

2018년 주요업무 보고

2018. 7. 19.

서울특별시 어린이병원

어린이병원 의료서비스현장

서울특별시 어린이병원은 어린이 전문 공공병원으로서 모든 어린이가 육체적·정신적·사회적으로 건강하게 성장할 수 있도록 사랑과 감동이 담긴 최고의 의료서비스를 제공하기 위해 다음과 같이 실천하겠습니다.

1. 우리는 환자의 입장에서 환자를 먼저 생각하는 환자중심의 의료서비스를 제공할 것입니다.
1. 우리는 최신의 의료지식으로 최선의 의료서비스를 제공하도록 노력하겠습니다.
1. 우리는 시민들에게 제공하는 모든 서비스의 내용을 명확하게 알려드리고, 궁금해 하시는 내용을 충분히 설명하며, 시민들의 의견을 소중히 경청하고 반영하겠습니다.
1. 우리는 시민들이 이용에 편리하며 쾌적한 병원환경을 갖추기 위하여 지속적인 노력을 기울이겠습니다.
1. 우리는 장애가 있는 어린이, 의료취약 계층 등 특별한 사회적 배려가 필요한 시민들에게 충분한 의료서비스를 제공할 것입니다.
1. 우리는 환자의 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 기피하거나 차별하지 않겠습니다.
1. 우리는 공공의료사업을 지속적으로 혁신하며 시민의 건강 증진을 위하여 최선을 다하겠습니다.

이를 위하여 「어린이병원 서비스 이행 기준」을 마련하고 성실히 수행할 것을 약속드립니다.

일반 현황

I 미션과 비전

미션

어린이에게 행복을, 부모에게 희망을, 시민에게 감동을

비전

어린이 건강
안전 망
병원

최고의 어린이
재활
전문 병원

공공기관으로서
효율적인
운영

시민 참여
나눔과 봉사가
있는 병원

II 시설 및 위치

소재지 : 서초구 현릉로 260 (내곡동 375)

규모

○ 부지 : 46,421 m^2 (대지 13,910 m^2 , 임야 32,511 m^2)

○ 건물 : 25,816 m^2 (본관 13,866 m^2 , 발달센터 11,950 m^2)

병원시설

○ 병상운영 : 8개병동 210병상

○ 주요시설 : 발달센터, 재활치료센터, 건강검진실, 소아구강센터
수치료실, 낮병원, 진단검사실, 뇌파실, 영상의학 촬영실

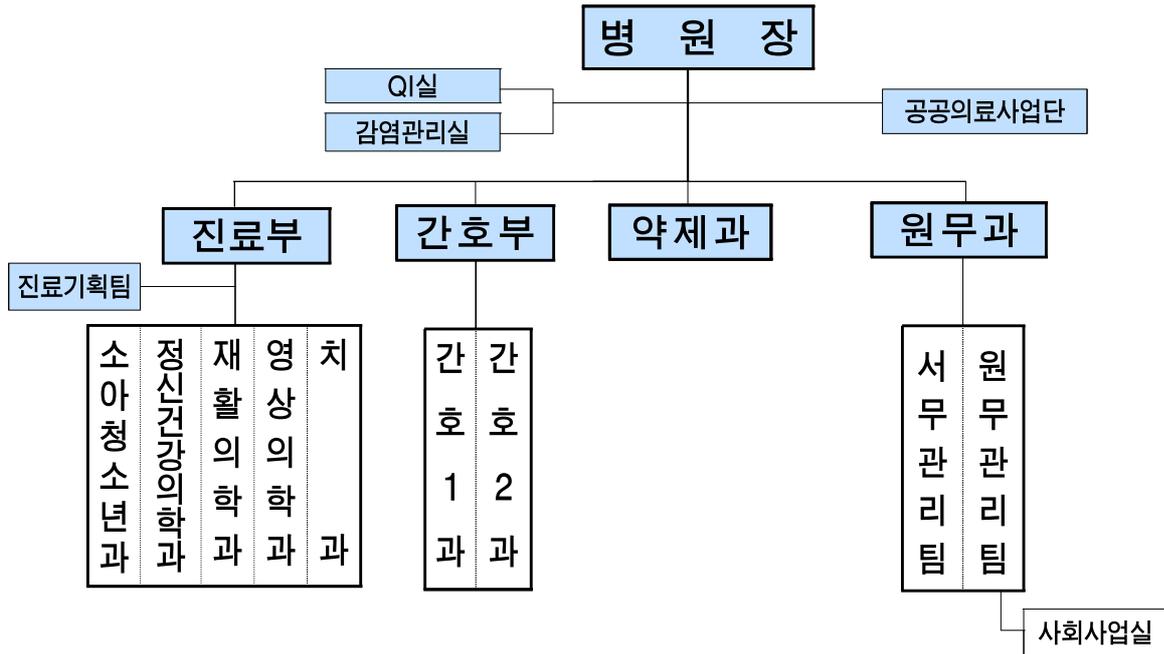
주요장비 : 인공호흡기 16대 등 17종 310점

III 주요연혁

| 일 | 자 | 연 | 혁 |
|-------|-------|---|------------------------------------|
| 1948. | 4. | | 경성산부인과 인수 보건병원으로 발족(종로구 사직동) |
| 1966. | 12. | | 시립영아원 통합 보육병원으로 개칭 |
| 1969. | 1. | | 시립아동병원으로 개칭 |
| 1978. | 4. | | 현 위치 이전(서울시 서초구 현릉로 260) |
| 2007. | 5. | | 시립어린이병원으로 개칭 |
| 2008. | 4. | | 병원 증·개축 |
| 2009. | 4. | | 서울특별시 어린이병원으로 개칭 |
| 2014. | 5. | | 보건복지부 병원 인증 획득 |
| 2015. | 4. | | 서울특별시어린이병원 삼성발달센터 착공 |
| 2017. | 7. | | 간호·간병통합서비스 제공 기관 지정 |
| 2017. | 7~10. | | 서울특별시어린이병원 삼성발달센터 준공(7월) 및 개원(10월) |

IV 조직 및 인력

□ 조 직 : 2부 2과, 5진료과



□ 인 력

○ 공무원 : 정원 296명 / 현원 270명

(2018.7.1.기준, 단위 : 명)

| 구분 | 계 | 임기제 | | | | | | | 행정직·기술직군 | | | | | | | | 관리 운영 | 전문 경력 |
|-----|-----|-----|----|-------|----|-------|----|-------|----------|----|----|-----|-------|-------|----------|--------------|-------|-------|
| | | 소계 | 의사 | 의료 기술 | 보건 | 사회 복지 | 행정 | 간호 조무 | 소계 | 행정 | 약무 | 간호 | 간호 조무 | 의료 기술 | 기계/전기/건축 | 식품위생/환경/시설관리 | | |
| 정원 | 296 | 96 | 22 | 51 | 6 | 2 | 1 | 14 | 187 | 12 | 7 | 142 | 2 | 13 | 4 | 7 | 12 | 1 |
| 현원 | 270 | 85 | 21 | 44 | 6 | 2 | 1 | 11 | 179 | 12 | 7 | 139 | 2 | 12 | 4 | 3 | 5 | 1 |
| 과부족 | △26 | △11 | △1 | △7 | - | - | - | △3 | △8 | - | - | △3 | - | △1 | - | △4 | △7 | - |

- 임기제 부족인원 11명에서 3명은 휴직 중이며, 7명은 현재 채용 진행, 의사 1명은 채용 예정
- 간호직 부족 인원은 3명, 의료기술(물리치료) 부족인원은 1명
- 관리운영, 시설관리 각 1명은 공로연수, 나머지는 9명은 현재 필요성 감소 인원

※ 기타 인력(60명)

- 시간선택제임기제 가급(의사) 1명, 한시임기제 8호 1명
- 청원경찰 3명, 공무원 32명(일반종사원 8명, 시설청소원 12명, 시설정비원 7명, 시설경비원 2명, 대민종사원 3명)
- 비정규직 23명(축삭계약직 5명, 기간제근로자(청소) 5명, 뉴딜일자리 13명(간호6, 진료7))

V 진료현황

의료보장별 환자 현황

(기준일 : 2018.6.30, 단위 : 명)

| 구 분 | 2016년 | | 2017년 | | 2018년 6월 | |
|------|--------|--------|--------|--------|----------|--------|
| | 외래 | 입원 | 외래 | 입원 | 외래 | 입원 |
| 계 | 92,656 | 79,103 | 93,908 | 75,928 | 50,114 | 37,430 |
| 건강보험 | 87,706 | 23,390 | 88,703 | 22,397 | 46,844 | 11,817 |
| 의료급여 | 4,455 | 55,713 | 4,799 | 53,531 | 2,326 | 25,456 |
| 일 반 | 495 | 0 | 406 | 0 | 944 | 157 |

진료과목별 환자 현황

(기준일 : 2018.6.30, 단위 : 명)

| 구 분 | 2016년 | | | 2017년 | | | 2018년 6월 | | |
|---------|---------|--------|--------|---------|--------|--------|----------|--------|--------|
| | 계 | 외래 | 입원 | 계 | 외래 | 입원 | 계 | 외래 | 입원 |
| 계 | 171,759 | 92,656 | 79,103 | 169,836 | 93,908 | 75,928 | 87,544 | 50,114 | 37,430 |
| 소아청소년과 | 87,251 | 16,747 | 70,504 | 83,922 | 13,688 | 70,234 | 40,821 | 5,705 | 35,116 |
| 정신건강의학과 | 52,810 | 46,949 | 5,861 | 49,186 | 46,160 | 3,026 | 26,528 | 26,040 | 488 |
| 재활의학과 | 26,981 | 24,243 | 2,738 | 30,739 | 28,071 | 2,668 | 17,057 | 15,231 | 1,826 |
| 치 과 | 4,717 | 4,717 | 0 | 5,989 | 5,989 | 0 | 3,138 | 3,138 | 0 |

VI 예산현황

□ 예산규모

- 세입예산 : 14,087백만원('17년 12,576백만원 대비 12.0% 증가)
- 세출예산 : 8,092백만원('17년 13,645백만원 대비 40.7% 감소)

(단위 : 백만원, %)

| 세 입 | | | | | 세 출 | | | | |
|-------------------------|--------|--------|-------|---------|--------------------------------|----------------|----------------|-----------------|--------|
| 예산과목 | 2018년 | 2017년 | 증감액 | 증감율 | 예산과목 | 2018년 | 2017년 | 증감액 | 증감율 |
| 총 계 | 14,087 | 12,576 | 1,511 | 12.0% | 총 계 | (×33) 8,092 | (×-) 13,645 | (×33) △5,552 | △40.7% |
| 세외수입 | 14,053 | 12,565 | 1,488 | 11.8% | 어린이병원 진료수준 제고(사업비) | (×33) 6,869 | (×-) 12,401 | (×33) △5,532 | △44.6% |
| 경상적 세외수입 | 14,008 | 12,565 | 1,443 | 11.5% | 청사시설 운영관리 | 1,533 | 1,367 | 166 | 12.2% |
| 진료수입 | 13,970 | 12,547 | 1,423 | 11.3% | 고객중심 의료 서비스 제공 | (×33) 3,740 | (×-) 3,654 | (×33) 86 | 2.3% |
| 임대료 수입 ¹⁾ | 39 | 18 | 21 | 116.6% | 의료 및 행정장비 확충 | 857 | 922 | △65 | △7.0% |
| 임시적 세외수입 | 45 | - | 45 | 100.0% | 의료정보 시스템 노후장비 교체 (신규) | 339 | - | 339 | 100.0% |
| 변상금 | 4 | - | 4 | 100.0% | 영상 의무기록 시스템 구축 (신규) | 400 | - | 400 | 100.0% |
| 그외수입 | 37 | - | 37 | 100.0% | 행정운영경비 (기본경비) | 1,223 | 1,244 | △20 | △1.6% |
| 지난연도수입 | 4 | - | 4 | 100.0% | | | | | |
| 내부거래 | - | 11 | △11 | △100.0% | | | | | |
| 보조금 | 33 | - | 33 | 100.0% | | | | | |

1) 2017년 사용료 수입(212-08)으로 편성 : 2018년 예산 편성부터 공유재산 임대료 수입(211-02)으로 과목 변경 편성

□ 세입예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

| 항 목 | 2018년 | 2017년 | 증감액 | 증감율 | 비 고 |
|-------------|--------|--------|-------|---------|--|
| 총 계 | 14,087 | 12,576 | 1,511 | 12.0% | |
| 세외수입 | 14,053 | 12,565 | 1,488 | 11.8% | |
| 경상적 세외수입 | 14,008 | 12,565 | 1,443 | 11.5% | |
| 진료수입 | 13,970 | 12,547 | 1,423 | 11.3% | <입원수익> ○ 진료인원 : 75,928 명 (△ 3,175명, △ 4.1 %) ○ 1인 진료비 : 4,163,320 원 (증 429,829원, 증 11.5%) <외래수익> ○ 진료인원 : 93,908 명 (증 1,252명, 증 1.3 %) ○ 1인 진료비 : 34,241원 (증 2,252원, 증 7.0 %) |
| 임대료 수입 | 39 | 18 | 21 | 116.6% | ○ 발달센터 건립원료로 주차장 운영 및 휴게음식점(카페) 추가 운영 |
| 임시적 세외수입 | 45 | - | 45 | 100.0% | |
| 변상금 | 4 | - | 4 | 100.0% | ○ 사유재산 무단점유에 따른 변상금예산 신규편성 |
| 그외수입 | 37 | - | 37 | 100.0% | ○ 공금계좌 이자수입 등 과년도 수입 |
| 지난연도수입 | 4 | - | 4 | 100.0% | ○ 사유재산 변상금 체납액 등 |
| 내부거래 | - | 11 | △11 | △100.0% | ○ 병원학교 예산 미지원 (서울시 교육청) |
| 보조금 | 33 | - | 33 | 100.0% | ○ 사회복지무요원 인건비 국비 편성 |

□ 세출예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

| 항 목 | 2018년 | 2017년 | 증감액 | 증감율 | 비 고 |
|---------------------------|----------------|-----------------|-----------------|--------|--|
| 총 계 | (×33) 8,092 | (× -) 13,645 | (×33) △5,552 | △40.7% | |
| 어린이병원 진료수준 제고(사업비) | (×33) 6,869 | (× -) 12,401 | (×33) △5,532 | △44.6% | |
| 청사시설 운영관리 | 1,533 | 1,367 | 166 | 12.2% | ○ 발달센터 준공 및 운영에 따라 청소인원 소요 증가로 기간제근로자 인건비 증액 편성 ○ 발달센터 준공으로 건축, 전기, 기계 등 시설 유지관리비용 증가 및 의료기기 유지보수 및 기기점검 비용 등 증가 |
| 고객중심 의료서비스 제공 | (×33) 3,740 | (× -) 3,654 | (×33) 86 | 2.3% | ○ 병원2주기 인증으로 인증조사비용 및 감염관리 손소독제 등 사용량 증가 ○ 진료실적 증가에 따른 의약품 소모량 증가 |
| 의료 및 행정장비 확충 | 857 | 922 | △65 | △7.0% | ○ 고가 의료장비 구매 감소 - 의료장비 : 총 69종 215점 - 행정장비 : 총 95종 409점 |
| 의료정보 시스템 노후장비 교체 | 339 | - | 339 | 100.0% | <신규사업> ○ 근거 : 전자정부법 제45조 (정보시스템 구축·운영 지침) ○ 대상 : 어린이병원 및 이용 시민 ○ 내용 : 고성능 정보화 인프라 구성 OCS/EMR 개발환경에 최적화된 DBMS구입 |
| 영상 의무기록 시스템 구축 | 400 | - | 400 | 100.0% | <신규사업> ○ 근거: 의료법시행규칙 제18조 (진료에 관한 기록의 보존) ○ 대상 : 어린이병원 및 이용 시민 ○ 내용 : 시스템 기본인프라 구축, 종이의무기록 스캔 (62,000권) |
| 행정운영경비 (기본 경비) | 1,223 | 1,244 | △20 | △1.6% | ○ 병원 공공요금, 법정경비, 차량유지비용 ○ 직원 당·숙직비 및 급량비, 여비 등 |

주요 업무

I 어린이 건강안전망 병원

1. 중증장애 어린이 보호자 없는 병동 운영
2. 간호·간병 통합서비스 병동 확대
3. 건강 위기 유기아동 건강안전망
4. 어린이 구강진료 서비스 강화
5. 어린이 안심 약제 서비스
6. 지역사회 소아·청소년 건강검진

II 의료 질 향상과 안전한 병원

1. 감염으로부터 안전한 병원
2. 발달장애 어린이 치료를 위한 발달센터 운영
3. 전문재활치료 서비스의 수준 향상
4. 의료전산시스템의 개선
5. 소방시설 및 노후시설 개선
6. 365일 교육이 이루어지는 병원

III 소통과 봉사, 나눔이 있는 병원

1. 민간자원 연계를 통한 저소득층 의료비 지원
2. 시민이 참여하고 소통하는 병원
3. 직원들이 행복한 근무 환경

IV 주요 시정 협력사업

1. 지역사회 환자연계 관리사업(301사업) 현황
2. 2주기 의료기관인증 추진
3. 건강보험심사평가원 주요 임상 질지표 최근 3개년 추이

I. 어린이 건강 안전망 병원

- 1 중증장애 어린이 보호자 없는 병동 운영
- 2 간호·간병 통합서비스 병동 확대
- 3 건강 위기 유기아동 건강안전망
- 4 어린이 구강진료 서비스 강화
- 5 어린이 안심 약제 서비스
- 6 지역사회 소아·청소년 건강검진

1. 중증장애 어린이 보호자 없는 병동 운영

□ 추진배경 및 목적

- 입원 환자 대부분이 복합중증 장애인으로 간호사 중심의 병동 운영 및 전인적인 의료서비스 제공으로 장애 어린이들에게 건강안전망 제공

□ 사업개요

- 대상 : 중증장애 입원환자(8개 병동)

○ 사업내용

- 복합중증장애를 갖고 있는 중환자, 정신, 재활환자의 간호서비스 제공
- 장기간 침상생활을 하고 신체활동이 어려운 환자 중심의 감성 회복 프로그램
- 장기입원환자 전원 및 탈원 등 적극 추진
- 와상환자 ‘병실 밖 나들이’ 운영
- 생명윤리에 입각하여 환자 존엄성이 유지되는 간호환경
- 입원환자 전담 물리치료사 배치

□ 추진실적

(단위 : 회,명,%, 18년 6월말 기준)

| 구 분 | | 2018년 계획 | 2018년 실적 | 추진율 | 비고 |
|--------------------|------|-----------|-----------|-----|----|
| 복합중증환자 간호관리 | | 4,255,000 | 2,381,650 | 56 | |
| 감성회복 프로그램 | 발마사지 | 80회 | 42회 | 53 | |
| | 음악감상 | 450명 | 282명 | 62 | |
| 병실 밖 나들이 활동 | | 200회 | 101회 | 50 | |
| 만족도 향상활동 ‘환자 생일잔치’ | | 36회 | 19회 | 53 | |

〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '18년 6월말 기준)

| 예산액 | 집행액 | 집행률 | 비고 |
|-----------|---------|------|----|
| 1,264,382 | 559,296 | 44.2 | |

추진계획

- 민관협업(서초의용소방대) 병실 밖 나들이 활동 : 매주 1회
- 자원봉사자와 함께하는 입원환자 발마사지 : 7월~12월
- 장기와상 입원환자 맞춤형 음악감상 : 7월~12월
- 환자 생일상 차려주기(각 병동 분기별) : 7월~12월

작성자 | 간호부장 : 강영자 (☎570-8300) 간호과장 : 김남희 (8301) 담당 : 사공화 (8303)

2. 간호·간병 통합서비스 병동 확대

□ 추진배경 및 목적

- 적정 간호 인력에 의한 간호·간병 통합서비스 제공으로 입원환자의 안전 및 의료서비스의 질적 향상

□ 사업개요

○ 규모

- 현재 : 간호·간병 통합서비스 3개 병동 90병상
(2017년 1개 병동 30병상(5월) → 3개 병동 90병상(6월) 확대)
- 2018년 하반기 : 1개 병동 30병상 확대 운영(예정)

○ 사업내용

- 의료서비스 질적 향상을 위한 간호인력 구성 및 운영
- 효율적인 간호제공 및 환자 안전을 위한 시설 및 장비 구비 등 병동 환경 조성(현90병상 전동침대 교체 완료)
- 통합서비스 병동 확대에 따른 전동침대 구매예정(30병상)
- 간호·간병 통합서비스 병동의 중증도·간호 필요도 평가 매달 실시
- 평가자료 및 간호인력 현황 제출(국민건강보험공단)

○ 간호인력 배치

- 간호사 당 환자 수 1:12 이하, 간호조무사 당 환자 수 1:40 이하
- 팀 간호체계 유지(1개 병동 당 필수인력 16명)
 - 간호사 12명, 간호조무사 4명
- 간호조무인력 14명 임기제 공무원 확보

추진실적

(단위 : %, '18년 6월말 기준)

| 구 분 | 2018년 계획 | 실적 | 추진율 | 비고 |
|----------------------------|----------------|--------------|-----|-----|
| 간호·간병 통합서비스 병동 운영 확대 | 4개 병동 120명상 | 3개병동 90명상 | 75 | 추진중 |

○ **예산현황 : 서울시 보조(뉴딜사업 예산)**

(단위 : 천원, %, '18년 6월말 기준)

| 예산액 | 집행액 | 집행률 | 비고 |
|---------|---------|-----|----|
| 236,076 | 116,174 | 49 | |

추진계획

- 통합서비스 병동 확대에 따른 환경개선(전동침대 구매) : 9월
- 간호·간병통합서비스병동 1개 병동 확대 운영 : 10월

작성자 | 간호부장 : 강영자 (☎570-8300) 간호과장 : 김남희 (8301) 담당 : 사공화 (8303)

3. 건강 위기 유기아동 건강안전망

□ 추진배경 및 목적

- 진료 의뢰되는 유기아동 건강상태에 따른 적정 진료, 재활, 사회복귀 프로그램을 연계한 포괄적인 의료·복지 서비스 제공

□ 사업개요

- 사업대상 : 유기아동
- 사업내용
 - 베이비박스 유기아동 원스톱(One-stop) 진료서비스 수행
 - 진료 및 검사 시행(진찰, 혈액검사, 방사선촬영, 예방접종 등)
 - 입원 진료 필요한 아동에 대한 입원 및 재활 치료 서비스 제공
 - 미개설 진료과 진료를 위한 타 병원 진료 지원
 - 무연고 아동 진료 후 사회복지시설 등과 연계하여 전원 지원

○ 2018년 예산

(단위 : 천원, %)

| 2018년 예산 | 2017년 예산 | 증 감 | 증감률(%) |
|----------|----------|---------|--------|
| 25,000 | 40,000 | △15,000 | △37.5% |

※ '16년 대비 '17년 베이비박스 유기아동 감소로 인하여 타병원 진료지원금 감소됨

□ 추진실적

○ 유기아동 의료서비스 지원현황

(단위: 명, '18년 6월말 기준)

| 구 분 | 유기아동수 | | 외래진료 | 입원진료 |
|-------|-----------|-----------|------|------|
| | '18.1.~6. | '17.1.~6. | | |
| 환 자 수 | 102명 | 63명 | 78 | 24 |

○ 베이비박스 유기아동 타 병원 진료 및 장기 입원 환자 사회복귀

(단위: 건/명, '18년 6월말 기준)

| 구 분 | 미개설 진료과 타 병원 진료 | 입원치료 후 사회복귀 |
|-------|-----------------|--------------|
| 환 자 수 | 117건 | 28명 |
| 비 고 | 서울아산병원 등 5개 기관 | 아동센터 등 6개 기관 |

〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '18년 6월말 기준)

| 예산액 | 집행액 | 집행률 | 비고 |
|--------|-------|-----|------------------|
| 25,000 | 5,531 | 22% | 입원진료 및 비급여 진료 감소 |

□ 추진계획

- 베이비박스 유기아동에 대한 지속적 건강 안전망 제공 : 연중
 - 베이비박스 유기아동 진료, 미개설 진료과 타 병원 진료, 사회복귀 등
- 유관 기관간 간담회, 감염관리 강화, 윤리위원회 수시 개최
- 베이비박스 유기아동에 대한 지속적 건강 안전망 제공 : 연중
 - 베이비박스 유기아동 적절한 의료지원
 - 입원 치료 후 베이비박스 유기아동 사회복귀 지원
 - 협력병원 및 관련 기관 네트워크 강화

| | | | |
|-----|---------------------|----------------------|-----------|
| 작성자 | 진료부장 송우현(☎570-8001) | 소아청소년과 과장 김경아 (8307) | 장자양(8006) |
| | 원무과장 김성년(☎570-8105) | 원무팀장 이철우(8030) | 차현용(8039) |

4. 어린이 구강진료 서비스 강화

□ 추진배경 및 목적

- 스스로 구강관리를 할 수 없는 중증 복합장애 입원 어린이를 대상으로 구강진료를 실시하여 장애 어린이의 건강증진에 기여
- 장애 어린이의 부모를 대상으로 자녀 재활 치료 시간을 활용, 구강진료서비스를 제공하여 장애 어린이 부모의 건강증진
- 치과 치료를 받기 어려운 정신·재활 아동 및 보호자를 대상으로 「치과 패스트 트랙」을 신설하여 보다 빠른 구강보건 서비스를 제공

□ 사업개요

- 사업기간 : 2018년 1월~12월
- 사업내용
 - 입원 환아 구강진료
 - 정기구강검진 및 치과진료(유치열 관리 및 발치)
 - 효율적인 관리를 위하여 병실차트 자체 제작
 - '18년 하반기 유치열기 환아 대상 2차 구강검진 시행
 - 장애 아동 부모 「Dental Clinic」
 - 성인 보철, 보존, 치주, 구강외과 진료
 - 기초생활수급자 및 차상위계층의 경우 의료비 지원: 사회사업실
 - 장애 아동 및 부모를 위한 「치과 패스트 트랙」
 - 정신·재활과를 내원하는 치과 신환 장애 아동 및 보호자를 대상으로 2주안에 신속한 구강검진 실시 (현 대기기간: 2-3개월 소요)
 - 구강보건교육 및 장애아동 구강관리 요령 지침서를 제공하여 지속적인 가정구강관리가 이루어 질 수 있도록 함
 - 환자중심의 토털케어 시스템 제공으로 어린이병원 이용 편의성 향상 및 포괄적 의료서비스 제공

추진실적

- 입원 환자 구강진료: 273명
- 장애 아동 부모 「Dental Clinic」 운영: 60명
- 치과 패스트 트랙: 54명

< 예산현황 >

(단위 : 천원, %, '18년 6월말 기준)

| 예산액 | 집행액 | 집행률 | 비고 |
|--------|--------|-----|----|
| 65,607 | 24,123 | 37% | |

추진계획

- 구강진료사업(덴탈클리닉, 패스트 트랙 등) 추진 : 연중
- 사업 결과 보고 : 12월

작성자 진료부장 송우현(☎570-8001) 치과과장 김주연(8070) 담당 : 김미래(8188)

5. 어린이 안심 약제 서비스

추진배경 및 목적

- 장애 어린이 환자가 많은 병원 특성에 맞는 약품조제와 복약상담 등 지속적인 안전조제 시스템 유지 강화하여 환자 및 보호자가 안심할 수 있는 약제서비스 구현
- 마약류 취급보고 제도 시행(2018.5.18.)과 관련하여 마약류 통합관리시스템으로의 연계 보고를 위한 사전 준비를 통해 의료용 마약류관리 제고

사업개요

- 대상 : 환자 및 보호자
- 사업내용
 - 안전조제시스템 강화
 - 마약류 취급보고제도 연계보고 준비
 - 약물이상반응 모니터링 시스템 운영
 - 엄마 안심 복약 및 투약 안내 시스템 운영
- 2018년 예산 : 6,000천원 (단위 : 천원, %)

| 2018년 예산 | 2017년 예산 | 증 감 | 증감율 |
|----------|----------|-----|-------|
| 6,000천원 | 5,160 | 840 | 16.28 |

□ **추진현황**

- **2018년 예산 집행 현황** (단위 : 천원, %, '18년 6월말 기준)

| 18년 예산액 | 집행액 | 집행률 | 비고 |
|--------------|--------------|-------------|----|
| 6,000 | 2,309 | 38.5 | |

- **의약품 안전조제시스템 유지 강화**

- 안전조제와 안전투약을 위한 지속적인 질 향상 활동

- **마약류취급보고제도 시행에 따른 보고 현황**

- 2018.5.17. : 마약류통합관리시스템(NIMS)에 기재고 등록
- 2018.5.18. : 연계보고 프로그램설치 및 보고 시작
- 마약류취급보고 실적

| 기간 | 2018.5.18.~2018.5.31 | 2018.6.1.~2018.6.30 |
|---------|----------------------|---------------------|
| 보고건수(건) | 2,552 | 5,460 |

- **약물이상반응 모니터링 시스템 지속적 운영**

- 약물 이상반응 보고활성화를 위한 홍보 및 교육 실시 : 175명 대상 6회
- 원내에서 발생한 약물 이상반응을 국립의료원 보고후 원내 의료진과 결과 공유 : 6회 16건

- **‘엄마안심 복약 및 투약시스템’ 지속적 운영**

- ‘한 눈에 쏙! 복약안내문’ 제공 및 복약지도 실시 : 6,448회
- “엄마안심 투약안내시스템”(진동벨 & 투약안내모니터 등) 지속적 운영

작성자

약제과장 유희정 (☎570-8050)

약제팀장 유영순 (8051)

담당 한지현 (8056)

6. 지역사회 소아·청소년 건강검진

추진배경 및 목적

- 지역 내 소아·청소년을 대상으로 정기적 건강검진 실시로 각종 질병의 조기 발견, 치료, 건강 증진에 기여

사업개요

- 사업대상 : 생후 4~71개월 영유아, 초등 1·4학년, 중·고 1학년
- 사업내용
 - 영유아 : 문진 및 신체계측, 발달평가, 구강검사 등
· 건강검진에서 뇌병변 등 발달장애 ‘주의’ 또는 ‘정밀검사필요’ 판정을 받은 영유아는 발달센터 협진클리닉 연계
 - 학 생 : 문진 및 신체계측, 소변, 결핵, 구강검사 등
 - 일 반 : 문진 및 신체계측, 소변, 혈액, 구강검사 등
 - 기 타 : 어린이 검진, 채용검진 등
- 소요예산 : 비예산

추진실적

(단위 : 명, '18년 6월말 기준)

| 구 분 | 2018년 계획 | 검진인원 | 실적율 |
|--------|----------|-------|-------|
| 영유아 검진 | 2,941 | 1,560 | 53.0% |
| 학생 검진 | 4,548 | 1,713 | 37.7% |
| 기타 검진 | 563 | 208 | 36.9% |
| 계 | 8,052 | 3,481 | 43.2% |

- 학생검진계약 : 총 31개 기관(초등학교23, 중학교5, 고등학교3)

추진계획

- 건강검진(영유아, 학생 등)추진 : 연중
- 영유아 협진 클리닉 운영 : 연중

| | | | |
|-----|---------------------|---------------------|-----------------|
| 작성자 | 진료부장 송우현(☎570-8001) | 간호외래팀장 : 장자양 (8006) | 담당 : 손경숙 (8091) |
| | 원무과장 김성년(☎570-8105) | 원무팀장 : 이철우 (8030) | 담당 : 한병선 (8031) |

Ⅱ. 의료 질 향상과 안전한 병원

1 감염으로부터 안전한 병원

2 발달장애 어린이 치료를 위한 발달센터 운영

3 전문재활치료 서비스의 수준 향상

4 의료전산시스템의 개선

5 소방시설 및 노후시설 개선

6 365일 교육이 이루어지는 병원

1. 감염으로부터 안전한 병원

추진배경 및 목적

- 의료관련 감염발생에 대한 선제적 대응으로 감염발생률을 최소화하여 환자의 안전과 의료서비스 질 향상에 기여

사업개요

- 사업기간: '18년 1~12월
- 사업내용
 - 감염발생 감시 모니터링(폐렴, 혈류감염, 요로감염, 다제내성균, 법정감염병)
 - 의료관련 감염예방 지표관리(기구 삽입관련 감염 및 손 위생 지표 관리)
 - 감염예방 및 인식개선(손 위생 수행 모니터링, 감염예방교육, 캠페인)
 - 직원 감염관리(감염노출 사례관리, 예방접종 등) 및 감염관리 이행실태 점검
 - 중앙공급실 환경정비 및 고압증기 멸균기 교체

추진실적

(단위 : 회, %, '18년 6월 기준)

| 구 분 | 2018년 계획 | 2018년 실적 | 달성률 |
|-----------------------|----------|----------|-----|
| 감염관리 이행실태 모니터링 | 주1회 이상 | 27회 | 100 |
| 인공호흡기 관련 폐렴예방 다중전략 실행 | 20,000건 | 12,993건 | 64 |
| 중심정맥관 관련 혈류감염 예방관리 | 5,000건 | 3,012건 | 60 |
| 감염관리 위원회 및 실무위원회 운영 | 6회 | 6회 | 100 |
| 감염조기 경보제 운영 | 필요시 | 6회 | - |
| 맞춤형 감염예방 관리교육 | 1,400명 | 820명 | 58 |
| 손위생 수행 모니터링 지표관리 | 7,000건 | 3,735건 | 53 |
| 손 클린왕 선발대회 | 25팀, 80명 | 25팀, 80명 | 100 |
| 손씻기 체험장 운영 | 600명 | 419명 | 69 |
| 감염병 소식지 발행 | 10회 | 5회 | 50 |
| 중앙공급실 환경정비 | 1회 | 1회 | 100 |

예산현황

(단위 : 천원, %, '18년 6월 기준)

| 예산액 | 집행액 | 집행률 | 비고 |
|--------|--------|-----|----------|
| 58,260 | 29,160 | 50 | 하반기 집행예정 |

추진계획

- 감염관리 실무 매뉴얼 개발 : 7~8월
- 고압증기 멸균기 교체 : 8월
- 유행성 감염병 위기대응 도상훈련 : 11월

작성자 | 간호부장 : 강영자 (☎570-8300) 간호2과장 : 박금옥(8302) 담당 : 박계용 (8378)

2. 발달장애 어린이 치료를 위한 발달센터²⁾ 운영

□ 추진배경 및 목적

- 발달센터의 효율적 운영으로 체계적인 치료 및 치료기회의 확대 제공
- 장애 아동의 발달단계 및 특성에 가장 적합한 전문적이고 집중적인 치료를 제공하여 아동의 재활과 사회적 통합에 기여
- 가족에 대한 실제적이고 전문적인 지원을 통하여 가족 기능 향상
- 기존 민간의료기관에서 다루기 어려운 저수익성 의료서비스 제공을 통한 공공의료기관으로서의 역할 수행



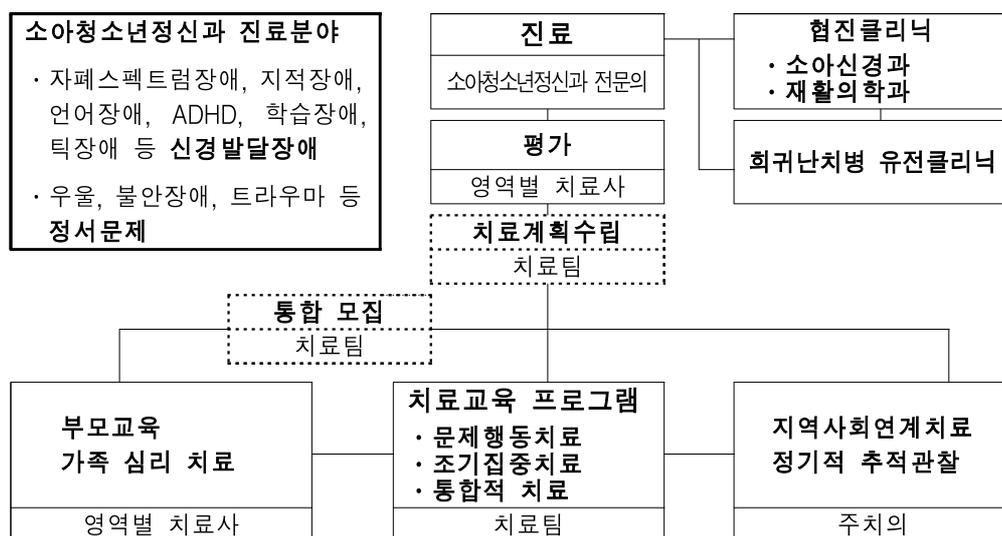
□ 사업개요

- 사업대상 : 발달장애 어린이 및 가족
- 추진방향
 - 치료 확대 제공, 치료의 질 향상, 시설의 효율적 활용 등 치료서비스 강화
 - 부모교육과 심리지원, 휴식 지원 등 장애 어린이 가족에 대한 지원
 - 지역사회 협력 네트워크 구축 및 지속가능한 거버넌스 실현

○ 사업내용

▶ 발달장애 어린이 치료서비스 강화

- 발달장애센터(CAN DO) 운영으로 발달장애에 대한 특화된 진료 및 치료 제공



2) 이하 '발달센터'라 한다.

▶ 발달장애의 의학적 진단 강화를 위한 전문클리닉 운영

- 협진클리닉 : 영유아 발달지연의 정확한 진단 및 증재를 위한 정신건강의학과, 소아신경과, 재활의학과와의 협진
- 뇌전증클리닉 : 뇌전증 등 소아신경계 질환 진단 및 치료
- 유전학클리닉 : 발달장애 아동과 가족을 위한 진료, 검사 및 가족 유전 상담을 통해 관련 질환의 효율적 관리 및 예방

▶ 발달장애 생애주기별 통합치료 프로그램 운영

| 구분 | 행동 | 인지 | 언어 | 작업 | 음악 | 미술 | 놀이 | 심리 | | | | |
|------------------------|--------|----------------------------------|---------------|-------------------------|----------------------|---------------|------------------|-------------|---------------------|----------------|-----------------|---------------|
| 학령전 | 만 0~1세 | | | | | | 발달 / 정서 놀이 치료 | | | | | |
| | 만 2세 | 조기집중 행동치료 | | | 영유아작업 활동그룹 | 영유아발달 음악치료 | | | 발달적 미술치료 | | | |
| | 만 3세 | 조기집중 행동치료 | SCERTS | SCERTS | SCERTS/영유아 작업활동그룹 | | | | | | | |
| | 만 4세 | 문제 행동 치료 | SCERTS | SCERTS | SCERTS | 통합예술 치료 | | | | | | |
| | 만 5세 | | '13년생 인지그룹 | | 작업 수행 그룹 | 소운동 기반 | | | | 마음읽기 그룹 | | |
| 초록학교 | M Y | | | | | | | | | | | |
| 학령기 | 1학년 | 학령기 수준별 학습능력 향상 프로그램 | M | MY STORY I CAN | 작업 수행 그룹 | 소운동 기반 | 상상 애플미술 | 사회성 아카데미 | | | | |
| | 2학년 | | A | | | | | | 레인 보우 뮤지 션 | 마음 읽기 그룹 | 어린 친구 만들기 | |
| | 3학년 | | T | | | | | | | | | 청소년 사회기술훈련 |
| | 고학년 | | E | | | | | | | | | |
| 중·고등 | | | | | | 부모 교육 | 부부 치료 | | | | | |
| 부모교육 및 가족지원 프로그램 | | | 언어 부모교육 | | G I M | | | | | | | |

- ▶ 환아 중심의 촘촘한 사례 관리로 체계적이고 포괄적인 의료 서비스 제공
- ▶ 신체 재활을 위한 스포츠형 치료 제공 : 티-볼팀 그룹 치료 등
- ▶ 의료의 질 향상을 위한 의료진 교육 및 학술행사 확대 운영
- ▶ 가족에 대한 교육 훈련 및 지원을 위한 가족지원센터운영
- ▶ 발달장애 협력 네트워크 구축 및 연계로 서울시 통합 거버넌스 구현

□ 추진실적

○ 진료 실적

(단위 : 명/연인원, %, '18년 6월말 기준)

| 구분 | 2018년 추진 계획 | 추진 실적 | 달성률 |
|---------|-------------|--------|------|
| 발달장애 치료 | 55,850 | 26,138 | 46.8 |

- 전문(협진, 뇌전증, 유전학) 클리닉 운영
 - 유전학클리닉 56건, 협진클리닉 95건, 신체재활프로그램 205건
- 의료의 질 향상을 위한 교육 및 학술 행사 운영
 - 학술대회, 포럼 등 개최 : 5회
 - ‘대한자폐스펙트럼연구회’와 함께하는 공개강좌 : 1회
 - 외부강사초빙 전문교육 : 1회, 39명
 - 국제학술대회(RARD 2018 유전질환 컨퍼런스) 참석 및 발표 : 5.3.
- 가족지원센터 운영
 - 발달장애 자녀 돌봄 역량 강화를 위한 부모교육 실시 : 3회, 95명
 - 부모심리지원을 위한 미술전시회 : 1회
- 서울시 통합 거버넌스 구현
 - 영등포 아이존 기관 협약 체결 : 5.10.
 - 공동 학술대회 개최 등 협력 사업 추진 : 6건
 - 발달장애 복지 등 지원을 위한 민·관 간담회 개최 : 1회

〈 예산현황 〉

(단위 : 천원, %, '18년 6월말 기준)

| 예산액 | 집행액 | 집행률 | 비고 |
|---------|--------|-----|----|
| 275,906 | 41,660 | 15% | |

※ 2주기 병원 인증으로 인한 의료장비 등 구매 지연, 7~9월 구매 완료 예정

추진계획

- 협력기관(서초구립 한우리정보문화센터) 협약 체결 : 7월
- 부모 휴식지원사업(힐링캠프) 추진 : 8월
- 부모 심리상담 지원 서비스 추진 : 9월
- 발달장애 심포지엄 개최 : 10월

작성자 진료부장 : 송우현(☎570-8001) 정신건강의학과장 : 서동수(☎8374) 담당 : 고재정(8107)

3. 전문재활치료 서비스의 수준 향상

□ 추진배경 및 목적

- 뇌병변, 발달지연 등을 포함한 장애 어린이들의 포괄적 재활을 위한 전문적이고 집중화된 재활치료를 제공
- 신체의 기능 향상 및 일상생활 동작능력을 증진시키고 언어, 인지 등을 포함한 발달을 촉진하여 기능 회복을 도모

□ 사업개요

- 사업대상 : 뇌병변 등 장애 어린이

○ 사업내용

- ▶ 재활치료실 환경 개선
 - 재활치료 기능 향상과 보호자 편의시설 확충을 위한 공간 재배치 및 개선 (730m² → 1,246m²)
 - 작업치료실 : 감각통합치료실, 인지 및 시지각, 전산인지 재활치료실 등 분리설치
 - 언어·인지학습치료실 : 치료 공간 확장 및 그룹치료실 신설
 - 낮병동 : 가족 휴게실 신설
- ▶ 낮병동 운영 개선
 - 운영 세분화 : 주 5일*6개월 운영 → 주 5일*3개월, 주 3일*4개월, 주 2일*4개월 프로그램으로 다변화
 - 선발방식 변경 : 치료진 심의 → 주치의 상담을 통한 입원여부 결정
 - 낮병동 치료 혜택 환아 확대(연간 16명 → 40명)
 - 낮병동 치료 구성과 기간, 일수 및 임상적 치료 목표 등을 환아 보호자들에게 보다 자세하고 일관된 설명을 제공하기 위함
- ▶ 전문적 재활치료의 확대 제공을 위한 신규프로그램 운영
 - 전산화 인지 재활 클리닉
 - 지적장애유아를 위한 '유아인지과정 지원 프로그램'

추진실적

○ **진료실적**

(단위 : 명/연인원, %, '18년 6월말 기준)

| 구 분 | 추진 계획 | 추진 실적 | 달성률 |
|----------------|--------|--------|-------|
| 외래 환자 수(치료 포함) | 25,587 | 15,054 | 58.83 |
| 낮병동 입원 환자 수 | 2,801 | 1,826 | 65.19 |

○ **치료실 공간 재배치 및 개선 완료 : 2월말**

○ **신규프로그램 운영**

- 전산화 인지 재활클리닉 모집 완료 : 10명

- 지적장애유아를 위한 '유아인지과정 지원 프로그램' : 시범운영 중(4명)

< 예산현황 >

(단위 : 천원, %, '18년 6월말 기준)

| 예산액 | 집행액 | 집행률 | 비고 |
|---------|--------|-----|----|
| 176,876 | 28,016 | 16% | |

※ 2주기 병원 인증으로 인한 의료장비 등 구매 지연, 7~9월 구매 완료 예정

추진계획

○ 낮병동 운영 : 연중

○ 전산화 인지 재활클리닉 운영 : 7월

○ 사업 결과보고 : 12월

4. 의료전산시스템의 개선

□ 추진배경 및 목적

- 2007년 구축된 노후 장비 교체로 전산 시스템 성능을 개선하여 신속 정확한 의료정보 처리를 통한 의료서비스의 질과 대시민 의료서비스 만족도 향상
- 전자의무기록지(EMR) 도입을 위한 기본 인프라 구축

□ 사업 개요

- 의료정보시스템 노후 장비 교체
 - OCS 및 PACS 신규 서버 도입 및 이중화시스템 구축
 - DBMS 최적화 버전 적용 및 고성능 정보화 인프라 구성
 - 2018년 예산 : OCS 서버 338,932천원
PACS서버 209,330천원
- 영상의무기록 시스템(Paper chart Scan) 구축 사업
 - 기존 병원 외래 및 입원 진료기록 저장(약 2,000,000면)
 - 환자 진료 시 이미지 뷰어 조회를 통해 진료기록 실시간 조회
 - 전자의무기록(EMR) 도입 전 단계 사업
 - 2018년 예산 : 400,000천원
- 전자의무기록(EMR) 2019년 도입 추진(예정)

□ 추진실적

〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '18년 6월말 기준)

| 구분 | 예산액 | 집행액 | 집행률 | 비고 |
|-----------------|---------|-----|-----|----------|
| OCS 서버 | 338,932 | - | - | 하반기 집행예정 |
| PACS서버 | 209,330 | - | - | 9월 집행예정 |
| 영상의무기록 시스템구축 | 400,000 | - | - | 하반기 집행예정 |

- 영상의무기록시스템 구축
 - 영상의무기록시스템 구축 사업 계약 : 2018. 6. 28.
금액 : 366백만원 , 사업기간 : `18.6.~ `18.12, 업체 : 엘씨테크(주)
 - 의무기록 스캔작업 공간 구성 및 작업 준비 : 18년 7월
- 의료정보시스템 노후 장비 교체
 - 사업추진계획 수립 : 18년 6월
- PACS 신규 서버 도입
 - 사업추진계획 수립 : 18년 3월
 - 보안성 검토 의뢰 · 제안서 평가 : 18년 4월~5월
 - 계약사전심사 : 18년 6월
- 전자의무기록(EMR) 추진 사업
 - 요구사항 분석 및 기능점수(FP) 산정 작업 : 18년 5월
 - 의무기록 전산화(EMR) 도입 사업 계획 수립 : 18년 6월

□ 향후계획

- PACS 신규 서버 도입 진행
 - 입찰 공고 : 18년 7월
 - 서버 도입 및 사업 발주 : 18년 8월 ~ 12월
- 영상의무기록시스템 구축
 - 의무기록스캔작업 진행 : 18년 8월
 - 영상의무기록시스템 개발 : 18년 9월~12월
- 의료정보시스템 노후 장비 교체
 - 보안성 검토 의뢰 · 제안서 평가 : 18년 8월
 - 사업 발주 및 시스템 구축 : 18년 9월 ~ 12월
- 전자의무기록(EMR)도입 진행
 - 2019년 정보화사업 예산타당성 검토 및 심사 : 18년 7월 ~

| | |
|-----|---|
| 작성자 | 원무과장 김성년(☎570-8105) 원무팀장 이철우(8030) 이지혜(8131), 최은주(8036) 진료부장 송우현(☎570-8001) 영상의학과장 김선복(8306) 김태운(8011) |
|-----|---|

5. 소방시설 및 노후시설 개선

□ 추진배경 및 목적

- 각종 화재에 대비하여 미비한 소방시설(방화셔터, 방화문, 감지기 등)을 정비함으로써 화재예방을 통한 안전한 병원 운영에 기여
- 노후된 보일러를 교체하여 효율적인 시설물관리로 에너지 절감과 의료서비스 만족도 향상에 기여

□ 사업 개요

- 소방시설 보강 및 정비(50건)
 - 자동개폐장치, 구조대, 방화셔터 및 방화문 등 정비 15건
 - 유도등, 화재 감지기 등 정비 35건
 - 스프링클러 추가설치(본관1~3층) : 시차원 협의 추진 중
- 보일러 교체
 - 노통연관 보일러 교체(1톤×1대)
 - 기타 부대설비 1식
- 소요예산: 141,000천원

| 구분 | 2018년 예산(천원) | 2017년 예산 | 증 감(천원) | 비율 |
|---------------------|---------------------|----------------|---------|------|
| 보일러교체 | 108,000 | 0 | 108,000 | 신규 |
| 소방시설 정비 (시설유지비용) | 33,000 (337,079) | - (303,267) | | 100% |

※ 시설유지비용에서 소방시설 정비예산 집행(33,000천원)

□ 추진 실적

- 소방시설 보강 및 정비완료 : 5.20
 - 자동개폐장치, 구조대, 방화셔터 및 방화문 등 정비 15건
 - 유도등, 화재 감지기 등 정비 35건

□ 추진 계획

- 스프링클러 추가설치 예산 요청 : 7월
- 보일러 교체 : 9월

| | | | |
|-----|---------------------|---------------------|----------------|
| 작성자 | 원무과장 김성년(☎570-8105) | 서무팀장 이창기(☎570-8109) | 김진보(☎570-8122) |
|-----|---------------------|---------------------|----------------|

6. 365일 교육이 이루어지는 병원

추진배경 및 목적

- 변화하는 의료 환경에 대비한 새로운 지식 습득을 통한 직원 직무 역량 강화
- 대학생 임상실습 제공으로 실무능력 배양 및 공공기관 역할 수행과 이미지 제고

사업개요

- 대상: 전 직원, 의료관련학과 대학생 등
- 사업내용
 - 직무전문역량: 심폐소생술, 인공호흡기 사용, 감염관리, 의료질향상, 보수교육 등
 - 기본역량 및 사례발표: 신규·전입 직원교육 및 희귀질환자 간호관리 등
 - 의사 컨퍼런스 : 진료역량 공유 및 토론
 - 리더십역량: 학습동아리 연구활동, 멘토-멘티 활동
 - 임상실습생 운영: 특수치료 학과생 및 간호대학생 53개교

추진실적

- 직무전문교육 및 사례발표: 53회 599명
- 의료관련학과 대학생 임상실습: 40개교 315명
- 지식 학습동아리 운영: 11개 동아리 (S등급 창의상 장려, B등급 수상)
- 외부 전문가를 활용한 직원역량 강화: 6회 263명
- 의사 컨퍼런스 운영 : 6회

< 예산현황 >

(단위 : 천원, %, '18.6월말 기준)

| 예산액 | 집행액 | 집행률 | 비 고 |
|--------|-------|------|----------------|
| 31,510 | 6,293 | 20.0 | 하반기 보수교육비 집행예정 |

추진계획

- 의료관련학과 대학생 임상실습 : 23개교
- 호흡기관리, 감염, 상처 간호 전문가 양성교육 참여 : 5명
- 교육연구위원회 개최 및 업무협약 체결 : 1회

| | | | |
|-----|---------------------|------------------|-----------------|
| 작성자 | 진료부장 송우현(☎570-8001) | 진료기획팀장 용인석(8049) | 정용택,고하늘(8321~2) |
| | 간호부장 강영자(☎570-8300) | 간호2과장 박금옥(8302) | 홍지연(8359) |

Ⅲ. 소통과 봉사, 나눔이 있는 병원

1 민간자원 연계를 통한 저소득층 의료비 지원

2 시민이 참여하고 소통하는 병원

3 직원들이 행복한 근무 환경

1. 민간자원 연계를 통한 저소득층 의료비 지원

추진배경 및 목적

- 만성질환으로 경제적 어려움이 있는 저소득층에게 민간자원을 연계·지원함으로써 의료비 부담 경감 및 건강불평등을 해소

사업개요

- 사업기간
 - '18년 1월~'18년 12월(1년)
- 사업대상
 - 기초생활수급권자, 차상위계층, 기준중위소득 100%이하의 취약계층
- 사업내용
 - 취약계층의료비 지원을 위한 민간기금 조성
 - 취약계층 의료비 및 생계비 지원
 - 의료비지원심의회 운영
- 소요예산 : 비 예산

추진실적

- 민간자원 연계를 통한 모금 및 사용현황

(단위 : 천원, '18년 6월말 기준)

| 구 분 | '17년 잔액 | '18년 모금액 | 지원액 | 잔액 |
|-----|---------|----------|--------|---------|
| 계 | 134,174 | 58,186 | 32,592 | 159,768 |

○ 민간자원 연계를 통한 의료비지원 현황

(단위 : 명, 천원, '18년 6월말 기준)

| 구 분 | 지원인원 | 지원금액 | 비고 |
|-------------|------|--------|-----------|
| 의료비 지원 건수 | 778 | 32,592 | |
| 생계비 지원 건수 | 11 | 1,100 | 온누리상품권 지급 |
| 신규취약환자 발굴건수 | 52 | - | - |

○ 의료비지원 심의회 개최 6회

추진계획

- 신규 취약환자 발굴 및 의료비지원심의회 개최 : 7월~12월
- 의료비지원을 위한 민간연계 네트워크 강화 : 연중 수시

작성자 원무과장 : 김성년 (☎570-8105) 원무팀장 : 이철우 (8030) 담당 : 김성현 (8177)

2. 시민이 참여하고 소통하는 병원

추진배경 및 목적

- 시민이 참여하고 나누며 지역사회에서 사랑받는 병원 지향
- 전문적인 자원봉사제도의 운영과 생명윤리 체험의 공간
- 개원 70주년을 맞이하여 시민과 함께하는 어린이병원 추진

사업내용

- 시민참여위원회 운영 개선
 - 시민 만족도 향상에 관한 의견 수렴을 통해 병원 서비스 개선
 - 전문 자문가 확보를 통한 시민참여위원회 활성화
- 시민들과 환자, 직원이 참가하는 월례음악회
- 시민참여 전문 자원봉사 활동
 - 일반 봉사 : 병실봉사, 치료실봉사, 공급실 봉사 등
 - 전문·단체 봉사 : 이·미용 전문봉사, 지역사회 단체봉사
 - 재능 나눔 봉사 : 음악·미술치료 봉사
- 시민과 함께하는 개원 70주년 기념행사 개최
 - 기념식, 레인보우밴드 공연 등
 - 신청사 로비에서 병원 사진 전시회 실시 등

추진실적

- 소요예산 : 24,000천원

(단위 : 천원, %, 6월말 기준)

| 2018년 예산 | 집행액 | 집행률 | 비고 |
|----------|-------|------|----|
| 24,000 | 7,798 | 32.5 | |

- 2018년 상반기 시민참여위원회 개최 ‘18.6월
- 월례음악회 운영실적 : 총 5회, 총 840명 참여
- 자원봉사 운영실적

(단위 : 명, 회, 6월말 기준)

| 구 분 | ‘18년 실적 | 비고 |
|--------------|---------|--------|
| 자원봉사자 참여인원 | 2,301명 | |
| 자원봉사자 간담회 | 1회 | 21명 참석 |
| 청소년자원봉사 겨울학교 | 1회 | 48명 참석 |

추진계획

- 청소년 자원봉사자 여름학교 개최 : 7월
- 월례음악회 개최 : 매월 개최
- 개원 70주년 기념행사 개최 : 12월

| | |
|-----|---|
| 작성자 | 원무과장 : 김성년 (☎570-8105) 서무팀장 : 이창기 (8109) 담당 : 최원철 (8110) 원무팀장 : 이철우 (8030) 담당 : 강혜승 (8032) |
|-----|---|

3. 직원들이 행복한 근무 환경

추진배경 및 목적

- 직원 힐링센터, 야간 근무 후 퇴근직원을 위한 간이수면실, 직원 식당 확장, 체력단련실 신설 등을 통하여 직원이 근무하기 좋은 환경 구축
- 직원 간 적극적 소통을 통하여 애로사항 등 의견 수렴 및 해결 방안을 모색 하고 사기진작을 통해 활기 넘치는 병원분위기 조성
- 자발적 학습모임인 어린이병원 학습동아리 및 액션미팅 등 활성화를 통해 조직의 문제해결 역량 강화 및 학습문화 정착

사업개요

- 사업대상 : 어린이병원 직원
- 사업내용
 - 직원들이 행복한 근무 환경 조성

| 구분 | 사업내용 |
|-------------------|-----------------------------------|
| 직원 힐링센터 등 휴게공간 구축 | - 직원 힐링센터, 체력단련실 시설 확충 및 물품 구매 |
| 어린이병원 학습동아리 운영 지원 | - 병원 자체 학습동아리(9개) 운영지원금 및 학습도서 지원 |
| 직원 간 소통 활성화 | - 일정한 날짜를 정하여 소통의 날로 지정 운영 |
| 액션미팅 지원 | - 학습동아리 액션미팅 및 민관협업활동비 지원 |

추진실적

- 직원 휴게공간 구축 및 근무환경 개선
 - 직원 체력단련실 시설 확충 및 물품 구매 : 2건 4,986천원
 - 노후 사무집기 교체 등 직원 근무환경 개선 : 2건 4,769천원

○ **어린이병원 학습동아리 운영 지원**

- 병원 자체 학습동아리(9개) 운영지원금 및 학습도서 지원
 - 서울시 학습동아리 상반기 우수동아리 수상 (3개)
 - ※ 상반기 지식경영 부문 창의상 수상 : “365신나는 일터 만들기(간호부)”

○ **직원 간 소통 활성화**

- 화·목데이 운영(간호부) : 매주 화·목요일 (총 6회 실시)
- 통통(通通)미팅 운영(진료부) : 격월 1회 (총 3회 실시)

〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '18년 6월말 기준)

| 구 분 | 예산액 | 집행액 | 집행률 | 비 고 |
|-------------|--------|--------|------|-----|
| 합 계 | 35,190 | 14,632 | 41.5 | |
| 직원휴게공간 등 구축 | 18,960 | 9,755 | 51.4 | |
| 직원소통 활성화 | 6,600 | 2,477 | 37.5 | |
| 학습동아리 운영 | 8,300 | 2,400 | 28.9 | |
| 액션미팅 지원 | 1,330 | - | - | |

※ 학습동아리 및 액션미팅 지원은 인력개발과 재배정 예산 기준

추진계획

- 직원 휴게공간 구축(체력단련실 등) : 연중 수시
- 직원 소통의 날 운영 : 연중 수시
- 하반기 학습동아리 평가 실시(어린이병원 자체) : 9월
- 동아리 액션미팅 등 지원(행정국 인력개발과) : 연중 수시

작성자 원무과장 : 김성년 (☎570-8105) 서무팀장 : 이창기 (8109) 담당 : 안나현 (8112)

IV. 주요 시정 협력사업

- 1 지역사회 환자연계 관리사업(301사업) 현황
- 2 2주기 의료기관인증 추진
- 3 건강보험심사평가원 주요 임상 질지표 최근 3개년 추이

1. 지역사회 환자연계 관리사업(301사업) 현황

□ 추진배경 및 목적

- 지역사회와 긴밀한 거버넌스 구축을 통해 의료취약계층을 발굴하고 취약계층 소아청소년들의 의료 형평성 제고

□ 사업개요

- 사업대상 : 장애 소아청소년, 새터민, 저소득층 등 의료취약계층
- 사업내용
 - 지역사회와 함께하는 공공의료 “행복 나눔 함께 서울”

| 대 상 | 사 업 내 용 |
|----------------------|--|
| 보건소, 동 주민 센터 연계 저소득층 | 의료서비스(진료, 검사, 선택예방접종 등)지원 |
| 새터민 아동 청소년 | 관할 지역 내 새터민 대안학교 의료서비스(진료, 검사, 접종 등)지원 |
| 건강 이상 소견자 | 3차 민간 협력병원 진료 의뢰 |

- 장애인사회복지시설 방문진료
 - 방문 의료서비스 제공(진료, 검사, 촬영 등) 및 의료비 지원
- 지역사회 자원 연계 확대를 통한 건강 거버넌스 구축
 - 취약계층 발굴 지역 확대
 - : 기존 협력 지역인 서초, 강남, 송파, 강동, 동작구 외에 관악구까지 범위를 확대하고 관할 보건소 및 동주민센터 담당자와의 협력 통해 취약계층 발굴 강화
 - MOU 체결 되어있는 민간의료기관 연계 활성화

추진실적

○ 소요예산 : 25,000천원

(단위 : 천원, %,6월말 기준)

| 2018년 예산 | 집행액 | 집행률 | 비고 |
|----------|-------|------|----|
| 25,000 | 8,221 | 32.8 | |

○ 진료제공 실적

(단위 : 건, 회, %,6월말기준)

| 구 분 | '18년 실적 | 비 고 |
|------------------------|---------|---------------|
| 의료취약계층 집중 및 진료지원 | 82건 | |
| 장애인복지시설 무료진료 | 6회 | 6개소 총 332명 진료 |
| 보건소 및 지역사회 유관기관 간담회 | 2회 | |
| 신규 의료취약계층 발굴 | 51건 | |

추진계획

- 신규 의료취약계층 발굴 위한 지역사회 네트워크 강화 : 연중 수시
- 관내 동주민센터 및 협력 보건소 간담회 개최 및 사례회의 : 연중 수시
- 새터민 아동청소년 건강검진 실시 및 진료지원 : 9월

작성자 원무과장 : 김성년 (☎570-8105) 원무팀장 : 이철우 (8030) 담당 : 강혜승 (8032)

2. 2주기 의료기관인증 추진

추진배경 및 목적

- 의료기관인증 획득을 위해 안전한 병원환경 조성, 의료 질 향상 활동으로 환자안전사고를 최소화함으로써 환자 안전과 의료서비스 질 향상에 기여

사업개요

○ 사업내용

- ver 2.1 의료기관평가인증원 기준에 근거한 업무지침집 개정 및 공표
- 인증 평가를 위한 소방시설 등 병원 환경 자체 점검 실시
- 전 직원 인증 필수교육, 특성화 교육 실시
- 의료기관평가인증원 모의조사 컨설팅, 본 조사 실시
- 부서 의료 질 향상(QI) 및 임상 질 지표관리
- 환자 안전사고 분석 및 예방 활동(FMEA, RCA) 실시

추진실적

(단위 : 천원, %, '18년 6월말 기준)

| 구 분 | | 2018년 계획 | 2018년 실적 | 달성률 |
|-----------------------|--------------------------------|----------|-----------|-------|
| 의료 질 향상(QI) 활동 및 환자안전 | QI 및 CQI 추진 | 10개 과제 | 10개 과제 | 100% |
| | 환자안전문화인식 설문조사 | 1회 | - | - |
| | 임상 질 지표 관리 | 25개 | 25개 | 100% |
| 의료기관인증 유지관리 | 의료기관인증 본조사실시 (2018.5.15.~5.18) | 1회 실시 | 1회 실시 | 100% |
| | 직원 인증필수교육 | 14회 | 13회(355명) | 92.8% |
| | 2주기 지침집 개정 및 공표 | 실시 | 실시 | 100% |

※ 2주기 의료기관인증 획득(인증서 7월 통보 예정)

< 예산현황 >

(단위 : 천원, %, '18년 6월말 기준)

| 예산액 | 집행액 | 집행률 | 비고 |
|--------|--------|-----|----------|
| 58,920 | 47,198 | 80% | 하반기 집행예정 |

추진계획

- 환자안전문화인식설문조사: 7월~8월
- 환자안전사고분석 및 예방활동: 7월~12월
- 의료 질 향상활동 최종 보고 및 경진대회: 11월~12월

작성자 | 간호부장 : 강영자(☎570-8300) | 간호1과장 : 김남희(8301) | 담당 : 이복남 (8154)

3. 건강보험심사평가원 주요 임상 질 지표 최근3개년 추이

추진배경 및 목적

- 적정성 평가 결과를 분석하고 개선함으로써 의료서비스의 질 향상을 도모하고 안전한 진료환경 구축

사업개요

- 사업내용 및 대상 (2018년 요양급여 적정성평가 추진항목)

| 구분 | 평가항목(세부항목) | 비고 |
|------|--|--------|
| 급성질환 | 폐렴 | 등급산정없음 |
| 만성질환 | 고혈압, 당뇨병, 천식 | 등급산정없음 |
| | 만성폐쇄성폐질환, 혈액투석 | 등급산정없음 |
| 약제 | 약제급여(주사제처방률, 항생제처방률, 약품목수, 투약일당약품비, 성분계열별 항생제 처방률) 유소아중이염 항생제, 수술의예방적항생제 | 등급산정 |
| 정액수가 | 질병군포괄수가(7개 질병군) | 등급산정없음 |
| 감염질환 | 결핵(신규) | 등급산정없음 |

추진실적

| 평가항목 | 2015년 | | 2016년 | | 2017년 | |
|----------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 항생제처방률 | 1등급 (상반기) | 1등급 (하반기) | 1등급 (상반기) | 1등급 (하반기) | 1등급 (상반기) | 1등급 (하반기) |
| 주사제처방률 | 1등급 (상반기) | 1등급 (하반기) | 1등급 (상반기) | 1등급 (하반기) | 1등급 (상반기) | 1등급 (하반기) |
| 처방건당약품목수 | 1등급 (상반기) | 1등급 (하반기) | 1등급 (상반기) | 1등급 (하반기) | 1등급 (상반기) | 1등급 (하반기) |

추진계획

- 의료진이 참여한 TFT 구축 및 운영으로 영역별 지표개선 실시
- 지속적 모니터링 실시를 통한 항목별 Feedback 으로 질 향상
- 등급이 낮은 항목에 대한 정보 공유 및 집중 개선활동 실시

작성자 원무과장 : 김성년(☎5703-8105) 원무팀장 : 이철우 (8030) 담당 : 윤윤희 (8033)