 05.	보건복지부 '공공보건의료 협력체계 구축 사업' 수행기관 선정
2020. 08.	태릉 생활치료센터 운영 지원
2020. 12.	한전 생활치료센터 운영 지원
2021. 01.	서울특별시의회 코로나19 대응 유공 표창
2021. 07.	강남분원 코로나19 입원병상 40병상 운영
2021. 10.	재택치료 지원센터 운영
2021. 11.	보건복지부 영역별(의료) 사회복지사 수련교육기관 지정
2022. 01.	서울시 동북권역 권역응급의료센터 지정
2022. 03.	서울북부해바라기센터 운영
2022. 04.	간호·간병통합서비스 선도병원 7년 연속 지정(2016~2022년)
2022. 06.	보건복지부 '권역정신응급의료센터' 지정
2022. 09.	고용노동부 인적자원개발 우수기관 인증(Best HDR)
2022. 12.	보건복지부 공공병원 운영평가 9년 연속 A등급 기관(2014~2022년)
2022. 12.	공공보건의료계획 시행결과 6년 연속 최우수 기관 선정(2016~2021년)
2022. 12.	지방의료원 최초 전자의무기록 시스템 인증 획득
2023. 01.	보건복지부 의료기관 3주기 인증 획득



## 5 진료현황

### □ 보험유형별 환자 현황

(단위 : 명)

구분	2022년			2021년			2020년		
	소계	외래	입원	소계	외래	입원	소계	외래	입원
합계	555,391	432,416	122,975	618,974	402,579	216,395	453,175	377,744	75,431
건강보험	403,955 (72.7%)	310,956 (71.9%)	92,999 (75.6%)	463,133 (74.8%)	279,310 (69.4%)	183,823 (84.9%)	324,479 (71.6%)	266,330 (70.5%)	58,149 (77.1%)
의료급여	114,370 (20.6%)	85,286 (19.7%)	29,084 (23.7%)	120,309 (19.4%)	88,337 (21.9%)	31,972 (14.8%)	101,342 (22.4%)	84,417 (22.4%)	16,925 (22.4%)
기타	37,066 (6.7%)	36,174 (8.4%)	892 (0.7%)	35,532 (5.7%)	34,932 (8.7%)	600 (0.3%)	27,354 (6.0%)	26,997 (7.1%)	357 (0.5%)

※ 기타 : 산재, 자보, 건강검진 등

### □ 진료과목별 환자 현황

(단위 : 명)

구분	2022년			2021년			2020년		
	소계	외래	입원	소계	외래	입원	소계	외래	입원
합계	555,391	432,416	122,975	618,974	402,579	216,395	453,175	377,744	75,431
내과	162,473	124,658	37,815	156,807	123,877	32,930	128,390	112,861	15,529
신경과	32,940	28,648	4,292	30,726	27,790	2,936	27,394	26,214	1,180
소아청소년과	12,861	11,165	1,696	8,034	7,260	774	8,240	7,459	781
정신건강의학과	35,621	28,346	7,275	31,524	26,339	5,185	26,031	24,661	1,370
피부과	6,752	6,752	0	5,845	5,845	-	7,680	7,680	-
외과	21,128	13,962	7,166	22,679	14,843	7,836	17,397	13,524	3,873
정형외과	32,462	22,867	9,595	36,317	25,127	11,190	30,120	23,702	6,418
신경외과	25,513	16,342	9,171	22,472	15,116	7,356	19,992	15,326	4,666
흉부외과	3,922	2,640	1,282	3,281	2,340	941	2,441	1,984	457
산부인과	17,993	16,574	1,419	15,953	15,031	922	13,543	12,708	835
안과	12,948	12,590	358	13,400	13,015	385	12,203	11,859	344
이비인후과	8,389	8,214	175	7,952	7,693	259	8,967	8,699	268
비뇨의학과	15,569	15,122	447	15,292	14,698	594	13,731	13,454	277
가정의학과	14,266	14,243	23	11,899	11,899	-	16,378	16,378	-
치과	5,212	5,212	-	5,146	5,146	-	5,784	5,784	-
직업환경의학과	29	29	-	29	29	-	45	45	-
호스피스완화의료	-	-	-	-	-	-	823	73	750
입원의학과	5,098	-	5,098	-	-	-	1,642	-	1,642
재활의학센터	17,613	14,165	3,448	17,539	13,990	3,549	13,930	12,486	1,444
응급의료센터	31,094	26,465	4,629	14,468	13,558	910	16,955	16,823	132
건강증진센터	33,959	33,959	-	32,444	32,444	-	24,861	24,861	-
침구과	5,529	5,529	-	6,414	6,414	-	6,519	6,519	-
통증의학과	397	395	2	-	-	-	-	-	-
코로나진료과	53,623	24,539	29,084	160,753	20,125	140,628	50,109	14,644	35,465

## 6 예산현황

### 1. 2023년 예산 (※23.1.31.기준)

□ 예산규모 : 234,590백만원

○ 2022년 249,193백만원 대비 14,603백만원(5.9%) 감

(단위 : 백만원)

수입					지출				
예산과목	2023년	2022년	증감액	증감률	예산과목	2023년	2022년	증감액	증감률
합 계	234,590	249,193	△14,603	△5.9%	합 계	234,590	249,193	△14,603	△5.9%
◦ 의료수익	193,383	131,013	62,370	47.6%	◦ 의료비용	210,444	210,933	△489	△0.2%
입원수익	141,711	87,383	54,329	62.2%	인건비	130,768	132,291	△1,523	△1.2%
외래수익	47,472	39,571	7,901	20.0%	재료비	38,677	31,734	6,943	21.9%
기타의료수익	4,200	4,059	141	3.5%	관리운영비	41,000	46,908	△5,917	△12.6%
◦ 의료외수익	17,746	65,926	△48,180	△73.1%	◦ 의료외비용	4,031	4,756	△725	△15.2%
영안실수익	3,500	2,613	887	34.0%	영안실운영비	1,189	1,143	46	4.0%
부설연구소수익	-	225	△225	△100.0%	부설연구소운영비	266	472	△206	△43.6%
수입이자	500	459	41	9.0%	기타의료외비용	2,577	3,141	△564	△18.0%
기부금수익	9,561	58,024	△48,463	△83.5%					
임대수익	1,799	2,690	△891	△33.1%					
기타의료외수익	2,386	1,916	470	24.5%					
◦ 자본적수입	23,461	52,254	△28,793	△55.1%	◦ 자본적지출	13,358	17,097	△3,739	△21.9%
자본잉여금	9,396	11,183	△1,787	△16.0%	투자자산	207	211	△4	△1.9%
유보자금	13,955	40,986	△27,031	△66.0%	유형자산	12,891	16,540	△3,649	△22.1%
투자자산 등	111	85	26	30.6%	무형자산 등	260	346	△86	△24.9%
					◦ 예비비	6,756	16,408	△9,652	△58.8%

## □ 수입예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

예산과목	2023년	2022년	증감액	증감률	비고
합계	234,590	249,193	△14,603	△5.9%	
◦ 의료수익	193,383	131,013	62,370	47.6%	○ 일평균 입원환자 550명, 외래환자 2,200명
입원수익	141,711	87,383	54,329	62.2%	○ 진료인원 : 200,750명 - 2022년 목표 145,510명 대비 38.0% 증
외래수익	47,472	39,571	7,901	20.0%	○ 진료인원 : 510,450명 - 2022년 목표 416,540명 대비 22.5% 증
기타의료수익	4,200	4,059	141	3.5%	○ 진료인원 : 37,350명 - 2022년 목표 36,740명 대비 1.7% 증
◦ 의료외수익	17,746	65,926	△48,180	△73.1%	
영안실수익	3,500	2,613	887	34.0%	○ 장례식장 운영 정상화
부설연구소수익	-	225	△225	△100.0%	○ 의학연구소 외부 학술 연구 미확정
수입이자	500	459	41	9.0%	○ '22년도 결산액 고려 이자수익 증가 예정
기부금수익	9,561	58,024	△48,463	△83.5%	※ 복지부 손실보상금 △40,000 ○ 공공의료손실보전 8,057 ○ 시비 429 - 건강포탈시스템운영사업 121 - 나눔진료봉사단 102 - 건강돌봄네트워크 59 - 북한이탈주민지원사업 50 - 공공의료협력체계구축사업 등 97 ○ 국고 876 - 코로나19 감염관리수당 595 - 총괄감염인상담사업 120 - 감염인상담사업 58 - 공공의료협력체계구축사업 등 103 ○ 국민은행 기부금 200
임대수익	1,799	2,690	△891	△33.1%	○ 임대수익(편의시설, 식당, 매점 등) 1,799
기타의료외수익	2,386	1,916	470	24.5%	○ IRB 연구수익 1,838 ○ 잡수익(직원주차, 카드 포인트 등) 548
◦ 자본적수입	23,461	52,254	△28,793	△55.1%	
자본잉여금	9,396	11,183	△1,787	△16.0%	○ 의료장비 기능보강사업(매칭) 7,660 ○ 시설 기능보강사업(매칭) 896 ○ 나눔진료봉사단 차량(시비) 580 ○ 전산화단층촬영장치 리스(시비) 260
순세계잉여금	13,955	40,986	△27,031	△66.0%	○ 2022년 추정 순세계잉여금 선반영
투자자산	111	85	26	30.6%	○ 대학생 자녀학자금 대여금 회수

## □ 지출예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

예산과목	2023년	2022년	증감액	증감률	비고
<b>합계</b>	<b>234,590</b>	<b>249,193</b>	<b>△14,603</b>	<b>△5.9%</b>	
◦ 의료비용	210,444	210,933	△489	△0.2%	
인건비	130,768	132,291	△1,523	△1.2%	○ 현원 감소하여 19억원 감소 (’21.10월 1,884명 → ’22.10월 1,844명) ○ 22년 대비 보조금 관련 인건비 61억원 감소 ○ 정책인상률 1.7%, 호봉인상률 1.4% 10억원 증 ○ 간호사 처우개선비 20억원 증액 편성 ○ 퇴직급여 22년 34억 증 (’22년 44억원 → ’23년 78억원)
재료비	38,677	31,734	6,943	21.9%	○ 목표의료수익 대비 20.0% 반영
관리운영비	41,000	46,908	△5,917	△12.6%	○ 주요 관리운영비 예산 - 복리후생비 17,546 - 외주용역비 6,064 - 수선비 3,926 - 전기수도료 3,257 - 지급수수료 1,762 - 연료비 1,283
◦ 의료외비용	4,031	4,756	△725	△15.2%	
영안실운영비	1,189	1,143	46	4.0%	○ 장례식장 정상 운영에 따른 운영비용 증가
부설연구소운영비	266	472	△206	△43.6%	○ 의학연구소 연구사업 계획 반영
기타의료외비용	2,577	3,141	△564	△18.0%	○ IRB 연구비 및 인건비 1,844 ○ 헬스키퍼 운영사업 323 ○ 장애인직장운동경기부 239 ○ 총괄감염인상담사업 98 ○ 스트레스돌봄 외 기타의료외비용 72
◦ 자본적지출	13,358	17,097	△3,739	△21.9%	
투자자산	207	211	△4	△1.9%	○ 대학생 자녀학자금 대여
유형자산	12,891	16,540	△3,649	△22.1%	○ 건물(시설장비보강 보조금) 896 ○ 건물(외래진료재배치 자체예산) 1,400 ○ 의료장비(기능보강보조금 7,660) 8,460 ○ 공기구비품 1,499 ○ 차량운반구 등 636
무형자산 등	260	346	△86	△24.9%	○ 전산화단층촬영장치(CT) 리스상환 260
◦ 예비비	6,756	16,408	△9,652	△58.8%	○ 정현원차 봉급예비비 5,756 ○ 일반예비비 1,000

---

## II. 주요 업무

---

### 1 진료기능 강화

- 1-1. 병원 운영 정상화
- 1-2. 일반진료 정상화 홍보
- 1-3. 필수 의료 제공
- 1-4. 혁신 의료 제공

### 2 중증질환 특화병원

- 2-1. 방사선종양학과 신설 추진
- 2-2. 서울동북권 권역응급의료센터 운영
- 2-3. 권역정신응급의료센터 운영

### 3 공공의료 기능 강화

- 3-1. 찾아가는 건강동행
- 3-2. 학대·폭력관련 전 분야 피해자 지원
- 3-3. 건강안전망 역할 수행

### 4 주요 시정 협력 사업

- 4-1. 건강돌봄네트워크사업
- 4-2. 의료 질향상 추진(3주기 의료기관 인증 획득)
- 4-3. 의료 질향상 추진(건강보험심사평가원 적정성 평가)
- 4-4. 서울특별시 서울의료원 정관 개정(안) 보고

# 1 진료 기능 강화

## 1-1. 병원 운영 정상화

### □ 추진배경

- 진료실적 지속 향상 추세였으나, 감염병전담병원 지정 이후 감소 추세로 전환
- 경영개선을 위한 진료 정상화 방안 마련 필요
  - 진료환자 수 '12년(567,954명) 대비 '19년(736,505명) **29.7% 향상**



### □ 주요내용

- 의료기관 운영 정상화를 위한 '23년 목표 설정
  - 일평균 환자수 : **(입원)550명, (외래)2,200명**
  - 연 의료수익 : **1,933억원(입원 1,417억원 / 외래 516억원)**

(단위: 명, %)

구 분	총 환자수				일평균 환자수		
	'23년(목표)	'22년	증감	증감률	'23년(목표)	'22년	증감
입 원	200,750	122,975	77,775	63%	550	337	213
외 래	547,800	432,416	115,384	27%	2,200	1,751	449
합 계	748,550	555,391	193,159	35%	2,750	2,088	662

○ 의료인력 이탈 방지를 위한 대책마련

- (의사) **진료공헌급(성과급)을 성과보상시스템으로 개선**하여 동기부여 제공
- (간호사) 사직률 감소를 위한 **처우개선수당 증액(5만원 → 40만원)**

[서울의료원 간호사 연도별 사직률]

구분	2022년	2021년	2020년	2019년	2018년
사직률	26.9%	22.4%	9.4%	15.7%	19.0%

○ 운영병상 100% 회복 위한 전사적 역량 집중

- 간호사 지속 채용, 병동 운영 병상 단계별 확대, 655병상 운영 목표
- 진료과별 병동제 재시행, 과별 병상 관리로 입원환자 증대 노력 추진

○ 지역 내 의료기관 진료협력 연계 강화

- (네트워크 강화) 진료협력 의료기관간 지원·교류 활동 강화
- (진료 연계) 입원활성화 위한 3개 수탁병원과 환자 전원 관련 연계 활성화

○ 외래공간 재배치 사업 지속 수행 : 2022~2024년

- 준공 10년 경과, 외래 환자 증가, 외래진료 패턴 변화, 응급의료센터 이전 등 환경변화에 따라 외래 공간 재배치 추진
- 4년간 3단계에 걸쳐 과밀 공간 분산, 환자 위주의 진료동선 개편

2021년	2022년	2023년	2024년
<b>필요성 검토</b>	<b>1단계 : 설계</b>	<b>2단계 : B1, 1, 3층</b>	<b>3단계 : 2층</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 외래진료공간 재배치 필요성 검토</li> <li>• 예상 공사량 산출(비용, 기간 등)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 설계 진행 및 일정 확정</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• B1층 기존 응급의료센터 공간 내 치과, 각종 검사실(신경계) 이전</li> <li>• 1층 푸드코트 공간 정형외과 외래 진료실 구축 및 이전</li> <li>• 기존 1층 진료과 외래 진료실 확장 및 재배치</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2층 소화기센터 확장</li> </ul>
<small>※ 공사 진행 과정 중 대내·외 상황에 따라 일부 계획 변경될 수 있음</small>			

○ 강남분원 폐업 추진

- 서울시 도시계획 및 건물 노후화로 강남분원 폐업 추진
- 폐업 추진에 따른 조치계획 마련(진료기록부 본원 이전, 환자 안내, 본원 및 분원 간 셔틀버스 운영)

## 1-2. 일반진료 정상화 홍보

### □ 추진배경

- 진료정상화에 따른 대·내외 집중홍보 필요성 대두
- 감염병 관련 치료 병원 이미지 탈피를 위한 대외 이미지 개선

### □ 주요내용

- 특성화된 전문진료분야(권역응급의료센터, 가임클리닉 등) 중심으로 보도자료 배포
- 커뮤니티, 기자단 초청 행사 및 전문의 건강강좌 추진
- 버스 외부 및 정류장, 지하철역사 내 **의료원 이미지 광고 게시**



- 진료정상화 홍보 위한 ‘전문의 건강칼럼’ 일간지 연재(국민일보)

<p>홍통2시간 내 등맥 터주면 회복... '시간'이 생사 좌우</p> <p>! [서울의료원과 함께 하는 건강 Talk] ③ 예고없는 급성 심근경색</p>  <p>순환기내과 이성운 과장 (1.10)</p>	<p>맞춤형 운동 치료와 병행 땀 재발 막을 수 있어</p> <p>! [서울의료원과 함께 하는 건강 Talk] ④ 심장 재활 치료가 필요한 이유</p>  <p>재활의학과 오주선 과장 (1.17)</p>	<p>혈당 관리 어려워 합병증 위험... 위 절제 위우회술 주목</p> <p>! [서울의료원과 함께 하는 건강 Talk] ⑤ 고도비만형 당뇨병, 수술이 우선이다</p>  <p>외과 한상문 과장 (1.31)</p>	<p>단순증상 땀 보온만 해도 완화... 기저질환 동반 땀 심각</p> <p>! [서울의료원과 함께 하는 건강 Talk] ⑥ 손발 차고 자린 레이노 증후군</p>  <p>류마티스내과 정유진 과장 (2.7)</p>
---	---	--	---

### □ 소요예산 : 57,000천원

(단위 : 천원)

'23년 예산	'22년 예산	증감률(%)	비고
57,000	72,000	△20.8%	온라인 홍보 대체

### □ 2023년 추진계획

- 대외홍보를 통한 이미지 제고 : 연중상시
- 진료 정상화 적극 홍보 : 연중상시

작성자

홍보팀장 : 한순웅(☎2276-7131) 담당 : 김상희(☎7130)

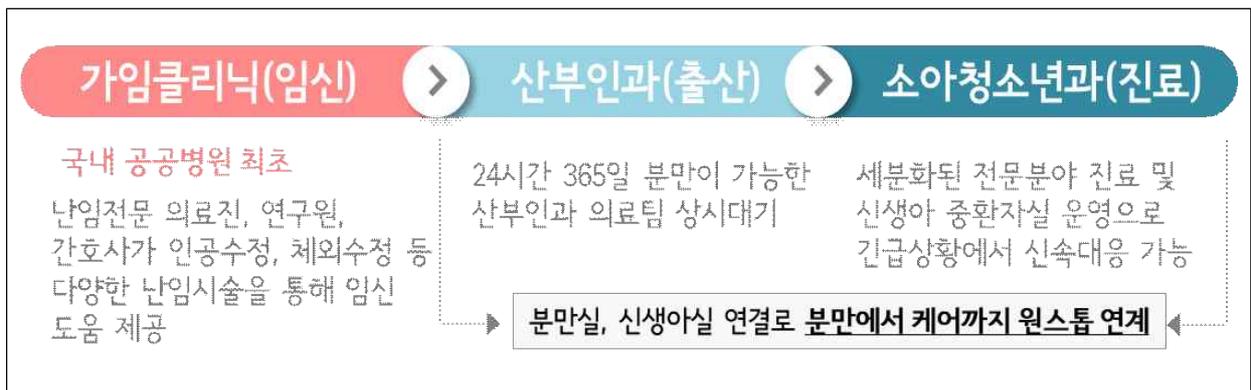
## 1-3. 필수 의료 제공

### □ 추진배경

- 고연령·저출산 시대 난임 환자 지속적 증가
- 수도권 상급종합병원에서 소아청소년과 입원진료 잠정 중단 발생

### □ 주요내용

- 산부인과의 가임진료 전문화 및 확대, 비급여 최소화
  - 난임시술분야 전문 인력 채용하여 운영
  - 비급여수가 검사 및 시술의 환자부담 경감(적정수가 유지)
    - ※ 난임 치료 진료비 및 약제비 지원 사업 수행
  - 체외수정 성공률 : **최근 3년간 37.3%**
- 산부인과·소아청소년과 연계를 통한 **필수의료 공백 제로화**
  - 산부인과(**가임클리닉 포함**), 소아청소년과로 이어지는 의료체계 구축
  - 산부인과(**출산**) 상시 인력 충원을 통한 안정적인 의료서비스 지속 제공



- **소아응급 전문의, 소아중환자실, 신생아실** 운영 등 소아 특수 진료 지속

### □ 2023년 추진계획

- 필수 의료 체계 지속 유지 : 연중상시
- 유기적 의료 체계 구축 및 유지 : 연중상시

작성자

진료부장 : 박대환(☎2276-8668) 담당 : 황선호(☎8496), 김주희(☎7095)

## 1-4. 혁신 의료 제공

### □ 추진배경

- 최첨단 재활로봇치료와 병행하는 재활치료로 신체 활동 부담 경감
- 병원 이용 편의 개선 및 업무 절차 간소화 위한 혁신적 방안 마련

### □ 주요내용

- 운동치료실 내 하지형 **재활로봇** 도입(로봇보조정형용 운동장치)
  - 질병이나 사고로 인하여 하지에 장애가 있는 환자들의 근력증진을 위한 운동 및 보행 보조 치료에 활용
  - 도입 완료('23.2월) 후 재활치료에 적극 활용 중



### ○ 모바일 앱으로 비대면 **스마트(smart)병원** 이용

- '22년 17만 건 이용(예약, 수납 등)
- 진료예약 및 수납, 검사결과 조회
- 처방약 이력 및 효능·효과 조회
- 의료원 내 길 찾기 서비스 지원
- 제증명 서류 발급  
(진단서, 진료확인서, 입퇴원확인서 등)
- 실손 보험 간편 청구 기능(별도 서류 없이 온라인으로 신청)



### □ 2023년 추진계획

- 치료로봇 추가 도입 고려 : 연중상시
- 혁신 의료 사업 추가 발굴 : 연중상시

작성자 기획조정실장 : 김정희(☎2276-7015) 의료정보팀장 : 정상경(☎7982) 담당 : 정승현(☎7995)

## 2 중증질환 특화병원

### 2-1. 방사선종양학과 신설 추진

#### 추진배경

- 암환자 지속 증가로 인한 높은 사회적, 경제적 손실 발생
- 전문 진료 강화로 중증질환의 공공성 확보 및 서울시 공공의료 선도

#### 주요내용

- 서울시 동북권역 내 암 치료 인프라 확보 필요
  - 서울시 내 방사선종양학과 미운영 병원은 서울의료원이 유일
    - ※ 서울시 내 500병상 이상 기준
  - 방사선 치료기기 부재로 암 치료환자 타 병원 전원 증가
  - 진단, 수술, 항암, 방사선 치료로 이어지는 항암치료의 연속성 단절
- **방사선종양학과 신설 및 전문치료기기 도입 추진**
  - 전문의, 방사선사 등 암 치료 전담인력 채용으로 전문성 확보
  - 방사선 전문치료장비(선형가속기) 도입으로 진료 후 치료까지 연속성 확보
- 암환자 치료를 통한 중증 내원환자 진료
  - 전문 진료센터와의 연계로 암환자 치료 효과 상승
  - 저소득층, 취약계층에 대한 적극적인 암 치료로 진료비 부담 경감

#### 소요예산 : 15,103백만원

(단위 : 백만원)

합계	예산		
	공사비	의료장비	설계비
15,103	4,102	10,320	681

※ 계획예산으로 추후 변경될 수 있음

#### 2023년 추진계획

- 방사선종양학과 건축심의 : '23년 상반기
- 방사선종양학과 투자심사의뢰 : '23년 하반기

작성자 기획조정실장 : 김정희(☎2276-7015) 기획경영팀장 : 김학진(☎7037) 담당 : 정아라(☎7045)

## 2-2. 서울동북권 권역응급의료센터 운영

### □ 추진배경

- 국가 공공보건의료 발전계획 등에 따른 응급의료 기능 강화
- 중증·응급질환 인프라 구축, 공공의료 진료 영역 확대

### □ 주요내용

- 중증응급환자 치료 위한 응급의료센터 전용 건물 구축

층	연면적(m <sup>2</sup> )	주요 용도	세부시설
4	662.9	재난·응급의료지원실 등	재난의료지원실, 회의실, 교육실, 외국 등
3	662.9	일반병실	일반병상 20병상, 음압격리병상 2병상
2	661.6	응급전용 중환자실	중환자병상 10병상, 음압격리병상 2병상
1	767.9	본관연결통로, 고압산소치료실	MRI실, 고압산소치료실
B1	1,884.5	응급의료센터	총 27병상

### ○ 권역응급의료센터 특징

- 서울시 유일 단독건물 : 건물전체가 응급의료 관련 시설로 구성
- 감염 특화 : 일반 환자와 동선 분리된 음압격리실(총 6병상) 운영
- 고압산소치료실 : 다인용(멀티챔버) 고압산소치료기 운용
- ※ 서울시 내 아산병원과 서울의료원이 유일

### ○ 권역응급의료센터 환자 및 중증도 증가

- '서울동북권 권역응급의료센터' 재지정 승인('23.1.1.~'25.12.31.)
- 서울동북권 중증응급환자 대상 최종치료기관 역할 지속 수행
- 응급의료센터 내원환자 **26,151명 진료**('22.12월 기준)
- KTAS(한국형 병원전 중증도 분류체계)기준 응급환자 비율 5년간 **지속 상승**
- ※ 2017년 : 37.8% → 2022년 : 62.8%

### □ 2023년 추진계획

- 권역응급의료센터 상시 진료 : 연중 45,320명

작성자 기획조정실장 : 김정희(☎2276-7015) 기획경영팀장 : 김학진(☎7037) 담당 : 정도훈(☎7048)

## 2-3. 권역정신응급의료센터 운영

### □ 추진배경

- 자해나 타해 가능성 높은 정신응급환자 대상 신체적·정서적 안정 지원
- 정신과적 응급상황 발생 시 즉각적 초기 대응 및 집중 치료 제공

### □ 주요내용

- 권역정신응급의료센터 지정에 따른 개소(※ 2023.02.06. 시범운영 시작)
  - 정신응급환자 대상 치료 제공
  - 응급의학과와 정신건강의학과 동시 협진 수행
  - 내·외과적 처치 및 정신과적 평가를 위한 **24시간 대응 전용 2병상 운영**
  - 공공의료 심포지엄 개최(응급의료기능 강화 방안, 정신응급대응 전략 논의)
- 정신응급대응 협의체(네트워크)를 통한 정신건강 안전망 구축
  - 산하기관 및 유관기관과 연계하여 정신질환 관련 통합 의료서비스 제공
  - 정신건강복지센터, 소방, 경찰 등으로 구성된 협력체계 수립



### □ 소요예산 : 925,000천원

(단위 : 천원)

'23년 예산	'22년 예산	증감률(%)	비고
925,000	483,000	91.5%	보조금 교부 예정액

### □ 2023년 추진계획

- 권역정신응급의료센터 상시 진료 : 연중 550명

작성자 기획조정실장 : 김정희(☎2276-7015) 기획경영팀장 : 김학진(☎7037) 담당 : 정도훈(☎7048)

### 3 공공의료 기능 강화

#### 3-1. 찾아가는 건강동행

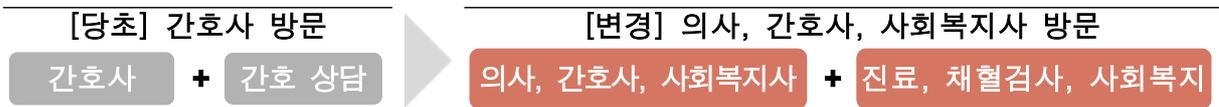
##### □ 추진배경

- 의료 복지사각지대에 놓여있는 약자에게 돌봄에 대한 수요 급증 문제
- 기존 재가서비스의 한계점을 보완한 통합적 서비스 제공 필요

##### □ 주요내용

##### ○ 서울누리방문케어 시범사업 추진

- 기존의 방문간호사업(간호사, 사회복지사)에 의사(전문의) 동행
- 진료(진찰, 복약지도, 채혈검사 등) 확대 및 통합적 의료 제공(목표 250명)



##### ○ 서울시 나눔진료봉사단 운영

- (질병예방) 노숙인 및 쪽방거주자 예방접종, 쪽방상담소 역량강화 교육
- (진료지원) 찾아가는 진료(목표 25회 / 6천명), 고위험군 의료비 연계
- ※ 수재민 대상 찾아가는 진료(관악구, 강남구) 2회 제공, 진료인원 698명('22년 실적)



##### □ 소요예산 : 683,364천원

(단위 : 천원)

'23년 예산	'22년 예산	증감률(%)	비고
683,364	123,400	453.8%	나눔진료봉사단 보조금 증액

##### □ 2023년 추진계획

- 서울누리방문케어 지속 추진 : 연중상시

작성자 공공의료본부장 : 표창해(☎2276-8388) 건강돌봄네트워크팀장 : 박기현(☎8063) 담당 : 조기상(☎7122)

## 3-2. 학대·폭력관련 전 분야 피해자 지원

### □ 추진배경

- 폭력관련 전 분야 의료지원 기관으로 사회안전망 역할 수행
- 성폭력·가정폭력·성매매피해자 지원을 위한 해바라기센터 운영

### □ 주요내용

#### ○ 학대보호위원회 운영

- 진료 중 학대피해자 발견 시 즉각적인 신고 시행
- 다양한 폭력 피해자의 신속한 치료 및 수사, 자문지원
- 학대피해 환자에 대한 의료원 내 신고체계 구축

#### ○ 학대·폭력 피해자 지원 사업 현황

구분	사업내용
노인학대	· 보호전문기관 협력 피해자 상담, 신고, 지역 유관기관 연계
아동학대	· 아동학대지역 전담의료기관 운영 및 서울가정법원 피해아동 보호명령 치료위탁
성폭력 가정폭력	· 북부해바라기 센터 운영지원
기타	· 여성쉼터 입소자 대상 정신건강 스크리닝 및 고위험군 진료연계 · 학대 피해자 신고 가이드 전직원 교육 및 신고 절차 숙지

#### ○ 학대피해자별 진료인원('22.12월 기준)

(단위 : 명)

구분	해바라기센터(건)									가정폭력*	노인학대*	아동학대*
	소계	상담	의료	수사 법률	심리	사회적 지원	동행	지원 업무 등	정보 제공			
진료 인원	8,199	3,252	2,459	1,032	-	299	-	815	342	8	4	19

\*월내 진료 과정 중 확인된 사건

### □ 2023년 추진계획

- 학대·폭력 피해자 관련사업 지속 추진 : 연중상시

작성자 공공의료본부장 : 표창해(☎2276-8388) 의료사회복지팀장 : 김희정(☎7750) 담당 : 김민선(☎7728)

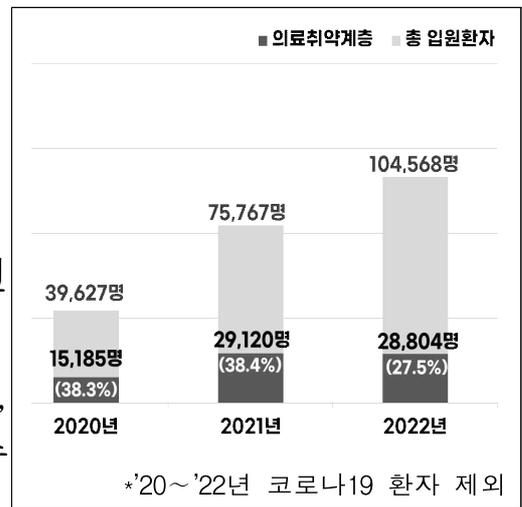
### 3-3. 건강안전망 역할 수행

#### □ 추진배경

- 취약계층 대상 의료 사각지대 최소화 및 건강권 보장
- 공공의료체계 구축을 통해 의료취약계층의 의료안전망 역할 수행

#### □ 주요내용

- 의료취약계층 진료제공
  - 연평균 입원환자의 **약 30% 의료취약계층 진료 제공**
- 특수계층 대상 의료지원 사업 운영
  - (북한이탈주민) 치과를 포함한 의료지원 및 북한이탈주민 상담실 운영 등
  - (외국인근로자 등) 미등록 외국인근로자, 난민 등에게 의료지원 및 서울시 거주 감염성질환(HIV) 외국인 외래진료 지원
- 서울동북권역 지역책임의료기관으로 공공보건의료 협력체계 구축
- 의료사회복지사 수련교육 제공



#### □ 공공의료 사업 주요 실적 목표

사업명	내용	'23년 목표
북한이탈주민	치과진료 의료지원	50명
외국인 근로자 지원	감염병질환 의료지원	320명
공공보건의료 협력체계	필수의료 분야별(뇌혈관, 중증응급 등) 환자 관리	364명
	협의체 운영 횟수	6회

#### □ 소요예산 : 128,650천원

(단위 : 천원)

'23년 예산	'22년 예산	증감률(%)	비고
128,650	602,130	△78.6%	23년 예산 추경 예정

#### □ 2023년 추진계획

- 공공의료 활동 : 연중상시

작성자	공공의료본부장 : 표창해(☎2276-8388) 의료사회복지팀장 : 김희정(☎7750) 담당 : 안유미(☎7729) 건강돌봄네트워크팀장 : 박기현(☎8063) 담당 : 정덕채(☎7127)
-----	--

## 4 주요 시정 협력 사업

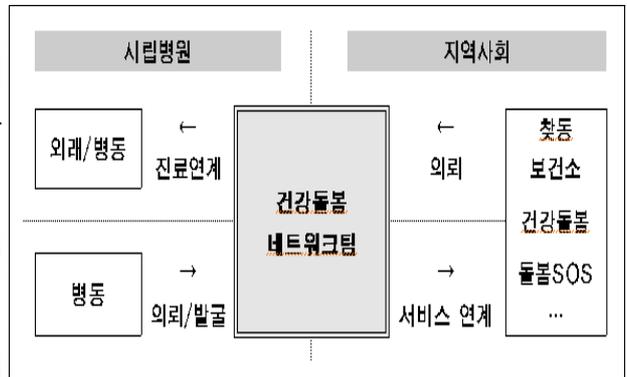
### 4-1. 건강돌봄네트워크사업

#### □ 추진배경

- 환자퇴원 후 건강유지를 위해 지역사회 내 지속 돌봄 필요
- 시립병원-지역사회 간 협력을 통해 주요 허브로 역할수행

#### □ 주요내용

- 지역사회 의뢰대상자(원외) 및 지역사회 퇴원대상자(원내) 발굴
  - 의뢰처 확대, 시범사업 운영
  - 진료과 협진외뢰, 의료사회복지팀 의뢰, 진료협력팀 의뢰, 자체발굴
- 만성질환자 사례관리 강화
  - 복약지도 등 중재가 필요한 만성 질환자에게 건강관리 교육 등 지원
  - 퇴원 후 지역사회에서 건강관리 가능하도록 자원 연계 및 양방향 사례관리
- 자체노력을 통해 연계 활성화 추진('23년 목표 실적)
  - 연계지원(치료과정 및 퇴원과정 지원) : **200명**
  - 직접제공 서비스(복약지도, 질환관리교육, 입퇴원키트 지급 등) : **202건**
  - 협력활동 : **사업홍보 2회, 유관부서 및 기관 협력활동 8회**



#### □ 소요예산 : 58,969천원

(단위 : 천원)

'23년 예산액	'22년 예산액	증감률(%)	비고
58,969	57,500	2.6%	-

#### □ 2023년 추진계획

- 지역사회 환자 연계 : 연중상시
- 사례관리 대상 확대 : 연중상시

작성자 공공의료본부장 : 표창해(☎2276-8388) 건강돌봄네트워크팀장 : 박기현(☎8063) 담당 : 장해주(☎7123)

## 4-2. 의료 질향상 추진(3주기 의료기관 인증 획득)

### 추진배경

- 보건복지부 의료기관 인증 획득으로 의료에 대한 신뢰도 확보
- 인증기준 바탕으로 지속 관리하여 환자 안전관리 강화 및 질향상 도모

### 주요내용

- 3주기 급성기병원 의료기관 인증 현황

구분	1주기	2주기	3주기
인증기간	2013.6월~ 2017.6월(4년)	2016.12월~ 2020.11월(4년)	2023.01.18.~ 2027.01.17.(4년)

- 3주기 의료기관 인증 획득을 위한 활동

- 의료직, 간호사, 보건직 등을 포함하여 자체조사팀, 실무TF 등 구성
- 인증기준을 반영하여 업무지침 개정 및 표준화 작업 시행
- 전직원 교육 및 자체조사 시행, 인증 평가 요약북 제작 및 배포 등
- 해당 부서별 문서 준비 및 필수항목 숙지 등 전직원의 적극적인 준비
- 모의조사 컨설팅 수검 : 본 평가에서 조사할 항목들에 대해 강도 높게 사전 점검하여 그 과정에서 발견된 미비점 보완

### 소요예산 : 32,313천원

(단위 : 천원)

'23년 예산액	'22년 예산액	증감률(%)	비고
32,313	134,700	△76.0%	인증체계 유지 위한 소모품 예산

### 2023년 추진계획

- 의료기관인증 체계 유지 : 연중상시

작성자

적정진료팀장 : 이술(☎2276-8606) 담당 : 여연옥(☎7027)

### 4-3. 의료 질향상 추진(건강보험심사평가원 적정성 평가)

#### □ 추진배경

- 적정진료 및 양질의 의료서비스 제공으로 공공의료 선도
- 평가지표 관리 강화 및 개선을 통한 의료서비스 질향상 도모

#### □ 주요내용

- 적정성 평가 주요 결과
  - 급·만성질환, 약제, 각종 암 등 적정성평가 등급 산출 항목 총 19개
    - ▶ 등급 산출 항목 중 **17개 항목 1등급, 2개 항목 2등급**

지표	1등급 항목
만성질환	만성폐쇄성폐질환, 혈액투석
약제	항생제처방률, 주사제처방률
심뇌혈관질환	관상동맥우회술, 급성기뇌졸중
암 질환	대장암, 유방암, 폐암, 위암
기타	수혈, 마취, 폐렴, 중환자실
정신건강	치매, 정신건강입원영역, 우울증 외래

#### □ 2023년 추진계획

- 신규 평가 항목 설명회 및 공지 : 연중상시
- 지속적인 지표관리 및 피드백을 통한 개선 추진 : 연중상시

작성자

적정진료팀장 : 이슬(☎2276-8606) 담당 : 박보미(☎8186)