

2019년도 정보기획관 소관 예산안

검 토 보 고

I. 개요

1. 세입예산안

- 정보기획관 소관 2019년도 세입예산은 2018년도 최종 예산(107억 9천 4백만원)대비 17.0% 감액된 89억 5천 4백만원임.

(단위 : 천원, %)

구 분	2018년도 (최종예산)	2019년도	2018년대비 증 감	증감률(%)
계	10,794,261	8,954,324	△ 1,839,937	△ 17.0%
경 상 적 세 외 수 입	7,529,715	8,011,449	481,734	6.5%
재 산 임 대 수 입	7,525,987	8,009,075	483,088	6.5%
사 용 료 수 입	3,593	1,733	△ 1,860	△ 51.8%
이 자 수 입	135	641	506	375.5%
임 시 적 세 외 수 입	483,023	399,215	△ 83,808	△ 17.4%
부 담 금	261,277	274,858	13,581	5.5%
과 징 금 및 과 태 료 등	95,220	85,316	△ 9,904	△ 10.4%
기 타 수 입	126,526	33,503	△ 93,023	△ 73.5%
지 난 연 도 수 입	0	5,538	5,538	-
보 조 금	2,778,681	540,155	△ 2,238,526	△ 80.6%
국 고 보 조 금 등	2,778,681	540,155	△ 2,238,526	△ 80.6%
보 전 수 입 등 및 내 부 거 래	2,842	3,505	663	23.5%
전 년 도 이 월 금	2,842	3,505	663	23.5%

■ 세입예산 세부내역

(단위 : 천원, %)

구 분	2018년도 (최종예산)	2019년도	2018년대비 증 감	증감률(%)
계	10,794,261	8,954,324	△ 1,839,937	△ 17.0%
정상적세외수입	7,529,715	8,011,449	481,734	6.5%
재산임대수입	7,525,987	8,009,075	483,088	6.5%
공유재산 임대료	7,525,987	8,009,075	483,088	6.5%
사용료수입	3,593	1,733	△ 1,860	△ 51.8%
기타사용료	3,593	1,733	△ 1,860	△ 51.8%
이자수입	135	641	506	375.5%
기타이자수입	135	641	506	375.5%
임시적세외수입	483,023	399,215	△ 83,808	△ 17.4%
부담금	261,277	274,858	13,581	5.5%
자치단체간 부담금	261,277	274,858	13,581	5.5%
과징금및과료등	95,220	85,316	△ 9,904	△ 10.4%
과태료	95,220	85,316	△ 9,904	△ 10.4%
기타수입	126,526	33,503	△ 93,023	△ 73.5%
시도비 반환금수입	126,474	20,061	△ 106,413	△ 84.1%
그외수입	52	13,442	13,390	25,750.5%
지난연도수입	0	5,538	5,538	
지난연도수입	0	5,538	5,538	
보조금	2,778,681	540,155	△ 2,238,526	△ 80.6%
국고보조금 등	2,778,681	540,155	△ 2,238,526	△ 80.6%
국고보조금	2,778,681	540,155	△ 2,238,526	△ 80.6%
보전수입 등	2,842	3,505	663	23.5%
전년도이월금	2,842	3,505	663	23.5%
국고보조금 사용잔액	2,842	3,505	663	23.5%

2. 세출예산안

▣ 정보기획관 소관 2019년 세출예산은 1,120억 5천만원으로 2018년도 당초예산 894억 2천 1백만원 대비 25.3% 증액된 것임.

(단위 : 백만원, %)

구 분	2018년도		2019년도	당초예산 대비		
	당 초	최 종		증 감	증감율	
총 계	89,421	92,756	112,050	22,629	25.3%	
행정관리	행정운영경비	715	715	745	31	4.3%
	재무활동	41	50	3	△39	△93.7%
	사업비	88,664	91,991	111,302	22,637	25.5%

○ 2019년도 정책·단위·세부사업별 2018년도 당초 및 최종예산 대비표
(단위 : 백만원, %)

정책/단위/ 세부사업별	2018 예산		2019 예산	당초예산대비	
	당초	최종		증감	비율
정보기획관	89,421	92,756	112,050	22,629	25.3%
정보기획담당관	17,994	18,794	23,666	5,672	31.5%
지식정보사회 선도기반구축	17,770	18,570	23,426	5,656	31.8%
정보서비스의 안정적 지원	2,536	2,536	2,264	△273	△10.7%
서울시 홈페이지 운영 (서울시 홈페이지 운영 및 유지관리)	1,614	1,614	1,609	△5	△0.3%
서울시 웹사이트 운영 관리 (서울시 홈페이지 기능개선 및 고도화)	855	855	655	△201	△23.4%
서울시 공공앱 운영관리	67	67	0	△67	△100.0%
정보서비스 시민이용 활성화	8	8	0	△8	△100.0%
정보화전략위원회 운영	8	8	0	△8	△100.0%
모바일 행정서비스 제공	1,561	1,961	2,618	1,057	67.8%
모바일서울 서비스 개선 및 운영	230	230	0	△230	△100.0%

정책/단위/ 세부사업별		2018 예산		2019 예산	당초예산대비	
		당초	최종		증감	비율
	엠보팅 서비스 운영 (mVoting 시스템 서비스 운영 및 기능개선)	211	211	267	56	26.4%
	문자전송시스템 운영관리	186	186	0	△186	△100.0%
	시민중심 모바일 플랫폼 서비스 운영 및 기능개선	183	183	0	△183	△100.0%
	블록체인 기반 공유행정 도입 (서울시 블록체인 행정서 비스 구축)	750	1,150	2,351	1,601	213.5%
	정보화 기반시설 확충	12,486	12,886	17,198	4,712	37.7%
	에스플렉스센터 운영 (에스플렉스센터 통합운영)	7,501	7,501	8,294	793	10.6%
	IT공방 운영	363	363	0	△363	△100.0%
	사물인터넷 도시조성 (서울 사물인터넷 도시조성)	4,622	4,622	5,428	806	17.4%
	스마트시티 민·관 협력	0	400	3,476	3,476	
	전자정부 홍보마케팅	1,179	1,179	1,346	167	14.1%
	세계스마트시티지구 운영 (세계도시 전자정부 협의체 운영)	1,179	1,179	1,346	167	14.1%
	행정운영경비	223	223	239	16	7.2%
	기본경비	223	223	239	16	7.2%
	기본경비	223	223	239	16	7.2%
	정보기획관 통계데이터담당관	7,439	7,439	20,906	13,467	181.0%
	데이터 중심의 행정 서비스 혁신	7,398	7,398	20,862	13,464	182.0%
	통계체계 확립	3,197	3,197	4,365	1,169	36.6%
	시민통계발간 (통계연보발간및통계서비스)	30	30	83	53	175.4%
	서울서베이	1,007	1,007	1,108	102	10.1%
	사업체조사	2,160	2,160	3,024	864	40.0%
	정책기초통계 확충	0	0	150	150	
	빅데이터 자원 통합 및 민관 공동 활용 추진	2,212	2,212	15,307	13,095	591.9%
	열린데이터광장운영 (행정데이터통합및열린데 이터광장확장)	1,225	1,225	999	△226	△18.4%

정책/단위/ 세부사업별		2018 예산		2019 예산	당초예산대비	
		당초	최종		증감	비율
	빅데이터캠퍼스운영 (서울시빅데이터캠퍼스운영 영활성화)	987	987	844	△143	△14.5%
	빅데이터 통합저장소 기반의 민관 공동 빅데이터 플랫폼 구축	0	0	13,464	13,464	
	빅데이터를 활용한 과학적 행정 구현	1,989	1,989	1,190	△799	△40.2%
	데이터기반과학행정추진 (빅데이터플랫폼운영및활용)	1,346	1,346	752	△594	△44.2%
	디지털시민시장실운영 (디지털시민시장실구축)	643	643	438	△205	△31.9%
행정운영경비		41	41	44	3	7.1%
	기본경비	41	41	44	3	7.1%
정보기획관 정보시스템담당관		6,191	6,191	4,883	△1,308	△21.1%
행정정보시스템 고도화		6,158	6,158	4,846	△1,312	△21.3%
	행정정보화시스템 사업	3,332	3,332	2,723	△609	△18.3%
	시도행정정보화-노후장비 교체	208	208	225	17	8.1%
	시군구행정종합정보화- 노후장비교체	177	177	44	△133	△75.0%
	정보화사업 통합관리 및 감리	742	742	0	△742	△100.0%
	업무관리시스템운영 (업무관리시스템운영및고 도화)	1,681	1,681	1,535	△146	△8.7%
	정보기술아키텍처(EA)운영 (정보기술아키텍처(EA) 운영및유지관리)	173	173	406	234	135.4%
	인공지능 기반 서비스 구축 운영 (인공지능기반의 대화형 서비스 구축 운영)	352	352	513	161	45.7%
행정정보시스템의 기능강화		2,826	2,826	2,123	△704	△24.9%
	행정포털운영 (행정포털운영및개선)	1,684	1,684	1,120	△564	△33.5%
	한국지역정보개발원 분담금 (한국지역정보개발원 분 담금 납부)	333	333	342	8	2.4%
	공동행정시스템운영 (서울시공동행정시스템통 합유지보수)	590	590	662	71	12.1%

정책/단위/ 세부사업별		2018 예산		2019 예산	당초예산대비	
		당초	최종		증감	비율
	행정정보시스템 클라우드 전환 추진	219	219	0	△219	△100.0%
행정운영경비		33	33	37	5	13.9%
	기본경비	33	33	37	5	13.9%
재무활동		0	0	0	△0	△100.0%
	보전지출	0	0	0	△0	△100.0%
	국고보조금 반환금	0	0	0	△0	△100.0%
공간정보담당관		3,784	3,784	4,715	931	24.6%
도시기반시스템 고도화		3,740	3,740	4,670	930	24.9%
공간정보서비스		961	961	1,307	346	36.0%
	지도정보플랫폼 고도화 구축 (서울형지도태깅공간정보 플랫폼활용확산)	283	283	471	189	66.7%
	위치기반 안전서비스 운영 (스마트서비스운영)	135	135	92	△43	△31.5%
	스마트불편신고 운영 (서울스마트불편신고운영)	216	216	94	△122	△56.4%
	공간정보시스템 운영 (공간정보시스템유지보수)	327	327	649	322	98.3%
공간정보 기본인프라 구축		2,190	2,190	3,363	1,173	53.5%
	1:1,000 수치지형도 갱신사업	1,450	1,450	1,450	0	0.0%
	항공사진 및 드론공간정보 운영 (항공사진서비스기능개선)	406	406	630	225	55.4%
	3D기반 Virtual Seoul 구축	0	0	1,283	1,283	
대시민정보서비스 고도화		108	108	0	△108	△100.0%
	서울지도 홈페이지 사업	108	108	0	△108	△100.0%
공간정보통합관리		814	814	0	△814	△100.0%
	통합공간정보시스템(SDW) 기능 개선 사업	226	226	0	△226	△100.0%
	서울 정책지도 서비스 구축	148	148	0	△148	△100.0%
	실내공간정보시스템 고도화 및 활용서비스 개발	239	239	0	△239	△100.0%
	실시간 공중 모니터링 체계 구축	202	202	0	△202	△100.0%

정책/단위/ 세부사업별	2018 예산		2019 예산	당초예산대비	
	당초	최종		증감	비율
행정운영경비	44	44	45	1	2.3%
기본경비	44	44	45	1	2.3%
정보통신보안담당관	18,170	20,717	31,499	13,329	73.4%
정보인프라 확충 및 운영	18,059	20,605	31,419	13,360	74.0%
정보통신인프라 확충	12,504	15,051	24,008	11,503	92.0%
다기능 사무기기 및 사랑의 pc 보급관리	5,693	5,693	5,026	△667	△11.7%
행정정보통신망 운영 지원	857	857	1,075	218	25.4%
초고속정보통신망 안정적 운영	3,824	3,971	3,717	△107	△2.8%
공공 무선인터넷(WiFi) 인프라 확충	1,208	1,208	2,738	1,530	126.7%
TEIN 협력센터 운영 지원	73	73	0	△73	△100.0%
지능형CCTV고도화 (안전지킴이CCTV고도화)	6	6	6,413	6,406	101,685.7%
CCTV 설치(시민참여)	743	743	1,836	1,093	147.1%
공공 와이파이 설치 (시민참여)	100	100	1,070	970	970.0%
스마트서울CCTV 안전센터구축 (스마트시티통합플랫폼기반구축)	0	2,400	2,134	2,134	
정보보호체계 구축	5,555	5,555	7,411	1,857	33.4%
개인정보보호체계 고도화	439	439	1,747	1,308	297.9%
정보시스템 보안관리 고도화	1,956	1,956	1,784	△172	△8.8%
스마트 정보보호체계 안정적 운영	155	155	0	△155	△100.0%
서울사이버안전센터 운영관리	2,720	2,720	2,624	△96	△3.5%
업무망과인터넷망분리 (서울시업무망과인터넷망분리사업추진)	284	284	1,257	973	342.9%
행정운영경비	75	75	80	5	7.1%
기본경비	75	75	80	5	7.1%
기본경비	75	75	80	5	7.1%
재무활동	37	37	0	△36	△99.2%

정책/단위/ 세부사업별	2018 예산		2019 예산	당초예산대비	
	당초	최종		증감	비율
보전지출	37	37	0	△ 36	△ 99.2%
국고보조금 반환금	37	37	0	△ 36	△ 99.2%
데이터센터	35,843	35,831	26,381	△9,462	△ 26.4%
정보서비스의 안정적 운영	35,540	35,520	26,079	△9,461	△ 26.6%
시스템 유지관리	7,115	7,115	8,522	1,407	19.8%
정보시스템 유지관리	5,817	5,817	6,111	294	5.1%
정보통신시설 유지관리	933	933	2,093	1,160	124.4%
급여관리시스템 유지관리	301	301	254	△ 47	△ 15.7%
출연기관 표준 ERP시스템 운영 및 유지관리	64	64	64	0	0.0%
시스템 장비교체 및 보강	25,486	25,466	14,984	△10,502	△ 41.2%
정보자원통합관리 (정보자원통합인프라구축)	11,691	11,691	8,796	△2,895	△ 24.8%
정보통신시스템 노후장비 교체	757	757	0	△ 757	△ 100.0%
정보보호시스템 노후장비 교체	546	546	0	△ 546	△ 100.0%
클라우드센터운영 (클라우드센터인프라구축)	12,241	12,241	6,189	△6,053	△ 49.4%
국내중소기업 ICT 인프라 구축	252	232	0	△ 252	△ 100.0%
청사유지관리	1,841	1,841	1,736	△ 105	△ 5.7%
데이터센터 청사시설 유지보수	1,841	1,841	1,736	△ 105	△ 5.7%
정보화교육	1,098	1,098	838	△ 260	△ 23.7%
정보소외계층 정보격차해소 (장애인 정보통신보조기 기보급)	487	487	468	△ 18	△ 3.8%
정보소외계층 정보격차해소 (장애인 정보화교육)	487	487	339	△ 148	△ 30.4%
정보소외계층 정보격차 해소 (고령인 정보화교육)	125	125	31	△ 94	△ 75.3%
행정운영경비	299	299	300	1	0.2%
기본경비	299	299	300	1	0.2%
기본경비	299	299	300	1	0.2%
재무활동	5	13	2	△ 2	△ 48.9%
보전지출	5	13	2	△ 2	△ 48.9%
국고보조금 반환	5	13	2	△ 2	△ 48.9%

Ⅱ . 검토의견

1. 세입예산 검토

- 2019년도 정보기획관 소관 세입예산은 전년도(107억 9천 4백만원) 대비 17.0% 감액된 89억 5천 4백만원임.
 - 주요 증가 세입은 에스플렉스센터 통합운영 수입 관련 건물 운영수입의 시 세입조치에 의한 '건물 관리·운영 수입금'(80억 9백만원), 시군구 재해 복구시스템 구축 사업 리스료 완납에 따른 '부담금(3천 1백만원)', 정보격차 해소지원사업에 따른 '국고보조금(3백 5십만원)' 정보사회계층 정보격차해소 국비 정산에 따른 '이자수입'(3십만원)이며,
 - 주요 감소 세입은 CCTV 설치사업 관련 CCTV설치의 낙찰차액에 따른 '시·도비 반환금 수입(2천만원)', 시도행정정보시스템 유지관리 위탁사업비 '반환금(1천 3백만원)', 정보통신공사업법 위반 과태료 처분에 의한 '과태료(8천 5백만원)' 등임.

■ 공유재산 임대료 수입(임대료, 관리비 등)

- 공유재산 임대에 따른 관리비 수입은 고정관리비(50억 1천 8백만원)와 변동관리비(17억 8천 9백만원), 주차료(4억 2천만원) 등 80억 9백만원의 세입예산을 편성하고 있음.
- 공유재산 임대에 따른 임대료는 'S플렉스센터 임대료(舊 IT Complex 임대료)' 수입으로 3억 9천 8백만원의 세입예산을 편성하고 있음.

- 임대료 수입은 관련조례(「서울특별시 공유재산 및 물품관리 조례」 제26조 제5항 제6호)에 따라¹⁾ 재산평정가격과 증가율 및 사용요율을 반영하여 산출하였으며, 이중 토지는 2018년 공시지가(11,080천원/m²)에 증가율을 적용하고, 건물은 시가표준액(903,253원/m²)을 반영하여 임대료를 추계하고 있음.

▶ **에스플렉스센터 운영 수입 세입추계 : 80억 9백만원**

산 출 내 역

◇ **2019년 추계액 및 산출내역**

- 2019년 추계액 : 8,009,075천원
- 산출내역
 - 임대료(11,940,79m² : 근생시설 4개소, 업무시설 5개소) : 398,155천원
 - ※ 임대유치 증가(2개소)로 임대료 부과면적 증가 : ('18년) 9,023m² → ('19년) 11,941m²
 - 관리비
 - 고정관리비(74,546.31m² : 임대공간 및 공공시설 입주공간) : 5,018,456천원
 - 변동관리비(74,546.31m² : 임대공간 및 공공시설 입주공간) : 1,789,111천원
 - ※ 입주율 제고로 관리비 부과면적 증가 : ('18년) 71,207m² → ('19년) 74,546m²
 - 대관료 : 월평균 대관수입(1,250천원) × 12개월 = 15,000천원
 - ※ 대관시설 감소 : ('18년) 3개소 → ('19년) 1개소 (* 2개소 임대)
 - 주차료 : 월평균 주차수입(35,000천원) × 12개월 = 420,000천원
 - 부가가치세환급금 : 부가가치세 납부 대상 매출액(7,367,044천원) × 5% = 368,352천원
 - ※ '18년 7% → '19년 5% 적정

◇ **향후 4년간 징수전망(중기지방재정계획)**

(단위 : 천원)

2020		2021		2022		2023	
전망액	산출기준 (주요변동내역)	전망액	산출기준 (주요변동내역)	전망액	산출기준 (주요변동내역)	전망액	산출기준 (주요변동내역)
8,169,256	8,009,075천원 ×(1+0.02) ※ 2%근거: 입주율 및 물가 평균 상승률	8,332,916	8,169,256천원 ×1.02	8,499,574	8,332,916천원 ×1.02	8,669,565	8,499,574천원 ×1.02

- 1) 「서울특별시 공유재산 및 물품관리 조례」 제26조(대부료의 요율) ⑤ 다음 각 호의 재산에 대한 대부료의 요율은 해당 재산평정가격의 1,000분의 10 이상으로 한다.
6. 서울시가 자본금을 출자 또는 출연한 법인으로서 서울특별시 조례에 설치 근거가 있는 법인에게 사용토록 하는 경우

■ 반환금 수입

- 반환금은 ‘CCTV 설치사업 시·도비 반환금’ 수입으로 전년(1억 2천 6백만원) 대비 106.4% 감소한 2천만원의 예산을 편성하고 있음.
 - ‘CCTV 설치사업 시·도비 반환금’은 「서울특별시 지방보조금관리조례」 제29조의 규정에 의한 CCTV설치(주민참여), 방법용 CCTV 및 화질개선 등 전체사업비의 2.7%를 책정하는 것으로,
 - ‘시·도비 반환금’은 CCTV설치가 확대됨에 따라 매년 발생하고 있으며, 2018년 결산전망도 1억 1천 1백만원에 이를 것으로 예상하고 있는바, 해당 사업의 경우 사전 세출예산 편성시 자치구 수요에 맞춘 예산 편성으로 불필요한 반환금이 발생하지 않도록 하고, 적시에 반환하여 반환이자 발생하지 않도록 하는 정보기획관의 노력이 요망된다고 하겠음.

▶ CCTV설치사업 시·도비 반환금 수입 세입추계 : 2천만원

산 출 내 역	
◇ 2019년 추계액 및 산출내역	
○ 2019년 추계액 :	20,061천원
○ 산출내역 :	전체 사업비의 2.7% 책정(매년 평균 2.7% 반환금 발생)
-	20,061천원 = 743,000천원 × 0.027
※ 전체사업비 :	743,000천원
· CCTV 설치(시민참여) :	743,000천원

〈연도별 예산결산 내역 및 예산안〉

(단위 : 천원)

2015		2016		2017		2018			2019 예산안
예산액	결산액	예산액	결산액	예산액	결산액	예산액	장수액(5월)	결산전망	
-	-	-	21,176	-	113,927	126,474	-	111,313	20,061

〈최근 3년간 CCTV 관련 자치단체자본보조 사업 현황〉

(단위 : 백만원)

연 도	시민참여 ²⁾			안전환경개선 등 ³⁾		
	예 산	집행액	집행잔액 (세입)	예 산	집행액	집행잔액 (세입)
계	6,113	5,876	237	2,365	2,357	8
2018년	743	723	20	-	-	-
2017년	1,851	1,748	103	2,365	2,357	8
2016년	3,519	3,405	114	-	-	-

■ 부담금 수입

- 부담금 수입은 ‘시군구 재해복구시스템 자치구 부담금’ 수입과 ‘업무 관리시스템 통합 유지보수 자치구 부담금’ 수입으로 전년(2억 6천 1백만원) 대비 5.5% 증액된 2억 7천 5백만원의 예산을 편성하고 있음.
 - ‘시군구 재해복구시스템 자치구 부담금’ 수입의 경우는 데이터센터 장소임대료 등 수탁수수료 등에 따라 전년대비 부담금(3천1백만원)을 1.3% 증액 조정하였으며,
 - ‘업무관리시스템 통합 유지보수 관련 자치구 부담금’ 수입의 경우는 인건비 상승에 따라 일부 증액조정(5.4%)함에 따른 것임.

2) 시민참여 : 시민이 제안·선정한 범죄취약지역에 방범용 CCTV를 신규 설치하고, 저화질 카메라 교체
 3) 안전환경개선 등 : CCTV 설치 및 교체가 시급한 지역에 시의회(발의)에서 별도예산 확보 자치구별로 사업이 시행되었으며, 2018년부터는 편성하고 있지 않음.

▶ **부담금 수입 세입추계(A+B) : 2억 7천 5백만원**

산 출 내 역

● **시군구 재해복구시스템 자치구 부담금(A)**

- 데이터센터 장소임대료 등 수탁수수료
- 1,257천원 × 25개 자치구 = 31,425천원

◇ **연도별 예산결산 내역 및 요구액**

(단위 : 천원)

2015		2016		2017		2018			2019 예산안
예산액	결산액	예산액	결산액	예산액	결산액	예산액	징수액 (5월)	결산전망	
246,750	246,750	247,375	242,625	189,950	189,950	31,025	31,025	31,025	31,425

※ 2015~2018년은 시군구 재해복구시스템 리스료 및 수탁수수료가 포함된 금액임.

● **업무관리시스템 통합유지보수 관련 자치구 부담금(B)**

- 업무관리시스템 통합 유지보수비 중 자치구 부담금(243,433천원)
- 30,429,130원 × 8개 자치구 = 243,433천원
- 2018년 대비 세입 증가 사유
- 인건비 상승

※ **2019년 추계액 및 산출내역(8개 자치구)**

- 2019년 전망액 : 30,429천원 × 8개 자치구 ≒ 243,433천원
- 산출내역(1개 자치구당)
 - 직접인건비(239,506원(중급)*21일*4개월)+제경비(25%)+가산료(10%)+부가세 = 30,429,130원
- ※ 3개 자치구당 중급1명 산정(1개 자치구당 4개월 산정)

◇ **연도별 예산결산 내역 및 요구액**

(단위 : 천원)

2015		2016		2017		2018			2019 예산안
예산액	결산액	예산액	결산액	예산액	결산액	예산액	징수액 (5월)	결산전망	
107,323	113,855	154,768	121,217	225,006	225,006	230,252	54,714	210,858	243,433

■ 국고보조금

- 정보기획관 세입의 상당부분을 차지(50.6%)하고 있는 국고보조금은 과학기술정보통신부 및 행정안전부 등으로부터 보조 받을 국고보조금 가내시 내역을 기준으로 5억 4천만원(전년 대비 81.6% 감액)의 예산을 편성하고 있음.
 - 이는 2016년도 교부액 대비 ‘정보소외계층 정보격차 해소(△8천 9백만원)’, ‘다기능 사무기기 및 사랑의 PC보급관리(△1천 6백만원)’, ‘시군구행정종합 정보화(△1억 3천 2백만원)’, ‘시도 행정정보화(△2천만원)’ 총 4개 사업(2억 3천 9백만원)의 감액 가내시에 따른 것으로 보임.
 - 정보기획관은 필요한 적정규모의 국고보조금 확보를 위한 적극적인 노력과 함께 해당 사업들의 효율적인 추진으로 사업 예산이 사장되지 않도록 하는 주의가 요망된다고 하겠음.

〈국고보조금 교부·가내시 통보 현황〉

(단위 : 천원)

교부부처	세부사업명	2017년 최종 예산액	2018 최종 예산액	2019년 가내시액	전년 대비 증감
합 계		1,202,411	2,778,681	540,155	△81.6
과학기술 정보통신부	국내중소기업 ICT 인프라 구	200,000	180,000	-	-
	정보소외계층 정보격차 해소	542,438	508,740	418,866	△89.8
	다기능 사무기기 및 사랑의 p c 보 급 관 리	95,950	86,400	70,400	△16.0
행정안전부	시 군 구 행 정 종 합 정 보 화	251,767	176,677	44,171	△132.5
	시 도 행 정 정 보 화	112,256	26,864	6,718	△20.1
국토교통부	스 마 트 시 티 통 합 플 랫 폼 기 반 구 품 촉	-	1,800,000	-	-

2. 세출예산 검토

- 정보기획관 소관 2019년 세출예산(1,120억 5천만원) 중 사업비 예산은 1,113억 1백만원으로 2018년 최종예산(919억원) 대비 25.5% 증액된 수준임.

(단위 : 천원)

구 분		2018년도		2019년도	당초예산 대비	
		당 초	최 종		증감	증감율
총 계		89,420,777	92,755,820	112,049,717	22,628,940	25.3%
행정관리	행정운영경비	714,917	714,917	745,461	30,544	4.3%
	재무활동	41,464	50,097	2,611	△38,853	△93.7%
	사업비	88,664,396	91,990,806	111,301,645	22,637,249	25.5%

가. 신규 및 20% 증감액 사업 현황

- 2019년 신규사업은 ‘빅데이터 통합 저장소 기반의 민관 공동 빅데이터 플랫폼 구축(134억6천3백만원)’, ‘3D 기반 버추얼 서울(Virtual Seoul) 구축(12억 8천 2백만원)’ 등 3개 사업에 148억 9천 6백만원의 예산을 신규로 편성하고 있음.
- 정보기획관은 전년도에 신규 사업으로 5건에 대하여 예산을 편성한 바, 예산 편성 대비 사업 효과에 대한 면밀한 검토가 필요할 것으로 보이며⁴⁾, 신규사업 발굴에만 급급한 나머지 사업 추진이 소홀하게 추진될 소지는 없는지 여부에 대한 분석과 함께 사업 집행시 정보기획관의 철저하고 책임 있는 준비와 효율적인 사업추진 노력이 요망된다고 하겠음.

4) 정보기획관은 전년도(2018년) 5개 사업에 16억 5천 6백만원을 신규 편성한 바 있음.

〈 신규사업 현황 : 3개사업, 14,896백만원 〉

(단위 : 천원)

연번	사업명	2019년도	편성 사유
1	빅데이터 통합 저장소 기반의 민관 공동 빅데이터 플랫폼 구축	13,463,853	스마트시티에서 데이터 허브로서 핵심 역할을 수행할 민·관 공동 빅데이터 플랫폼을 구축하여 민·관 빅데이터 공유 확산과 활용 활성화에 기여하고자 함
2	정책기초통계 확충	150,000	시민 삶의 변화에 대응하는 정책을 수립할 때 필요한 정책 기초통계를 작성하고 시민이 체감하는 통계 서비스 개발
3	3D 기반 Virtual Seoul 구축	1,282,514	3차원 공간정보의 수요가 증가함에 따라 3차원 공간정보를 통합하고 융복합 분석 할 수 있는 3D기반 Virtual Seoul 시스템을 구축하여 주요정책을 지원 및 시민 서비스 제공

○ 정보기획관 소관 20%이상 주요 증액사업은 “블록체인 기반 공유행정 도입”(23억 5천만원, 104.5% 증액), “스마트시티 민·관 협력”(34억7천5백만원, 769.0% 증액), “지능형 CCTV 고도화”(64억 1천 2백만원, 101,685.7%증액), “공공외이파이 설치”(10억 7천만원, 970%), “개인정보보호체계 고도화”(17억 4천 6백만원, 279.9% 증액), “업무망과 인터넷 망분리”(12억 5천 6백만원, 342.9% 증액) 등 18개 사업이며, 합리적이고 과학적인 산출기초에 따른 증액인지 여부와 내실화 방안 등에 대한 세밀한 사전준비가 필요할 것으로 사료됨.

〈 주요 증액사업 현황(20%) 〉

(단위 : 천원)

연번	사업명	2018년도	2019년도	증감		증가사유
				증 감	비율(%)	
1	엠보팅 서비스 운영 (mVoting 시스템 서비스 운영 및 기능개선)	211,446	267,185	55,739	26.4	재개발·재건축 조합 등 지역사회 현안 결정 엠보팅 이용 신청 온라인 창구 신설에 따른 전담 운영 인력 추가 투입과 시스템 안정화, 타기관 API연계 기술지원, UI개선 등의 유지보수 과업 증가로 비용 증가
2	블록체인 기반 공유행정 도입	1,149,800	2,350,831	1,201,031	104.5	블록체인 플랫폼 응용프로그램(API) 개발(서류없는 자격검증 실현 등 5종)과 사전검증 행정서비스(온라인

연도	사업명	2018년도	2019년도	증감		증가사유
				증 감	비율(%)	
	(서울시 블록체인 행정서비스 구축)					민원서류 위변조 방지 등 3종) 확대 민선7기 공약사업 추진을 위한 관계 전문가 회의 및 시민거버넌스단 회의운영 증가
3	스마트시티 민관 협력	400,000	3,475,950	3,075,950	769.0	다양한 스마트시티 관계자가 정보를 공유하고 사업에 참여할 수 있도록 스마트시티 협치 시스템 개발 스마트시티 서울 시정정보 제공 및 전시관 구축 기존 위원회 수당 통합 편성
4	시민통계발간 (통계연보발 간 및 통계서비스)	30,212	83,212	53,000	175.4	단순통계포 위주 서비스에서 시민 생활과 밀접한 통계정보 분석, 가공 서비스 신규추진 용역
5	사업체조사	2,159,716	3,023,516	863,800	40.0	채용인원증가, 수당인상 - 조사관리 449 → 563명 - 조사원 1,200 → 1,585명 (정부지침 8.28.)
6	정보기술아키텍 처(EA)운영 (정보기술아키텍처 (EA) 운영 및 유 지관리)	172,518	406,103	233,585	135.4	EA관리시스템 일원화로 업무 효율성 도모(서울시EA, 범정부EA 포털) 정보화사업관리시스템과 범정부EA 포털 연계모듈 개발 등 기능개선 장애이력관리시스템 무상 하자보수 종료에 따른유지관리비 증가
7	인공지능 기반 서비스 구축 운영 (인공지능기반의 대 화형 서비스 구축 운영)	352,000	513,000	161,000	45.7	4차 산업혁명 신기술 인공지능의 시정 적용 확대 지능형 챗봇 및 지능형 영상처리 시범서비스 추진
8	지도정보 플랫폼 고도화 구축 (서울형 지도태깅 공간정보플랫폼 활용 확산)	282,630	471,200	188,570	66.7	서울지도 홈페이지를 서울형 지도태깅 공유마당 홈페이지와 '18년도에 통합하여 <서울지도 홈페이지 사업>예산 을 통합 유사사업인(서울 정책지도서비 스 구축)사업도 통합하여 예산 편성

연 번	사업명	2018년도	2019년도	증감		증가사유
				증 감	비율(%)	
9	공간정보시스템운영 (공간정보시스템 유지보수)	327,226	648,907	321,681	98.3	〈통합공간정보시스템 기능 개선〉사업, 〈실내공간정보시스템 고도화 및 활용 서비스 개발〉 사업, 〈공간정보 시스템 유지보수〉 사업 통합
10	항공사진 및 드론공간정보운영 (항공사진 서비스 기능개선)	405,664	630,377	224,713	55.4	〈항공사진 서비스 기능개선〉과 〈실시간 공중 모니터링 체계 구축〉 사업 통합
11	행정정보 통신망운영	856,790	1,074,795	218,005	25.4	노후 장비(액세스 스위치 및 축전지 등) 구매비용 증가 PC 유지보수 범위 확대에 따른 용역인원 증가(7→9)
12	공공무선인터넷 (WiFi)인프라 확충	1,207,586	2,737,706	1,530,120	126.7	“와이파이 소외없는 서울” 공약 추진 관련 설치 대상지 (복지시설, 을버스) 증가
13	지능형 CCTV 고도화 (안전지킴이CCTV 고도화)	6,300	6,412,500	6,406,200	101,685.7	서울시 전역 그물망 CCTV 체계 구축을 위해 시5:구5 매칭으로 방법용 CCTV 추가 설치 및 저화질 CCTV 전면 교체 추진
14	CCTV 설치(시민참여)	743,000	1,836,000	1,093,000	147.1	방법용 CCTV 추가 설치 및 저화질 CCTV 교체 시민 수요 증가
15	공공와이파이 설치 (시민참여)	100,000	1,070,000	970,000	970.0	공원, 전통시장, 관광지 등 공공와이파이 시민 수요 증가
16	개인정보보호 체계 고도화	439,050	1,746,788	1,307,738	297.9	개인정보의 안전성 조치 강화 - 내구연한 경과 노후 장비 교체 (증가) - 개인정보보호 인증 및 기본계획 수립(신규) 〈정보시스템 보안관리 고도화〉 사업에서 개인정보보호시스템 유지관리 용역 분리 이관
17	업무망과 인터넷 망분리 (서울시업무망과인터넷망분리사업추진)	283,781	1,256,745	973,014	342.9	망분리 대상 물량 증가 (70대 → 293대)
18	정보통신시설 유지관리	932,560	2,092,748	1,160,188	124.4	〈정보통신시설 유지관리〉, 〈정보통신시스템 노후장비 교체〉, 〈정보보호시스템 노후장비 교체〉 사업을 통합

○ 정보기획관 소관 20%이상 주요 감액사업은 ‘서울사물인터넷 도시조성’(11억 5천 7백만원, 19% 감액), ‘서울시 홈페이지 기능개선 및 고도화’(9천 1백만원, 78.3% 감액), ‘모바일서울서비스 개선 및 운영’(2억 8천 2백만원, 55.2% 감액), ‘시민중심 모바일 플랫폼 서비스 운영 및 기능개선’(1억 3천 6백만원, 42.6% 감액), ‘안전지킴이 CCTV 고도화’(26억 6천 3백만원, 99.8% 감액), ‘스마트 정보보호 체계 안정적 운영’(16억 4백만원, 91.2% 감액) 등 총 32건이며, 세부내역은 다음과 같음.

〈 주요 감액사업 현황(20%) 〉

(단위 : 천원)

연도	사업명	2018년도	2019년도	증감		감액사유
				증 감	비율(%)	
1	서울시 웹사이트 운영 관리 (서울시 홈페이지 운영 및 유지관리)	855,096	654,588	△200,508	△23.4	통합검색 최적화 및 앱전략 로드맵 사업 완료
2	서울시 공공앱 운영관리	66,909	-	△66,909	△100.0	〈서울시 웹사이트 운영 관리〉 사업으로 통합
3	정보화전략위원회 운영	7,788	-	△7,788	△100.0	〈스마트시티 민·관협력〉 사업으로 통합
4	모바일서울 서비스 개선 및 운영	229,954	-	△229,954	△100.0	서울시 유무선 홈페이지 개편으로 〈서울시 홈페이지 운영사업〉으로 통합
5	시민중심 모바일 플랫폼 서비스 운영 및 기능개선	183,398	-	△183,398	△100.0	〈서울시 웹사이트 운영 관리〉 사업으로 통합
6	IT공방 운영	363,120	-	△363,120	△100.0	〈에스플렉스센터 운영〉 사업으로 통합
7	데이터 기반 과학행정 추진 (빅데이터플랫폼운영및 활용)	1,346,007	751,599	△594,408	△44.2	빅데이터 활용시스템 안정화에 따른 운영인력 감소 및 민간 전문 기술이 필요한 분야를 제외하고 외주영역은 자제, 자체분석 수행
8	디지털 시민시장실 운영 (디지털시민시장실구축)	643,078	438,223	△204,855	△31.9	'18년 고도화 사업 완료로 개발비 전액 삭감
9	문자전송시스템 운영관리	185,973	-	△185,973	△100.0	〈행정포털 운영 및 개선사업〉으로 통합

연도	사업명	2018년도	2019년도	증감		감액사유
				증 감	비율(%)	
10	시군구행정종합정보화 -노후장비교체	176,677	44,171	△132,506	△75.0	2019년 리스료 지급이 최종 1회분만 남아 관련 국비지원 감액됨
11	정보화사업 통합관리 및 감리	741,717	-	△741,717	△100.0	2019년부터 사업부서별 개별감리 실시로 통합감리 사업 폐지
12	행정포털운영 (행정포털 운영 및 개선)	1,683,623	1,119,641	△563,982	△33.5	행정포털, 메일, 모바일오피스 노후장비 교체에 따른 서비스 이관 사업종료 등에 따른 감액
13	행정 정보 시스템 클라우드 전환 추진	219,226	-	△219,226	△100.0	정보시스템 클라우드 시범 전환 사업으로 진행사항 검토후 추진 예정
14	정보시스템담당관 국고보조금 반환금	386	-	△386	△100.0	2017년 국고보조금 사업 반환금을 2018년 추경 편성함
15	서울지도홈페이지 사업	108,370	-	△108,370	△100.0	'18.12월까지 지도태깅 공유마당 홈페이지와 통합을 추진하고 있어 미편성
16	스마트불편신고운영 (서울스마트불편신고운영)	216,275	94,301	△121,974	△56.4	2018년도 기능 개선사업 완료로 전산개발비 미편성
17	통합공간정보 시스템개선사업	226,342	-	△226,342	△100.0	〈공간정보시스템 운영〉 사업으로 통합
18	서울 정책지도 서비스 구축	147,600	-	△147,600	△100.0	〈지도정보 플랫폼 고도화〉 사업으로 통합
19	실내공간정보시스템 고도화 및 활용서비스 개발	238,930	-	△238,930	△100.0	〈3D기반 Virtual Seoul 구 축〉 사업에 포함되어 전산개발비 미편성, 유지관리비는 〈공간정보 시스템 운영〉 사업에 통합편성
20	실시간 공중 모니터링 체계 구축	201,516	-	△201,516	△100.0	〈항공사진 및 드론공간정보 운영〉사업으로 통합
21	위치기반 안전서비스 운영 (스마트서비스 운영)	135,000	92,413	△42,587	△31.5	통신요금 가격인하
22	TEIN 협력센터 운영 지원	72,992	-	△72,992	△100.0	〈초고속정보통신 인프라 운영〉 사업으로 통합
23	스마트 정보보호 체계 안정적 운영	155,167	-	△155,167	△100.0	〈서울사이버안전센터 운영〉 사업으로 통합

연번	사업명	2018년도	2019년도	증감		감액사유
				증 감	비율(%)	
24	정보통신보안담당관 국고보조금 반환금	37,148	293	△36,449	△99.2	2018년 국고보조금 전액 집행으로 이자만 반환
25	클라우드센터 운영 (클라우드센터인프라구축)	12,241,239	6,188,530	△6,052,709	△49.4	전산실 이전 통합완료로 전산 장비 구축 및 이전 비용 삭감
26	국내 중소기업 ICT 인프라 구축	231,849	0	△231,849	△100	사업 종료
27	정보통신시스템 노 후장비 교체	757,000	0	△757,000	△100	〈정보통신시설 유지관리〉 사업으로 통합
28	정보보호시스템 노 후장비 교체	545,700	0	△545,700	△100	〈정보통신시설 유지관리〉 사업으로 통합
29	정보자원 통합 관 리 (정보자원통합인프라구축)	11,690,538	8,795,531	△2,895,008	△24.8	노후 및 신규장비 구매 예산 감소
30	정보소외계층 정보 격차해소 (장애인 정보화교육)-국비	486,594	338,590	△148,004	△30.4	과학기술정보통신부 예산 배정안 반영
31	정보소외계층 정보 격차해소 (고령인 정보화교육)-국비	124,800	30,858	△93,942	△75.3	과학기술정보통신부 예산 배정안 반영 및 〈스마트기기 및 인터넷 활용교육(전액시비)〉 사업폐지
32	데이터센터 국고보조금 반환	12,563	2,318	△10,245	△81.5	2017년 국고보조금 사업 반환금 일부를 2018년 추경 편성함

○ 정보기획관 소관 20%이상 감액사업은 32건으로 전년(15건)대비 급격히 증가하고 있는 바, 정보기획관은 주먹구구식 예산편성에 기인한 것은 아닌지 여부와 사업 효과성에 대한 면밀한 분석과 효율적 예산집행을 위한 다각적인 노력이 필요하다고 하겠음.

나. 빅데이터 통합 저장소 기반의 민관 공동 빅데이터 플랫폼 구축(신규)

○ 서울시는 데이터 통합과 활용을 위한 빅데이터 통합 저장소 시스템 구축과 스마트시티에서 데이터 허브로써 핵심 역할을 수행할 민·관 공동 빅데이터 플랫폼 구축을 위한 사업으로 134억 6천 3백만원의 예산을 신규로 편성하고 있음.

□ 예산(안) 총괄

(단위 : 천원)

구 분	2018년		2019예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/ A
	본예산	최종예산 (A)			
계	0	0	13,463,853	13,463,853	100
사무관리비	0	0	48,400	48,400	100
시책추진업무 추진비	0	0	5,000	5,000	100
전산개발비	0	0	4,747,887	4,747,887	100
자산및물품취득비	0	0	8,662,566	8,662,566	100

□ 예산(안) 산출근거

과목구분	2018년 본예산	2019년 예산(안)
사무관리비		<ul style="list-style-type: none"> ○ 제안서 평가위원회 참석 수당 150,000원 * 8명 * 2회 = 2,400천원 ○ 전문가 자문 수당 및 컨소시엄 운영 150,000원 * 8명 * 5회 = 6,000천원 ○ 빅데이터 공개 논의 거버넌스 운영 150,000원*8명*8회 + 50,000원*8회 = 10,000천원 ○ 빅데이터 통합저장소기반의 민관공동 빅데이터 플랫폼 홍보 30,000,000원 * 1식 = 30,000천원
	증감사유	
		○ 신규 사업인 빅데이터 통합저장소 기반의 민관 공동 빅데이터 플랫폼 구축을 위한 위원회 참석과 전문가 자문 수당, 빅데이터 공개 논의 거버넌스 운영비, 홍보비 반영
시책추진업무추진비		○ 시책추진업무추진비 5,000,000원 = 5,000천원
	증감사유	
		○ 신규 사업인 빅데이터 통합저장소 기반의 민관 공동 빅데이터 플랫폼 구축을 위한 시책추진업무추진비 반영

과목구분	2018년 본예산	2019년 예산(안)
전산개발비		<ul style="list-style-type: none"> ○ 빅데이터 통합 저장소 구축 개발 = 2,247,887천원 - 시스템 및 소프트웨어 설치 763,128,000원 = 763,128천원 - 빅데이터 처리 솔루션 구축 448,469,000원 = 448,469천원 - 데이터 수집 및 적재 1,036,290,000원 = 1,036,290천원 ○ 민·관 공동 빅데이터 플랫폼 구축을 위한 1차 협력 프로젝트 500,000,000원 * 1식 = 500,000천원 ○ 민·관 빅데이터 공유서비스 개발을 위해 민간·공공데이터 융합제작 및 분석과제 수행 400,000,000원 * 5회 = 2,000,000천원
	증감사유	
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 신규 사업인 빅데이터 저장소 구축을 위한 전산개발비 반영 ○ 민관 공동 빅데이터 플랫폼 구축을 위한 1차 협력 프로젝트 사업비 반영 ○ 민관 빅데이터 공유서비스 개발을 위한 빅데이터 융합제작 공유 사업비 반영 	
자산및물품취득비		<ul style="list-style-type: none"> ○ 빅데이터 통합 저장소 인프라(하드웨어) 도입 = 6,902,566천원 - 웹서버 장비 57,266,000원 = 57,266천원 - 내부수집 및 안전지대 서버와 스토리지 634,700,000원 = 634,700천원 - 원천데이터 DB서버 및 스토리지 1,502,600,000원 = 1,502,600천원 - 하둡에코시스템 4,708,000,000원 = 4,708,000천원 ○ 빅데이터 통합 저장소 인프라(소프트웨어) 도입 = 1,760,000천원 - 안전지대 솔루션 550,000,000원 = 550,000천원 - 빅데이터 수집 처리 솔루션 1,177,000,000원 = ,177,000천원 - 데이터 조회 검색 솔루션 33,000,000원 = 33,000천원
	증감사유	
	○ 신규 사업인 빅데이터 저장소 구축 사업 추진으로 인프라 도입비 반영	

- 동 사업은 관련 법령(「데이터의 제공 및 이용 활성화에 관한 법률」 및 「서울특별시 데이터의 제공 및 이용 활성화에 관한 조례」)에 따라 4차 산업혁명 시대의 기술 발전 원천으로서 공공데이터 제공이 필요하고, 데이터 거래와 유통 환경을 조성하여 공공 및 민간의 데이터 공동 활용을 위한 체계를 확립하려는 것임.
- 동 사업은 서울시가 보유한 모든 데이터에 대한 관리체계를 일원화하여 통합 관리하고 데이터를 전면 개방 확대한다는 측면에서 의미가 있으나, 데이터베이스(DB), 분류체계, 품질관리 등 데이터 관리 표준을 어디까지로 한정할 것인지와 데이터 통합관리 및 활용체계 컨설팅에 대한 철저한 사전계획이 요망된다고 하겠음.

공공데이터 개방 및 활용 현황(18.6.30. 기준)

- 서울열린데이터광장(data.seoul.go.kr)을 통한 데이터 개방 및 이용
 - 공공 데이터 개방 : 920개('12) → 4,948개('18)
 - 공공 데이터 이용 : 52억건 (교통 > 환경 > 문화관광 순)
- 데이터 기반 과학행정을 위한 빅데이터 활용시스템 운영('13~'18)
 - 심야버스, 상권분석 등 36개 과제분석 및 244종 데이터셋 구축
 - (데이터 리터러시)'인재개발원 정규교육 과정' 등 데이터 활용 실무교육 실시
- 서울시 빅데이터캠퍼스(bigdata.seoul.go.kr) 구축·운영('16.7~'18)
 - 이용자 과제분석 현황 : 10개분야, 448과제
 - 자전거 이동경로 분석 등 시민사회와 빅데이터 분석 협력 프로젝트 추진 : 9건

- 또한, 민관 공동 빅데이터 플랫폼 컨소시엄 구성에 대한 참여대상 기관을 어디까지 할 것인지와 플랫폼 구축에 대한 방법(주체)을 누구로 할 것인지에 대한 세부적인 운영계획이 필요할 것으로 사료됨.

※ 정보기획관은 플랫폼 컨소시엄 참여대상을 10개 기관으로 계획하고 있으며, 플랫폼 구축 방법과 관련하여 시가 구축할 것인지, 민간이 구축할 것인지 등에 대한 사항을 확정하지 못하고 있는 상황임.

- 한편, 동 사업은 투자심사시 민·관 공동 빅데이터 플랫폼 구축·운영을 위한 시민참여 거버넌스, 민·관 플랫폼 컨소시엄 구성·운영에 대한 세부 추진계획 수립이 미흡하다는 지적에 따라 조건부 승인을 받은 바, 지적사항을 보완하였는지 여부에 대한 점검이 필요할 것으로 사료됨.

〈 조건부 승인 내역 〉	
사업명	민·관 공동 빅데이터 플랫폼 구축
부서명	통계데이터담당관
심사결과 및 내용	[조건부 추진] ○ 민·관 공동 빅데이터 플랫폼 구축·운영을 위한 시민참여 거버넌스, 민·관 플랫폼 컨소시엄 구성·운영에 대한 세부 추진계획 수립
사업비	39,234백만원(전액시비)

다. 정책기초통계 확충(신규)

- 시민 삶의 변화에 대응하는 정책을 수립할 때 필요한 정책 기초통계를 작성하고, 시민이 체감하는 통계 서비스를 개발하기 위한 사업으로 1억 5천만원의 예산을 신규로 편성하고 있음.

□ 예산(안) 총괄

(단위 : 천원)

구분	2018년		2019예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	0	0	150,000	150,000	100
사무관리비	0	0	150,000	150,000	100

< 예산(안) 산출근거 >

과목구분	2018년 본예산	2019년 예산(안)
사무관리비		○ 가구 소득통계 모형개발 150,000,000원*1식 = 150,000천원 - 인건비 49,988,000원 = 49,988천원 - 제경비(조사비, 자료처리, 유인물비 등) 41,000,000원 = 41,000천원 - 설계모형개발비 32,120,000원 = 32,120천원 - 일반관리비(5%) 6,150,000원 = 6,150천원 - 이윤(10% 이내) 7,110,000원 = 7,110천원 - 부가가치세(10%) 13,632,000원 = 13,632천원
	증감사유	
	○ 서울시(자치구) 가구소득 모형 신규 개발	

- 서울시는 서울통계 연보를 통해 인구, 경제, 복지, 환경 등 344종의 통계를 제공하고 있고, 행정통계는 데이터베이스(DB)서비스를 통해 1,200여종의 통계를 관리하고 있음.

□ 기초통계 작성 현황							
계	인구/가구	산업/경제	보건/복지	교육/문화	교통/환경	주택/안전	행정/기타
1,200개	236 <small>(고령, 세대 등)</small>	196 <small>(금융, 사업체 등)</small>	189 <small>(의료, 장애인 등)</small>	152 <small>(학교, 관광 등)</small>	140 <small>(차량, 공원 등)</small>	182 <small>(토지, 화재 등)</small>	105 <small>(공무원, 재정 등)</small>

- 다만, 서울시 자체통계는 8종으로, 다른 광역자치단체에 비해 통계종류가 적은 바, 세밀하지 않은 통계로 인하여 정책적 수요를 반영하지 못하고 의사결정을 저해하는 요인이 아닌지에 대한 종합적인 검토가 필요할 것으로 사료됨.

통 계 명	작성분야	승인연도	생산부서
주민등록인구통계	인 구	1992	통계데이터담당관
서울특별시 기본통계(통계연보)	시도기본통계	1993	통계데이터담당관
서울특별시 사업체조사	기업 경영	1994	통계데이터담당관
서울시 차량통행속도실태조사	교 통	1998	교통정책과
서울시 도시정책지표조사	사 회	2003	통계데이터담당관
서울특별시 지역내총생산	지역계정	2009	통계데이터담당관
서울특별시 복지실태조사	복 지	2009	복지정책과
서울특별시 자치구별 장래인구추계	인 구	2016	통계데이터담당관

※ 부산(14종), 세종(10종), 대구·대전·울산(9종), 광주(8종)

- 한편, 현행 서울시 통계는 시정목표, 분야별 통계 등을 비교하여 작성되는 통계가 없는 경우가 상당하고, 정보공개 요청에 따른 민원해소에도 미흡한 바, 정보기획관은 시정목표와 연계한 통계 체계 구축과 정보공개청구 사항 등이 빈번한 통계 등을 우선적으로 반영한 예산 편성 및 집행이 이루어져야 할 것으로 사료됨.

통계자료 공개 요청 현황 ('15년 1월 ~ 현재)

- 정보공개청구 110건, 응답소 63건 중 인구, 소득 요청이 다수

분 야	소 득	인 구	GRDP	사업체	고용	기 타	합 계
건수 (개)	49	46	15	12	4	47	173
비중 (%)	28.3	26.6	8.7	6.9	2.3	27.2	100

※ 기타 : 교통, 서울서베이, 재정, 행정, 환경, 사회적 신뢰정도, 통계서비스 등 다양

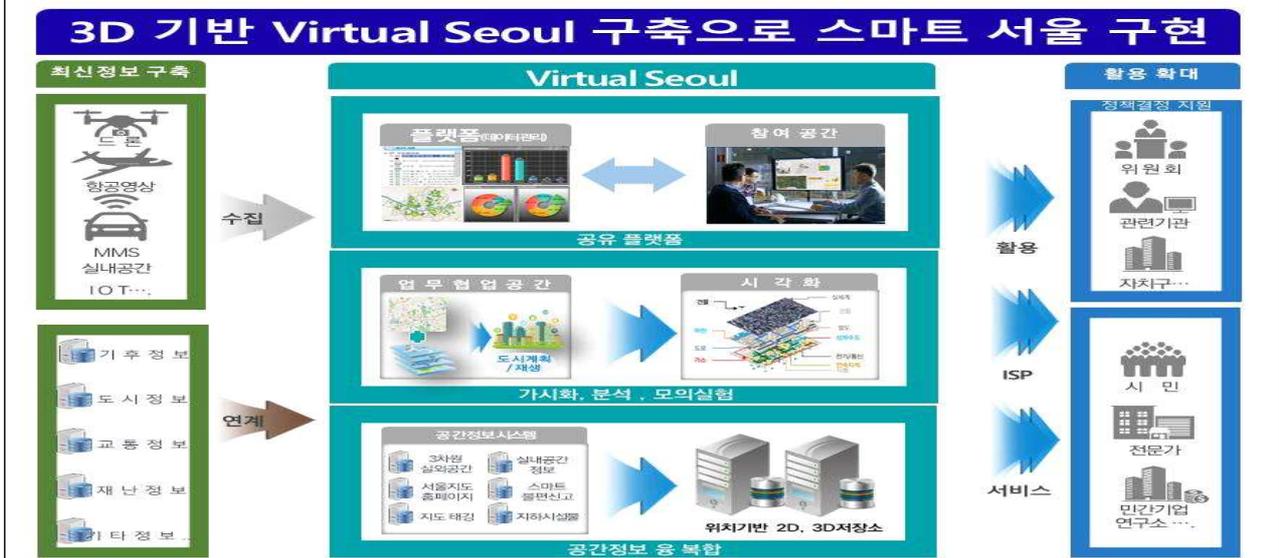
□ 정책 기초통계 부족

시정목표	분야	부족한 통계 분야
시정전반	인구, 소득	소득 : 작성통계 없음, 가계금융복지조사(국가통계)로 보완 어려움
안전한 도시	도시안전, 교통	안전 : 국가승인통계 부분보완이 되나 지속 보완 통계개발 필요
따뜻한 도시	복지, 건강, 교육, 여성·가족, 주택·건축	※ 미승인통계의 승인 필요
꿈꾸는 도시	경제, 일자리, 문화·관광, 도시재생	일자리 : 작성통계 없음, 고용통계(국가통계)로 보완 어려움 도시재생 : 국가승인통계 부분보완이 되나 지속 보완 통계개발 필요 ※ 문화, 관광은 승인통계화 필요
숨쉬는 도시	환경, 녹지	환경, 녹지 : 국가승인통계 부분보완이 되나 지속 보완 통계개발 필요

라. 3D 기반 버추얼 서울(Virtual Seoul) 구축(신규)

- 서울시는 3D 기반의 버추얼 서울(Virtual Seoul)을 구축하여 도시 정책결정 지원과 다양한 모의실험으로 도시문제를 해결하기 위하여 12억 8천 2백만의 예산을 신규로 편성하고 있음.

□ Virtual Seoul 개념



□ 예산(안) 총괄

(단위 : 천원)

구 분	2018년		2019예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	0	0	1,282,514	1,282,514	100
사무관리비	0	0	15,000	15,000	100
시책추진업무 추진비	0	0	3,000	3,000	100
연구용역비	0	0	256,907	256,907	100
전산개발비	0	0	807,607	807,607	100
자산및물품 취득비	0	0	200,000	200,000	100

〈 예산(안) 산출근거 〉

과목구분	2018년 본예산	2019년 예산(안)
사무관리비		<ul style="list-style-type: none"> ○ Virtual Seoul 제안서 평가 150,000원*8명*1회 = 1,200천원 ○ Virtual Seoul 홍보 및 자문운영 = 13,800천원 - 홍보자료 제작 및 관련행사 참여 등 9,000,000 = 9,000천원 - Virtual Seoul 자문회의(분기) : 연4회 150,000원*8명*4회 = 4,800천원
		증감사유
시책추진업무추진비		<ul style="list-style-type: none"> ○ 시책업무추진비 3,000 = 3,000천원
		증감사유
		신규업무로 시책 업무추진비 증가
연구용역비		<ul style="list-style-type: none"> ○ Virtual Seoul 정보화전략계획 추진 256,907,000 = 256,907천원
		증감사유
		공간정보체계의 중장기전략 수립을 위한 Virtual Seoul 정보화전략계획 추진
전산개발비		<ul style="list-style-type: none"> ○ Virtual Seoul통합관리 시스템 구축 = 409,097천원

과목구분	2018년 본예산	2019년 예산(안)
		<ul style="list-style-type: none"> - 통합플랫폼 구축 305,452,000 = 305,452천원 - 통합DB관리시스템 103,645,000 = 103,645천원 ○ Virtual 통합시각화 뷰어 등 개발 = 398,510천원 - 실내·외 통합시각화 뷰어 개발 196,510,000 = 196,510천원 - 시뮬레이션 시범기능 개발 202,000,000 = 202,000천원
		증감사유
		Virtual Seoul 통합관리시스템 구축, 시뮬레이션 시범기능 신규 개발
자산및물품취득비		○ Virtul Seoul 서버구매 등 200,000,000 = 200,000천원
		증감사유
		Virtual Seoul 정보자원인프라 구축(서버 구매 등)

- 정보기획관은 초연결, 초지능 기술 사회의 핵심정보로 공간정보의 중요성이 증가하고, 도시계획·기후환경·상수도 등 3D 공간정보의 수요가 증가함에 따라 3D 버추얼 서울(Virtual Seoul)구축의 추진 배경을 밝히고 있음.
- 2013년부터 뉴딜일자리사업으로 시청역 등 304개소에서 3D 실내공간 DB 구축을 추진하고 있는 바, 구축 후 주기적 갱신과 도시설계 기본계획시 연계성 등을 통한 지속적 관리에 만전을 기해야 할 것으로 사료됨.
- 한편, 시스템 구축은 3D 공간정보를 활용할 수 있는 행정시스템이 부재한 상황에서 도시 관련 정책의사 결정을 위한 예측, 분석, 모의실험 등의 가상환경이 필요한 바, 제반 사항에 대한 실태조사 후 사업이 이루어져야 할 것으로 사료됨.

〈3D 공간정보 구축관련 전문가 의견〉

- ① **최신성이 확보된 3D배경지도 구축과 주기적 갱신성 확보**
 - 많은 비용이 소요되므로 자동구축방식 기술보유 기업과 협력모델 개발
 - 별도의 엔진 구입비용, DB변환 없이 사용이 가능한 지도로 구축
- ② **3D 공간정보 DB를 수집·통합하여 활용·공유 할 수 있는 공간마련**
 - 가칭 “3D 공간정보 플랫폼”을 구축하여 부서 간 협업·공유공간으로 활용
- ③ **도시설계 기본계획 시 기본 시뮬레이션 기능 제공 필요**
 - 건물의 높이, 배치, 주변 공간 간단설계 등 기본적인 기능 제공필요
- ④ **중앙정부의 3D 관련 연구사업 등과 연계 추진**
 - 3D 공간정보 기반 실감형 콘텐츠 제작, 실내·외 3D공간정보 갱신·연구 등과 연계

- 종합적으로 정보기획관은 3D 버추얼 서울(Virtual Seoul)구축사업의 경우 시스템 활용과 확대 등 공간정보체계의 중장기적인 전략부재가 발생하지 않도록 각별한 주의가 필요할 것으로 사료됨.
- 한편, 예산 및 사업설명에 사업 내용을 알 수 없는 외래어를 원어 그대로 사용하는 것은 지양해야 할 것으로 사료됨.

□ Virtual Seoul 구축 사업개요

- **구축범위** : 605.23 km^2 (지형), 63만동(건축물), 304개 역사(지하철)
- **구축내용** : 시 전역 3D 공간정보 구축, 시스템 개발
- **활용분야** : 도시계획, 상수도, 기후환경, 건축설계, 재난안전 등
 - 바람길, 일조권, 조망권, 건축물배치, 녹지면적 등 시뮬레이션
 - 태양광 산출량, 소비량 시뮬레이션, 재난상황 예측 및 대응, 시설물관리 등
- ※ 분야별 상세 활용분야는 정보전략계획(ISP)을 통하여 발굴 추진
- **서비스** : 시민(입체개발모형 안내), 직원(모의실험, 가상설계 등)
- **데이터갱신** : 2년 주기(민관협력, 지형, 건축물)
 - 실내공간 DB는 뉴딜일자리사업으로 수시 갱신

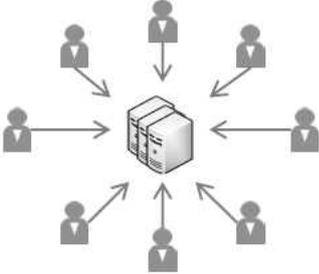
마. 블록체인 기반 공유행정 도입

- 4차 산업혁명의 차세대 IT인프라로 손꼽히는 블록체인 기술을 공공행정분야에 적용하여 행정서비스의 혁신적 변화를 주도하고, 블록체인 확산을 위한 선도 사업으로 23억 5천만원의 예산을 편성하고 있음.

◇ **블록체인 개념**

- ▶ 네트워크의 모든 참여자가 공동으로 거래 정보를 검증하고 기록·보관함으로써 공인된 제3자 없이 무결성 및 신뢰성을 확보하는 기술로써, **분산성, 투명성, 신속성, 보안성**이 우수함
 - ※ 제4차 산업혁명의 주창자이자 세계경제포럼(WEF) 회장인 클라우드 슈밥은 제4차 산업혁명의 10대 선도 기술 중의 하나로 블록체인을 언급
- ▶ 중앙 집중형과 블록체인 기반 구조 비교

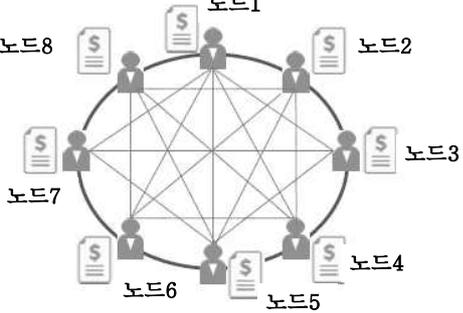
【 현재 - 중앙 집중처리 】



※ 데이터 : 중앙서버에 존재

➔

【 블록체인 - 분산 처리 】



※ 데이터 : 여러대 서버에 동일하게 존재

□ 예산(안) 총괄

(단위 : 천원)

구 분	2018년		2019예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	749,800	1,149,800	2,350,831	1,201,031	105
사무관리비	78,000	78,000	12,000	△66,000	△85
시책추진 업무추진비	1,800	1,800	4,000	2,200	122
전산개발비	472,000	872,000	2,334,831	1,462,831	168
자산및 물품취득비	198,000	198,000	0	△198,000	△100

〈 예산(안) 산출근거 〉

과목구분	2018년 본예산	2019년 예산(안)
사무관리비	<ul style="list-style-type: none"> ○ 블록체인 자문위원회 운영 150,000*8명*5회 = 6,000천원 ○ 전문가 자문, 관련기관 포럼, 도시브랜드화 추진 60,000,000 = 60,000천원 ○ 블록체인 참여기관 워크숍 개최 5,000,000*2회 = 10,000천원 ○ 블록체인 직원 교육 2,000,000*1회 = 2,000천원 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 블록체인 참여기관 워크숍 개최 5,000,000*2회 = 10,000천원 ○ 블록체인 직원 교육 2,000,000*1회 = 2,000천원
	증감사유	
	위원회수당, 홍보비 「스마트시티 민·관 협력」 사업으로 통합 편성	
시책추진업무추진비	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시책추진 업무추진비 1,800,000 = 1,800천원 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시책추진 업무추진비 4,000,000 = 4,000천원
	증감사유	
민선7기 공약사업 추진을 위한 관계 전문가 간담회, 시민 거버넌스단 등 개최 횟수 및 참석인원 증가		
전산개발비	<ul style="list-style-type: none"> ○ 블록체인 시스템 개발 상세설계 150,000,000*1식 = 150,000천원 ○ 블록체인 응용프로그램 개발 322,000,000*1식 = 322,000천원 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 블록체인 기반 행정서비스 개발(5개) 2,040,407,000 = 2,040,407천원 ○ 블록체인 기반 행정서비스 사전검증(3개) 150,000,000 = 150,000천원
		<ul style="list-style-type: none"> ○ 블록체인 기반 행정서비스 개발 감리비 144,424,000 = 144,424천원
	증감사유	
블록체인 플랫폼 응용프로그램(API) 개발, 사전검증 행정서비스 확대		
자산및물품취득비	<ul style="list-style-type: none"> ○ 블록체인 플랫폼 상용 소프트웨어 구매 49,500,000*4식 = 198,000천원 	-
	증감사유	
블록체인 플랫폼 도입 완료		

- 정보기획관은 동 사업을 통해 블록체인 기반 시정혁신으로 세계적인 스마트 도시로서의 위상을 정립하고 시민들에게 안전하고 신속한 행정서비스를 제공할 것으로 기대하고 있음.
- IT 사업분야 관련 사업은 인력과 하드웨어가 설치되면 이를 사용해야 한다는 논리가 강해지고, 이에 대한 전문적인 평가나 검증은 어렵기 때문에 규모가 큰 예산 사업이 될 공산이 크다고 할 것인 바, 기술적으로 보완해야 할 점은 없는지, 행정 분야에 접목이 가능한지 등에 대해서 기술적 검증과 함께 면밀한 조사가 선행되어야 할 것으로 사료됨.
- 한편, 동사업과 관련하여 예산타당성 심사시(2018.10.18), 서류 없는 자격검증, 시간제 노동자 권익보호, 마일리지 통합 관리, 하도급 대금 자동지급, 서울시민카드 통합 인증 등 블록체인 플랫폼 응용프로그램(IAP)의 예산이 과다하게 편성되었다고 지적된 바, 응용프로그램 예산 편성이 적정한지에 대해서는 추가적인 논의가 필요하다고 하겠음.
- 또한, 동 사업에 대해 지난년도에 집행잔액(8천만원, 불용률 22.9%)이 발생한 바, 정보기획관은 예산시장 방지와 적극적인 사업 추진을 위한 노력이 요망된다고 하겠음.

□ 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	최종예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2016							
2017	0	0	350,000	350,000	134,990	134,990	80,020

바. 세계스마트시티기구 운영

- 서울시는 2018년 열린정부파트너십 협의체(OGP)의 정회원이 됨에 따라 '열린 정부 우수사례를 국제사회와 공유하고 해외도시의 멘토역할을 추진하여 협의체 운영을 강화 하기 위한 사업으로 13억 4천 6백만원(전년 대비 14% 증액)의 예산을 편성하고 있음.

□ 예산(안) 총괄

(단위 : 천원)

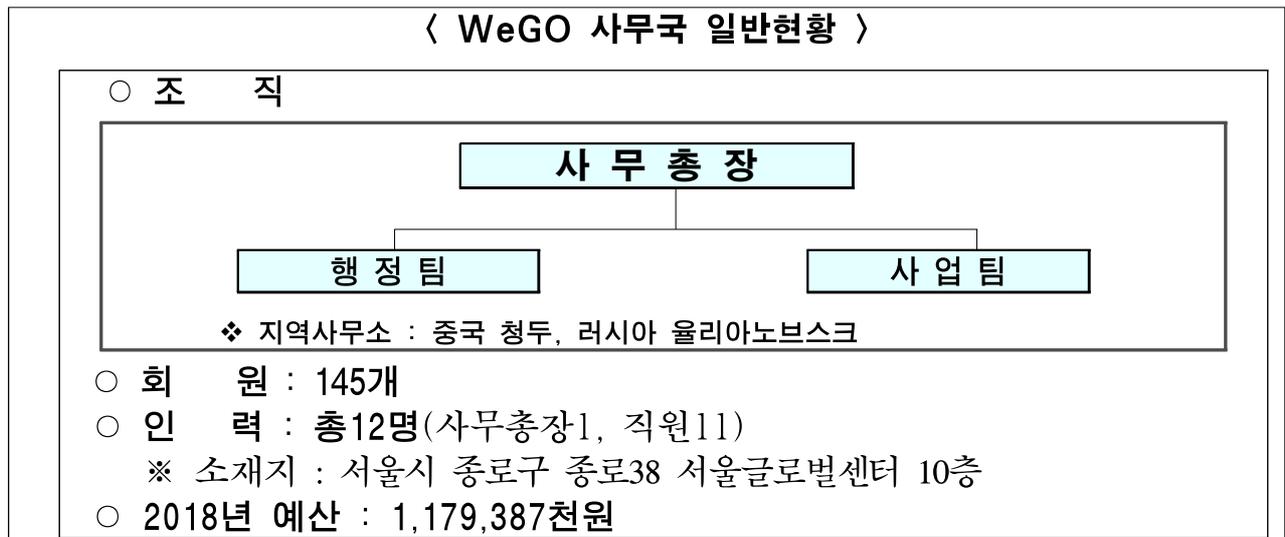
구 분	2018년		2019예산(안) (B)	증감 (B-A)	
	본예산	최종예산 (A)			(B-A)*100/A
계	1,179,387	1,179,387	1,346,100	166,713	14
사무관리비	8,400	8,400	13,600	5,200	62
국외업무여비	35,000	35,000	50,000	15,000	43
시책추진업무추진비	8,000	8,000	8,000	0	0
국제부담금	1,127,987	1,127,987	1,274,500	146,513	13

< 예산(안) 산출근거 >

과목구분	2018년 본예산	2019년 예산(안)
사무관리비	○ 열린정부파트너십 협의체 운영 800천원*6분과 = 6,400천원	○ 열린정부파트너십 협의체 운영 400천원*8회*3분과 = 9,600천원
	○ 서울 스마트시티 수출협의회 운영 200천원*10회 = 2,000천원	○ 서울 스마트시티 수출협의회 운영 500천원*8회 = 4,000천원
	증감사유	
‘18년 열린정부파트너십 협의체(OGP)의 정회원이 됨에 따라 우리시의 '열린정부 우수사례'를 국제사회와 공유하고 해외도시의 멘토역할을 추진하여 협의체 운영을 강화		
국외업무여비	○ 국외업무여비 (국제행사, 세미나 등 참석비) = 35,000천원	○ 국외업무여비 (국제행사, 세미나 등 참석비) = 50,000천원
	증감사유	
	스마트시티 관련 국제행사 참여 확대	

과목구분	2018년 본예산	2019년 예산(안)
시책추진업무추진비	○ 시책추진업무추진비 8,000,000원 = 8,000천원	○ 시책추진업무추진비 8,000,000원 = 8,000천원
	증감사유 -	
국제부담금	○ 세계스마트시티기구 운영 = 1,127,987천원	○ 세계스마트시티기구 운영 = 1,274,500천원
	증감사유 WeGO 회원확대를 통한 자생력 확보를 위한 네트워킹 및 사업 확대	

- 동 사업과 관련하여 서울시에서는 세계도시 전자정부 협의체(WeGO)를 선도하여 설립하고, 매년 국제부담금을 편성(12억 7천 4백만원)하여 지출하고 있으며, 관련 조례(「서울특별시 정보화 기본조례」)에 명칭과 지원근거 등을 마련하고 있음.



- [서울특별시 정보화 기본조례]**
- 제28조(전자정부의 국제협력)** ① 시장은 정보화에 관한 국제협력을 위하여 노력하여야 한다.
- ② 시장은 정보화에 관한 국제협력을 추진하기 위하여 다음 각 호의 업무를 할 수 있다.
1. 정보화와 관련된 국내·외의 기구, 지방자치단체 및 정부와의 협력
 2. 정보화 관련 기술과 인력의 교류지원
 3. 정보문화 창달 및 정보격차 해소와 관련된 국제협력
 4. 국제기구 신설이나 조직·운영 등에 관한 사항
 5. 그 밖에 국제협력과 관련하여 시장이 필요하다고 정하는 사항

○ 동 사업과 관련하여 예산을 편성하여 국제부담금을 지출하고 있음에도 불구하고, 위고(WeGO) 홈페이지 관리 등 사무국 운영이 허술하고, 조례(「서울특별시 정보화 기본조례」)개정도 없이 세계도시 전자정부 협의체(WeGO)의 명칭을 세계스마트 시티기구로 자의적으로 사용하고, 예산을 편성하고 있음.

※ WeGO(세계도시전자정부협의체): World e-Governments Organization of Cities and Local Governments



- 이는 사무국에 대한 서울시의 관리감독이 허술한 관리 체계를 드러낸바, 관련 규정에 따라 관련 예산 지원 중단 및 조정의 필요성은 없는지에 대한 정책적 판단과 더불어 위고(WeGO) 사무국 관리에 대한 총체적인 점검이 요망된다고 하겠음.

서울특별시 정보화 기본조례

제28조의2(세계도시 전자정부 협의체 지원) ① 시장은 제28조제2항에 따라 세계도시 전자정부 협의체(이하 "협의체"라 한다)의 원활한 운영과 활동을 위하여 예산의 범위 안에서 다음 각 호의 사항을 지원할 수 있다.

1. 협의체 사무국의 운영에 필요한 경비
2. 서울특별시 소속 공무원의 협의체 사무국 파견

② 시장은 제1항의 지원 경비 등의 적절한 집행을 위하여 필요한 경우에는 협의체 사무국의 사업내용을 검사하거나 협의체 사무총장에게 사업에 관한 보고를 하게 할 수 있으며, **사업이 세계도시 간 공동발전에 기여하지 못한다고 판단될 때에는 지원을 중단할 수 있다.** <개정 2017.5.18.>

사. 에스플렉스센터 운영

○ 동 사업은 디지털미디어시티(DMC)단지 특성을 반영한 우수한 IT·디지털 미디어·문화콘텐츠 산업의 집중유치 및 운영 활성화를 하고자 “에스플렉스센터 운영”을 위하여 82억 9천 4백만원의 예산을 편성하고 있음.

- 이중 민간위탁금은 전년(67억 7천 5백만원) 대비 10.7% 증액한 75억 1백만원의 예산을 편성하였고, 서울시 정보화사업에 참여하는 IT개발자들에게 쾌적한 근무여건을 지원하고자 “IT공방 운영”에 4억 4천 4백만원의 예산을 편성하고 있음.

◇ S플렉스센터 현황

- 위 치 : 마포구 상암동 1648
- 규 모 : 2개동(지하 7층, 지상21층·17층)
- 준 공 : '16. 2.29 (공사기간 '09.4월 ~ '16.2.29)
 - 총건립비 : 1,990억원(시비 1,830억원, 국비160억원)
- 개 관 : '16. 7.14
- 위탁운영기관 : SBA(서울산업진흥원)

구 분	전용면적(32,825㎡)			공용면적(49,144㎡)	
	행정 시설(19,665㎡)		임대 시설(13,160㎡)		
주요시설	IT시설 - 통합보안관제센터 - 클라우드센터 - IT 공방 등	문화콘텐츠시설 - 영상편집센터 - 앰비즈니스센터 - 게임 스타트업 등	교통방송 청사 - FM, TV, eFM, 편집실, 더빙실 스튜디오 등	문화 시설 (e-스타디움) 방송 시설 업무 시설 근생 시설	주차시설 전기/기계실 계단실/창고

○ '18. 10월 현재 입주현황 : 93.1%(30,548㎡)

구 분	비율(%)	전용면적(㎡)	입주대상		비고	
합계	100	32,825				
구분	입주완료	91.3	29,965	공공시설	교통방송, 미디어콘텐츠센터, 서울사이버안전센터, 클라우드센터, IT공방, 빅데이터캠퍼스, 앰비즈니스센터, 게임콘텐츠센터, 동물복지지원센터, 공공보건의료재단 등	
				임대시설	e스포츠경기장, 커피숍, 편의점, 푸드코트, (주)디에스 멘토링, (주)에스엠씨, (주)텍스터 스튜디오, 컨벤션홀 등	
	입주확정	1.8	583	공공시설	자율주행테스트베드	계약체결
공 실	6.9	2,277	임대시설	복층상황실(2개소), 시스템서버실 등 3개소	특수시설	

〈 에스플렉스센터 운영 세출 예산 내역 〉

(단위 : 천원)

□ 예산(안) 총괄

(단위 : 천원)

구 분	2018년		2019예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	7,501,180	7,501,180	8,294,275	793,095	11
민간위탁금	7,501,180	7,501,180	8,294,275	793,095	11

〈 에스플렉스센터 운영 세부 세출예산 내역 〉

과목구분	2018년 본예산	2019년 예산(안)
민간위탁금	○ 운영비 = 6,775,064천원	○ 운영비 = 7,280,044천원
	- 공공요금 및 제세 (수도,전기,전화,냉난방 요금 등) = 3,113,916천원	- 공공요금 및 제세 (수도,전기,전화,냉난방 요금 등) = 3,233,920천원
	- 시설유지관리비 = 3,655,480천원	- 시설유지관리비 = 4,040,200천원
	· 시설관리용역비 255,103천원*12월 = 3,061,240천원	· 시설관리용역비 280,614천원*12월 = 3,367,360천원
	· 시설물유지보수 및 관리비 (시설안전점검, 유지보수, 소규모 수선 등) = 594,240천원	· 시설물유지보수 및 관리비 = 672,840천원
	- 사무실 운영비 = 5,668천원	- 사무실 운영비 = 5,924천원
	○ 인건비(5명) = 391,310천원	○ 인건비(5명) = 390,872천원
	○ 사업비 = 250,000천원	○ 사업비 = 531,800천원
	- 임대 마케팅비 리플릿제작 임대설명회 중개수수료 등 = 20,000천원	- 임대 마케팅비 리플릿제작 임대설명회 중개수수료 등 = 10,000천원
	- IT시민체험프로그램운영비 = 30,000천원	- IT시민체험프로그램운영비 = 27,000천원
	- 시설개선비 임대 및 입주공간 시설 및 환경 개선비 = 200,000천원	- 시설개선비 임대 및 입주공간 시설 및 환경 개선비 = 50,000천원
	○ 위탁수수료	- IT공방 운영

과목구분	2018년 본예산	2019년 예산(안)
	사업비의 2% = 84,806천원	관리비 운영비(인력운영비, 사무관리비 등) = 444,800천원
		○ 위탁수수료 사업비의 2% = 91,559천원
	증감사유	
	<ul style="list-style-type: none"> - 입주율 증가에 따른 공공요금 및 유지관리비 상승분 반영 (입주율 : '18년 90% → '19년 95%) - 유사사업 통합 : IT공방 사업 ('18년 별도사업으로 운영 → '19년 에스플렉스센터 운영사업에 포함) 	

- S플렉스센터 운영을 위해 수탁기관인 서울산업진흥원(SBA)에게 지급하기 위한 '민간위탁금'은 '운영비(72억 8천만원)', '인건비(3억 9천만원)', '사업비(5억 3천 1백만원)', '위탁수수료(9천 1백만원)'를 편성하였음.
- ※ S플렉스센터 민간위탁금이 증액된 사유는 '16년 시의회 행정사무감사 지적 및 수탁기관 요청에 따라 예산총계주의 원칙 준수와 운영 효율화를 도모하기 위해 건물 운영비용 전액을 민간위탁금으로 편성하고, 관리비·임대료·주차수입 등 운영수입 전액을 시 세입으로 처리하여 민간위탁 운영수입으로 1차 건물 운영비용 충당, 부족분은 민간위탁금으로 편성함.
- 정보기획관은 서울산업진흥원에 S플렉스센터 위탁관리를 통해 IT-미디어-콘텐츠산업 역량을 집약한 국제적인 랜드마크로 운영하며, S플렉스센터의 수입 극대화를 통한 자생력 확보 및 대외협력사업 전개를 기대하고 있음.
- 다만, 2018년 행정사무감사에서 S플렉스센터의 목적에 맞는 입주기관 선정, 서울산업진흥원(SBA)의 사업계획서 지연 제출에 따른 예산 편성 문제 등이 지적되었는 바, 관련 문제점이 개선되었는지 여부와 그를 반영한 예산 조성이 필요한 것은 아닌지에 대한 정책적 판단이 요망된다고 하겠음.

○ 또한, S플렉스센터를 위탁하고 있는 서울산업진흥원(SBA)은 19개에 달하는 위탁업무를 수행하고 있는 바, 그에 대한 철저한 관리감독과 대책이 필요할 것으로 보이며, 서울산업진흥원의 문어발식 운영에 따른 전문성이 결여된 것은 아닌지와 서울산업진흥원(SBA)과 위탁기간을 1년('18.1.1-'18.12.31) 연장하였고, 금번 정례회에 위탁기간 연장 보고의 건이 예정되어 있는바, 이의 적정성 여부에 대한 검토와 함께 정보기획관의 지속적이고 종합적인 철저한 관리·감독이 요망된다고 하겠음.

◇ 2018년 서울산업진흥원(SBA) 위탁업무 현황

연번	위탁 사업명	소관실국	비고
1	서울시 녹색산업센터 운영	환경정책과	
2	에스플렉스센터 운영	정보기획담당관	
3	IT통합개발센터 운영		
4	세텍 관리운영	경제정책과	
5	중소기업공동화사업(전대포함)	소상공인지원과	
6	글로벌센터 운영(종로, 강남, 여의도)	여성가족정책실 외국 인다문화담당관	
7	동대문 글로벌센터 운영		
8	성수 IT종합센터 운영	디지털산업과	
9	서울형R&D 지원	경제정책과	
10	중소기업 지식재산권 지원	경제정책과	
11	지역연고산업 육성	경제정책과	
12	정부지원 대응 투자	경제정책과	
13	서울파트너스하우스 운영	경제정책과	
14	사회적기업유통마케팅 지원	사회적경제과	
15	소공인특화지원센터 운영	경제정책과	
16	동대문쇼룸설치 운영	문화융합경제과	
17	영상편집센터 운영	문화융합경제과	
18	e스포츠경기장 운영	문화융합경제과	
19	사물인터넷인큐베이션센터	정보기획담당관	

아. 디지털 시민 시장실 구축

- 주요 시책사업에 대한 추진성과 점검, 실시간 도시상태 확인, 도시 영상 모니터링 및 여론동향 파악을 위한 데이터 통합 마련 등을 위한 사업으로, 전년(6억 4천 3백만원) 대비 32% 감액한 4억 3천 8백만원의 예산을 편성하고 있음.

□ 예산(안) 총괄

(단위 : 천원)

구 분	2018년		2019예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	643,078	643,078	438,223	△204,855	△32
사무관리비	6,900	6,900	1,200	△5,700	△83
공공운영비	292,355	292,355	437,023	144,668	50
시책추진업무 추진비	950	950	0	△950	△100
전산개발비	342,873	342,873	0	△342,873	△100

□ 예산(안) 산출근거

과목구분	2018년 본예산	2019년 예산(안)
사무관리비	○ 제안평가(8명×2회), 시민추진단 자문(6명×5회) 6,900,000원 = 6,900천원	○ 제안평가위원회 참석수당 150,000원×8명×1회 = 1,200천원
	증감사유	
고도화 완료로 제안평가 및 정보화사업 시민추진단 참여 횟수 감소		
공공운영비	○ (구축비×요율)+(투입인력×5개월)+(소 프웨어유지관리×8개월) 292,355,000원 = 292,355천원	○ 디지털 시민시장실 운영 및 유지관리 407,023,000 = 407,023천원
		○ 상용소프트웨어 유지보수 2종 30,000,000

과목구분	2018년 본예산	2019년 예산(안)
		= 30,000천원
	증감사유	
	무상유지관리 지원 종료에 따른 유지관리 비용 발생, 고도화 사업 종료에 따른 콘텐츠 운영비 추가	
시책추진업무추진비	○ 시책추진업무추진비 950,000원	= 950천원
	증감사유	
	시책추진업무추진비 미편성	
전산개발비	○ 중급*71M/M 542,872,500원	= 542,873천원
	증감사유	
	'18년 고도화 사업 완료로 개발비 전액 삭감	

- “디지털 시민 시장실 구축 사업”은 시장이 현장에 가지 않고도 서울에서 일어나는 모든 재난, 사고 상황을 실시간 모니터링하고 바로 업무지시까지 할 수 있는 최첨단 시스템을 구현하고자 하는 것임.



- 다만, 2017년에 시스템 구축비(5억 5천 5백만원)를 편성하고, 2018년에는 시스템 유지관리 비용 등으로 6억 4천 3백만원을 편성하였는 바, 디지털 시민시장실 구축에 따른 예산 투입 대비 효과성이 어느 정도 인지와 실질적인 이용률 저조와 시장 업적 홍보를 위한 수단으로 전략할 우려가 있고, 동 사업의 예산 투입 대비 효과성과 내실화를 위한 정보기획관의 종합적인 검토가 요망된다고 하겠음.
- 또한, 디지털 시민시장실 구축 사업과 관련하여 2017년에 2천 9백만원의 집행잔액이 발생하였음에도 불구하고, 2019년 행정국 '행정장비 구매사업에 '주요역사 디지털시장실 설치용' 예산을 편성하고 있는 바, 사업의 중복성은 없는지, 시스템 유지보수와 주요역사 설치 예산을 실·국을 달리하여 편성한 사유가 있는지, 눈가리식 예산 편성은 아닌지 여부 등에 대한 검증이 요망된다고 하겠음.

□ 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	최종예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2016	-	-	-	-	-	-	-
2017	555,351	0	0	555,351	262,965	262,965	29,421

〈2019년 행정국 예산 편성 내역〉

과목구분	2018년 본예산	2019년 예산(안)
	○ 공용차량 구매 = 187,000천원	○ 주요역사 디지털시장실 설치용 모니터구매 = 110,000천원
	- 대형승용(전용차) 47,000,000원*3대 = 141,000천원	- 65인치 터치모니터 5,500,000원*20개 = 110,000천원
	- 중형승합(12인승) 23,000,000원*2대 = 46,000천원	
	○ 열화상카메라 구매 12,000,000원*1대 = 12,000천원	
	○ 청사 사무환경 개선관련 물품구입 200,000,000원 = 200,000천원	
	증감사유	
	○ 조직개편 및 신설 등 소요집기 구매 172,906천원 증액	
	○ 통신음향장비 구매 124,000천원 감액	
	○ 주요역사 디지털시장실 설치용 모니터구매 110,000천원 증액	
	○ 공용차량구매 187,000천원 감액	
	○ 열화상카메라 12,000천원 감액	

□ 디지털 시민 시장실 주요 제공 정보

- 서울시 각 부서의 290개 시스템(재난안전, 교통상황, 대기환경, 시민생활, 각종 시정현황)에서 관리되는 천오백만 건의 데이터와 서울시내 중요지점 CCTV 1,200여대의 정보를 통합하여 도시현황, 주요정책 지표, 추진사업 정보를 시각화하여 제공

□ 디지털 시민 시장실 운영 현황

(월근무 21일 기준, 단위 : 건)

이용 구분	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	월평균	일평균
방문 수	378	381	184	240	254	278	357	296	14
조회 건수	3,508	3,619	1,675	2,226	2,327	2,659	3,320	2,762	131

- 한편, 디지털 시민 시장실 구축으로 종전에는 대면보고 방식에서 원스톱 방식으로 시정업무가 개선되어 의사결정 및 시민과 신속한 시정데이터를 공유할 수 있는 장점이 있다고 하겠으나, 디지털 시민 시장실을 시장이외의 관계자가 출입이 가능한 바, 개인 정보 침해 여부는 없는지와 정보 공개의 범위를 어디까지 할 것인지 등에 대한 심도 있는 검토를 통한 사업추진이 요망된다고 하겠음.

자. 인공지능 기반 서비스 구축 운영

- 서울시는 4차 산업혁명 핵심기술인 인공지능의 시정 적용을 통한 행정 효율성 제고와 지능형 정부 구현을 위한 사업으로, 전년(3억 5천 2백만원) 대비 45.7% 증액한 5억 1천 3백만원의 예산을 편성하고 있음.

□ 예산(안) 총괄

(단위 : 천원)

구 분	2018년		2019예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	352,000	352,000	513,000	161,000	46
사무관리비	40,000	40,000	10,000	△30,000	△75
시책추진업무 추진비	0	0	3,000	3,000	0
연구용역비	192,000	192,000	0	△192,000	△100
전산개발비	120,000	120,000	500,000	380,000	317

□ 예산(안) 산출근거

과목구분	2018년 본예산	2019년 예산(안)
사무관리비	○ 전문가 자문, 관련기관 포럼, 홍보자료 제작 등 40,000,000원 = 40,000천원	○ 전문가 자문, 제안평가, 세미나 운영 등 10,000,000원 = 10,000천원
	증감사유	
	- 전문가 자문 등(감 30,000천원) ※ 홍보자료는 '스마트시티 민관협력 사업(정보기획담당관)'에 통합	
시책추진업무추진비		○ 인공지능 업무 추진 3,000,000 = 3,000천원
	증감사유	
	시책추진업무추진비 사업 변경	
연구용역비	○ 시스템구축 정보화전략계획 수립 192,000,000원 = 192,000천원	
	증감사유	
	- 정보화전략계획 수립 완료(감 192,000천원)	
전산개발비	○ 선도(시범) 서비스 구축 120,000,000 = 120,000천원	○ 지능형 챗봇 공동운영 기반 구축 및 서비스 확대 300,000,000 = 300,000천원 ○ 지능형 영상처리 시범서비스 구축 200,000,000 = 200,000천원
	증감사유	
	- 인공지능 활용 서비스 확대 및 공동운영 기반 구축(증 380,000천원)	

○ 최근 빅데이터 기술 발전에 힘입어 인공지능에 기반한 분야들이 급속히 발전하고 있고, 챗봇과 같은 인공지능 기반 대화형 서비스가 민간과 공공의 영역에서 활용도와 저변을 넓혀가고 있는 상황으로 서울시는 지능형 챗봇 ISP(정보전략계획)와 지능형 챗봇 시범서비스를 위해 3억5천2백만원의 예산을 편성하여 집행하고 있음.

〈예산집행 현황〉

(단위 : 천원, '18.9.30.기준)

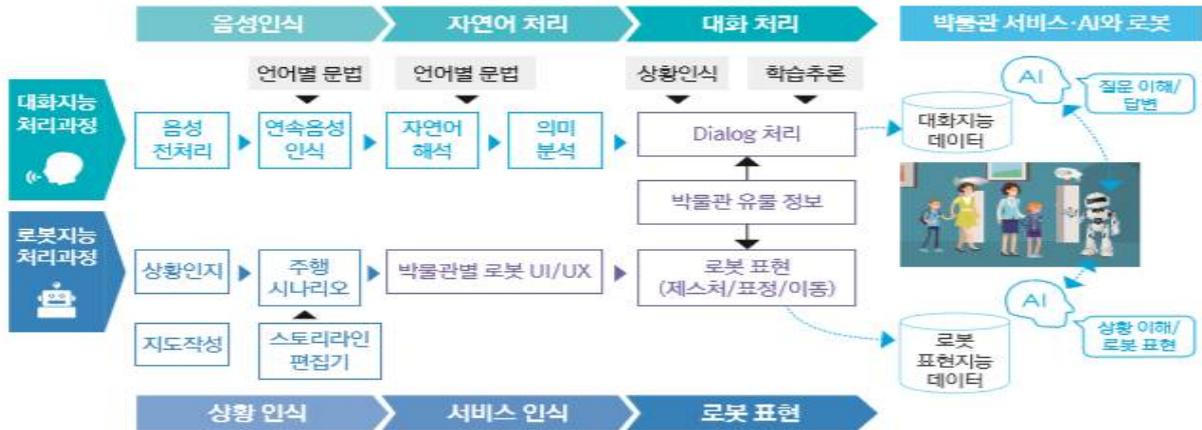
사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'18년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
지능형 챗봇 ISP	192,000	191,599	120,250	99.8	62.8	191,599	99.8
지능형 챗봇 시범서비스	160,000	160,000	160,000	100.0	100.0	160,000	100.0

〈지능형 챗봇 (ChatBot)〉

- 대화로 질문의 적합한 답과 연관정보를 제공하는 인공지능 기반 커뮤니케이션 SW
- ARS와 달리 사용자 의도를 파악하여 학습된 답변을 제공하는 AI기반 자동화 서비스



【지능형 큐레이팅 로봇 서비스 개념도】



※ 지능형 큐레이팅 봇 (로봇신문 2018. 6. 18 기사인용)

□ 사업개요

- 지능형 챗봇 기반 행정서비스 정보전략계획 수립
 - 지능형 챗봇 행정서비스 발굴 및 연차별('19~'22년) 사업대상 선정
 - 인프라 구축 방안, 지식데이터 관리 및 고도화 방안 등 마련
- 120 상담분야 시범서비스 구축
 - 이용자가 많은 카카오톡 활용 24시간 자동상담 시범서비스 구축

□ 추진실적

- 정보전략계획 수립
 - 기술동향, 정부 정책방향, 관련 법·제도, 시 정책방향 및 업무 등 분석(8월)
 - 홈페이지, 정보시스템 등 현황 분석(8~9월), 챗봇 유형별 서비스 발굴(10월)
- 시범서비스 구축
 - 120다산콜 재단과 TF구성, 업무분석(8월), 챗봇 대상서비스 설계·개발(9~10월)
 - ▶ 민원 신청(불법 주정차, 도로시설물 파손 등), 정보제공(전화번호 안내 등)

□ 향후계획

- 정보전략계획 수립 완료 : '18.12
- 120다산콜 상담 챗봇 개발 완료 : '18.12

- 다만, 서울시가 추진하는 지능형 챗봇과 유사한 기능을 가진 기술은 다른 광역 자치단체(경기도, 대구시)도 진행중이나 시범 초기 단계로써 그 효과성에 대한 검증이 미흡한 바, 철저한 사전준비를 통해 예산 낭비가 되지 않도록 하는 정보기획관의 노력이 필요할 것으로 사료됨.
- 또한, 지능형 챗봇 기반 구축에 따라, 서울시 120센터에 시범적용할 것인 바, 챗봇 서비스구축에 따라 120센터 직원들과의 업무 중복성 소지와 인력 조정에 영향을 미치는 것은 아닌지에 대한 검토도 필요할 것으로 사료됨.
- 한편, 서울시에서는 세금납부(세무과)앱 등 34개의 공공앱을 운영 및 준비중에 있으며(2018년 행정사무감사 자료 261페이지), 최근 3년간 폐기된 공공앱은 31개(2018년 행정사무감사자료 268 페이지)에 달하는 것으로 조사된 바, 기존 공공앱과의 유사중복여부에 대한 조사와 함께 통합적 관리를 통한 예산 절감 방안도 강구되어야 한다고 하겠음.

차. 정보기획관 소관 시스템 유지관리 용역

- 정보기획관에서는 서울시 홈페이지 운영을 비롯한 25개 사업과 관련하여 49개 세부시스템에 대하여 유지관리 용역을 시행하여 전년(19억 1천 7백만원) 대비 3.1% 감액한 18억 5천 9백만원의 예산을 편성하고 있음.
- ※ 정보 시스템(Information system)은 개인 또는 집단에게 유용한 정보를 제공하는 시스템으로서, 주로 사람, 장소, 사물에 대한 정보를 가지고 있으며, 자료를 효과적으로 처리하여 의사결정에 유용한 정보를 얻고, 의사결정 과정에서 정보를 제공하여 기획, 통제, 운영 등의 기능을 조정하는 역할을 하기 때문에 매우 중요하다고 하겠음.

〈유지관리 용역 현황〉

(단위 : 백만원)

세부사업명(사업명)	2018예산	2019예산	증감액	비 고
정 보 기 획 담 당 관	1,917	1,859	△58	
서울시 홈페이지 운영	1,514	1,432	△82	
홈페이지 운영 및 유지관리	1,206	1,122	△84	
솔루션 하자 유지관리	97	124	27	
공공서비스예약시스템 운영 및 유지관리	163	136	△27	
통합검색시스템 운영 및 유지관리	48	50	2	
서울시 웹사이트 운영 관리	266	171	△95	
웹사이트 이용현황 분석시스템 운영 및 유지관리	40	81	41	
공공앱 관리시스템 운영관리	66	74	8	
모바일플랫폼 운영 및 유지관리	160	16	△144	
엠보팅 서비스 운영	137	256	119	
엠보팅 서비스 운영 및 유지관리	137	256	119	
통 계 데 이 터 담 당 관	1,760	1,952	192	
열린데이터광장 운영	413	469	56	
열린데이터광장 운영 및 유지관리	413	469	56	
디지털시민시장실 운영	292	437	145	
디지털시민시장실 운영 및 유지관리	292	437	145	
데이터 기반 과학 행정	339	287	△52	
빅데이터 분석 활용시스템 운영 및 유지관리	339	287	△52	
빅데이터 캠퍼스 운영	716	759	43	
분석실 시스템 운영 및 유지관리	611	626	15	
H/W, S/W 유지관리	105	133	28	
정 보 시 스템 담 당 관	2,195	2,465	270	
시도행정정보화-노후장비교체	180	180	-	
시도행정정보시스템 운영 및 유지관리	53	53	-	
시도 및 시군구 재해복구시스템 운영 및 유지관리	127	127	-	
업무관리시스템 운영	795	851	56	
업무관리시스템 운영 및 유지관리	795	851	56	
정보기술아키텍처(EA) 운영	171	293	122	
EA관련시스템(3종) 운영 및 유지관리	171	266	95	
장애이력관리시스템 운영 및 유지관리	-	27	27	
행정포털 운영	528	563	35	
행정포털시스템 운영 및 유지관리	314	306	△8	
메일·메신저시스템 운영 및 유지관리	124	153	29	
모바일오피스시스템 운영 및 유지관리	50	41	△9	
문자전송시스템 운영 및 유지관리	40	63	23	
공통행정시스템 운영	521	578	57	
공통행정시스템 운영 및 유지관리	521	578	57	

(단위 : 백만원)

세부사업명(사업명)	2018예산	2019예산	증감액	비고
공 간 정 보 담 당 관	799	758	△41	
지도정보플랫폼 고도화 구축	151	112	△39	
공간정보플랫폼 스마트서울맵(2종), 공유마당홈페이지 총 4종 유지관리	52	66	14	
공간정보플랫폼 기술지원 및 다국어지도 현행화를 위한 운영비	32	46	14	
서울지도 홈페이지 유지관리	67	-	△67	
스마트 불편신고 운영	99	93	△6	
서울스마트 불편신고 유지관리	99	93	△6	
공간정보시스템 운영	459	464	5	
통합공간정보시스템(SDW)유지관리	47	48	1	
실내간정보시스템 유지관리	85	76	△9	
상용S/W 8종, 응용시스템 3종 유지관리	327	340	13	
항공사진 및 드론공간정보 운영	90	89	△1	
항공사진 대민서비스 유지관리	90	54	△36	
항공사진 업무용서비스 유지관리	-	21	21	
GVS 유지관리	-	4	4	
CmWorld 2D/Web(GIS S/W) 유지관리	-	4	4	
CmWorld 3D/Web(GIS S/W) 유지관리	-	6	6	
정 보 통 신 보 안 담 당 관	2,174	2,465	291	
행정정보통신망 운영	467	554	87	
행정정보통신망 및 PC 유지관리	467	554	87	
초고속정보통신 인프라 운영	531	567	36	
초고속정보통신망 유지관리	490	522	32	
광통신시설물 유지관리(지상구간)	41	45	4	
공공 무선인터넷(WiFi)인프라 확충	397	444	47	
공공와이파이 유지관리	397	444	47	
개인정보보호체계 고도화	-	275	275	
개인정보보호시스템 유지관리	-	275	275	
정보시스템 보안관리 고도화	779	625	△154	
정보보호시스템 유지관리	779	625	△154	
데 이 터 센 터	6,117	6,294	177	
정보시스템 유지관리	5,436	5,526	90	
백오피스 유지관리	4,158	4,297	139	
종합관제 유지관리	129	173	44	
프론트오피스 유지관리	1,149	1,056	△93	
정보통신시설 유지관리	479	562	83	
정보통신시설 유지관리	479	562	83	
급여관리시스템 운영	138	142	4	
미들웨어 유지비	6	6	-	
DB 암호화 솔루션 유지비	4	4	-	
급여관리시스템 유지관리비	128	132	4	
출연기관 표준ERP시스템 운영	64	64	-	
출연기관 ERP시스템 운영 및 유지관리	64	64	-	

- 유지관리 용역은 특정분야에 전문적 능력을 가진 업체들의 유지관리를 받는다는 측면에서 장점이 존재하나, 과도한 유지용역 수행에 따라 보안상 문제의 발생소지는 없는지에 대한 검토가 요망된다고 하겠음.
- 또한, 정보기획관 소관 정보시스템별 민간용역업체(2018년 26개 업체)중 5개 업체(엔티시스, 마인드올, 와이디엔에스, 올포랜드, 씨엠월드)가 2개 이상의 유지용역을 담당하고 있는 바, 특정 업체가 독점에 따른 문제점은 없는지 여부와 유지보수 업무에 법률상 인정하는 중소기업이나 소기업 등이 소외되어 차별받지는 않는지에 대한 검토도 요망된다고 하겠음.

전 문 위 원	김 태 한	입법조사관	김 정 덕
---------	-------	-------	-------