

주요업무보고

2025. 2. 27.

복지실

< 복지기획관 >

부 서	주 요 업 무
복 지 정 책 과	<ul style="list-style-type: none"> · 서울 복지정책 수립 및 총괄·조정, 서울시복지재단 운영 지원 · 가족돌봄청년 지원, 재난관리기금(구호계정) 운영 및 재해구호 관련 업무 · 보훈 및 독립유공자 지원, 보훈단체 관련 업무, 보훈수당 지급 · 기초생활보장제도, 의료급여사업 제도 및 기금 운영 · 복지포털·생활복지통합정보시스템 개편·운영, 법인시설관리시스템 운영 · 사회복지시설 평가 및 제도개선, 법인 인허가 및 지도감독, 사회복지시설 종사자 처우개선, 서울시사회복지협의회 운영 지원 등
디딤돌소득과	<ul style="list-style-type: none"> · 디딤돌소득 시범사업 추진, 시범사업 성과평가 연구 총괄 · 디딤돌소득 시범사업 세부 모델안 마련 및 사업 모니터링 · 국제 디딤돌소득 포럼 개최, 국내·외 협력 네트워크 구축 등
장 애 인 복 지 과	<ul style="list-style-type: none"> · 발달장애인 지원(평생교육센터 등), 뇌병변 장애인 지원, 장애인 버스요금 지원 사업 · 장애인거주시설·공동생활가정·단기거주시설 운영 지원 · 퇴소장애인 지원사업, 장애인지원주택 및 자립생활주택 운영 지원 · 장애인 인권증진사업 및 교육, 서울시 장애인권익옹호기관 운영 및 인권실태조사, 모니터링 등
장 애 인 자 립 지 원 과	<ul style="list-style-type: none"> · 장애인자립생활지원센터 운영 및 평가, 장애인활동지원서비스, 장애인 전용 쉼터 운영 · 장애인직업재활시설, 장애인일자리, 장애인생산품판매시설 운영 지원 · 장애인복지관 운영 및 확충, 장애인돌봄가족 휴가제, 장애인 의료재활·체육시설 운영 · 장애인가족지원센터 운영, 주간이용시설 지원, 중증장애인 전세주택자금 지원 · 장애인생활이동지원센터 운영, 장애인수어통역센터 및 농아인 쉼터 운영
자 활 지 원 과	<ul style="list-style-type: none"> · 거리 노숙인 보호, 일자리·의료·주거·프로그램 등을 통한 사회복지 지원 · 노숙인 복지시설 운영, 쪽방촌 주민 생활안정지원 및 생활환경 개선 · 조건부 수급자·차상위 계층의 자활근로사업, 저소득 자산형성 지원 사업

< 돌봄·고독정책관 >

부 서	주 요 업 무
어르신복지과	<ul style="list-style-type: none"> · 고령친화도시 조성 사업, 대한노인회 서울시연합회 지원, 좋은돌봄인증제 · 어르신 일자리 및 시니어클럽 운영 지원, 저소득 어르신 급식 사업, 기초연금 운영 노인보호전문기관 및 학대피해노인전용쉼터 운영, 폐지수집 어르신 지원 · 노인종합복지관 및 경로당 운영 지원 무더위쉼터 운영 지원 어르신 여가문화 활성화 사업 · 노인의료복지시설 운영 지원, 어르신돌봄중사자지원센터 운영 지원 · 시립장사시설 유지관리, 시립승화원 및 추모공원 운영지원, 공영장례서비스 · 노인요양시설·노인요양공동생활가정 확충, 공공실버타운 및 어르신 놀이터 조성
고독대응과	<ul style="list-style-type: none"> · 서울시 고독고립 해소 기본계획 수립 및 총괄, 고독고립 해소 협의체 운영 · 고독사 예방사업 추진계획 수립 및 총괄, 스마트 기술 활용 고독사 예방 사업 · 명예사회복지공무원, 지역사회보장협의체 우리동네돌봄단 사업 추진 · 노인맞춤형돌봄서비스 운영, 취약어르신 안전관리 솔루션(IoT)사업 · 독거어르신 주거환경 개선 사업, 재가노인지원센터, 노인주거복지시설 운영 등 · 고독고립 관련 사회적 교류 지원사업 총괄, 사회적 교류 지원 신규 프로그램 개발 등
돌봄복지과	<ul style="list-style-type: none"> · 통합돌봄지원센터 운영 총괄, 시범운영 추진 및 의료·돌봄 통합지원 사업 · 돌봄SOS 사업 추진, 국가형·서울형 긴급복지 지원사업 추진 · 종합사회복지관 운영 지원, 종합사회복지관 기능보강 사업, 종합사회복지관 안전관리 · 서울시 동행센터 운영 기획 및 추진 총괄, 자치구 통합사례관리 사업 운영 · 푸드뱅크마켓 운영 지원, 저소득층 자산형성 사업(희망두배청년통장, 꿈나래통장) · 사회복지담당공무원 인건비 지원, 복지대상자 연금모니터링 사업, 소나무센터 운영 · 민간자원 발굴, 사회복지공동모금회 운영 지원
1인가구지원과	<ul style="list-style-type: none"> · 1인가구 안심 종합대책 수립 총괄, 1인가구 정책자문위원회 운영 · 자치구 1인가구 지원센터 공간 및 기능 확충, 프로그램 개발 및 맞춤형 프로그램 운영 · 1인가구 멘토링 프로그램, 1인가구 맞춤형 경제교육 운영 · 서울시 병원 안심동행서비스 운영, 1인가구 전월세 안심계약 도움서비스 운영 · 1인가구 소셜다이닝 행복한 밥상건강한 밥상 프로그램 운영 · 서울시 1인가구 포털 고도화 및 관라운영

2

예산총괄

□ 예산현액 : 11조 1,227억원

('25.1월말 기준 / 단위 : 백만원)

구 분	2024년		2025년 본예산	전년대비 최종예산	
	본예산	최종예산		증감액	증감률
계	10,708,676	10,500,153	11,122,652	622,499	5.9%
일반회계	8,777,583	8,693,859	9,284,534	590,674	6.8%
사업비	7,762,469	7,834,601	8,372,625	538,025	6.9%
재무활동	1,014,407	858,530	911,096	52,565	6.1%
행정운영경비	707	729	813	84	11.5%
균형발전특별회계	15,930	15,930	15,930	-	-
사업비	15,930	15,930	15,930	-	-
의료급여기금특별회계	1,915,163	1,790,364	1,822,188	31,824	1.8%
사업비	1,914,996	1,790,196	1,822,188	31,992	1.8%
재무활동	168	-	168	168	100%

< 분야별 정책사업비 > 총 227개 사업



구 분	예산현액(백만원)	비율
합 계	11,122,652	100%
저소득시민복지	4,899,716	44.1%
장애인복지	1,616,271	14.5%
자활복지	305,820	2.7%
어르신복지	4,219,437	37.9%
1인가구 및 고독	81,406	0.7%

□ 복지실 기금 조성현황 : 4개 계정, 2,090억원

('25.1월말 기준 / 단위 : 백만원)

기 금 명	2024년말 조성액 ①	2025년도 조성계획			2025년말 조성액 ②=①+④	
		수입 ②	지출 ③	증감 ④=②-③		
총 계	161,946	61,960	15,015	46,946	208,891	
사 회 기 금	소 계	38,849	3,339	8,845	△5,505	33,344
	노인복지계정	11,996	520	543	△22	11,974
	장애인복지계정	17,767	2,236	7,415	△5,179	12,588
	자활계정	9,086	583	887	△304	8,782
재난관리기금 (구호계정)	123,096	58,621	6,170	52,451	175,547	

※ 수입액 : 일반회계 전입금, 융자금 회수 및 이자수입

※ 지출액 : 융자성·비용자성 사업비 및 기본경비 (예치금 제외)

3 부서별 사업예산 집행현황

□ 부서별 예산집행현황

('25. 1월 말 기준 / 단위 : 백만원)

부서명	예산현액	지출액	집행률
복 지 실	11,122,652	1,520,832	13.7%
복 지 정 책 과	4,583,729	712,140	15.5%
디 덤 돌 소 득 과	14,035	2,064	14.7%
장 애 인 복 지 과	272,378	38,191	14.0%
장 애 인 자 립 지 원 과	1,343,893	186,113	13.8%
자 활 지 원 과	305,820	60,621	19.8%
어 르 신 복 지 과	4,219,437	470,621	11.2%
고 독 대 응 과	75,013	10,631	14.2%
돌 봄 복 지 과	301,952	39,182	13.0%
1 인 가 구 지 원 과	6,393	1,269	19.9%

□ 사업별 예산집행현황

('25. 1월 말 기준 / 단위 : 백만원)

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
복지실 계	11,122,652	1,520,832	136.7%
복지정책과 소계	4,583,729	712,140	15.5%
청년사회서비스사업단 운영 신규	122	0	0%
일상돌봄 서비스	1,299	159	12.2%
서울형 기초보장제도 운영	18,151	1,703	9.4%
저소득시민 부가급여 지원	32,235	7,230	22.4%
보훈단체 지원	5,165	775	15.0%
보훈대상자 등 지원	104,661	8,034	7.7%
청년 부상 제대군인 상담센터 운영	435	325	74.7%
사회복지사 보수교육비 등 지원	1,233	171	13.9%
사회복지시설 종사자 대체인력 지원(국비)	956	109	11.4%
사회복지시설 종사자 대체인력 지원(시비)	475	41	8.6%
사회복지종사자 마음이음 지원	200	70	35.0%

('25. 1월 말 기준 / 단위 : 백만원)

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
광복 80주년 기념사업 운영 신규	2,831	13	0.5%
기초생활수급자 급여-생계급여	1,574,622	135,439	8.6%
기초생활수급자 급여-재산장제급여	7,125	904	12.7%
기초생활수급자 급여-교육급여	6,605	0	0%
의료급여관리사 지원	3,360	328	9.8%
생활복지정보시스템 및 복지포털 유지관리	2,109	23	1.1%
법인·시설 관리시스템 운영 및 유지관리	696	0	0%
사회복지협의회 지원	1,074	413	38.5%
서울형 사회복지시설 평가 추진 및 복지인프라 공공성 강화	63	15	23.8%
사회복무요원 증식비 지원	2,684	660	24.6%
서울특별시복지상 시상	35	12	34.3%
서울시복지재단 운영	73,943	6,763	9.1%
사회보장 정책개발 및 사업 지원	420	62	14.8%
기본경비	349	74	21.2%
인력운영비(의료급여관리사)	114	12	10.5%
의료급여기금특별회계전출금	849,893	182,286	21.4%
재난관리기금 구호계정 적립금	57,606	0	0%
국고보조금 반환	292	0	0%
지역사회서비스투자사업 운영	11,262	749	6.7%
가사·간병 방문관리사 지원	1,523	171	11.2%
의료급여사업 운영	1,822,188	365,599	20.1%
디딤돌소득과 소계	14,035	2,064	14.70%
디딤돌소득 시범사업 추진체계 구축·운영	435	1	0.2%
디딤돌소득 시범사업 지원	13,169	2,055	15.6%
국제 소득보장제도 네트워크 구축	405	1	0.2%
기본경비	26	7	26.9%
장애인복지과 소계	272,378	38,191	14.00%
장애인지원주택 운영	9,993	3,061	30.6%
시설장애인 자립지원 체계 구축 시범사업 운영	590	117	19.8%
발달장애인 주거유지지원서비스 운영	1,317	395	30%
장애인 자립생활주택 운영	4,235	1,189	28.1%
퇴소장애인 자립지원	833	75	9.0%

('25. 1월 말 기준 / 단위 : 백만원)

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
장애인공동생활가정 운영	16,391	3,638	22.2%
장애인단기거주시설 운영	21,644	2,196	10.1%
장애인거주시설 운영	116,213	11,881	10.2%
장애인거주시설 자립생활 강화	5,969	1,785	29.9%
장애인거주시설 공기청정기 렌탈 지원	49	0	0%
장애인거주시설 IoT, AI 활용 돌봄사업 운영	15	0	0%
서울시보조기기센터 운영	2,110	1,121	53.1%
장애인보조기기교부사업 운영	447	0	0%
장애인복지위원회 운영	41	10	24.4%
장애인 권익옹호기관 운영	1,134	250	22.0%
인권침해 장애인 쉼터운영(국비)	637	156	24.5%
인권침해 장애인 쉼터운영(시비)	458	158	34.5%
학대 피해장애아동 쉼터 운영	880	268	30.5%
발달장애인 평생교육센터 운영	13,459	3,631	27.0%
뇌병변장애인 비전센터 운영	1,425	389	27.3%
서울시 발달장애인지원센터 설치·운영	666	180	27.0%
발달장애인 부모교육 지원	50	0	0%
성인전환기 발달장애인 자녀 진로상담 및 코칭 부모교육 지원	52	0	0%
성인권 교육 지원	42	0	0%
발달장애인 공공후견지원 사업 운영	502	0	0%
발달장애인 긴급돌봄 사업 운영	532	159	29.9%
발달장애인 긴급돌봄 사업 운영지원(지역)	104	52	50%
주간활동서비스 운영지원	244	66	27.0%
최중증 통합돌봄 운영지원	146	12	8.2%
최중증 발달장애인 24시간 개별 일대일 지원	4,500	375	8.3%
중증장애인 맞춤형지원	1,076	0	0%
서울시장장애인의사소통권리증진센터 운영	410	73	17.8%
어울림플라자(가칭) 건립 및 운영	19,568	1	0%
장애인 인식개선	56	1	1.8%
전동보장구 수리비 지원	450	0	0%
장애인 버스요금 지원	38,605	6,863	17.8%
장애인 개인예산제 시범도입	452	0	0%
장애인개인예산제 운영	63	0	0%

('25. 1월 말 기준 / 단위 : 백만원)

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
장애인단체활동 및 행사지원	3,210	9	0.3%
장애인거주시설 기능보강	550	0	0%
기본경비	48	11	22.9%
국고보조금 반환	3,214	0	0%
장애인자립지원과 소계	1,343,893	186,113	13.80%
장애인생산품 판매시설 운영	1,218	323	26.5%
장애인직업재활시설 운영	54,165	14,367	26.5%
장애인일자리 통합지원센터 운영	1,683	478	28.4%
장애인 일자리 지원-시각장애인 안마사 파견	3,973	596	15.0%
중증장애인 인턴제	666	1	0.2%
장애인 일자리 지원-시간제 일자리	10,814	1,033	9.6%
장애인 일자리 지원-복지일자리	10,903	1,686	15.5%
장애인 일자리 지원-일반형 일자리	23,771	3,684	15.5%
장애인 일자리 지원-발달장애인 요양보호사	2,340	363	15.5%
커리어플러스 센터 운영	2,458	636	25.9%
중증장애인 동료상담	1,024	0	0%
장애아동 재활치료 바우처 지원	27,032	6,683	24.7%
장애부모 아동의 언어발달지원 바우처사업 운영	176	26	14.8%
장애아가족 아동양육지원	10,442	870	8.3%
장애인자립생활지원센터 운영	17,355	4,434	25.5%
장애인체육시설 운영	4,145	1,042	25.1%
장애인복지관 운영	86,677	25,322	29.2%
최중증 발달장애인 통합돌봄서비스 주간개별형	3,940	328	8.3%
여성장애인 교육	395	88	22.3%
장애인수어통역센터 운영	7,960	2,538	31.9%
시·청각장애인학습지원센터 운영	10,469	1,308	12.5%
장애인등록진단비 지원	310	28	9.0%
장애인의료재활시설 운영	6,171	1,546	25.1%
공공 어린이재활병원 운영 지원	1,238	0	0%
장애인활동지원 사업-활동지원운영	3,087	606	19.6%
장애인활동지원 사업-활동지원급여	683,620	68,729	10.1%
장애인활동지원 사업-활동지원가산급여	14,324	4,941	34.5%
장애수당-기초	31,988	2,727	8.5%

(’25. 1월 말 기준 / 단위 : 백만원)

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
장애수당-차상위 등	11,259	1,076	9.6%
중증장애인연금	165,356	14,847	9.0%
서울형 장애인 부가급여	14,592	1,229	8.4%
장애인의료비 지원	5,711	1,134	19.9%
장애인재활지원센터 운영	167	42	25.1%
발달장애인 사회적응지원센터 운영	674	195	28.9%
서울수어전문교육원 운영	677	188	27.8%
청각장애인 인공달팽이관 수술지원	178	0	0%
장애인가정 홈헬퍼 지원	2,090	627	30%
장애인운전연습장 운영	176	49	27.8%
장애인복지카드 원스톱발급 지원	252	30	11.9%
장애인가족지원센터 운영	3,435	1,068	31.1%
저소득 장애인 주거편의지원(집수리)	802	0	0%
여성장애인 출산비용 지원	149	10	6.7%
남성장애인 출산비용 지원	173	11	6.4%
발달장애인 부모 상담지원	262	66	25.2%
발달장애인 가족 휴식지원	358	0	0%
발달장애인 주간활동서비스 지원	27,102	4,065	15.0%
중증장애인 응급안전안심서비스 운영 지원	545	53	9.7%
청소년 발달장애인 방과후활동서비스 지원	13,690	2,054	15.0%
시각장애인 전용 컴퓨터 조성 및 운영	341	85	24.9%
장애인 컴퓨터 조성 및 운영	210	53	25.2%
장애인주간이용시설 운영	36,709	9,241	25.2%
최중증 발달장애인 통합돌봄서비스 주간그룹형	6,970	579	8.3%
무장애 키오스크 설치 지원 신규	750	0	0%
장애인복지관 기능보강	1,819	0	0%
장애인의료재활시설 기능보강(보조)	55	0	0%
장애인체육시설 기능보강	170	0	0%
장애인주간이용시설 기능보강	293	0	0%
반다비체육센터 건립	4,718	0	0%
장애인직업재활시설 기능보강	1,612	0	0%
장애인편의증진기술지원센터 운영	3,061	888	29.0%
장애인 생활이동지원센터 운영지원	15,928	4,322	27.1%

('25. 1월 말 기준 / 단위 : 백만원)

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
생활밀착형 소규모시설 맞춤형경사로 설치 지원	825	0	0%
이동약자 슬라이딩 자동문 교체 지원 신규	300	0	0%
국고보조금 반환	91	0	0%
기본경비	50	8	16.0%
자활지원과 소계	305,820	60,621	19.80%
노숙인 종합지원센터 운영	10,034	2,792	27.8%
거리노숙인 보호	1,038	268	25.8%
노숙인 일시보호시설 운영	3,464	909	26.2%
노숙인 등 일자리지원	13,120	3,303	25.2%
노숙인 주거안정 지원	3,693	895	24.2%
쪽방거주자 생활안정지원(쪽방상담소 운영 지원)	9,338	2,221	23.8%
노숙인 등 의료지원	3,215	333	10.4%
노숙인 프로그램 운영(전환사업)	789	0	0%
노숙인 자활시설 운영	9,968	2,684	26.9%
노숙인 재활시설 운영(전환사업)	4,161	1,096	26.3%
노숙인 요양시설 운영(전환사업)	10,981	1,252	11.4%
노숙인 복지시설 기능보강(국비)	500	0	0%
광역자활센터 운영 지원	666	179	26.9%
지역자활센터 운영 지원	12,928	3,231	25.0%
자활근로사업 지원	132,709	33,327	25.1%
자활성공지원금 지급 신규	269	0	0%
자활사업 참여자 사례관리	690	259	37.5%
근로능력있는 수급자의 탈수급지원	88,221	7,864	8.9%
기본경비	37	9	24.3%
어르신복지과 소계	4,219,437	470,621	11.20%
어르신의료복지시설 운영(요양)	5,515	1,107	20.1%
노인장기요양보험제도 시행 분담금	195,551	70,249	35.9%
어르신 복지시설 기능보강	1,763	0	0%
어르신 복지시설 설치 지원	11,047	3	0%
서울형 좋은돌봄인증제 운영	22,941	1	0%
어르신돌봄종사자 지원	5,653	1,136	20.1%
어르신 놀이터 조성	201	0	0%
노인요양공동생활가정 확충	1,710	0	0%

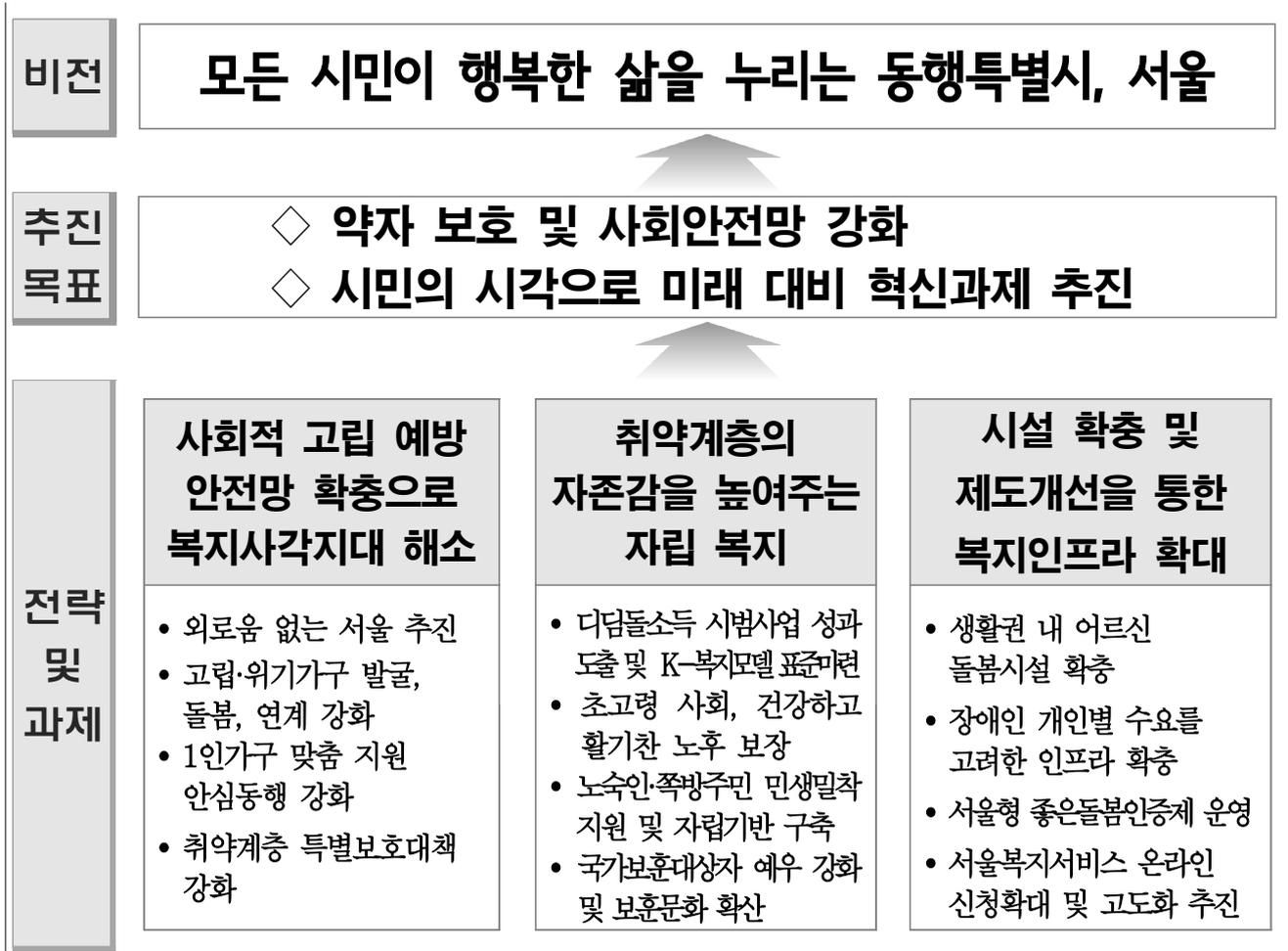
('25. 1월 말 기준 / 단위 : 백만원)

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
공공 실버타운(골드빌리지) 조성	220	0	0%
어르신 여가활동시설 설치 지원 신규	2,785	0	0%
기초연금 지급	3,520,535	289,988	8.2%
대한노인회 서울시연합회 운영지원	2,918	171	5.9%
노인보호 전문기관 운영	2,362	669	28.3%
학대피해노인전용쉼터 운영	284	77	27.1%
시립장사시설 위탁 운영	33,730	2,940	8.7%
시립장사시설 화장로 유지보수	11,584	3,862	33.3%
시립묘지 유지관리(4개소)	300	100	33.3%
노인종합복지관 운영	46,928	14,151	30.2%
노인복지관 시설관리 및 확충	9,487	0	0%
저소득 어르신 급식 제공	41,241	12,521	30.4%
서울밥상 운영 신규	2,904	88	3.0%
경로당 활성화 및 지원강화	14,482	3,307	22.8%
경로당 광역지원센터 운영지원	304	81	26.6%
경로당 냉·난방비 및 양곡비 지원	2,973	1,513	50.9%
시니어클럽 운영 지원	5,155	2,063	40%
어르신일자리 및 사회활동지원	259,103	64,727	25.0%
어르신일자리 및 사회활동지원(시직속)	13,664	1,416	10.4%
시니어일자리지원센터 운영	1,682	386	22.9%
어르신 교육문화 활성화	738	54	7.3%
아름다운 이야기 할머니사업(문화체육관광부)	1,603	0	0%
기본경비	76	19	25.0%
고독대응과 소계	75,013	10,631	14.20%
지역기반 복지공동체 구축	920	237	25.8%
고독사 예방 및 관리 시범사업 운영	696	480	69.0%
우리동네돌봄단 운영	5,888	1,601	27.2%
스마트안부확인서비스 사업지원	794	149	18.8%
사회보장 특별지원구역 운영	300	210	70%
지역단위 고립가구 사례관리 전담기구 운영 신규	702	0	0%
365 서울챌린지 신규	346	0	0%
서울 안녕 적립금 신규	110	0	0%
고립·은둔 대응 위원회 및 협의체 구성 신규	252	0	0%

('25. 1월 말 기준 / 단위 : 백만원)

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
고독사예방 사례관리 신규	13	0	0%
서울마음편의점 조성·운영 신규	136	0	0%
어르신주거복지시설 운영(양로)(전환사업)	6,053	1,541	25.5%
재가노인복지시설 운영	6,785	1,871	27.6%
서울재가관리사 운영	211	60	28.4%
어르신 돌봄서비스 지원 강화(시비)	4,398	399	9.1%
노인맞춤돌봄서비스	47,092	4,005	8.5%
노인지원주택 운영	278	69	24.8%
기본경비	38	9	23.7%
돌봄복지과 소계	301,952	39,182	13.00%
종합사회복지관 기능보강	3,153	1	0%
종합사회복지관 운영	97,347	13,298	13.7%
사회복지공동모금회 운영 지원	854	256	30%
사회복지 자원봉사활동 지원	644	214	33.2%
기부식품제공사업 운영지원	3,090	855	27.7%
긴급복지지원	40,353	3,228	8.0%
서울형 긴급복지지원	14,259	3,483	24.4%
찾아가는 복지 활성화	1,031	355	34.4%
통합사례관리 지원-인건비	3,031	758	25.0%
통합사례관리 지원-구 사례관리비	225	56	24.9%
통합사례관리 지원-현장 슈퍼바이저 운영	15	5	33.3%
사회복지담당공무원 급여 지원	100,001	8,332	8.3%
돌봄SOS 사업 운영	34,766	8,071	23.2%
통합사례관리 지원-동 사례관리비	3,146	262	8.3%
기본경비	39	7	17.9%
1인가구지원과 소계	6,393	1,269	19.90%
서울시 병원안심동행서비스 운영	2,035	538	26.4%
1인가구 전월세 안심계약 도움서비스	380	0	0%
1인가구 지원체계 구축	275	34	12.4%
중장년 1인가구 밥심동행 신규	82	0	0%
1인가구 사회적 연결망 구축 지원	2,897	688	23.7%
자치구 1인가구 지원사업 공모	689	0	0%
기본경비	35	9	25.7%

II. 정책비전 및 목표



□ 정책지표

분 야	지 표 명	2022	2023	2024	2025
저 소 득 위 기 가 구	돌봄 SOS 서비스 제공 (명)	34,169	33,985	34,000	34,500
	지역밀착형 복지관 운영 (개소)	55	72	80	89
	서울형 긴급복지 지원 (가구)	20,841	21,672	25,000	25,500
	노숙인 인문학 프로그램 (명)	200	700	1,000	1,000
어 르 신	공공요양시설(실버케어센터) 건립 (개소)	38	38	38	38
	어르신 공공 일자리 (개)	76,135	75,830	89,088	95,201
	서울형 좋은돌봄 인증 데이케어센터 수(개소)	194	198	205	210
	저소득 어르신 급식지원 인원 (명)	29,539	31,070	33,185	34,822
장 애 인	장애인 일자리 제공 (개)	7,155	7,635	8,107	8,415
	장애인 지원주택 운영 (호)	202	253	275	305
	장애인 활동지원서비스 (명)	24,098	26,176	26,300	27,439

III. 주요업무 보고 목록

1. 취약계층의 안정된 생활 보장 및 삶의 질 향상

① 디딤돌소득 시범사업 추진

② 어르신 일자리 시 직속사업 확대

③ 2025년 노숙인 희망의 인문학 추진

④ 국가보훈대상자 예우 강화 및 보훈문화 확산

2. 사회적 고립 예방을 위한 안전망 확충 및 돌봄환경 조성

① 외로움 없는 서울 프로젝트 본격 추진

② 통합돌봄지원센터 시범사업 추진

③ 서울시 병원 안심동행서비스 개선

3. 시설 확충 및 개선을 통한 복지인프라 증대

① 생활권 내 어르신 돌봄시설 확충

② 장애인거주시설 생활환경 개선

③ 자치구 배리어프리 키오스크 설치 지원

1. 취약계층의 안정된 생활보장 및 삶의 질 향상

- ① 디딤돌소득 시범사업 추진
- ② 어르신 일자리 시 직속사업 확대
- ③ 2025년 노숙인 희망의 인문학 추진
- ④ 국가보훈대상자 예우 강화 및
보훈문화 확산

1

디딤돌소득 시범사업 추진

디딤돌소득과장 : 김홍찬 ☎2133-7310 디딤돌소득정책팀장 : 임미희 ☎8431 담당 : 백현기 ☎8433

디딤돌소득 추진으로 복지 사각지대 해소 및 촘촘한 사회안전망을 구현하고, 미래형 복지모델로서 대체가능성 모색

□ 사업개요

- 지원대상 : **소득** 기준중위소득 85% 이하 **재산** 326백만원 이하 가구
- 지원규모 : 소득·재산 총족한 2,076가구 지원 ※ '25.6월 지급 종료
- 지원금액 : 기준 중위소득 85% 기준액과 실제 가구소득 간 차액의 절반
- 사업예산 : 14,009백만원(급여 11,000백만원, 사업비 등 3,009백만원)

□ 추진계획

- 디딤돌소득 지원종료('25.6)에 따른 지원가구의 **사후 복지지원 추진**
 - (기초수급권자) 생계·주거급여 중단없이 수급토록 조치
 - (비수급권자) 생계비, 돌봄 등 희망서비스 사전조사 후 동주민센터 연계 지원
- 서울시 일자리센터, 50플러스재단 등 **일자리 지원 연계체계 구축**
 - 청년(15~39세)·중장년(40~64세) 등 대상자별 취·창업 지원
- 디딤돌소득 성과평가 연구의 다각화로 **공정성 및 객관성 강화**
 - 기존 양적조사 외 정성적 효과 분석 추진
 - 세계경제학자대회('25.8), 디딤돌소득 국제포럼('25.11) 시 성과발표 및 논의

□ 향후일정

- 설문조사 시 희망서비스 조사, 동주민센터 연계 지원 : '25. 3월~
- 대상자별 취·창업 지원 : '25. 3월~
- 세계경제학자 대회 참가 디딤돌소득 세션 운영 : '25. 8월
- 2025 국제 디딤돌소득 포럼 개최 : '25. 11월

2 **어르신 일자리 시 직속사업 확대**

어르신복지과장 : 강해라 ☎2133-7400 노후준비지원팀장 : 박지환 ☎7414 담당 : 정서영 ☎7406

어르신 대상 시 직속 공공일 자리를 확대하여 노년기 사회참여 및 소득보전을 통한 활력있고 안정적인 노후생활 지원

□ **사업개요**

- 사업근거 : 노인복지법 제23조(노인사회참여 지원)
- 지원대상 : 서울 전역 어르신 일자리 사업량 3,000개
- 사업내용 : 안정적인 노후 보장을 위한 시 직속 어르신 일자리 확대
 - 시 직속 일자리 확대('24년 1,235 → '25년 3,000)에 따른 신규 수행기관 선정
 - 신노년층의 수요에 대응하는 다양한 공공일자리 사업 지정 및 제안 접수
- 사업예산 : 13,664백만원(국비 4,097, 시비 9,567)

□ **추진계획**

- (1차공모) 시니어 디지털안내 도우미 등 6개 사업, 376개 사업량 선정 완료
 - 시니어 디지털안내도우미 100명, 시니어 금융업무지원 사업 100명
 - 서울형 스크린파크 골프장 운영 어르신 일자리 사업단 100명 등
 - ※ 수행기관 공고('24.12.19.~'25.1.3.) → 지방보조금관리위원회(1.14.) → 선정(1.17.)
- (2차공모) 일하는 밥퍼, 외로움 예방 사업 등 1,272개 사업량 공모 추진
 - 어르신이 취약계층의 식사 전 과정을 돕는 '일하는 밥퍼 봉사단' 500명
 - 지역 인적 네트워크를 활용한 '이웃과 동행하는 외로움 예방사업' 500명

□ **향후일정**

- 2차 수행기관 선정 및 운영 : '25.3월~

3

2025년 노숙인 희망의 인문학 추진

자활지원과장 : 김미경 ☎2133-7480 자활정책팀장 : 강윤경 ☎7482 담당 : 남설희 ☎7496

노숙인 및 저소득 시민 등의 자존감 회복 및 사회복귀 기반 강화를 위해 노숙인 인문학을 추진하고자 함

□ 사업개요

- 지원대상 : 노숙인 및 저소득 시민 등 관련 시설 이용(생활)인 중 희망자
- 사업내용

구 분	희 망 과 정	행 복 과 정	꿈 이 름
대상기관	노숙인 시설 등	대학	일자리 관련 센터 등
참여인원	800명	140명	60명
참여방법	시설 자체 참여자 공모	시설 추천	참여자 공모
운영내용	인문학, 일반강좌 자조모임 운영	인문학 중심, 특강 운영	자격증 취득

- 사업예산 : 750백만원 (시비 100%)

※ '24년 실적 : 총 889명 수료(희망과정 759명, 행복과정 130명)

□ 추진계획

- 시설 유형별 강의 선호도를 반영하여 집중·특화 프로그램 확대
 - 각 시설 유형 및 입소자 특성 고려해 심리, 음악, 자격증 등 특화사업 운영
- 취업준비 및 능력향상 위한 '꿈이름' 과정을 신설하여 자립 성공 도모
 - 일반경비원 신입교육, 소형건설기계, 시민정원사, 도보배달원 등
- 인문학 수료 후 수료자간 관계 형성 및 자립 지원을 위한 연계
 - 소통 관계망 '자조모임' 운영, 참여자 욕구·특성별 교육 지원
 - 참여자 '신용회복-저축관리-교육지원' 자립 기초 및 취·창업 등 지원
- 성과공유 및 만남·소통을 위한 "수료식, 문화제" 개최
 - 참여자 우수 작품 전시, 공연(합창), 우수 참여자 표창 및 우수사례 홍보

□ 향후일정

- 인문학 프로그램 과정 운영 : '25.4~11월
- 수료식 및 문화제 추진 : '25.11월

4 국가보훈대상자 예우 강화 및 보훈문화 확산

복지정책과장: 김홍찬☎2133-7310 보훈복지팀장: 정성욱☎7329 담당: 김선준, 박승혜, 심민섭☎7333, 7330, 7334

국가를 위해 희생·헌신한 국가유공자에 대한 지원 확대로 예우를 강화하고 시민과 함께하는 보훈문화 행사를 통해 나라사랑 정신을 함양하고자 함

□ 사업개요

- **근 거** : 서울특별시 국가보훈대상자 예우 및 지원에 관한 조례 등
- **대 상** : 서울시 거주 국가보훈대상자 108,607명, 15개 보훈단체 등
- **내 용** : 보훈수당(5종) 및 보훈단체 보조금 지원, 보훈 기념사업 추진

보훈수당	참전명예 (참전유공자)	보훈명예 (애국지사)	보훈예우 (4.19, 5.18, 특임무, 전상공상군경)	생활보조 (저소득층)	독립유공생활지원 (저소득독립유공자손자녀)
인원/월지급액	35,300명/15·20만원	1명/100만원	3,300명/15만원	4,620명/20만원	3,900명/20만원

- **사업예산** : 113,207백만원(시비 100%)
 - 보훈수당(104,661백만원), 보훈단체 지원(5,165백만원), 기념사업 추진(3,381백만원)

□ 추진계획

- 국가유공자 예우와 명예 선양을 위한 보훈수당 확대 및 보훈단체 지원
 - 참전명예수당(80세 이상, 월15 → 20만원), 보훈예우수당(월10 → 15만원), 생활보조수당(65세 이상 → 전 연령) 확대 / 국가유공자 사망조의금(20만원) 신설
 - 광복회 지부 등 단체별 특성에 맞는 사회공헌활동(역사교육, 문화행사, 자원봉사) 지원
- 4.19 혁명 기념행사 및 8.15 광복 80주년 기념사업을 통한 보훈문화 확산
 - (4.19) 민주주의 역사강좌, 전시홍보관, 미디어 파사드, 클래식 공연 등 전야제
 - (8.15) 뮤직페스티벌 등 시민참여 문화제, 독립운동가 발굴, 특별전시회, 심포지엄 등

□ 향후일정

- 국가유공자 보훈 수당 등 지급 : 매월 25일
- 4.19 혁명 기념행사, 광복 80주년 기념사업 : '25. 4 ~ 8월

2. 사회적 고립 예방을 위한 안전망 확충 및 돌봄환경 조성

① 외로움 없는 서울 프로젝트 본격 추진

② 통합돌봄지원센터 시범사업 추진

③ 서울시 병원 안심동행서비스 개선

1 외로움 없는 서울 프로젝트 본격 추진

고독대응과장 : 황성원 ☎2133-7161 고독대응정책팀장 : 이수미 ☎7162 담당 : 양윤영 ☎7164

「외로움 없는 서울」 사업을 본격 추진하여 활력있는 연결사회를 조성하고, 고립·은둔 위기에 놓인 시민에 대한 맞춤형 지원 강화

□ 사업내용 - 3대 전략 7대 핵심과제

- **함께** 외로움이 고립·은둔이 되지 않도록 선제적 예방사업 추진
- **연결** 고립·은둔 원인·특성에 따른 단계별 생애주기별 지원 강화
- **소통** 열린 소통공간 조성, 시민참여 정책 연계 및 인식개선 홍보 등

※ '24년 주요 실적 : 외로움·고립·은둔 대응 종합계획 발표(2024.10.)

□ 추진계획

- **24시간 상담 및 행정서비스 연계 등 고립가구 발굴채널 다양화**
 - **외로움안녕120** 외로움, 고립감 등 기초상담 → 고립 정도 등에 따라 서비스 연계
 - **행정서비스 연계** 행정·복지서비스 지원 과정에서 고립징후 확인 및 상담연계

※ 주요대상 : 기초수급, 긴급복지, 돌봄SOS 신청자 및 세대주사망자 등
- **지역단위 고립가구 전담기구 및 고립예방협의체 운영 등 대상별 지원 강화**
 - 종합사회복지관 공모선정(구별 1개소 이상) 및 고립가구 전담기관으로 지정
 - 고립가구 예방발굴지원을 위한 지역맞춤형 민관협력 네트워크 '고립예방협의체' 운영 (예시) 공인중개사회, 주민자치위원, 통반장, 경찰서, 소방서, 우체국, 보건소 등
- **다양한 활동 촉진 프로그램과 소통공간 마련으로 외로움 극복 및 예방**
 - **365서울챌린지** 문화운동봉사 등 시사업과 민간협업 프로그램 참여 및 보상
 - **서울마음편의점** 외로운 시민 누구나 방문해서 식음료 매개로 소통상담 공간 마련
- **총괄지원 기구 고립예방센터 운영 및 고립예방을 위한 실태조사**
 - 복지재단 사회적고립가구지원센터 기능역할 대폭 확대, 고립예방센터 설치운영(1월~)
 - 외로움·고립·은둔 가구 규모 및 생애주기별 특성 등 실태조사 및 성과지표 개발

□ 향후일정

- 시민참여 프로그램 및 소통공간 제공 : '25. 3~12월
- 외로움안녕120 및 지원체계 서비스 등 개시 : '25. 4월

지역사회에서 누구나 건강한 노후생활이 가능하도록 복지-의료-건강-주거 분야간 연계체계 구축 및 시민에게 원스톱 통합돌봄서비스 제공

□ 통합돌봄서비스 추진 필요성

- 1인가구 증가, 초고령 사회 진입('25년) 등에 따른 **의료·돌봄 수요 증가**
 - ('00년) 고령화사회(65세 이상 7%) → ('17년) 고령사회(14%) → ('25년) 초고령사회(20%)
- 기존 돌봄서비스의 양적 확대에도 불구하고 **개별 신청주의, 정보접근 제약** 등으로 서비스 전달체계 개편에 대한 지속적인 요구 발생

※ 「돌봄통합지원법」 시행('26. 3월)에 따라 보건의료, 돌봄서비스 등의 통합제공 체계 마련 필요

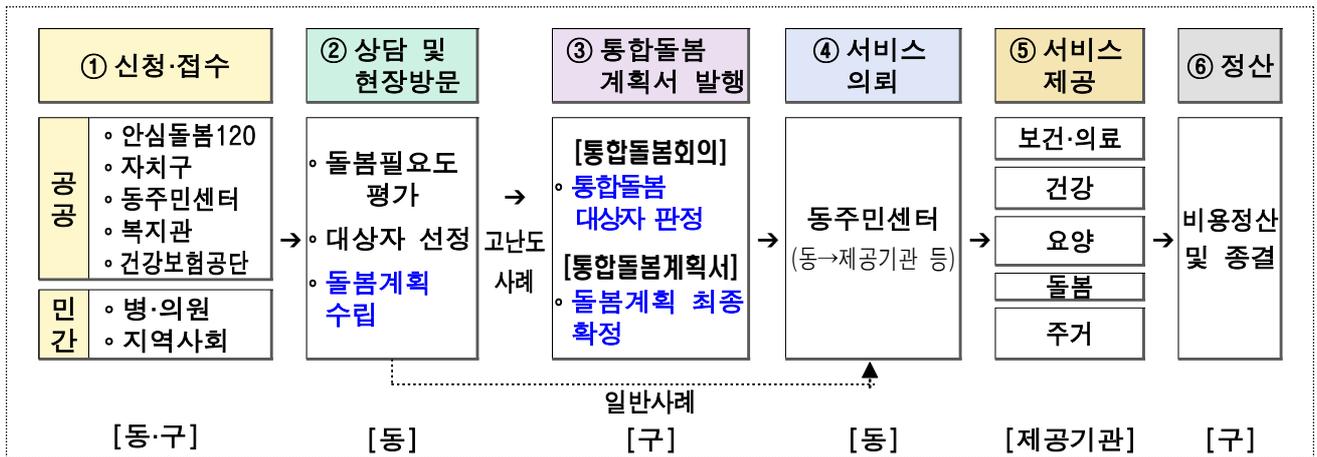
□ (추진체계) 시-구-민간조직간 역할 분담 및 촘촘한 연결망 구축

- (서울시) 통합돌봄지원 모형 개발, 자치구 보급 및 평가 시행, 신규서비스 발굴
- (자치구) 통합돌봄지원센터 설치, 민·관 서비스 제공기관과 연계체계 구축
- (동주민센터) 상담창구 운영 및 통합돌봄계획서 수립, 서비스 제공기관에 의뢰
 - 기존 인력(복지플래너, 돌봄매니저)을 통합돌봄관리사로 통합 운영
- (보건소, 재가복지시설 등) 통합돌봄계획서에 따라 분야별 서비스 제공
 - 보건소, 국민건강보험공단, 주거안심종합센터, 정신건강복지센터, 복지관 등



□ **(제공절차) 신청 한번으로 여러 돌봄서비스를 동시에 제공**

- 공공, 민간 통합돌봄서비스 신청창구를 다양화하여 시민의 접근성 제고
- 통합돌봄관리사(통 담당) 상담 및 현장방문을 통해 통합돌봄계획 수립
 - 통합돌봄계획서는 동주민센터 자체 작성 및 자치구 작성으로 이원화 운영
 - ▶ 일반사례자는 동주민센터 자체처리(서비스 즉시 연계)로 신속성 도모, 고난도 사례자는 자치구(통합돌봄회의)를 통해 복합적이고 전문적인 처방 제시
- 공공·민간 서비스 제공기관은 대상자에게 연락, 일정 조율 및 서비스 제공



□ **(제공 서비스) 보건의료, 돌봄, 주거 등 5대 서비스 통합 제공**

- 복지실, 시민건강국, 주택실 및 자치구 특화돌봄서비스, 국민건강보험 요양보험 서비스 등 5대 분야 10개 영역 서비스 제공

1 보건의료 	2 건강 	3 요양 	4 돌봄 	5 주거 
① 방문진료 · 1차 방문진료사업 등 ② 퇴원환자지원 ♦♦요양병원 및 급성기 환자 퇴원지원 등	① 신체돌봄 · 건강장수사업 등 ② 마음돌봄 · 정신건강복지센터, 마음상담소 운영 등	① 장기요양보험 · 방문요양, 방문목욕 등 ② 기타 시범사업 · 통합재가사업, 이동지원서비스 등	① 긴급돌봄 · 일시제가, 단기시설, 동행지원, 식사배달 등 ② 일상돌봄 · 노인맞춤돌봄서비스 등	① 환경개선 · 1인가구 주택관리서비스, 노인주택 안전환경조성 등 ② 주택지원 · 노인주택지원 등

□ **(향후계획) 자치구 시범사업 실시 및 확산을 위한 기반 마련**

- '25년 4개 자치구 시범사업 추진·평가 및 '26년 모든 자치구 시행
 - 자치구 공모·선정 후 시범사업(3월) 실시, 조례 제정('25.하반기) ※ '25년 예산 : 4억원

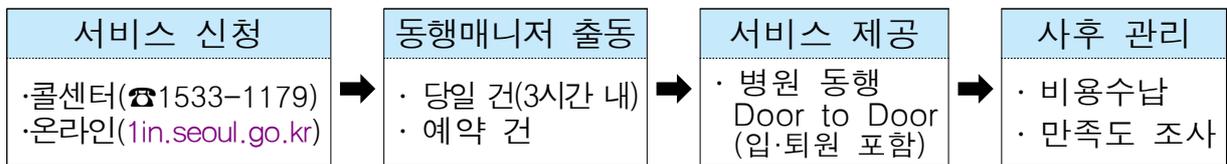
3 서울시 병원 안심동행서비스 운영 개선

1인가구지원과장:송미정☎2133-9259 생활지원팀장:원경진☎9265 담당:이선영,권순국☎9270,9266

병원 이용에 도움이 필요한 시민의 의료고충 해소를 위한 '서울시 병원 안심동행서비스'의 운영기준 개선 및 정보제공 확대를 통해 시민 편의성 제고

□ 사업개요

- 지원대상 : 병원 이용에 도움이 필요한 시민 누구나
- 사업내용 : 병원 출발 및 귀가 시 동행, 병원 접수·수납·약국동행 등 지원
- 이용요금 : 시간당 5,000원 ※ 중위소득 100%이하 연간 48회까지 무료
- 서비스 절차



- 추진방법 : 민간 공모(수행기관 : 서브온주)
- 사업예산 : 2,035백만원(시비 100%)
※ 이용실적 : '22년 10,772건(2,165명) → '23년 18,042건(2,718명) → '24년 19,201건(3,311명)

□ 추진계획

- 이용자 편의성 제고 위한 이용기준 개선
 - 개인별 상황에 따라 유연하게 이용가능하도록 개선 ※ (기존) 주2회 → (변경) 월10회
- 다수 시민에 이용기회 확대 위한 이용시간 한도 규정
 - 연간 이용시간 한도(200시간) 도입해 과다이용 예방 및 다수시민 이용 기회 확대
- 시민이 안심하고 이용할 수 있도록 동행매니저 정보 사전안내
 - 병원 방문 전 동행매니저 사진 및 정보를 미리 송부하여 시민 신뢰도 제고

□ 향후일정

- 정기회의(월1회) 및 사업 모니터링(수시) : ~ '25. 12월
- 동행매니저 응대 매뉴얼 정비 및 정기교육 실시 : ~ '25. 12월

3. 시설 확충 및 개선을 통한 복지인프라 증대

① 생활권 내 어르신 돌봄시설 확충

② 장애인거주시설 생활환경 개선

**③ 자치구 배리어프리 키오스크 설치
지원**

1 생활권 내 어르신 돌봄시설 확충

어르신복지과장 : 강해라 ☎2133-7400 어르신시설확충팀장 : 심석호 ☎9525 담당 : 한민영 ☎7436

초고령화 사회, 증가하는 어르신 장기요양 수요에 대응하여 노인복지시설 확충을 통해 어르신 돌봄서비스 질 향상 및 촘촘한 지역사회 돌봄 기반 조성

□ 사업개요

- 사업근거 : 「노인복지법」 제35조(노인의료복지시설의 설치)
- 사업내용 : 공공기여 통한 노인복지시설 확보, 안심돌봄가정 확충
 - 재개발·재건축 시 공공기여 통한 노인복지시설 확보('24년 1개소 → '25년 27개소)
 - 지역 내 가정과 같은 환경의 안심돌봄가정 확충('24년 13개소 → '25년 18개소)
- 사업예산 : 12,757백만원(국비 511백만원, 시비 12,246백만원)
 - ※ '24년 주요 실적 : 시립 은평실버케어센터('24. 5월 개원, 전국최초 공공기여 방식)

□ 추진내용

- 초고령사회 요양·돌봄시설은 필수시설로 민간개발 공공기여분 우선 확보
 - 공공기여 면적별 조성형태 다양화하여 생활 SOC, 요양, 데이케어시설 복합 조성

공공기여 면적	조성형태	시설 조성안
7,000㎡ 이상	복합시설	문화·체육시설 등 생활 SOC와 결합형 노인복지시설 설치
3,000~7,000㎡	병설시설	요양시설 ^(80인이상) + 병설 치매전담 데이케어 ^(25인이상) 설치
700~3,000㎡	단설시설	자치구별 수급률 고려 단설 치매전담 데이케어 ^(50인이상) 설치

- 지역 내 가정과 같은 소규모 '안심돌봄가정(9인이하 소규모)' 5개소 확충
 - 안심돌봄가정 표준안(유닛구조) 적용하여 조성비(293백만원), 초기운영비(27백만원) 지원

□ 향후일정

- 공공기여 통한 돌봄시설 확보 협의 : 연중
- 안심돌봄가정(5개소) 공모 및 설치 : '25.3~12월

2 장애인 거주시설 생활환경 개선

장애인복지과장 : 홍우석 ☎2133-7440 장애인거주시설팀장 : 기재일 ☎7469 담당 : 권형구 ☎7458

생활실 구조를 1~2인실 중심의 가정형으로 변경하고, 지역사회 참여 활동을 강화하는 등 장애인 거주시설 생활환경을 개선하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 「장애인복지법」 제59조 및 제81조
- 사업대상 : 서울시 관리·감독 중인 장애인 거주시설 41개소
- 사업내용 : ① 거주시설 생활환경(가정형 구조, 중고령 장애인 전담 시설) 인프라 구축
② 시설 이용인의 지역사회 참여 활동 확대
- 사업예산 : 4,115백만원('25년 예산, 시비 100%)

□ 추진내용

- 시설 생활실을 가정형 주거환경 구조로 변환(4개소)
 - 복도형, 다인실 구조 → 가정형, 1~2인 생활실 변경(3개소)
 - 면회, 예비 입소 등에 활용하는 게스트하우스 조성(1개소)



- 고령 장애인 전담 돌봄시설 조성(1개소)
 - 시설 유휴공간을 활용, 고령 장애인 친화 돌봄 공간 조성
 - 노인성 질환 예방·치료를 위한 전담 인력 및 장비 보강



- 시설 이용인과 지역사회 간 소통강화 활동 확대
 - 이용자 욕구 중심의 맞춤형 프로그램 및 전담 인력지원(7개 시설)
 - ▶ 지역사회 친구 만들기, 자격증 취득·대중교통 이용 등 자립준비 지원, 종교활동 등
 - 문화·체육시설 등 지역사회 인프라를 활용한 지원(22개 시설)
 - ▶ 복지관·구청 체육센터·민간의 강좌 등을 개인 또는 소그룹 단위 사용 지원

□ 향후일정

- 생활환경 개선 대상시설 선정(공모) : '25. 3월
- 거주시설 주거환경 개선 공사 착공 : '25. 6월
- 지역사회 소통강화 프로그램 운영(공모) : '25. 3월~12월

3 자치구 배리어프리 키오스크 설치 지원

장애인자립지원과장 : 조은령 ☎2133-7470 장애인편의증진팀장 : 이계원 ☎7460 담당 : 고다은 ☎7461

「장애인차별금지법」 개정으로 배리어프리 키오스크 설치가 의무화 됨에 따라 서울시 자치구 무인민원발급기 및 무인도서반납기 교체를 지원하고자 함

□ 추진배경

- 「장애인차별금지법」 개정 : 무인정보단말기를 설치·운영하는 경우 장애인과 비장애인이 동등하게 이용할 수 있는 ‘정당한 편의 제공’토록 규정

□ 사업개요

- 지원대상 : 자치구 무인민원·도서대여반납기 446대(민원 310대 / 도서 136대)
 - ※ 무인정보단말기(컴퓨터 키오스크) 내구연한 6년 (조달청고시 제2021-41호)
- 지원내용 : 내구연한 경과한 자치구 무인민원발급기·무인도서대여반납기를 「우선구매대상 지능정보제품 검증서 취득」 제품으로 교체 지원
- 지원방법 : 2024년도 특별조정교부금 11,008백만원
 - 무인민원발급기 7,381백만원 / 무인도서대여반납기 3,626백만원
 - ※ 구매단가 : 무인민원 19,800천원 ~ 24,300천원 / 무인도서 24,500천원 ~ 27,900천원
 - 설치에 따른 유지보수 및 부대비용은 자치구 자체 예산 편성

□ 향후일정

- 배리어프리 키오스크 구매 추진(區) : '25. 4월
- 배리어프리 키오스크 구매 결과보고(區 → 市) : '25. 5월
- 특별조정교부금 집행점검(市) : '25. 6월~
- 배리어프리 키오스크 구매 현장점검(市) : '25. 6월~

정당한 편의의 무인정보단말기 설치 사례



기본모드



버튼 하단 배치(지체장애인)



시각장애이용 큰 화면



시각장애인 점자 키패드



시각장애인 이어폰 단자



시각장애인 스피커

IV. 서면 보고 (각 부서별)

1. 복지정책과

2. 장애인복지과

3. 장애인자립지원과

4. 자활지원과

5. 어르신복지과

6. 고독대응과

7. 돌봄복지과

8. 1인가구지원과

복지정책과

- ① 2025년 가족돌봄청년 지원사업 추진
- ② 국민·서울형 기초보장제도 확대 지원
- ③ 서울 복지서비스 온라인 신청
확대 및 고도화
- ④ 2025년 사회복지시설 종사자 처우개선
추진

1

25년도 가족돌봄청년 지원사업 추진

복지정책과장 : 김홍찬 ☎2133-7310 복지협력팀장 : 박세홍 ☎7345 담당 : 이지웅 ☎7346

서울시 관할 가족돌봄청년의 경제적 어려움 등 생활 문제 해결을 지원하고, 청년 조기 자립 토대를 마련하기 위한 유관 사업 적극 추진

□ 사업개요

- 사업근거 : 「서울특별시 가족돌봄청년 지원 조례」 ※ 광역 단위 최초 제정('22.10.)
- 지원대상 : 장애, 정신 및 신체 질병 등을 가진 가족 돌봄 9~34세 이하 청(소)년
- 사업내용 : 맞춤형 행·재정적 지원을 통한 가족돌봄청년 사회안전망 구축
 - 전담팀(서울복지재단) 운영('23년)으로 발굴~연계~모니터링 원스톱 서비스 제공
 - 旣 발굴 가족돌봄청년 → 市 정책연계 및 공공·민간자원 지속 지원
- 사업예산 : 비예산

□ 추진실적('24.12.기준/'23년~누적)

- 발굴 및 지원 : 발굴 총 812명 대상 1,861건 지원
- 전담팀(서울복지재단) 대표전화 운영 : 상담 1,298건, 정보안내 17,681건
- 조례 내 의무복무 제대군인 대상 연령(최대 3살) 연장 지원 근거 신설('24.12.)

□ 추진계획

- 청년 선호에 맞춰 기존 유선상담에서 온라인 상담창구로 개편
- 市 핵심 사업과 가족돌봄청년 간 연계 강화, 신규 사업 지속 발굴·협의 추진

구분	사업명	지원기준	사업내용
신규	청년 중개보수 및 이사비 지원	▶ 19~39세 1인가구	▶ 이사비 등 실비 지원(최대 40만원)
	고효율 창호 간편시공	▶ 중위소득 50% 이하	▶ 단열, 창호, 방수공사 등
	청년인턴 직무캠프	▶ 18세~34세	▶ 실무중심 인턴과정 제공

- 초록우산 등 민간 협력 기관('23년 5개→'24년 7개*) 지속 추진, 신규 업무 협약 확대
 - * LH(임대주택), 기아대책·초록우산(생계비 등), 한국의학연구소(의료비), 애꾸온365mc(생필품) 등
 - ESG 차원 민간 희망 기업기관(市 사회공헌사업 활동 등) 지속 접촉, 희망 기관 업무협약 체결

2 국민·서울형 기초생활보장제 수급자 지원 확대

복지정책과장 : 김홍찬 ☎2133-7310 생활보장팀장 : 엄태민 ☎7336 담당 : 박영용 ☎7340, 임은지 ☎7338

생계가 곤란한 저소득 가구와 법정 수급기준을 충족하지 못하는 사각지대의 생활안정을 위해 기초보장제를 실시하여 복지안전망 구축

국민기초생활보장제

□ 사업개요

- 사업근거 : 국민기초생활보장법 및 같은 법 시행령
- 지원대상 : 급여종류별 기준 중위소득 이하 가구

(단위 : 원)

구 분	1인 가구	2인 가구	3인 가구	4인 가구	5인 가구	6인 가구
기준 중위소득	2,392,013	3,932,658	5,025,353	6,097,773	7,108,192	8,064,805
생계급여(32% 이하)	765,444	1,258,451	1,608,113	1,951,287	2,274,621	2,580,738
의료급여(40% 이하)	956,805	1,573,063	2,010,141	2,439,109	2,843,277	3,225,922
주거급여(48% 이하)	1,148,166	1,887,676	2,412,169	2,926,931	3,411,932	3,871,106
교육급여(50% 이하)	1,196,007	1,966,329	2,512,677	3,048,887	3,554,096	4,032,403

- 사업내용 : 생계급여(중위소득 32%에서 소득인정액 차감 후 지원), 의료급여(의료서비스) 등
- 지원인원 : 338,798가구 / 444,552명('24.12월)
- 사업예산 : 3조 4,105억원(생계 1조 5,746 / 의료 1조 8,222 / 해산장제 71 / 교육 66)

□ 추진계획

- 생계급여 부양의무자 기준 완화하여 소득·재산 증가분 반영
 - 연 소득 (1억원 ⇨) 1.3억원 또는 일반재산 (9억원 ⇨) 12억원 초과 시 수급 탈락
- 소득 추가공제 연령을 하향하여 어르신 경제활동 지원
 - (75세 ⇨) 65세 이상 근로·사업소득 20만원 공제 후 30% 추가 공제

□ 향후일정

- 국민기초생활보장 생계급여 지급 : 매월 20일
- 국민기초 수급 자격 및 급여 적정성 확인조사 : 연 2회

서울형 기초생활보장제

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 주민생활안정 지원에 관한 조례 제6조
- 지원대상 : 기초생활보장제 등 정부 지원 사각지대 비수급 빈곤층
 - (소득) 소득평가액이 기준 중위소득 48% 이하 ※ 소득·재산 기준 동시 충족
 - (재산) 가구당 155백만원 이하(주거용 재산 포함시 254백만원 이하)
- 사업내용 : 생계급여 및 해산·장제급여 지원
 - 생계급여 : 소득대비 차등지원[가구규모별 최대지원액 - (0.22(계수) x 해당가구 소득평가액)]

(단위 : 원)

구 분	1인 가구	2인 가구	3인 가구	4인 가구	5인 가구	6인 가구
기준중위소득 48% 이하	1,148,166	1,887,676	2,412,169	2,926,931	3,411,932	3,871,106
최대지원액 (국기초 생계급여 1/2수준)	382,730	629,230	804,060	975,650	1,137,320	1,290,370
최소지원액 (서기초 생계급여 1/3수준)	127,580	209,750	268,020	325,220	379,110	430,130

- 해산·장제급여 : 출생 자녀 1인당 700천원 / 사망 시 800천원 지원
- 지원인원 : 4,324가구 / 5,832명('24.12월)
- 사업예산 : 18,151백만원(전액 시비)

□ 추진계획

- 생계급여 최대지원액 월 최대 1인 가구 7.34%, 4인 가구 6.42% 인상
- 국민기초생활보장제 연계 부양의무자 기준, 소득 추가공제 연령 완화
 - 연 소득 (1억원 ⇨) 1.3억원 또는 일반재산 (9억원 ⇨) 12억원 초과 시 수급 탈락
 - (75세 ⇨) 65세 이상 근로·사업소득 20만원 공제 후 40% 추가 공제

□ 향후일정

- 서울형 기초보장 생계급여 지급 : 매월 25일
- 서울형 기초 수급 자격 및 급여 적정성 일제조사 : 하반기

3 서울 복지서비스 온라인 신청 확대 및 고도화 추진

복지정책과장 : 김홍찬 ☎2133-7310 복지정보팀장 : 지명희 ☎7351 담당 : 박치훈, 김승태 ☎7353,7355

서울 복지서비스의 온라인 신청 확대(6 → 9종)와 생활복지정보시스템의 기능 고도화를 통해 시민 편의성과 복지담당자의 업무 효율성을 높이고자 함

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 복지정보시스템 구축 및 운영에 관한 조례
- 접속주소 : <https://wis.seoul.go.kr/>
- 신청절차 : **온라인 신청** (복지포털) → **맞춤 지원** (생활복지정보시스템)
- 사업예산 : 896,888천원

□ 추진계획

- (복지포털) 서울 복지서비스 온라인 신청 3종 확대 (6 → 9종)
 - (신규 3종) 장애인 돌봄가족 휴가제, 거주시설 퇴소 장애인 자립정착금 지원, 청각장애인 인공달팽이관 수술 지원
 - (현재 6종) 돌봄SOS 상담, 위기가구지원, 청년자립토대 지원, 가족돌봄청년 지원 등
- (생활복지정보시스템) 기능 고도화 추진
 - '17년부터 운영중인 노후화된 정보시스템의 기반을 전면 개선하고, 신규 복지사업의 신속한 정보화를 위한 모듈화 방식 도입·개발 추진
 - ▶ 모듈화 : 절차가 유사하고, 신규사업 발생이 많은 유형에 대해 공통기능 先 개발, 사업별 後 사용

사업유형	모듈화 대상 사업
심사 선정형 (12)	자체심사형(2) · 장애인 주택 특별공급, 중증장애인 자산형성지원사업(이룸통장)
	선정형(2) · 청년자립토대 지원, 돌봄SOS상담신청
	사후관리형(5) · 위기가구 지원, 가족돌봄청년 지원, 폐지수집 어르신 지원, 거주시설 퇴소장애인 자립 정착금, 청각장애인 인공달팽이관 수술 지원
	피해자지원형(3) · 위기가정지원(소나무센터), 스토킹피해자지원, 데이트폭력피해자지원

- 사용자 편의성 개선 위한 디자인(UI/UX) 전면 개편

□ 향후일정

- 복지서비스 온라인 신청서비스 확대 개발 : '25.1 ~ 11월
- 생활복지정보시스템 고도화 용역 계약, 설계 T/F 운영 및 개발 : '25.2 ~ 11월

4 2025년 서울시 사회복지시설 종사자 처우개선 추진

복지정책과장 : 김홍찬 ☎2133-7310 법인시설팀장 : 정연순 ☎7324 담당 : 이윤희 ☎7325

2025년 서울시 사회복지시설 종사자의 일과 휴식이 양립하는 처우개선을 통해 대시민의 복지서비스 질을 향상시키고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 사회복지사 등의 처우 및 지위 향상을 위한 법률
서울특별시 사회복지사 등의 처우 및 지위 향상에 관한 조례
- 지원대상 : 서울시가 인건비를 지원하는 국·시비 사회복지시설
1,927개소(시비시설 969개소, 국비시설 958개소) 16,306명
- 사업내용 : 서울시 사회복지시설 종사자 인건비 공통 가이드라인 마련
종사자 처우개선사업 추진
- 사업예산 : 2,865백만원(처우개선사업비, 시비 100%)

※ '24년 주요 실적

사회복지사 보수교육비 지원	대체인력 지원사업	마음건강지원	건강검진비 지원	단체연수비
213회/16,355명	연 6,042건	136명	1,214명	380명

□ 추진계획

- (인건비인상) 공무원 인건비 인상 기준을 적용해 처우개선 노력
 - 호봉인상(기본 3.0%, 하위작저연차 3.8%), 가족수당 인상(자녀수당 첫째 5만원, 둘째 8만원, 셋째이후 12만원 인상), 정액급식비 인상(12만원⇒13만원)
 - ※ 공무원 보수규정 개정 고시('25.1.3.) 반영 : 호봉 인상을 3%(7급이하 저호봉 추가 인상), 자녀수당 인상
- (유급휴가확대) 자녀돌봄휴가를 가족돌봄휴가로 확대, 퇴직준비휴가 신설
 - 가족돌봄휴가 유급 3일, 퇴직준비휴가 최대 유급 10일
- (사업확대) 대체인력지원사업, 건강검진비지원 등 확대
 - (대체인력지원사업) 종사자 휴가 등으로 업무공백을 지원하기 위한 대체인력 지원기간 확대(예시. 병가, 배우자 출산휴가 등)
 - (건강검진비지원) 검진주기 4년에서 2년 주기로 단축하여 대상자 확대

□ 향후일정

- 처우개선위원회 개최 : '25. 상·하반기

장애인복지과

① 어울림플라자 조성 및 운영

② 장애인버스요금 지원

③ 장애인보조기기센터 운영

④ 장애인지원주택 운영

⑤ 피해장애인쉼터 운영

1 어울림플라자 건립 및 운영

장애인복지과장: 홍우석 ☎2133-7440 장애인복지정책팀장: 김동은 ☎7442 담당: 문성훈 ☎7443

'25년 하반기 준공 예정인 어울림플라자의 운영 및 개관 준비를 위해 민간위탁 수탁기관 선정 등을 추진하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 어울림플라자 건립 추진계획(서울특별시장방침 제177호, '15.6.)
- 위 치 : 강서구 공항대로 489(등촌동), (구)한국정보화진흥원 부지
- 규 모 : 지상5층, 지하4층(대지면적 6,683㎡, 연면적 23,915㎡)
- 주요시설 : 장애인 연수·교육 시설, 일반 임대시설, 주민편의시설 등

구 분	주요시설
장애인특화시설	연수시설(객실, 회의실등), 장애인치과병원 등
문화·체육시설	도서관, 다목적홀, 공연장, 수영장, 체육센터 등
임대시설	업무시설, 근린생활시설 등



- 사업방식 : SH공사 위탁개발
- 총사업비 : 85,998백만원(시비 64,548백만원, SH공사 21,450백만원)
- 사업예산 : ('25.) 19,568백만원(공사비 17,199, 민간위탁금 789 등)
※ '24년 주요 실적 : 어울림플라자 운영 조례 제정('24.12.), 공정률 56.4%

□ 추진계획

- 공사진행 : 착공('22.8.)→준공('25.7.)→사용승인('25.9.)→개관('25.11.)
- 학부모 및 주민협의체 등 지역주민 소통 지속 및 안전 관리중
- 어울림플라자 민간위탁 동의 및 수탁기관 공모 추진 : '25. 상반기
- 민간위탁 심의('25.1.) → 시의회 재동의('25.2.) → 수탁기관 공모('25.3~5.)

□ 향후일정

- 어울림플라자 수탁기관 공모 선정·협약 추진 : '25.3~5월
- 어울림플라자 준공 및 사용승인 : '25.7~9월

2 서울시 장애인 버스요금 지원

장애인복지과장 : 홍우석 ☎2133-7440 장애인복지정책팀장 : 김동은 ☎7442 담당 : 김경희 ☎7364

서울시 장애인에게 버스 이용요금을 지원하여 장애인 당사자의 교통비 부담을 경감하고 장애인의 사회참여를 촉진하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 장애인복지법 제30조2항, 서울시 장애인자립생활지원조례 제4조
- 지원금액 : 월 최대 5만원(장애 정도가 심한 경우 동승보호자 1인 포함 최대 10만원)
- 지원대상 : 6세 이상 서울시 등록장애인('24. 12월말 약 39만 명)
- 지원방법 : 버스요금 선결제 이용한 금액을 매월 정산하여 계좌이체
 - ※ 지원대상 버스 : 서울버스 및 경기·인천버스·수도권 광역급행철도(환승 시)
- 사업예산 : ('25) 38,605백만원(시비 100%)
 - ※ '24년 지원 실적 : 32,872백만원 / 139만명 (월평균 2,988백만원 / 13만명)

□ 추진계획

- 버스요금 지원예산 확대(386억원, 증 58억원)로 연 23만명 추가 수혜 목표
 - '24년 연 139만명에서 23만명 증가한 162만명 수혜 기대
- 버스요금 지원범위 한강버스 이용요금까지 확대('25.3월~)
 - 한강버스는 휠체어석 배치와 무장애 설계(Barrier-Free Design)로 설계
 - 편도 요금 3천원, 상행(마곡→잠실), 하행(잠실→마곡)

□ 향후일정

- 한강버스 이용요금 지원 : '25.3월~
- 장애인 버스요금 지원(매월 25일에 전월 이용분 환급) : 계속

3 장애인 보조기기센터 운영

장애인복지과장 : 홍우석 ☎2133-7440 장애인협력지원팀장 : 안성태 ☎7466 담당 : 이용욱 ☎7464

보조기기 지원과 활용촉진을 통하여 보조기기를 효율적으로 제공함으로써 장애인 등의 활동 제약을 최소화하고, 삶의 질 향상에 이바지하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 「장애인보조기기법」 제14조 및 「장애인보조기기조례」 제5조, 제6조
- 사업내용 : 보조기기 대여, 맞춤제작, 경정비, 정보제공, 홍보 등
- 사업예산 : ('25) 2,110백만원 (시비 100%)
 - ※ ('24년 주요 실적) 4개 센터 이용인 26,781명 대상 서비스 제공
 - 동남·서북 보조기기센터 재위탁 완료(협약기간: '24.7.~'27.7.)
 - 4개 센터 스마트홈 IoT체험관 구축('24.8.)
 - 보조기기센터를 법정 사회복지시설로 전환('25.1.~)

□ 추진계획

- 사업내용 : 보조기기 대여, 맞춤제작 및 경정비 등의 서비스 지원
 - 내구연한 경과 보조기기 폐기 및 대여용 보조기기 구매(146백만원*4개소)
 - 보조기기센터 사업 홍보(설명회, 홍보부스, 콘텐츠 제작, SNS관리, 온라인 견학 등)
- 보조기기센터 현황 : 4개소(동남, 동북, 서남, 서북)

센터명	수탁기관	관할 자치구	인력 (정원)
동남	(재)푸르메	강동, 광진, 성동, 송파, 강남, 서초	7명
동북	(사)한국뇌성마비복지회	노원, 도봉, 강북, 중랑, 성북, 동대문	7명
서남	(사)한국뇌성마비복지회	강서, 양천, 구로, 영등포, 금천, 동작, 관악	7명
서북	(재)푸르메	마포, 서대문, 은평, 종로, 용산, 중	7명

□ 향후일정

- 동북·서남 보조기기센터 재위탁 추진(공개모집) : '25.2월~

4 장애인 지원주택 운영

장애인복지과장 : 홍우석 ☎2133-7440 장애인지역사회거주팀장 : 조해준 ☎7367 담당 : 여광천 ☎7457

독립생활 유지가 어려운 저소득 장애인에게 공공임대주택 및 주거유지지원 서비스를 제공하여 장애인의 안정적인 지역사회 정착과 자립생활을 지원하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 지원주택 공급 및 운영에 관한 조례
- 지원대상 : 19세 이상 서울시 거주 무주택 1인가구 장애인
 - 전년도 도시근로자 가구당 월 평균소득 100%(4,179,557원) 이하('24.)
 - 세대 총자산 2.41억원 이하('24.)
- 사업내용 : 공공임대주택 공급 및 주거 유지지원 서비스 제공
 - 주택공급 : 장애인편의시설 설치 후 공급, 시세의 30% 수준 임대(SH)
 - 서비스 : 입주지원, 주거유지지원, 위기긴급지원, 퇴거지원(보조사업자)
- 사업예산 : 9,993백만원(시비 100%)
 - ※ '24년 주요 실적 : 주택 305호, 입주 현원 262명

□ 추진계획

- 장애인 지원주택 신규 공급분 운영 개시 및 추가 공급물량 확보
 - '24년 신규 공급분 30호 입주·운영개시('25.1~) 및 '25년 추가 공급물량(40호) 확보
- 장애인 지원주택 건강관리 기능 강화 추진
 - 지원주택 입주 장애인 건강권 개선을 위한 매뉴얼 수립 및 전담인력 배치
 - ※ 장애인지원주택 건강관리 기능 강화 추진계획('24.12., 약자동행담당관) 근거

□ 향후일정

- 장애인 지원주택 건강관리 매뉴얼 수립(약자동행) : ~'25. 6월
- 장애인 지원주택 '25년 추가 공급물량 확보 : ~'25. 7월

5 피해장애인 쉼터 운영

장애인복지과장 : 홍우석 ☎2133-7440 장애인권익보장팀장: 권우철 ☎7360 담당: 심현희 ☎7365

학대 및 인권침해 등 피해 장애인 쉼터 운영을 통해 피해장애인의 임시보호 및 안정적인 사회복귀 지원을 도모

□ 사업개요

- 사업근거 : 장애인복지법 제59조의13, 장애인인권증진조례 제11조
- 지원대상 : 학대 피해로 긴급분리 조치가 필요한 장애인
- 사업내용 : 피해장애인에 대한 일시보호, 교육지원, 상담 및 치료지원 등
- 시설현황 : 2개소(성북, 서대문 쉼터)

(2025. 1월말 기준)

구 분	개소일	주 소	수탁 기관	종사자 (명)	입소자(명)		지원 예산 (백만원)	재원 (백만원)	비고
					정원	현원			
성북피해 장애인쉼터	'15년 3월 (보건복지부 시범사업 선정)	성북구 (행복플러스 발달장애인센터)	사단법인 한다솜복지회	8	8	4	637	국비126/ 시비511	여성
서대문피해 장애인쉼터	'20.12.17.	서대문구 (L내매입 임대주택)	사단법인 한국장애인 부모회	5	8	0	458	전액 시비	남성

- 사업예산 : 1,095백만원(국비 126백만원/ 시비 969백만원)

※ '24년 주요 실적 : 입소자 21명 대상 생활훈련(식사·위생관리 등) 11,237건, 의료지원(복약지원 등) 3,359건, 여가활동지원 1,360건 등

□ 추진계획

- 서대문 쉼터 장소 이전으로 이용공간 쾌적화 및 인력 효율적 운영
 - 2개층으로 분리되어 이용자관리 어려움 발생하였으나, 부지 이전에 따라 1층에서 이용자 전원 생활 가능, 종사자 8명에서 6명으로 축소
- (임시보호)피해장애인의 긴급 분리를 통한 2차적 피해 예방
 - 장애인 학대 피해를 받은 장애인 대상 쉼터 입소 지원 및 숙식 및 생활지원
- (상담지원) 개별·집단 상담을 통한 심리적 안정 지원 등
 - 학대로 인한 불안 및 우울 등 심리상태 개선을 위한 상담 및 심리치료, 집단 상담지원 등

□ 향후일정

- 서대문 피해장애인 쉼터 이전(서대문 → 강북구) : '25. 3월

장애인자립지원과

- ① 중증전문활동지원기관 지정·운영
- ② 2025년도 장애인 일자리 지원
- ③ 스마트발달트레이닝센터 운영 확대
- ④ 장애인주간이용시설 운영 지원

1 중증장애인 전문활동지원기관 지정·운영

장애인자립지원과장 : 조은령 ☎2133-7470 장애인자립정책팀장 : 노동영 ☎7472 담당 : 이선민 ☎7475

장기간 미연계·고난도 사례에 대해 중증전문활동지원기관에서 신속 연계 및 사례관리를 통해 중증장애인 돌봄 사각지대를 해소하고 서비스 질 개선

□ 사업개요

- 주요기능 : 장기 미 연계·고난도 사례 전담 매칭 지원, 필요시 자체 인력 투입
 - 안심돌봄120 상담콜·자치구 및 유관기관 연계 및 자체발굴
 - 돌봄기피 와상·사지마비 장애인 또는 도전적 행동 발달장애인 100여명 전담 관리
- 지원대상 : 기능제한 360점 이상, 도전행동 심한 발달장애인 등 연계 어려운 장애인
 - ※ 고난도 사례 선정 : (1차) 대상자 추천(중증전문기관)→(2차) 선정(자치구 수자위)→(3차) 최종승인(시)
- 전문기관지정 : 권역별 1개소 선정(총 4개소 ※ 2024.12.27)
 - ※ (서북권) 은평장애인자립생활센터, (서남권) 나눔센터, (동북권) 함께가자센터, (동남권) 서리풀센터
- 사업예산 : 299,504천원 ※ 운영비(개소당 연2천만원), 전담인력 1, 업무보조기기 등

□ 추진계획

- 전문활동지원기관 운영협의체 구축으로 고난도 사례 발굴 및 성과 가시화
- 중증장애인 연계 지원을 위한 활동지원사 인력풀 관리로 서비스 질 제고
- 종사자 처우개선으로 장기근무 유도 및 직무 만족도 제고
 - 돌봄수당(월 30만원), 전담인력 복지포인트(연 30만원), 보수교육 지원
- 돌봄종사자의 날(7.1) 행사 추진으로 자긍심 고취 및 대시민 인식 개선

□ 향후일정

- 고난도사례 선정(100명) 및 돌봄 서비스 제공 : '25. 3월~
- 돌봄종사자의 날 행사 개최(표창 등 수여) : '25. 7월
- 중증 전문활동지원기관 지도점검 및 평가 : '25. 12월

2 장애인 일자리 지원

장애인자립지원과장: 조은령 ☎2133-7470 장애인일자리팀장: 김형진 ☎7453 담당: 박주연 ☎9615

취업 취약계층인 장애인에게 일자리를 제공하여 사회참여를 확대하고 유형별 맞춤형 신규 일자리 발굴보급을 통해 장애인의 자립생활을 적극 지원 하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 장애인복지법 제21조(직업) 등
- 사업목적 : 장애인 대상 일자리 제공연계를 통해 소득보장 및 사회참여 지원
- 사업대상 : 18세 이상 서울시 등록 미취업 장애인
- 사업량 : 8,420개(공공 5,116개, 직업재활시설 2,800, 민간연계 504개)
- 사업예산 : 111,766백만원(국비 24,362백만원, 시비87,404백만원)

□ 추진내용

- 장애인 공공 일자리 사업 확대 : 7,660개('24) → 7,916개('25)
 - (국비매칭) 행정도우미, 복지서비스 지원, 안마사, 요양보호사사서보조 등 일자리(4,747개)
 - (서울시특화) 장애유형 맞춤형 특화일자리, 중증장애인 인턴 등(369개)
 - (직업재활시설) 취업이 어려운 장애인 대상 근로기회 및 직무훈련 제공(2,800개)
- 민간부문 장애인 취업 지원 강화 : 487개('24) → 504개('25)
 - 취업 상담·알선, 업체개발 및 사업체 현장훈련으로 민간 취업(375개)
 - 발달장애인 특화 현장중심 직업훈련, 기업 인턴쉽 활용 민간 취업(129개)
- 서울시 및 산하기관 장애인 의무 고용 촉진
 - 의무고용률(3.8%) 준수를 위해 기관 맞춤형 컨설팅 시행

□ 향후일정

- 시 산하 투자출연기관 장애인 의무고용 컨설팅 추진 : '25. 3월~
- 일자리 수행기관 지도·점검 : '25. 5월 ~ 12월

3 장애인복지관 스마트발달트레이닝센터 운영 확대

장애인자립지원과장 : 조은령 ☎2133-7470 장애인이용시설팀장 : 이재호 ☎7450 담당 : 최아림 ☎7463

장애인복지관 내 디지털 콘텐츠 기술을 활용한 스마트 발달트레이닝센터를 기존 6개소에서 8개소로 확대하여 운영하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률 제4조 제2항
- 지원대상 : 장애인(아동) 및 보호자 가족 등 장애인복지관 이용자
- 사업내용 : 디지털 기술을 활용한 스마트 발달트레이닝센터 조성 및 운영

- ▶ AR, 혼합현실(Mixed Reality) 기반한 교육 서비스로 장시간 몰입 유도
- ▶ 발달장애인 등 사회상호작용 및 감각통합치료에 적합한 새로운 환경과 콘텐츠 마련
- ▶ 학습 · 활동데이터를 통한 개인 맞춤형 프로그램 제공

- 사업예산 : 400백만원(시비 100%) ※ 개소당 200백만원
- 운영현황 : 스마트발달트레이닝센터 6개소('24년 2개소 확대)

운영기관	추진년도	면적(㎡)	소요예산
양천해누리복지관	2021	46.8	100백만원
서울장애인종합복지관	2021	241	300백만원
영등포장애인복지관	2022	95.1	200백만원
남부장애인복지관	2022	66	200백만원
동대문장애인복지관	2024	104	200백만원
서부장애인복지관	2024	91	200백만원

※ '24년 참여자 현황 : 6,317명

□ 추진계획

- 스마트발달트레이닝센터 운영 확대(기존 6개소 ⇒ 8개소)
 - 다양한 신체활동 프로그램(모션플레이, 터치테이블 등)을 통해 장애인의 사회성 발달 및 재활치료에 효과적인 스마트발달트레이닝센터 2개소 신규 조성
- 스마트발달트레이닝센터 이용자 만족도 조사 실시('25. 6월)

□ 향후일정

- 신규 스마트발달트레이닝센터 운영기관 공모 및 선정 : '25. 2~3월

4 장애인주간이용시설 운영지원

장애인자립지원과장 : 조은령 ☎2133-7470 장애인가족지원팀장 : 이홍석 ☎9610 담당 : 정태영 ☎9612

일상생활 및 사회생활을 영위하는 데 지원이 필요한 장애인에게 낮 시간 동안 프로그램 및 교육지원 등의 기회를 제공하는 장애인 주간이용시설 운영 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 「장애인복지법」 제81조, 시행령 제44조
- 운영목적 : 장애인에게 낮 시간 동안 활동위주의 프로그램 및 교육지원
- 지원대상 : 장애인주간이용시설 130개소(시각5, 청각2, 뇌병변7, 발달·중복16)
 - 종사자 626명, 이용정원 1,655명 / 이용현원 1,510명
- 지원내용 : 종사자 인건비 및 운영비 지원
 - 시설별 종사자 인건비(최대 6명), 운영비 연 10,450천원
 - ※ 추가지원 : 중증장애인 다수이용시설(112개소) - 인건비 1~3명, 연 4백만원 운영비 추가지원
 - 뇌병변장애인 전담 주간이용시설(6개소) - 연 2백만원 운영비 추가지원
- 사업예산 : 36,709백만원 (시비100%)
 - ※ '24년 주요 실적 : 시설 130개소(종사자 626명, 이용인 1,510명) 지원

□ 추진계획

- 장애인주간이용시설 디지털 콘텐츠 활용 사업 운영 (신규)
 - 사업내용 : 직업훈련과 일상생활 적응훈련 디지털 콘텐츠 제공
 - ※ 콘텐츠 내용 : VR 가상체험을 통한 직업훈련, 일상생활훈련 등 맞춤형 교육 제공
 - 사업대상 : 장애인주간이용시설 중 10개소 공모 선정
- 중증장애인 다수이용시설 지원 확대('24년 112개소→ '25년 115개소)
 - 대상시설 : 중증장애인 다수이용시설 미선정 18개소 중 3개소 공모 선정
 - 선정기준 : 상시이용자 10인 이상 및 중증장애인 이용비율 80%이상 시설

□ 향후일정

- 디지털콘텐츠 활용 사업 운영시설 선정(10개소) : '25. 3월
- 중증장애인 다수이용시설 추가선정(3개소) : '25. 7월

자활지원과

① 거리노숙인 상담 및 보호활동 강화

② 쪽방주민 생활안정 지원

③ 노숙인 의료 지원

④ 자활근로 사업 추진

1 거리노숙인 상담 및 보호활동 강화

자활지원과장 : 김미경 ☎2133-7480 자활정책팀장 : 강윤경 ☎7482 담당 : 이진산 ☎7484

노숙인 거리상담, 시설 입소, 주거지원, 일자리 연계 등 적절한 서비스를 제공하여 거리 노숙인을 각종 위험으로부터 보호하고자 함

□ 사업개요

- 사업대상 : 907명(거리 및 일시보호 노숙인, '24. 12월 기준) ※ 전체노숙인 : 3,067명
- 사업내용 : 종합지원센터, 일시보호시설, 따스한채움터 등 이용시설 운영
- 사업예산 : 14,535백만원(시비 100%)

□ 추진계획

- 거리노숙인 지원시설 운영(7개소), 응급보호 서비스 강화
 - 응급잠자리, 무료급식, 상담 및 시설 연계 등 거리노숙인 기초서비스 제공
 - ※ '24년 실적 : 일평균 취침 335명, 급식 1,615명, 시설연계 37건(연인원 1,285명) 등
- 거리노숙인 정신건강팀 운영, 정신질환 노숙인 재활 지원 연계
 - 정신건강팀 운영(종합지원센터 내 14명 배치), 정신질환 노숙인 집중관리
 - ※ '24년 실적 : 11,421건 상담, 입원 377건, 시설연계 124건, 주거지원 363건 등
- 노숙인 위기대응콜(☎1600-9582) 운영, 24시간 응급지원 체계 가동
 - 상담 및 정보제공, 위기신고 접수시 권역별 기관 연계, 현장출동 조치 등
 - ※ '24년 실적 : 3,225건 접수, 현장출동 477건, 시설보호 523건 등 조치
- 겨울철·여름철 취약시기 거리노숙인 피해예방 대책 추진
 - 서울시 거리상담반 확대(평시 53명, 여름철 65명, 겨울철 108명), 현장활동 강화
 - ※ 동절기 거리 노숙인 저체온증 사고 예방을 위해 야간심야 상담원 집중 운영
 - 여름철 무더위쉼터 운영(11개소), 겨울철 응급잠자리 운영(최대 785명) 등

□ 향후일정

- 자치구, 노숙인시설 대상 거리노숙인 상담 교육 추진 : '25. 3월

2 쪽방주민 생활안정 지원

자활지원과장 : 김미경 ☎2133-7480 자활정책팀장 : 강윤경 ☎7482 담당 : 이신옥/조재형 ☎7491
자활지원팀장 : 정재엽 ☎7489 담당 : 정재연/박주혜 ☎7498

주거 및 생활환경이 열악한 쪽방주민 대상 맞춤형 복지서비스를 제공하여 주민의 생활안정과 건강 증진

□ 사업개요

- 지원대상 : 5대 쪽방촌 주민 2,260명(쪽방건물 267개동, 쪽방 3,332개)
- 사업내용 : 쪽방상담소 운영, 쪽방주민 생활안정지원 및 동행사업
 - 쪽방상담소 운영 및 쪽방주민 생활안정지원사업(상담·돌봄서비스 제공 등)
 - 쪽방주민 동행사업 : 동행식당, 동행목욕탕, 무료치과, 온기창고 등
- 사업예산 : 9,338백만원(시비 100%)

□ 추진계획

- 쪽방상담소 운영을 통한 쪽방주민 생활안정 지원
 - 생활안정지원 : 생활상담, 의료, 기초생활지원, 자활·자립지원, 정서지원
 - ※ '24년 실적(누적) : 민간후원 연계 기초생활지원 414,672건, 간호상담 55,975건, 생활상담 18,931건
- 건강한 하루 한끼 보장을 위한 동행식당 운영 : 51개소
 - 동행식당('24년 49개→'25년 51개), 물가상승률 반영 지원단가 인상(8천원→9천원)
 - ※ '24년 실적(누적) : 동행식당(61만명), 동행목욕탕(4만명)
- 목욕·위생 지원을 위한 동행목욕탕 운영 : 8개소
 - 1~2월, 7~8월은 월2→4회, 밤추위대피소 확대(2개월→3개월, 4개소→5개소)
- 구강관리 무료치과 운영 : 2개소(돈의동,서울역) ※ '24년 실적(누적) : 981명
 - 주요진료 : 임플란트, 틀니, 치주치료, 신경치료 등
- 동행스토어 온기창고 운영 : 4개소 ※ '24년 실적(누적) : 49,146명
 - 쪽방주민이 배정받은 적립금 한도 내 개인 수요에 맞는 물품 자율 선택
 - ※ '24년 2개(돈의동,서울역) → '25년 4개(돈의동,서울역,창신동,영등포)

□ 향후일정

- 쪽방주민 생활안정 지원사업 등 추진 : '25. 1월~12월

3 노숙인 의료 지원

자활지원과장 : 김미경 ☎2133-7480 자활시설팀장 : 김소영 ☎7492 담당 : 신민경 ☎7494

질병에 취약한 노숙인·쪽방주민에게 진료비, 백신접종 등 의료 서비스를 제공하여 건강권 확보 및 사회복귀 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 「노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률」 제12조(의료지원)
- 지원대상 : 거리노숙인, 노숙인 시설 생활인, 쪽방 주민
- 사업내용 : 의료비 지원, 무료진료소 운영, 결핵검진, 독감 예방접종
- 사업예산 : 3,215백만원 (시비 100%)

□ 추진계획

- 진료 후 본인부담금 진료비 및 약제비 등 지원 ※ '24년 실적 : 16,556명
 - 노숙인 이용시설·생활시설(자활·재활·요양시설) 입소인 대상 진료비(본인부담금) 지원
 - ※ 노숙인 이용 지정진료시설 확대('22.3~) : 77개소 → 요양병원 제외 1·2차 의료급여기관 9천여 개소
- 서울역·영등포 무료진료소 (2개소) 운영 ※ '24년 실적 : 12,253건
 - 진료 및 투약, 2차 진료의뢰, 결핵검진, 응급호송, 독감 예방접종 등
 - ※ 서울역(8명, 외과 전문의1, 공중보건의1 등), 영등포(5명, 외과 일반의1, 공중보건의1 등)
- 호흡기 감염병 예방을 위한 결핵검진 ※ '24년 실적 : (상시)1,260건/(이동)5,028건
 - (상시검진) 서울역 무료진료소에서 상시 검진(X-ray 영상촬영, 무상판독 등)
 - (이동검진) 대한결핵협회에서 매년 상·하반기 노숙인 시설로 방문하여 검진
- 독감 백신 예방접종 (2,000여명) ※ '24년 실적 : 37개 시설, 1,980명
 - 제약회사 후원을 통해 서울의료원 등과 협력하여 독감 백신 접종 추진
- 민간 의료봉사 단체와 협력체계 구축을 통한 의료서비스 제공
 - 노숙인의 다양한 특성과 수요에 대응 무료 진료 실시(치과, 안과 등)

□ 추진일정

- 진료비 지원, 무료진료소 운영 등 : '25. 1 ~ 12월

4 자활근로 사업 추진

자활지원과장 : 김미경 ☎2133-7480 자활사업팀장 : 이정자 ☎7495 담당 : 김윤경 ☎7871

저소득층에게 자활을 위한 근로 기회를 제공하고, 참여자 유형에 따라 맞춤형 자립경로 설정 및 프로그램을 연계하여 자립을 지원하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 국민기초생활 보장법 제1조, 제15조(자활급여)
- 사업대상 : 조건부수급자(의무), 자활급여특례자, 일반수급자 등
- 사업내용 : 참여자 노동능력에 따라 자활근로사업단 내 일자리 제공
 - 근로유지형, 인턴·도우미형, 사회서비스형(시장진입준비), 시장진입형(창업 전) 등
- 사업예산 : 132,709백만원 (국비 90,483 / 시비 42,226)

※ '24년 실적 : 참여자 12,884명

※ 자활근로사업단 429개소(자전거 재생·청소 등), 자활기업 138개소(배송·편의점 등)

(단위 : 명)

계	시장진입형	인턴· 도우미형	사회 서비스형	시간제 자활근로	근로유지형	기 타 (자활기업 등)
12,884	1,779	563	3,434	531	2,401	4,176

□ 추진계획

- 근로능력 있는 수급자의 탈빈곤을 위한 자활사업 추진 및 역량 강화
 - 상담·육구조사, 교육, 자립진단·경로설정, 사업단배치, 프로그램 연계 등 지원
- 신규 인프라 확충 및 취·창업 등 자활사업 활성화 지원
 - 자활근로사업단(자활기업) 전세점포 융자금 지원(20~100백만원) 9개소
- 일하는 저소득층 자산형성지원 통장사업 지원 : 34,767명
 - 희망저축계좌(I·II), 청년내일저축계좌 3종

□ 향후일정

- 자활지역센터(자활근로사업 포함) 운영 모니터링 : 매월
- 자활사업 개선 방안 연구(서울복지재단) : '25. 3 ~ 10월

어르신복지과

- ① 서울형 좋은돌봄인증제 운영
- ② 어르신 이동 편의를 위한 실버카 보급(신규)
- ③ 무연고 및 저소득 취약계층 공영장례 지원

1 서울형 좋은돌봄인증제 운영

어르신복지과장: 강해리☎2133-7400 요양보호팀장:김효형☎7419 담당: 김정미, 이지현, 조세희☎7424, 7425, 7423

서울형 좋은돌봄인증제 참여 확대 및 종사자 처우개선 지원으로 대시민 체감가능한 수준 높은 어르신 요양서비스 제공

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 장기요양기관 좋은 돌봄 인증제 운영에 관한 조례
- 사업대상 : 장기요양기관 2,132개(노인의료 488, 데이케어 488, 방문요양 1,156)
- 인증현황 : 263개소(노인요양 49, 안심돌봄12, 데이케어 196, 방문요양 6)
- 사업내용 : 인증시 운영보조금, 종사자 복지포인트·대체인력 지원 등
- 사업예산('25) : 22,929백만원(시비 100%)

□ 추진계획

- 방문요양기관 인증제 개편·신규 재추진 및 지원 강화
 - 2인 1조 서비스(고난도 중증), 휴일·심야 추가 돌봄서비스 제공
 - 종사자 복리후생비 신설 및 휴대용 안심벨 지급 등 종사자 처우개선
- 회계·노무 기관운영자의 전문성 제고를 위한 의무 교육제 도입
 - 신규 인증 후 6개월 이내 회계과정 이수토록 하여 보조금 사용 건전성 제고
- 데이케어센터 야간 운영비 증액(+1백) 및 대체인력 지원일수 12→16일 확대

< 2024년 추진실적 >

- 2024년 서울형 좋은돌봄기관 총 125개소 선정(신규 17, 갱신 108)
- 2024년 예산액 : 17,492백만원, 집행액 16,863백만원(집행률 96.4%)
- 소규모 시설(안심돌봄가정) 특성과 표준모델(유니트케어)을 반영한 인증지표 개발
- 야간운영(데이케어) 운영비 증액(기관당 +2백) 및 대체인력 지원 확대(연 10일→12일)

□ 향후일정

- 좋은돌봄인증 기관운영자 교육 및 컨설팅(모니터링 등) 추진 : '25. 3~12월
- '25년 상반기 서울형 좋은돌봄인증시설 선정 및 컨설팅 추진 : '25. 4월~

2 **어르신 이동 편의를 위한 실버카 보급(신규)**

어르신복지과장 : 강해라 ☎2133-7400 어르신여가팀장 : 손동기 ☎7412 담당 : 황은하/김성은 ☎7417/7431

복지관, 경로당 등 가까운 거리 이동시 어르신들의 걷기 운동 및 바깥 활동을 유도하고 이동 편의를 증진시킬 수 있는 실버카(보행보조기) 보급 추진

□ **사업개요**

- 사업근거 : 노인복지법 제36조, 제47조
- 지원대상 : 거동이 불편하거나 실버카가 필요하신 어르신 등
- 사업내용 : 노인복지관 및 경로당 등 167개소, 930대 보급
 - (복지관) 시립 노인복지관 19개소, 실버카 190대(개소당 10대)
 - (경로당 등) 광진·도봉·중랑구 경로당, 동주민센터 등 148개소, 740대(개소당 5대)
- 사업예산 : 279백만원 (※ 특교금 222백만원 포함)
 - (복지관) 복지관 19개소×개소당 10대×30만원 = 57백만원(예산)
 - (경로당 등) 경로당, 동주민센터 등 148개소×개소당 5대×30만원 = 222백만원(특교금)

□ **추진계획**

- (복지관) 복지관 이용 어르신 및 거동 불편 시민을 위한 실버카 대여
 - 회원 원칙(거동 불편 비회원 어르신 가능), 대여기간 2개월(연장 1개월)
 - 실버카 이용 나들이 행사 진행 등 어르신의 외부활동 지원 추진
- (경로당 등) 집 주변 경로당, 동주민센터 등 이동시 실버카 대여
 - 거동 불편 어르신 누구나(성명, 주소 등 확인), 대여기간 2주(연장 1주)
 - 경로당 회장·총무, 동주민센터 직원 또는 자원봉사자를 관리자로 지정
 - 눈·비 피할 수 있는 지정 장소 보관·시건 장치, '대여용' 스티커 부착

□ **향후일정**

- 실버카 대여 사업 실시 및 홍보 : '25.3~4월
- 실버카 효과성 분석 및 타당성 검토 : '25.5월~

3 무연고 및 저소득 취약계층 공영장례 지원

어르신복지과장 : 강해라 ☎2133-7400 장사문화팀장 : 장경숙 ☎7428 담당 : 김수진 ☎7432

인간의 존엄성과 사회적 복지가치 실현을 목적으로 무연고 사망자 및 저소득 시민 등 장례능력이 없는 취약계층에 장례의식 제공

□ 사업개요

- 사업근거 : 장사 등에 관한 법률 제12조, 서울특별시 공영장례 조례 등
- 지원대상 : 무연고 사망자 및 장례 능력이 없는 저소득 취약계층
- (고인) 무연고자, 장제급여·기초생활수급자, (연고자) 장례 능력이 없는 저소득 시민 등
- 사업내용 : 장례식장 빈소마련, 장례의식 지원, 안치료 지원 등
- 사망(자치구 접수) → 장례진행(승화원 빈소) → 화장 후 봉안(5년) → 산골자연장
- 사업예산 : 935백만원(시비 100%)
※ '24년 주요 실적 : 공영장례 1,407명 지원 (무연고자 1,392명, 저소득취약계층 15명)

□ 추진계획

- 무연고자 중심의 공영장례 지원을 저소득 취약계층으로 확대하여 사각지대 해소
- '24년 공영장례 1,407명 중 무연고자는 1,392명, 저소득 취약계층은 15명에 불과
▶ 공영장례 지원 현황 : '22년 1,112명, '23년 1,225명, '24년 1,407명
- 저소득 시민에 대한 공영장례 제도 인식 부족 → 자치구·동주민센터 교육
- 종교 등 고인의 생전 신념·가치관을 고려한 맞춤형 예식 진행
- 행복e시스템 상담기록, 시신 위임장 수령 시 연고자로부터 종교 파악
- 공영장례 인식개선과 시민참여 및 추모분위기 조성을 위한 부고 게시
- 서울시립승화원·서울시 공영장례 지원 상담센터 나눔과나눔 홈페이지에 게시
- 무연고자 봉안시설(경기도 파주시) 정기 개방하여 사별자 애도권 보장
- 명절 정기 개방(3회/설,추석,한식)을 통한 고인에 대한 추모 환경 조성

□ 향후일정

- '25년 공영장례 계획수립·안내 책자 발간 : '25. 2~3월
- 공영장례 자치구 담당자 집합 교육실시 : '25. 3월~

고독대응과

① 스마트 안부확인서비스 사업 운영

② 노인맞춤돌봄서비스 제공

③ 서울마음편의점 조성·운영사업 추진

1 스마트 안부확인서비스 사업 운영

고독대응과장 : 황성원 ☎2133-7161 고독고립보호팀장: 박정현 ☎7168 담당:오나연 ☎7171

AI, IoT 등 스마트 기술을 활용한 안부확인서비스를 운영하여 사회적 고립 위험가구의 상시 안전확인을 추진하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 고독사 예방 및 사회적 고립가구 안전망 확충을 위한 조례
- 사업대상 : 사회적 고립 위험가구 2만6천가구('24.12월 말 기준)
- 사업내용 : AI, IoT 등 스마트기술을 활용한 고립위험가구 안부확인 강화
 - 모니터링 결과 위기상황 알림·연락 미수신·복지상담 요청 시 복지플래너 상담 및 긴급출동

구분	AI안부확인서비스	똑똑안부확인	AI안부드든	1인가구 안부살핌
내용	AI가 주기적(주 1회)으로 자동전화를 걸어 수신 대상자 안부확인	전기사용량, 문열림, 걸음수, 통화이력 분석으로 위험 감지	전기사용량, 통신데이터, 휴대폰사용량(충전/잠금 등) 분석으로 위험 감지	전기사용량, 통신데이터 분석으로 위험 감지
모니터링 방법	(1차) 관제업체 모니터링 (2차) 동주민센터 모니터링	(1차) ARS 자동전화 (2차) 동주민센터 모니터링	(1차) AI 자동전화 (2차) 관제업체 모니터링 (3차) 동주민센터 모니터링	(1차) 재단 관제센터 모니터링 (2차) 동주민센터 모니터링

- 사업예산 : 794백만원

□ 추진계획

- (안부확인) 고독사 저위험군 중점 안부확인 추진 체계 구축
 - 사회적 고립 1인가구 실태조사 결과 등에 따라 고독사 저위험군으로 판정된 사람 위주 선정
 - ※ 고독사 고·중 위험군은 인적 관계망(우리동네돌봄단) 활용하여 모니터링
- (역량강화) 스마트 안부확인서비스 구·동 담당자 역량강화 교육 추진
 - 市-복지재단-서비스 제공업체 협력하여 대면 교육 2회 추진('25.상/하반기)
- (사업개선) 스마트 안부확인서비스 품질개선 및 고도화 추진
 - AI통화내용 데이터 분석(KAIST 협업)을 통해 대상자 맞춤형 안부확인 시나리오 개발 추진
 - 서비스 업체별 개선사항 정기 업데이트 통해 서비스 효과성 증대

□ 향후일정

- 스마트 안부확인서비스 사업 운영 및 모니터링 실시 : 연중

2 노인맞춤돌봄서비스 제공

고독대응과장 : 황성원 ☎2133-7161 어르신돌봄팀장 : 최현수 ☎7177 담당 : 박우열 ☎7179

독거, 은둔·우울 등 취약 어르신에게 안전 지원, 사회참여, 일상생활 지원 등 욕구 맞춤형 서비스 제공을 통하여 안정적인 노후생활 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 노인복지법 제4조 및 제27조의2
- 사업대상 : 만 65세 이상(국민기초, 차상위, 기초연금 수급자)중 돌봄 필요 어르신 49,205명
- '24년 지원현황 : 44,958명(일반 34,359, 중점 2,661, 특화 595, 사후관리 및 종결자 7,343)
- 수행기관 : 70개소 (자치구별 1~5개소)
- 수행인력 : 3,469명 (전담사회복지사 237명, 생활지원사 3,232명)
- 사업내용 : 대상자 욕구에 따른 유형별 맞춤형 돌봄서비스 제공
- 안전지원, 사회참여, 생활교육, 일상생활 지원, 기타 연계서비스
- 사업예산 : 47,532백만원(국비 21,899, 시비 25,633, 구비 별도)

□ 추진계획

- 대상자의 **사회적·신체적·정신적 특성**에 따른 **맞춤형 서비스** 제공
- (대상자 세분화) 신체적 기능제한 정도에 따라 일반돌봄군, 중점돌봄군으로 구분 운영
- (특화서비스*) 은둔·우울형 취약 어르신 대상 선정·지원
* 맞춤형 사례관리 및 자조모임, 집단프로그램 등 사회관계 향상을 위한 참여형 활동 제공
- **IoT 기기 활용** 취약 어르신 **안전확인** 및 **생활유형별 돌봄 강화**
- 기저질환, 고령 등 안전 확인이 필요한 고위험군 취약 어르신 대상 13,070명 제공
- 생활유형 분석으로 외부 활동이 미미한 은둔형 어르신에 대한 사회관계 프로그램 지원
- 폭염 및 한파 모니터링을 통한 위험가구 사전 대비 및 조치 강화
- **수행인력 처우개선**을 통한 근로의욕 증진 및 서비스 질 향상
- 처우개선비 지급(월 4만원), 종사자 대상 워크숍('25년 11월)

□ 향후일정

- IoT 안전확인 자치구 담당자 및 수행인력 대상 교육 : '25. 2~5월

3

서울마음편의점 조성·운영사업 추진

고독대응과장: 황성원 ☎2133-7161 사회교류지원팀장: 황주영 ☎7178 담당: 김세현 ☎7182

외로움을 느끼는 시민 누구나 라면을 매개로 이야기 나누고, 고립 경험 당사자 등과 상담하며 관련 정보를 얻을 수 있는 소통 및 상담공간 조성 및 운영

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 고독사 예방 및 사회적 고립가구 안전망 확충을 위한 조례 제7조
- 이용대상 : 외로운 서울시민 누구나
- 사업내용
 - 시민 누구나 쉽게 방문하여 편안하게 서로 이야기 나누며 외로움 자가 진단 및 개별상담과 정보 제공도 받을 수 있는 소통상담 공간 조성·운영
- 추진방법 : 자치구 공모(4개소 선정), 선정기관 시설 조성, 자치구별 특화 프로그램 운영
- 사업예산 : 136백만원(개소당 조성비 10백만원, 운영비 24백만원 지원)

□ 추진계획

- 시민 접근성이 좋은 공공시설의 상시 이용 가능한 독립공간에 조성
- 상담공간 확보 및 식음료 기기, 건강관리 도구 등 다양한 유인기구 비치
 - 개별상담이 가능한 독립된 공간 확보 및 건강관리와 관련된 도구 제공
 - 이용자 수 및 특성을 고려하여 라면조리기, 커피머신 등 식음료 기기 비치
- 이용시민 간 편안하게 이야기 나누고 자조모임을 기질 수 있는 소통공간 마련
 - 지역특성을 고려하여 자치구별 특화 프로그램 참여 등 사회교류의 장으로 활용

□ 향후일정

- 자치구 선정 및 시설 조성 : '25. 2~3월
- 서울마음편의점 운영 : '25. 3월

돌봄복지과

- ① 돌봄SOS사업 지원기준 개선 시행
- ② 복지대상자 연간 모니터링 추진
- ③ 종합사회복지관 돌봄 특화 프로그램 운영
- ④ 푸드뱅크, 마켓 운영지원

1

돌봄SOS 서비스 지원기준 개선 시행

돌봄복지과장 : 김덕환 ☎2133-7370 돌봄정책팀장 : 김은영 ☎7372 담당 : 권세희 ☎7376

돌봄SOS 서비스 지원기준을 개선하여 이용자에게 필요한 돌봄서비스 제공을 강화하고 긴급하고 일시적인 돌봄수요에 적극적으로 대응

□ 사업개요

- 사업근거 : 「서울특별시 동행센터 운영 및 지원에 관한 조례」 제8조
- 사업내용 : 대상자에게 맞춤형 돌봄서비스* 지원
*5대 돌봄서비스 : 일시재가, 단기시설, 동행지원, 주거편의, 식사배달
- 지원기준 : 기준중위소득 100% 이하(4인가구 기준 609만원) 시민 전액 지원,
그 외 시민 자부담 ※ 1인 연간 최대 지원금액 : 180만원
- 사업예산 : 34,766백만원(시비 100%)
※ '24년 실적 : 돌봄서비스 32,232명 지원(총 56,511건, 17,056백만원)

□ 개선계획

- 서비스별 연간 이용한도를 폐지하여 이용자에게 필요한 서비스 제공 강화
 - (기존) 일시재가 60시간, 단기시설 14일, 동행지원 12회, 식사배달 30식
 - (개선) 서비스별 연간 이용한도 폐지
 - ※ 긴급일시성 유지 범위 내에서 돌봄매니저가 이용기간을 설정, 제도 남용 방지
- 연간 이용금액 한도를 상향하여 인상된 수가 및 시민 돌봄수요 반영
 - (기존) 160만원('22~'24년) ➔ (개선) 180만원('25년)
- 신규 돌봄서비스를 발굴하여 돌봄 환경변화 및 다양한 돌봄수요에 대응
 - 자치구 공모를 통해 최대 10개 구 총 1,000백만원 지원(구별 100백만원)

□ 향후일정

- 신규 서비스 발굴 자치구 공모·시행 : '25. 3월
- 돌봄SOS 상반기 현장 모니터링 실시 : '25. 6월

2 복지대상자 연간모니터링 추진

돌봄복지과장 : 김덕환 ☎2133-7370 복지사업팀장 : 양동찬 ☎7379 담당 : 염정이 ☎7384

□ 사업개요

- 근거 : 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」
- (4조 2항) 지원이 필요한 국민이 급여대상에서 누락되지 않도록 적극 발굴·제공

- 대상 : 수급자·차상위 등 복지 대상자 368,629가구*

* ('23년) 310,253가구 → ('24년) 368,629가구, 58,376가구 증가(18.8%)

- 가구 특성, 사회적 고립 및 복지서비스 지원 여부 등을 고려하여 위기도 구분

계	관심(1단계)	주의(2단계)	경계(3단계)	심각(4단계)	위기(5단계)
368,629 (100%)	118,918 (32.3%)	106,317 (28.8%)	67,194 (18.2%)	65,529 (17.8%)	10,671 (2.9%)

- 내용 : 동행센터에서 모니터링 대상자 상담 후 복지서비스 연계
- 대상자 생활실태 및 복지욕구 파악 후 공적급여 신청, 민간자원 연계 등 지원
- ('24년) 상담 총 1,373천건, 복지서비스 연계 595천건(공적급여 67천건, 민간연계 528천건)

□ 추진계획

- 모니터링 대상자 위기도 분류 명칭을 개선하여 일선 현장의 혼란 방지
- (기존) 4단계 < 3단계 < 2단계 < 1단계 < 위기 ⇨ (개선) 관심 < 주의 < 경계 < 심각 < 위기

- 모니터링 대상자 위기도 단계(1~5단계)에 따라 주기별 상담 시행

- 대상자의 가구 특성, 사회적 고립, 복지서비스 지원 여부 등 고려하여 분류

위 기 도	관심(1단계)	주의(2단계)	경계(3단계)	심각(4단계)	위기(5단계)
상담주기	연1회 상담	반기1회 상담	분기1회 상담	월1회 상담	격주1회 상담

- 신규대상자 모니터링 대상자 적극 발굴하여 복지사각지대 해소
- 복지사각지대 발굴시스템(행복e음), 지역공동체(우리동네돌봄단, 통·반장 등) 활용 등

□ 향후일정

- 자치구 자체계획 수립·시행, 분기별 실적관리 : '25. 2월~

3 종합사회복지관 돌봄 특화 프로그램 운영

돌봄복지과장 : 김덕환 ☎2133-7370 복지시설팀장 : 현재봉 ☎7386 담당 : 최현영 ☎7390

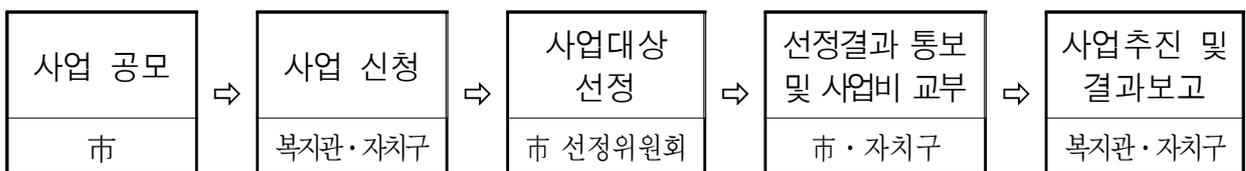
초고령화, 1인가구 증가 등 사회구조 변화에 따른 지역복지 수요 대응을 위한 돌봄 프로그램 운영으로 종합사회복지관의 기능특화 및 내실화 도모

□ 추진배경

- 초고령화, 1인가구 증가, 고립·은둔 심화 등 인구구조 및 사회환경 변화
 - 지역사회 문제 해결의 중심기관인 종합사회복지관의 기능 및 역할 재정립 대두
- 종합사회복지관 재구조화 연구 및 현장 TF 진행
 - 기존 프로그램 내실화 및 지역사회 내 취약계층 발굴·맞춤형 지원으로 특화

□ 사업개요

- 사업명 : 종합사회복지관 돌봄 특화 프로그램 운영
- 사업대상 : 종합사회복지관 10개소
- 사업내용 : 지역 특성, 새로운 복지수요에 대응하기 위하여 종합사회복지관에 마음건강, 일상돌봄 등 돌봄 프로그램비 지원
- 사업예산 : 320백만원(시비, 자치단체경상보조)
- 선정방법 : 자치구 공모 및 선정심사위원회 심사를 통한 대상 선정
- 추진절차



□ 향후일정

- 2025년 종합사회복지관 돌봄 프로그램 추진계획 수립 : '25. 2월
- 종합사회복지관 돌봄 프로그램 운영 및 결과 평가 : '25. 11월

4 푸드뱅크·마켓 운영 지원

돌봄복지과장: 김덕환 ☎2133-7370 민간자원팀장: 곽금영 ☎7395 담당: 심재웅 ☎7398

식품 등을 기부 받아 어려운 이웃에게 전달하는 광역 및 기초 푸드뱅크·마켓 운영을 지원하여 소외계층에 대한 복지서비스 제공 및 사회안전망 강화

□ 사업개요

- 사업근거 : 「식품등 기부 활성화에 관한 법률」 제7조 및 동법 시행령 제7조
「서울특별시 식품등 기부 활성화에 관한 조례」 제4·11조
- 지원대상 : 복지취약계층(긴급위기가정, 차상위계층, 기초생활수급자 등)
 - 주소지 동주민센터 신청 후 각 자치구별 선정기준에 따라 대상자 선정(區別 상이)
- 사업내용 : 복지취약계층에 대한 기부식품 지원 서비스 제공
 - 서울잇다푸드뱅크센터 1개소, 기초푸드뱅크·마켓 37개소 운영
- 사업예산 : 3,090백만원(광역 시비 100%, 기초푸드뱅크·마켓은 50% 보조)

□ 추진계획

- '25년 기부목표 : 420억원 ※ '24년 409억원 모금
- (광역) 기업 등 후원처 발굴·협약 등을 통한 기부물품 확보 및 각 기초센터 배분
 - 기부물품 배분 및 기초 사업장 교육·점검·평가, 1동1푸드마켓 운영, 자원봉사자 관리 등
- (기초) 지역내 소매업체 등을 통한 기부물품 확보 및 개인·시설에 배분
 - 관내 소규모 시설 및 개인에 물품 배분, 자치구 소식지 등을 활용한 사업 홍보 등
- 종사자 처우 개선
 - 종사자 인건비 등 인상(봉급 3%, 기초푸드뱅크·마켓 관리자 수당 100천원→200천원)
 - 가족돌봄휴가 확대 : 유급 2일→3일, 초과수당 지급범위 확대 : 최대 월 10시간 → 15시간

□ 향후일정

- 기부식품 모집 및 취약계층 대상 배분 : 상시

1인가구 지원과

- ① 1인가구 소셜다이닝
「행복한 밥상건강한 밥상」 확대
- ② 1인가구 전월세 안심계약 도움서비스 운영
- ③ 1인가구 멘토링 활성화

1 1인가구 소셜다이닝 「행복한 밥상건강한 밥상」 확대

1인가구지원과장 : 송미정 ☎2133-9259 생활지원팀장 : 원경진 ☎9265 담당 : 이은주 ☎6163

맞춤형 요리 교실과 소통 프로그램을 통해 중장년 및 청년 1인가구의 건강한 식생활을 회복하고 사회적 관계망 형성을 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 사회적 가족도시 구현을 위한 1인가구 지원 기본조례 제11조
- 지원대상 : 중장년(40~67세) 및 청년(19~39세) 1인가구
- 사업내용 : 세대별 1인가구 맞춤형 요리교실과 소통프로그램 운영
- 사업예산 : 527백만원(행복한 밥상 425백만원, 건강한 밥상 102백만원)
※ '24년 주요 실적 : 행복한 밥상 3,312명, 건강한 밥상 653명 참여

□ 추진계획

- 운영규모 확대 및 '활동적 장년(액티브 시니어)·'보호종료 청년' 참여 지원 강화
 - ① (중장년) 행복한 밥상
 - 운영규모 : 15개 자치구 3,312명('24) → 25개 자치구 3,500명('25)
 - 연령확대 : 40~64세 → 40~67세로 조정하여 안정적인 노년기 진입 지원
 - ② (청년) 건강한 밥상
 - 운영규모 : 5개 자치구 653명('24) → 11개 자치구 800명('25)
 - 취약청년 지원 : 보호종료 청년 우선 선정하여 심리정서적 지원
- 지역사회 환원활동 및 식생활 챌린지 신규 도입
 - 음식나눔을 주제로 한 지역사회 환원활동으로 사회참여 기회 제공
 - 온·오프라인 식생활 챌린지 실시로 건강한 식습관 형성 유도

□ 향후일정

- 자치구 사업계획서 검토 및 보조금 교부 : '25. 2월 ~ 3월
- 사업 수행(참여자 모집·선정, 프로그램 운영 등) : '25. 4월 ~ 11월

2

「1인가구 전월세 안심계약 도움서비스」 운영

1인가구지원과장 : 송미정 ☎2133-9259 1인가구정책팀장 : 김현강 ☎6152 담당 : 김영미 ☎6167

내 집 찾기가 어려운 1인가구에게 전·월세 계약상담 및 집보기 현장 동행 서비스를 제공하여 안정적 주거지 정착 및 주거복지 향상 도모

□ 사업개요

- 지원대상 : 서울시 거주 또는 거주예정 1인가구(독립가구 예정자 포함)
- 운영일시 : 매주 월, 목 13:30 ~ 17:30 ※ 야간 및 토요일은 사전예약
- 사업내용 : 1인가구 임차인 권리보호를 위한 계약상담, 동행 등 4대 서비스 제공
 - 한국공인중개사 협회 추천 및 공모로 자치구별 2~6명 주거안심매니저 위촉운영
 - 계약상담, 주거지탐색 지원, 집보기 동행, 지원정책안내 ※ 매니저 수당 : 시간당 2만원
- 이용방법 : 서울시 1인가구포털(lin.seoul.go.kr) 또는 25개 자치구 유선 신청
- 사업예산 : 380백만원(시비 100%)
 - ※ '24년 주요 실적 : 총 5,211건(3,369명) 제공, 토요일 확대 운영(10개구)

□ 추진계획

- 야간·토요일 서비스 운영(사전예약) 실시('24년 10개구 → '25년 25개구)
- 유관기관(한국공인중개사협회 등) 협업, 주거안심매니저 인력풀 확대 추진(80명 → 100명)
- 대학교 등 청년 밀집지역 찾아가는 상담소 운영 및 온·오프라인 홍보

□ 향후일정

- 자치구 담당자 및 주거안심매니저 간담회, 역량강화 교육 : '25.4, 9월
- 자치구 현장 중간 점검(시→구) : '25.6월
- 1인가구 전월세 안심계약도움서비스 사업 유공자 표창 : '25.12월

3 1인가구 멘토링 활성화

1인가구지원과장 : 송미정 ☎2133-9259 1인가구협력팀장 : 김정미 ☎9260 담당 : 안하경 ☎9264

다재다능한 멘토가 상담을 비롯한 재능·경험을 공유하여 1인가구 멘티의 자립 역량 강화 및 사회적 관계 증진

□ 사업개요

- 지원대상 : 서울시 거주 또는 서울시 생활권 1인가구
- 사업기간 : '25. 3월 ~ 12월
- 사업내용 : 멘티의 수요를 반영한 맞춤형 멘토링 진행
 - (내용) 멘토·멘티의 상호작용을 통해 일상조언, 상담, 정보제공 및 활동 진행
 - (주제) 가족진로(직업), 감정, 관계, 자아, 일상, 건강, 취미, 여가문화 등
 - (방법) 개인(1:1) 멘토링, 그룹(1:多) 멘토링, 강의 멘토링
- 사업예산 : 200백만원(시비 100%)
 - ※ '24년 주요 실적 : 총 883명 참여(멘토 100명, 멘티 783명) / 멘토링 1,390회 진행

□ 추진계획

- 멘티 수요 반영한 매칭 및 다양한 분야의 멘토 추천기관 확대·선발
 - 중장년 멘토링 활성화를 위해 비슷한 연령대의 멘토·멘티 매칭
 - 멘티 수요조사로 상담기관 중심에서 다양한 전문기관으로 멘토 확대 선발
- 멘토링 효과를 강화하기 위해 멘토·멘티 의사소통 사전교육 실시
 - 멘토대상 교육에 멘티까지 추가하여 사업에 대한 이해 및 소통 강화
- 멘티의 다양한 욕구 충족을 위해 상담 이외 강의형 방식 활성화
 - 상담 외 1인 가구가 원하는 다양한 주제 선정하여 조언·정보 제공

□ 향후일정

- 멘토·멘티 모집·선발 및 사전교육 : ~ '25. 4월
- 멘토링 활동 진행 : '25. 4월 ~