

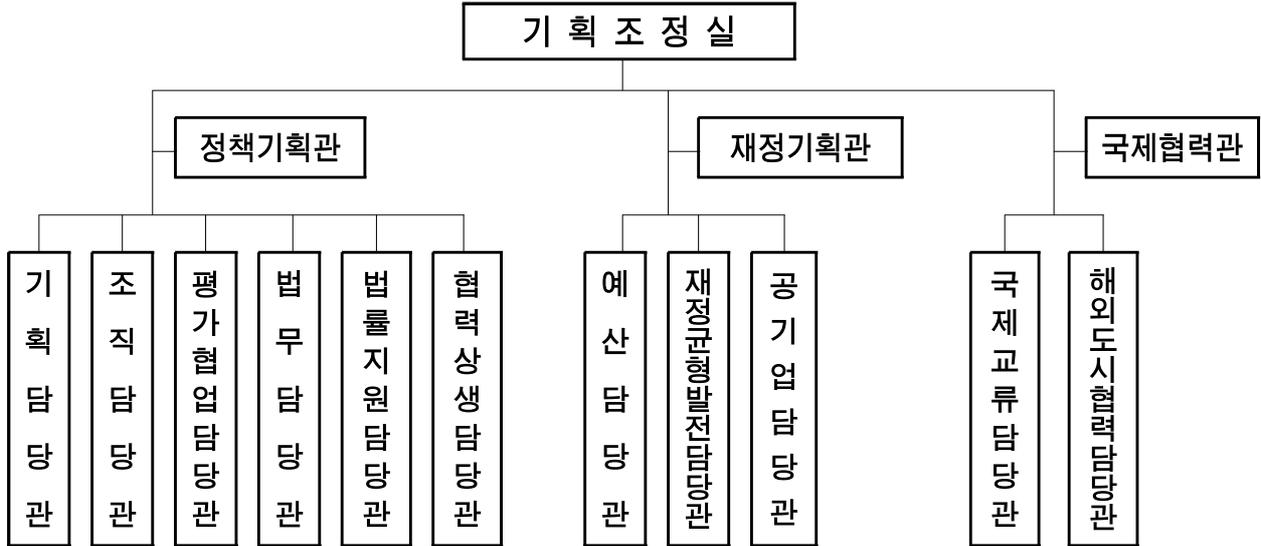
현안업무보고

2019. 8.

기획조정실

I. 일반 현황

조 직 1실, 3관, 11담당관, 52팀, 1직속기관 · 1출연기관



○ 직속기관 : 시립대학교(8대학 10대학원 6처)

○ 출연기관 : 서울연구원(1본부 6연구실 3센터)

※ 시민참여예산담당관은 7.25.자로 서울민주주의위원회 소속 시민숙의예산담당관으로 이관

인 력 302/285명(정원/현원)

(’19. 8. 23. 현재)

구 분	합 계	일반직	임기제	별정직	관리운영직
계	302 / 285 (157)	253 / 239	41 / 38	1 / 1	7 / 7
기 획 담 당 관	39 / 34 (13)	31 / 27	6 / 6		2 / 1
조 직 담 당 관	36 / 32 (19)	35 / 32	/		1 /
평 가 협 업 담 당 관	35 / 33 (20)	33 / 31	1 / 1		1 / 1
법 무 담 당 관	26 / 26 (14)	24 / 24	1 / 1		1 / 1
법 률 지 원 담 당 관	28 / 28 (19)	13 / 13	15 / 14		/ 1
협 력 상 생 담 당 관	17 / 17 (6)	14 / 15	3 / 2		/
예 산 담 당 관	40 / 38 (17)	38 / 36	1 1		1 / 1
재 정 균 형 발 전 담 당 관	21 / 21 (10)	20 / 20	1 / 1		
공 기 업 담 당 관	17 / 15 (9)	15 / 14	2 / 1		
국 제 교 류 담 당 관	27 / 25 (17)	17 / 15	8 / 8	1 / 1	1 / 1
해 외 도 시 협 력 담 당 관	16 / 16 (13)	13 / 12	3 / 3		1

※ 괄호 안은 부서별 여성공무원수

주요기능

구 분	담 당 업 무
기 획 담 당 관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주요업무계획 수립, 시정현안사항 기획·조정 ○ 시의회 관련 업무, 국정감사 수감총괄, 공약총괄 관리 등
조 직 담 당 관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 행정기구 및 정원관리, 민간위탁 업무 ○ 지방분권 업무 및 학술용역심의
평가협업담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시정 주요사업·시책 평가 및 협업 조정 ○ 지속가능발전위원회 운영 등
법 무 담 당 관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 불합리한 규제 발굴 및 정비, 납세자 보호업무 ○ 자치법규 입안심사 및 정비, 행정심판 및 소청심사 운영
법률지원담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 소송 수행, 법률자문, 계약서, 위·수탁 협약서 심사 ○ 서울시 마을변호사 제도 및 이웃분쟁조정센터 운영
협력상생담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지역상생 프로젝트 추진, 타 지자체와의 상생교류 협력 ○ 대한민국시도지사협의회, 국회·지자체 등 협력관련 업무 등
예 산 담 당 관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 중기재정계획 수립 및 예산편성 총괄, 예산집행 관리 총괄 ○ 예산 전용 및 예비비 승인, 재정투융자기금 운용
재 정 균 형 발 전 담 당 관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 市·산하기관 통합재정관리, 균형발전 총괄, 기금운용 총괄 ○ 재정투자심사, 지방보조금·국고보조금 총괄 등
공 기 업 담 당 관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 투자·출연기관 설립·지원, 경영평가, 재정모니터링 ○ 투자·출연기관 경영혁신 및 컨설팅에 관한 사항 등
국제교류담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 도시외교 계획 수립, 국제교류 업무 총괄 조정 ○ 해외 자매우호도시와 교류·협력 및 국제의전 지원
해 외 도 시 협 력 담 당 관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 우수 정책 해외공유 전략수립 및 조정·지원 총괄 ○ 국제기구 유치·협력사업 추진 및 국제회의 참가 등

예산 총 규모 : 3조 5,534억원

○ 총괄표

(단위 : 백만원)

구 분	2018년 최종(사업수)	2019년 (사업수)	증 감
합 계	3,103,637 (76)	3,553,486 (78)	449,849
일반회계	1,279,607 (61)	1,201,723 (59)	△77,884
도시개발특별회계	51,383 (-)	93,546 (-)	42,163
기 금	1,772,647 (15)	2,258,217 (19)	485,570

○ 일반회계 : 총 1조 2,017억원

(단위 : 백만원)

구 분	2018년 최종 (사업수)	2019년 (사업수)	증 감
합 계	1,279,607 (61)	1,201,723 (59)	△77,884
기획담당관	1,229 (3)	1,152 (3)	△77
조직담당관	89,023 (12)	88,086 (11)	△937
평가협업담당관	2,638 (6)	1,948 (5)	△690
법무담당관	661 (3)	778 (3)	117
법률지원담당관	5,824 (2)	5,731 (2)	△93
협력상생담당관	4,420 (6)	3,385 (3)	△1,035
예산담당관	294,098 (3)	243,137 (3)	△50,961
재정균형발전담당관	870,101 (6)	844,836 (11)	△25,265
공기업담당관	697 (4)	814 (4)	117
국제교류담당관	5,542 (7)	5,994 (7)	452
해외도시협력담당관	5,374 (9)	5,862 (7)	488

○ 도시개발특별회계 : 총 935억원

(단위 : 백만원)

구 분	2018년 최종 (사업수)	2019년 (사업수)	증 감
예산담당관	51,383 (-)	93,546 (-)	42,163

○ 기금 : 총 2조 2,582억원

(단위 : 백만원)

구 분	2018년 최종 (사업수)	2019년 현액(사업수)	증 감
합 계	1,769,417 (18)	2,258,217 (19)	485,570
재정투융자기금	889,332 (-)	994,449 (-)	105,117
감채기금	864,761 (-)	1,248,466 (-)	383,705
대외협력기금	14,410 (18)	14,231 (19)	△179
지역개발기금	914 (-)	1,071 (-)	157

※ 사업수는 행정운영경비 및 재무활동비 등 제외

II. 정책 목표

내 삶이 행복한 서울, 시민이 주인인 서울

체계적 정책조정 및 시정성과 창출 기반조성

시 민 이
체 감 하 는
시 정 성 과
창 출 지 원

균 형 · 상 생
가 치 실 현 을
위 한
기 반 조 성

시 민 권 익
향 상 을
위 한
제 도 개 선

Ⅲ. 기획조정실 현안업무 보고

1. 시민이 체감하는 시정성과 창출 지원

- ① 시정 성과 극대화를 위한 공약사업 관리
- ② 지방자치단체 정부합동평가 추진으로 시민만족도 제고
- ③ 2019년 출연기관 경영평가
- ④ 2020년 국고보조금 추가확보 추진
- ⑤ 「2019 서울 전환 컨퍼런스」 개최

2. 균형·상생 가치실현을 위한 기반 조성

- ① 고루 잘 사는 서울을 위한 균형발전 예산제도 도입·운용
- ② 실효적 지방분권 확립을 위한 제도별 대응에 역량 집중
- ③ 과잉 농산물 소비 촉진 대책을 통한 지역 상생
- ④ 「서울 글로벌센터 빌딩」의 국제기구 유치 및 활동 지원기능 강화
- ⑤ 「2019 서울세계도시문화축제(SFF)」 개최

3. 시민권익 향상을 위한 제도 개선

- ① 지속적 제도개선을 통한 민간위탁 책임성 강화
- ② 시민과 함께하는 규제개혁 추진
- ③ 신속·공정한 행정심판을 통한 시민권익구제 강화
- ④ 소송수행의 체계적 관리를 통한 시정 신뢰도 제고

1. 시민이 체감하는 시정성과 창출 지원

① 시정 성과 극대화를 위한 공약사업 관리

② 지방자치단체 정부합동평가 추진으로 시민만족도 제고

③ 2019년 출연기관 경영평가

④ 2020년 국고보조금 추가확보 추진

⑤ 「2019 서울 전환 컨퍼런스」 개최

1 시정 성과 극대화를 위한 공약사업 관리

시민과의 약속을 차질 없이 이행하고 시정 성과를 제고하기 위해 민선7기 공약실천계획을 수립하고, 외부기관 평가 등에 대응

□ 추진 방향

- 목표기간 내 실현가능성과 체계적 재정관리가 수반된 계획 수립·시행
- 반기별 자체평가 및 연도별 외부기관 평가를 통한 공약의 실행력 담보
- 시민소통채널 활성화로 공약에 대한 접근성 및 투명성 강화

□ 민선7기 공약 현황 : 7대 분야 66개 핵심, 총 229개 세부사업

- 시정 비전 : 시대와 나란히, 시민과 나란히 미래를 여는 서울
- 시정 목표 : 미래특별시, 상생특별시, 사람특별시, 안전특별시, 일상특별시, 민주주의특별시, 맞춤형 시민정책
- 공약 사업

〈단위 : 개〉

정책목표	정책내용	핵심	세부
1. 미래특별시	- 혁신성장을 통한 일자리창출 및 도시경쟁력 제고	5	25
	- 기술 혁신을 통한 시민의 편의 증진	4	7
2. 상생특별시	- 균형발전을 통한 지역간 격차해소	5	21
	- 시민 중심의 생활 행정 및 공정경제 실현	4	16
3. 사람특별시	- 돌봄을 책임지는 서울	9	23
4. 안전특별시	- 안전한 도시 인프라	3	11
	- 쾌적하게 숨쉴수 있는 에너지 생산도시	3	17
	- 안전한 보행환경과 편리한 대중교통	3	14
5. 일상특별시	- 시민문화, 시민교육 활성화	8	26
	- 서울평양 도시간 교류 활성화	1	5
6. 민주주의특별시	- 시민과 함께 만들어가는 시정	3	11
7. 맞춤형 시민정책	- 자영업자들의 소득, 건강, 재기를 지원	3	9
	- 노동존중 사회 실현	3	9
	- 청년의 자산형성 및 참여기회 확대	3	5
	- 일·생활 성평등 실현	3	18
	- 장애인 생활지원 확대, 기술개발	3	7
	- 어르신을 위한 일, 건강, 관계망 지원	3	5
합 계		66	229

□ 중점 추진내용

- 공약실천계획 수립 및 공개('18.7월~'19.2월)
 - 민선 7기 시정 마스터플랜 수립 및 공약실천계획 검토 자문을 위한 「더 깊은 변화 위원회」 구성 및 운영을 통해 공약실천계획(안) 수립
 - 시민공약평가단 심의(공약 변경·조정 심의 및 권고안 제시)를 반영하여 공약실천계획을 최종 확정하고, 홈페이지 등을 통해 시민 공개
- 민선7기 공약실천계획 평가 대응('19.2월~4월)
 - 한국매니페스토실천본부에서 '19년 2월12일부터 4월5일 간 17개 시·도 공약실천계획서를 평가한 결과, 우리시가 최고등급인 'SA등급'을 획득
 - ※ '15년 이후 5년 연속 'SA' / '19.4.23.(월) 서울신문 조간 보도

등급	시·도 명	비고
SA	서울특별시, 광주시, 세종시, 경기도, 전라북도, 경상북도	6개

□ 향후 계획

- '19 상반기 공약 이행현황 점검 및 자체 평가 : '19. 7~10월
 - 주관부서 자체 평가 및 총괄부서 종합 분석·평가 : '19. 7~8월
 - ※ 주관부서 : 공약사업 추진 부서 / 총괄부서 : 공약 총괄 관리부서(기획담당관)
 - 공약 추진 문제점 및 개선사항 검토를 위한 대책회의 개최 : '19. 9월
 - 추진상황 및 평가결과 시 홈페이지에 게시하여 시민과 공유 : '19. 10월

[점검·평가 절차]

공약사업 추진 및 수시점검	⇨	자체평가 결과 제출	⇨	공약추진상황 종합 분석·평가	⇨	개선 보완·검토	⇨	시장보고 및 대시민 공개
1~6월		7월 중		8월 중		9월 중		10월 중
주관부서		주관부서 → 총괄부서		총괄부서		대책회의 개최 등		점검결과 보고 등

- '19. 12월말 기준 공약이행 현황 점검 : '20. 1~2월
- 한국매니페스토실천본부 평가 대응 : '20. 2~4월
 - 대응목표 : 'SA' 등급(최고등급) 유지 ※ '15년 이후 5년 연속 'SA' 등급 획득
 - 평가대상 : '19.12월말 기준 공약이행 실적(총 229개 공약)
 - 평가항목 : 5개 항목(공약이행 완료, '19년 목표달성, 시민소통, 웹소통, 일치도)

2 지방자치단체 정부합동평가 추진으로 시민만족도 제고

행정안전부 주관으로 중앙부처 합동으로 실시하는 정부합동평가 '19년 결과에 따라 부진지표를 집중 관리하여 '20년 평가에 대비하고자 함

□ 개 요

- 근거: 「정부업무평가 기본법」 제21조(국가위임사무 등에 대한 평가)
- 평가대상: 국가위임사무, 국고보조사무, 국가주요시책
- 평가시기: 매년 1~ 6월(실적기준: 전년도 1~12월)
- 평가분야: 5대 국정목표 156개 지표 * 서울시 해당지표: 138개(정성 29, 정량 109)
- 평가방법: [정성] 우수사례, [정량] 목표달성도 구분, 시부·도부 별도 평가

□ '19년 평가결과: 정성평가 시부 1위

- (정성) 시부 우수사례 62개 중 서울 14개 선정(8개 시 평균 7.75개)
 - 지역사회 통합 건강증진사업(걷기 마일리지), 대기질 개선 추진성과(미세먼지 저감) 등
- (정량) 달성도 60%: 빅데이터 활용 활성화 등 65개 달성, 44개 미달성
 - * '18년까지 가나다등급 부여, '19년부터 과도한 경쟁을 지양하여 시도별 목표 달성여부만 평가

□ 중점 추진내용

- '19년 부진 지표관련 행안부 컨설팅 참여를 통해 보완사항 발굴·개선
 - * 부진지표(59개): 제4차 산업혁명 대응 사례, 대학 및 지자체 연계·협력 사례 등
- 인구수 등 대도시 특성상 현실적으로 목표달성 곤란한 지표 개선 추진
 - * 환경개선부담금 징수율, 결핵 신환자 치료 성공률 등 중소도시 대비 모수 커 불리
- 정량지표 분기별 실적점검, 정성지표 우수사례 조기 발굴 등 선제적 관리

□ 향후 계획

- '20년 정부합동평가 대비 시·구 지표담당자 워크숍 : '19. 9월 중
- 불합리한 지표에 대한 평가기준 개선 지속요구(→정부) : 수시
- 시·구 우수기관·유공공무원 표창 등 인센티브 제공 : ~'19.11월

3 2019년 출연기관 경영평가

출연기관의 경영실적 전반에 대한 종합평가를 통해 경영 합리화 및 시민 복리 증진 도모

□ 평가 개요

- 근거 : 지방자치단체 출자·출연기관의 운영에 관한 법률 제28조
- 평가대상 : 서울시 산하 17개 출연기관 ※ 설립 1년 미만 기관 제외
- 평가내용 : 2018년 경영 실적(2018.1.1~12.31 기간 중 실적)
- 평가지표 : 리더십·전략(16점), 경영시스템(14점), 사회적 책임(20점), 사업성과(50점)
- 평가주관 : 서울시(한국능률협회컨설팅 수행)

□ 추진 경과

- 2019년도 경영평가 추진계획 수립 : '19. 2월
- 경영평가 용역 입찰공고 및 계약 : '19. 2~4월
- 현지 실사 실시 및 평가결과 정리 : '19. 5~6월
- 이의 신청 접수 및 조정 : '19. 7~8월
- 출자·출연기관 운영심의위원회 심의·의결 : '19. 8. 14.

□ 평가 결과 ※ 서울의료원은 보건복지부 사업평가 결과 반영하여 최종 확정('19. 12. 예정)

- 전체 기관 평균 점수는 84.0점으로 전년(83.9점)과 비슷한 수준
 - 리더십·전략(비전, 정책 준수) 지표 달성도는 84.2%로 전년 대비 0.2%p 상승
 - 경영시스템(조직·인사·재무 관리) 지표 달성도는 77.8%로 전년 대비 6.1%p 상승
 - 기관별 사업성과 지표 달성도는 90.0%로 전년 대비 1.8%p 상승
- 금년 도입 사회적 책임(일자리, 안전, 윤리경영) 지표 달성도는 74.5%로 다소 취약
- **소규모·신생기관의 평가결과가 상대적으로 저조**, 지표 등 평가체계 개선 필요

- 기관별 평가결과 : 가등급 4개, 나등급 3개, 다등급 5개, 라등급 4개

가등급	나등급	다등급	라등급
서울연구원 산업진흥원 신용보증재단 여성가족재단	복지재단 문화재단 관광재단	세종문화회관 시립교향악단 장학재단 평생교육진흥원 50플러스재단	디자인재단 디지털재단 120다산콜재단 공공보건의료재단

□ 향후 계획

- 기관별 성과급 지급 추진 : '19. 8월~

등급	가등급	나등급	다등급	라등급
지급률	250~300%	160~220%	70~130%	0%

※ 성과급 : 연봉(보수)월액 × 지급률

- 경영평가 체계 개선 위한 전문가 회의 개최 : '19. 9월
- 기관별 경영평가 지적사항 조치계획 제출 : '19. 12월
- 전체 출연기관(서울의료원 포함) 평가 결과 확정 : '19. 12월

'19년 지방공기업(투자기관) 경영평가 결과

- ◆ 근거 : 지방공기업법 제78조 및 동법 시행령 제68조
- ◆ 평가대상 : 서울시 산하 5개 투자기관
- ◆ 평가지표 : 리더십·전략, 경영시스템, 경영성과, 사회적 가치, 정책준수
※ 市 핵심가치평가 통해 기관의 운영·재무·사업성과의 세 영역을 평가
- ◆ 평가기관 : 행정안전부(지방공기업평가원 수행)
- ◆ 평가결과

가등급	나등급	다등급	라등급	마등급
시설공단	농수산식품공사	교통공사 주택도시공사	에너지공사	-

- ◆ 평가급 등급별 지급률

가등급	나등급	다등급	라등급	마등급
180~200%	130~150%	80~100%	30~50%	0%

※ 市 핵심가치평가 통해 기관별 구체적인 지급률 결정(9월 예정)

4

2020년 국고보조금 추가확보 추진

보편적 복지 및 시민안전 분야 등을 중심으로 국비 추가확보를 지속 추진하여 우리시 재정건전성을 제고하고자 함

□ 추진 방향

- 국비확보 T/F 운영 및 국회와 유기적인 협력체계 구축 등 전략적으로 역량 집중
- 국가책임사업 등 市 핵심사업의 국비편성 필요성을 정부·국회에 적극 건의
 - (국가책임사업) 지하철 무임수송 손실보전, 장기미집행 도시공원 보상, 지하철 노후시설 재투자 및 노후차량 교체 등

□ 중점 추진내용

○ 국회 예산 협의

- 정부여당과 예산정책협의회 개최 市 핵심 사업 국비 지원 요청('19.3.28)

〈 국비지원 건의사업 〉

- ① 지하역사 공기질 개선 ② 친환경차량 보급 확대 ③ 운행 경유차 저공해사업 추진 ④ 장기미집행 공원용지 보상비
- ⑤ 도시철도 무임승차 손실 보전 ⑥ 지하철 노후시설 재투자 ⑦ 매입임대주택(다가구 등)국비 상환
- ⑧ 사회서비스원 설립·운영비 ⑨ 우리동네키움센터 설치·운영비 ⑩ 도시제조업 스마트앵커 건립비

- 정부여당에 지하철 무임승차 보전(4,143억) 등 5대 핵심사업 제출('19.7.19)

○ 중앙정부 국비 지원 건의

- 기획재정부 주관 지방재정협의회('19.5.7) 등 국비지원 필요성 설명
 - ※ 사업별 해당 실·국장 참석하여 市 재정여건 및 미세먼지, 시민안전 등 34건 핵심사업 중심 국비지원 타당성 설명
- 행정안전부에 국고보조사업 기준보조율 차별 개선을 건의(총 5회)

□ 향후 계획

- 국비 추가 확보 T/F 팀 구성·운영 : '19. 9월~
 - (기획조정실) 국고보조금 확보계획 수립, 총괄 조정 및 운영
 - (정무부시장실) 국회, 여당 등 대상 국비 확보를 위한 정무적 지원
- 국회 대상 국비확보 활동 전개 : '19. 9월~12월
 - 국회 주요 상임위, 예결위 위원 방문을 통한 국비 지원 타당성 설명 등

5 「2019 서울 전환 컨퍼런스」 개최

도시 생태 위기에 따른 문명 전환의 시대를 맞이하여 메가시티 서울을 이끌 새로운 패러다임을 제시하는 '2019 서울 전환컨퍼런스'를 개최하고자 함

□ 행사 개요

- 일시/장소 : '19.9.26.(목)~27.(금) / 서울시청 8층 다목적홀
- 주 제 : GDP를 넘어 생태적 전환으로
- 예 산 : 199백만원(서울연구원:130백만원, 市:69백만원)
- 참 석 : 헬레나 노르베르 호지, 마크 애니엘스키, 순왕 등 국내·외 전문가 30명 및 시민 300명 ※ 붙임1: 주요 초청연사
- 세부 프로그램

구 분	주 제	주 요 연 사
1 일차	세션1 (기조연설) 서울의 생태적 전환을 위한 구상	박원순, 조희연
	(특별강연) GDP를 넘어 생태문명적 전환으로	헬레나 노르베리 호지
	세션2 (기조연설) GDP를 넘어 '삶의 질'로	강신욱
	(발 표) GDP를 넘어 '행복'으로	순왕
2 일차	세션3 (기조연설) 서울의 담대한 전환을 위한 지표들	유보화
	(발 표) 싱가포르, 브리스톨 도시전환	마이클고, 안드레아 델 등
	세션4 (특별강연) 미래세대와 SDGs	강동렬
	세션5 (발 표) 시민행복과 행복지표	마크 애니엘스키
	세션6 (종합토론) 사회: 권태선	순왕, 이지훈 등

□ 추진 경과

- 「2019 서울전환 컨퍼런스」 개최 계획 수립('19. 3.)
- 「2019 서울전환 컨퍼런스」 TF 구성·운영('19. 3.~9.) ※ 총 9회 회의 개최
- 「2019 서울전환 컨퍼런스」 행사 대행기관 선정('19. 4.)
- 참석연사 확정 및 초청장 발송('19. 8. 16.)

□ 중점 추진내용

- (컨퍼런스) 생태적 문명으로의 전환을 위한 도시별 연대와 협력 방안에 대해 국내외 전문가 간 논의의 장 마련

〈 주요 논의 주제 〉

- ① GDP를 넘어서 생태문명을 향한 전지구적 전환의 필요성 촉구
- ② 해외 주요 도시별 생태문명 전환을 위한 도시지표 사례 공유
- ③ 도시 수준에서 이루어지는 행복정책의 현황 공유 및 연대 다짐

- (정책현장방문, 9.25.) 헬레나 호지, 마크 애니엘스키 등 전환도시 전문가가 성대골 에너지자립마을 등 방문, 혁신실험 사례 공유 및 컨설팅
 - (성대골 에너지자립마을) 기후변화와 에너지 위기에 대비하여 주민의 자발적 참여로 에너지 절약, 신·재생에너지 생산 등 에너지 자립도를 높인 마을공동체
 - (서울혁신파크) 사회문제 관련 혁신 실험·확산을 주도하는 사회혁신 플랫폼



〈 성대골 에너지 자립마을 〉



〈 서울혁신파크 〉

□ 향후 계획

- 컨퍼런스 개최 및 해외 전문가의 전환마을 방문 컨설팅
- 논의결과를 지속가능발전계획 수립, 행복지표 구축 등 시정에 적극 반영
 - '제2차 서울시 지속가능발전 기본계획 및 이행계획 수립 연구용역'에 반영
 - '시민참여형 서울 행복지표 구축 및 정책연계를 위한 학술용역'에 반영

구분	연 사	소 속 및 약 력
국 외	 헬레나 노르베리 호지	<ul style="list-style-type: none"> • 로컬퓨처스(Local Futures) 대표 • 어스 저널 선정 가장 놀라운 환경운동가 10인 선정 • 저서 : 「오래된 미래」, 「행복의 경제학」, 「로컬의 미래」
	 순 왕	<ul style="list-style-type: none"> • KDI 국제정책대학원 부교수 및 연구위원 (분야 : 개발경제학, 주관적 웰빙) • 유엔 세계행복보고서 공동저술
	 마크 애니엘스키	<ul style="list-style-type: none"> • 애니엘스키 매니지먼트 대표 • 저서 : 「웰빙 경제학: 진정한 부와 행복」(2018), 「행복 경제학」(2009)
	 윌리엄 리	<ul style="list-style-type: none"> • 한국부탄우호협회 회장 • 저서 : 「비즈니스와 기업을 위한 총 행복지수(GNH)」
	 마이클 고	<ul style="list-style-type: none"> • 싱가포르 살기좋은도시센터(CLC) 전문연구위원 • 전) 국립문화유산위원회 및 국립미술관 CEO
	 앤디 슈레이더	<ul style="list-style-type: none"> • LA시의회 환경, 수자원, 지속가능 업무 총괄(P. Koretz 의원)
	 안드레아델	<ul style="list-style-type: none"> • 영국 브리스톨 도시 사무소(City Office) 소장 ※ 브리스톨 도시 사무소 : 기후 변화, 대중교통 개선 등 도시문제 해결을 위한 캠페인 및 회의 등 지원
	 어번 그랜트	<ul style="list-style-type: none"> • 미국 피츠버그 도시회복력 최고 책임자
국 내	 조희연	<ul style="list-style-type: none"> • 서울특별시 교육감 • 전) 성공회대학교 사회과학부 교수, 참여연대 초대 사무처장, 민주화를 위한 전국교수협회의의 상임의장
	 강신욱	<ul style="list-style-type: none"> • 통계청장 • 서울대학교 경제학 박사

2. 균형·상생 가치실현을 위한 기반 조성

① 고루 잘 사는 서울을 위한 균형발전 예산제도 도입·운용

② 실효적 지방분권 확립을 위한 제도별 대응에 역량 집중

③ 과잉 농산물 소비 촉진 대책을 통한 지역 상생

④ 「서울 글로벌센터 빌딩」의 국제기구 유치 및 활동 지원기능 강화

⑤ 「2019 서울세계도시문화축제(SFF)」 개최

1

고루 잘 사는 서울을 위한 균형발전 예산제도 도입·운영

시민의 수요가 많은 문화·교육·보육 시설 등의 시비지원기준을 지역 균형발전 관점에서 재설정하고 특별회계 운영을 통해 지원

□ 추진배경

- (시비지원기준) 시설별 보편적 편익제공 기준선 도출(25개 자치구의 중앙값), 하위 자치구가 기준선 도달 시까지 공공생활 편익시설 설치 지원 확대
 - 이용수요는 많으나 공공시설이 부족한 지역, 재정력이 낮아 투자 여력이 없는 지역에 우선적으로 중점 투자
 - 자치구 재정여건, 사회보장비 부담 등을 고려하여 시비 차등보조율 개선
 - 건축비 및 건축면적 현실화를 통한 자치구 부담 완화
- (특별회계운용) 일반 및 특별회계에서 지원하던 공공생활 편익시설 설치를 균형발전특별회계 운영을 통해 재정적 뒷받침
 - 일반 및 기타 특별회계에서 추진되고 있는 복지·문화·체육·교육시설 등 확충 사업을 균형발전특별회계로 일원화하여 체계적으로 재정 지원

□ 시비지원기준 개선계획

- 지원대상 : 구립 사회복지·보육·아동·청소년·체육·문화시설 건립비
 - (8종시설)노인종합복지관, 장애인복지관, 국공립어린이집, 우리동네키움센터, 청소년 문화의집, 다목적 체육센터, 구립 도서관, 문화예술회관
 - ※ 선정원칙 : 2030생활권계획상 생활서비스시설(정부 생활SOC와 유사) 중 자치구 간 시설별 격차가 심화된 시설, 법령상 개별특별회계로 지원가능한 시설 제외
- 지원기간 : 시설별 편익제공 기준선 도달 시까지 지원
- 개선방법 : 기준선 설정, 차등보조율 적용강화, 지원기준 현실화
 - 시설별 편익제공 기준선 : 시설별 특성을 고려하여 중앙값 등 설정
 - 지원기준 현실화 : ‘공공건축물 건립 공사비 책정 가이드라인 (기술심사담당관)’에 따른 건축비, 건축면적 현실화 및 복합화시설에 추가 지원

- 차등보조율 : 자치구별 사회복지비 부담 차이로 자체 사업비 편차가 발생 하는 점 감안, 기준재정수요충족도와 함께 사회복지비중을 함께 고려하여 차등 강화
 - ▶ 현 행 : 기준재정수요충족도 감안 4단계 차등 보조(30% ~ 70%)
 - ▶ 개선안 : 기준재정수요충족도와 사회복지비중 감안 차등보조 강화(25% ~ 85%)

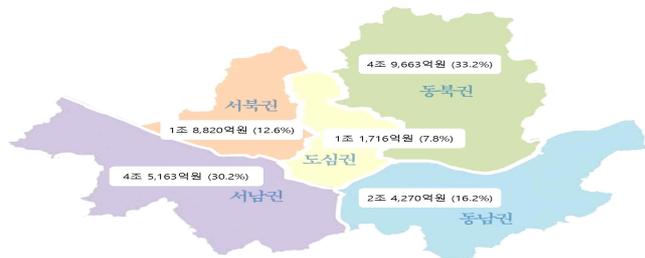
□ 균형발전특별회계 운용

- 설치근거 : 지방재정법 제9조 및 서울특별시 지역균형발전지원조례
- 세입재원 : 국고보조금, 과밀부담금, 일반 및 특별회계 전입금 등
- 세출용도 : 지역균형발전 사업에 필요한 경비의 지출, 사업비의 보조 등
- '19년 운영 현황 : 1,090억원
 - '19년 기 편성 사업 이관 : 985억원, 신규 및 확대사업 : 105억원
 - 대상사업 : 생활서비스시설 건립비, 경제활성화 및 신교통 이동수단 등
- 연차별 투자 규모 : '22년까지 1조원 규모 (단위 : 억원)

계	2019	2020	2021	2022
10,000	1,090	2,820	2,950	3,140

〈 균형인지 예산제도 운용 〉

- ◆ 도입시기 : '19년 본예산 편성부터 적용
- ◆ 정 의 : 예산편성 과정에서 특정지역에 수혜도 및 지역간 불균형 정도 분석 후 예산 조정을 통해 지역간 불균형을 완화하고 지역간 격차를 해소하는 예산 제도
- ◆ '19년 균형인지예산 규모 : 최종예산 38조 7,773억원 중 14조 9,632억원(38.5%) 배분
 - 동북권 : 4조 9,663억원(33.2%)
 - 서남권 : 4조 5,163억원(30.2%)
 - 동남권 : 2조 4,270억원(16.2%)
 - 서북권 : 1조 8,820억원(12.6%)
 - 도심권 : 1조 1,716억원(7.8%)



□ 향후 계획

- '20년 시비지원 기준에 따른 지원 대상사업 확정 : '19. 9월限
- '20년 예산(안) 제출 : '19. 10월限

2

실효적 지방분권 확립을 위한 제도별 대응에 역량 집중

지방자치법 개정 및 자치경찰제 시범실시 등 각종 분권제도가 확대 시행됨에 따라 서울시에 맞는 지방분권 확립을 위하여 제도별 대응방안 마련·추진

□ 추진 방향

- '19년 올해 개정 예정인 **분권정책별로 발빠르게 대응**하여 성공적인 제도 안착
- 분권 **협력 네트워크와 공조** 및 시민참여를 통한 **'시민과 함께하는 지방분권'** 추진

□ 추진 실적('19년)

- 자치분권 현안 논의를 위한 **시의회 및 타 지자체와 협력 네트워크 강화**
 - 시의회 지방분권TF와 간담회('19.1), '전국지방분권협의회 서울회의' 개최('19.3.21)
 - 시의회 운영위원회 제주자치경찰단 방문('19.5.17) 동행 : 자치경찰제 설명 및 질의·응답
- **자치경찰제 시범실시** 대비를 위한 각종 **협의체 운영 및 사전작업 추진**
 - 市 '자치경찰준비TF' 개최('19.5.8) : 市 34개 관련부서 참석, 부서별 업무분장 검토
 - 서울지방경찰청과 정기 협의 추진('19.7월~) : 이관사무, 인력확보방안 등 실무협의
 - 기타 자치경찰 경찰청 설명회 참석·질의('19.6·7월 2회) 및 경찰 현장견학 추진('19.7.30)
- 「지방자치법」 개정 및 「지방일괄이양법」 제정 촉구 등 **대정부·국회 건의**
 - 3급이상 기구수 및 부단체장 정수 확대 등 자치조직권 관련 시도협 의견서 발표('19.1)
 - 「지방일괄이양법」 제정 관련 시도협 국회 건의('19.1), 지방4대협의체장 결의('19.3)
 - 정부 「자치분권 심포지엄」 시 「지방의회와 자치경찰 발전과제」 토론 참여 및 건의('19.3)
- 市 **분권정책** 논의를 위한 **회의** 및 자치분권 시민인식 제고를 위한 **강좌** 실시
 - 서울시 지방분권협의회 개최('19.6.10) : 서울시 분권정책 및 협의회 역할 논의
 - '자치분권대학 서울캠퍼스' 운영('19.6~7) : 시민·공무원 60명 대상 자치분권 강의

□ 중점 추진내용

① 자치분권의 성공적 정착을 위한 분권정책 적극 추진

- **자치경찰의 성공적 시범실시를 위한 사전 준비작업 지속 추진**
 - 市 자치경찰준비TF 분야별 검토회의(예산·인력 등, 수시) 및 자문단 회의 추진
 - 경찰청 및 서울지방경찰청 등 유관기관과 협업하여 시범실시 대비
- **재정분권 및 자치구의 실질적인 권한확대를 위한 사무이양 추진**
 - 지역상생발전기금 출연으로 서울과 지방이 상생 공존하는 재정분권 추진
 - 市-區 업무이양TF 지속운영 : 자치구 이양사무 발굴(신규 57건, 市 자체발굴 62건)
- **주요 분권법률의 국회통과를 위한 시의회-정부-시도협과 협력체계 구축**
 - 지방자치법, 자치경찰 법안 등 국회통과를 위해 시의회-행안부-시도협과 협력 대응

② '시민과 함께하는 지방분권' 실현을 위한 자치분권 환경 조성

- **시민·전문가와 함께 하는 '서울시 자치분권 대토론회' 개최(안)**
 - (방향) 시민사회의 공감대를 폭넓게 형성하고 주민자치의 의미강조
 - (내용) 주민자치주간(10.25~10.31)에 다양한 분권행사 개최(市 지방분권 조례)
 - (주요행사) 시민·전문가와 함께하는 대토론회 개최
 - ① 온라인 사전토론(9월) : 민주주의공론장 등을 활용하여 자치분권 주제별 토론 진행
 - ② 워크숍 및 원탁토론(9월말) : 토론대상자(120명) 선발 및 사전워크숍·토론
 - ③ 당일 발표회(10.31) : 사전토론 시민발표, 자치분권 표창, 전문가 토론 등
 - ▶사전 원탁토론 참여자(120명), 주민자치회 등 관심있는 시민 및 공무원 등 총 400여 명 참여
 - (기타행사) 자치분권 릴레이 특강, 지역상생박람회 및 자치분권박람회 참여, 언론사 기획기사 연재 등 각종 행사와 연계 추진

□ 향후 계획

- 서울시 자치경찰준비TF 자문단 회의 개최 : '19. 9월초
- 시민·전문가와 함께하는 주민자치주간 행사 개최 : '19. 10. 25.~11.3.

3 과잉 농산물 소비 촉진 대책을 통한 지역 상생

농산물 가격 폭락으로 어려움을 겪고 있는 산지 농가의 판로 지원을 통해 지역 경제 활성화 및 시민들의 건강한 먹거리 보장

□ 추진 배경

- 기후 여건 호조, 기술 발달 등으로 재배 면적은 평년 수준임에도 생산량은 증가
- 반면, 외국 농산물 유입, 경기 침체 등 소비는 감소 추세로 농가 어려움 가중

〈 농산물 수급 동향 〉

- ◆ 양파, 무, 마늘 등의 가격 폭락·약세로 인해, 판매를 포기하고 산지폐기하는 상황 발생
- 올해 정부에서 양파 93,000톤, 무 20,000톤, 마늘 2,000톤 매수·산지폐기 했음에도 가격 폭락

구 분	올해 가격	작년 가격 대비	평년(5년간) 가격대비
양파(1kg)	410원	44%↓	53%↓
무(20kg)	7,625원	51%↓	40%↓
깐마늘(1kg)	4,380원	27%↓	30%↓

- ◆ 봉장어의 경우 일본의 수출 규제(수산물 검역 강화)로 인해 700톤 재고
- 장어통발업체 최대 집하장인 통영에서 그간 생산 물량 60% 이상을 일본에 수출
- ◆ 과잉 공급 농산물에 이어 반찬거리로 쓰이는 주요 먹거리(복숭아, 시금치, 감자 등) 가격까지 하락세

□ 추진 방향

- 市 관련 사업의 유기적 연계를 통한 농산물 판로를 종합적·체계적 지원
- 유희공간을 활용한 특판전부터 캠페인까지 시 보유 역량을 적극 활용하여 다각적 추진

□ 중점 추진내용

① 농·수산물 판로 지원을 위한 「기획특판전」 개최

- 대 상 : 농산물 주산지인 기초 지자체를 중심으로 광역 지자체와 연계 추진
- 운 영 : 유동인구가 많은 지하철 역사, 상생상회 등에 특판전 개최

- 판매실적 : 총13회(매출 373백만원) 개최하여 **조기에 완판되는 성과 도출**
 - 지하철역사·서울광장 : 잠실·사당역 대합실 등 활용하여 특판전 개최(8회, 180백만원)
 - ▶ 경남 남해-시금치(2.15), 경북 성주-참외(5.13.), 전남 무안-양파(7.3.) 등
 - 상생상회 : 상생상회 기획판매전과 연계하여 추진(5회, 193백만원)
 - ▶ 전남 진도-대파(3.28.), 경북 포항-부추(3.29.~30.), 충남 서산-양파, 마늘(7.5.) 등



〈전남 특판전 (6.20.~23.)〉



〈의성 마늘 특판전 (7.19.~20.)〉



〈무안 양파 특판전 (7.3.)〉

2 직접 구매를 통한 농산물 추가소비 촉진

- 직접구매 : 市 직원 대상 **양파·마늘 6톤 직접 구매 및 구내식당 통한 권장 구매**
 - 전남·경남도청 ‘양파·마늘 사주기 운동’에 직원들이 참여하여 양파·마늘 구매(6.28.)
 - 해당 농산물 추가소비를 위한 市 산하기관 구내식당 식단변경(조리법, 제공횟수 조정, 6.21~)
- 기관연계 : 농수산식품공사 등에서 **양파 30톤 구입**,
푸드뱅크센터를 통해 市 취약 계층 지원(6월말)



3 농·수산물 소비촉진 및 판매 홍보 추진

- 오프라인 : 경남·농협과 함께 **“양파·마늘 소비 촉진 이벤트 행사”**(7.26.) 등 추진
 - 경남·농협과 ‘마늘·양파 장아찌 담금’ 행사 추진, 서울·경남 소외계층에 장아찌 3천개 기부
 - 구내식당에서 해당 농산물 식재료를 활용한 ‘농산물 데이’를 통해 조리법·효능 등 홍보
- 온 라 인 : **특판전과 연계하여 市 SNS·홈페이지 등 소비 촉진 캠페인 실시**

□ 향후 계획

- 장터 활용 가능한 **유희공간 발굴 및 특판전 확대**
 - 기관 전수조사를 통해 공간 추가 발굴 및 적극적인 상생상회 홍보로 브랜드 인지도 제고
 - ※ 9월 특판전 : 경남 통영, 충북 음성, 경기 포천, 충남 청양, 전북 남원 등과 협의 중
- 고속터미널역내 지역 자원 홍보하는 **「지역상생 홍보관」 설치**(19.12.)

4

「서울 글로벌센터 빌딩」의 국제기구 유치 및 활동 지원기능 강화

서울글로벌센터 빌딩을 거점으로 영향력 있는 국제기구 유치 및 교류·협력을 활성화하여 서울의 도시경쟁력 강화 및 글로벌 리더십 제고

□ 추진 방향

- 국제기구의 원활한 활동 위한 인프라를 구축하여 국제기구 유치 활성화
- 인지도 높은 국제기구의 집적으로 다양하고 실질적인 교류 협력 확대

□ 「서울 글로벌센터 빌딩」 운영 개요

- 위 치 : 종로구 서린동(영풍문고 옆) ※ '13. 1월 준공
- 규 모 : 연면적 11,752㎡ (지하 4층, 지상 15층)
- 운 영 : 서울시설공단(대행) ※ 2019년 예산 : 2,375백만원



- 특 징 : 다양한 국제기구, 출입국관리사무소 등 **외국인 지원시설이 한 곳에 집적된 최적의 글로벌 종합지원시설**

- 출입국관리사무소(2~3층) : 외국인 등록, 비자 발급, 체류기한 연장 등
- 서울글로벌센터(4~6층) : 외국인 생활지원, 비즈니스 지원, 한국어교육 등
- 국제기구(7~15층) : 세계은행그룹 서울연락사무소 등 11개 기구

□ 중점 추진내용

- **국내 최적의 글로벌 종합지원시설로 운영, 국제기구의 활발한 활동 지원**
 - ('19.8월 현재) 국제기구(11), 외국인지원기관(5) 등 총 22개 기관 입주
 - ▶ 국제기구 활동, 외국인 취·창업 및 생활지원 상담서비스 등 제공
 - '국제회의장' 운영, 국제기구(기관) 및 시민행사 지원('19.1~7월 현재 99회)
- **인지도 높고 영향력 있는 국제기구 신규 유치 및 개소**
 - 환경부와 협력 '세계보건기구(WHO) 아태환경보건센터' 유치('19.1월)
 - 농림부와 협력, '유엔식량농업기구(FAO) 협력연락사무소' 유치·개소('19.5월)
- **입주 국제기구 및 기구간 교류·협력 통해 시 정책 공유 및 기업활동 등 지원**
 - 시티넷·세계은행 협력, 동남아시아 6개국 대상 교통정책 워크숍 개최 (4월)
 - 스마트 시티 국제 세미나(WeGO, 4월), 동아시아 대기질 개선 시장포럼(ICLEI, 5월)
 - '2019 국제기구 진출설명회 참여', 취업정보 제공 등 국제기구 진출 지원 (6월)
 - 아시아헌법재판소연합(AACC) 연구사무국 '재판관 국제회의' 개최(6월)
 - 세계은행그룹 서울연락사무소 협력, 민간기업 해외진출 투자 컨설팅(수시)

□ 향후 계획

- **중앙정부와 상시공조 통해 유엔 및 정부간 기구 유치 및 개소**
 - '세계보건기구(WHO) 아태환경보건센터' 개소 ('19.9월 예정)
 - '유엔 프로젝트 조달기구(UNOPS) 연락사무소' 유치 ('19.12월 예정) <외교부 협력>
- **국제기구 집적효과를 활용한 서울시와의 다양한 협력사업 강화**
 - 먹거리체계 관리·도시농업분야 협력 등(FAO), 환경보건분야 공동연구 등(WHO)
 - '서울시 주도 국제기구 협의체' 운영 및 공동협력사업 발굴('19.9월)
 - ※ 시 주도 국제기구 : GSEF, WeGO, ICLEI, CityNet
- **국제기구 활동 인프라 확충을 위한 '제2글로벌센터 빌딩' 조성 추진**
 - 국제기구 전용공간 확충 통해 국제기구 입주수요 대응 및 신규 유치 확대
 - ※ 2019년 12월말 글로벌센터 빌딩 입주율 96% 예상, 국제기구 신규유치 공간 부족
 - 공공기여시설 우선 검토, 시 소유 건물 및 부지 등 확보방안 추진

(2019년 8월 현재, 단위: m²)

위 치	입주기관	사용(전용)면적	최 초 입주일	비 고
15층	아시아헌법재판소연합 (AACC) 연구사무국	433.23	2017. 3.	
14층	스페인대사관 경제 상무부	251.99	2013. 5.	
	이클레이(ICLEI) 동아시아 본부	145.09	2013. 8.	
13층	서울시 정책수출사업단	139.10	2016. 3.	
	-	105.74	-	국제기구 신규 입주 추진
	아셈노인인권정책센터 (AGAC)	145.09	2018. 4.	
12층	세계은행그룹(IFC, MIGA) 서울연락사무소	228.8	2017. 2.	
	유엔협회세계연맹 (WFUNA) 서울사무국	168.28	2015. 12.	
11층	(※입주추진)	433.24	-	세계보건기구(WHO) 아·태 환경보건센터(예정)
10층	시티넷(CITYNET) 본부	223.45	2014. 2.	
	(※입주추진)	69.70	-	유엔 프로젝트 조달기구(UNOPS) 연락사무소(예정)
	-	103.95	-	국제기구 신규 입주 추진
9층	국제회의장	433.25	-	
8층	유엔인권최고대표사무소 (OHCHR) 서울사무소	124.37	2015. 10.	
	유엔식량농업기구(FAO) 협력연락사무소	139.94	2019. 5.	
	유엔아동기금 (UNICEF) 서울사무소	127.61	2017. 1.	
7층	세계 스마트시티 기구 (WeGO)	179.43	2014. 1.	
	세계자연기금(WWF) 한국본부	211.50	2014. 8.	
6층	서울시설공단	77.52	2013. 1.	
	서울글로벌센터(서울산업진흥원)	302.06	2013. 3.	투자창업과 수탁기관
5층	서울글로벌센터(밀알복지재단)	426.46	2013. 3.	외국인다문화담당관 수탁기관
4층	서울글로벌센터(밀알복지재단)	346.55	2013. 3.	
	서울이주여성상담센터 (한국이주여성인권센터)	48.64	2013. 9.	
3층	서울출입국·외국인청 세종로출장소	358.16	2013. 5.	
		355.95		
2층	우리은행	19.22	2015. 6.	
	한국이민재단	9.65	2018. 6.	
1층	카페테리아(다솜이야기)	47.89	2017. 2.	

5 「2019 서울세계도시문화축제(SFF)」 개최

자매우호도시 등 세계 각국의 문화, 음식 등을 체험하고 다양한 국제 구호단체와 결연·후원하는 「서울세계도시문화축제」 개최

□ 추진 방향

- 서울시민과 외국인이 함께 세계 각 국의 문화와 공연을 한자리에서 즐길 수 있는 도심 속 최대 다문화 축제 개최
- 서울시 해외 자매·우호도시와의 문화교류 및 세계 관광홍보의 장으로서 국제도시 서울의 위상에 맞는 대표적 글로벌 문화축제로 정착

□ 2019 서울도시문화축제 개요

- 명 칭 : 2019 서울세계도시문화축제 (Seoul Friendship Festival)
- 기 간 : '19. 8. 31.(토) ~ 9. 1.(일) <2일간>
- 장 소 : 서울광장, 무교로, 청계천로 일원
- 주요내용
 - 자매·우호도시 공연단의 개막 퍼레이드, 각 도시별 전통 공연 및 주한 외국 대사관이 참가하는 관광홍보전, 음식전, 음악공연 진행 등
- 주요 참가자
 - 해외도시 공연단(16개 도시, 260여명), 주한 외국대사관 참가(음식전 49개, 관광전 42개, 뮤직카페 10개 도시 이상), 국제기구 및 국제NGO(8개 단체)

□ 중점 추진내용

① 아시아 중심에서 글로벌 지역으로 참가도시 확대

- 서울세계도시문화축회에 참여하는 관광객과 참여도시는 꾸준히 증가하고 있으며, 문화공연단도 아시아중심이 아닌 전 대륙에서 공연단 참가
 - 서울세계도시문화축제 참여도시 및 관광객 수는 매년 꾸준히 증가
 - ➔ '15년: 64개국 35만명 → '18년: 70개국 45만명 → '19년: 70개국이상 예상
 - 해외공연단은 글로벌 축제 위상에 맞게 전 대륙에서 참가
 - ➔ '17년: 13개 도시 184명 참여 → '18년: 15개 도시 233명 → '19년 16개도시 260명

② 외부기관 및 참여도시와 협업을 통해 시너지 창출

- 개막퍼레이드에 수도방위사령부 군악대 및 해양경찰청 의장대 참여로 퍼레이드 규모와 행진시간을 대규모로 확대 편성
 - 수도방위사령부, 해양경찰청 군악대, 영광여고 고적대 등 대규모 퍼레이드 실시
 - ➔ [퍼레이드 구성] 행사기수단, 취타대, 수문장, 해외공연단, 시민참여단, 고적대, 해양경찰청 의장대 ※ 수방사 군악대 연주
- 축제에 적극적인 해외도시(대사관)에는 추가홍보 기회를 부여하고, 시민들에게는 풍성한 볼거리 제공하면서도 행사예산 절감

< 멕시코 조형물(XICO) 전시 >

- 해외도시 협력 사업으로 전시물 제작·전시



< 키르기즈 유르트 전시 >

- 참여도시에서 자체 제작·전시



③ 시민들을 위한 휴식공간 강화하고 안전사고 없는 축제 개최

- 계절적으로 무더운 시기임을 고려하여 시민불편 해소 아이템 강화
 - 서울광장에 초대형 그늘막 설치(15M×30M) 등으로 시민불편 해소



- 가족단위 시민들이 즐길 수 있는 안전사고 없는 즐거운 축제
 - 자원봉사 및 안전관리요원(250명) 사전교육을 통한 질서 있는 행사 진행
 - 위생 및 청결 관리를 통한 식중독 사고예방, 화기사용 및 쓰레기 수거관리, 찾아가는 안전관리 요원, 소방·구급차 배치 등 종합적인 안전관리체계 수립

3. 시민권익 향상을 위한 제도 개선

① 지속적 제도개선을 통한 민간위탁 책임성 강화

② 시민과 함께하는 규제개혁 추진

③ 신속·공정한 행정심판을 통한 시민권익구제 강화

④ 소송수행의 체계적 관리를 통한 시정 신뢰도 제고

1 지속적 제도개선을 통한 민간위탁 책임성 강화

청렴 문화 확산을 통한 민간위탁의 책임성 강화 및 철저한 관리감독으로 실효성 있는 협치행정 구현

□ 추진 방향

- 자율·책임 기반 민간위탁 제도 구축으로 사업의 적실성·대응성 제고
- 불합리한 규정 개선 및 정보공개로 민간위탁의 투명성·공정성 확대

□ 민간위탁 현황 : 총 385개 사업, 7,974억원 (’19. 7월 기준, 천/억원)

계		예산지원형						수익창출형	
		소 계		시 설		사 무			
건수	예산	건수	예산	건 수	예산	건수	예산	건수	예산
385	7,974	363 (94%)	7,948	252	6,529	111	1,419	23 (6%)	26

□ 중점 추진내용

- 청렴문화 확산을 위한 **민간위탁 책임성 및 투명성 강화 종합대책 수립**(’19. 5월)
 - 최근 언론·감사 등 일부 수탁기관 비위문제에 대응하여 수탁기관 예산집행 투명성 제고 및 비위방지를 위한 민간위탁사업 개선대책 마련
- 민간위탁 **부정당업자 입찰참가 제한 등 상위법 제·개정 건의**(’19. 6월)
 - 「행정사무의 민간위탁에 관한 법률안」 부정당업자 제재 조문 신설 요청
 - 「지방계약법」 조문에 부정당업자 제재 강화 항목 추가 요청
- 민간위탁사업 **실무교육 지속 실시로 공익가치 확산**(’19. 5~7월)
 - 교육대상 : 민간위탁 담당자, 수탁기관 실무자(총 324명 교육 완료)
 - 횟수 : 3회 실시(1회차 사업부서, 2~3회차 수탁기관) ※ 4회, 140명 실시예정(10월)
 - 주요내용 : 직무관련 교육, 청렴교육(과목추가)

□ 향후계획

- **수탁기관 대표자 대상 청렴(리더십) 교육 실시** : ’19.10월
 - 민간위탁 수탁기관장 대상 청렴교육, 인권교육(직장내 괴롭힘 방지) 등
- **기관장 업무추진비 집행실적 대시민 공개로 부패요인 차단** : ’19.10월
 - 기관장 업무추진비 집행실적 정보소통광장에 공개, 부서 모니터링 등

2 시민과 함께하는 규제개혁 추진

미래 신산업 추진 등 일자리 창출에 걸림돌이 되고 시민의 생활불편을 초래하는 불합리한 규제를 시민들과 함께 발굴·개선하고자 함

□ 사업 개요

- 시민의 경제생활과 기업현장에서 느끼는 불편한 규제를 직접 발굴개선
- 시·자치구·투자출연기관 등을 통해 발굴한 개선과제 정부, 국회 등에 건의

□ 중점 추진내용

- 「서울시민 규제발굴단」 구성·운영하여 경제활동에서 불합리한 규제 발굴
 - － 창업자, 도심제조업, 건축, 환경 등 10개 분야 관련자 100명을 위촉('19.6)
 - － 서울상공회의소, 중견기업연합회, 서울건축사회 등 관련 기관 추천받아 구성
 - － 전문성 강화를 위해 교육실시('19.7) : 행정규제 이해, 규제개혁 사례 등
 - ➔ 규제발굴단은 주택, 안전, 혁신성장 등 분야별 소모임 활동을 통해 법령·제도 규제를 발굴하여 서울시와 공동으로 정부, 국회 등에 건의하여 개선
- 「규제개혁 시민 아이디어 공모전」을 개최하여 시민참여 확대
 - － 공모기간 : 2019. 8. 21.(수) ~ 9. 20.(금)(30일간)
 - － 대중교통, 복지, 소방, 안전, 소상공인 등 생활 속의 규제를 市 홈페이지를 통해 건의
 - － 전광판, 포스터, 지하철 광고, 홈페이지, 자치구와 협력하여 다양한 홍보 진행 중
 - ➔ 공모전의 우수한 시민 아이디어는 규제개혁 과제로 선정하여 정책에 반영
- 시민과 기업이 체감하는 현장 밀착형 규제개혁 추진
 - － 「찾아가는 규제신고센터」를 활용, 규제개혁 과제 발굴을 위한 기업·협회 방문
 - － 수출규제 피해기업 지원 및 관련 산업 육성을 저해하는 규제 개선과제 발굴 추진
 - ➔ 실·본부·국 및 자치구 등을 통해 일본 수출규제에 따른 개선과제 파악 중

□ 향후 일정

- 서울시민 규제발굴단 성과간담회 개최 : '19. 10월
- 법령·제도 개선 제안집(바꾸어요, 희망으로) 발간 : '19. 12월

3 신속·공정한 행정심판을 통한 시민권익구제 강화

시민지향적 행정심판위원회 운영을 통해 행정청의 위법·부당한 처분 또는 부작위로 침해된 시민의 권익을 구제하고 행정의 적정성 도모

□ 사업 개요

- 심판대상 : 시 소속 행정청(본청 제외) 및 자치구의 위법·부당한 처분
- 심판위원 : 45명(외부 40, 내부 5)
 - 매회 심판 개최시 전문성 등을 고려하여 45명 중 8명 선정하여 운영
 - 위원장을 포함하여 외부위원 6명과 서울시 내부 국장급 2명 구성
- 심판위원회 운영
 - 사건이 복잡하고 종합적 판단을 요하는 사건은 주·부심제를 활용하여 진행
 - 정확한 사실관계 확인을 위하여 필요한 경우에는 현장조사 실시

□ 중점 추진내용

- 시민권익구제 강화를 위해 행정심판 사건의 신속하고 심도 있는 처리
 - 총 875건(회당 평균 62.5건), 주·부심 303건(35%, '18. 7월 대비 40건 증가)
 - 간소화(생계형) 사건 평균 재결기간 77.4일로 법정 재결기간(90일)보다 단축
 - ※ 생계형 사건 : 일반음식점, 노래연습장, 운수과징금 등 민생과 관련된 사건
- 행정심판 현황 : 인용 20.9%, 기각 54.6%, 각하 24.5%

구분	재결건수	인 용			기 각	각 하
		소 계	전부인용	일부인용		
총 계	875	183 (20.9%)	60	123	478 (54.6%)	214 (24.5%)
주·부심	303	68 (22.4%)	45	23	168 (55.5%)	67 (22.1%)
간소화 (생계형)	295	110 (37.3%)	11	99	182 (61.7%)	3 (1.0%)
기 타	277	5 (1.8%)	4	1	128 (46.2%)	144 (52.0%)

※ 기 타 사 건 : 유사한 내용의 단순·반복적으로 청구하는 사건 등

□ 향후 일정

- 시민의 권리의식 제고를 위해 행정심판 재결레집 제작 및 배포 : '19. 9월

4 소송수행의 체계적 관리를 통한 시정 신뢰도 제고

통합소송 업무의 차질 없는 수행 및 송무지원을 통하여 효과적이고 전문적인 소송업무 수행을 통해 시정운영 전반의 신뢰성 확보

□ 추진 방향

- 법률전문관(변호사)을 활용한 소송통합 사건의 전문적·체계적인 수행
- 소송업무 통합 제외부서에 대한 법률전문관의 효율적인 송무지원

□ 중점 추진내용

※ 소송 통합수행 및 비통합수행 현황

서울특별시 전체 소송 진행중 619건 (100%)	통합	법률지원담당관 소송수행 469건 (76%)
	비통합	택시물류과, 세제과, 38세금징수과, 도로계획과 150건 (24%)

- (통합소송 수행) 법률지원담당관 소속 법률전문관이 서면작성, 변론출석 등 소송수행자 역할을 하고, 각 부서 공무원은 소송보조자로서 자료 지원
- (비통합부서 지원 강화) 소송주관부서가 통합되지 않은 부서(택시물류과, 세제과, 38세금징수과, 도로계획과)에서 소송 수행시, 서면 검토 및 대리인 지정여부 검토 등 법률전문관 송무지원 강화로 소송업무 부담 완화

□ 추진 실적('19.7월말 현재)

- 최근 3년간 평균 승소율: 75.0%

〈최근 3년간 소송수행 현황('19. 7월말 기준)〉

구 분	수 행 건 수			판 결 확 정					진 행
	계	이 월	신 소	계	승 소	승소율	패 소	기타	
2019	893	610	283	274	188	74.0	66	20	619
2018	1,065	627	438	455	306	73.0	113	36	610
2017	1,041	525	516	414	285	78.1	80	49	627

* 승소 기준은 소취하·화해·조정 등을 포함하여 소가 기준 50%이상의 일부 승소를 포함

* '진행중'은 각 연도말 기준 진행중 사건임

□ 향후 계획

- 소송 수행시 소송지원부서(사업·처분 부서)와 협조 강화하여 적극대응
- 주요소송 결과의 공유 강화로 행정의 적법성 제고 및 분쟁 사전방지