



서울특별시
축령정신병원

제 299회 시의회임시회
보건복지위원회 업무보고

2021년 주요업무보고

2021. 02.

서울특별시 축령정신병원

환자 권리 장전

- 환자는 존엄한 인간으로 사려 깊고 애정 있는 치료를 받을 권리가 있습니다.
- 환자는 질환의 진단과 치료계획, 결과, 예후에 대한 자세한 설명을 들을 권리가 있습니다.
- 환자는 지속적이고 안정적인 간호를 받을 권리가 있습니다.
- 환자는 진료내용, 신체의 비밀 및 개인 생활의 비밀을 보호받을 권리가 있습니다.
- 환자는 병원이 할 수 있는 적절한 모든 조치를 받아야 한다는 기대를 할 권리가 있습니다.

서울특별시 축령정신병원 직원들은 환우님의 빠른 쾌유를 위해 최선을 다할 것이며, 환우님이 생활하시기에 편안하도록 치료적인 환경을 조성하겠습니다.

I. 일반 현황

1 비전 및 미션

VISION

“최상의 의료서비스를 실현하는 환자 중심의 전문정신병원”

MISSION

환자중심의 병원

지역 사회 전문정신병원으로서 사명감을 지니고 환자편의를 최우선시하며 양질의 의료서비스 제공

인간중심의 진료

사랑과 봉사정신의 이념 하에 의료진과 환자가 신뢰를 바탕으로 인격적 교감이 있는 진료 실천

미래 창조적 경영

의료환경 변화에 적극적으로 대처하면서 끊임없이 비전을 창출하며 열린 경영을 실현

최적의 교육, 연구 환경 조성

창의적 교육과 새로운 지식과 기술을 지속적으로 개발하며 정신의학 발전 주도

2 시설 및 위치

시설현황

○ 대 지

소재지	지목	면적	소유자
경기도 남양주시 수동면 외방로172번길 58	대지	6,303 m^2 (1,906평)	서울특별시 (기부채납)

○ 건 물

구 분	용 도	면 적
계		5,260.21 m^2
지하1층	기계실, 전기실, 식당, 주방	897.49 m^2
지상1층	진료실, 치료실, 병실, 사무실	1,602.01 m^2
지상2층	관리부, 병실	1,462.52 m^2
지상3층	병실	1,151.13 m^2
옥탑층	E/V 기계실, 공조실	147.06 m^2

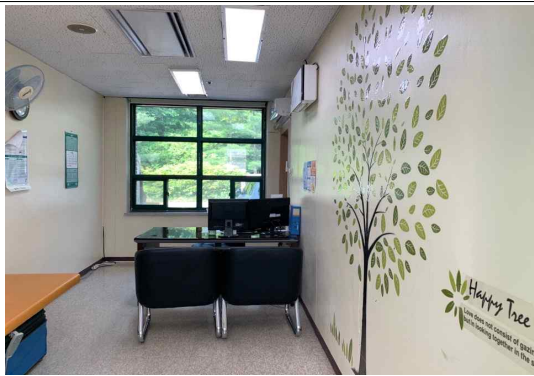
병상 및 입원환자 현황

병 원	허가병상수	가동병상수	입원환자	비고
서울특별시 추령정신병원	299병상	180병상	173명	

병원 전경



병원 입구



진료실



원무 데스크

병원 잔디운동장



요법 치료실



병동내부



병동내부

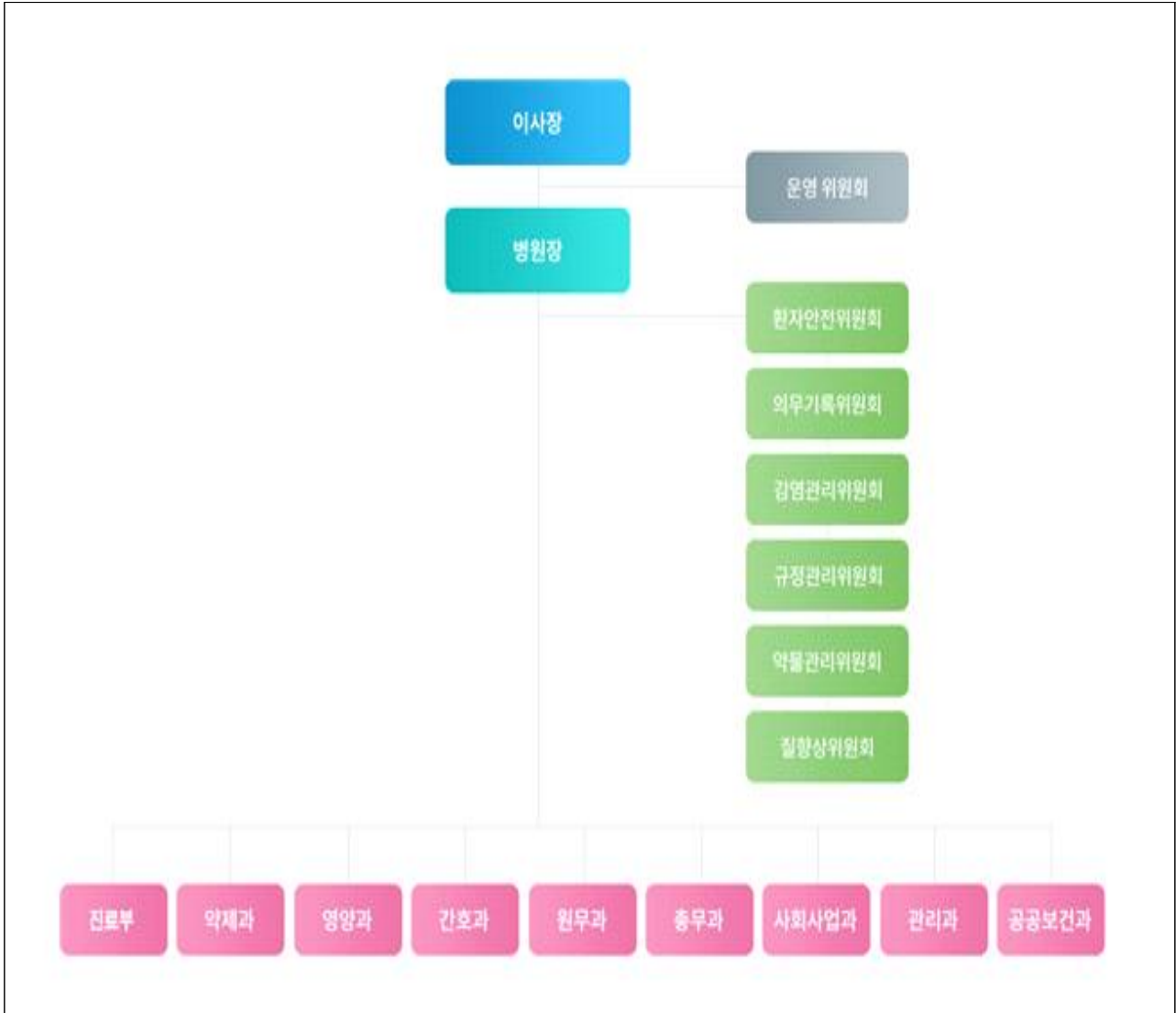
3 주요연혁

□ 주요 연 혁

- '93.10.30. 서울특별시립 수탁운영자 지정(200병상)
- '95.02.08. 서울시 위탁 정신병원 착공
- '97.03.20. 서울시 위탁 정신병원 개원
- '98.01.30. 서울시립병원 병상규모 변경허가(288병상)
- '00.03.01. 서울시 위탁 운영협약 1차 재협약(3년)
- '03.03.01. 서울시 위탁 운영협약 2차 재협약(3년)
- '05.12.19. 정신장애인을 위한 사회복지시설 “늘푸른집” 개소
- '06.03.01. 서울시 위탁 운영협약 3차 재협약(3년)
- '09.03.01. 서울시 위탁 운영협약 4차 재협약(3년)
- '09.11.04. 서울시 축령정신병원 병상규모 변경허가(273병상)
- '12.03.01. 서울시 위탁 운영협약 기간 연장(3개월)
- '12.03.07. 서울시 위탁 운영협약 5차 재협약(2년)
- '13.11.06. 1주기 정신의료기관인증획득('13.11.6-'17.11.5)
- '14.06.24. 서울시 위탁 운영협약 6차 재협약(3년)
- '17.06.30. 서울시 위탁 운영협약 7차 재협약(3년)
- '17.07.18. 2주기 정신의료기관인증획득('17.7.18-'21.7.17)
- '18.02.26. 서울시 축령정신병원 병상규모 변경허가(264병상)
- '20.09.29. 서울시 위탁 운영협약 8차 재협약(5년)

4 조직 및 인력 (‘21. 01. 31현재)

□ 조 직 : 1부 8과 3실



□ 인 력 : 정원 61 / 현원 50

구 분	계	전문의	간호사	간호 조무사	약무직	보건직	행정직	기술직	기능직	기타
정 원	61	5	15	11	2	7	7	6	6	2
현 원	50	3	11	9	2	2	10	4	9	0
과 부 족	△11	△2	△4	△2	0	△5	3	△2	3	△2

5 진료현황

○ 정신질환자 진료실적

(기준 : 연인원, 단위 : 명)

구분		2019년	2020년	2021.1월
진료인원	계	76,414	68,485	5,418
	입원환자	74,765	66,721	5,304
	외래환자	1,649	1,764	114
병상가동률(%)		85.3%	83.1%	95.1%

○ 정신질환자 진료수익

(단위 : 천원)

구분		2019년	2020년	2021.1월
의료수익	계	3,949,291	3,648,347	
	입원환자	3,837,915	3,546,226	
	외래환자	108,308	99,046	
	기타	3,067	3,075	

○ 정신질환자 진료실적('21.1월)

(기준 : 연인원, 단위 : 명)

구분	성별		연령별						
	남	여	10~19세	20~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~64세	65세이상
의료급여	2,697	2,108	0	31	93	620	1,829	1,178	1,054
건강보험	223	276	0	52	31	48	124	31	213

○ 질환별 이용율('21.1월)

(기준 : 연인원, 단위 : 명)

구분	질 환 별										
	정신 분열증	알코올 의존증	정신 지체	양극성 정동장애	기질성뇌 증후군	치매	정신병적 장애	간질	우울증 에피소드	인격 장애	기타
	F20~	F10~	F70~ F79	F31~	F06~	F00~ F03	F29	G40~	F32~	F60~	-
입원 연인원	4,123	589	186	155	31	31	62	0	45	0	82
비율	77.8	11.1	3.5	2.9	0.6	0.6	1.2	0	0.8	0	1.5

○ 저소득 시민 진료실적

(기준 : 입원, 연인원, 단위 : 명)

구분	2019년	2020년	2021.1월
저소득시민환자진료	64,814	59,089	4,836
(의료급여환자진료)	61,316	55,794	4,588
(행려노숙진료)	1,813	1,830	155
(차상위계층진료)	107	0	0
(장애인 진료)	1,578	1,465	93

6

예산현황

□ 예산규모 : 4,110백만원

○ 2020년 4,951백만원 대비 841백만원 감소 20.4% 감소

(단위: 백만 원, %)

수 입					지 출				
구 분	2021년 예산안	2020년 예산안	증감액	증감률	구 분	2021년 예산안	2020년 예산안	증감액	증감률
합 계	4,110	4,951	△841	△20.4%	합 계	4,110	4,951	△841	△20.4%
· 의료수익	3,899	4,239	△340	△8.7%	· 의료비용	4,044	4,914	△870	△21.5%
입원수익	3,779	4,112	△333	△8.8%	인건비	2,575	2,739	△164	△6.3%
외래수익	120	127	△7	△5.8%	재료비	444	562	△118	△26.5%
기타의료수익					관리운영비	1,025	1,613	△588	△57.3%
· 의료외수익	211	712	△501	△237%	· 의료외비용	0	0	0	0
이자수익					기부금				
기부금수익 (기능보강비)	211	712	△501	△237%	기타의료외비용등				
임대수익									
기타의료외수익									
· 자본적수입	0	0	0	0	· 자본적지출	66	37	29	43.9%
자본잉여금					유형자산	66	37	29	43.9%
투자자산등					무형자산				
					투자자산등				
					· 예비비				

□ 수입예산 세부내역

(단위: 백만 원, %)

구 분	2021 년 예산안	2020 년 예산안	증감액	증감률	비 고
합 계	4,110	4,951	△841	△20.4%	
1. 의료수익	3,899	4,239	△340	△8.7%	
가. 입원수익	3,779	4,112	△333	△8.8%	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 2020년도 입원환자 연인원 수 : 66,450명 -> 2021년도 목표 63,875명 ▶ 월평균 입원환자수 7명 증가 ▶ 입원환자 평균 175명 유지 ▶ 병상운영계획: 180 병상(의사 3명)
나. 외래수익	120	127	△7	△5.8%	▶ 2020년도 외래환자 연인원 수 : 1,700명(예상) -> 2021년도 목표 1,800명
다. 기타의료수익					
2. 의료외수익	211	712	△501	△237%	
가. 이자수익					
나. 기부금수익	211	712	△501	△237%	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 2021년도 보조금 : 시비 211백만원 ▶ 2020년도 보조금 : 시비 712백만원
다. 임대수익					
라. 기타의료외수익					
3. 자본적수입	0	0			
가. 자본잉여금					
나. 투자자산등					

□ 지출예산 세부내역

(단위: 백만 원, %)

구 분	2021 년 예산안	2020 년 예산안	증감액	증감률	비 고
합 계	4,110	4,951	△841	△20.4%	
1. 의료비용	4,044	4,914	△870	△21.5%	
가. 인건비	2,575	2,739	△164	△6.3%	▶ 2021년 인력계획 : 54명(정원: 61명) ▶ 임금인상률 : 2021년 임금인상률(3.0%), 최저임금 반영
나. 재료비	444	562	△118	△26.5%	▶ 전 년도 집행실적 및 환자 수 감소 반영 편성 (실적대비, 급식재료비 희망일터 쌀 구매 700만원추가)
다. 관리운영비	1,025	1,613	△588	△57.3%	▶ 전 년도 집행실적을 반영하여 편성 ▶ 최저임금 상승에 따른 인건비 증가로 병원부담금 증가 ▶ 위탁관리비 및 유지관리비 인상 단가 반영
2. 의료외비용	0	0			
가. 기부금					
나. 기타의료외비용					
3. 자본적지출	66	37	29	43.9%	
가. 유형자산	66	37	29	43.9%	▶ 2021년도 공기구 비품 등 구입 18백만원 : 자부담 100% ▶ 2019년도 시설장치 등 보수공사 : 자부담 48백만원
나. 무형자산					
다. 투자자산등					
5. 예비비					

Ⅱ. 주요업무 보고

1. 성장과 발전을 도모하는 병원
 - 1-1 직원 역량 강화를 위한 교육활동
 - 1-2 감염관리 강화

2. 공공보건과 함께하는 병원
 - 2-1 공공보건 의료사업

3. 환자 중심의 병원
 - 3-1 중장기 프로젝트
 - 3-2 환자 안전관리 위원회 활동
 - 3-3 정신사회재활 운영 활성화

4. 주요 시정 협력사업
 - 4-1 정신의료기관 인증 유지·관리
 - 4-2 질향상활동 활성화
 - 4-3 코로나19 대응 체계 구축

1

성장과 발전을 도모하는 병원

1-1 직원 역량 강화를 위한 교육활동

□ 추진배경

- 교육을 통하여 인증기관에 적합한 수준을 갖추고 변화하는 의료환경에 능동적으로 대응할 수 있는 능력을 배양하고 구성원이 개인의 관점보다는 조직 전체를 바라볼 수 있는 관점을 제공하여 직원 역량 강화 증진

□ 사업개요

- 교육·훈련 현황

(단위 : 천원)

사업구분	사업내용	예산안	추진일정
	합계	4,500	
필수교육 훈련계획	○ 재직직원 - 인증기관으로서의 수반되는 필수교육훈련을 전문성과 실용성을 겸비한 인터넷통신교육으로 실시 - 허브에이치알(의료인을 위한 직무수행 필수교육) - 추가 온라인 CS 교육 등 진행	2,500	1월
	○ 신입직원 - 입사 1개월 후 진행	노동부 환급과정	2월~12월
	○ 인권교육 - 전직원 대상	500	9월
신입직원 OJT 교육	○ 각 부서의 부서장을 통한 교육 실시 ○ 분기별 연 4회 진행(신규직원 적을 시 이월)		1월~12월
인증관련	○ 지침별 교육 진행		향후조정
보수교육	○ 부서별 보수교육 진행	1,500	수시

	<ul style="list-style-type: none"> - 전문의 춘·추계학회 연 4회 - 간호사, 간호조무사 연1회 - 사회사업가 연3회(1회는 휴가만 지원) - 영양사, 조리사 연1회 - 의무기록사, 약사, 임상병리사 연1회 		
산업안전 보건교육	○ 분기별 4회 온라인교육 실시	환급교육	
CS교육	○ 연 1회 대면교육 실시	무료	허브HR 진행
개인정보 보호교육	○ 연 2회 실시		
윤리경영	○ 연 1회 실시	무료	허브HR 진행
교육기록	○ 개인별 교육기록카드를 체계적으로 작성하여 연차별 개인별 교육수행의 증진을 기함		1월~12월

추진실적('21.01월말까지)

- 2021년 교육 실적
 - 산업안전교육 1회(2월) 실시

향후계획

- 산업안전교육 1회, CS교육, 신입직원OJT 교육 진행 :
'20.10월 ~ 12월 예정
- 전직원 인권교육 9월 실시(코로나19로 인한 온라인 교육 진행)
- 신입직원 OJT 상반기, 하반기 각각 1회 실시 예정
- 필수교육 연1회(5월 실시 예정)

작성자	총무과장 : 오세봉(☎031-592-6462)
-----	---------------------------

1-2 감염관리 강화

추진배경 및 목적

- 감염으로부터 안전한 환경을 조성하여 환자 및 종사자의 건강증진
- 병원감염관리의 효율적 시행으로 의료서비스의 질적 수준 향상

사업개요

- 사업근거 : 의료법 제47조(병원감염예방)
- 사업대상 : 병원 종사자, 환자 및 보호자, 내원객
- 사업내용
 - 효율적인 관리를 통해 병원감염 예방
 - 병원 환경관리를 통한 감염 예방
 - 입원환자 및 직원 독감 예방접종
 - 직원 감염교육 및 건강관리

추진계획 및 실적('21.01월말까지)

구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
위원회정기회의	코로나 관련 감염위원회 단체 특으로 소통											●
병원환경관리	정수기	정수기	정수기	정수기	정수기	정수기	정수기	정수기 수질	정수기	정수기	정수기 공기질	정수기
인플루엔자예방접종										●		
직원교육				● (온라인)		● (온라인)						
직원정기건강검진										●		
감염관련 감시	연 중											
손씻기 활동	연 중											

□ **향후 추진계획**

- 병원감염관리 위원회 운영 : 분기별 1회(코로나-19 상황에 따라 온라인 진행 예정)
- 병동 감염발생 감시 활동 : 연중
- 감염 예방 교육 : '21.11월 예정

※ 코로나-19로 인해 감염관리위원회의 회의는 개최되지 못하였으나 온라인 단체 대화방을 이용하여 소통, 병원감염관리 전반에 대한 논의가 이루어지고 있음. 현재 정부의 코로나 대책과 관련된 방안에 적극적으로 동참하고 있으며 현 시국이 안정되면 가능한 사업을 타진하여 추가 진행하는 것으로 사업 방향을 잡고자 함

2

공공보건과 함께하는 병원

2-1 공공보건 의료사업

추진배경 및 목적

- 공공성 강화를 통한 사회적 가치 실현과 공공의료기관으로서의 다양한 역할 수행
- 취약계층 지원 강화로 의료 사각지대 최소화 및 건강안전망 구축

사업개요 및 추진실적

- 2021년 공공보건의료사업 내용

구분	사업명
공공성 강화	지역사회 보건인력교육사업
	공공보건인력 역량강화
	지역사회연계기관협력 간담회
적정진료 및 양질의 의료서비스 제공	병동 질 향상(QI) 활동 강화
	환자안전관리사업
	입원환자건강관리사업
	감염관리에방사업(코로나19 방역)
건강안전망 기능수행	제7차노숙인통합지원사업
	의료취약계층지원사업
	복지소외계층지원사업
	지역주민 건강캠페인
	퇴원환자 관리사업
미충족 보건의료서비스 제공	365 응급진료사업
	음주고위험군 관리사업
	지역사회 정신건강사업
	온라인 정신건강 공공마케팅

□ 추진실적 ('21. 01월까지)

구분	사업명	세부내용	실적
공공성 강화	임상 실습을 통한 지역사회 보건인력 교육 사업	정신건강의학과 임상실습	COVID-19로 인해 임상 실습 모집 안함
		간호학과 임상 실습	
		사회복지학과 임상 실습	
	공공보건인력 역량 강화	공공보건의료전문 교육· 세미나 참석	COVID-19로 인해 사업 진행 없음
	지역사회연계기 관 협력 간담회	서울·경기 지역 간담회 주최	0회
적정진료 및 양질의 의료서비 스 제공	낙상관리 예방 안전사업 (QI활동)	세분화된 접근을 통한 낙 상 발생률 감소 및 위해 사건 감소	활동 계획 중
	3초의 미라클	손씻기 수행률 향상 활동	활동 계획 중
	입원환자건 강관리사업	- 검사 : 혈액 검사, 흉부선 검사 - 관리 : 혈압, 당뇨 - 치과 진료	- 상반기 입원환자 검사 예정임 - 당뇨환자 관리 건수 1월 평균 환자 38명 대상 475건 (총 66,500원) - 결핵검사(흉부엑스선) 6명 실시 - 치과 진료 COVID-19로 대기 중
	감염관리 예방사업	감염예방을 위한 감염 관리 사업	COVID-19 예방 활동으 로 계속 진행 중
	제7차 노숙인 통합지원사업	물품지원	0명

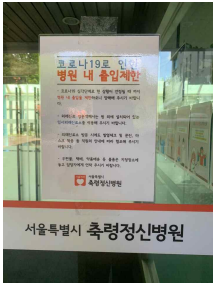
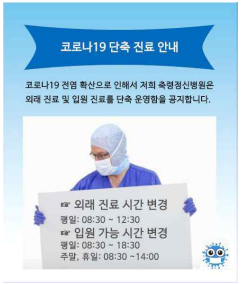


건강안전 망 기능수 행	‘희망사다리 프로젝트’	진료비지원서비스	3명
		정신사회재활연계	1명
		주택지원서비스	0명
		희망지원센터 연계교육	0명
	의료취약계층 지원사업	의료비지원(본인부담금)	0명
		심리지원상담	5명
		정신건강센터 연계교육	0명
		사회복지서비스 연계	0명
	복지소외계층 지원사업	이미용서비스	30명
		간식지원	16명
		생필품지원	0명
		아웃팅(문화활동)	0명
		생일기념 지원	11명
		신분확인요청(십지문)	0명
	지역주민건강 캠페인	- 노인치매검사 - 우울증 검사	코로나19로 인해 사업 진행 보류
	퇴원환자 관리사업	퇴원 시 연계 및 퇴원환 자의 관리	퇴원환자 연계 대상 1명
	미충족 보건의료 서비스	365응급 진료사업	야간, 주말, 휴일 진료 (코로나19로 진료시간 단축 운영)

제공	음주고위험군 관리사업	- 단주 환자 모임 - 단주 가족 교육	- 중독전문가교육 0회 - 중독도서관운영 0회 - 단주모임지원 0회
	지역사회 정신건강사업	- 무료 치매간편검사 (MMSE-K) - 노인 우울평가검사	코로나19로 인해 사업 진행 잠정적 보류
	온라인정신건강 공공마케팅	SNS 정신건강인식개선 캠페인 포스팅	1회 포스팅

○ **소요 예산**

(단위 : 원)

예산액	집행액	집행률	비고
92,900,000 (후원금 7,500,000)	1,741,590 (후원금 40,000)	1.88% (후원금 0.53%)	

			
외부인 출입 제한	진료 시간 단축	면회 제한	임시 외부 진료실 운영
<p>코로나19 감염예방 방역수칙 강화, 진료와 외래시간 단축, 입원 조건 강화, 외부인 출입 통제 등으로 2021년 1월 공공사업은 원활히 진행되지 못하였으며, 폐쇄 병동인 정신병원 특성상 엄격한 방역 준수를 위하여 입원 제한을 두어 사업 대상인 입원환자가 감소 됨.</p>			

작성자	사회사업과장 강석호(☎031-592-6661, 내선2500), 공공보건과 유상미 (내선3510)
-----	---

3 환자 중심의 병원

3-1 중장기 프로젝트

치료적 환경개선사업

○ 추진배경

정신과 환자의 입원치료에 있어서 그 치료 환경이 환자와 치료자에게 크게 영향을 미치고 치료 환경의 특성들이 특수한 반응을 야기시킴에, 환자의 정서적 안정과 입원 치료 효과를 돕는 병원 환경 조성을 꾀함

○ 사업내용

사업목표	<ul style="list-style-type: none">○ 환자의 욕구를 충족시켜 줄 수 있는 치료적 병원환경을 조성하고 장기적으로 점차 확대○ 창살과 편견 있는 폐쇄 병동의 이미지를 환자의 존엄과 자유를 중시하는 물리적 환경 구성으로 정신과 질환 치료의 병원 접근성을 높임
개선환경	<p>치료하기 위한 구조 및 시설, 환자의 욕구를 충족시켜 줄 수 있는 환경 개선</p> <ul style="list-style-type: none">• 생리적 욕구 : 식당, 침실, 목욕실• 안전 욕구 : 조용한 방이나 보호실, 냉난방 적정 실내온도• 사랑 및 소속 욕구 : 일상적인 방실, 공동 휴게실 로비• 자존감의 인정 : 쇠창살 제거, 면담실, 작업치료실• 자아실현 : 다양한 요법 소모임, 야외 활동• 심리적 욕구 : 도서실, 원목실, 자유 산책• 식당 : 사회화, 식사예절• 침실 : 사생활 보호• 욕실 : 인권 보호, 안전장치 구비


○ 사업예산





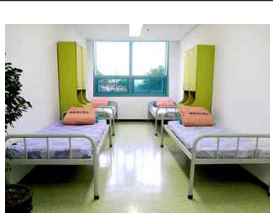

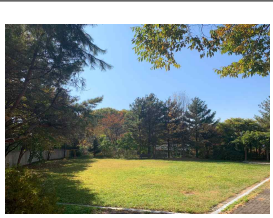

‘21년 예산액 : 960,601천원


(단위 : 천원)

구분	내용	예산액	비고
계		960,601	
치료적 환경 개선 사업	시스템 냉난방 공사	478,151	서울시 지원, 2020년 완공
	창호 이중창 교체 공사	234,000	서울시 지원, 2020년 완공
	병동 벽과 문 도색	19,950	자체 예산, 2021년 1월 완료
	화장실, 샤워실 시설 교체	150,000	서울시 지원 요청 예정
	매트리스, 입원복 교체	5,000	자체 예산, 2021년 교체 예정
	공동시설 가전 교체	13,500	자체 예산, 2021년 교체 예정
	면회실 리모델링	11,000	자체 예산, 2021년 교체 예정
	공동 휴게실 리모델링	23,000	자체 예산, 2021~22년 교체
	공동생활 가구 교체	16,000	자체 예산, 2021~22년 교체

○ 기대효과

치유환경 요소구분	치료 효과	사업 내용	추진 현황
온도	실내 적정 온도 유지로 안락한 병동 환경 조성 감기 예방	시스템 냉난방 교체	

<p>소음조절</p>	<p>외부 소음 차단, 병실 간 방음 문제 해결로 소음에 의한 정신적인 스트레스 감소</p>		
<p>빛</p>	<p>생체에너지 대사를 활성화시키는 빛의 원리를 이용하는 Light therapy 효과</p>	<p>창호 이중창 교체 공사 (쇠창살 제거)</p>	
<p>환기</p>	<p>전염성 세균과 바이러스의 전파를 차단하고 병동 냄새 해결</p>		
<p>색상</p>	<p>컬러를 통해 정서적 안정과 심리적 스트레스를 해소하는 칼라 테라피 효과</p>	<p>벽과 문 도색</p>	
<p>프라이버시</p>	<p>숙면 환경으로 치유를 돕고, 사생활을 보호하면서도 개인만의 공간을 확보함으로써 입원 만족도가 상승</p>	<p>병실 수납가구 교체 이불 교체</p>	
<p>커뮤니케이션</p>	<p>충분한 일조량으로 편안하고 안락한 공동 휴식 공간을 조성하여 자연스러운 소통 유도</p>	<p>공동 생활 가구, 가전 교체</p>	
<p>자연 환경</p>	<p>청정지역의 자연친화적 치료 환경 속에서 산책과 요법 시행으로 삶의 질과 활력 증진시키는 에코 힐링</p>	<p>야외 운동장 정비</p>	
<p>가족 방문</p>	<p>좀 더 편안한 만남과 면회 공간 제공</p>	<p>면회실 리모델링</p>	

<p>개인 위생</p>	<p>쾌적한 개인 위생 관리로 인권 보호</p>	<p>화장실과 샤워 실 리모델링 입원복 교체</p>	
--------------	--------------------------------	--------------------------------------	---

창호 공사 전

창호 공사 후




창살있는 일반 유리 창문

깨지지않는 강화유리 창문

“창살 없는 축령 병동 - 편안한 입원치료 환경!”



	
<p>공동 휴게 공간 창호 공사 전과 후</p>	  <p>병실 창호 공사 전과 후</p>

□ 제7차 노숙인통합지원서비스사업 ‘희망사다리 프로젝트’

○ 추진 배경

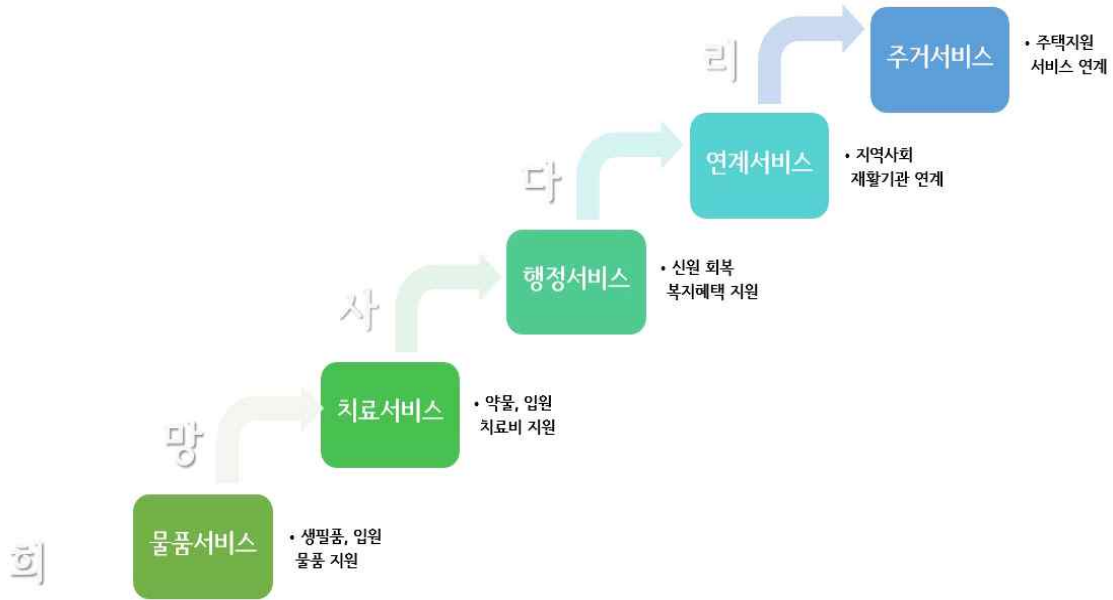
지지체계가 미약하고 환경적인 소외를 겪고 있는 노숙인에게 양질의 진료 서비스와 지역사회로 복귀할 수 있는 발판을 제공함으로써 사회 구성원으로 거듭날 수 있는 기회를 돕는 주력 사업

○ 사업목표

- 노숙인 지정병원 유치를 통한 체계적인 사업 유지 및 발전을 꾀함
- 치료, 복지, 회복이라는 원-스톱 통합서비스를 지향
- 지역과 의료기관이 함께 손을 잡고 하나의 고리를 만들어가는 것에 목표를 둠

○ 사업내용

- 입원 시 일상생활의 기반이 될수 있는 생필품 지원을 통해 안정된 입원 생활을 제공하고 환자의 효과적인 적응을 도움
- 진료비로 인한 치료 부담과 단절을 일시에 종식 시킬 수 있게 환자의 진료비를 지원하고, 경제적 부담금을 덜어내도록 함
- 효과적인 치료를 받으면서 사회의 일원으로 살아갈 수 있는 지역적 연계서비스인 주택지원서비스, 재활연계서비스, 심리상담서비스의 컨트롤 타워 역할을 수행함
 - 물품 서비스 - 입원 기간 필요한 생필품 지원
 - 치료 서비스 - 정신장애를 가진 노숙인 정신과적 치료, 약물, 요법 치료
 - 행정 서비스 - 치료 중 경제적 문제를 가진 환자에게 경제적 재활을 위한 신원 회복, 기초생활 수급권자 신청 등 행정업무
 - 연계 서비스 - 치료 후 사회복귀를 위한 개별적 지역사회 재활기관 연계
 - 기타 서비스 - 재활작업장 작업 활동을 통해 직업에 대한 재활의지 고취



○ 사업 예산

‘21년 예산액 : 34.000천원

(단위 : 천원)

구분	내용	예산액	비고
계		34.000	
희망 사다리 프로젝트	의료비지원 (입원비)	30.000	규정에 의한 감면(100%)
	차량지원 및 입원지원	3.000	병원방문 지원 통장, 주민증 재발급 등
	생활지원품	1.000	노숙인 물품지원 (1인 4만원)

□ 사업개요 및 추진실적

○ 사업별 추진 실적 (2021년 1월까지)

연번	사업명	사업내용 요약	비고
1	치료적환경개선사업	- 병동 전체 벽과 문 도색 완공	
2	희망사다리프로젝트	- 노숙인 입원 : 0 명 - 센터 등 연계 : 1 명	코로나19로 입원 제한
특이 사항	<p>장기화되고 있는 코로나-19 방역수칙 강화로 인해 외부인 출입 제한과 엄격한 입원 조건으로 병원의 중장기 프로젝트가 원활하게 진행되지 못함</p> <p>특히 병원 주력 사업인 노숙인통합지원사업은 기존 재원 환자의 안전과 폐쇄 병동의 코로나-19 감염 심각성을 고려한 신규 환자 입원 조건인 생활 동선 확보와 코로나 검사 및 2주간 동선 객관화 충족으로 인해서, 동선 파악이 힘든 노숙인 환자의 경우는 입원이 더욱 제한되고 있음</p>		

3-2 환자 안전관리 위원회 활동

추진배경 및 목적

- 병원의 안전한 환경을 조성, 환자 및 종사자의 안전사고 예방 및 관리
- 병원안전관리 효율적 시행으로 의료서비스의 질적 수준 향상

사업개요

- 사업대상 : 환자 및 병원 종사자
- 사업내용 : 환자안전관리위원회 운영, 안전관리 예방활동 및 안전사고 실적보고, 안전관리 교육

추진실적('21.01월 말까지)

구 분	목 표	실 적	달성률
환자안전관리 관련 보고	4회	0	0%
안 전 관리교육	4회	0	0%

- 환자안전관리위원회 운영 : 분기별 연 1회 (COVID-19로 단체독방 온라인 회의)
- 안전관리교육(산업안전 1회 2월 실시) : 전직원

향후 추진계획

- COVID-19로 환자안전관리와 관련된 활동은 지속해서 수행되고 있으나 집체교육, 위원회의 등이 원활하게 진행되지 못하고 있어 온라인 등으로 대체하여 진행하고자 함

작성자

환자안전전담 : 윤옥심(☎031-592-6661 - 내선 2200)

3-3 정신사회재활 운영 활성화

추진배경

- 환자의 진단 및 연령, 퇴원 시기 등에 따른 적절한 프로그램을 제공하여 재활에 성공할 수 있도록 다양한 치료프로그램을 제공

사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 시민건강관리 기본조례 제9조
- 재활치료프로그램

사업 내용		세부내용	2021년 목표(B)	비고
일반집단	건강증진 교육 인지재활 훈련 스트레스 관리 정신건강 교육 일상 생활관리 훈련	치료에 필요한 정보제공 및 훈련을 주 3~5회 진행을 통해 환자들이 다양하게 참여할 수 있도록 제공함	정기 프로그램으로 매주 총 11~16개 까지 진행되며 전 병동 환자들이 참여하도록 함	자체 프로그램 진행
오락 및 작업	음악 요법 다도 (차모임) 운동요법 (산책) AA 모임 도서 요법 요리 요법 작업 미술	환자 재활을 위한 실천 프로그램으로 주 7~9회 순환 진행으로 환자들이 선택하여 참여 할 수 있도록 제공함		자체 프로그램 진행
	종이 요법 미술 요법 생활 체조 명상 요법 음악 치료	전체 프로그램으로 주 1회씩 외부 강사가 진행함	노래 교실 등 새로운 프로그램 진행 예정	코로나로 인한 강사 프로그램 임시중단
재활작업				코로나로 인한 작업 중단

추진실적('21.01월말까지)

(단위 : 명)

구분	프로그램명	연인원
합 계		2.185명
일반집단프로그램	건강증진교육, 인지재활 훈련, 스트레스 관리, 정신건강교육 일상생활 관리훈련 등	791명
오락 및 작업 프로그램	음악요법, 다도(차모임), 운동요법(산책), 도서요법, 요리요법, 작업미술, 종이요법, 미술요법, 생활체조, 명상요법, 음악치료	1.394명
특수 프로그램	A.A 모임	-명

소요 예산

(단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률	비고
25,053천원	714천원	2.85%	야외 및 외부 강사 프로그램 제한적 운영으로 집행률 평균적 미달



향후계획

- 현재 코로나19로 계획된 사업이 부분 및 전체적으로 운영 차질을 빚고 있어 직원들의 역량을 최대치로 올려 환자의 기능 및 재활에 있어 공백을 최소화하는 작업을 수행할 예정임
- 코로나19 종식 이후 기존 외부강사 프로그램과 야외활동 프로그램을 진행할 예정이며 환자프로그램의 안정성을 확보하고자 함

작성자	사회사업과장 : 강석호 (☎031-592-6661, 내선2500)
-----	--------------------------------------

3-3 영상통화 활성화

추진배경 및 목적

- 코로나19 사태의 장기화로 환자와 보호자간 소통의 부재로 고통을 호소하고 있는 상황에서 영상통화라는 비접촉 면회방안을 마련
- 가족들과의 상시적인 대화를 통해 정신적 불안감을 해소시켜 병동생활을 안정적으로 할 수 있게 함
- 영상통화를 통하여 코로나19 유행이 끝날 때까지 감염예방에 최우선을 두고 면회관리를 할 수 있을 것으로 기대

사업개요

- 사업대상 : 전체 환자 및 보호자 대상
- 사업내용 : 태블릿PC를 사용하여 보호자와 영상통화를 함

추진실적('21.1월 말까지)

- 1/18일부터 사용

병동	월 사용건수	비고
다솜병동	5건	홍보가 미진한 관계로 실적이 많지 않음
늘봄병동	10건	보호자들에게 전화를 하여 사용방법을 설명하고 있음

평가

- 환자만족도 조사

향후 추진계획

- 보호자들에게 일괄적으로 문자를 보내어 영상통화가 됨을 알리고 코로나19가 끝나더라도 사용할 예정임

- 환자나 보호자들의 불안감은 줄어들 것이고 환자들의 만족도가 증가할 것이며, 이로 인하여 병동생활도 원활하게 이루어 나갈 것으로 예상됨

작성자

간호과장 : 심은희(☎031-592-6661 - 내선 2200)

4 주요 시정 협력사업

4-1 정신의료기관 평가인증 실시

추진배경 및 목적

- 의료기관 인증 유지관리를 통해 병원 서비스 및 환자안전관리에 대하여 질 높은 의료서비스 유지 및 제공
- 환자 안전문화 정착으로 시민 정신건강 향상 및 공공의료 발전

사업개요

- 사업근거 : 의료법 제587조(의료기관 인증)
- 사업대상 : 병원 종사자, 환자 및 보호자, 내원객
- 사업내용
 - 평가인증조사기간 : 6월 예정
 - 평가인증조사내용 : 11개 기준 46개 항목(환자안전, 직원안전, 질향상)
 - 평가인증지침교육 : 인증필수교육, 신규직원 인증교육

추진실적('21.01월말까지)

- 의료기관 인증서 획득
 - 유효기간 : 2017. 07. 18. ~ 2021. 07.17

구 분	목 표	실 적	달성률(%)
의료기관 평가인증	규정 검토 및 개정	21년 1월 ~ 3월	10%
인증지침교육(필수, 신규)	2회	21년 3월, 5월 각 1회	-

향후 추진 계획

- 신규직원 인증 자체평가 및 교육 진행 : '21.03월, 06월, 09월, 12월 진행 예정
- 4주기 정신병원 평가인증 실시 : '21.06월

4-2 질향상활동 활성화

추진배경

- 정신의료기관 인증 관련 병원의 필수사항으로서 의료서비스 질 향상 활동과 환자안전 활동의 활성화를 유도

사업개요

○ 질 향상위원회 구성

- 위 원 수 : 총12명(위원장 1, 간사 1, 위원 10)
- 기 능 : 질향상위원회 운영 및 QI활동 자문, 심의

○ 진행개요

구 분	사업내용	추진일정
2021 질관리 사업 주제선정	○ 우선순위를 기초로 주제 선정 ○ 사업계획서 제출 ○ 정기회의 매월 마지막주 월요일	1월-2월
사업진행	○ 확정된 사업계획(안) 진행 ○ 중간보고, 최종결과 보고	3월-10월
QI 경진대회	○ 한해동안 진행한 사업을 발표하고 평가	11월
2022년 QI 사업 준비	○ 2022년 사업계획(안) 준비	12월

- 2021 예산 : 2,000천원(자체 100%)

추진실적

- 질 향상위원회 회의 실시 : 총 2회(분기별 1회)
- 2021년 QI 주제
 - 세분화된 접근을 통한 낙상 발생률감소 및 위해사건 감소
 - 30초의 미라클 (손씻기 수행률)
 - 배식 실수 줄이기

○ 예산 집행현황

(단위 : 천원, %)

예산액	집행액	집행률	비고
2,000	160	8.0	

향후계획

- 질 향상위원회 회의 운영 : '21.01월 ~ 12월
- QI경진대회 진행 : '21.11월

작성자

간호과장 : 심은희(☎031-592-6661 - 내선 2200)

4-3 코로나-19 대응 체계 구축

□ 추진배경 및 목적

- 국가적인 감염병 재난 사태 대한 체계적인 대응체계 마련
- 정신과 전문병원으로 다수의 환자군이 고령, 만성정신질환, 폐쇄병동에서 생활하는 취약한 조건에 노출된 환경에 대한 적극적인 감염병 차단을 중점 관리함

□ 사업개요 및 추진실적

- 코로나바이러스 감염증 대응체계 및 감염병 차단을 위한 역할수행
 - 자유 산책, 면회, 외출, 외박금지 (2020.01.21.~현재)
 - 외래 외부진료소 운영(2020.01.29.~현재)
 - 병원 내부 폐쇄 및 입원 금지, 대면하는 행사 및 회의 등 취소
 - 안전한 진료환경 조성을 위한 직원 감염관리
 - 불안 해소를 위한 외부방역, 각종 게시물 공지, 단체 독을 이용한 정보제공



- 필요예산 : 한파로 인한 외부 임시 진료실 비품(난방기구, 사무용 책상 등) 구입 2,398천원

2021년 추진현황

- 코로나바이러스 감염증 대응 : 종식 시까지

작성자

간호과장 : 심은희 (☎031-592-6661 내선2200)