

현 안 업 무 보 고

2026. 6.

9호선운영부문

1 일반현황

설립근거 및 목적

근거	· 지방공기업법 제75조의 4(권한의 위탁) · 9호선 2·3단계 구간 관리운영사업 위·수탁 협약('23. 9. 26.)
목적	· 9호선 2·3단계 구간의 안전하고 효율적인 운영 · 도시교통 발전과 시민복리 증진

조직 및 인력 ('26. 5. 31. 기준)

조직	· (관리파트) 부문장 4처 11팀 (운영파트) 1사업소 13팀
인력	· (현원) 330명 - 관리파트 45명 / 운영파트 285명

관리파트 부문장 4처 11팀



운영파트 1사업소 13팀

승무 현업	역무 현업		기술 현업	
승무사업소	고객1팀	고객2팀	전기팀	시설팀
	고객3팀	고객4팀	신호팀	기계팀
	고객5팀	고객6팀	통신전자팀	승강설비팀

□ 2026년도 예산내역

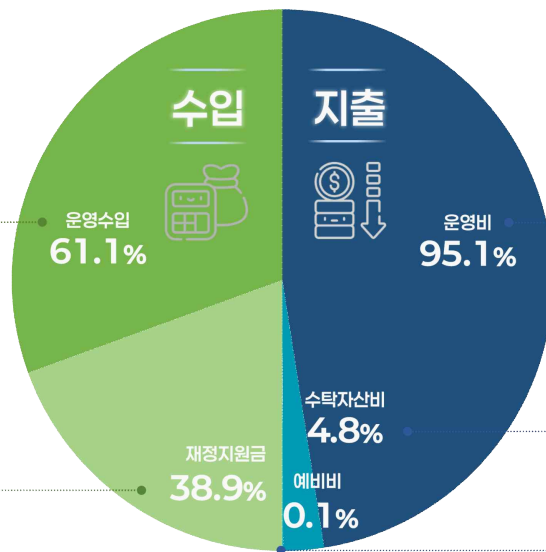
(단위: 백만원)

수 입		지 출	
구분	금액	구분	금액
계	88,877	계	88,877
운영수입	54,324	운영비	84,482
재정지원금	34,553	수탁자산비	4,295
		예비비	100

수입규모 88,877 백만원

운영수입 54,324 백만원
 운수사업 51,701 백만원
 부대사업 2,431 백만원
 기타사업 192 백만원

재정지원금 34,553백만원



지출규모 88,877 백만원

운영비 84,482백만원
 인건비 23,629 백만원
 경 비 60,853 백만원

수탁자산비 4,295백만원

예비비 100백만원

□ 재무현황

(단위 : 백만원)

재 무 상 태				손 익 계 산 서			
구분	자산	부채	자본	구분	당기손익	총수익	총비용
'25.12월 (A)	45,958	45,958	-	'25년 (A)	-	55,280	55,280
'24.12월 (B)	31,284	31,274	10	'24년 (B)	-	54,283	54,283
증감 (A-B)	14,674	14,684	△10	증감 (A-B)	-	997	997

2 2026년 경영전략

☐ 비전 및 경영전략

미션	안전한 도시철도, 편리한 교통서비스			
비전	사람과 도시를 연결하는 종합교통기업 서울교통공사			
핵심가치	안전우선	도전혁신	고객지향	지속경영
경영목표 전략과제	안전사고 Zero화	경영 효율성 제고	고품격 고객감동 서비스 제공	지속성장 운영체계 구축
	장애 발생 최소화를 위한 시설·설비 개선	부문 사업영역 확대	- 열차 운행 품질 및 인적 역량 강화 추진 - 고객만족도 향상 노력	지속가능경영을 위한 역량 강화

☐ 핵심 성과지표

전략목표	성과지표	'25년 실적	'26년 목표	장기목표
안전사고 ZERO화	철도 사고·재난	0건	0건	0건
고품격 고객감동 서비스 제공	정시율	99.9%	100%	100%
	고객만족도	85.9점	85점	90점
지속성장 운영체계 구축	교육달성률	100%	100%	100%

3 주요 보고사항

1 지하철 안전사고 예방 및 선제적 대응

운행·고객 안전처

□ 추진배경

- 안전에 대한 사회적 이슈 등으로 지하철 안전관리 및 장애·사고 발생시 선제적 대응 필요

□ 추진내용

① 장애·사고 발생 방지를 위한 예방 활동

○ 전동차 단종 부품 개선

－ 현황 및 문제점

- 9호선 운영 특성상 제작사 및 공급업체로부터 단종 정보 등 수신 한계 및 일부 부품 단종 또는 재고 부족

장치명	부품명	단종시기	대응방안
추진장치	반도체 소자 2종	'23.12월	개조 추진('28년~)
종합제어장치	열차제어 통신보드 등 3종	'24.10월	개조 추진('26~'27년)
제동장치	제동전자제어장치	'24.10월	개조 추진('28년~)
차상신호장치	제작사 단계별 부품 단종 계획 통보('28년~)		단기대책: 예비품 구매 (약 10년분) 장기대책: 신호시스템 국산화(市 검토 중)

－ 개선계획

- 부품 공급사 대상 단종 현황 전수 점검 시행(연 1회 이상)
- 9호선 1단계 및 2·3단계 예비품 공동 사용체계 구축
- 제작사 기술지원을 통한 대체품 확보 및 단종 부품 개발/개조 추진

※ 종합제어장치 개조 우선 추진('26년), 소요예산 6.6억원

○ 역무 근무형태 개선 시행 (6조 4교대 → 7조 2교대)

- 개선배경
 - 개·폐장 시간대(22:50~익일 07:40) 전 역사 1인 근무 → 이례상황 신속대응 불가
 - 선로전환기 장애 등 상황발생 시 터널 진입 불가(2인 1조 터널 진입 원칙)
- 시행시기 : '26. 5. 1.(금) ~ '27. 4. 30.(금) ※ 시범운영(1년) 실시
- 근무형태 : 7명 2교대(신분당선 근무형태와 유사)
- 기본패턴 : 주간 → 주간 → 야간 → 비번 → 야간 → 비번 → 휴무
(주간 : 07:00 ~ 17:00 / 야간 : 16:50 ~ 익일 07:10)
- 운영장점
 - 역별 주·야간 상시 2인 근무 체계 유지
 - 연속 야간근무 발생 최소화로 휴게시간 확보로 건강권 침해 최소화
- 향후계획 : 시범운영(1년) 시행 후 정식 근무 형태 도입 추진

② 장애·사고 발생시 대응 능력 강화

○ 보안요원 역무 업무 협업 강화

- 유고 등에 따른 인접 역 1인 근무 시, 도움 요청 곤란 ⇨ E/L 간힘 등 장애·사고 발생 시 즉각적인 대응 곤란
- 보안요원 업무 개선을 통한 역무 업무 협업 강화

당 초	개 선
승강장 지원근무(1시간) 및 순회점검(6개 역)	승강장 지원근무(2시간) 및 순회점검 확대(13개 역)
미실시	고객안전원 1인 근무역 발생 시 동반(지원) 근무 실시
	설비 장애 시 초동조치 등 업무지원 확대 ※ 승강장안전문, 선로전환기 등 장애발생 시 초동조치 실시

□ 추진배경

- 이용 승객의 소지품 낙하로 인한 유실물 발생 민원 해소
- 고유가 상황으로 차량 5부제 시행 등 대중교통 이용 수요 증가 예상으로, 출·퇴근 시간대 혼잡 관리 필요
- 승강장 일부 구역의 CCTV 모니터링 사각지대로 인한 보완 필요

□ 추진내용

- 승강장(승차위치) 연단에 유실물 방지망 설치

구 분	(1차) 시범설치 완료	(2차) 시범설치 추진 중
설치기간	'26. 4. 6.(완료)	'26. 6. 6. ~ 6. 30.
설치위치	중앙보훈병원역 하본선 8개소	중앙보훈병원역 및 선정릉역 24개소
설치비용	15백만원	45백만원

- 추진계획 : 1차 및 2차 시범설치 완료 후 개선효과 검증 및 확대설치 검토



< 승강장 유실물 방지망 설치 상태 >

- 기대효과

- 선로 유실물 및 관련 민원 발생 저감 효과
- 유실물 회수로 인한 고객안전원 업무부담 경감(영업 종료 후 선로 출입업무 미발생)

○ 고유가 대응 출·퇴근 시간대 전동차 추가 투입

－ 출·퇴근 등 혼잡시간대 연장 및 증회 운행 추진

- 운행기간 : '26. 4. 13.(월) ~ 별도 지시 전까지
- 운행구간 : 김포공항역 ↔ 신논현역
- 운행방식 : 상행[김포공항→신논현] 급행열차, 하행[신논현→김포공항] 일반열차
- 운행거리 : 일 93.6km 증가(1단계 46.8km, 2·3단계 46.8km)

요 일	1단계 구간(서울시메트로 9호선)	2·3단계 구간(9호선운영부문)
오 전	2회(급행 1회, 일반 1회)	－
오 후	－	2회(급행 1회, 일반 1회)

○ 9호선 2·3단계 역사 혼잡도 측정 용역 추진('26년 8월까지 완료)

－ 추진배경 : 철도안전관리체계 기술기준 변경으로 역사 내 혼잡도 데이터

보유 필요(역사 내 관리 기준 : 130%)

－ 측정방법 : 과업범위(13개 역 승강장, 환승 통로, 계단 등) 116개소에 인원 측정 센서

단말기 부착, 역사별/열차 시간대별 역사 혼잡도 측정(측정 기간 : 7일)

－ 기초금액 : 87,630천 원(부가세 포함)

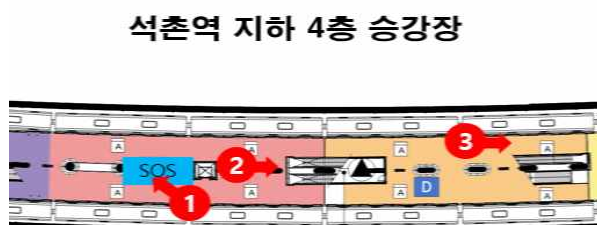
－ 향후계획 : 혼잡도 조사 결과를 바탕으로 세부 안전대책 수립 및 이행

○ 석촌역(9호선) CCTV 증설(승강장 3개소)

－ 환승 승객 밀집도 모니터링 등 고객 안전 강화를 위한 CCTV 사각지대 개선

－ 기간/비용 : '26. 5. 26. ~ 6. 9./ 13,850천원(부가세 포함)

－ 설치 위치 : E/S(모란방향) 하단 부 및 PSD 감시 음영 지역 개선



< CCTV 추가 설치 개소 >



<모란방향 E/S 혼잡도>

□ 추진배경

- 9호선 2·3단계 부대수입 증대하여 재정 여건 개선

□ 추진내용

○ 현황

- 9호선 2·3단계 13개 역사 중 2개 역 역명병기 운영 중

구 분	역 명	병기 역명	계약기간	계약금액	비 고
유 상	석촌역	한솔병원	'20. 9. 1.~'26. 8. 31. (3년 연장)	65백만 원 (연장 기간)	⑧석촌역 역명병기 기관과 수의계약
무 상	올림픽 공원역	한국체대	'18. 12. 1.~	-	서울시 지정

※ 9호선 1단계 25개 역사 중 11개 역 역명병기 운영 중

○ 추진 계획

- 추진물량 : 10개 역사 8종 안내표지(역명판, 노선도, 안내방송 등)
- 계약기간 : 3년(사업 준비기간 60일 별도), 1회 3년 연장 가능
- 기초금액 : 537,929천 원(3년 총액, 부가세 포함)
- 사용기관 선정기준 및 방식

- 선정기준 : ① 공서양속 훼손 및 공사 이미지 저해의 우려 없는 기관
② 유상표기 해당 역 1km 이내 위치한 기관
③ 공익기관 및 학교, 의료기관, 기업체, 다중이용시설
- 선정방식 : 9호선 1, 2·3단계 공동 심의위원회를 통한 낙찰기관 선정
(참석 : 9호선 1단계社 부서장, 市 민자철도2팀장)

※ 공동심의위원회 추진 사유: 9호선 1개 노선 내 동일한 기준의 역명병기 표기 표출 및 낙찰업체의 노선도 표기 변경 등 공동 제작 가능한 비용 절감