

주요 업무 보고

2026. 6.

서울시복지재단

I. 일반 현황

1 기관 현황

- ☐ **기관명** : 서울시복지재단
- ☐ **소재지** : 서울시 마포구 백범로31길 21
- ☐ **설립일** : 2003. 12. 31.
- ☐ **설립형태** : 재단법인 (민법 제32조의 비영리법인)
- ☐ **설립목적** : 시민의 다양한 복지수요에 부응하고 복지서비스의 전문성을 증진하여 시민에게 내실 있는 사회복지서비스 제공

☐ 사업범위

- ① 복지분야에 대한 조사.연구 ② 평가.심사 및 인증 ③ 교육 및 자문
- ④ 프로그램 개발.보급 ⑤ 사회서비스 품질관리 ⑥ 지역복지 활성화 지원
- ⑦ 국내외 복지분야 연계.교류 및 민간과의 협력 ⑧ 저소득·취약계층의 권리 보호, 공익 향상 및 사회적 가치를 실현하기 위한 법률서비스 지원
- ⑨ 저소득·취약계층을 위한 금융복지서비스 지원 ⑩ 복지관련 자료 개발·관리 및 보급
- ⑪ 국가.지자체, 민간단체 위탁사업 등 ⑫ 그 밖에 법인의 목적달성에 필요한 사업

☐ 시설현황

구 분	시설현황	
본 관	- 위 치 : 서울시 마포구 백범로31길 21 (5층, 8~10층) - 전용면적 : 3,665㎡ - 주요시설 : 정책연구센터, 평가인증센터, 고립예방센터, 사회서비스지원센터, 경영기획실, 감사실 등	
	- 위 치 : 서울시 동작구 현충로 75, 원불교 소태산 기념관 (6층) - 전용면적 : 814.64㎡ - 주요시설 : 금융복지센터, 복지교육센터, 기능보강지원센터, 사회복지공익법센터 등	

2

예 산 현 황

□ 수입예산

- 예산현액 : 89,905,520천원

('26.5월말 기준 / 단위: 천원)

구분	2025 최종예산	2026년 예산현액	전년대비 증감	
			증감액	증감률
계	87,599,269	92,408,024	4,808,755	5.5%
일 반 회 계	35,553,961	36,727,296	1,173,335	3.3%
사업수익	30,658,625	33,364,336	2,705,711	8.8%
영업수익	29,811,746	32,648,944	2,837,198	9.5%
출연금수익	28,976,285	31,809,844	2,833,559	9.8%
대행사업수익	435,461	389,100	△46,361	△10.6%
보조금수익	400,000	450,000	50,000	12.5%
영업외수익	846,879	715,392	△131,487	△15.5%
이자수익	702,128	566,794	△135,334	△19.3%
기타영업외수익	144,751	148,598	3,847	2.7%
자본적수입	4,895,336	3,362,960	△1,532,376	△31.3%
유보자금	4,895,336	3,362,960	△1,532,376	△31.3%
순세계잉여금	4,895,336	3,362,960	△1,532,376	△31.3%
기 금 회 계	52,045,308	55,680,728	3,635,420	7.0%
사업수익	46,713,766	49,443,091	2,729,325	5.8%
영업수익	46,638,108	49,231,779	2,593,671	5.6%
출연금수익	44,858,108	47,451,779	2,593,671	5.8%
기부금수익	1,760,000	1,760,000	0	0.0%
후원금수익	20,000	20,000	0	0.0%
영업외수익	75,658	211,312	135,654	179.3%
이자수익	1,330	875	△455	△34.2%
기타영업외수익	74,328	210,437	136,109	183.1%
자본적수입	5,331,542	6,237,637	906,095	17.0%
유보자금	5,331,542	6,237,637	906,095	17.0%
순세계잉여금	5,331,542	6,237,637	906,095	17.0%

□ 지출예산

- 예산현액 : 89,905,520천원

('26.5월말 기준 / 단위: 천원)

구분		2025 최종예산	2026년 예산현액	전년대비 증감	
				증감액	증감률
계		87,599,269	92,408,024	4,808,755	5.5%
일반회계		35,553,961	36,727,296	1,173,335	3.3%
	정책사업비	9,361,191	10,529,389	1,168,198	12.5%
	일반관리비	23,053,901	24,648,361	1,594,460	6.9%
	인건비	15,493,922	16,470,101	976,179	6.3%
		경비	7,559,979	8,178,260	618,281
	예비비	2,258,542	661,039	△1,597,503	△70.7%
	수탁(대행)사업비	835,461	839,100	3,639	0.4%
	반환금	44,866	49,407	4,541	10.1%
기금회계		52,045,308	55,680,728	3,635,420	7.0%
	정책사업비	50,792,010	53,686,670	2,894,660	5.7%
	일반관리비	3,060	2,000	△1,060	△34.6%
	기타자본적지출	1,250,238	1,992,058	741,820	59.3%

< 정책사업비 > 총 6개 사업 64,216,059천원

('26.5월말 기준 / 단위: 천원)

구분		예산현액	비중
계		64,216,059	100%
일반회계	연구개발 및 평가·인증·심사 고도화	2,859,775	4.5%
	시민의 복지체감도 향상 및 복지 인재 양성	5,719,123	8.9%
	자산형성 및 금융·법률지원 강화	1,950,491	3.0%
기금회계	서울형 자산형성 지원	52,806,670	82.2%
	서민 취약계층 지원사업	780,000	1.2%
	청년자립토대지원금	100,000	0.2%

□ 사업별 예산집행현황

('26.5월말 기준 / 단위: 천원)

연번	세부사업명	예산현액	지출액	집행률
계		64,216,059	26,912,360	41.9%
일	반 회 계	10,529,389	6,559,012	62.3%
1	제6기(2027~2030) 서울시 지역사회보장계획 수립 연구	35,849	8,854	24.7%
2	서울시 가족돌봄청년 자기돌봄비 사업 기초선 조사 연구	35,290	35,025	99.2%
3	서울형 사회복지시설 평가지표개발 연구 : 사회복지관, 장애인복지관, 노인복지관	51,531	26,001	50.5%
4	장애아동 조기개입에 따른 효과 및 디딤돌소득 적용 방안 ※ 연구과제 조정 및 준비 소요로 하반기 집행 예정	24,261	0	0.0%
5	서울시 장애인지역사회자립지원체계 제도적 정합성 확보 방안 연구	43,390	19,001	43.8%
6	서울시 장애인 지역사회 주가서비스 성과 확인 및 사업 간 연계 방안 연구	45,080	4,253	9.4%
7	2026년 서울시 장애인 자립생활 실태조사	104,786	102,690	98.0%
8	서울시 장애인직업재활시설 이용장애인 실태조사 및 개선방안 마련 연구	26,230	22,440	85.6%
9	수어통역센터 발전방안 연구	46,890	6,021	12.8%
10	쪽방촌 재개발로 인한 주거 상향 입주인 지원 방안 연구	27,579	4,093	14.8%
11	자활사업 게이트웨이과정 내실화를 위한 효과적 운영방안 연구	45,376	21,886	48.2%
12	서울시 통합돌봄 추진 관련 사회서비스 재구조화 방안 연구	33,089	3,401	10.3%
13	초고령사회 서울시 어르신 정책 추진방안 연구	41,773	4,042	9.7%
14	서울시 맞춤형 공공일자리 개발연구	26,410	24,356	92.2%
15	지역 내 유휴공간을 활용한 서울마음편의점 운영모델 개발 연구	17,171	15,000	87.4%
16	서울형 긴급복지 지원제도 개선방안 연구	49,332	25,687	52.1%
17	서울형 지역사회통합돌봄모델 기본계획 수립 연구	53,800	29,693	55.2%
18	제1기 동행센터 운영계획 시행성과 분석 연구	27,890	3,001	10.8%
19	요양보호사 수요에 따른 교육기관 지정·운영 개선방안 연구	19,951	856	4.3%
20	서울시 종합사회복지관 운영 지원체계 개선방안 연구 ※ 연구과제 조정 및 준비 소요로 하반기 집행 예정	23,752	0	0.0%
21	2026년 서울시 1인가구 실태조사	130,028	104,417	80.3%
22	2050 서울, 사회적 인프라 재구조화 전략 수립 연구 ※ 연구과제 조정 및 준비 소요로 하반기 집행 예정	28,703	0	0.0%
23	서울형 사회적 연결 강화 모델 개발 연구	29,960	27,590	92.1%
24	서울복지시민참여단 구성 및 활용 방안 연구 ※ 연구과제 조정 및 준비 소요로 하반기 집행 예정	5,460	0	0.0%
25	2026년 서울시 노인실태조사	134,190	130,000	96.9%
26	서울시 복지 관련 공공 데이터 결합 및 솔루션 개발	97,860	96,643	98.8%
27	생활데이터 연계 복지정보 활용 사례 개발 ※ 연구과제 조정 및 준비 소요로 하반기 집행 예정	1,209	0	0.0%
28	통합데이터 관리 체계 고도화	122,338	3,297	2.7%
29	복지이슈투데이	117,304	96,694	82.4%
30	2026년 연구기획 및 성과관리	184,491	158,145	85.7%
31	정책 현안 대응 융합연구	96,620	21,040	21.8%
32	서울시 사회복지시설 평가	320,369	115,597	36.1%
33	서울형 사회복지시설 평가 전문위원 양성	49,343	6,439	13.0%
34	서울형 좋은돌봄 인증서비스 품질관리 지원	100,386	61,152	60.9%
35	서울형 좋은돌봄 인증제 운영	171,524	62,040	36.2%

연번	세부사업명	예산현액	지출액	집행률
36	기능보강사업 타당성 검토	439,576	74,177	16.9%
37	기능보강 계약 실무 현장지원	50,984	33,571	65.8%
38	돌봄서비스 공공성 강화 지원	430,939	323,542	75.1%
39	동행센터 운영지원	25,000	4,736	18.9%
40	복지현장 위기사례 대응 컨설팅	38,000	13,281	35.0%
41	돌봄SOS사업 운영 지원	133,613	116,913	87.5%
42	장애인주거서비스사업 운영지원	113,907	17,666	15.5%
43	장애인주거서비스사업 품질관리지원	48,184	24,157	50.1%
44	가족돌봄청년 지원	342,778	141,753	41.4%
45	외로움안녕120 운영	1,435,980	1,299,293	90.5%
46	지역단위 고립가구 전담기구 운영 지원	51,800	13,296	25.7%
47	서울 연결 처방	273,630	241,290	88.2%
48	은둔 거부가구 맞춤형 지원사업	168,000	144,089	85.8%
49	고립은둔 당사자 참여형 일자리 사업	105,524	22,471	21.3%
50	지역밀착형복지관 운영지원	57,110	14,606	25.6%
51	지역사회보장협의체 활성화 지원	40,000	3,362	8.4%
52	나눔네트워크 아름다운 동행가게	93,544	63,418	67.8%
53	고립가구 지원인력 활동 및 역량강화	18,180	1,400	7.7%
54	자치구 사회적고립 예방 협의체 운영	80,000	70,940	88.7%
55	고립가구 스마트복지 운영지원	583,462	526,294	90.2%
56	고립가구 인식개선 지원	43,306	2,366	5.5%
57	서울잇다플레이스 조성	1,039,925	584,170	56.2%
58	공공인재 아카데미 운영	355,403	209,753	59.0%
59	현장실무 아카데미 운영	119,630	53,134	44.4%
60	공유복지플랫폼 운영	121,208	39,962	33.0%
61	법률상담·자문	33,545	7,234	21.6%
62	공익소송지원	29,145	13,953	47.9%
63	공익활동 수행	32,600	7,528	23.1%
64	금융복지상담센터 운영 지원	132,426	75,344	56.9%
65	공적채무조정 지원	201,530	120,220	59.7%
66	금융교육 및 재무관리 지원	35,680	19,507	54.7%
67	청년 금융역량강화	188,418	62,420	33.1%
68	청년 자립토대지원 사업운영	11,060	7,292	65.9%
69	자산형성지원사업 운영관리	1,286,087	966,522	75.2%
기	금 회 계	53,686,670	20,353,348	37.9%
1	서울꿈나래통장	1,042,720	368,515	35.3%
2	희망두배청년통장	49,107,150	18,812,670	38.3%
3	장애인 이름통장	2,656,800	1,014,150	38.2%
4	취약계층 임차보증금 지원	760,000	158,013	20.8%
5	서민 취약계층 맞춤형 지원 ※ 하반기 집행 예정	20,000	0	0.0%
6	청년 자립토대지원금 ※ 하반기 집행 예정	100,000	0	0.0%

3

임원 현황

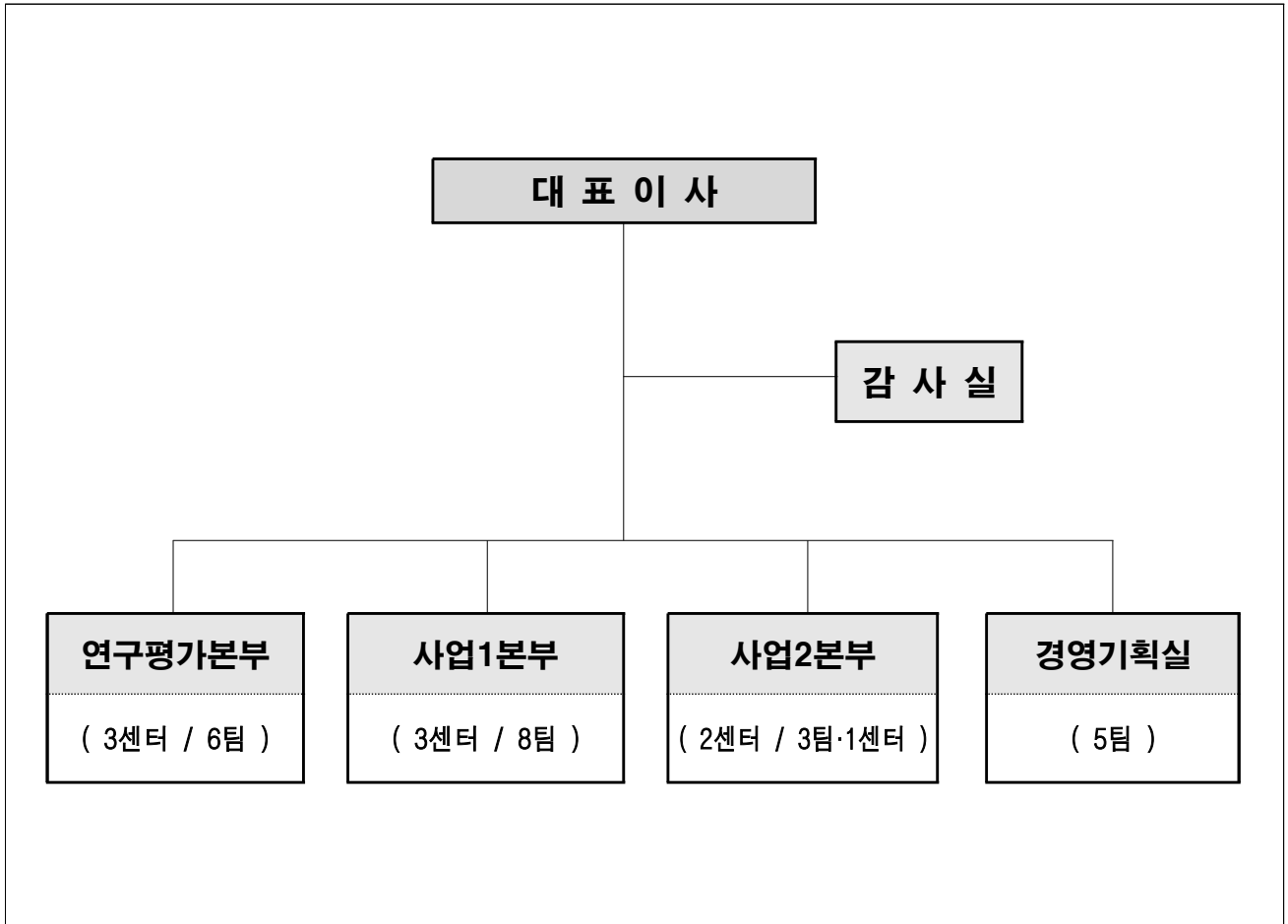
□ 총 12명 ('26.5월말 기준)

(이사장 1명, 대표이사 1명, 당연직이사 2명, 비상임이사 6명, 당연직감사 1명, 비상임감사 1명)

직 책		성 명		임 기	주요경력
이 사 장	1		정하균	'21.11.4.~'26.11.3.	• (재)행복한재단 이사장
	2		진수희	'24.9.5.~'27.9.4.	• (前) 보건복지부 장관
당 연 직 이 사	3		김종수	'25.12.31.~발령시	• 서울시 복지기획관
	4		강 석	'25.1.1.~발령시	• 서울시 재정기획관
선 임 직 이 사	5		정순돌	'23.6.9.~'26.6.8.	• 이화여자대학교 사회복지학과 교수
	6		정형석	'23.6.9.~'26.6.8.	• 재단법인 밀알나눔재단 대표이사
	7		최종환	'23.6.9.~'26.6.8.	• 서울시립영등포장애인복지관 관장
	8		고명석	'25.3.10.~'28.3.9.	• (前) 명지대학교 사회복지학과 객원교수
	9		김경란	'25.3.10.~'28.3.9.	• 광주여자대학교 유아교육과 교수
	10		배종찬	'25.3.10.~'28.3.9.	• 인사이트케이 대표
당 연 직 감 사	11		박원근	'25.12.31.~발령시	• 서울시 복지정책과장
선 임 직 감 사	12		고명진	'23.6.9.~'26.6.8.	• 법무법인 동감 변호사

4 조직 및 인력

□ 조 직 : 2실.3본부



□ 인 력 : 정원 196명 / 현원 196명

('26.5월말 기준, 단위 : 명)

구분	계	대표이사	소계	사무직군·상담직군							미화직군	임금피크제
				1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급		
정원	196	1	195	3	11	21	29	30	58	41	2	-
현원	196	1	195	3	11	19	28	42	56	28	2	6

※ 기간제 근로자(42명), 임금피크제 별도정원(1명) 별도

□ 부서별 주요업무('26.5월말 기준)

부 서 명		주 요 업 무
감 사 실		-대외감사 수감, 자체감사(일상감사 등), 인권경영, 청렴교육 등
연구평가 본부 (3센터/6팀)	정책연구 센터	-연구 과제수행 (28건) ▶ 서울형 사회복지시설 평가지표개발 연구, 서울시 맞춤형 공공일자리 개발 연구, 자활사업 게이트웨이과정 내실화를 위한 효과적 운영방안 연구, 요양보호사 수요에 따른 교육기관 지정·운영 개선방안 연구, 장애아동 조기개입에 따른 효과 및 디딤돌소득 적용 방안, 서울형 지역사회통합돌봄모델 기본계획 수립 연구 등 -서울시 복지관련 공공데이터 솔루션 및 통합데이터 관리체계 고도화
	평가인증 센터	-서울형 사회복지시설 평가 운영, 평가전문위원 양성, 컨설팅 제공 -서울형 좋은돌봄 인증제 운영, 인증심사위원 양성, 모니터링 등
	기능보강 지원센터	-사회복지시설 기능보강사업 타당성 검토 -사회복지시설 기능보강사업 계약실무 현장지원 등
사업1본부 (3센터/8팀)	사회 서비스 지원센터	-안심돌봄120 콜센터 운영, 동행센터 및 돌봄SOS사업 운영지원 -돌봄서비스 지원체계 모형 개발 및 제공기관(인력) 역량강화 지원 -장애인자립생활주택 및 지원주택 지원(실무역량강화, 자치구통합점검 등) -가족돌봄청년지원사업 운영(정보제공 및 자원연계, 홍보, 역량강화 등) -서울시 지역사회서비스지원단 운영 (서울시 수탁) 등
	고립예방 센터	-외로움 안녕 120 콜센터 운영으로 시민 외로움 예방 게이트웨이 역할 수행 -서울연결처방, 은둔거부가구지원 등 서울형 고립은둔사업 모델화 -고립예방협의체, 지역밀착형복지관, 동행가게 등 운영으로 지역참여 활성화 -고독사 위험가구 24시간 스마트대응지원, 스마트돌봄 품질관리지원 -고립가구 인식개선 지원 사업(홍보,포럼 등), 모두의 친구들, 국제협력사업
	복지 교육센터	-공공인재 아카데미(사회복지업무 담당 공무원) 교육과정 개발 및 운영 -현장실무 아카데미(사회복지기관 종사자) 교육과정 개발 및 운영 -공유복지플랫폼 운영 등
사업2본부 (2센터/ 3팀·1센터)	금융복지 센터	-금융복지상담센터 10개 센터 운영(중앙, 지역 8개, 청년동행센터) -서울희생법원, 법률구조공단 협력 통한 공적 채무조정(파산·희생)지원 -재무관리, 금융교육, 민관협력을 통한 복지서비스 연계 -청년특화센터 운영(청년맞춤형 금융교육, 청년자립토대지원사업 운영) -자산형성 지원사업(청년.꿈나래.이름통장) 참가자 선발.저축관리.지원 등
	사회복지 공익법 센터	-사회복지공익법센터 운영(법률상담.자문 제공, 공익소송 지원) -복지법률 교육.토론회, 출판물 발간.배포, 입법.제도개선 활동 등 -청년부상제대군인상담센터 운영(법률.보훈.심리.취업 등 종합상담 및 지원)
경 영 기 획 실 (5팀)		-전략체계 수립 및 관리, 사업계획 수립 및 예산편성, 경영평가 -인사관리, 채용, 복무관리, 노사업무, 직원 교육, 보수체계 관리 -복리후생, 청사(시설)관리, 안전 및 보건 관리, 시설물 유지보수 -ESG경영, 사회공헌, 홍보, 국내외교류, 전산업무, 정보공개 -회계, 계약, 결산 및 지출관리, 통장사업 저축.해지.매칭관리 등

II. 2026년 운영방향

전 략 체 계

미 선	시민이 행복한 복지도시 서울 실현		
비 전	약자와 동행하는 든든한 복지전문기관		
핵심가치	미래선도	상생협력	약자동행
경영방침	창의경영	혁신경영	ESG강화

3대 전략목표

선도적 복지정책개발과
서울형 평가·인증·심사 고도화

시민의 복지체감도 향상
및 복지인재 양성강화

자산형성 및
금융·법률지원 강화

8대 전략과제

- 데이터 기반 서울형 복지정책 개발 및 확산
- 서울형 평가·인증 시스템 고도화
- 복지시설의 기능보강 타당성검토 체계화

- 돌봄서비스 공공성 지원 강화
- 사회적 고립예방 및 지원강화
- 사회복지 인재양성 강화

- 취약계층 대상 복지법률서비스 지원강화
- 금융복지 및 자산형성 지원강화

주요 성과지표

분 야	지 표 명	단위	2024	2025	2026(목표)
선 도 적 복 지 정 책 개 발 과 서울형평가·인증 심 사 고 도 화	연구결과 정책활용도	% (건)	100 (24)	100 (24)	100 (20)
	사회복지시설 평가(수행 및 준비) 달성도	% (개소)	100 (365)	100 (157)	100 (88)
	기능보강사업 타당성검토 달성도	% (건)	100 (754)	100 (698)	100 (747)
시 민 의 복지체감도 향상 및 복 지 인 재 양 성 강 화	돌봄SOS 서비스 이용만족도	점	94.18	94.28	94.30
	사회적 고립위기 가구 대응 건수	건	33,229	41,261	43,000
	서울시 사회복지직 공무원 교육 참여율	%	92.2	94.2	97.2
자 산 형 성 및 금 융 · 법 률 지 원 강 화	공익법률상담·자문 서비스만족도	점	87.5	93.2	93.2
	금융복지상담 건수	건	33,929	35,745	36,000

III. 현안업무보고

1 약자동행 정책 개발 및 데이터 체계 고도화

2 서울시 사회복지시설 평가

3 돌봄서비스 공공성 강화 지원

4 외로움 · 고립 · 은둔 시민 발굴 및 지원

5 복지공무원 역량 강화를 위한 리더교육 · 공공 슈퍼비전 체계 강화

6 금융복지 안전망 강화

정책연구센터장: 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장: 윤희숙 ☎0433 연구2팀장: 현명이 ☎0435
연구3팀장: 정은하 ☎0410 데이터팀장: 김연정 ☎0401

[1] 취약계층 맞춤형 정책 설계 및 서울형 복지모델 정교화 신규

○ 맞춤형 복지정책 완성을 위한 기초자료 구축 및 설계

- 초고령사회 고령자 생활상 및 욕구 기반 노인정책 추진체계 고도화
- 장애인 지역사회 자립생활을 위한 제도 및 서비스 측면 지원 모색
- 고립·은둔 위험군 파악을 통한 조기 발굴 및 맞춤형 정책근거 마련

구분	핵심 추진 과제
초고령사회 대응	- 노인실태조사(조례 근거 2년 주기)를 통한 노인 특성 및 욕구 파악 - 자치구 협력을 통한 고령친화도시 추진과 서울시 노인정책의 체계화
사회적 고립 대응	- 1인 가구 실태조사를 통한 주요 특성, 고립·은둔위험 등 취약요인 파악 - 마음편의점 확대를 위한 지역생활권 밀접 유희공간 발굴 및 활용 제언
사회적 약자 대응	- 장애인 자립생활실태조사, 자립지원체계의 서울시 정책과 제도 정합성 - 지원주택 장애인 주거서비스 운영 성과와 사업 간 연계 방안 등 도출 - 장애인직업재활시설 근로장애인 실태·욕구파악을 통한 개선방향 도출

○ 생애 위기집단 선제적 개입을 통한 서울형 복지모델 개발

- 청년·아동기 개입을 통한 경제 부담 완화와 문제해결 가능성 증대
- 근로 빈곤층 및 주거 불안층 자립을 위한 맞춤형 지원서비스 개발
- 서울형 제도 성과 점검을 통한 향후 운영의 제도적 개선과제 도출

구분	핵심 추진 과제
삶의 단계별 전환 지원	- 가족돌봄청년 자기돌봄비 사업 기초선 조사를 통한 효과성 평가 준비 - 장애아동가구 디딤돌소득 수급의 효과와 향후 소득보장제도 적용 방안
자립생활 전환 지원	- 자활사업 게이트웨이 교육과정 내실화와 매뉴얼 등 효과적 운영 방안 - 서울시 대도시 및 신노년 특성을 반영한 맞춤형 노인 공공일자리 개발 - 쪽방촌 재개발 주거상향 입주민 대상 자립지원 중심 지원 서비스 개발
통합적 전환 지원	- 서울형 긴급복지지원제도 10년 운영에 대한 성과의 점검과 개선 방안 - 동행센터 제1기의 성과 분석을 통한 제2기 계획 수립을 위한 근거 마련

[2] 중장기 정책 기반 구축 및 데이터 활용 최적화 신규

- 복합적이고 다층적인 사회적 위험에 대응하는 중장기 복지전략 제시
 - 법정 계획 및 평가 이행과 중앙정부 정책동향 반영 정책기반 마련
 - 초고령사회 및 1인 가구 증가 대응, 고립예방과 통합돌봄체계 구축
 - 서울 복지정책 방향 탐색과 미래 정책 제안을 위한 중장기적 연구

구분	핵심 추진 과제
정책 비전 강화	- 제6기 지역사회보장계획(4년 주기 법정계획), 핵심사업 중심 전략 구성 - 실효성 높은 서울 사회복지시설 평가지표체계 확립으로 정책 연계성 확보
돌봄체계 강화	- 비전, 목표, 세부과제 포함, 서울형 지역사회통합돌봄모델 기본계획 수립 - 1인 가구 실태조사, 마음편의점 운영모델 개발을 통한 고립해소 모색
사회적 연결 강화	- 2050년 서울, 사회적 인프라 재구조화 전략 수립(수요추계, 모델개발 등) - 서울형 사회적 연결 강화모델 개발(온라인 플랫폼 기반, 욕구 중심 활동) - 시민참여 기반 복지정책 수립을 위한 참여단 운영 모델(의견수렴) 설계

- 데이터 관리체계 혁신을 통한 근거기반 연구사업 활성화
 - 데이터 활용 활성화를 위한 공유·분석의 고도화된 환경 조성
 - 클라우드 기반 분석 환경 조성을 통한 공공 데이터와의 결합 분석 활성화
 - 초개인화시대 틈새계층 정밀 분석 및 위기 예측 및 대응 모델링 강화
 - 데이터 기반 맞춤형 정책 서비스 개선 방안 도출 및 정책 설계 지원

구분	핵심 추진 과제
데이터 활용 촉진	- 데이터 칸막이 해소 및 연구·사업 데이터 활용 활성화 체계 고도화 - 데이터기반 연구·사업 지원 위한 전문가 및 유관기관 협력체계 구축·운영 - 서울시 인구, 복지시설 등 데이터 기초분석 등 유관기관 대상 자료제공
데이터 분석 고도화	- 기존 실태조사와 공공/민간데이터 간 결합 분석을 통한 솔루션 모델 개발 - 광범위한 데이터, 가명정보결합분석, 개인정보보호체계 강화 및 환경 고도화
대응 모델링 강화	- 금융·의료·통신 결합 데이터를 분석 결과를 통한 서울형 위기가구 페르소나 도출 - 1인가구 고독고립 위험 및 청년금융위기 패턴분석 통한 新취약계층 위기에측 - 취약계층 위기에측감지 시그널 분석 통한 현장대응체계 구축 및 고도화 지원 - 데이터 분석 결과를 정책검토 시 활용 가능한 쟁점·판단 기준 중심 재구성 - 모델링에 의한 시뮬레이션을 통한 정책 서비스 절차 및 내용 개선 방안 모색

2 서울시 사회복지시설 평가

평가인증센터장 : 김연선 ☎ 6353-0370 평가팀장 : 김문을 ☎ 0491

사회복지시설의 공공성과 투명성 제고를 위한 시설평가를 실시하고
시설운영과 서비스 질 제고를 통해 이용자의 삶의 질 향상에 기여
하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2호(복지분야의 평가심사 및 인증)
- 추진대상 : 서울시 사회복지시설 평가대상시설
- 추진내용 : 시설평가, 지표개선, 사후컨설팅, 평가 전문위원 양성 등
- 사업비 : 370백만원

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- '26년 시설 평가(3종, 88개소) 및 '25년 시설 평가 후속조치 추진(2종)
 - '26년 평가 설명회 개최(장애인복지관 51, 노숙인이용시설 12, 발달장애인평생교육센터 25)
 - '28년 평가 대비 평가지표개선위원회 운영(2종), 평가 사후 컨설팅 설명회 개최
- 서울형 평가의 안정적인 추진을 위한 평가 전문위원(31명) 양성과정 운영
 - 심화·통합과정 운영(기초과정 전년도 추진): 평가 매뉴얼, 관점조정 워크숍, 평가위원 윤리 등
 - 제4기 서울형 평가('27~'29년)를 위한 평가위원 선발 및 양성체계 개편 회의 개최(총3회)



장애인복지관 평가 설명회



평가지표개선위원회



평가 사후 컨설팅 설명회



평가 전문위원 양성과정

□ 향후일정

- '26년 사회복지시설 평가(3종) 및 사후 컨설팅 운영 : '26. 6 ~ 11월
- '27년 평가 전문위원 선발 및 기초교육 실시 : '26. 7 ~ 11월

3 돌봄서비스 공공성 강화 지원

사회서비스지원센터장 : 유연희 ☎6353-0300 통합돌봄지원팀장 : 성기원 ☎0441

서울형 통합돌봄 체계 구축 및 돌봄 서비스 정보 접근성 강화로 돌봄공백을 방지하고 제공기관 역량강화 및 지원을 통해 돌봄 서비스 질을 제고하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제3호, 제4호, 제5호
- 추진대상 : 돌봄이 필요한 시민, 자치구·동, 서비스 제공기관 등
- 추진내용 : 서울형 통합돌봄체계 구축지원, 맞춤형 돌봄서비스 원스톱 연계 (안심돌봄120 콜센터 운영), 돌봄 현장 디지털 전환 지원 등
- 사업비 : 431백만원

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 돌봄통합지원법 시행에 따른 서울형 통합돌봄 실행력 확보 지원 **강화**
 - 통합돌봄 지원 관련 업무협약(4회) 및 연간 사업계획 수립
 - 통합돌봄 전담 공무원 및 서비스 제공기관 교육(3회), 찾아가는 현장 교육(12회)
 - 전담 공무원 대상 「서울시 통합돌봄지원사업 운영매뉴얼」 2종 (사업절차편, 연계서비스편) 배포
- 안심돌봄120 콜센터 운영을 통해 돌봄서비스 접근성 강화 **개선**
 - 시민(어르신, 장애인, 가족돌봄청년 등) 대상 맞춤형 돌봄서비스 정보 및 제공기관 안내(4,369건)
- 돌봄서비스 지속가능성 강화를 위한 디지털 전환 기반 구축 추진 **신규**
 - 돌봄서비스 디지털 전환 지원 공모사업 추진(어르신 요양시설 등 6개소)



통합돌봄 제공기관 교육(324)



안심돌봄120 연계 협조(410)



통합돌봄 운영매뉴얼



디지털전환지원 의정식(57)

□ 향후일정

- 서울형 통합돌봄 인력 역량강화 및 우수사례 발굴, 확산 지원 : '26. 6 ~ 12 월
- 안심돌봄120 운영 및 돌봄 현장 디지털 전환 지원 : '26. 6 ~ 12 월

4

외로움 · 고립 · 은둔 시민 발굴 및 지원

고립예방센터장: 이수진 ☎6353-0330 고립은둔대응팀장: 백명희 ☎0331 스마트복지팀장: 하정민 ☎0321
외로움예방팀장: 이유정 ☎0341 지역협력팀장: 신민정 ☎0351

고립예방센터 운영을 통해 외로움에 대한 선제적 대응과 고립은둔 가구의 체계적 발굴·지원으로 서울시 고독사 예방을 도모하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 「서울시 고독사 예방 및 사회적고립가구 안전망 확충 조례」 8조
- 추진대상 : 외로움·고립·은둔 시민, 민관복지기관, 유관단체 등
- 추진내용 : 외로움예방, 고립은둔대응, 지역협력촉진, 스마트대응

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 외로움안녕120 안정적 정착으로 서울시 외로움 예방 선제적 대응체계 구축
 - 총 59,973건 상담: 외로움대화 43,943건(73.3%), 외로움·고립정보 안내 16,020건(26.7%)이 주를 이룸

- ✓ 외로움대화 이용자 성별 현황 : 남성(54.3%), 여성(45.7%)
- ✓ 외로움대화 이용자 연령별 현황 : 중장년 72.2%, 청년 24%, 어르신 3.6%, 청소년 0.2%
- ✓ 청년은 취업과 미래 불안 고민, 중장년은 가족 해체와 사업 실패·퇴직 등을 주요 어려움으로 호소함

- 서울형 고립·은둔가구 맞춤형 서비스 기관 선정 및 역량강화·성과관리 지원

기관 선정 및 운영지원	▲서울 연결처방 28개소, 은둔거부 지원기관 19개소, 지역단위 고립가구 전담기구 69개소 선정 및 운영지원
수행기관 역량강화 지원	▲사업설명회, 약정식 및 기본교육, 온라인 교육제작 배포 ▲신규기관 현장 컨설팅(17개소), 권역별 자문(6회)
대내외 성과관리 지원	▲효과성 조사 관련 기획·자문회의, 성과 DB 보완 ▲국제사회적처방컨퍼런스 '서울연결처방 효과성 연구' 발표

- 지역·민간참여 활성화로 고립 및 고독사 예방 강화

- 자치구 고립예방협의체(22개구), 지역상점-고립가구 연계 '아름다운 동행가게' 지역 거점기관(15개소) 운영지원

- 24시간 365일 고위험 고립가구 스마트위기 대응 및 인식개선

- 야간·휴일 관제 7,812가구(위기신호 모니터링 135,797건, 현장출동 988건, 개문 74건)
- 인식개선 및 국제 협력 추진(덴마크 BLOXHUB MOU 및 국제세미나 기추진, '26.2.4)

□ 향후일정

- 외로움안녕120, 고립은둔 지원사업, 스마트복지 등 운영 : '26. 6 ~ 12 월
- 현장모니터링, 실적관리 및 중간점검, 성과공유회 및 사례 공유 : '26. 6 ~ 12 월

5

복지공무원 역량 강화를 위한 리더교육·공공 슈퍼비전 체계 강화

복지교육센터장 : 임지영 ☎ 6353-0280 담당 : 김선정 ☎ 0285

공공 슈퍼비전 체계 강화 및 교육을 통해 서울시 사회복지 관련 공무원의 공공복지 서비스 증가에 따른 전문성과 대응력을 향상하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제3호(복지 분야의 교육 및 자문)
서울특별시 행정1부시장 방침 제11호('21.1.21.) 등
- 추진대상 : 사회복지 업무 수행 공무원 5,115명
- 추진내용 : 사회복지 기본 마인드 함양 및 전문 직무역량 향상

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 복지리더(5급)·공공 슈퍼비전 교육(6~9급) 통한 소통능력 배양 및 복지업무 전문성 강화
 - (5급 동장) 복지정책 이해 및 소통 강화를 위한 복지리더모임·동동(洞洞)네트워크 과정 기획회의 등(총 3회)
 - (6급 팀장) 행정직 팀장 과정 신설, (7~9급 팀원) 찾아가는 슈퍼바이저 과정 개설 (총 30명 수료/만족도 92.5점)
- 한국사회복지슈퍼비전학회 업무협약 및 3차 시범사업 운영을 통한 공공 슈퍼비전 체계 강화
 - 공공 슈퍼비전 교육 전문성 강화를 위한 협약(3.27) 및 교육 신설·운영 강화(전년대비 5배 확대)
 - 3차 시범사업 운영 용역 체결(4.30) 및 사업 전면 확대(동주민센터 30개소 내외)

1차 시범사업('24년)

- 시범사업 연구 시행 및 매뉴얼 개발
- 3개 자치구 시범사업 수행
- 슈퍼바이저 양성 과정 개발 및 슈퍼비전 사례수집(102CASE)



2차 시범사업('25년)

- 자치구 시범사업(4개구) 확대
- 직급별·단계별 (기본/심화) 교육 강화 및 슈퍼비전 사례 수집(60CASE)



3차 시범사업('26년)

- 자치구 시범사업 확대(30개 동주민센터)
- 공공 슈퍼비전 시범사업 효과성 평가(1~3차)
- 공공 슈퍼비전 교육 확대 및 성과공유회 개최



공공 슈퍼비전 사업 운영 착수보고회

▶ '26년 공공 슈퍼비전 3차 시범사업 운영 및 성과관리 용역 (총 예산: 70,000천원)

- 수행기관 계약 체결('26.4.30.~12.9.): 슈퍼비전교육연구소(대표:김수영)
- 동주민센터 팀장·팀원 대상 3차 시범사업 운영 및 성과관리 (슈퍼바이저 역량변화, 직무성과 평가, 성과공유회 개최 등) 용역 수행

□ 향후일정

- 교육과정 기획 및 교육 운영·평가 : '26. 6 ~ 12월
- 시범사업 용역 수행 및 성과공유회 등 : '26. 6 ~ 12월

6

금융복지 안전망 강화

금융복지센터장 : 정은정☎6353-0483 금융복지운영팀장 : 이미지☎0481 청년금융복지팀장 : 김영수☎9101

금융문제로 어려움이 있는 서울시민에게 맞춤형 금융복지 상담 및 서비스 제공을 통해 사회·경제적 재기를 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제9호(저소득·취약계층을 위한 금융복지서비스 지원)
- 추진대상 : 금융취약계층(가계부채 등 재무상태의 악화로 고통 받는 서울시민)
- 추진내용 : 공적채무조정 지원, 금융위기 청년지원, 금융교육 등

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 금융복지상담(14,520건), 개인파산·회생(531건), 채무조정액(1,009억원) 접수 지원
- 금융취약계층 맞춤형 지원을 위한 민관협력 확대 **강화**
 - (금융취약 어르신) 서울노인복지센터 공동 캠페인(3월) 및 맞춤형 상담 실시(35회)
 - (불법사금융 피해시민) 금융위원회 업무협약(3월) 및 전담 상담관(4명) 배치·운영
 - (저신용 금융취약시민) 우체국 공익재단 협력을 통한 센터 이용시민 자립지원 연계(150명)
- 청년 자립토대 마련 및 재무역량 강화
 - '26년 청년 자립토대 지원사업 1차 참가자 모집 및 선발 완료(3~5월)

선발결과 : 신청인원 122명(적격 96명) 중 최종 60명 선발 (실 경쟁률 1.6:1)
 - 청년 집단 재무코칭 프로그램 「재무가 머니(MONEY)」 운영(2개 기수) **신규**



서울노인복지센터 캠페인



불법사금융 원스톱 종합 지원 MOU



우체국 공익재단 MOU



금융취약 청년 지원사업



□ 향후일정

- 금융복지상담 . 공적채무조정 지원 및 복지서비스 연계 : '26. 6 ~ 12 월
- 1:1 맞춤형 재무상담 및 금융취약 청년 재무교육 : '26. 6 ~ 12 월

부서별 주요업무(서면)

IV. 서면보고 (각 부서별)

1 연구평가본부

2 사업1본부

3 사업2본부

1. 연구평가본부

1. 제6기(2027~2030) 서울시 지역사회보장계획 수립 연구
2. 서울시 가족돌봄청년 자기돌봄비 사업 기초선 조사 연구
3. 서울형 사회복지시설 평가지표개발 연구
4. 장애아동 조기개입에 따른 효과 및 디딤돌소득 적용 방안
5. 서울시 장애인지역사회자립지원체계 제도적 정합성 확보 방안 연구
6. 서울시 장애인 지역사회 주거서비스 성과 확인 및 사업 간 연계방안 연구
7. 2026년 서울시 장애인 자립생활 실태조사
8. 서울시 장애인직업재활시설 이용장애인 실태조사 및 개선방안 마련 연구
9. 수어통역센터 발전방안 연구
10. 쪽방촌 재개발로 인한 주거 상향 입주민 지원 방안 연구
11. 자활사업 게이트웨이과정 내실화를 위한 효과적 운영방안 연구
12. 2026년 서울시 노인실태조사
13. 초고령사회 서울시 어르신 정책 추진방안 연구
14. 서울시 맞춤형 공공일자리 개발 연구
15. 지역 내 유휴공간을 활용한 서울마음편의점 운영모델 개발 연구
16. 서울형 긴급복지 지원제도 개선방안 연구
17. 서울형 지역사회통합돌봄모델 기본계획 수립 연구
18. 제1기 동행센터 운영계획 시행성과 분석 연구
19. 요양보호사 수요에 따른 교육기관 지정·운영 개선방안 연구
20. 2026년 서울시 1인가구 실태조사
21. [중장기] 2050 서울, 사회적 인프라 재구조화 전략 수립 연구
22. [중장기] 서울형 사회적 연결 강화 모델 개발 연구
23. [중장기] 서울복지시민참여단 구성 및 활용 방안 연구
24. 서울시 청년부상제대군인 실태조사 및 지원 방안 연구
25. 서울시 1인가구 지원 기본계획('27~'31) 수립 연구
26. 서울시 복지 관련 공공데이터 결합 및 솔루션 개발
27. 통합데이터 관리 체계 고도화
28. 서울형 좋은돌봄 인증제 운영
29. 서울형 좋은돌봄 인증서비스 품질관리 지원
30. 사회복지시설 기능보강사업 타당성 검토
31. 사회복지시설 기능보강사업 계약실무 현장지원

1-1 제6기(2027~2030) 서울시 지역사회보장계획 수립 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎ 6353-0400 연구팀장 : 현명이 ☎ 0435

4년마다 수립되는 법정 기본계획으로 서울시민의 인간다운 생활을 보장하고 사회보장 제도가 지역사회에서 통합적으로 시행될 수 있는 지역사회보장계획 마련하고자 함

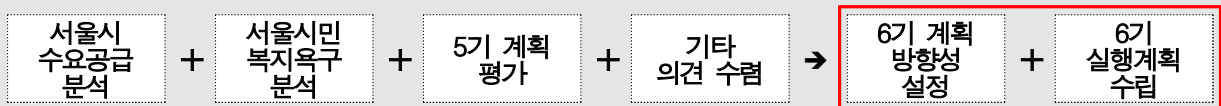
□ 추진개요

- 추진근거 : 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」
- 추진대상 : 서울시민
- 추진내용 : 제6기 서울시 지역사회보장계획 전략체계 마련 및 수립
 - 제6기 지역사회보장계획 수립배경, 지역사회보장체계 진단 및 전망 분석
 - 서울시 지역사회보장계획 정책방향성, 서울시 민선9기 공약사항 반영
 - 서울시 자치구 간 지역사회보장 균형발전 및 상생복지 정책 제안
- 사업비 : 35백만원

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 2026년도 서울시 예산서 분석(복지실, 여성가족실, 시민건강국 등)
 - 취약계층, 여성, 청소년 및 아동 등 대상별 추진 정책사업 분류
 - 소득보장, 돌봄, 고립/은둔, AI기반 등 핵심주제별 예산 분석
- 제5기 서울시 지역사회보장계획(시행계획) 평가
 - 제5기 서울시 지역사회보장계획 주요 내용과 한계, 개선방안 점검
 - 제5기 평가를 통한 제6기 지역사회보장계획 정책방향, 추진전략 도출

✓ 제6기 서울시 지역사회보장계획 수립 방안(안)



□ 향후일정

- 서울시 복지 수요·공급 진단 및 전망 분석 : '26. 6 ~ 8 월
- 지역사회보장계획 방향성, 공약사항 반영 : '26. 9 ~ 10 월
- 서울시 최종보고 및 연구보고서 발간 : '26.11 ~ 12 월

1-2 서울시 가족돌봄청년 자기돌봄비 사업 기초선 조사 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 윤희숙 ☎0433 담당 : 이수영 ☎0411

가족돌봄청년 자기돌봄비 지급에 따른 기초선 조사를 통해 자기돌봄비의 효과 및 사업성과 분석을 위한 기초자료를 수집하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 2026년 서울시복지재단 연구과제 제안 목록 제출(복지정책과-29351, '25.12.4)
- 추진대상 : 가족돌봄청소년 및 청년, 관련 업무 담당자
- 추진내용
 - 기초선 조사 위한 선행연구 분석 및 조사표 개발
 - 자기돌봄비 신청자 기초선 조사 및 기초선 분석결과 제시
 - 사업효과성 검증을 위한 연차별 기초선 조사 추진방안 제안
- 사 업 비 : 35백만원

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 서울시, 가족돌봄청년지원팀 업무협약, 서울시 착수보고(1~2월)
- 가족돌봄청년 '자기돌봄' 재정의 위한 선행연구 분석(2~3월)
- 기초선 조사도구 개발 및 전문가 의견수렴(2~3월)
 - 자기돌봄 재정의에 맞춘 기초선 조사지 의견수렴(학계 및 현장전문가 8명)
 - 아동청소년/청년용 기초선 조사지 의견수렴(학계 및 현장전문가 8명)
- 자기돌봄비 신청자 방문상담 공무원 교육 가이드 작성(3월)
- 1차 자기돌봄비 신청자 기초선 조사 완료(총 120명, 14세 미만 7명)
- 2차 자기돌봄비 신청자 기초선 조사 실시(5월)

□ 향후일정

- 조사결과 분석 및 분석결과 의견수렴 : '26. 6 ~ 7 월
- 기초선 조사도구 활용방안 제안 및 보고서 작성 : '26. 8 ~ 9 월

1-3 서울형 사회복지시설 평가지표 개발 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 윤희숙 ☎0433 담당 : 오문준 ☎0423

3종 복지관의 성과와 조직역량을 체계적으로 평가할 수 있도록 표준지표를 재정비하고, 서울형 평가의 변별력·책임성·실효성을 강화하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 2026년 서울사회복지재단 연구과제 제안 목록 제출(복지정책과 29351, '25.12.4)
- 추진대상 : 서울형 사회복지시설 평가사업(복지정책과 법인시설팀 소관)
- 추진내용 : 서울형 평가의 변별력·책임성·실효성 강화 방안을 마련
 - 평가자료·지표 현황분석을 통한 주요 문제점 도출, 기존(표준)지표 축소
 - 서울형 지표 설계, 등급 세분화 기준 마련, 지표 타당성·신뢰도 검증
 - 서울형 평가영역 신설(지표기술서 구축), 평가체계 운영개선내용 확립
- 사업비 : 51백만원

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 서울형 사회복지시설 평가지표 개발 방향성 관련 전문가 의견수렴
 - 기존지표의 축소, 평가영역 구조 재설계 등 연구방향성에 대한 검토 및 자문, 세부연구계획의 구체화(학계·연구계 전문가 5명/ 4.27.~29.)
- 서울형 사회복지시설 평가지표의 적합성 평가 관련 설문조사 추진
 - 현장 및 학계·연구계 전문가 대상 기존지표 및 신규지표 대상 적합성(타당성, 중요도, 적용가능성) 평가(총 75명/ 6.1.~ 9.30.) 실시 준비

□ 향후일정

- 기존 평가체계 및 지표의 체계적 분석 : '26. 6 ~ 7 월
- 기존(표준)지표 축소 및 영역 구조 재설계 : '26. 6 ~ 8 월
- 서울형 사회복지시설 평가 대상 기초조사 추진 : '26. 6 ~ 10 월
- 최종 서울형 사회복지시설 평가지표 개발 : '26. 9 ~ 11 월

1-4 장애아동 조기개입에 따른 효과 및 디딤돌소득 적용 방안

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구3팀장 : 정은하 ☎0410 담당 : 이송희 ☎0426

장애아동 조기개입 과정에서 발생하는 경제적 부담을 완화하기 위한 현금 지원 정책 효과 및 기존 제도와의 연계와 향후 적용 방안을 모색하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 「서울 안심소득 시범사업」 기본계획(서울특별시장방침 제30호, '21.7.15.)
- 추진대상 : 디딤돌소득 시범사업 1.2단계 지원가구 중 장애아동 가족
- 추진내용 : 장애아동 현금지원 효과 및 기존제도와의 정합성 모색
 - 장애아동 현금지원 현황 및 조기개입 효과 관련 국내외 문헌조사
 - 디딤돌소득 수급 장애아동 가구 관련 실태 파악 및 지원 필요사항 검토
 - 디딤돌소득 수급 장애아동 가구의 수급 전후 주요 변화 사항 인터뷰
 - 장애아동 현금지원에 따른 소득 지원 효과 및 향후 정책과제 제안
- 사 업 비 : 24백만원

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 학계·현장 등 관련전문가 사전자문 및 서울시 업무협의(2월)
 - 연구과제 추진방향 및 주요 현안, 데이터 협조 등 관련 논의
- 장애아동 조기개입 및 소득지원 관련 선행연구 및 사례 검토 실시(3~4월)
 - 국내 중앙정부, 지자체 등 장애아동 소득지원 관련 주요 정책 등 파악
 - 국외 장애아동 조기개입 관련 선진사례 검토 및 전문가 의견수렴
- 디딤돌소득 수급 장애아동 가구 관련 실태파악 위한 데이터 수집(5월)

□ 향후일정

- 디딤돌소득 수급 장애아동 가구 관련 데이터 확보, 분석 : '26. 6 월
- 연구 참여자 선정, 인터뷰 진행 및 코딩, 자료분석 : '26. 7 ~ 10 월
- 주요 결과 요약 및 정책과제 도출, 최종보고서 발간 : '26.11 ~ 12 월

1-5 서울시 장애인지역사회자립지원체계 제도적 정합성 확보 방안 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 윤희숙 ☎0433 담당 : 김현승 ☎0425

장애인지역사회자립법 시행에 따른 지자체의 역할과 책무를 안정적으로 이행하기 위해 서울시 장애인자립지원체계 확립 방안을 마련하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 「장애인의 지역사회 자립 및 주거 전환 지원에 관한 법률」
- 추진대상 : 서울시 등록 자립희망 장애인 및 자립지원 유관기관
- 추진내용 : 서울시 장애인자립지원체계 제도적 정합성 확보 방안 마련
 - 기존 서울시 장애인자립지원 관련 조례 및 사업과 시행법의 정합성 검토
 - 장애인지역사회통합지원센터의 설치모델 비교·분석 및 운영방안 마련
 - 서울시-자치구-지역통합센터-서비스제공기관의 기능 및 역할분담 방안 도출
- 사 업 비 : 43백만원

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 연구계획수립을 위한 사전자문 및 현장조사 실시
 - 중앙장애인통합지원센터, 시범사업 참여기관, 서울시 등 의견수렴
(현장전문가 및 공무원 8명/1.9~3.19)
- 장애인의 지역사회 자립 관련 법률 및 시범사업 운영체계 분석
 - 장애인지역사회자립법 조문과 시범사업 현황분석을 통한 서울시 정책대응 과제 검토
- 서울시 장애인자립지원체계 재구조화 전문가 의견수렴 조사설계
 - 서울시 정책환경을 반영한 광역과 기초의 역할 분담 구조, 센터 설치모델 등 조사표 개발

□ 향후일정

- 서울형 자립지원전달체계 마련 이해관계자 의견조사 : '26. 6 ~ 7 월
- 지역통합지원센터 설치 및 운영체계 확립 방안 도출 : '26. 8 ~ 10 월
- 서울시 보고 및 최종보고서 발간 : '26.11 ~ 12 월

1-6 서울시 장애인 지역사회 주거서비스 성과 확인 및 사업 간 연계방안 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 이순성 ☎0412

지역사회에서의 다양한 장애인 주거서비스에 대한 성과분석을 바탕으로 사업 간 합리적 연계방안을 도출하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 2026년 서울시복지재단 연구과제 제안 목록 제출(복지정책과-29351, '25.12.4)
- 추진대상 : 장애인 지역사회 주거서비스(지원주택, 자립생활주택, 체험홈, 공동생활가정)
- 추진내용 : 장애인 주거서비스 성과 분석 및 사업 간 연계 방안 마련
 - 장애인 주거서비스(지원주택, 자립생활주택, 체험홈, 공동생활가정) 운영현황 분석
 - 장애인 주거서비스 기관 종사자·입주 장애인 설문조사 및 인터뷰
 - 장애인 주거서비스 성과 분석 및 사업 간 연계 방안 도출
- 사 업 비 : 45백만원

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 연구방향 설정을 위한 서울시 담당부서 업무협의 및 착수보고(2~3월)
 - 연구 대상 범위 명확화 및 세부 추진내용에 대한 적절성 검토
 - 현황분석을 통한 이용자 관점에서 사업 간 연계 방안 도출 필요
- 연구 설계 고려사항 파악을 위한 현장 종사자 의견 수렴(8명/ 2~5월)
 - 장애인 주거서비스 이용 상담 및 배치를 지원하는 체계 필요성 확인
- 장애인 주거서비스 성과 및 연계방안 도출을 위한 전문가 의견 수렴(5명/ 5.7.)
 - 주거서비스별 등장 배경과 목적을 고려한 성과 확인 및 개선사항 도출 필요
 - 법적 분류보다는 지역사회에서의 실제 기능 중심으로 개선점 검토 필요

□ 향후일정

- 운영현황 분석을 위한 설문조사(종사자 및 입주 장애인) : '26. 6 ~ 8 월
- 현장 종사자 및 입주 장애인 등 FGI : '26. 8 ~ 9 월
- 결과도출 및 연구보고서 발간 : '26.10 ~ 11 월

1-7 2026년 서울시 장애인 자립생활 실태조사

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 윤희숙 ☎0433 담당 : 오문준 ☎0423

장애인의 자립생활·건강·고용·복지서비스 실태와 욕구를 정밀 파악하여, 맞춤형 자립지원정책 수립과 서비스 개선을 위한 근거자료를 확보하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 「서울특별시 장애인 자립생활 및 지역사회 정착 지원에 관한 조례」제5조
- 추진대상 : 서울시 자립생활지원정책(서울시 장애인자립지원과 소관)
- 추진내용 : 자립생활 능력, 지역사회 생활 경험, 건강관리, 고용·소득, 복지서비스 이용 등 자립생활실태 파악(조사규모 : 1,500명)
 - 조례 시행규칙 제2조 반영하여 장애인 자립생활 실태조사항목·내용 구성
 - 서울시에 거주하는 만 18세 이상 장애정도가 심한 재가 장애인을 대상으로 실시하며, 장애유형·연령·성별을 고려한 표본 구성
- 사 업 비 : 104백만원

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 장애인 자립생활실태조사 연구의 방향성 관련 전문가 의견수렴
 - 자립생활, 건강, 고용·소득, 서비스이용 실태 파악 관련 조사설계(안)에 대한 검토 및 자문, 세부연구계획의 구체화(학계·연구계 전문가 5명/5.22.)
- 서울시 장애인 자립생활실태 파악을 위한 설문조사 추진(5.18.~)
 - 실태조사 설문지 구성 및 신규 설문항목 개발, 조사대상(1,500명 이상), 조사기간, 조사방법, 조사내용, 분석방법 등과 관련된 정교화 수행

□ 향후일정

- 실태조사 설계(조사대상, 조사방법, 조사내용 등) : '26. 6 ~ 7 월
- 장애인 자립생활 실태파악 위한 기초조사 추진 : '26. 6 ~ 10 월
- 장애인 자립생활 실태조사결과 분석 : '26. 8 ~ 10 월
- 서울시 장애인 자립생활지원 정책개선 제언 : '26. 9 ~ 11 월

1-8 장애인직업재활시설 이용장애인 실태조사 및 개선방안 마련 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 송해란 ☎0424

장애인직업재활시설 이용장애인의 근로·훈련 상황에 대한 깊이 있는 실태조사를 통해 장애인 당사자 중심의 직업재활시설 개선방안을 도출하기 위한 기초자료를 제공하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 2026년 서울시복지재단 연구과제 제안 목록 제출(복지정책과-29351, '25.12.4)
- 추진대상 : 서울시 운영 장애인직업재활시설 이용장애인 혹은 보호자
- 추진내용 : 장애인 당사자 중심 직업재활시설 개선 방안 도출
 - 장애인직업재활시설 운영 관련 국내외 선행 연구 검토 및 전문가 자문
 - 장애인 및 보호자 대상 장애인직업재활시설 이용현황 및 만족도 조사
 - 장애인직업재활시설 개선점 및 운영방안 도출
- 사 업 비 : 26백만원

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 서울시, 학계 전문가, 현장 전문가 의견 수렴
 - 실태조사의 목적, 접근방법, 세부 활용방향 등에 대한 협의
 - 장애인직업재활시설 현장 방문 및 관계자 인터뷰를 통한 현황 파악
 - 장애인 실태조사의 맞춤형 인터뷰 구성을 위한 전문가 의견수렴

□ 향후일정

- 장애인직업재활시설 이용실태 및 만족도 설문조사 : '26. 6 ~ 8 월
- 이해관계자 및 보호자 좌담회 : '26. 9 ~ 10 월
- 장애인직업재활시설 개선안 도출 및 보고서 작성 : '26.11 ~ 12 월

1-9 수어통역센터 발전방안 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구3팀장 : 정은하 ☎0410 담당 : 이송희 ☎0426

서울시 수어통역센터 자치구 부담비율 조정에 따른 시설운영 고도화 및 향후 수어통역 및 상담 교육 등 운영개선 위한 정책과제를 도출하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 「서울특별시 수어통역센터 운영 지원에 관한 조례」
- 추진대상 : 서울시 수어통역센터(본부 1개소, 지역센터 25개소)
- 추진내용
 - 수어통역센터 운영 관련 선행연구 검토 및 서울시 청각·언어장애인 특성 파악
 - 서울시 수어통역센터 운영 및 서비스 현황 파악 실태조사 및 결과분석
 - 이용자 등 서비스 수요조사 및 인터뷰 통한 센터 운영개선 관련 의견수렴
 - 서울시 수어통역센터 운영개선 위한 향후 방향성 및 개선과제 도출
- 사업비 : 46백만원

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 학계·현장 등 관련전문가 사전자문 및 서울시 업무협의(2월)
 - 연구과제 추진방향 및 주요 쟁점사항, 연구내용 및 방법 등 관련 검토
 - ✓ 서울시 수어통역센터 사업 현황(1998.8. 시행)
 - 대 상 : 서울시에 등록된 청각·언어 장애인(무료 이용)
 - 센터현황 : 26개소(본부 1개소, 자치구센터 25개소)
 - 사업예산 : 수어통역센터 내 구비 부담비율 조정 중
 - ※ 시(80) : 구(20)로 시작 → 4년간('25~'28) 매년 10%씩 조정 → '26 부담비율 시(70) : 구(30)
 - 보건복지부, 서울시 수어통역센터 기능 및 사업운영 관련 선행연구 검토(3~4월)
 - 법률, 보건복지부 관련 사업 지침, 서울시 사업계획서 등 주요 정책 현안 파악
 - 서울시 수어통역센터 운영현황 및 실태조사 관련 조사표 개발(5월)
- ### □ 향후일정
- 수어통역센터 운영현황 및 실태파악 조사표 개발 및 조사 : '26. 6 ~ 7 월
 - 수어통역센터 운영현황 및 실태조사 결과분석, 이용자 인터뷰 : '26. 8 ~ 9 월
 - 이해관계자 의견수렴 및 개선방안 도출, 최종보고서 발간 : '26.11 ~ 12 월

1-10 쪽방촌 재개발로 인한 주거 상향 입주민 지원 방안 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 윤희숙 ☎0433 담당 : 김혜정 ☎0432

쪽방촌 재개발 지역 입주민의 주거 상향 후 기존 쪽방상담소 복지서비스에 의존하지 않고 자립 및 지역사회 정착을 도모할 수 있는 지원 방안을 마련하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 2026년 서울시복지재단 연구과제 제안 목록 제출(복지정책과-29351, '25.12.4)
- 추진대상 : 쪽방촌 재개발지역 입주민 및 쪽방상담소, 지역복지관 등
- 추진내용 : 주거상향 입주민 생활실태 분석 및 자립적 정착방안 도출
 - 주거 상향 입주민 서비스 이용 실태 및 생활환경 분석
 - 입주 전·후 등 시기별 자립지원 서비스 개발 및 지역 자원 활용 방안 도출
- 사 업 비 : 27백만원

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 연구추진 관련 다양한 이해관계자(서울시, 지원기관 등) 의견수렴(2월)
- 주거상향 입주민 지원 기관 전문가 간담회(3월, 2회)
 - 남대문쪽방상담소 주거상향 입주민 사례관리 공유(상담소 관계자 4명, 1회)
 - 지역밀착형 종합사회복지관 지원 사항 및 향후 지원 방안 논의(2명, 1회)
- 주거상향 전·후 지원 서비스 변화 분석(4월)
 - 주거상향 후 누락 및 대체 서비스 분석, 서비스 제한 고위험군 특성 도출
- 주거상향 입주민 대상 포커스그룹인터뷰 실시(5월, 11명)
 - 안정적 재정착 지원 목적으로 입주민 특성(연령, 근로활동 등) 고려 3그룹 구성
 - 이주 후 생활 적응, 서비스 이용 변화 대응, 공동체 활동 등 질문

□ 향후일정

- 주거상향 입주민 면접조사(FGI) 자료 처리 및 분석 : '26. 6 ~ 8 월
- 자립 및 지역사회 정착 지원 방안 개발 및 보고서 발간 : '26. 9 ~ 11 월

1-11 자활사업 게이트웨이과정 내실화를 위한 효과적 운영방안 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 이상아 ☎0434

게이트웨이과정 참여자 집중화 현상을 해소하기 위한 실효성 있는 운영개선 방안을 마련하여, 자활사업 내실화에 기여하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 「서울특별시 자활사업 지원에 관한 조례」제7조
- 추진대상 : 서울시 자활사업 수행기관, 자치구, 자활사업 참여자 등
- 추진내용 : 서울시 게이트웨이 과정 조사 및 맞춤형 지원체계 마련
 - 서울시 광역·지역자활센터 게이트웨이 현황 및 현안 과제 도출
 - 30개소 지역자활센터 게이트웨이 과정 및 지원체계 분석
 - 서울형 게이트웨이 과정 매뉴얼 및 지원체계 방안 마련
- 사업비 : 45백만원

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 게이트웨이 관련 자료 요청 자료 분석 및 제도변화 분석(2~3월)
 - 게이트웨이 관련 행정자료 입수, 현황자료 분석 및 최근 사업분석
- ✓ 제도변화 쟁점
 - 근로역량과 자활의지를 고려하여 참여자 개인별 자활목표를 경제적 자활(취·창업, 탈수급)과 사회적 자활(자활의지 제고, 사회통합도 등)로 구분
 - 2026년 하반기 맞춤형 자활지원 체계 개편을 위한 시범사업 추진, '28년 본사업 개편
- 게이트웨이 연구 소개 및 협력체계 구성 현장 FGI(~5월)
 - 서울광역자활센터 및 서울지역자활센터협회, 한국지역자활센터 연구 협조(4.21)
 - 게이트웨이 현장 FGI(사례관리팀장, 게이트웨이 담당자등 5명, 4.27, 4.29) 실시
 - 게이트웨이 개선점 및 서울형 게이트웨이 추진방향(백학영 교수 등 2명, 5.8) 논의

□ 향후일정

- 게이트웨이 매뉴얼 개발 및 교육체계 개발 : '26. 6 ~ 9 월
- 서울형 게이트웨이 모델 및 활성화 방안도출 : '26. 9 ~ 10월
- 서울시 최종보고 및 연구보고서 발간 : '26.11 ~ 12월

1-12 2026년 서울시 노인실태조사

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 이상아 ☎0434

실태조사를 통해 서울시 거주 노인의 특성과 욕구를 파악하여 서울시 노인복지정책 수립의 기초자료를 마련하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 「서울특별시 고령친화도시 구현을 위한 노인복지 기본조례」제8조
- 추진대상 : 서울시 거주 65세 이상 노인 3,100명
- 추진내용 : 서울시 노인의 보건 및 복지에 관한 실태 조사
 - 서울시 노인의 인구학적 특성 및 노후생활, 가족 사회 관계 등 분석
 - 서울시 노인의 건강 및 돌봄, 경제상태, 생활환경 및 여건 등 분석
 - 서울시 노인의 정책 욕구 및 정책 활용, 만족도 등 분석
- 사 업 비 : 134백만원

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 서울시 업무협의(연구 추진 방향 및 활용 가능한 내용 구성)
 - 조사대상 및 조사시기, 조사방식에 대한 논의
 - 기후위기, 여가, 돌봄 등과 관련된 최근 노인 이슈 관련 문항 검토
- 자료 수집 및 검토(기존 연구 경향 분석)
 - 기존 서울시 노인실태조사 설문문항 검토
 - 보완 문항을 위한 타 노인 실태조사 및 관련 조사 참고(중앙·서울시·지자체)

□ 향후일정

- 표본설계 및 설문조사 실사 용역계약 : '26. 6 월
- 설문조사 실시 및 검증 : '26. 7 ~ 9 월
- 서울시 최종보고 및 연구보고서 발간 : '26.10 ~ 11 월

1-13 초고령사회 서울시 어르신 정책 추진방안 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎ 6353-0400 연구3팀장 : 정은하 ☎ 0410

서울시의 고령친화적 환경 조성을 위한 가이드라인을 수립하여 중장기 추진 전략과 평가체계를 마련하고 지역 균형 발전방안을 모색하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 「서울특별시 고령친화도시 구현을 위한 노인복지기본조례」제23조
- 추진대상 : 서울시 노인 및 관련 정책
- 추진내용 : 서울시 고령친화도시 구현을 위한 전략·운영체계 구성
 - 고령사회 대응 노인정책 추진의 해외 및 국내 동향 파악과 사례 발굴
 - 서울시 노인정책 운영체계 및 법·제도, 어르신종합계획 추진현황 검토
 - 서울시+자치구 협력 모색을 위한 현황 파악과 다양한 주체 의견 수렴
 - 서울시 정책운영 중장기 방향 설정에 따른 목표·전략, 평가 방안 구성
- 사업비 : 41백만원

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 서울시 업무협약(연구 추진 방향 설정 및 세부 추진 내용 구성)
 - 연구내용 반영, 연구과제명(기존: 고령친화도시 가이드라인 수립) 변경
- 어르신정책추진체계 관련 자료 수집 및 추진 방향 전문가 검토
 - 자료수집: 유관 계획, 市·區 조직-사업 현황, 거버넌스 구축 해외사례
 - 사전검토: 연구 내용(연구계획, 전달체계, 거버넌스 등) 전문가 자문

✓ 2025년 서울시 노인, 전체인구 20% 초과로 초고령사회 진입(12개 자치구 20% 이상)
- 노인 비율 7%~ 고령화사회(Aging Society), 14%~ 고령사회(Aged Society), 20%~ 초고령사회(Super-Aged Society)

전체	종로	중구	용산	성동	광진	동대문	중랑	성북	강북	도봉	노원	은평
20.0	20.8	21.5	18.8	18.9	18.0	19.8	23.0	20.0	26.0	25.8	21.4	22.3
서대문	마포	양천	강서	구로	금천	영등포	동작	관악	서초	강남	송파	강동
19.7	16.8	19.7	20.4	21.6	21.3	18.6	19.8	18.7	17.2	17.0	18.4	19.5

□ 향후일정

- 주요 이해관계자 의견수렴 진행 및 내용 분석 : '26. 6 ~ 9 월
- 서울시 노인정책 중장기 추진전략 및 평가지표 구성 : '26.10 ~ 11 월
- 주요 연구 결과 도출 및 연구보고서 작성 : '26.11 ~ 12 월

1-14 서울시 맞춤형 공공일자리 개발 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎ 6353-0400 연구1팀장 : 윤희숙 ☎ 0433

대도시 서울시의 특성과 신노년의 특징에 맞는 공공일자리의 신규 사업 발굴을 통해 서울시 어르신 일자리 확대에 기여하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 「서울특별시 노인 일자리 창출·지원에 관한 조례」제4조
- 추진대상 : 어르신 공공일자리 수행기관, 수요처, 일자리 참여 당사자 등
- 추진내용 : 어르신 공공일자리 수요처 조사 및 적합 직종 개발
 - 서울시 어르신 공공일자리의 수급 현황과 현안과제 도출
 - 어르신 공공일자리 적합 직종 개발을 위한 일자리 수요(236개소) 조사
 - 서울시 특성에 맞는 어르신 맞춤형 지속가능한 공공 일자리 개발
- 사업비 : 26백만원

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 2025년 서울시 공공일자리 실적분석을 통한 시사점 도출
 - 특정 직무 중심의 공익활동 및 역량활용 일자리 원인과 보완 요소 파악
- 서울시 특성을 반영한 미래 맞춤형 공공일자리 개발 방향 수립
 - 현장과 학계 전문가의 의견수렴(총 10명)과 연구의 자문위원(총 5명)의 논의를 거쳐 미래의 서울시 신 노년 공공일자리 주요 전략 방향 수립
- 서울시 공공일자리 운영 현황과 수요조사 설계
 - 서울시 공공일자리의 참여자와 일자리 수행기관 및 수요처의 운영현황을 파악하고 향후 공공일자리 수요 개발을 위한 조사체계 수립

□ 향후일정

- 어르신 공공일자리 맞춤형 신 직무 개발 : '26. 6 ~ 8 월
- 어르신 공공일자리 신 직무별 적합 직종 평가 : '26. 9 ~ 10월
- 서울시 최종보고 및 연구보고서 발간 : '26.11 ~ 12월

1-15 지역 내 유휴공간을 활용한 서울마음편의점 운영모델 개발 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구3팀장 : 정은하 ☎0410 담당 : 황선영 ☎0414

시민생활권과 밀접한 지역 내 활용 가능한 공간을 발굴하여 서울마음편의점으로 전환할 수 있는 방안 및 운영모델(안)을 개발제언하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 「서울시 외로움.고립은둔 대응 종합계획」(고독대응과-5203, '24.11.11.)
- 추진대상 : 외로움을 느끼는 서울시민
- 추진내용 : 자치구별 공간 발굴 및 전환가능성 검토, 운영모델 도출
 - 고독사 위험도, 1인 가구 분포, 복지 인프라 현황 등 통계자료 분석
 - 유휴공간 발굴 및 공간 유형별 인력 운영방안 마련을 위한 조사 실시
 - 발굴된 공간의 서울마음편의점 전환가능성 검토 및 운영모델(안) 도출
- 사 업 비 : 17백만원

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 서울시 업무협약(연구 방향, 연구 세부계획 논의 등/ 3월)
- 시범사업 지역 선정 및 서울마음편의점 전환 유휴공간 발굴 기준 도출(4~5월)
 - 관련 선행연구 검토, 행정통계 자료 취합 및 분석, 서면 의견 취합 등

✓ 시범지역 선정 기준 : 수요 대비 공급이 적은 자치구 선정

- (수요)총인구, 1인가구, 기초생활수급자 등 / (공급)사회복지관 수, 1인가구 지원센터 등

✓ 유휴공간 발굴 기준 : 물리적 접근성, 유동인구 활성화, 공간 이용 활용성, 지속가능성 등

- 유사사례 기관방문 및 심층 면접 진행(5월)

□ 향후일정

- 서울마음편의점 전환 가능 유휴 공간 발굴 : '26. 6 월
- 서울마음편의점 전환 가능성 검토 : '26. 6 ~ 7 월
- 운영모델(안) 검토 : '26. 7 월

1-16 서울형 긴급복지 지원제도 개선방안 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 윤희숙 ☎0433 담당 : 문혜진 ☎0421

서울형 긴급복지 지원제도 시행 10년의 운영 현황 및 성과를 분석하여 제도의 실효성 제고 방안을 마련하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 2026년 서울시복지재단 연구과제 제안 목록 제출(복지정책과-29351, '25.12.4)
- 추진대상 : 서울형 긴급복지 지원제도 수혜자 및 현장 공무원
- 추진내용 : 서울형 긴급복지 지원제도 성과분석 및 개선방안 도출
 - 행정데이터를 활용한 서울형 긴급복지 지원제도 운영 실적 분석
 - 현장 공무원 의견조사를 통한 제도 개선 방안 도출
 - 자치구 및 타 지자체 긴급복지 지원제도 운영 사례 분석
- 사 업 비 : 49백만원

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 운영 현황에 대한 학계 및 현장 전문가 의견수렴(3~4월)
 - 중복 수급, 재량 범위 등 현안에 대한 학계 전문가 의견수렴(3인)
 - 제도 운영 현황 및 개선 필요 사항에 대한 현장 공무원 의견수렴(2인)
- 서울형 긴급복지 운영 현황 행정자료 분석 완료(4월)
 - 지원대상 특성, 지원항목, 개인별 지원 이력 분석('20~'25년, 92천건)
 - '25년 기준 지원대상 1인가구 68%, 40~64세 37.8%, 65세 이상 51.5%
- 타 지자체 및 서울시 자치구형 긴급복지 운영 사례 조사(5월)

□ 향후일정

- 현장 공무원 온라인 조사 및 FGI 실시 : '26. 6 월
- 조사 결과 분석 및 개선방안 도출 : '26. 7 ~ 9 월
- 개선방안 전문가 의견수렴 및 보고서 작성 : '26.10 ~ 11 월

1-17 서울형 지역사회통합돌봄모델 기본계획 수립 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구3팀장 : 정은하 ☎0410 담당 : 황선영 ☎0414

서울형 지역사회통합돌봄모델 기본계획 수립을 위한 지역별 자원분포 및 욕구 등 실태 조사 분석을 통한 통합돌봄 기본계획 방향을 제언하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 「서울시 지역사회 돌봄 통합지원에 관한 조례」제4조
- 추진대상 : 65세 이상 고령 시민, 고령 장애시민 등
- 추진내용 : 기본계획 수립을 위한 실태조사 및 기본계획 방향 제언
 - 서울지역 고령자.장애시민의 욕구조사 및 보건.복지 인프라 현황 조사
 - 서울 특성에 맞는 통합돌봄 대상층 및 특화서비스 개발 방안 모색
 - 서울형 통합돌봄 비전.목표.발전방안 등을 포함한 기본계획 방향 제언
- 사 업 비 : 53백만원

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 서울시 업무협약(연구 방향, 연구 세부계획 논의 등/ 4월)
- 기본계획 수립 쟁점 및 벤치마킹 사항 도출 관련 선행연구 검토(4-5월)
 - 법령·정부 보고서·관련 학술연구 등 선행연구 및 해외사례 조사
- 수요자 특성 및 욕구 실태조사를 위한 조사 대상(자치구) 선정(5월)
 - 現 자치구 별 우선 관리 대상 및 통합돌봄 사업 신청 현황 자료 취합 및 분석 등
- 자치구 별 자원 분포 현황 분석을 위한 조사 목록 도출(5월)
- 운영기관 사업 현황 및 시사점 도출을 위한 심층 면접 실시(5월)

□ 향후일정

- 설문조사 대상 및 조사 문항 확정 : '26. 6 월
- 설문조사 실시 : '26. 7 월
- 자치구별 자원분포 현황 분석 : '26. 6 ~ 7 월

1-18 제1기 동행센터 운영계획 시행성과 분석 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 윤희숙 ☎0433 담당 : 이수영 ☎0411

제1기(2023~2026) 동행센터 운영계획 수립에 따른 시행성과 분석을 통해 제2기 동행센터 운영계획 수립을 위한 기초자료를 확보함

□ 추진개요

- 추진근거 : 2026년 서울시복지재단 연구과제 제안 목록 제출(복지정책과-29351, '25.12.4)
- 추진대상 : 동행센터 담당 공무원, 현장 및 학계 전문가
- 추진내용
 - 1기 동행센터 연차별('23 ~ '25) 성과지표 및 성과평가 결과 분석
 - 세부사업별 연차별 추진실적 및 예산 집행실적 분석
 - 성과기반의 2기 계획 수립 위한 성과평가 지표 설정 방향성 제시
- 사업비 : 27백만원

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 서울시(돌봄정책과 복지사업팀)업무협약, 서울시 착수보고(1~2월)
- 1기 기본계획 수립 방향성 및 성과지표 구성 검토(2~3월)
 - 비전체계도, 22개 성과지표, 15개 단위사업 연계성 검토
 - ‘바람직한 성과지표’ 관점에서의 성과지표 적절성 검토
- 성과지표별 3개년('23~'25) 실적자료 분석 데이터셋 구성(3월)
 - 성과지표별 연차별 실적자료 취합 및 데이터 클리닝
 - 동별 필요정보 확인 및 2차 데이터 활용가능성 점검
- 자치구(금천, 영등포, 마포, 용산) 동행센터 현장방문 모니터링(4~5월)

□ 향후일정

- 연차별 성과평가, 세부사업 실적 및 집행결과분석 : '26. 6 월
- 2기 계획 수립 위한 성과지표 방향성 제시 : '26. 7 ~ 9 월
- 보고서 작성 및 발간 : '26.10 ~ 11 월

1-19 요양보호사 수요에 따른 교육기관 지정·운영 개선방안 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 이순성 ☎0412

요양보호사 자격증 수요 예측을 바탕으로 교육기관의 합리적인 지정 기준 개선 및 체계적인 관리 방안을 도출하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 2026년 서울시복지재단 연구과제 제안 목록 제출(복지정책과-29351, '25.12.4)
- 추진대상 : 서울시 요양보호사 교육기관 및 설립 희망 기관
- 추진내용 : 수요예측 등 통한 교육기관 지정기준 개선안 및 관리 방안 도출
 - 서울시 요양보호사 수요 예측 및 교육기관 관리 현황 분석
 - 교육기관 종사자 및 교육생 등 설문·인터뷰 조사를 통한 개선점 도출
 - 서울시 요양보호사 교육기관 지정 기준 개선 및 체계적 관리 방안 제시
- 사업비 : 19백만원

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 연구방향 설정을 위한 서울시 담당부서 업무협의 및 착수보고(2~3월)
 - 요양보호사 교육기관 관리방안 제시와 함께 교육생 지원책 마련도 검토 요청
 - 타 시도 사례(교육기관 지정 기준 등) 검토를 통한 타당한 방안 제시 요청
- 연구 설계 고려사항 파악을 위한 전문가 의견 수렴(협회 3명, 학계 1명/ 3.6.)
 - 정부(고용노동부, 보건복지부) 정책의 변화로 교육기관 운영 어려움이 심화됨
 - 구별 노인인구 수 등이 상이한데 동일하게 교육기관 수를 설정한 것은 개선 필요
- 요양보호사 교육기관 운영 개선방안 도출을 위한 전문가 의견 수렴(4명/ 5.14.)
 - 장기요양 수요와 실제 활동 요양보호사 수를 바탕으로 필요한 요양보호사 규모 추계 필요
 - 서울시가 직접 추진이 가능한 정책 수단과 중앙정부 제도 개선이 필요한 영역 구분 필요

□ 향후일정

- 요양보호사 교육기관 종사자 간담회 : '26. 6 ~ 7 월
- 교육기관 종사자 및 교육생 설문 및 인터뷰 조사 : '26. 7 ~ 9 월
- 개선방안 제시 및 연구보고서 발간 : '26.10 ~ 11 월

1-20 2026년 서울시 1인가구 실태조사

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구3팀장 : 정은하 ☎0410 담당 : 조광래 ☎0405

조례에 근거하여 서울시 1인가구 실태를 조사하여, 기본계획('27~'31) 수립의 근거자료로 활용하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 「서울특별시 사회적 가족도시 구현을 위한 1인가구 지원 기본 조례」제8조
- 추진대상 : 서울시 1인가구
- 추진내용 : 2026년 서울시 1인가구 실태조사(3,000가구), FGI(30명)
 - 연령, 성별, 거주형태, 지역 및 생활수준, 경제활동 등 실태조사
 - 1인가구 특성별 정책욕구(필요도, 선호도, 정책 이용실태 등) 조사
 - 2021년 실태조사 결과와 비교 분석을 통한 1인가구 실태 변화 분석
- 사업비 : 130백만원

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 서울시 이해관계자 업무협약, 착수보고(1~3월)
 - 연구범위, 내용, 기간 등에 대한 업무협약 진행 및 착수보고(2.10.)
- 전문가 사전자문 및 2021년 실태조사 데이터 분석(2~3월)
- 실태조사도구(설문지) 개발(2~4월), 예비조사 실시(4월)
 - 조사도구의 적정성 및 실태조사 운영 전반 사전검토 목적: 30가구
- 1인가구 실태조사 실시(5~6월)
 - 집계구 기반 계통추출 활용 표본가구 설문(5.13.~6.19./ 3,000가구)

✓ 1인가구 실태조사 설문문항 구성(총 10개 영역)

- 응답자 일반사항, 인식, 경제활동, 소득·지출, 주거, 생활환경·안전, 건강·식생활·의료, 1인가구의 삶, 사회적 관계망, 정책수요

□ 향후일정

- 실태조사 및 FGI 실시, 데이터 검증 및 분석 : '26. 6 ~ 8 월
- 가구 유형별 실태·정책 수요 등 분석 : '26. 9 ~ 10 월
- 최종보고 및 연구보고서 발간 : '26.11 ~ 12 월

1-21 [중장기] 2050 서울, 사회적 인프라 재구조화 전략 수립 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 윤희숙 ☎0433 담당 : 문혜진 ☎0421

인구구조 변화에 따른 사회서비스 수요를 예측하여 복지-건강-교육 등 사회적 인프라 재구조화 방향을 모색하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지 분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 서울시민, 복지-건강-교육 등 사회적 인프라
- 추진내용
 - 서울시 사회적 인프라 현황 조사 및 분석
 - 서울시민 사회서비스 수요 및 인식 조사
 - 미래 서울시 사회적 인프라 재구조화를 위한 전문가 의견 조사
- 사업비 : 28백만원

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 사회적 인프라 개념 정의를 위한 문헌 검토(4~5월)
 - “복지, 보건, 교육 등 사회서비스가 제공되는 물리적 공간”으로 정의
- 인구구조 및 생활 패턴 변화에 대한 자료 분석(5월)
 - 서울, 노인인구 비율: '00년 10% → '25년 20.4% → '50년 36.6%
 - 서울, 1인가구 비율: '00년 16.3% → '25년 40.2% → '50년 42.6%
- 서울시 사회적 인프라 변화 추이 및 현황 조사(5월)
 - 주요 사회적 인프라의 위치, 분포 등 공간적 특성 분석

□ 향후일정

- 서울시민 사회서비스 및 인프라 욕구 조사 : '26. 6 ~ 7 월
- 사회적 인프라 재구조화에 대한 전문가 의견 조사 : '26. 8 ~ 9 월
- 조사 결과 분석 및 재구조화 방안 마련 : '26. 10월
- 보고서 작성 및 발간 : '26.11 ~ 12월

1-22 [중장기] 서울형 사회적 연결 강화 모델 개발 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 안기덕 ☎0431

온라인 플랫폼을 통한 연결망 확대로 사회적 외로움 문제를 완화할 수 있는 체계적 모델을 마련하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지 분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 서울시민, 복지기관 담당자, 민간 플랫폼 전문가 등
- 추진내용 : 시민·복지 당사자 요구조사, 국내·외 사례분석
 - 시민, 복지 당사자 대상 요구조사 및 참여자 경험 분석
 - 사회적 연결 온라인 플랫폼 국내·외 유사사례 심층 분석
 - 사회적 연결 온라인 플랫폼 기초설계를 위한 가이드라인 마련 등
- 사업비 : 29백만원

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 요구조사 수행 관련 기관협의 및 설문지 개발
 - (주요이슈) 요구조사 수행을 위한 협력 기관업체 논의(당근마켓 등 민간업체 포함), 온라인 플랫폼 이용자와 복지관 등 오프라인 이용자 구분 설문지 개발
 - (조사내용) 온라인 플랫폼 이용경험, 온라인 플랫폼 연계에 대한 기대·우려, 공공개입 인식 및 수용도, 서울형 인증모임 참여 의향 등
- 민간 온라인 플랫폼 사례 조사 수행
 - (조사내용) 당근마켓, 소모임, 문토 등 민간 온라인 플랫폼의 주요 이용 대상 및 기능, 이용자 유입 방식 및 유지전략, 인증방식, 제재시스템 등
 - (분석내용) 각 플랫폼 별 주요 성과 및 한계, 공공연계 가능 영역 분석 등

□ 향후일정

- 온라인 플랫폼 관련 시민·복지 당사자 요구조사 수행 : '26. 6 ~ 8 월
- 참여자 경험분석을 위한 인터뷰 수행 및 분석 : '26. 9 ~ 10월
- 온라인 플랫폼 시범적용을 위한 가이드 제시 : '26.11 ~ 12월

1-23 [중장기] 서울복지시민참여단 구성 및 활용 방안 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구3팀장 : 정은하 ☎0410 담당 : 조광래 ☎0405

시민참여 기반의 지속가능한 복지정책 수립체계 구축을 위해 참여단 구성방식, 표본체계, 운영모델 등을 설계하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지 분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 서울시민
- 추진내용 : 서울복지시민참여단 구성 및 활용 기본 모델 구축
 - 시민참여 기반 복지정책 수립을 위한 참여단 운영모델 설계
 - 참여단 운영(2~4년차, 중장기 계획)을 위한 운영방식, 표본체계 등 구상
- 사업비 : 5백만원

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 재단 공동연구진 내부 의견 수렴
 - 참여집단 구성·모집, 운영사례 및 법적 적용사항 등 논의(총 3회: 3.13./4.15./5.11.)

✓ 참여자 집단 구분 방법, 참여단 모집 및 의견수렴 방법, 연차별 계획 필요성 등 논의

- 참여단 집단 구분 시 장애인, 노인, 1인가구 등 포함
- 상기 대집단과 서울시 권역별(5개 권역) 교차 집단(cell) 구성
- 집단 특성을 고려한 모집 및 의견수렴 방법 차별화 등 논의

✓ 관련 현황 검토 및 세부 추진 방안 논의

- 중앙정부 및 지방정부의 국(시)민참여단, 인력 자원(pool) 운영 현황 검토
- 복지시민참여단 운영 및 활용 시 개인정보보호법, 통계법 적용 등 논의
- 복지시민참여단 모집 및 구성 방안 논의

□ 향후일정

- 패널 구축 관련 자문회의 : '26. 6 ~ 7 월
- 운영 및 활용 방안 설계 : '26. 7 ~ 10월
- 최종보고 및 연구보고서 발간 : '26.11 ~ 12월

1-24 서울시 청년부상제대군인 실태조사 및 지원 방안 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 안기덕 ☎0431

군 복무 중 부상을 당한 청년 제대군인의 건강한 삶과 원활한 사회 진출을 위하여, 실태를 분석하고 이에 따른 지원 방안을 제시하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 2026년 서울시복지재단 연구과제 추가 제안(복지정책과-3826, '26.2.10.)
- 추진대상 : 청년부상제대군인, 학계 전문가, 공무원 등
- 추진내용 : 서울시 청년부상제대군인의 실태조사 및 지원 방안 제시
 - 서울시 청년부상제대군인 및 사각지대 대상의 규모 추정
 - 서울시 청년부상제대군인의 실태 및 욕구 분석
 - 서울시 청년부상제대군인의 맞춤형 지원 체계 구축 방안 제시
- 사업비 : 21백만원

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 욕구조사 수행 관련 기관협의 및 설문지 개발
 - (주요이슈) 서울시청년부상제대군인상담센터와 실무적 협의(조사참여자 수(400명 내외), 조사 수행 방안 등), 설문지 초안 개발 후 학계 등 전문가 자문 진행
 - (조사내용) 부상경험, 생활실태, 보훈제도 등 이용현황, 서울시센터 이용경험, 의료·심리·취업 욕구 등
 - 서울시 청년부상제대군인 규모 추정 분석
 - (주요이슈) '15~'26년 기준 군 장애보상금 수령인원 기준 분석 수행 중
- ※ '21년 이후 통계상 간부 인원 제외, 서울시 단위 자료 별도 제공되지 않는 한계 존재
- (추정방향) 간부 추정치 보완 및 청년 인구입영 비율 등 활용한 서울시 규모 추정 병행 검토 중

□ 향후일정

- 서울시 청년부상제대군인 및 사각지대 규모 추정 분석 : '26. 6 ~ 7 월
- 서울시 청년부상제대군인 실태 및 욕구조사 수행 : '26. 6 ~ 9 월
- 서울형 청년부상제대군인 지원체계 구축 방안 제시 : '26. 10 ~ 12 월

1-25 서울시 1인가구 지원 기본계획('27~'31) 수립 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구3팀장 : 정은하 ☎0410 담당 : 하석철 ☎0418

인구사회학적 변화와 정책 환경 변화를 반영한 1인가구 지원 기본계획을 수립하여 1인가구에 대한 지속적·체계적 지원의 근거를 마련하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 「서울특별시 사회적 가족도시 구현을 위한 1인가구 지원 기본 조례」제8조
- 추진대상 : 서울시민
- 추진내용 : 서울시 1인가구 지원 기본계획(안) 수립
 - 1인가구 현황 및 국내외 사례 분석, 1인가구 실태조사 분석
 - 서울시 1인가구 지원 기본계획 영역 및 핵심과제 개발
- 사 업 비 : 비예산

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 市 업무협약(3.6.) 및 착수보고(3.26.)

✓ 착수보고회 주요 내용

- 서울시 1인가구 변화 및 현황 논의
- 서울시 기(既) 1인가구 지원 기본(종합)계획(2019년 및 2022년) 비교
- 연구과제 구성 및 추진 방향 논의

- 국내·외 1인가구 지원 계획 및 정책 검토

- 국내 주요 광역자치단체(인천시, 광주시, 경기도, 전라남도) 1인가구 지원 계획 기본방향, 주요분야 및 추진과제 등 검토
- 국외 주요 국가(일본, 싱가포르, 스웨덴, 영국 등)의 1인가구 지원 주요 정책 검토

□ 향후일정

- 영역 구성 및 영역별 핵심과제 개발 : '26. 6 ~ 11 월
- 최종보고 및 연구보고서 발간 : '26.11 ~ 12 월

1-26 서울시 복지 관련 공공데이터 결합 및 솔루션 개발

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 데이터팀장 : 김연정 ☎0401 담당 : 서종녀 ☎0413

공공데이터 결합·분석하여 정책대상과 지역의 위험신호와 우선순위를 도출하고, 의사결정 지원도로 활용하기 위한 적용 가능성을 검증하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제10호(복지관련 자료 개발·관리 및 보급)
- 추진대상 : 서울시민
- 추진내용 : 공공데이터 분석결과의 의사결정 활용 가능성 검토
 - 기존 행정자료 기반 대상자 선정 방식 대비 공공데이터 결합을 통한 정책대상·지역 식별 정밀성 검토
 - 취약·위험 신호를 정책 개입 우선순위로 판단할 수 있는 기준 검토
- 사업비 : 97백만원

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 행정·설문·민간 데이터 중심 활용 가능 데이터셋 분류·정의
 - 복지 분야 기존 수집 가능 데이터셋 조사 및 유형화, 특성 분석
 - 정책 대상 식별 관점에서 핵심 변수 매핑 및 분류체계 정립
- 분석 활용 위한 데이터 결합 조건 정리 및 적용 기준 구체화
 - 데이터 간 결합 가능성(공통 키, 시점 정합성, 단위 일관성 등) 사전 검토
 - 데이터 결합 시 발생 가능한 제약사항(결측 발생, 갱신 주기 등) 도출
- 데이터 범위 및 활용 목표 설정 통한 분석 기획 방향 정립
 - 정책 활용과 행정적 적용 가능성 고려하여 분석 목적 및 활용 목표 설정
 - 분석 대상 데이터 범위, 주요 컬럼, 변수 간 관계 등 검토하여 기초사항 정리

□ 향후일정

- 정책 대상과 지역 등 우선순위 도출 : '26. 6 ~ 9 월
- 기존방식 대비 결과비교·분석, 의사결정 지원 활용 가능성 검토 : '26. 9 ~ 12 월

1-27 통합 데이터 관리 체계 고도화

정책연구센터장 : 류명석 ☎ 6353-0400 데이터팀장 : 김연정 ☎ 0401

데이터 기반 연구·사업에 필요한 복지·행정 데이터 자원의 수집과 관리 체계를 고도화하고, 데이터 분석 및 활용 환경을 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제10호(복지관련 자료 개발·관리 및 보급)
- 추진대상 : 재단 연구·사업·행정 분야의 생성 및 보유·활용 데이터
- 추진내용
 - 재단 데이터 통합 관리 시스템 기능 고도화 개선(온라인조사시스템 도입 등)
 - 재단 통합 데이터의 표준화 및 데이터셋 정비 등 체계적 관리 강화
 - 대내외 관련 데이터 수집 및 표준화, 기초 분석 자료 제공 등
- 사업비 : 122백만원

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 데이터관리 및 활용 시스템 고도화 관련 시장 조사, 환경 및 정책 검토
 - 데이터 표준화 툴 및 가이드라인 검토, 데이터 관리 및 분석 툴 조사
- 데이터통합관리시스템 설명회 및 교육, 의견수렴 실시
 - 데이터 활용 활성화 방안 및 요구 데이터, 조사데이터 표준화 체계 관리 등 의견수렴
- 데이터통합관리시스템 고도화 보안성 검토 진행
 - 정보보안 및 개인정보보호 인프라 도입, 데이터 관리 보안성 등 검토(서울시)
- 사회복지분야 데이터 구축 및 AI 도입·전환 지원 관련 방안 모색
 - 현장의 데이터 구축·활용 현황 파악, AI 도입을 통한 업무 효율화, 성과관리 지원 역할 모색

□ 향후일정

- 데이터 통합 관리 시스템 기능 고도화 용역 추진 : '26. 6 ~ 8 월
- AI 도입을 대비한 벡터DB화 설계 컨설팅 추진 : '26. 6 ~ 8 월
- 데이터 활용 역량강화 추진 및 연구성과 확산 등 : '26. 9 ~ 12 월

1-28 서울형 좋은돌봄 인증제 운영

평가인증센터장 : 김연선 ☎ 6353-0370 인증팀장 : 이태우 ☎ 0361

서울형 좋은돌봄 인증사업의 체계적 운영을 통하여 어르신 돌봄 시설의 공공성을 확보하고 돌봄서비스 품질을 향상시킴으로써 시민의 복지체감도 증진에 기여하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2호(복지분야의 평가심사 및 인증)
- 추진대상 : 어르신 돌봄시설(데이케어센터, 노인의료복지시설, 방문요양서비스제공기관)
- 추진내용 : 인증 전문기구 구성·운영, 현장심사 및 인증심의, 인증심사위원 양성
- 사 업 비 : 171백만원

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 좋은돌봄인증 전문기구 구성 및 운영, 인증 유형별 심사체계 고도화
 - 총괄운영위원회 개최, 노인요양시설 심사위원체계 재정비(3인 1조 도입), 심사서식 개선
- 인증심사위원 역량강화 및 특화교육 과정 신규 기획·추진
 - 심사위원 필수교육(총 10회, 실인원 73명) 및 회계컨설턴트 양성을 위한 특화교육 실시
- 2026년 상반기 서울형 좋은돌봄 인증 심사 추진
 - 상반기 인증 신청시설 총 57개소 대상 인증 적격성 여부 현장심사 및 심의(5.18~6.26)



인증설명회(온오프라인병행)



심사안내서 제작·보급



인증심사위원 교육



□ 향후일정

- 좋은돌봄인증 전문기구(지표개선, 심의위원회 등) 운영 : '26. 6 ~ 12 월
- 좋은돌봄 인증 상·하반기 현장심사 및 심의 : '26. 6 ~ 11 월
- 인증심사위원 역량강화 및 활동지원.관리 : '26. 6 ~ 12 월

1-29 서울형 좋은돌봄 인증서비스 품질관리 지원

평가인증센터장 : 김연선 ☎ 6353-0370 인증팀장 : 이태우 ☎ 0361

인증 사전·사후 품질관리를 통해 인증기관의 서비스 품질을 높이고 좋은돌봄 인증 홍보를 강화함으로써 시민 인식을 제고하여 인증 활성화를 도모하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2호(복지분야의 평가심사 및 인증)
- 추진대상 : 어르신 돌봄시설(데이케어센터, 노인의료복지시설, 방문요양서비스제공기관)
- 추진내용
 - 인증 사전지원(일반·전문분야 컨설팅, 인증 설명회) 및 좋은돌봄 인증 홍보
 - 인증시설 품질관리(품질 만족도 조사, 소규모 인증시설 회계 컨설팅) 및 돌봄서비스 모니터링
- 사업비 : 100백만원

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 서울형 좋은 돌봄 인증 설명회 개최
 - 공공설명회(1회, 15개구), 민간설명회(4회, 166개소 256명), 찾아가는 설명회(1회, 6개구 28개소)

✓ 참고, 서울시 자치구 권역별 찾아가는 설명회란?

- 인증 활성화를 위해 서울시 전역을 5개 권역(동북, 서북, 동남, 서남, 도심권)으로 구분하고 권역별로 설명회 개최하는 사전 지원 사업으로 상반기 서남권에 이어 하반기 권역별로 순차적 추진 예정

- 시설유형별 사전 지원 컨설팅 실시
 - 장기요양기관(4종) 대상 인증지표 및 심사준비 심층 안내(56개소 74명, 실무도움도 4.8점)
- 인증시설 사후 품질관리 추진
 - 인증시설(인증 2년차) 대상 현장모니터링 설명회(1회), 모니터링 위원(22명) 회의 실시
 - 소규모 인증시설(31개소) 대상 회계컨설팅 추진(1회), 회계컨설턴트(7명) 회의 실시

□ 향후일정

- 인증 사전지원 (일반·전문분야 컨설팅, 공공·민간 인증설명회, 찾아가는 설명회) : '26. 6 ~ 10월
- 인증 사후품질관리 (모니터링, 품질 만족도 조사, 소규모 인증시설 회계 컨설팅) : '26. 6 ~ 12월

1-30 사회복지시설 기능보강사업 타당성 검토

기능보강지원센터장 : 서영교 ☎ 6353-0380 담당 : 이건혁 ☎ 0382

복지시설의 환경개선을 위한 기능보강사업 타당성 검토를 실시하여 서울시 보조금 예산의 효율성 및 효과성을 높이고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2호(복지 분야의 평가·심사 및 인증)
- 추진대상 : 장애인복지시설, 노인복지시설, 사회복지관, 노숙인시설
- 추진내용 : 기능보강 보조금 신청 사업에 대한 타당성 검토
 - 신청사업의 시급성, 사업내용 및 신청금액의 적정성 검토
 - 복지시설의 건축.기계설비.전기설비.전문장비 등에 대한 전문가 현장 실사
- 사 업 비 : 439백만원

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 2026년 추가 및 2027년 타당성 검토 신청 및 결과

예산년도	연번	시설 유형	신청 내용	재단 검토 결과
2026	1	(국)어르신복지시설	35건 (2,467,720천원)	32건 조정지원 (1,702,700천원)
	2	노인복지관	2건 (228,571천원)	2건 전액지원 (228,571천원)
2027	3	(국)직업재활시설	51건 (2,674,180천원)	40건 조정지원(1,592,560천원)
	4	(국)주간이용시설	33건 (467,128천원)	27건 조정지원 (337,526천원)
	5	(국)거주시설	32건 (2,831,818천원)	26건 조정지원 (2,362,436천원)
완료 소계 (조정률: 44.4%)			153건 (8,669,417천원)	127건 조정지원(6,223,793천원)
2026	1	(국)노숙인시설	1건 (37,070천원)	진행중 (6월초 완료 예정)
2027	2		51건 (1,317,795천원)	
진행중 소계			52건 (1,354,865천원)	-

□ 향후일정

- 시설 유형별 타당성 검토 수행 및 결과 시 제출 : '26. 6 ~ 12 월
- 서울시 및 재단 전산시스템 DB 구축 및 관리 : '26. 6 ~ 12 월

1-31 사회복지시설 기능보강사업 계약실무 현장지원

기능보강지원센터장 : 서영교 ☎ 6353-0380 담당 : 이가영 ☎ 0383

기능보강사업 계약실무 현장지원을 통해 기능보강사업의 효과성과
보조금 집행 투명성을 높이고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제3호(교육,자문), 제10호(자료개발보급)
서울시 2019년 기능보강사업 개선계획(복지정책과-165호, '19.7.30.)
- 추진대상 : 기능보강사업 계약 업무 담당자 및 담당 공무원
- 추진내용 : 복지시설 기능보강사업 계약실무 상담·교육·매뉴얼 보급
 - 계약 관리 분야 상담 및 자문회의 운영
 - 기능보강사업 계약 실무 교육 운영, 계약 업무매뉴얼 개발 및 보급
- 사업비 : 50백만원

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 기능보강사업 계약 업무매뉴얼(수의계약 활용편) 배포
 - 매뉴얼 책자 배포(412부) 및 전자책 온라인 조회(4,374부)
- 기능보강사업 담당자 지방계약 실무 교육
 - 계약 실무 온라인 입문 교육, 기본 및 심화 집합교육 실시(총 9회)
- 기능보강 계약실무 관련 상시 상담
 - 사회복지시설 및 공무원 대상 계약 실무 상담(110건, 공고문 컨설팅 포함)

□ 향후일정

- 기능보강사업 계약실무 관련 상담 및 교육 : '26. 6 ~ 12 월
- 차세대 나라장터 활용편 계약 업무매뉴얼 개발 : '26. 6 ~ 12 월

2. 사업1본부

1. 동행센터 업무 전문성 강화
2. 복지현장 위기사례 대응 컨설팅
3. 돌봄SOS사업 운영 지원
4. 장애인 주거서비스사업 운영지원
5. 장애인 주거서비스사업 품질관리지원
6. 서울시 지역사회서비스지원단 운영
7. 가족돌봄청년 지원사업
8. 외로움안녕120 운영
9. 서울 연결 처방
10. 은둔·거부 맞춤형 지원사업
11. 지역단위 고립가구 전담기구 운영지원
12. [가칭]서울잇다플레이스 조성
13. 지역밀착형복지관 운영지원
14. 지역사회보장협의체 활성화 지원
15. 나눔네트워크 아름다운 동행가게
16. 고립가구 지원인력 활동 및 역량강화
17. 자치구 고립예방협의체 운영 지원
18. 서울형 임차보증금 지원
19. 고립가구 스마트복지 운영지원
20. 고립예방플랫폼 고도화
21. 고립·은둔 당사자 참여형 일자리 사업
22. 외로움·고립·은둔 대응 홍보 및 인식개선 지원사업
23. 공공인재 아카데미 운영
24. 현장실무 아카데미 운영
25. 공유복지플랫폼 운영

2-1 동행센터 업무 전문성 강화

사회서비스지원센터장 : 유연희 ☎6353-0300 통합돌봄지원팀장 : 성기원 ☎0441 담당 : 김지은 ☎0444

동 복지 현장의 업무 전문성과 역량 강화를 통해 시민복지 체감도를 향상시키고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 「서울특별시 동행센터 운영 및 지원에 관한 조례」
- 추진대상 : 25개 전 자치구 및 427개 동주민센터
- 추진내용 : 동행센터 복지분야 업무매뉴얼 개발, 역량강화 교육, 모니터링
- 사업비 : 25백만원

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 동행센터 업무 전문성 강화 연간 사업계획 수립
- 동행센터 역량강화 교육 기획회의(1회) 및 진행(총 2회, 266명)
 - 동행센터 신규공무원 업무 가이드북 중심으로 업무 이해도 향상을 위한 역량강화 진행

✓ 동행센터 신규공무원 업무 가이드북 교육을 통한 업무적용도 확보

- 동행센터의 이해, 주요업무별 현장사례 안내 등
- 동행센터 업무매뉴얼 집필진이 강사로 참여, 현장성 반영



역량강화 교육(3.23./3.31.)

- 동행센터 상반기 모니터링 : 12개 자치구 진행 완료
 - 모니터링 결과를 기반으로 자치구성과 및 우수사업 안내 자료 제작 공유 예정
- 동행센터 실무중심 매뉴얼 영상컨텐츠 기획 TFT 구성 추진 예정
 - 영상매뉴얼 방향 및 세부구성안 기획 논의(서울시, 현장 전문가 참여)

□ 향후일정

- 동행센터 실무업무 영상매뉴얼 제작 및 배포 : '26. 6 ~ 12 월
- 동행센터 복지인력 역량강화 교육 기획 및 운영 : '26. 8 ~ 9 월
- 동행센터 자치구 현장방문 모니터링(13개 자치구) : '26. 9 ~ 10 월

2-2 복지현장 위기사례 대응 컨설팅

사회서비스지원센터장 : 유연희 ☎6353-0300 통합돌봄지원팀장 : 성기원 ☎0441 담당 : 김선미☎0447

공공복지 현장 다양한 현안 해결을 위한 영역별 전문가 맞춤형 컨설팅 제공으로 지역 내 복지 현장 대응 역량을 제고하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 맞춤형 컨설팅 확대강화를 위한 협조요청(지역돌봄복지과 2332, '21.25)
- 추진대상 : 자치구동 복지 업무담당자(복지플래너, 통합사례관리사, 방문간호사 등)
- 추진내용 : 전문 컨설팅단 통한 신속한 분야별 자문(온라인, 유선, 방문 등)
 - (복지멘토단) 경력 10년 이상 공공복지 슈퍼바이저 12명, 복지행정 자문
 - (위기사례·전문자문단) 민간 전문가 22명, 정신질환 등 13개 분야 자문
- 사업비 : 38백만원

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 2026년 컨설팅 제공 실적 : 26건

총계 (단위:건)	복지 행정	위기사례										현장 컨설팅
		정신 건강	가정 폭력	아동 학대	노인 학대	장애인 학대	저장 강박	고립 ·은둔	통합 돌봄	치매	다문화	
26	9	3	3	-	-	1	2	-	1	1	-	6

- 온라인 아카이브 운영 : 사례 및 FAQ 게시(49건, 조회 8,238회)
- 컨설팅단 위촉식 및 역량강화 워크숍(1회), 홍보지 및 영상 제작

			
컨설팅 제공	아카이브 운영	위촉식 및 역량강화(3.27.)	홍보물 제작

□ 향후일정

- 사례 워크숍 기획 및 운영 : '26. 6 ~ 11 월
- 복지현장대응 컨설팅 운영 : '26. 6 ~ 12 월

2-3 돌봄SOS사업 운영 지원

사회서비스지원센터장 : 유연희 ☎6353-0300 통합돌봄지원팀장 : 성기원 ☎0441 담당 : 이윤지 ☎0446

돌봄SOS사업의 전반적인 운영체계를 지원함으로써 서울시민의 긴급돌봄 욕구에 대응하고 돌봄SOS서비스 품질향상을 도모하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 「돌봄SOS센터」추진 기본계획(서울특별시장 방침 제208호, '18.10.31)
- 추진대상 : 돌봄이 필요한 시민, 자치구·동, 서비스 제공기관
- 추진내용 : 사업운영개선(매뉴얼 제작, 모니터링), 성과관리(실적 및 만족도 관리), 품질관리(교육 및 네트워킹 지원)
- 사 업 비 : 133백만원

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 5대 돌봄서비스 제공: 총 12,687명 대상 19,707건 지원('26.5월말 기준)

지원인원(명)	지원건수(건)					
	소계	일시재가	단기시설	동행지원	주거편의	식사배달
12,687	19,707	5,463	21	5,061	3,643	5,519

- 찾아가는 돌봄매니저 실무역량 강화 교육 실시(영등포.강서.중구 3회/70명)
- 자치구 실무 네트워킹 간담회(1회) 및 돌봄매니저 통합워크숍(1회/108명)
- 돌봄SOS사업 실무업무 지원(208건) 및 질의응답집 검토회의(5.6)



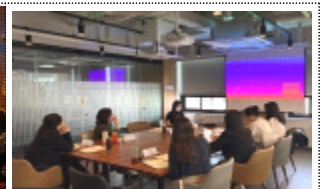
찾아가는 교육(강서구)



자치구 간담회(2.26)



통합워크숍(4.2)



질의응답집 검토회의

□ 향후일정

- 질의응답집 발간 및 배포 : '26. 6 ~ 7 월
- 서비스 운영실적 분석 및 이용자 만족도 조사 : '26. 6 ~ 12 월
- 돌봄매니저 역량강화 및 자치구 현장 모니터링 등 : '26. 8 ~ 12 월

2-4 장애인 주거서비스사업 운영지원

사회서비스지원센터장 : 유연희 ☎6353-0300 장애인통합지원팀장 : 함성기 ☎0291

장애인 자립생활주택 및 지원주택 입주 장애인의 지역사회 통합을 위한 주거서비스사업 표준화 및 현장실무자 역량강화를 추진하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 「서울특별시 장애인인권증진에 관한 조례」 제4조(지역사회생활 권리)
- 추진대상 : 장애인주거서비스사업 이용인 및 제공기관, 유관기관 등
- 추진내용 : 매뉴얼 개발보급, 실무자 교육, 포럼 개최, 자원 개발 및 연계
- 사업비 : 113백만원

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 장애인 자립생활주택·지원주택 실무자 간담회 및 사례지원 추진
 - 권역별 대표기관 회의(1회), 실무자 간담회(1회, 122명), 퇴거지원(1회), 사례지원(1회)
- '26년도 장애인 주거서비스 전담인력 교육 및 부모 교육(특화) 추진
 - 기초교육(1회, 37명), 의사소통교육(1회, 27명), 특화교육(1회, 20명)
- 입주자 자립지원을 위한 전문기관 연계 및 서비스 지원 협력 강화
 - 자립생활주택·지원주택 입주자 KMI한국의학연구소 건강검진 연계 50명
 - 발달장애인 입주자 금융 교육(KB금융공익재단) 및 AI를 활용한 일상생활 루틴 지원 앱(법무법인 여은) 업무 협약 추진
 - 의료(2회)·금융(1회)·법률(1회)·일상(1회)·AI(3회) 등 전문기관 연계 회의 추진
- 장애인 지역사회 주거지원사업 법률 위기대응 가이드북 제작 회의(1회) 추진

□ 향후일정

- 역량강화 과정 기획 및 과정별 교육 : '26. 6 ~ 11 월
- 입주자 지원을 위한 광역자원 개발 및 연계 : '26. 6 ~ 12 월
- 법률 위기대응 가이드북 개발 및 보급 : '26. 6 ~ 11 월

2-5 장애인 주거서비스사업 품질관리지원

사회서비스지원센터장 : 유연희 ☎6353-0300 장애인통합지원팀장 : 함성기 ☎0291

장애인 자립생활주택 · 지원주택 운영 및 서비스 점검을 통해 서울시 장애인 주거서비스사업의 질적 향상을 제고하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 「서울특별시 장애인인권증진에 관한 조례」 제4조(지역사회생활 권리)
- 추진대상 : 장애인주거서비스사업 이용인 및 제공기관, 유관기관 등
- 추진내용 : 통합점검, 만족지수서비스 필요도 조사, 보수교육 교재 개발 등
- 사업비 : 48백만원

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

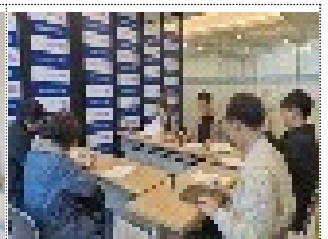
- 장애인 자립생활주택·지원주택 통합점검 관련 교육 및 점검 추진
 - 운영사업자 교육(1회, 122명), 공무원 교육(1회, 26명), 현장위원 교육(2회), 점검(29개소, 51개주택)
- 발달장애인 활동지원사 보수교육 교재 개발 FGI(10회)·기획회의(2회)추진
- 공공서비스만족지수 활용한 입주자 만족지수 지표 개선(1회) 및 조사(50명) 추진
- 장애인 지원주택 서비스 필요도 조사 개선(서류심사 도입)



2026년 통합점검 사전교육



발달장애인 활동지원사 보수교육 교재개발 회의



□ 향후일정

- 주거서비스사업 통합점검·만족지수·서비스필요도 조사 : '26. 6 ~ 12 월
- 활동지원사 보수교육 교재 개발 및 보급 : '26. 6 ~ 11 월

2-6 서울시 지역사회서비스지원단 운영

사회서비스지원센터장 : 유연희 ☎6353-0300 지역사회서비스팀장 : 권혜원 ☎0371

서울시 지역자율형 사회서비스 투자사업 고도화 및 공급주체 전문성 강화를 통해 시민이 체감하는 고품질 사회서비스를 구현하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법률 제31조
- 추진대상 : 지역사회서비스 이용시민·제공기관(인력)·자치구
- 추진내용 : 지역사회서비스 품질향상 및 활성화 기반조성
- 사 업 비 : 450백만원(국비 50%, 지방비 50%)

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 지역자율형 사회서비스 투자사업 서비스 품질 향상 지원
 - 가격탄력제 시행을 통한 이용자 선택권 확대 및 서비스 품질 향상
 - 제공기관 역량강화: 기관컨설팅(3회/34개소) 및 제공인력 교육(13회/931명)
- 2026년 서울시 지역자율형 사회서비스 투자사업 홍보
 - 2026년 사업 운영지침 및 리플릿 제작·배포·교육(25개구, 28,000부)
 - 자치구·제공기관 대상 지역사회서비스 투자사업, 일상돌봄서비스 사업설명회



2026년 사업리플릿



지투사업 설명회



가격탄력제 언론보도



제공기관 역량강화

□ 향후일정

- 제공기관 교육.컨설팅.현장조사, 공무원 교육.간담회 : '26. 6 ~ 11 월
- 이용시민 만족도 조사 : '26. 6 ~ 10 월
- 홈페이지 고도화 및 스마트행정시스템 구축 : '26. 6 ~ 12 월
- 우수사례 시상 및 성과공유회 개최 : '26. 11 ~ 12 월

2-7 가족돌봄청년 지원사업

사회서비스지원센터장 : 유연희 ☎6353-0300 가족돌봄청년지원팀장 : 임지연 ☎0350

가족돌봄청년의 돌봄 부담을 해소하고 미래시민으로의 성장을 독려·지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 「서울특별시 가족돌봄청년 지원에 관한 조례」
- 추진대상 : 가족돌봄청(소)년(장애, 정신 및 신체 질병 등을 가진 가족을 돌보는 9~39세 이하 청(소)년)
- 추진내용 : 가족돌봄청년 정보제공, 자원 및 서비스 연계, 역량강화 등
- 사업비 : 342백만원

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 자치구 중심 협력 기반 강화 및 자기돌봄비 사업 운영 지원
 - 자치구 네트워크 시범사업 확대 운영(4개구)을 통한 지역 협력체계 강화
 - 자기돌봄비 운영지원을 위한 자치구 담당자 교육(4.3.) 및 현장실사 가이드 제작·배포
- 아동·청소년 연계 기반 확대 및 가족돌봄청년 성장지원 강화
 - 가족돌봄 아동·청소년 조기 발굴 및 맞춤형 지원사업 「함께,봄」 운영
 - 가족돌봄청년 자기돌봄 및 돌봄역량 강화를 위한 돌봄러닝스쿨 계획수립(총10회예정)
- 온라인 시스템 기반 지원체계 운영 및 사회적 인식확산 추진
 - 생활복지정보시스템 공동 활용을 통한 시·자치구·재단 간 협업체계 운영
 - 온·오프라인 홍보를 통한 정책 접근성 확대(인스타그램 2,894명, 카카오톡 채널 1,411명)



자치구 담당자 교육(4.3.)



돌봄러닝스쿨 홍보물



나보듬(애도)키트



고려대학교 홍보 캠페인(5.14.)

□ 향후일정

- 가족돌봄청년 유형별 맞춤형 정보제공 : '26. 6 ~ 12 월
- 분야별 서비스 지원기관 발굴 및 업무협약 체결 : '26. 6 ~ 11 월
- 가족돌봄청년 기관 및 당사자 역량강화 : '26. 6 ~ 11 월

2-8 「외로움안녕120」 운영

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-0330 외로움예방팀장 : 이유정 ☎0341

외로움을 느끼는 시민이 언제나 이용할 수 있는 게이트웨이를 운영하여 고립·은둔에 선제적, 예방적으로 대응하고 건강한 삶과 행복증진에 기여하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 외로움·고립은둔 대응 종합계획(고독대응과-5203, '24.11.11.)
- 추진내용 : 외로운 시민의 게이트웨이로 상담 및 기관 연계, 정보제공
- 사업비 : 1,435백만원

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 실적 : 총 59,973건(인바운드 57,522건, 아웃바운드 2,451건)

총계(건,%)	기초상담·정보안내	외로움 대화	고립가구발굴·신고접수
59,973건(100%)	16,020건(26.71%)	43,943건(73.27%)	10(0.01%)

- 외로움대화 현황: [연령별]중장년(72.2%), 청년(24%), 노년(3.6%), 청소년(0.2%), [성별]남(54.3%), 여(45.7%)

- 상담사 역량강화(197시간), 상담매뉴얼(2종), 서비스북(1종), 외로움안녕120 동행상담사 이야기(1종) 발간
- 2026년 사업 자문회의(2회), 운영위원회(1회)
- 외로움안녕120 효과성 연구 신규 추진, 이용자만족도 조사(3월~)
- STT 도입으로 상담 및 기록관리 업무 효율화 추진

✓ 음성-텍스트 자동변환(STT:Speech-to-Text)

- 상담 내용을 자동으로 기록해 관리 효율이 높아지고, 이력 관리가 가능. 또한 키워드·감정 분석 등을 통해 상담 품질 모니터링이 쉬워지며, 상담시간 단축과 상담사 업무 부담 감소 효과. 축적된 데이터를 활용해 서비스 개선 및 정책 수립에도 기여

- 외로움안녕120 확산(26년 보도(125개), 취재(9곳), 카드뉴스(6건)), 인천시 벤처마케팅상반기 오픈 예정



타 기관 업무협의



상담사 교육



동행상담사 이야기



상담매뉴얼



언론 홍보(카드뉴스)

□ 향후일정

- 상담사 역량강화 집중교육 : '26. 6 ~ 12 월
- 외로움안녕120 효과성 연구 및 차기년도 사업 준비 : '26. 6 ~ 12 월

2-9 서울 연결 처방

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-0330 고립은둔대응팀장 : 백명희 ☎0331 담당 : 호은지 ☎0333

다양한 매개활동을 활용한 사회적연결서비스를 제공하는 서울연결처방 사업을 통해 고립당사자의 자기 치유 및 관계망 회복을 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 외로움·고립은둔 대응 종합계획(고독대응과-5203, '24.11.11.)
- 추진대상 : 사회적연결서비스 수행단체, 고립당사자
- 추진내용 : 수행단체 선정 및 운영, 서비스 품질 관리, 사업 효과 파급
- 사업비 : 273백만원

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 서울연결처방 사회적연결서비스 수행단체 선정
 - 공모 접수(1.27~2.20), 온라인설명회(2.3, 91명), 28개소 선정(연속 11개소, 신규 17개소)
- 수행단체 사업 운영 지원 및 역량강화
 - 교육 2회(기본교육 3.6, 39명, 만족도 4.9점 / 워크숍 및 회계교육 4.2, 31명, 만족도 4.5점)
 - 신규 수행단체 현장 컨설팅(4~6월, 17개소)
- 사업 홍보 및 효과성 파급
 - 서울시 블로그 콘텐츠 게재(3.18), WHO 서울연결처방 수행단체 현장방문(4.1)
 - 국제사회적처방컨퍼런스 사업 효과성 연구 구술 발표(5.27~28)



수행단체 약정체결



서울시 블로그 사업소개



기본교육



WHO 수행단체 방문

□ 향후일정

- 사회적연결서비스 사업 추진, 수행단체 역량강화 : '26. 6 ~ 11 월
- 사업 효과성 파급, 사업평가 : '26. 6 ~ 12 월

2-10 은둔·거부 맞춤형 지원사업

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-0330 고립은둔대응팀장 : 백명희 ☎0331 담당 : 최문경 ☎0332

은둔·거부 고립가구 개인별 상황에 맞는 프로그램과 활동지원으로
현장중심 발굴 및 지원기반 마련하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 외로움·고립은둔 대응 종합계획(고독대응과-5203, '24.11.11.)
- 추진대상 : 은둔·거부가구 당사자, 참여기관 20개소
- 추진내용 : 고위험군을 위한 복지기관의 특성화된 지역적 개입 및 지원
- 사업비 : 168백만원

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 신규기관 선정 및 체계적인 사업운영 지원(19개소), 실무자 소통강화
- 사업설명회, 선정심사 1회(접수 19개소), 약정체결(19개소), 간담회(1회/29명)
- 수행주체 역량강화를 통한 현장 은둔거부 실무 전문인력 양성
- 기본교육(1회/29명), 심화교육(1회/25명), 워크숍(1회/26명), 그룹자문회의(7회/59명)
- 은둔·거부 등 고위험군 지원 - 사회도약비(9명), 정신건강 사례지원 자문(1회/6명)

※ 은둔·거부 맞춤형 지원사업 참여기관 19개소 운영현황 - 종북12/장북6/노북1, 13개 자치구



선정심사회의



약정식



심화교육



워크숍

□ 향후일정

- 은둔·거부가구 맞춤형 지원사업 추진주체 역량강화: '26. 6 ~ 11 월
- 사업운영지원을 위한 현장 모니터링 및 자문, 간담회 진행: '26. 6 ~ 11 월
- 은둔거부가구 맞춤형 지원사업 사례분석 및 업무 가이드북 제작: '26. 6 ~ 11 월

2-11 지역단위 고립가구 전담기구 운영지원

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-0330 고립은둔대응팀장 : 백명희 ☎0331 담당 : 한이슬 ☎0377

지역단위 고립가구 전담기구 역할을 지원하여 고립가구 발굴 및 지원의 전문화, 체계화를 도모하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 외로움·고립은둔 대응 종합계획(고독대응과-5203, '24.11.11.)
- 추진대상 : 25개 자치구 69개 종합사회복지관
- 추진내용 : 지역단위 고립가구 전담기구 운영 지원
 - (역량강화) 전담기구 및 동주민센터 온·오프라인 교육, 민관협력 체계 구축지원 등
 - (성과관리) 고·중 위험 고립가구 DB구축 및 분석, 자문회의, 평가회 등
- 사업비 : 51백만원

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 지역단위 고립가구 전담기구 선정(69개소) 및 사업운영지원

✓ 역할분담 : 서울시(선정·예산지원 69개소), 센터(전담기구 역량강화, 민관협력 체계 구축 지원, 모니터링, 성과관리 등)

- 사업설명회(149명), 선정심사, 성과 분석 기획회의(1회/2.26.)
- 외로움 및 고립위험 체크리스트 및 맞춤형 지원 교육(1회/45명)
- 온라인 교육 과정 개설·운영(4.7.~), 역량강화 기획회의(1회/5.27.)
- 민·관협력 체계 구축 마련 워크숍(12개 자치구, 196명), 민·관 학습모임 선정(3개 모임, 13개 기관)



선정심사 회의(2.27.)



사업설명회(2.10.)



민관협력 워크숍(3.20~4.3)



체크리스트교육(4.22.)

□ 향후일정

- 고립가구 전담기구 및 동주민센터 역량강화 : '26. 6 ~ 11 월
- 고립가구 전담기구 현장 모니터링 및 자문 : '26. 6 ~ 9 월
- 고립가구 DB 구축 및 성과 분석 : '26. 6 ~ 12 월
- 고립가구 전담기구 운영 평가회 : '26. 11 ~ 12 월

2-12 서울잇다플레이스 조성

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-0330 고립은둔대응팀장 : 백명희 ☎0331 담당 : 강미자 ☎0334

외로움·고립·은둔 시민을 위한 마음치유 전용 공간을 국내 최초로 조성 및 운영하여 광역허브 공간으로써 사회적 고립과 고독사를 예방하고자 함

□ 추진개요

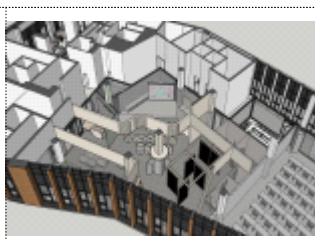
- 추진근거 : 고립예방센터 공간 조성 및 이전 추진계획(고독대응과-7178, '25.6.27.)
- 추진장소 : 성동구 성수동1가 723 서울숲아이파크리버포레 제218동 제2층 공공청사1호
- 추진내용 : 외로움·고립·은둔 시민을 위한 광역허브 공간 및 치유공간으로 조성
- 사업비 : 1,039백만원

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 서울잇다플레이스 공간 조성 공사 추진
 - 공간 디자인 업체 미팅 및 공간 구성·운영방안 관련 세부사항 협의
 - 인테리어 공사 계약 체결 완료 및 잇다플레이스 조성 공사착공(5.27.)
 - 기계·전기·소방·통신 분야 공사 관련 계약 및 행정절차 진행
- 공간 관리 및 프로그램 운영 준비
 - 시민공간 구성 관련 실무업체 미팅 및 세부내용 논의(2회)
 - 유관기관 벤치마킹 및 공간 운영 우수사례 기관방문(2회)



공간 설계도면



유관기관 벤치마킹 기관방문



□ 향후일정

- 공사 용역 발주 및 시공, 물품 구입 및 배치 : '26. 6 월
- 고립예방센터 이전 및 공간 개소 : '26. 6 ~ 7 월
- 잇다플레이스 공간 관리 및 프로그램 운영 : '26. 8 ~ 12 월

2-13 지역밀착형복지관 운영지원

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-0330 지역협력팀장 : 신민정 ☎0351 담당 : 김지은 ☎0352

지역사회 및 주민중심 종합사회복지관의 기능과 역할 다양화를 위해 추진하는 지역밀착형 사회복지관 사업을 체계적으로 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : '26년 서울시 종합사회복지관 운영지원 계획(돌봄복지과1584, '26.1.19.)
- 추진대상 : 91개 종합사회복지관
- 추진내용 : 지역밀착형 복지관 운영지원, 역량강화, 성과관리

※ 지역밀착형 복지관이란?

-복지관 3개 기능(사례관리, 지역조직화, 서비스제공)에서 확장하여 동 단위 지역사회로 나가 주민과의 협력을 통해 지역 커뮤니티를 활성화 하고 이를 바탕으로 복지문제를 해결하려고 하는 지역중심의 복지기관을 의미함.

- 사 업 비 : 57백만원

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 지역밀착형복지관 확대: '21년 25개소→'23년 72개소→'26년 91개소
- 현장 욕구중심 운영지원을 위한 간담회(2회, 현장.서울시.재단 15명)
- 지역밀착형복지관 참여기관 종사자 역량강화 지원(8회, 228명)
 - 교육기획단 운영, 실행연구교육(1회, 25명), 밀착형 지역사정 교육(4회, 144명)
 - 지역밀착형 사회복지관 중간관리자 대상 리더십 교육(3회, 59명)
- 지역밀착형복지관 현장모니터링 및 전문가 자문(40개소)



복지이슈Today



현장 간담회



지역사정 교육



중간관리자 교육

□ 향후일정

- 현장지원단·모니터링단·현장 연구모임 구성 및 운영 : '26. 6 ~ 11월
- 사업 확산을 위한 성과공유회 개최 : '26. 12월

2-14 지역사회보장협의체 활성화 지원

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-0330 지역협력팀장 : 신민정 ☎0351 담당 : 엄승재 ☎0353

지역사회보장협의체 활성화를 통해 지역사회 중심 민관협력 복지체계를 내실화하고 복지사각지대 발굴·지원의 컨트롤 타워로서 역할을 강화하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조
- 추진대상 : 구동 지사협 민간위원장, 담당 공무원, 구 사무국 전담인력 등
- 추진내용 : 지사협 핵심인재 역량강화, 네트워크 활성화, 운영체계 마련 및 지원
 - 핵심인재(위원, 사무국, 공무원) 역량강화, 네트워크 활성화, 운영체계 마련 및 지원 등



- 사업비 : 40백만원

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 지사협 활성화사업 추진관련 서울시 및 한국지사협 서울권역 대표 업무협의
 - 사업계획 수립 및 현장의견 수렴을 위한 지사협 사무국 연석회의(2회) 및 서울시 간담회(1회)
- 지역사회보장협의체 핵심인재 역량강화를 위한 교육 추진
 - 자치구 대상 지사협의 역할, 제6기 지역사회보장계획의 이해교육(4월, 51명 참석)
- 지역사회보장협의체 실무도움서 개정추진(집필위원 구성 및 기획회의 1회)



자치구 사무국 연석회의



지사협 핵심인재 역량강화 교육



지사협 핵심인재 역량강화 교육

□ 향후일정

- 지역사회보장협의체 역량강화 및 네트워크 지원 : '26. 6 ~ 12 월
- 지역사회보장협의체 사업평가 및 성과공유회 : '26.11 ~ 12 월

2-15 나눔네트워크 아름다운 동행가게

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-0330 지역협력팀장 : 신민정 ☎0351 담당 : 김예린 ☎0355

지역상점 기부를 매개로 고립가구의 관계망을 넓히고, 나눔문화를 활성화 함으로써 사회적 자본 기반의 촘촘한 복지안전망을 구축하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 외로움·고립은둔 대응 종합계획(고독대응과-5203, '24.11.11.)
- 추진대상 : 동행가게(기부상점), 고립가구, 지역거점기관(지역사회복지관) 등
- 추진내용 : 동행가게 발굴과 고립가구 연계, 나눔문화 활성화 등
 - 지역거점기관 공모사업 운영, 실무자 교육, 기부예우 콘텐츠 배포 등

✓ 『아름다운 동행가게』운영·지원

- ① (나눔활동) 업종별 물품, 서비스, 공간 나눔 협약 및 활동(무료식사(반찬), 체육시설 이용, 모임장소 제공 등)
- ② (동행활동) 지역사회 정기후원(기부)을 확장하여 민간업체-고립가구 간 관계형성 및 함께하는 활동도모

(예시) 단순물품 및 서비스 나눔에서 시작해 고립 당사자와 함께하는 동행활동으로 확장
·식당 무료식사권 제공 → 무료식사 + 식당 내 고립당사자 반찬만들기 요리 프로그램 운영

- 사 업 비 : 93백만원

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 동행가게 참여상점 발굴 및 나눔협약 체결 152개소(누적)
- 공모·심사를 통한 지역거점 복지관 15개소(종합8, 장애인4, 노인3) 약정(3월)
- 지역거점기관 실무역량 강화 및 현장밀착 지원추진
 - 사업운영 매뉴얼 제작·배포, 외부 전문가 현장방문 컨설팅 추진(4~5월, 15개소)



지역거점기관 약정체결



역량강화 기본교육



현장 방문 컨설팅



동행가게 사업매뉴얼

□ 향후일정

- 동행가게·고립가구 대상별 안내자료 제작·배포 : '26. 6 ~ 12 월
- 사업성과 공유회 개최 : '26. 11 월

2-16 고립가구 지원인력 활동 및 역량강화

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-0330 지역협력팀장 : 신민정 ☎0351 담당 : 엄승재 ☎0353

고립가구 지원인력에 대한 역량강화와 체계적인 활동지원을 통해 보다 전문적인 고립 예방 및 지원을 위한 촘촘한 모니터링 체계를 구축하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : '26년 우리동네돌봄단 운영계획(고독대응과-14440, '25.12.26)
- 추진대상 : 고립가구 지원인력(복지기관 실무자 및 우리동네돌봄단 등)
- 추진내용 : 고립가구 지원인력 활동 및 역량강화 지원
 - 우리동네돌봄단 및 민간 및 공공분야 사회적 고립가구 담당 실무자 교육 지원
- 사 업 비 : 18백만원

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 우리동네 돌봄단 역량강화를 위한 서울시 및 자치구 업무협의 및 교육 추진
 - 사업계획 수립 및 현장의견 수렴을 위한 자치구 담당자 간담회(2회) 및 서울시 간담회(1회)
 - 우리동네돌봄단 온라인 기본교육 추진(돌봄단 및 고독사 이해 등 4개 강좌 운영, 329명 이수)
- 고립가구 지원인력 역량강화를 위한 사례.수퍼비전 워크숍 개최
 - 지원거부가구 사례에 대한 전문가 수퍼비전 및 교육, 사례나눔(4월, 63명 참석)
- 고독사 등 고립가구 지원현장 실무자 트라우마 심리상담 지원(2명, 7회기 지원)



우돌단 자치구
담당자 간담회



거부가구 수퍼비전
워크숍(강의)



거부가구 수퍼비전
워크숍(당사자)



고독사 현장 트라우마
심리상담 지원

□ 향후일정

- 우리동네돌봄단 기초.기본.심화교육 추진 : '26. 6 ~ 11 월
- 사회적고립 지원 현장실무자(공공,민간) 교육 : '26. 6 ~ 12 월

2-17 자치구 고립예방협의체 운영 지원

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-0330 지역협력팀장 : 신민정 ☎0351 담당 : 김도희 ☎0357

고독사 및 고립예방·발굴·지원을 위한 자치구 단위 민관협력체계를 구축하여 지역맞춤형 고립예방 대응 방안을 마련하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 외로움·고립은둔 대응 종합계획(고독대응과-5203, '24.11.11.)
- 추진대상 : 22개 자치구(신규 9개구, 연속 13개구)
- 추진내용 : 자치구 고립예방협의체 구성·운영, 역량강화, 성과관리 지원

✓ 자치구 단위 협의체 역할 및 구성

【역할】 민관 거버넌스 위원구성, 고립예방 및 고립가구 발굴지원 대책수립, 자치구 맞춤형 고립예방 활동

【구성】 (공공)구, 경찰서, 소방서 등 (민간)복지관, 임대아파트 관리소, 공인중개사 등 자치구 실정에 맞게 자체구성

- 사업비 : 80백만원

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 사업공모(2월) 및 선정심사(3월), 고립예방협의체 수행기관 선정(22개 자치구)

✓ 자치구 고립예방협의체 수행기관

- (신규) 강동, 구로, 동대문, 동작, 성북, 영등포, 용산, 은평, 종량(9개소)
- (연속) 강남, 강북, 강서, 관악, 광진, 금천, 노원, 도봉, 마포, 서대문, 성동, 서초, 송파(13개소)

- 약정식, 사업안내 및 자치구 사례발표 진행

- 약정체결, '26년 사업방향성 안내 및 '25년 추진사례 공유(3월, 45명)

- 자치구 고립예방협의체 전문가 컨설팅 운영

- 연차별 특성에 따른 맞춤형 현장 방문 컨설팅 지원(4~5월/13개소)



사업공모



선정심사



약정식



컨설팅

□ 향후일정

- 사업공모 및 심사, 컨설팅 및 역량강화 지원 : '26. 6 ~ 12 월
- 사업평가 및 정산·결과보고 : '26. 12 월

2-18 서울형 임차보증금 지원

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-0330 지역협력팀장 : 신민정 ☎0351 담당 : 최우영 ☎0354

서울시 주거취약계층에 민간지원 기금으로 임차보증금을 지원하여 주거고립상황을 해소하고, 사업기준을 개선하여 시민중심 정책 체감도를 향상시키고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 희망온돌사업 프로젝트 시행계획(서울시장 방침-257, '11.12.5.)
- 추진대상 : 서울시 거주 주거위기가구(중위소득 120% 이하, 4인기준 월 7,794천원)

✓ 주거위기 긴급상황이란? (긴급복지지원법 제2조 위기상황 준용)

현 거주지 붕괴 침수 화재 등의 위험이 있는 경우, 학대 및 가정폭력으로 분리가 시급한 경우, 명도소송 등 급박한 퇴거 위기가 있는 경우, 비정형주택(노숙, 고시원, 모텔 등) 거주 등

- 추진내용 : 주거위기가구에 임차보증금 최대 725만원 지원

발굴.추천	신청접수	배분위원회	지원금 지원	결과(정산)보고	모니터링
자치구, 주민센터, 복지기관 등 (수시)	⇨ 자치구 소득기준 검토 후 재단 송부 (연 6회 내외)	⇨ 신청접수 후 재단 사례심사 및 심의결과 안내 (연 6회 내외)	⇨ 선정기관 지급요청 후 임대인에게 계좌송금(대납) (선정 후 3개월 이내)	⇨ 지원금 지원 후, 사후관리(3개월)및 선정기관 결과보고 작성	⇨ 선정가구 모니터링 총 지원가구 10% 이내
기관→자치구	자치구→재단	재단→자치구	재단→임대인	선정기관→재단	재단

- 사 업 비 : 760백만원(서울사회복지공동모금회 지원예산)

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 자치구 담당자 간담회(1월), 사업설명회 및 주거복지교육 실시(3월, 122명 참석)
 - '26년도 사업내용 및 절차안내, 주거복지서비스 교육 등
- 선정현황(배분심의위원회 2회 개최-총 92가구 신청/60가구 선정/23가구, 146,640천원 지원)



자치구 간담회



사업설명회



주거복지교육



사업매뉴얼

□ 향후일정

- 서울형 임차보증금 신청 및 배분 : '26. 6 ~ 12 월
- 최종 결과보고 제출(재단→서울모금회) : '27. 1 월

2-19 고립가구 스마트복지 운영지원

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-0330 스마트복지팀장 : 하정민 ☎0321 담당 : 김재인 ☎0323

고위험 고립가구에 대한 촘촘한 스마트 돌봄 운영지원을 통해 24시간 365일 빈틈없는 위기대응모니터링 체계 마련하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 「서울시 고독사 예방 및 사회적고립가구 안전망 확충 조례」 8조
- 추진대상 : 25개 자치구·425개 동, 사회적고립가구
- 추진내용 : IoT·AI 기반 스마트안부확인 관제·출동 및 운영지원, 품질관리
 - 7,812가구 대상 24시간 야간휴일 관제, 위험신호 모니터링으로 고독사 예방
- 사업비 : 583백만원

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 24시간 야간·휴일 관제·출동으로 빈틈없는 안부확인 추진

✓ 스마트안부확인서비스 야간·휴일 관제·출동 운영 ('22.10월~'26.5월말 기준)

- 대상 : 총 7,812가구 (스마트플러그 3,219가구, 1인가구 안부살핌 1,729가구, 똑똑안부 2,864가구)
- 내용 : 스마트안부확인서비스 3종(스마트플러그, 똑똑안부확인, 1인가구 안부살핌) 관제·출동
 - ※ 전력·조도·통신 등 생활데이터 이상으로 위기신호 발생 시 안부확인 실시
 - ※ 24시간 위기신호 대응을 위해 평일주간은 동주민센터, 야간·휴일은 재단 관제센터에서 대응
- 실적 : 위기신호 모니터링 135,797건, 현장출동 988건, 개문 74건

- 고위험군은 사전관리 및 후속 모니터링을 통해 위험상황 예방
 - 중증장애·질환자 대상 정기전화를 통해 위기징후 확인하는 사전케어콜 추진(464건)
 - 위험상황 발화자(우울/자살/죽음) 등 고위험가구는 후속 모니터링 추진(558건)
- 스마트안부확인서비스 자치구·동 공무원 교육 추진(2회, 129명, 만족도 4.7점)
- AI 심리상담서비스 「단짝AI」 실증사업 추진
 - 상담 특화 능력을 갖춘 AI상담 앱을 통해 사회적 고립 위험가구 정서회복 지원
 - 사회적 고립 중장년 32명 실증 참여(4. 20. ~ 5. 29.)

□ 향후일정

- 스마트안부확인서비스 야간·휴일 관제 및 출동 : '26. 6 ~ 12 월
- AI심리상담서비스 「단짝AI」 실증 결과 분석 : '26. 6 ~ 7 월
- 스마트안부확인서비스 이용자 만족도 조사 : '26. 6 ~ 12 월

2-20 고립예방플랫폼 고도화

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-0330 스마트복지팀장 : 하정민 ☎0321 담당: 최은재 ☎0324

365서울챌린지 운영 기능 개선을 통한 서비스 품질 향상 및 스마트 안부확인서비스 데이터 축적, 관리를 체계적으로 추진하고자 함

□ 추진개요

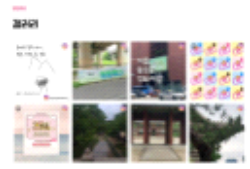
- 추진근거 : 서울시 외로움·고립은둔 대응 종합계획(고독대응과-5203, '24.11.11.)
- 추진내용 : 고도화 용역, 챌린지 운영 지원 및 플랫폼 관리
- 사업비 : 95백만원

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 고립예방플랫폼 고도화 용역 준비 및 계약, 개발 추진
 - 사전규격공개 및 입찰공고 : '26. 3. 11. ~ 4. 2.
 - 선정심사회의 : '26. 4. 10. (2개 업체 입찰)
 - 계약 체결 및 개발 착수 : '26. 4. 22.

<'26년 주요 개선사항>

- ◆ 스마트안부확인서비스 데이터 축적·관리 시스템 개발
 - 스마트안부확인서비스관련 관제, 현장출동, 모니터링 정보를 종합적으로 입력
- ◆ 시민 중심·참여형 플랫폼 365 서울챌린지 고도화 및 운영
 - 연속 챌린지 도입 및 챌린지 신청 개수 다양화, 포인트 지급방식 다양화, 회원관리 및 이용내역 관리 기능 강화 등

				
메인	협력기관 지도	지원사업 검색	빙고판 생성	챌린지 갤러리
	고립예방플랫폼 '똑똑'		365서울챌린지	

□ 향후일정

- 고립예방플랫폼 '똑똑' 운영 : '26. 6 ~ 12 월
- 고립예방플랫폼 고도화(전문업체 용역) : '26. 6 ~ 9 월

2-21 고립·은둔 당사자 참여형 일자리 사업

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-0330 스마트복지팀장 : 하정민 ☎0321 담당 : 김현정 ☎0322

사회적 고립에서 회복된 중장년 당사자를 치유활동가(모두의친구)로 양성하여 재고립·재은둔 예방 및 역할수행 모델사업 추진하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 「서울시 고독사 예방 및 사회적고립가구 안전망 확충 조례」 8조
- 추진대상 : 사회적 고립 회복 당사자 및 고립가구, 사회복지기관 등
- 추진내용 : 참여자 모집, 역량강화 및 심리정서지원, 지역활동 연계 등
- 사 업 비 : 105백만원

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 치유활동가 《모두의 친구 1~2기》 간담회 실시
 - 3월 활동처 배치 설명회 및 간담회(2회), 4~5월 활동공유 간담회(2회)
- 치유활동가 《모두의 친구 3기》 역량강화교육 및 심리정서지원
 - 3기 역량강화교육(심화과정) 5회 실시, 심리정서지원 2명(상담횟수 총 12회)
- '서울마음편의점', 고립가구 멘토링 등 치유활동가 지역활동 진행
 - 치유활동가 23명 지역활동(총 86회 이상), 마음편의점(12개소) 및 멘토링 활동
- 치유활동가 활동 영상 콘텐츠 제작(1건) 제작, 언론 인터뷰 연계(2건)



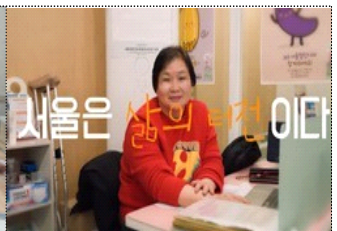
1~2기 모두의친구 간담회



3기 모두의친구 심화교육



치유활동가 지역활동



치유활동가 서울시 홍보영상 촬영

□ 향후일정

- 신규 치유활동가(4기) 모집 및 발대식 : '26. 6 ~ 7 월
- 치유활동가 교육, 간담회, 워크숍, 심리정서지원 : '26. 6 ~ 11 월
- 치유활동가 지역활동 연계 및 고립가구 지원 : '26. 6 ~ 11 월

2-22 외로움·고립·은둔 대응 홍보 및 인식개선 지원사업

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-0330 스마트복지팀장 : 하정민 ☎0321 담당 : 신동은 ☎0325

국·내외 다양한 맞춤형 홍보를 통해 외로움·고립·은둔에 대한 인식 개선 및 '외로움 없는 서울' 정책 확산을 도모하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 「서울시 고독사 예방 및 사회적고립가구 안전망 확충 조례」 8조
- 추진대상 : 서울시민, 유관기관 등
- 추진내용 : 외.없.서 2.0 브랜드 마케팅, 포럼, 시민홍보단 운영 등
- 사 업 비 : 43백만원

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 한국(복지재단) - 덴마크(BLOXHUB) 업무협약 및 국제교류세미나 개최(2.4)
 - 온·오프라인 진행(430명 참여), 외로움 없는 도시를 위한 국내외 정책·사례 공유
- 청년 시민홍보단 '똑똑이' 모집 및 운영
 - 서울 활동권 청년 20명 선정(70명 접수, 고립당사자 16명 선정), 발대식(4.9), 콘텐츠 발행(49건)
- 2026년 '사회적고립연결포럼' 기획단 회의 개최(4.16)
- '외.없.서 2.0' 브랜드 확산 홍보 추진
 - 홍보물 제작(포토카드, 키링 등 12,480개) 및 배포(편의점·빨래방 64개소, 자치구 27개소)



국제교류세미나



포럼 기획단 회의



시민홍보단 똑똑이 운영



외.없.서. 홍보물

□ 향후일정

- 1~2차 사회적고립연결포럼 계획 및 추진 : '26. 6 ~ 11 월
- 외.없.서 2.0 브랜드 홍보 및 시민홍보단 “똑똑이” 운영 : '26. 6 ~ 11 월

2-23 공공인재 아카데미 운영

북지교육센터장 : 임지영 ☎ 6353-0280 담당 : 김선정 ☎ 0285

서울시 사회복지 관련 공무원 맞춤형 교육을 통해 업무역량을 강화하고, 약자와의 동행 서울을 선도하는 공공인재를 양성하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제3호(복지 분야의 교육 및 자문), 서울특별시 행정1부시장 방침 제11호('21.1.21.) 등
- 추진대상 : 동행센터.돌봄업무 수행인력, 복지업무 수행공무원(5,115명)
- 추진내용 : 교육과정기획·설계·운영(62개과정), 공공슈퍼비전 시범사업(3차)
- 사업비 : 355백만원

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 공공인재 아카데미 교육기획, 온오프라인 교육과정 운영(40개 과정 27일 2,273명 교육)

구분	주요내용	대상	2026년 운영 실적					
			합 계		집합교육		온라인교육	
			과정수	연인원	과정(일수)	연인원	과정	연인원
합계	-	-	40	2,273	20(27)	1,008	20	1,265
공공복지 인재교육	복지상담전문관, 디지털 역량강화 등	복지업무수행공무원 5~9급	12	461	7(11)	290	5	171
동행센터 교육	정신건강, 슈퍼바이저 과정 등	복지업무수행공무원 5~9급	11	506	7(8)	393	4	113
공공돌봄 교육	통합돌봄, 돌봄SOC연계지원 등	통합돌봄, 돌봄SOC 업무수행 공무원 5~9급	17	1,306	6(8)	325	11	981

- 복지리더(5급) 과정 운영을 위한 위탁 교육 용역 체결((주)지씨오/5.13) 및 과정 설계
 - 동동(洞洞)네트워크 과정(총 2회/1기 6.29. 예정), 복지리더 연찬회 과정 운영(8월 예정)
- 공공 슈퍼비전 활성화를 위한 한국사회복지슈퍼비전학회 업무협약 체결(3.27) 및 공공 슈퍼비전 3차 시범사업 운영 용역 체결(슈퍼비전교육연구소/4.30)
 - 교육 및 시범사업 확대 운영(동주민센터 30개소 내외), 공공 슈퍼비전 체계 표준화 추진
- 온라인 교육영상 제작 용역 체결(이음콘텐츠) 및 교육콘텐츠(3개 과목 총 8차시) 제작 추진

□ 향후일정

- 교육생 모집 및 공공인재 교육 기획·운영 : '26. 6 ~ 12 월
- 온라인 교육 영상 기획 및 제작 : '26. 6 ~ 12 월

2-24 현장실무 아카데미 운영

복지교육센터장 : 임지영 ☎ 6353-0280 담당 : 손지혜 ☎ 0281

사회복지현장 종사자의 교육과정의 기획·운영을 통해 복지실무역량을 강화하고, 복지교육 유관기관 간 효과적 네트워크를 구축하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제3호(복지분야의 교육 및 자문)
- 추진대상 : 사회복지기관 및 유관기관 종사자
- 추진내용 : 교육과정 기획·설계·운영(35개과정), 서울복지네트워크 운영
- 서울시 및 재단 정책 사업 연계한 복지종사자 대상 교육과정 기획·설계·운영
- 사업비 : 119백만원

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- '26년 현장실무 아카데미 교육 기획
- 업무협의 및 기획회의(5개과정, 12회)를 통한 세부 교육콘텐츠 기획·설계
- 현장실무 아카데미 온·오프라인 교육과정 운영(25개 과정/ 27일/ 1,435명 수료)

구분	주요내용	대상	2026년 운영 실적					
			합 계		집합교육		온라인교육	
			과정수	연인원	과정(일수)	연인원	과정	연인원
합계	-	-	25	1,435	14(27)	876	11	559
좋은돌봄과정	회계, 노무, 사례관리 등	노인장기요양기관종사자	11	812	6(10)	462	5	350
사례관리과정	정신건강 사례관리	사회복지시설종사자	8	335	2(5)	126	6	209
평가과정	양적, 질적평가 등		4	188	4(7)	188	해당없음	
지역복지과정	지역밀착형사업		1	55	1(2)	55		
찾아가는 복지학교	생활용, 사례관리 발달장애인실천		1	45	1(3)	45		

- 복지교육 유관기관 간 정보교류 협력을 위한 서울지교육네트워크 실무회의(11개 기관)
- 사업활성화를 위한 교육멤버십 관리 'With Letter' 발송(매월 1회)

□ 향후일정

- 교육과정 기획, 운영(교육진행 등) 모니터링 : '26. 6 ~ 11 월
- 교육평가 및 결과보고 : '26. 6 ~ 12 월

2-25 공유복지플랫폼 운영

복지교육센터장 : 임지영 ☎ 6353-0280 담당 : 손보람 ☎ 0284

사회복지 종사자에게 복지관련 지식·정보·교육을 통합 제공하고, 온·오프라인 연계 기반 지식공유 및 교류를 통해 실무 역량강화를 도모하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제3호(복지분야의 교육 및 자문)
- 추진대상 : 사회복지 및 유관분야 민·관 종사자, 대학생 및 일반시민
- 추진내용 : 지식·사람 중심 온·오프라인 순환형 지식 공유 시스템
 - (지식정보 확산) 복지 및 유관분야 전문가 칼럼, 정책 이슈, 실무 노하우, 공모정보 등
 - (공유복지 아카데미) 예비 사회복지사·대학원생 - 사회복지 실천 현장 간 연결
 - (교육시스템 운영) 교육센터 홍보 및 신청, 학습 및 평가, 수강생 이력관리 등
- 사업비 : 121백만원

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 근본이즘 콘텐츠 및 현업 적용 중심 온라인 플랫폼 강화
 - 지식칼럼 149건, 위시크리에이터 콘텐츠 319건, SNS채널 기반 콘텐츠 운영 강화
 - 사회환경 변화 대응을 위한 기후위기, 소통·공감 분야 기획칼럼 추진
 - 복지큐레이션WSH 「이달의 묻다」 시리즈 제작·운영 등 현장 중심 온라인 콘텐츠 강화
 - 복지큐레이션 홍보영상 및 로고 제작을 통한 플랫폼 브랜드 강화

※홈페이지 운영 실적 : 누적 회원 수 56,278명, 방문자 수 593,898명, 방문 수 914,860명, 누적 콘텐츠 38,817건

			
이달의 묻다① 인권관련	이달의 묻다② 시관련	기획칼럼	플랫폼 로고 리뉴얼

- 'UX 개선위원회' 운영 통한 이용자 중심 플랫폼 고도화 추진

- 플랫폼 기능·접근성 개선과업 22건, 모바일 환경개선 자문회의(2회)·개선 32건 도출

□ 향후일정

- 온·오프라인 순환형 지식공유 시스템 운영 : '26. 6 ~ 12 월
- 교육시스템(LMS) 운영 : '26. 6 ~ 12 월

3. 사업2본부

1. 금융취약계층 금융복지상담 및 공적채무조정 지원
2. 금융복지 역량강화 교육 및 재무관리 지원
3. 금융취약 청년 재기지원 「청년동행센터」 운영
4. 서울형 자산형성 지원사업 운영관리
5. 법률 상담·자문
6. 공익소송 지원
7. 공익활동 수행
8. 청년부상제대군인상담센터 운영

3-1 금융취약계층 금융복지상담 및 공적채무조정 지원

금융복지센터장 : 정은정 ☎6353-0480 금융복지운영팀장 : 이미자 ☎0481 담당 : 황상진 ☎0487

금융문제로 어려움이 있는 금융취약계층에게 맞춤형 금융복지 상담 및 공적 채무조정 서비스 제공을 통해 사회·경제적 재기를 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제9호 저소득·취약계층을 위한 금융복지서비스 지원
- 추진대상 : 금융취약계층(가계부채 등 채무상태의 악화로 고통 받는 서울시민)
- 추진내용 : 금융복지 종합상담, 공적채무조정 지원 등
 - 금융복지 상담서비스 제공(☎1644-0120, 2개 광역 및 8개 상담센터 운영)
 - 서울회생법원·법률구조공단 통한 채무조정(파산·회생) 지원, 복지서비스 연계
- 사업비 : 333백만원

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 상담 14,520건(누적 318,351건), 개인파산·회생 531건, 채무조정액 1,009억원 지원
- 행복e음을 통한 자치구와 재단 간 양방향 금융·복지서비스 제공 체계 가동(2월)
 - 자치구 업무 간담회(4회), 공무원 대상 서비스 연계 매뉴얼 및 홍보물 제작·배포
- 민·관 협력 확대로 금융취약계층 맞춤형 금융·복지 지원체계 강화
 - 센터 이용 저신용 시민 150명 우체국 공익재단 서비스 연계(3~5월)
 - 서울회생법원 20주년 기념 심포지엄 채무자회생법 포럼 발표 참여(5.11)
- 이용자 특성을 고려한 맞춤형 홍보물(센터 사업안내서) 제작 및 배포 완료(5월)



불법사금융 원스톱지원 MOU



서울회생법원 업무협의



채무자회생법 기념 행사



'26년 센터 사업안내서

□ 향후일정

- 금융복지상담·공적채무조정 지원 및 복지서비스 연계 : '26. 6 ~ 12 월
- 서울금융복지상담센터 이용시민 만족도 조사 : '26. 6 ~ 12 월

3-2 금융복지 역량강화 교육 및 재무관리 지원

금융복지센터장 : 정은정 ☎6353-0480 금융복지운영팀장 : 이미지 ☎0481 담당 : 김선형 ☎0482 서민정 ☎0485

금융복지 역량강화 교육 및 재무관리 서비스를 통해 서울시민의 금융위기 관리 및 예방을 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제9호(저소득취약계층을 위한 금융복지서비스 지원)
- 추진대상 : 사회복지기관 종사자 및 해당업무 수행 공무원, 서울시민
- 추진내용 : 경제적 자립지원을 위한 금융역량 강화 교육 및 재무상담 제공
- 사 업 비 : 35백만원

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 2026년 맞춤형 금융복지 역량강화 교육 운영
 - (파산선고 받은 시민) 서울회생법원 '새희망 두드림 교육' 운영(20회, 1,548명)
 - (자활 참여 시민) 서울지역자활센터 게이트웨이 대상 금융교육 운영(44회, 935명)
 - (복지·공공 종사자) 사회복지 종사자 및 공무원 대상 금융복지교육 운영(8회, 192명)
- 취약계층 재무관리를 위한 재무상담 · 코칭 운영
 - (1:1 맞춤형 상담) 개인별 맞춤형 간편·심층 재무상담 제공(200건)
 - (소그룹 재무코칭) 그룹별 맞춤형 재무코칭 실시(5개소, 173명)



법원 새희망 두드림 교육



자활센터 게이트웨이 참여자 대상 금융교육



찾아가는 금융복지 역량강화교육



소그룹 재무코칭 리플렛

□ 향후일정

- 금융복지역량강화 교육(종사자 및 일반시민 대상) : '26. 6 ~ 11 월
- 취약계층 1:1 맞춤형 재무상담 및 소그룹 재무코칭 : '26. 6 ~ 12 월

3-3 금융취약 청년 재기지원 「청년동행센터」 운영

금융복지센터장 : 정은정 ☎6353-0480 청년금융복지팀장 : 김영수 ☎9101

금융취약 청년의 금융위기 예방과 극복, 경제적 자립지원을 위해
청년 맞춤형 통합 금융복지서비스를 제공하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 「서울시 금융복지상담 지원에 관한 조례」 제5조, 재단 정관 제4조 제9호
- 추진대상 : 만 19세 이상 ~ 39세 이하 금융취약 청년
- 추진내용 : 청년 맞춤형 재무상담, 채무조정 지원, 금융교육 등
- 사업비 : 299백만원(일반회계 199백만원, 기금회계 100백만원)

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 금융취약 계층 맞춤형 금융복지상담 3,768건 추진(청년 비율 93.2%)
- 청년자립토대지원사업 1차 참가자 모집 및 선발(3.23 ~ 5.11)
 - 신청인원 122명(적격 96명, 부적격 26명), 선정인원 60명(실경쟁률 1.6:1)
- 금융취약 청년 및 종사자 대상 금융복지 교육 실시(총 10회, 193명)
- 청년 집단 재무코칭 프로그램 <재무가 머니(MONEY)> 2회기 진행(5월)

✓ 재무가 머니(MONEY)? 개요

- (배경) 일회성 교육의 한계 극복, 실습형 교육 통한 올바른 재무습관 형성 지원
- (방법) 청년 유관기관 연계 참가자 모집 및 프로그램 진행 <차수별 총 5회기 진행>
- (내용) 재무기초 이해, 합리적 소비, 저축목표 작성, 신용조회 및 삶의목표 작성 등



금융취약 청년 지원사업 참가자 모집 홍보

청년 금융교육

청년 안심지킴이 리플렛

□ 향후일정

- 금융취약 청년 채무·재무상담 및 복지서비스 연계 : '26. 6 ~ 12 월
- 금융취약 청년 및 유관기관 종사자 금융교육 : '26. 6 ~ 12 월

3-4 서울형 자산형성 지원사업 운영관리

금융복지센터장 : 정은정 ☎ 6353-0480 자산형성팀장 : 김덕운 ☎ 0311

저소득층 및 장애청년의 저축에 매칭적립하여 참가자의 자산형성을 돕고
자립역량을 강화하여 자립토대 및 미래설계를 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시주민생활안정지원에 관한 조례 및 장애인자립생활지원 조례
- 추진대상 : 총 28,804명('26.5.31. 기준)
- 추진내용 : 통장사업 3종(꿈·청년·이룸)운영.관리 및 참가자 자립역량 강화
 - 참가자 선발, 저축관리, 적립금 지급, 자립역량강화(금융교육, 재무상담 등)
- 사 업 비 : 54,092백만원(일반회계 1,286백만원, 기금회계 52,806백만원)

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- '26년 꿈나래·청년통장·이룸통장 신규 참가자 모집·선발 진행

※ 이룸통장 : 650명 선발, 모집공고(5.4), 신청접수(5.11~5.22), 동주민센터 방문접수
※ 꿈나래·청년통장 : 10,300명 선발, 모집공고(5.26), 신청접수(6.8~6.19), 온라인접수

- 운영위원회(2회), 자치구 담당자 설명회(1회), 동주민센터 담당자 교육(10회)

- 참가자 저축관리 및 매칭적립금 지원

- 매월 저축안내 및 지원(저축율 98.0%), 매칭적립(21,053백만원) 지원

- 통장 참가자 자립지원 역량강화 및 맞춤형 서비스 제공

계(명/건)	저축관리 및 상담	경제역량 강화			서비스 연계	정보제공
		금융교육	선택교육	재무상담		
154,010	141,431명	11,503명	225명	393명	360명	98건

※ 자립지원 역량강화 : 금융교육, 선택교육(저축목적 및 참가자 욕구 반영), 재무상담

※ 참가자 맞춤형 서비스 : 건강, 주거, 교육, 창업, 결혼 등 전문기관 서비스 연계 지원

□ 향후일정

- 신규참가자 선발, 저축관리, 매칭적립, 적립금 지급 등 : '26. 6 ~ 12월
- 금융교육, 재무상담, 맞춤형 정보제공 등 지원 : '26. 6 ~ 12월

3-5 법률 상담 · 자문

사회복지공익법센터장 : 배소영 ☎ 6353-0460 담당 : 서필수 ☎ 0464

복지관련 법률 상담 및 자문을 통해 서울시민(취약계층) 법률 서비스 접근성 제고와 권리보호(신장)를 도모하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제8호
- 추진대상 : 법률지원 서비스가 필요한 서울시민 등
※대상: 취약계층, 서울시.자치구.복지유관기관 종사자 등
- 추진내용 : 현장밀착형 복지법률 관련 상담 및 자문 제공
 - 복지법률상담콜 상시 운영(☎1670-0121)
 - 찾아가는 공익법센터(유관기관 연계 복지법률 현장상담 운영 총 3회)
- 사업비 : 33백만원

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 서울시민(취약계층) 복지관련 법률상담 제공(851건)
 - 법률상담 접수 유형별 현황

구 분	계	접 수			
		전화	인터넷	내방	기타
상담건수(%)	851(100%)	675(79.3%)	51(6.0%)	13(1.5%)	112(13.2%)

- 주요영역: 무연고사망자 재산처리(14.6%), 가사(19.6%), 미성년후견(10%) 등
- 자치구, 동주민센터, 민간복지기관 등 유관기관 법률자문 제공(367건)
- 법률서면 작성(4건)
 - 아동 후견인 변경에 따른 당사자표시정정신청서 서면 작성 등

□ 향후일정

- <찾아가는 공익법센터> 현장방문상담 운영 : '26. 6 ~ 10 월
- 상담.자문 이용시민 만족도 조사 추진 : '26. 10 ~ 12 월

3-6 공익소송 지원

사회복지공익법센터장 : 배소영 ☎ 6353-0460 담당 : 서필수 ☎ 0464

공익소송 기획·지원을 통해 서울시민(취약계층)의 권리보호(신장) 및 법률 구제 지원과 사회·제도적 문제 해결을 도모하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제8호
- 추진대상 : 권리보호가 필요한 법률취약계층
- 추진내용 : 취약계층 권리보호 및 제도 개선을 위한 공익소송 기획·지원
 - 취약계층 법률문제 해결 및 권리보호·신장을 위한 소송
 - 특정 사회적 문제 해결, 법적·제도적 개선을 위한 기획소송
- 사 업 비 : 29백만원

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 5. 31. 기준 진행 중인 소송 사건 61건('25년 1~5월 종결사건 35건)
- 2026년도 소송 신규접수 사건 유형별 현황(42건)

진행상황별(건)			소송유형별(건)			
계	종결	진행중	민사	가사	형사	행정
42	15	27	3	38	0	1

- 공익소송지원 주요 사례

공익소송지원 주요 사례

[소송지원 대표사례①] '피상속인에 대한 양수금 청구 소송' 관련

- 고인이 된 부친의 대여금 채무를 양수한 자산유동화 회사의 채무이행 청구 사안에서 해당 채무의 소멸시효 완성 및 상속한정승인을 이유로 한 일부인용 주장(종결)

[소송지원 대표사례②] '보호아동에 대한 미성년후견인 선임' 관련

- 위탁가정에 거주 중인 보호아동의 친모가 아동을 방임하고 있어 친모에 대한 친권상실 및 위탁모에 대한 미성년후견선임 청구(인용)/ 자녀의 성·본변경허가 청구(인용)

[소송지원 대표사례③] '생모에 대한 친생자 관계가 존재함을 확인하기 위한 소송' 관련

- 모친이 이미 돌아가신 사정을 들어 검사를 상대로 그 존재 확인을 구하는 소송 제기(진행 중)

□ 향후일정

- 공익소송 지원서비스 이용시민 만족도 조사 추진 : '26.10 ~ 12월

3-7 공익활동 수행

사회복지공익법센터장 : 배소영 ☎ 6353-0460 담당 : 서필수 ☎ 0464

복지법률 전문성 바탕의 다양한 공익활동을 수행함으로써 복지분야 사회
현안에 법적·제도적 개선 노력을 경주하고 법률복지를 증진시키고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제8호
- 추진대상 : 법률서비스가 필요한 서울시민(취약계층, 복지유관기관 종사자 등)
- 추진내용 : 센터 내·외부 협력을 통한 각종 공익활동 수행
- 사업비 : 32백만원

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 적극행정을 통한 복지법률 관련 입법·제도개선 도모(1건)
 - 보호시설 미성년자 후견 직무에 관한 법률상 부양의무자 공고 규정 등에 관한 개선의견 제출
- 외부위원활동 등 복지현장 맞춤형 법률지원활동 수행(12건)
 - 자치구 아동학대 통합사례 판단회의 학대의심 신고사례에 대한 자문제공 등
- 국민기초생활보장제도 이의신청 자문 및 현장조사 진행(14건)
- e-복지법률 뉴스레터 발행(분기별 1회/ 총 1회 발행)
 - 사회복지 관련 최신 법령·제도 정보에 대한 사회적 요구 증대에 대응
 - 사회복지 공무원, 법률가 등 전문가 그룹의 센터 인지도 제고
- 복지법률교육(1회) - 국민기초생활보장제도 판례 및 이의신청 사례

□ 향후일정

- 복지법률 실무절차 교육(2,3회차) : '26. 6 ~ 9 월
- e-복지법률 뉴스레터 발행(분기별 1회) : '26. 6 ~ 12 월
- 출판물(복지법률안내서) 발간 : '26. 6 ~ 12 월
- 제도개선 토론회 개최 : '26.10 ~ 12 월

3-8 청년부상제대군인상담센터 운영

사회복지공익법센터장 : 배소영 ☎6353-0460 담당 : 서필수 ☎0464, 홍성민 ☎0476

청년부상제대군인상담센터 운영을 통해 청년부상제대군인의 건강한 삶의 영위와 공정한 사회진출을 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 「서울특별시 청년 장애 제대군인 지원에 관한 조례」 제6조 및 제8조, 서울시복지재단 정관 제4조 제8호, 제11호
- 추진대상 : 서울시 거주 만19~39세 청년부상제대군인 및 가족
- 추진내용 : 법률·보훈심리 상담, 주거지원·취업정보 연계, 홍보콘텐츠 개발 등
- 사업비 : 389백만원

□ 추진현황 및 실적('26.5월말 기준)

- 청년부상제대군인 법률·보훈 상담 제공 및 관련 소송지원
 - 국가유공자 등록 관련 절차 상담 및 법률 상담 등 종합상담(425건)
 - 국가유공자등록거부처분 취소 등 관련 행정소송/행정심판 대리(누적진행 33건)
 - 국가유공자 및 보훈보상대상자 최종 등록 신규 8건(누적: 국가유공자3건, 보훈보상대상자5건)
- 청년부상제대군인 및 가족 심리지원 위한 1:1상담/자조모임 진행
 - 부상 이후 겪는 공통의 문제에 대한 상호 원조와 지지, 옹호를 통한 자존감 향상·정보공유를 통한 권익 향상을 위한 자조모임 진행
 - PTSD·트라우마 등에 대한 고기능 심리치료(EMDR, 헬스 크라이스) 지원
 - 기존 자조모임 참가자 중 멘토 선정·신규 참가자 매칭으로 멘토링 프로그램 운영
- 청년부상제대군인 위국헌신청년주택 입주자 모집 진행 예정
 - SH 연계 부상제대군인 대상 맞춤형 주거서비스 지원으로 강동·강북 지역 도시형생활주택 총 15호 공급 예정(신청서 접수기간: 6. 1. ~ 6. 12.)

□ 향후일정

- 청년부상제대군인 위국헌신청년주택 입주자 모집 : '26. 6 ~ 10 월
- 청년부상제대군인상담센터 심포지엄 개최 : '26.11 ~ 12 월