

「승객의 안전과 편의를 생각하는 기업」

주요 업무보고

2018. 7.

서울도시철도엔지니어링(주)

보고 순서

I. 일 반 현 황

II. '17년 경 영 실 적

III. '18년 경 영 목 표

IV. '18년 주 요 업 무 실 적

V. 주 요 현 안 사 항

I. 일반 현황

1

운영 현황

설립근거

- 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자)
- 도시철도공사 설립 및 운영에 관한 조례 제21조(사업의 범위) 제3항
- 희망퇴직 및 자회사 설립·운영계획 수립('08.09.29)
- 서울도시철도 자회사 설립 승인('08.12.18, 서울시 재정담당관)

설립목적

- 외부 민간위탁 시행 도급용역을 직접 수행하여 위탁비용 절감
- 퇴직자 경험·노하우 활용으로 수탁업무 품질 향상

연혁

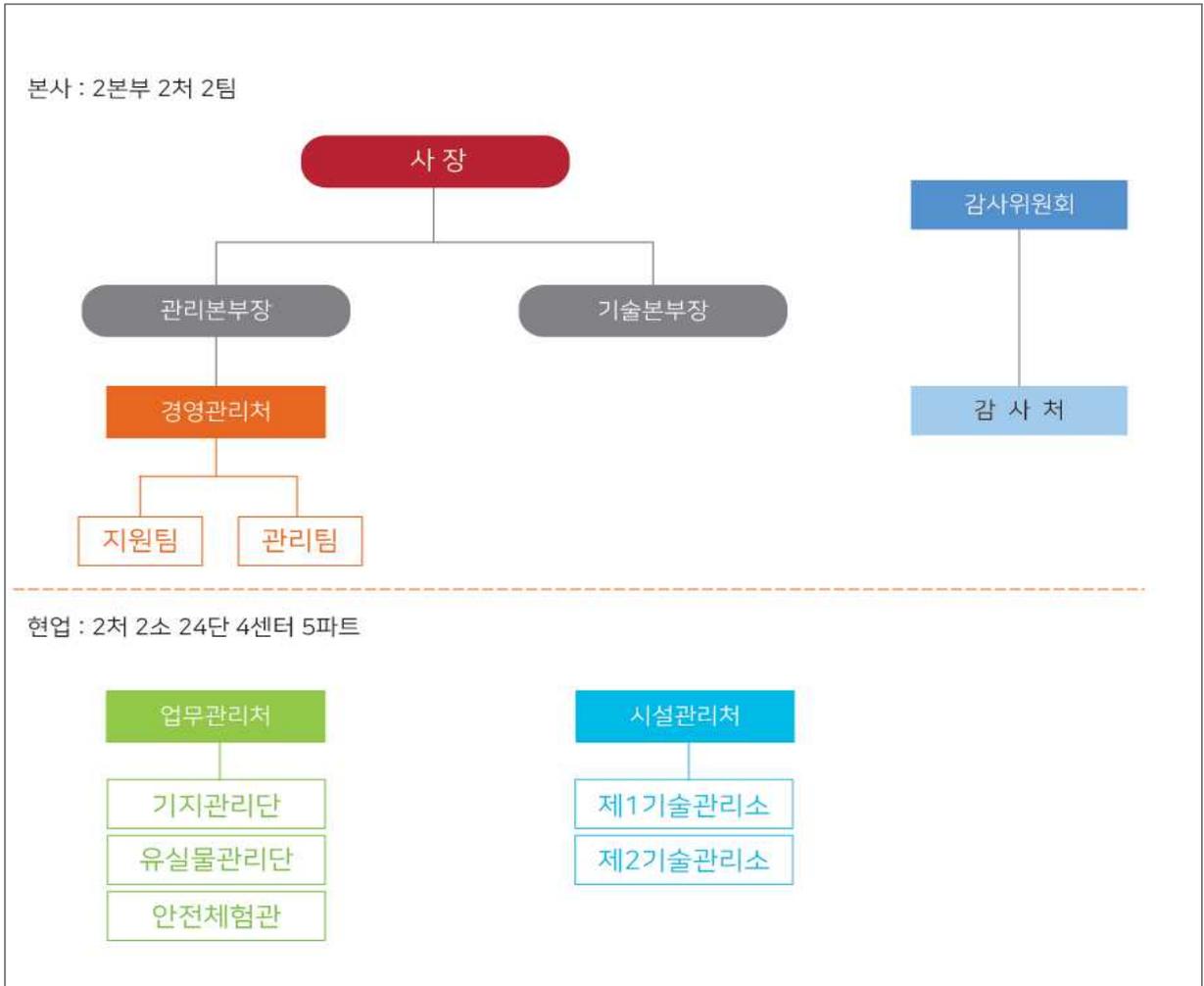
- '08.12.18 : 자회사 설립 승인(서울시 재정담당관-10831호)
- '08.12.30 : 법인 설립등기(서울중앙지법)
- '09.01.01 : 서울도시철도엔지니어링(주) 사업자 등록
- '09.02.02 : 소방시설유지관리업 등록
- '09.03.06 : 도시철도업무 위탁운영 협약 체결
희망퇴직자 임금 및 고용보장 협약 체결
- '10.05.10 : 특수경비업 등록
- '16.09.01 : 전동차 및 궤도보수 분야 공사로 업무 전환

자 본 금 — 6억원

2

조직 및 정원

□ **조 직** : 본사(사장,2본부,2처,2팀) 현업(2처,2소,24단,4센터,5파트)



□ **정 원** : 357명(현원 350명, '18. 06. 30 기준)

구 분	총계	본 사			현 업			비고
		소계	임원	직원	소계	시설물관리	경비/유실물	
정 원	357	14	3	11	343	243	100	-
현 원	350	13	2	11	337	237	100	▽7

Ⅱ. '17년 경영 실적

□ 재무상태

(단위 : 백만원)

자 산				부 채 및 자 본			
구 분	2017년	2016년	증감	구 분	2017년	2016년	증감
자산계	2,866	3,551	△685	계	2,866	3,551	△685
유동자산	2,229	2,813	△584	부 채	1,827	2,169	△342
비유동자산	637	738	△101	자 본	1,039	1,382	△343

○ 자 산 : 685백만원 감소

- 매출채권 106백만원, 선급비용 등 5백만원 증가
- 현금성자산 690백만원, 미수금 5백만원, 유형자산 등 101백만원 감소

○ 부 채 : 342백만원 감소

- 퇴직급여충당부채 등 224백만원 감소, 미지급금 등 118백만원 증가

○ 자 본 : 이익잉여금 343백만원 감소

□ 경영성과

(단위 : 백만원)

비 용				수 익			
구 분	2017년	2016년	증감	구 분	2017년	2016년	증감
비용 계	10,538	14,650	△4,112	수익 계	10,195	14,750	△4,555
영업비용	10,533	14,614	△4,081	영업수익	10,136	14,524	△4,388
영업외비용	5	36	△31	영업외수익	59	226	△167
(당기손익)	△343	100	△443				

○ 비 용 : 4,112백만원 감소

- (영업비용) 인건비 등 2,876백만원, 복리후생비 등 1,205백만원 감소
- (영업외비용) 잡손실 24백만원, 법인세비용 7백만원 감소

○ 수 익 : 4,555백만원 감소

- (영업수익) 운영사업수익 4,388백만원 감소
- (영업외수익) 이자수익 등 167백만원 감소

○ 당기순이익 : 전년동기 대비 443백만원 감소(100 ⇒ △343백만원)

Ⅲ. '18년 경영목표

1 경영목표

□ 추진전략 및 추진방향

비전	승객의 안전과 편의를 생각하는 기업		
경영목표	무한책임의 품질보장	내부역량 강화	소통과 상생의 기업문화
전략과제	<ul style="list-style-type: none"> ● 작업공정의 표준화 ● 품질검사 실명제 도입 ● 현장중심 비상대응 강화 	<ul style="list-style-type: none"> ● 안전사고 제로사업장 구현 ● 전문기술인력 육성 ● 수익사업 기반 구축 	<ul style="list-style-type: none"> ● 참여형 노사관계 ● 근무환경 개선 ● 지역사회 공헌

□ 핵심 성과지표

경영목표	성과지표	'18년 목표	'18년 상반기	비고
무한책임의 품질 보장	내·외부 고객만족도	92.0점	미확정	성과평가
	위탁업무 성과 평가 달성율	94%	미확정	성과평가
내부역량 강화	안전사고 발생 최소화	1건	1건	
	직무능력 향상 및 전문화	25건	13건	자격증 취득 등
소통과 상생의 기업 문화	참여형 노사관계(무분규 달성)	28회(0건)	15회(0건)	노사 간담회 등
	사회공헌활동 활성화	24회/290명	13회/150명	

2

2018년 예산

(단위 : 백만원)

구 분		'18년 예산 (A)	'17년 예산 (B)	증 감 (A-B)	비율 (%)	
수입 예산	합 계	11,837	10,830	1,007	109%	
	영업 수익	소 계	11,638	10,128	1,510	
		운영사업수익	11,638	10,128	1,510	
		기타사업수익	-	-	-	
	영업외 수익	소 계	35	35	-	
		이자수익	30	30	-	
		잡 이 익	5	5	-	
	이 월 금	164	667	△503		
	지출 예산	합 계	11,837	10,830	1,007	109%
		영업 비용	소 계	11,331	10,760	571
인 건 비			9,374	8,907	467	
경 비			1,957	1,853	104	
영업외비용		5	5	-		
예 비 비		430	35	396		
자본예산		70	30	40		
법 인 세		-	-	-		
이익잉여금		-	-	-		
유 보 금		-	-	-		

※ 1~4호선 업무전환에 따른 추가경정예산 편성 중

IV. '18년 주요 업무 실적

1 수탁업무 현황

□ 계약현황 및 금액 : 186억원(부가세 포함)

(단위 : 백만원)

분 야	계약기간	계약금액	비고
총 계		18,667	
시설물관리	2018. 1. 1~ 2018. 12. 31	12,921	1~4호선 변경계약 2018. 4. 1~ 2018. 12. 31
경비/유실물	2018. 1. 1~ 2018. 12. 31	4,369	
업무용차량운전	2018. 3. 6~ 2018. 12. 31	78	
화장실건축/전기설비	2018. 4. 1~ 2018. 12. 31	1,299	

□ 1~4호선 유지보수 업무 수탁 계약(2018. 4. 1 시행)

(단위 : 명, 백만원)

업무수탁계약	수탁업무	설계인원	계약금액
위생급수설비 유지보수	·1~4호선 120개 역사(5개 기지 포함)	24	1,429
소방설비 유지보수	·1~4호선 120개 역사(5개 기지 포함) 소방시설물 정기점검 및 보수 ·터널 내 연결송수관 점검보수	26	1,523
냉방·환기설비 유지보수	·1~4호선 71역 냉동기, 차량기지 내에 설치된 조명 및 콘센트설비 유지관리업무	11	1,549
화장실건축설비 유지보수	·1~4호선 120역(5개 차량기지를 포함) 화장실 천정, 벽체, 바닥, 출입문 등 보수	5	234
전기설비 (조명 & 콘센트)	·1~4호선의 역사 및 차량기지 내 조명 및 콘센트설비 유지관리업무	27	1,074

□ 시설경비업무(사당별관 및 6개 차량기지)

○ 현황

구 분	계	사당 별관	고덕 기지	방화 기지	신내 기지	도봉 기지	천왕 기지	모란 기지
정 원	84	23	11	10	10	10	10	10
현 원	82	21	11	10	10	10	10	10
증 감	△ 2	△ 2						

○ 주요업무

- 기지별 방문자 안내 및 통제
- 기지 시설물 재해예방 순찰
- 시설경계 및 그래피티 예방 활동
- ※ 사당별관 : 제1종합관제센터 특수경비

○ 2018년 상반기 경비업체 지도점검

- 서울지방경찰청 점검 실시(경비업법 준수)
 - 분사기 사용 지침 이행, 경비원 명부, 경비원 배치/배치폐지 신고
 - 경비원 교육 이수 상황 등 관련 사항 지도점검

□ 유실물센터 운영

○ 현황

- 4개소 : 시청(1,2호선), 충무로(3,4호선), 왕십리(5,8호선), 태릉입구(6,7호선)
- 인력운용 : 센터당 3명 4개센터 12명

○ 1~8호선 유실물센터 통합 관리

○ 경찰청 유실물관리시스템(Lost-112)으로 통합 일원화

- 2018년도 6월 30일 현재 유실물 접수(16,787건), 본인인도(10,718건)

2

안전관리 및 비상대응 강화

안전제일 확인점검 강화

- 작업 전 안전교육 실시 및 안전보호구 착용
- 소통을 통한 작업 위해요인 사전 제거
- 위험개소 작업 시 안전운행관리자 상시배치

작업장 산업재해사고 예방활동

- 특별 안전점검 실시
 - 일시 및 대상 : 2018. 6. 25 ~ 6. 29 / 현업 전 부서
- 안전순찰 및 현장안전 소통강화
 - 위험예지훈련, 지적환호 생활화운동 실시

유관기관 합동 모의훈련 참여

훈련내용	유관 참여기관	훈련일시	훈련장소
차량기지 침투 경계 대응 훈련	공사, 군 부대	3. 22 외 5회	각 차량기지
화생방 모의훈련	공사, 군 부대	1. 9	사당별관
폭발물 테러대비 모의 훈련	공사, 소방서, 군 부대	6. 21	모란차량기지
대테러 및 화재진압 훈련	공사, 소방서, 군 부대	6. 21	고덕차량기지

차량기지 방호설비 개선(외부인 침투방지)

- CCTV 감시용 모니터(대형) 교체
(천왕, 고덕차량기지)
- 취약개소 외곽울타리 유행철조망 보완 설치
 - ※ 적외선 감지기 유치선 주변 설치
(고덕차량기지)



적외선 감지기

3

전문인력 육성

□ 안전관리를 위한 철도운행안전관리자 양성

- 작업 중 안전사고 예방을 위한 철도운행안전관리자 육성
- 상반기 자격취득 : 2명
- 향후계획 : 5명 추가 교육 예정

□ 경비업무 직무향상 교육

- 외부전문기관 온라인 직무 교육 및 분사기 취급 요령 실시
- 특수경비원 실탄사격훈련 시행
 - 훈련일 : 2018년 5월 9일, 16일, 23일 조별로 시행
 - 내 용 : 38구경 개인별 10발 실탄사격
- 안전체험 교육실시
 - 교육장소 : 반포시민안전체험관
 - 교육내용 : VR가상현실, 심폐소생술 등 안전체험 교육
 - 실시인원 : 업무관리분야 43명

□ 사용시설(도시가스) 안전관리자 법정교육 시행

- 가스관계법에 근거하여 전문교육 이수 후 매 3년마다 정기적으로 교육 실시
- 교육장소 : 한국가스안전공사
- 교육대상자 : 6개차량사업소 사용시설 안전관리자 선임인원

4

업무영역 확대를 위한 기반구축

□ 공기호흡기 충전 사업 개시

- 사업개시일 : 2018. 3. 2
- 지하철역 비치 공기호흡기 충전 후 재배치
- 충전 실적 : 1,033대(연 대비 41.7%)
※ 사업 확대 추진방안 검토 예정



공기호흡기 충전 작업

□ 시민안전체험관 운영

- 개관일 : 2018. 2. 9
- 체험관 구성
 - 가상현실(VR) 안전체험, 심폐소생술 체험
 - 기타 전동차 모의훈련연습기를 통한 운전체험, 안전교육 등
- 안전체험실적('18. 02 ~ 06)
 - 교육 실시인원 : 1,837명(일평균 : 15명)



심폐소생술 체험

5

소통과 상생의 기업문화

□ 직원 근무환경 개선

- 1~4호선 업무전환에 따른 작업환경 개선
 - 사무실 환경개선 등 비품 구매 지급
 - 충전드릴 등 작업용 공구 구매 지급
- 업무·휴게공간 환경 개선 및 노후 비품교체 등
- 전문기관의 정기적인 작업환경 측정 및 조치

□ 비정규직근로자 정규직 전환

- 전환기준 : 정년 1년 이상 남은 2018. 5. 31 이전 입사자
- 전환인원 : 37명(기간제 34명, 파견직 3명)
- 전환일시 : 2018. 7. 1.

□ 소통 및 상생의 노사문화

- 정기적인 노사협의회를 통해 합리적 노사관계 정립
- 현장직원 간담회로 적극적인 현장의견 청취 및 쟁점사항 해소
 - 근무환경개선 및 기타 건의사항 청취
 - 조직문화 개선 방안 등

□ 나눔과 봉사의 조직문화 활성화

- 다양한 봉사활동으로 직장 분위기 향상과 지역사회 공헌
 - 아동보육시설(강동꿈마을) 정기봉사 및 이벤트 사업
 - 지적장애인생활시설(신아원) 정기봉사 및 봉사공연



【신아원시설청소】

【강동꿈마을수리】

【신아원봉사공연】

【돌잔치상차려주기】

□ 2018년도 단체협약 체결

- 체결 일시 : 2018. 5. 25(유효기간 2년)
- 주요 내용
 - 휴직사유 중 자기개발 목적의 휴직 신설(1년 이내)
 - 업무상 부상 또는 질병 시 유급휴가 기간 확대(최대 180일)
 - 산전후 휴가 및 수유시간 개정 반영 등

V. 주 요 현 안 사 항

1 전문건설업 면허 취득

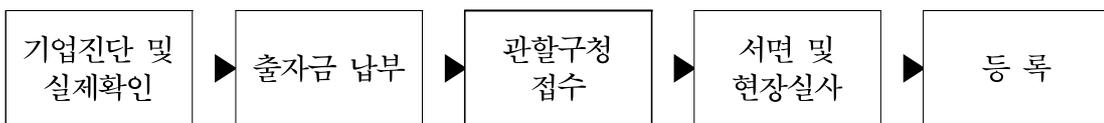
사업영역 확대를 위한 기반을 구축 하고, 회사의 기술력 및 자생력을 제고 하기 위하여 전문건설업 금속구조물 창호공사 면허를 취득하고자 함.

□ 전문건설업 등록 개요

○ 신규 등록 자격조건

- 자본금 : 법인 또는 개인 2억원 이상
 - 기술인력 : 자격증 보유자 2명 이상
 - 조합출자 : CC등급 이상 45좌, C등급 이하 56좌
- ※ 전문건설공제조합 자체 신용평가에 따른 출자금 적용됨

○ 신규 등록 절차



○ 전문건설업(건설사업기본법) : 금속구조물 창호공사업 등 23종

□ 추진계획

- 공제조합 출자예치금 등 소요예산 확보
- 전문기술인력 및 운영인력 확보
- 사업추진을 위한 공사 사업부서와의 긴밀한 협의 추진