

2023년 주요업무 보고

2023. 3.

서울특별시 은평병원

환자서비스 헌장

서울특별시 은평병원 전 직원은 시민께서 최고의 의료서비스를 받으실 수 있도록 아래와 같이 노력하겠습니다.

1. 우리는 환자의 인간으로서의 존엄과 가치를 보장하는 것을 최우선으로 하겠습니다.
1. 우리는 환자의 입장에서 환자를 먼저 생각하는 환자중심의 의료서비스를 제공할 것입니다.
1. 우리는 수준 높은 치료인력으로 쾌적한 진료환경을 조성하고 의료시설을 확보하여 환자의 조속한 회복을 위해 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 환자의 알 권리를 최대한 존중하며 진료와 관련된 개인정보의 비밀을 보호하고 환자의 인권을 보장하겠습니다.
1. 우리는 환자의 경제적·진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
1. 우리는 의료서비스 개선을 위해 시민만족도 조사와 여론함 등을 설치하여 항상 고객의 소리에 귀 기울이고 이를 적극 반영해 나가겠습니다.
1. 우리는 의료서비스를 최고 수준으로 높이기 위해 『서비스 이행기준』을 설정하고 이를 성실히 준수하겠습니다.

서울특별시 은평병원

일 반 현 황

I 미션과 비전

미 션

우리는 최상의 의료 서비스를 제공하여
시민 정신건강 향상 및 공공보건 발전을 이룬다.

비 전

최고 수준의
정신건강의학과
전문병원

서울특별시
정신건강병원의
허브병원

공공 정신건강
의료기관의
모델 정립

추진방향

- ◆ 특화된 정신건강 의료서비스 제공
- ◆ 시민 중심의 의료질 향상
- ◆ 공공 보건 의료 강화
- ◆ 어린이 발달센터 운영 활성화

II 시설현황

소재지 : 서울특별시 은평구 백련산로 90

규모

○ 대지 : 10,905㎡, 건물 : 18,406㎡(지하 2층, 지상 6층)

병원시설

○ 입원시설 : 병실 42개, 병상 220개

○ 주요시설 : 24시간 진료실, 어린이발달센터, 마약분석실, 진단검사실, 영상의학실, 뇌파실, 수면다원검사실 등

의료장비 : 111종 409점

○ 디지털진단용엑스선촬영장치, 골밀도검사장비, 초음파진단기 등

III 주요연혁

일 자	연 혁
1947. 4.	시립순화병원(구:중부)내 마약중독자 치료소 발족
1951. 5.	중구 주자동 41번지 이전
1960.12.	현주소로 신축 이전
1961. 5.	시립서부병원으로 개칭
1969. 4.	시립정신병원으로 개칭
1997. 1.	시립은평병원으로 개칭
2002. 1.	현 위치 신축
2009. 1.	서울특별시 은평병원으로 개칭
2011. 3.	어린이발달센터 증축 개원
2022. 1.	보건복지부 인증평가 의료기관 인증(3주기)

IV 조직 및 인력

□ 조직 : 2부 4과, 7진료과, 4팀



□ 인력

○ 공무원 : 정원 220명 / 현원 206명 (△14)

('23.1.31. 기준, 단위 : 명)

구분	계	임기제			일반직						관리운영	전문경력관
		소계	의사	기타	소계	행정직	약무직	간호직	의료기술	기타		
정원	220	81	21	60	133	7	7	80	16	23	2	4
현원	206	65	10	55	136	7	7	86	18	18	2	3
과부족	△14	△16	△11	△5	3	-	-	6	2	△5	-	△1

※ 임기제 의사 결원(11) : 진료부장 1, 정신건강의학과 전문의 5, 가정의학과 전문의 1, 재활의학과 전문의 1, 영상의학과 전문의 1, 당직의 2

※ 임기제 기타내역(55) : 보건 4, 공업 1, 사회복지 2, 의료기술 16, 간호조무 32

※ 일반직 기타내역(18) : 전산 1, 방호 4, 전기 1, 화공 1, 건축 1, 통신 1, 식품위생 1, 시설관리 1, 운전 3, 간호조무 4

※ 정원의 인력(30) : 시간제임기제 30(약사 3, 원무수납 7, 의료수가 2, 의무기록 1, 간호 12, 간호조무 5)

V 진료현황

□ 의료보장별 환자 현황

(‘23.1.31. 기준, 단위 : 명, %)

구 분	2021년			2022년			2023년 1월		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	126,995 (100.0)	93,601 (100.0)	33,394 (100.0)	79,510 (100.0)	50,640 (100.0)	28,870 (100.0)	5,647 (100.0)	3,379 (100.0)	2,268 (100.0)
건강보험	66,243 (52.2)	47,130 (50.3)	19,113 (57.2)	53,187 (66.9)	34,851 (68.8)	18,336 (63.5)	3,639 (64.4)	2,254 (66.7)	1,385 (61.1)
의료급여	28,177 (22.2)	14,375 (15.4)	13,802 (41.4)	22,538 (28.3)	12,277 (24.3)	10,261 (35.6)	1,831 (32.5)	948 (28.1)	883 (38.9)
기타	32,575 (25.6)	32,096 (34.3)	479 (1.4)	3,785 (4.8)	3,512 (6.9)	273 (0.9)	177 (3.1)	177 (5.2)	0 (0.0)

※ 기 타 : 자동차보험, 일반, 건강검진 등

□ 진료과목별 환자 현황

(‘23.1.31. 기준, 단위 : 명)

구 분	2021년			2022년			2023년 1월		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	126,995	93,601	33,394	79,510	50,640	28,870	5,647	3,379	2,268
정신건강 의학과	71,316	38,448	32,868	63,159	34,289	28,870	4,918	2,650	2,268
내과	2,687	2,573	114	1,585	1,585	-	190	190	-
신경과	1,049	751	298	814	814	-	65	65	-
가정의학과	3,837	3,837	-	2,957	2,957	-	221	221	-
재활의학과	408	294	114	-	-	-	-	-	-
치과	395	395	-	457	457	-	39	39	-
영상의학과	-	-	-	-	-	-	-	-	-
예방접종	15,880	15,880	-	7,547	7,547	-	72	72	-
기타	31,423	31,423	-	2,991	2,991	-	142	142	-

※ 기 타 : 건강검진, 코로나19검사 등

VI 예산현황

□ 예산규모

- 세입예산 : 7,209백만원('22년 7,124백만원 대비 1.2% 증가)
- 세출예산 : 11,594백만원('22년 9,589백만원 대비 20.9% 증가)

(단위 : 백만원, %)

구 분		2023년	2022년	증감액	증감률	
세 입	총 계	7,209	7,124	85	1.2	
	경 상 적 세외수입	공 유 재 산 임 대 료	111	110	1	0.9
		기 타 사 용 료	2	2	-	-
		보 건 의 료 수 수 료	7,013	6,953	60	0.9
		기 타 이 자 수 입	4	3	1	33.3
	임 시 적 세외수입	그 외 수 입	33	32	1	3.1
	보전수입 및 내부거래	국고보조금사용잔액	46	24	22	91.7
세 출	총 계	11,594	9,589	2,005	20.9	
	사업비	소 계	10,289	8,385	1,904	22.7
		청사시설 운영관리	1,517	1,802	△285	△15.8
		공공의료서비스 수준 관리	1,108	2,297	△1,189	△51.8
		진료서비스 수준 관리	277	303	△26	△8.6
		고객중심 진료서비스 제공	17	17	-	-
		간호서비스 수준 관리	51	49	2	4.1
		고객중심 간호서비스 제공	104	72	32	44.4
		약무서비스 수준 관리	1,968	1,820	148	8.1
		발달장애아 전문치료센터 운영	40	38	2	5.3
		의료 및 행정장비 확충	245	239	6	2.5
		사회복무요원 운영(전환사업)	142	170	△28	△16.5
		은평병원 현대화 사업 추진	4,801	1,487	3,314	222.9
		건강관리실 설치 및 운영	18	91	△73	△80.2
	기본경비	기 본 경 비	1,305	1,204	101	8.4
기 본 경 비		1,305	1,204	101	8.4	

□ 세입예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2023년	2022년	증감액	증감율	비 고
총 계	7,209	7,124	85	12	
세외수입	7,163	7,100	63	0.9	
경상적 세외수입	7,130	7,068	62	0.9	
공유재산 임대료	111	110	1	0.9	부설주차장, 재판기, 전기차 충전시설, ATM
기타사용료	2	2	-	-	이동전화 중계설비 전기요금
보건의료 수수료	7,013	6,953	60	0.9	진료수입
기타이자수입	4	3	1	33.3	공금 예금계좌 이자수입
임시적 세외수입	33	32	1	3.1	
그 외 수입	33	32	1	3.1	수련생 실습비, 연가보상비, 출장비, 초과근무수당 반납 등
보전수입등 및 내부거래	46	24	22	91.7	국고보조금 집행잔액

□ 세출예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

구 분	2023년	2022년	증감액	증감율	비 고
총 계	11,594	9,589	2,005	20.9	
은평병원 운영	10,289	8,385	1,904	22.7	
청사시설 운영관리	1,517	1,802	△285	△15.8	
공공의료서비스 수준관리	1,108	2,297	△1,189	△51.8	스프링클러 설치공사 종료
진료서비스 수준 관리	277	303	△26	△8.6	
고객중심 진료서비스 제공	17	17	-	-	
간호서비스 수준관리	51	49	2	4.1	
고객중심 간호서비스 제공	104	72	32	44.4	마음힐링 정신재활공간(카페) 신규 조성
약무서비스 수준 관리	1,968	1,820	148	8.1	
발달장애아 전문치료센터 운영	40	38	2	5.3	
의료 및 행정장비 확충	245	239	6	2.5	
사회복무요원 운영 (전환사업)	142	170	△28	△16.5	
은평병원 현대화 사업 추진	4,801	1,487	3,314	222.9	현대화사업(리모델링) 시설비 및 감리비 등 증액
건강관리실 설치 및 운영	18	91	△73	△80.2	건강관리실 설치공사 종료
기본경비	1,305	1,204	101	8.4	

□ 2022년 세입예산 징수현황

○ 2022년 세입예산 징수현황 : 징수율 89.1%(수납액/예산액)

(단위 : 천원)

구 분	예산액	징수 결정액	수납액 ㉠	환금액 ㉡	실제수납액 ㉢ = ㉠ - ㉡
총 계	7,123,585	6,406,109	6,406,109	0	6,406,109
세외수입	7,099,821	6,382,345	6,382,345	0	6,382,345
경상적 세외수입	7,068,141	6,258,513	6,258,513	0	6,258,513
공유재산 임대료	109,811	103,480	103,480	0	103,480
기타 사용료	2,239	1,518	1,518	0	1,518
의료사업 수입	6,952,713	6,147,135	6,147,135	0	6,147,135
기타 이자수입	3,378	6,378	6,378	0	6,378
임시적 세외수입	31,680	123,832	123,832	0	123,832
불용품 매각수입	-	63,500	63,500	0	63,500
그외수입	31,680	60,332	60,332	0	60,332
보전수입 등 및 내부거래	23,764	23,764	23,764	0	23,764
국고보조금 사용잔액	23,764	23,764	23,764	0	23,764

□ 2022년 세출예산 집행현황

○ 2022년 세출예산 집행현황 : 집행률 71.5%

(단위 : 천원)

구 분	예산액					원인행위액 (집행률)	지출액 (집행률)
	편성액	변경	추경	이월	예산현액		
총 계	9,498,327	-	91,000	80,000	9,669,327	8,368,473 (86.5%)	6,918,352 (71.5%)
은평병원 운영	8,293,896	-	91,000	80,000	8,464,896	7,271,122 (85.9%)	5,822,639 (68.8%)
청사시설 운영관리	1,801,697	-	-	-	1,801,697	1,433,342 (79.6%)	1,433,342 (79.6%)
공공의료서비스 수준관리	2,297,284	△25,000	-	80,000	2,352,284	1,901,973 (80.9%)	1,840,490 (78.2%)
진료서비스 수준 관리	302,785	25,000	-	-	327,785	292,424 (89.2%)	292,424 (89.2%)
고객중심 진료서비스 제공	16,700	-	-	-	16,700	14,298 (85.6%)	14,298 (85.6%)
간호서비스 수준관리	48,970	-	-	-	48,970	48,254 (98.5%)	48,254 (98.5%)
고객중심 간호서비스 제공	72,190	-	-	-	72,190	70,766 (98.0%)	70,766 (98.0%)
약무서비스 수준 관리	1,820,281	-	-	-	1,820,281	1,656,337 (91.0%)	1,656,337 (91.0%)
발달장애아 전문치료센터 운영	38,100	-	-	-	38,100	37,861 (99.4%)	37,861 (99.4%)
의료 및 행정 장비 확충	238,760	-	-	-	238,760	218,078 (91.3%)	218,078 (91.3%)
사회복무요원 운영 (전환사업)	170,129	-	-	-	170,129	122,733 (72.1%)	122,733 (72.1%)
은평병원 현대화 사업 추진	1,487,000	-	-	-	1,487,000	1,387,000 (93.3%)	- (0%)
건강관리실 설치 및 운영	-	-	91,000	-	91,000	88,056 (96.8%)	88,056 (96.8%)
기본경비	1,204,431	-	-	-	1,204,431	1,097,351 (91.1%)	1,097,713 (91.1%)

I 시민 정신건강 향상 및 최상의 의료서비스 제공

1. 정신질환자 응급진료 및 입원 체계 개선

추진목적

- 정신건강복지법에 따른 응급 정신질환자의 효율적 진료와 입원 체계 개선으로 응급입원 체계 활성화

사업개요

- 응급입원 의뢰 시 신속한 진료, 입원 및 전원 조치
 - 자·타해 위험 정신질환자 응급입원 의뢰 시 적극 진료 수행
 - 호송경찰관 진료대기시간 감소를 위해 신속한 진료시행 및 입원결정
 - 과거병력 확인 시, 응급정신질환자임을 감안하여 의료기관간 연락 시행
- 24시간진료실 응급입원 시 COVID-19 전파차단을 위한 단계별 감염병 스크리닝
 - 입원루트 일원화, 입원 시 검사, 일주간 호흡기 증상 모니터링 시행

추진실적

(23.1.31. 기준, 단위 : 명, %, 건)

구 분		2020년	2021년	2022년	2023년 1월
입원 현황	응급입원	270	276	243	19
	응급입원 외 입원	283	338	255	19
	총 계	553	614	498	38
	응급입원 비율	48.8	44.9	48.8	50.0
24시간진료실 검사 현황	PCR 검사자 수	453	753	630	41
	확진자 발견자 수	-	-	10	2

향후계획

- 지역사회 정신복지기관과 연계 활성화 지속 추진 : 연중
- 정신응급환자 대응 협의체를 통한 응급 정신질환자의 효율적인 보호 및 진료시행 : 연중
- 코로나19 감염병 확산 방지를 위한 선제 검사 및 모니터링 지속 추진 : 연중

작성자	진료부장 : 고상현 ☎300-8228 일반정신건강의학과장 : 장지순 ☎8201 담당 : 이태금 ☎8118
작성자	간호부장 : 이미룡 ☎300-8110 간호2과장 : 양선희 ☎8130 담당 : 엄신영 ☎8124

2. 병원 감염병 예방관리

추진목적

- 의료 관련 감염으로부터 환자 및 직원을 선제적으로 관리하여 안전한 의료 환경구축으로 감염 발생 최소화에 기여

사업개요

- 근거 : 의료법 제47조(의료관련감염 예방)
- 사업내용
 - 감염관리 인식제고 및 직원 감염 예방, 신종 감염병 초기대응 및 확산방지
 - 손 위생 모니터링 등 전국 의료감염관리시스템 보고 및 지표관리
 - 인증유지를 위한 감염관리위원회 운영 및 의료 관련 감염관리 지표 분석

추진실적

(’23.1.31. 기준, 단위 : 회, 명, %)

구분	사업명	’22	’23		비고		
		달성률	목표	실적		달성률	
예방	감염관리 교육 및 홍보	100	50	5	10		
	직원 감염 예방·관리	잠복결핵검진	118	110	-	사기도래	’23 11월경 예정
		결핵검진	98	100	23명	진행중	’22 채용전 검사 대체로 미검사자 발생
		B형간염검진	98	100	23명	진행중	’22 채용전 검사 대체로 미검사자 발생
	인플루엔자 예방접종	96.7	300	-	사기도래	’23 10월경 예정	
관리	감염관리이행실태 모니터링	100	4	-	사기도래	분기별 실적보고	
	손 위생 수행율 지표관리	100	12	1	8.3	매월 실적보고	
인증 유지	감염관리위원회 / 실무위원회 운영	100	2/12	-/1	-/8.3	반기별/분기별 실적보고	
	신종각염병 등 감염발생 감시·유행조사분석	100	4	-	사기도래	분기별 실적보고	
	감염관리 분야 인증 자체점검	100	4	1	25	분기별 실적보고	

향후계획

- 은평병원 감염관리위원회 운영 : 3월
- 전국의료 관련 감염 감시체계 참여(손 위생 수행율 조사) : 매월

작성자 | 간호부장 : 이미룡 ☎300-8110 | 간호2과장 : 양선희 ☎8130 | 담당 : 엄신영 ☎8124

3. 감염병 대응체계 구축 및 역량 강화

추진목적

- 감염병 발생시 집단감염 원천차단을 위한 감염병 위기대응 체계 구축

추진근거

- 감염병 예방·관리에 관한 법률, 요양·정신의료기관 감염예방 관리 안내(제2-1판)

사업내용

- 유사시 지역사회 감염병 정신질환 환자 치료를 위한 감염병 대응체계 확충
- 내외부 인프라 발굴을 통한 감염병 대응 역량 강화
- 감염병 확산방지를 위한 검사 및 조기발견, 선제대응 노력

추진실적

(’23.1.31.기준, 단위 : 회, 명, 개소, %)

구분	사업명	'22		'23		비고
		달성률	목표	실적	달성률	
감염병 대응체계 확충	병원 현대화사업 정신질환 전문 음압병동 설계 반영·구축	신규	15개 병상	반영/사기미도래	100/사기미도래	병원 현대화사업 음압병동 설계 반영 (15개 병상 확보)
	감염병 환자 발생 대비 신속대응반 구성	신규	구축	-	사기미도래	본부장, 부분부장, 4개반 구성·운영
	감염관리 전문인력 확보 및 감염관리실 활성화	100	3명	3명	100	감염관리실장, 감염관리전문관, 기타인력
	방역물품 확보 및 비축	완료	4종	4종	100	보호복, 마스크, 소독제, 체온계 4개월치 비축
감염병 대응역량 강화	감염관리 역학조사 인력 양성	신규	10명	-	사기미도래	
	감염관리(가칭) 동아리 구성·활동	신규	15명	-	사기미도래	'23 동아리 회원 구성 및 활동
	지역사회 감염관리 네트워크 활동	신규	4개기관	활동중	사기미도래	KONIS(전국 의료관련감염 감시체계) 등 4개소
	전문인력 법정교육	100	100	-	사기미도래	감염관리실 종사자 3명 16시간 이수필수
	의료관련 감염발생 감시	100	분기별	-	사기미도래	
	법정 감염병 등 감염성 질환 감시	100	100% 발생시	47건	진행중	2종 감염병 47건 질병보통합관리시스템 신고·보고
코로나19 감염병 선제대응	입원환자 입원시, 증상발현시 PCR 검사	153%	500	142	28.4	감염병예방수칙 정부지침에 변경에 의거 입원시, 의사소견 증상 발현시 검사
	코로나19 등 감염병질환자 발생시 자체관리 강화	신규	100명 (연인원)	56명 (연인원)	56	중증환자 및 기타 2명 상급의료기관 이송
	코로나19 등 감염병질환자 등 역학조사·신고	100	90명 (실인원)	30명 (실인원)	33.3	코로나19 확진환자 10명, 종사자 20명 '22년 확진자수 300명의 30% 목표 선정
	시민대상 선별진료소 운영	153%	300	107	35.7	코로나19 방역수칙 변경에 따른 실적조정
	종사자 선제 PCR검사	152%	2,500	866	34.6	PCR 검사 주별 운영횟수

향후계획

- 병원 현대화사업 정신질환 전문 음압병동 설계(안) 반영 : 2월
- 감염관리운영위원회 위촉 및 운영 : 3월중

작성자 | 간호부장 : 이미룡 ☎300-8110 | 간호2과장 : 양선희 ☎8130 | 담당 : 엄신영 ☎8124

4. 정신질환자 지속치료 지원 시범사업 운영

□ 추진목적

- 정신질환자 지속치료 지원 시범사업 운영을 통해 정신과 전문병원의 이미지 제고 및 경영 효율성 향상에 기여

□ 사업개요

- 사업명 : 정신질환자 지속치료 지원 시범사업
- 사업목적 : 정신응급 환자 발생 시 초기 집중치료부터 지속치료 지원까지 충분한 의료서비스를 제공하여 정신질환 증상 악화를 예방하고 사회복귀 도모
- 사업기간 : '20.1.1.~'23.12.31.(4년간)
- 사업기관 : 보건복지부 지정 의료기관
- 사업내용
 - ① 정신응급의료기관 지정 시범사업
 - 자·타해 위험 환자가 적시에 적절히 치료받을 수 있는 정신응급의료기관을 지정하고, 급성기 치료를 강화
 - 퇴원 정신질환자에 대해 지속적(최대 6개월)이고 포괄적인 병원기반 사례관리서비스를 제공하여 외래 치료를 유지하고, 지역사회 안착 지원
⇒ 난이도가 높고 서비스투입량이 많은 급성기 치료수가 개선, 병원기반 사례관리 수가 신설
 - ② 낮 병동 관리료 시범사업(시간대별 세분화)
 - 입원치료가 아닌 낮 병동을 통해 적절한 수준의 치료·재활 서비스를 받을 수 있도록 하여 사회복귀 촉진 및 가족 부담 경감
⇒ 기존 낮 병동 입원료 인상 및 시간대별 세분화된 낮 병동 시범사업 수가 적용
- 소요예산 : 비예산

작성자

원무과장 : 이윤수 ☎300-8010 원무팀장 : 김정준 ☎8050

담당 : 김현실 ☎8053

□ 운영실적

- **응급입원 및 급성기 치료 강화, 복합 질환자에 대한 진료협력 강화**
 - 서울시 유일 정신응급의료기관로서 응급입원 및 급성기 입원에 대한 적극적인 진료 제공
 - 복합질환을 동반한 정신질환자의 효율적 진료를 위해 유관기관 (서울의료원, 보라매병원, 경찰청 등)과의 진료협력 강화
- **병원기반 사례관리 서비스를 필수 의료서비스로 제공, 퇴원환자 대상으로 지속적인(6개월) 사례관리 서비스를 시행하여 외래치료 유지 및 지역사회 안착 지원**
 - (퇴원 전) 퇴원계획 수립, 약물 및 증상 관리 등의 교육상담 시행
 - (퇴원 후) 비대면(전화)상담, 외래 방문 시 대면상담 및 차월계획 수립
- **낮병동 관리료 시범사업 프로그램 활성화**
 〈'22.1월 ~ '23.1월 시범사업 운영 실적〉

구 분		연 인 원(명)	진료수입(천원)	비 고
정신응급 의료기관	급성기입원 관리	8,186	150,387	기존 의료수가 외 시범사업수가 가산
	정신의학적 응급처치	217	10,011	
	급성기 격리보호	85	4,215	
	소 계	8,488	164,613	
병원기반 사례관리	퇴원계획 수립	195	8,960	
	교육상담	195	3,087	
	비대면 상담	2,033	15,169	
	사례관리 평가	374	5,873	
	소 계	2,797	33,089	
낮병동	낮병동 관리료	1,245	53,835	
합 계		12,530	251,537	

※ '22년 시범사업 진료수입 총 223,822천원

□ 향후계획

- 비대면 상담(퇴원 후 복약관리, 증상관리 등) 서비스를 강화하여 외래 치료 유지 및 지역사회 치료연계 도모
- 시범사업의 효율적 운영 및 정신질환자 지속치료 지원사업의 모니터링 및 본 사업 전환을 위한 연구과제 참여

II 시민 중심 의료 서비스 향상

1. 정신간호 집단치료 프로그램 운영

□ 추진목적

- 환자 증상과 특성에 맞는 프로그램 운영으로 재활 및 사회복귀 도모
- 프로그램 진행자의 현장실무 적용 역량 강화

□ 사업개요

- 근거 : 의료법 제3조, 정신건강복지법 제19조
- 사업내용
 - 1:1 개별 상담 및 평가로 환자 상태와 수준에 맞는 병동생활 계획 수립
 - 입원환자 대상 맞춤형 정신재활간호 프로그램 운영
 - 운영인력 : 정신건강간호사 35명 ※ 전체 간호 인력의 40.7%

□ 추진실적

(’23.1.31.기준, 단위: 회 건, %)

구 분(단위 : 건)	2022년			2023년			
	목표	실적	달성율	목표	실적	달성율	
신체활동	ROM 교실, 신체활동 야외요법	1,800	1,848	102.7	1,800	122	6.8
일상생활 적응	병동환자 자조모임, 생활지도	2,500	2,695	107.8	2,500	192	7.7
	1:1 매니지(개별간호), 정신건강 재활간호 프로그램 등	1,000	1,037	103.7	1,000	108	10.8
안전관리	감염·안전·낙상	6,000	7,802	130.0	7,500	889	11.9
	자살예방상담	2,000	1,823	91.2	2,000	174	8.7
퇴원준비	환자·가족 눈높이 돌봄케어, 지역사회연계, 사례관리	1,000	1,267	126.7	1,100	94	8.5

※ ’22년 프로그램 참여 만족도 92.6%

□ 향후계획

- 정신간호 집단치료 프로그램 만족도 조사 : 매월
- 지역사회연계 병원기반 사례관리 운영 : 연중

작성자 | 간호부장 : 이미룡 ☎300-8110 | 간호1과장 : 이성남 ☎8190 | 담당 : 장진아 ☎8112

2. 환자 및 직원, 중대재해(산업·시민) 안전관리

□ 추진목적

- 환자와 직원의 안전사고 및 위험상황 대비 안전대책 마련
- 중대재해와 산업재해 예방을 통한 안전한 진료환경 조성

□ 사업개요

〈환자 안전관리〉

- 근 거 : 환자안전법 제4조·제10조·제13조

○ 사업내용

- 질 향상 및 환자안전위원회 운영
- 환자안전사고 분석 및 개선 활동과 예방 교육
- 환자안전사고 예방을 위한 시스템 개선

〈재난·위급상황 및 직원 안전관리〉

- 근 거 : 중대재해처벌법 제3조·제4조

산업안전보건법 제3조·제4조·제36조·제125조

소방시설법 제20조·제24조·제25조

○ 산업안전보건위원회 구성 및 운영

○ 재난발생시 위기관리 대응체계 확립 및 안전점검 실시

- 재난발생시 행동요령 정비, 자위소방대 조직·역할 분담 및 비상연락망 확립
- 화재 등 재난 발생을 대비한 피난, 응급구조 방법 등 교육·훈련 실시
- 상·하반기 분야별(건축, 전기 등) 안전점검 및 관련 법규에 따라 병원 시설(도시·고압가스, 전기설비, 소방, 보일러 등)에 대한 정기점검 실시

○ 산업안전보건교육(신규, 정기, 특별) 실시

- 전(全) 직원 법정교육을 체계적으로 추진

작성자	간호부장 : 이미룡 ☎300-8110	간호1과장 : 이성남 ☎8190	담당 : 진현정 ☎8214
작성자	원무과장 : 이윤수 ☎300-8010	시설팀장 : 정상진 ☎8020	담당 : 이성철 ☎8023

- **신종코로나 바이러스 등 감염예방을 위한 시설환경 개선**
 - 본관 중앙통로 외 출입구 폐쇄, 본관 출입자 열화상 카메라 촬영, 문진표 작성하여 의심자 구분 등
 - 직원들을 위한 일회용 마스크, 장갑, 손소독제, 체온계 등 비치
- **직원안전을 위한 위험성평가와 작업환경측정 실시**
 - 위험성평가 및 작업환경측정 실시와 감소대책 실행
- **소요예산 : 801,493천원**
 - 안전 위험·유해요소 개선(점검,조치), 교육훈련 770,343천원, 직원안전 31,150천원

□ 추진실적 및 향후계획

〈환자 안전관리〉

(’23.1.31. 기준, 단위 : 회, 건, %)

구 분	2022년			2023년			
	목표	실적	달성률	목표	실적	달성률	
질 향상 및 환자안전 위원회 운영	3	4	133	3	1	33.3	
산업안전보건위원회 운영	4	4	100	4	-	-	
격리 강박 다학제 평가팀 운영	2	2	100	2	1	50	
환자안전사고 분석 및 개선활동 공유 (환자안전주의경보지 공유)	15	18	120	12	1	8.3	
리더 교육	환자안전지킴이 교육 및 회의	4	4	100	4	1	25
부서별	환자교육	1,100	1,986	180	1,800	165	9.16
자체교육	직원교육	200	259	129	200	19	9.5
대면집체	신규 및 전입 직원	4	4	100	4	1	25
안전교육	기존 직원교육	6	8	133	6	-	-
환자안전사고 예방을 위한 시스템 개선		5	10	200	8	1	12.5

〈재난·위급상황 및 직원 안전관리〉

- **시설 분야별(건축, 기계, 소방, 전기 등) 정기점검 : 연중**
- **산업안전보건교육(신규,정기,특별) 실시 : 연중**
- **직원안전을 위한 위험성평가와 작업환경측정 : 연중**

3. 정신재활 프로그램 운영

추진목적

- 입원 환자를 대상으로 정서·인지재활 및 문학치료프로그램 운영
- 정신재활치료 사업을 통해 시립정신병원 및 정신질환자에 대한 인식 개선

사업내용

- 병동 인지재활 프로그램
 - 인지기능 회복, 자기관리능력 및 사회적응력 향상을 위한 재활치료프로그램
- 병동 문학치료 프로그램
 - 소통 및 공감능력 강화, 정서 안정과 회복을 위한 치료프로그램
- 병동 미술·음악치료 프로그램
 - 정서 심리 지원, 대인관계 학습, 이타심 고양을 위한 재활치료프로그램
- 아트브뤼트 환우 미술작품 전시
 - 환우들의 미술작품 전시를 통해 정신장애에 대한 이해 및 인식 개선 기회 제공
- 소요예산 : 5,080천원

추진실적

(’23.1.31. 기준)

구분	목표	실적	달성률	비고
인지재활	90회	6회	7%	
문학치료	40회	2회	5%	
미술치료	235회	14회	6%	
음악치료	799회	49회	6%	

향후계획

- 인지재활 및 문학치료프로그램 : 연중
- 병동 미술·음악치료프로그램 : 연중
- 아트브뤼트 환우 미술작품 전시 : 12월

4. 환자 중심의 약제서비스 제공

추진배경 및 목적

- 정신질환자 특성을 고려한 환자 중심 약제서비스 제공 필요
- 안전한 의약품 사용을 통한 환자 치료율 증대 및 시민 건강 향상

사업개요

○ 사업내용

- 환자 안전을 위한 투약 인력(신규·전입 직원 포함) 전문역량 교육 실시
- 안전한 의약품 사용 교육 실시 : 병동 및 외래환자 교육
- 환자의 알권리 보장 및 알기 쉬운 복약지도로 복약순응도 향상
 - ▶ 환자별 복용하는 약품의 형태, 효능, 용법 및 주의사항이 인쇄된 복약안내문 제공
 - ▶ 복약지도 창구 상시 운영으로 퇴원 및 외래환자의 안전하고 지속적인 복약 유도
 - ▶ 복용법에 따라 다르게 인쇄된 약봉투 사용으로 환자 안전 강화

○ 소요예산 : 34,000천원

2023년 예산	2022년 예산	증 감	증감율
34,000	34,000	0	0

추진계획

(단위 : 회)

구 분	2023년 계획	2022년 실적	비 고
투약인력 교육	7	7	
환자 등 교육	10	11	

- 신규 및 전입직원 투약교육(인사이동시) : 1월, 7월
- 복약상담 역량강화 직원전문교육 : 3~11월
- 환자대상 안전한 의약품 사용 교육(월 1회, 총 10회) : 2월~11월
- 복약안내문 수시제공 및 약봉투 제작 : 분기별 1회

▣ 예방에서 치료까지 공공보건의료 강화

1. 정신건강전문인력 수련과정 운영

□ 추진목적

- 공공정신의료기관의 정신건강전문인력 양성을 위한 교육 실시
(정신건강의학과 전공의, 정신건강간호사, 정신건강사회복지사)

□ 사업개요

- 근거 : 정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스지원법률 제7조
- 사업내용
 - 정신건강의학과 전공의(7명) 수련
 - ▶ 정신건강의학과 전문의로서 필수적으로 갖추어야 할 기본태도, 지식, 진료능력 및 연구능력 습득
 - 정신건강간호사 2급(16명) 수련
 - ▶ 이론교육 : 3월~11월(매주 월, 화 18:00~21:00)
건강사정 및 진단, 중재 및 치료, 사례연구, 정신건강정책, 기획 및 행정
 - ▶ 정신건강 간호사 실습교육
정신의료기관, 지역사회정신재활시설, 학술대회 및 공통실습
 - 정신건강사회복지사(2명) 수련
 - ▶ 심리사회적 사정 및 퇴원계획, 집단치료프로그램 진행 실습
- 소요예산 : 59,315천원

작성자	진료부장 : 고상현 ☎300-8228	교육연구부장 : 김흥규 ☎8238	담당 : 김윤희 ☎8254
작성자	간호부장 : 이미룡 ☎300-8110	간호2과장 : 양선희 ☎8130	담당 : 송지영 ☎8042
작성자	원무과장 : 이윤수 ☎300-8010	서무팀장 : 정진숙 ☎8011	담당 : 배이진 ☎8248

□ 추진실적

(’23.1.31. 기준)

구분		목표	실적	달성률	비고
전공의	이론 및 임상역량	170	166	98	
정신건강간호사	이론교육	150	150	100	
	임상 및 지역사회 실습	850	850	100	
정신건강사회복지사	이론교육	150	-	-	'23. 3월 시작
	임상 및 지역사회 실습	850	-	-	

□ 향후계획

- 정신건강의학과 전공의 이론 및 임상교육 운영 : ’22. 3월~’23. 2월
- 정신건강간호사 이론 및 실습교육 운영 : ’22. 3월~’23. 2월
- 정신건강사회복지사 이론 및 실습교육 운영 : ’23. 3월~’24. 2월

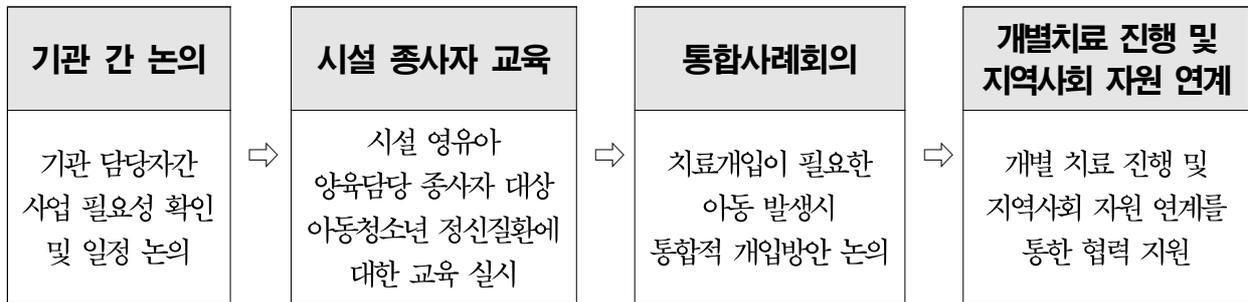
2. 지역아동 복지시설 지원

추진목적

- 지역아동복지시설에 거주하는 무연고 영유아 중 발달 및 심리정서적으로 어려움을 보이는 영유아를 선별하여 조기개입함으로써 지역사회 속에서 건강하게 성장하도록 지원

사업내용

- 징검다리(지역아동복지시설 지원사업)



- 소요예산 : 비예산

추진실적

(’23.1.31.기준)

구분	목표	실적	달성률
개별치료 진행	400명	38명	3%
영유아별 개입방안 논의	3회	-	0%
시설 종사자 교육	3회	-	0%

향후계획

- 개별치료 진행 및 지역사회 자원 연계 : 연 중
- 치료개입 필요 아동 발생시 영유아별 개입방안 통합사례회의 : 3월~12월
- 시설 종사자 교육(아동청소년 정신건강문제에 대한 이해) : 4월~12월

3. 당사자와 가족의 정신건강 회복 집중 지원

추진목적

- 우리병원 정신건강의학과 환자 및 보호자를 대상으로 상담을 확대함으로써 재활 및 사회복귀 지원을 강화

사업내용

① 당사자·가족 교육 및 자조모임 운영

- 목적 : 당사자와 가족을 대상으로 질병 및 사회재활에 대한 교육을 실시하고, 자조모임을 통해 정보공유와 정서적 지지를 제공
- 기간 : '23. 1월 ~ 12월(월 2회 실시)
- 대상 : 정신질환자 당사자 및 가족(평균 1회당 100명)
- 주요내용
 - 매월 둘째 주 : 정신질환 종류별 교육(강사: 정신건강의학과 전문의 12명)
 - 매월 넷째 주 : 사회재활에 대한 교육(강사: 정신재활시설장 및 당사자 12명)
 - 자조 모임 : 당사자 및 가족 그룹별 자조모임 실시
- 소요예산 : 35,864천원

② 24시간 진료실 응급입원환자의 주말 퇴원시 상담추진

- 목적 : 응급입원 환자 중 주말 퇴원 환자에 대한 상담 실시로 사각지대 보완
- 기간 : '23. 3월 ~ 12월
- 대상 : 토·일·월요일에 퇴원하는 응급입원 환자
- 주요내용
 - 응급입원 환자 중 주말퇴원 환자 대면 상담을 통한 재발 예방 지원
 - 일요일 퇴원환자는 토요일, 월요일 퇴원환자는 일요일에 대면 상담
- 소요예산 : 비예산(내부 정신건강사회복지사 활용)

③

건강안전망 구축을 위한 「건강돌봄네트워크 사업」 운영

- 목적 : 취약계층 의료비 지원 및 퇴원 후 사후관리 실시
- 기간 : '23년 1월 ~12월
- 대상 : 은평병원 이용 환자 중 의료취약계층 및 사각지대 대상
- 주요내용
 - 의료비 자부담이 어려워 치료에 집중하지 못하는 대상 발굴 및 의료비 지원
 - 입원치료 후 정신건강회복 프로그램 지원
 - 퇴원계획, 교육상담, 전화상담, 평가관리 실시
- 소요예산 : 26,000천원

④

정신건강의학과 외래 환자 대상 지역복지연계를 위한 상담 추진

- 목적 : 외래 환자에게 일반사회복지 및 정서관리 상담을 통한 지역사회 연계
- 기간 : '23. 3월~12월
- 대상 : 은평병원 외래진료 환자
- 주요내용
 - 기초생활 수급 및 긴급지원 방법 안내
 - 지역정신재활복지기관 정보 안내 및 연계
 - 정서적 어려움 및 대인관계 회복 기술 훈련 실시
- 소요예산 : 비예산(내부 정신건강사회복지사 활용)

 향후계획

- 당사자·가족 교육 및 자조모임 참여자 효과성 평가 : 7월
- 신규사업 참여자 만족도 조사 실시 : 9월 ~ 10월

참고

「건강돌봄네트워크 사업」 추진 실적

○ 총 8,674명 운영(정신건강조기 발견 2,753/ 입원환자 치료 프로그램 3,018/ 퇴원환자 복귀지원 2,903)
 (기간 : '22.1.1~23.1.31)

구분	사업내용	실적	구분	사업내용	실적
정신 질환 조기 발견 및 의료 비 지원	취약계층 진료비 감면	1,111명 /43,758천원	입원 환자	입원환자 건강증진(HPH) 및 회복 프로그램	2,392명
	노숙인 정신질환자 연계 진료	704명 /41,249천원	치료 프로 그램	정신증 환자 퇴원준비프로그램	578명
				중독 치료 전문 프로그램	48명
	다문화정신건강클리닉	556명 /16,730천원	퇴원 환자	퇴원계획 수립	195건
				교육상담	195건
	동주민센터, 보건소 연계 의료비 지원	261명 /65,025천원		환자평가	374건
			사회의 열매 의료비 지원	121명 /101,300천원	사회 복귀 지원
		퇴원환자 지역정신건강 복지기관 공식 연계			92건
		은평정신보건네트워크 (EMS) 회의(온라인포함)			14회

※ EMS(은평정신건강네트워크) : Eunpyeng Mental health network Service

- ▶ 구성 : 은평구내 정신재활시설(새오름터, 해맑은뜰, 은혜로운집, 에버그린하우스, 톨레랑스, 파란마음, 카프동지, 해사랑, 새빛, 은평병원) 및 요양원
- ▶ 역할 : 은평구 내 정신건강증진시설들이 연대와 협력을 통하여 구민들의 정신건강증진 및 지역사회정신장애인들의 안정적인 사회참여를 도모하고 전문적이고, 다양한 정신건강 사업을 진행하여 은평구민들의 삶의 질 향상에 기여

4. 병원 현대화(리모델링)사업 추진 (설계용역 진행 중)

추진배경 및 목적

- 병원시설 노후화에 따른 이용시민의 불만족과 증가하는 정신건강 의료수요에 대응하기 위하여 리모델링 추진을 통해 의료환경 개선

사업개요

- 사업명 : 은평병원 현대화(리모델링) 사업
- 사업기간 : '22. 1월 ~ '25. 2월
 - 설계용역 : '22. 8월 ~ '23. 5월(착수일로부터 240일, 8개월)
 - 공사시행 : '23. 7월 ~ '25. 2월(19개월)

○ 사업규모 및 내용

현 황	사 업 규 모
- 연 면 적 : 18,406.28㎡ · 본 관 : 17,020.15㎡ · 어린이발달센터 : 1,386.13㎡	- 리모델링 : 8,974.4㎡(음압병동면적 포함) · 본관동 : 7,958.7㎡ · 어린이발달센터 : 1,015.7㎡

- 총사업비 : 25,426백만원('23년도 예산 : 4,801백만원(공사비))
※ 설계비 : 1,480백만원, 공사비 21,744백만원, 감리비 1,642, 시설부대비 등 560백만원

추진실적

- '20. 9월 : 투자심사(결과 : 조건부 승인) - 증축 제외하는 리모델링 승인
- '21. 4월~'22. 6월 : 사업계획 사전검토 및 공공건축심의, 설계공모
- '22. 9월 : 설계용역 계약 및 착수

추진계획

- 설계완공 : '23. 5월
- 공사 착공 / 준공 : '23. 7월 / '25. 2월

IV 전문화된 어린이발달센터 운영

1. 발달센터 맞춤형 외래 치료 프로그램 운영

□ 추진목적

- 영유아기부터 학령기까지 연령별 치료 요구 및 진단별 특화 목표를 반영하는 체계적 치료프로그램 제공
- 조기 진단 및 적기에 치료프로그램을 적용함으로써 발생 가능한 문제행동 조기 예방
- 다양한 치료영역 간의 다학제적 접근을 통한 통합치료 제공

□ 사업내용

연령	치료프로그램 명	치료프로그램 내용
만2~3세	모아애착프로그램	- 36개월 이전 영유아와 보호자 간 애착형성 및 상호작용 증진 - 주 1회, 80분 집단프로그램
만4세	인지사회성그룹	- 만 3~4세 아동들의 인지기능 및 또래 상호작용 증진 활동 - 주 1회, 80분 집단프로그램
만5세	학교준비반	- 만 5세 및 입학유예 아동들의 발달증진 집단치료 - 주 2회, 80분 집단프로그램
초등입학 예정	봄맞이학교	- 초등 입학 예정인 발달장애 아동들의 입학 준비 프로그램 - 1~2월 총 12회기, 80분 집단프로그램
초등학생	학교적응반(초1)	- 초등 학교적응을 위한 통합교과 기반 치료(언어/인지/사회성) - 주 2회, 80분 집단프로그램
	화용/어휘구문확장 언어치료	- 초등학교 저학년 언어 지연 아동 대상 언어기술 향상 치료 - 주 1회, 80분 집단프로그램
	사회성 집단치료 (ADHD, ID, ASD)	- ADHD, ID, ASD 아동의 사회성 향상 집단치료 - 주 1회, 40분 또는 80분 집단프로그램
	대/소동작 집단프로그램	- 일상 및 학교생활에서 필요한 대/소동작 기술 향상 프로그램 - 주 1회, 80분 집단프로그램
보호자	보호자교육	- ADHD 보호자 양육 스트레스 관리 및 행동수정 부모 훈련 - 총 10회기, 50분 개별프로그램
영·유아기 ~학령기	개별치료 및 평가	- 언어, 인지학습, 작업, 놀이, 심리, 음악, 미술 개별치료 - 평가 상시 운영

- 소요예산 : 23,800천원

작성자	진료부장 : 고상현 ☎300-8228	담당 : 이미현 ☎8243
-----	----------------------	----------------

□ 추진실적

(’23.1.31.기준, 단위: 명)

구분		목표	실적	달성률
집단치료	모아애착(만2~3세)	160	0	0%
	인지사회성(만4세)	220	29	13%
	학교준비반(만5세)	380	0	0%
	학교적응반(초1)	380	20	5%
	ASD사회기술훈련	164	20	12%
	ADHD사회기술훈련	480	35	7%
	언어집단치료	294	20	9%
	대/소동작 집단치료	240	0	0%
	봄맞이학교	120	106	88%
개별치료/평가		3,106	263	8%
보호자교육		40	-	0%

□ 향후계획

- 개별치료 활성화를 통한 대기자 해소 노력 : 수시
- 집단치료프로그램 시작 시기(프로그램별 상이) : 3월 ~
- 모아애착 프로그램 시작 : 하반기
- 운영 개시된 집단치료프로그램의 안정적 운영 : 연중

2. 효과 높은 어린이낫병원 운영

추진목적

- 발달장애아동 치료 및 학교교육 연계를 통한 공공의료 기능 수행
- 보호자의 사회·경제적 비용절감 및 취약계층 아동 대상 교육 지원
- 다양한 치료영역간 초학문적 팀 접근을 통한 강도 높은 조기중재

사업내용

- 총 4반 운영(월~목 주 4회, 총 24시간)
- 발달 영역별(언어/인지/감통/놀이/미술/음악 등) 치료프로그램 제공
- 1박2일 여름캠프, 겨울캠프, 사회적응연계활동
- 환아 문제행동 소거를 위한 응용행동분석(ABA) 중재 적용
- 소요예산 : 12,080천원

추진실적

(’23.1.31.기준, 단위: 명)

구분	목표	실적	달성률
참여 발달장애아동 수	2,656	243	9%

향후계획

- 종일 집중 치료프로그램 진행: 1월~12월
- 사회적응연계활동 : 4월~12월
- 응용행동분석(ABA)을 적용한 문제행동개입 및 가정연계 : 4월~12월
- 1박2일 여름캠프: 7월
- 겨울캠프 : 12월

3. 발달장애 아동 적응지원과 가족의 삶의 질 향상

추진목적

- 발달장애 아동의 일반 교육기관 적응 지원 프로그램 제공
- 장애아동 가족 대상 역량강화 프로그램 제공으로 환자 가족의 삶의 질 향상

사업내용

- 은평 칸타빌레
 - 자폐범주성장애(ASD) 아동의 일반교육기관 적응지원 프로그램
 - 일반교사 및 비장애아동 대상 장애인식 개선 지원
- 가족 역량강화 프로그램
 - 가정연계 활동 및 치료 정보 제공을 위한 슈퍼패밀리
 - 보호자 정서지원을 위한 자조모임 다솜마루
- 소요예산 : 2,300천원

추진실적

(’23.1.31.기준, 단위: 명)

구분		목표	실적	달성률
은평 칸타빌레		200	0	0%
가족역량강화 프로그램	슈퍼패밀리	80	0	0%
	보호자 자조모임 다솜마루	60	0	0%

향후계획

- 은평 칸타빌레 · S.O.S 프로그램 : 3월~11월
- Super Family · 다솜마루: 4월~12월

4. 어린이발달센터 환아 위기상황 대처 강화

추진목적

- 발달장애아동의 안전 및 보호를 위하여 응급상황 및 아동학대 관련 매뉴얼 구축과 화재, 실종상황에 대한 모의훈련 실시

사업내용

- 응급상황 및 아동학대 관련 매뉴얼 구축 및 지속 관리
 - 응급상황 대응에 대한 보호자 대상 사전 고지
 - 바디 체크리스트를 통하여 아동의 신체적, 행동적 징후를 매일 관찰, 기록
- 화재상황 및 환아 실종상황 등 위기상황에 대한 대응체계 구축
 - 소방서 협조를 통해 원내 장시간(일 6시간) 상주하는 어린이낫병원 환아 대상 화재 대피 및 실종상황 대비 체험훈련 실시
 - 관내 경찰서 협조를 통해 환아 실종상황 대비 아동 지문 등록 및 보호자 대상 실종 예방 교육 실시
- 소요예산 : 비예산

추진실적

(’23.1.31.기준, 단위: 회)

구분	목표	실적	달성률
응급상황 대응 고지	50	0	0%
아동학대 관찰	152	9	6%
화재상황 모의훈련	3	0	0%
실종상황 모의훈련	1	0	0%
지진상황 모의훈련	1	0	0%
실종예방 보호자 교육	1	0	0%

향후계획

- 모의훈련 : 4월~11월
- 실종지문 등록 및 실종예방보호자교육 : 5월