

시 의 회 보 고

〈 2020년 도농상생 공공급식 지원계획 〉

2020. 4. 24.

평 생 교 육 국

2020년 도농상생 공공급식 지원계획

2020년 공공급식 사업의 내실을 다지면서 단계적 확대를 통해 건강한 식재료를 적정한 가격에 안정적으로 공급하여 지속가능한 도농상생 공공급식을 확산하고자 함

I 2019년 추진실적

□ 추진경위

- 도농상생 공공급식 정책발표 및 광역지자체-서울시 협약식('16.11.30.)
 - 9개 광역지자체(경기, 강원, 충남·북, 전남·북, 경남·북, 제주)와 MOU체결
- 도농상생 공공급식 지원사업 추진계획(시장방침 제381호, '16.12.7.)
- 2017년 도농상생 공공급식 시범사업 시행(6개 자치구-산지 협약)
 - '17.5월 강동구(완주군) / '17.11월 금천구·동북4구(나주·담양·부여·홍성·원주)
- 도농상생 공공급식 지원사업 개선계획(부시장방침 제246호, '18.10.4.)
 - 단품목(쌀, 소고기)구매 차액지원/ 식재료 차액지원 제도 완화(60%) 및 공급제외 품목지정(우유·빵·떡)
- 2019 도농상생 공공급식 지원계획('19.4.16.)
 - 유통단계 안전성 검사 전담기관(서울보건환경연구원)/ 자치구 책임의 산지관리 및 점검·평가체계 구축

□ 추진실적

- 공공급식 참여자치구 확산 : '18년 9개구 ⇨ '19년 13개구
 - 자치구-산지 협약 : 중랑-영광(4.16), 송파-안동(5.20), 동대문-남원(7.17), 영등포-김해(8.22)
 - 자치구 센터개소 : 중랑(4.1), 송파(6.3), 동대문(8.5), 영등포(9.2)
 - ※ 친환경유통센터(강서) 임차사용(송파구는 가락센터 사용)

○ **학술용역* 결과 및 관계자 의견수렴을 통한 사업개선**

- 유통단계 안전성 강화를 위한 전담 기관화 및 자치구 산지 관리 체계 구축
- 이용자 편의 증대 및 조기 적응력 향상을 위한 공공급식 수발주시스템 기능보완
- 자치구 공공급식센터 운영실태 시구 합동점검을 통한 운영 확대 기반마련

II **추진 방향**

시행 4년차 자치구(15개구)로 저변 확대 및 내실화를 통한 사업 공고화

- 자치구 공공급식센터 개소(동북4·중랑) 상황을 고려 하반기(2개구) 운영 확대
- 공공급식 식자재 공급체계 및 서비스 개선으로 이용자 편의 증진
 - 산지 지자체, 산지 센터와 실무협의를 통한 센터 공급 품목 및 규격 다양성 확보
 - 공공급식센터 클레임 신속 처리를 통한 식자재 반품 및 교환의 용이성 제고
 - 모바일 주문 기능 등 공공급식 식자재 수발주서비스 기능 개선

산지 기획생산체계 구축을 통해 친환경농산물 이용률 제고 및 안전성관리 강화

- 건강한 식재료 공급을 위한 친환경농산물 **70% 목표** 관리
- 식재료 안전성 효율적 관리를 위해 유통단계 안전성 **검사기관 일원화** 추진

자치구 주도형 산지관리 및 거버넌스 운영의 책임성 강화 체계 구축

- **산지 평가**(정기1회, 수시 등)방안 구축 및 민간위탁 점검
- 공공급식운영위원회를 통한 가격심의 등 자율성 향상 및 자치구-산지-급식시설 간 지속적 소통

대시민 홍보강화로 도농상생 공공급식 문화 확산, 자발적 참여 유도

- 공공급식 **홍보사이트**(<http://donong.seoul.go.kr>) 활성화 기능개편
- 자치구·산지와 연계하여 다양한 산지 체험프로그램 개발, 확대 운영
- 자치구 운영위원회를 통해 자치구-산지-공공급식 시설 간 지속적 소통 강화

Ⅲ

추진계획

□ 사업개요

- 근거 : 서울특별시 도농상생 공공급식 지원에 관한 조례
- 사업기간 : '20.1월 ~ 12월
- 사업규모 : 15개구(기존 13개, 신규 2개) 12센터(기존 10개, 신규 2개)

구분	'17년(6개구)						'18년(9개구)			'19년(13개구)				'20년(15개구)	
자치구	강동	금천	성북	강북	노원	도봉	서대문	은평	동작	중랑	송파	영등포	동대문	A 자치구	B 자치구
	⇕	⇕	⇕	⇕	⇕	⇕	⇕	⇕	⇕	⇕	⇕	⇕	⇕	⇕	⇕
협약산지	완주	나주	담양	부여	홍성	원주	전주	군산	강진	영광	안동	김해	남원	C 산지 지자체	D 산지 지자체

- 지원대상 : 어린이집, 지역아동센터, 복지시설 등
- 대상품목 : 농·축·수산물, 가공식품 등 산지 기초지자체 조달 가능 품목
 - 빵·떡·우유 제외(지역상권 소비 촉진), 다만 자치구 결정에 의거 조달 가능
- 추진방법 : 자치구별 공공급식센터(직영 또는 위탁) 설치·운영
 - 산지 지자체와 자치구간 1:1 매칭을 통해 식재료 직거래 공급

〈 추진 체계 〉



- '20년 예산 : 13,011백만원(시비) ※ 구비 별도편성 : 2,394백만원

IV

세부 추진 내용

1

자치구 참여 확대 및 이용시설 참여 활성화

□ 전 자치구 참여 및 정책지원

15개 자치구('20)



20개 자치구('21)



25개 전자자치구('22)

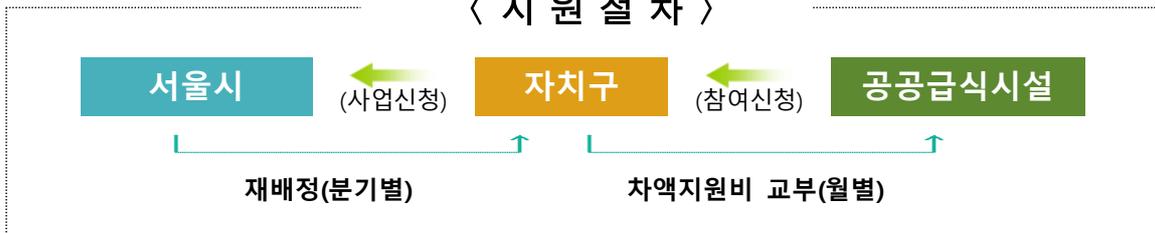
☞ 성과목표 : 친환경식재료 구매 목표율 관리

연도	'20년	'21년~	비고
친환경 식재료 구매율(%)	70	70	※ 복지시설 목표율 : 40%('20) → 50%('21)

○ 공공급식 차액지원

- 지원대상 : 참여 공공급식시설(어린이집, 지역아동센터, 복지시설)
- 지원금액 : 1인 1식당 500원(어린이집 기준, 월 1만원)
- 지원조건 : 공공급식센터를 통해 60%이상 구매시 지원

〈 지원 절차 〉



○ 공공급식센터 설치·운영비 지원

- 공공급식센터 건립비 지원(자치구별 15억원) ※ 건립 전 친환경유통센터 유희공간 활용
- 공공급식센터 운영비(임대료·인건비 등) 지원
- 공공급식센터 시설 개보수비 지원

○ 기타 : 차량구입비, 식재료배송비(구 센터 → 시설) 등 지원

※ 기존 안전성검사비는 서울보건환경연구원 전담화에 따라 미지원

2

사업 내실화 및 공고화를 통한 지속가능성 제고

□ 자치구 공공급식센터 운영분석

- 추진방향 : 참여 확대에 따른 센터 운영 효율성 제고 및 사기고양
- 대 상 : 13개 자치구 10개 센터
- 방 법 : 전담반(공공급식팀) 구성을 통한 센터별 수시 방문 조사
- 주요내용 : 예산 운영 실태, 적정 인력규모, 보수 및 복무 등 적정수준 복지관리, 직무분석을 통한 사기제고 방안 모색
 - 주문물량 증가에 따른 배송직 인원 및 추가차량 구매(임차) 등 효율성 분석
 - 종사자 적정수준 시간외 수당 및 연봉 기준의 서울시 생활임금 증가율 반영(3.7%) 등

□ 공공급식센터 식재료 공급 서비스 향상

- ‘서울시-산지협력회의’ 정례화(연1~2회)
 - 산지별 생산자협의회 대표로 구성
 - 산지 품질 관리 향상 및 상품성에 대한 상호간 소통 등 생산자-소비자 협력 방안 모색
- 공급품목 및 규격 다양화 ⇨ ‘로컬푸드’ 및 ‘지역소상공인’과의 연계
 - 자치구-산지 1:1매칭으로 최대한 지역내 생산체계 구축
 - 산지 공급이 어려운 식재료 관내 로컬푸드 및 소상공인(협동조합)과 결합 공급

□ 의견수렴을 통한 사업개선

- 대 상 : 공공급식 이용시설 조리사, 어린이집 원장 등 관계자
- 방 법 : 도농상생 공공급식 홈페이지(<http://donong.seoul.go.kr>) 참여마당 → 설문게시판 활용
- 주요내용 : 사업참여 만족도 및 개선사항 등 의견청취 및 검토반영

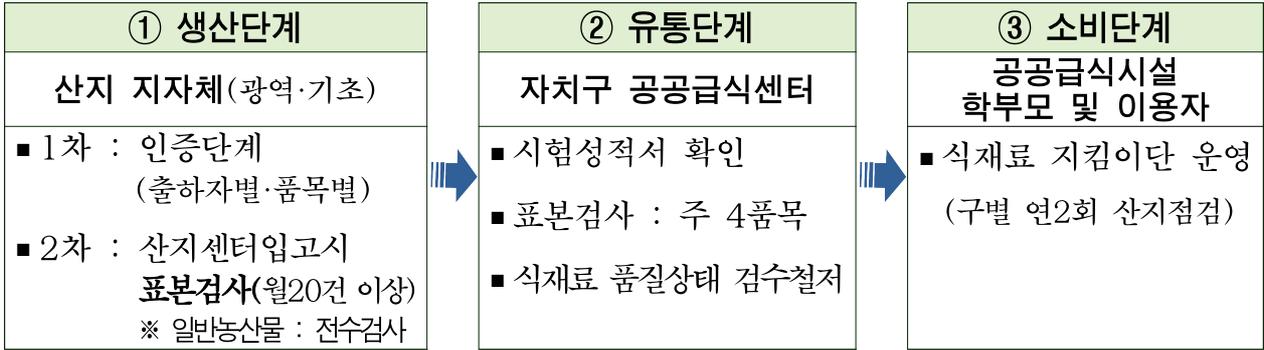
3

안전성 검사 전담기관(일원화) 시행

□ 유통단계 안전성 검사 전담기관 시행 등 관계기관 협력체계 구축

○ 단계별 안전성 검사체계

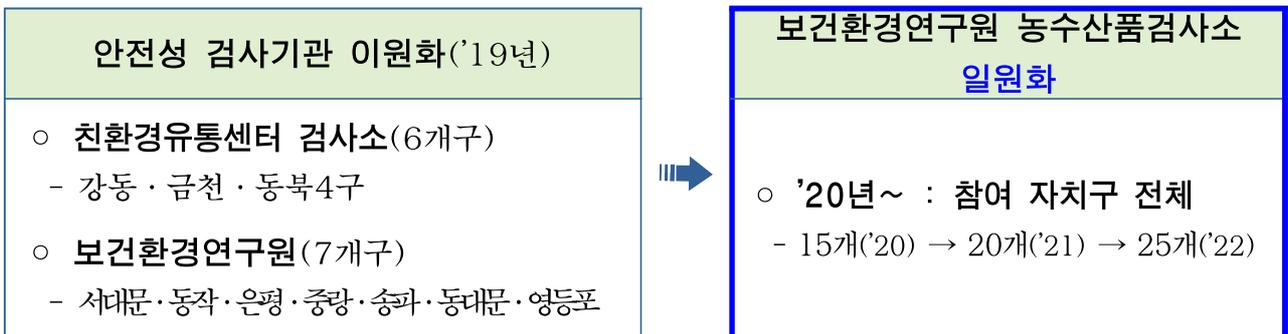
❖ 3단계(생산-유통-소비단계) 안전성 검사체계



○ 부적합 식재료 행정조치

생산 단계	지 자 체 인 증	지자체 기준에 따라 행정조치(출하제재, 회수폐기)
	친 환 경 농 산 물	국립농산물품질관리원 행정처분 결과에 따라 행정조치(출하제재)
유통 단계	자치구 공공급식센터	<ul style="list-style-type: none"> · 산지센터에 부적합 결과 통보 · 해당 생산자의 식재료 반입금지조치 (1회 3개월, 2회 6개월, 3회 영구출하정지)
	식 품 정 책 과	부적합 식재료 전량회수·폐기, 행정처분 의뢰(해당시도)
	보 건 환 경 연 구 원	국립농산물품질관리원 통보(친환경농산물의 경우)
	산지 공공급식센터	<ul style="list-style-type: none"> · 검사결과 생산자(단체) 통보 · 지자체(센터) 제재조치 후 자치구센터와 서울시에 통보

○ 유통단계 안전성 검사기관 일원화('20년) : 서울보건환경연구원 전담



4

자치구 책임성 강화체계 구축

□ 자치구 주관 산지관리, 민간위탁 점검 등 책임성 강화

자치구	구 (區)	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 협력산지 관리·점검·평가 총괄 <ul style="list-style-type: none"> - 생산자·식재료 품질·관리·점검 - 식재료 품질·가격심의회와 운영계획 수립 - 유통단계 안전성관리·점검 - 협력산지와 소통 기획·추진 (도농교류 및 식생활교육, 행사, 간담회 등) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 협력산지 점검 평가단 <ul style="list-style-type: none"> - 산지 생산자조직·품목·안전성·시설점검 ◦ 자치구 공공급식운영위원회 <ul style="list-style-type: none"> - 자치구센터운영, 산지 식재료 조달체계, 산지 소통체계 구축 등 협의
	급식센터	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 협력산지 식재료 조달·공급관리 <ul style="list-style-type: none"> - 식재료 생산자·공급품목·품질관리 - 산지 및 수탁자식재료 가격심의 운영 - 산지 안전성검사결과 확인 및 유통단계 안전성검사 이행 ◦ 협력산지와 소통 협조 <ul style="list-style-type: none"> - 도농교류 및 식생활 교육, 행사, 간담회 등 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 생산자-소비자 간담회 <ul style="list-style-type: none"> - 협력산지 생산자와 자치구 참여시설 관계자간 소통행사 추진 ◦ 가격품질분과위원회 <ul style="list-style-type: none"> - 협력산지와 수탁자 식재료 가격심의 (자치구 : 운영계획 수립, 센터 : 운영)

○ 자치구 주도 공공급식센터 운영실태 합동점검

- 대 상 : 13개 자치구 10개 공공급식센터
- 점검기간 : '20년 하반기(9~10월)
- 점검범위 : 민간위탁 일반, 식재료 조달기준, 안전성 및 위생분야 사항
- 점검방법 : 점검반 구성(구 주도) 및 점검표에 의한 점검
- 점검결과 조치 : 경미사항 즉시 시정, 위법부당의 경우 환수 등 필요조치

○ 자치구 식재료 가격·품질심의·조정역할 수행

- 서울시의 전체 산지 가격 일괄조정 방식에서 자치구별 협력산지 생산특성을 반영한 조정방식으로 전환
- 도시(자치구)와 농촌(산지 지자체)이 직접적이고 능동적인 인적·정보교류를 통해 상호 신뢰도를 높여 사업을 안정적이고 지속적으로 추진
- 자치구 조례 및 운영위원회(분과) 구성·운영(13개 자치구)

5

지속가능한 먹거리 가치 실현을 위한 공공급식 교육·홍보

□ 공공급식 미참여 자치구 대상 공감대 향상 등 저변확대

- 대 상 : 공공급식 미참여 자치구의 어린이집, 학부모 등
- 추진방법 : 사업설명회, 도농교류 체험, 가정통신문 등 홍보물 배포
 - 어린이집연합회(민간, 가정, 국공립) 월례회의시 간담회 및 사업설명회
 - 어린이집, 학부모 대상 시·구-센터-산지 연합 도농교류 체험 프로그램 운영
- 주요내용 : 공공급식 가치 및 필요성 중심의 안내
 - 공공급식 목적, 사업의 장점, 참여기준, 식재료 품질조달기준 등 사업소개

□ 먹거리 관계망 구축을 위한 이구동감 소통마당 개최

- 목 적 : 공감대 형성 및 확산을 위한 소통의 시간
- 대 상 : 공공급식 참여 자치구 및 산지 기초지자체 관계자
- 주요내용 : 대통합마당, 전문가 발제, 모둠별 토론 및 발표 등

□ 자치구 지역 밀착형 교육·홍보

- 추진목표 : 공공급식 이해 확산 및 참여율 제고
- 대 상 : 일반시민, 공공급식 관계자 및 시설 이용자
- 주요내용 : 식생활 교육, 도농 교류 및 공공급식 등 홍보
 - 공공급식 수혜자(학부모 등)에 대한 홍보 강화 및 미참여시설 참여 유도
 - 복지시설, 공공기관 타겟별 홍보를 통한 참여시설 다각화
 - 시·구 소식지 기획보도, 시·구대표 온라인 매체 활용한 지속적인 홍보



내손안에서울



페이스북



서울나들이

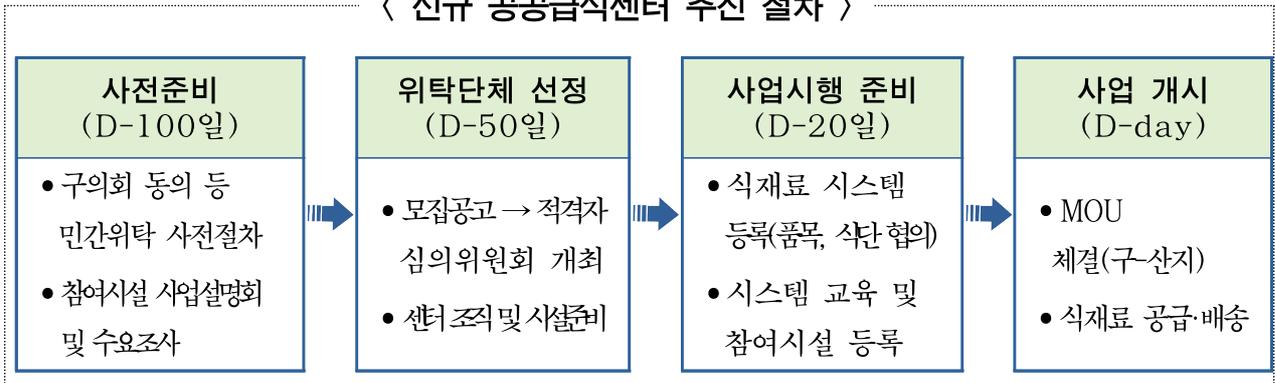
6

자치구 공공급식센터 설치·운영

□ 친환경유통센터 활용, 기존·신규 자치구별 임차공간 협의 사용('20.2월)

- 사업규모 : 10센터('19년) ⇨ 12센터('20년, 신규 2센터)

〈 신규 공공급식센터 추진 절차 〉



□ 연차적 자치구별 또는 권역별 공공급식센터 건립 추진

- 신규 공공급식센터 2개소 건립 추진 중

〈 공공급식센터 건립 추진 현황 〉

◆ 동북4구 공공급식센터

- 개 소 : '20. 7월(예정)
- 위 치 : 경기도 양주시 장흥면 부곡리 315 외 4필지 등
- 공간구성 : 물류시설·사무실·판매장·교육장 등(면적 : 1,390m²)
- 소요예산 : 50억원('18년 예산 40억원, '20년 예산 10억원)

◆ 중랑구 공공급식센터

- 개 소 : '20. 6월(예정)
- 위 치 : 중랑구 신내동 262-1일원(지식산업센터 내)
- 공간구성 : 저온창고, 물류시설, 사무실 등(면적 : 869.97m²)
- 소요예산 : 15억원('18년 예산 10억원, '20년 예산 5억원)

- 기존 활용 자치구도 관내 별도 공공급식센터 설치 유도

※ 친환경 무상 학교급식 확대 시행에 따른 친환경유통센터 공간 협소 등

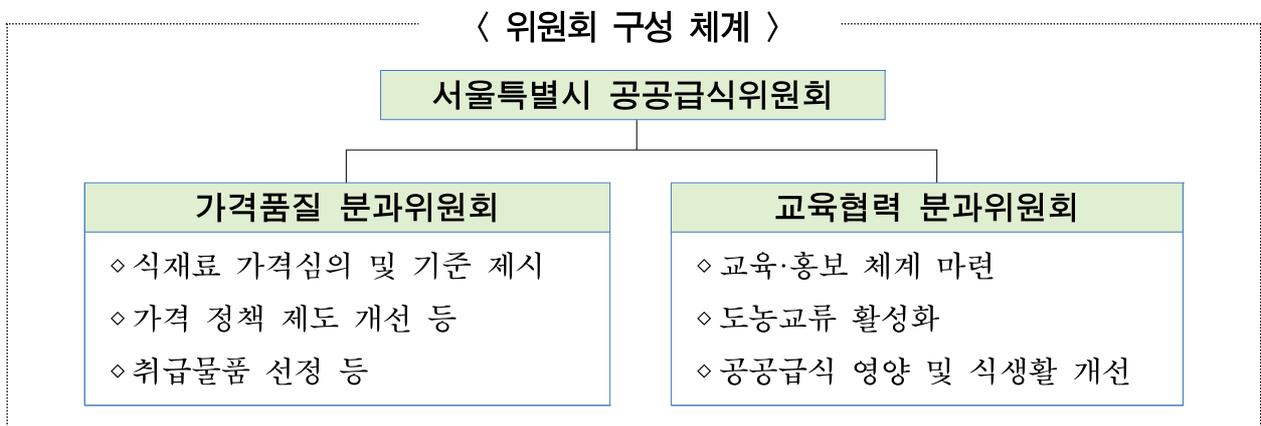
- 자치구 건립비 지원(1센터당 15억원)

7

공공급식 관련 주체들이 참여하는 거버넌스 운영

□ 서울시 공공급식위원회 운영

- 추진근거 : 「서울특별시 도농상생 공공급식 지원에 관한 조례」 제9~제16조
- 구성체계 : 총19명(당연직 4, 위촉직 15)
 - 소비자·산지 관계자, 전문가가 참여하는 도농상생 공공급식 ‘민관거버넌스 구축’
 - ※ 시민참여형 위원회로 운영(2명)



- 임 기 : 2년('19. 9. 27. ~ '21. 9. 26.)
- 역할 및 심의사항 : 공공급식 운영 전반에 대한 정책 및 실행, 센터 지원 등
- 운 영 : 정기회(반기별 1회) 및 임시회, 분과위원회(분기별 1회)

□ 자치구 공공급식 운영위원회 설치·운영

- 추진근거 : 「자치구 공공급식 운영위원회 조례」 ※ 자치구별 제정
- 설치 및 운영주체 : 구청장
- 구성체계 : 15인 이내(위원장 포함), 당연직 및 위촉직 구성
- 임 기 : 당연직(그 직에 재직 동안), 위촉직(2년, 한 차례 연임 가능)
- 역할 및 심의사항 : 식재료 조달(품목, 물량, 가격, 안전성) 및 센터 운영 전반
- 운 영 : 안건부의, 정기회(임시회), 분과위원회 구성 등

□ 공공급식 사업의 체계화된 관리를 위한 수발주시스템 운영

- 운영기관 : (기존)13개 자치구·산지 + (신규 확산)2개 자치구·산지
- 식재료DB : 자치구 농·축·수산 및 가공품 등 48,067개 상품 등록관리
- 시스템 구성

시스템명	홍보시스템	웹쇼핑몰	수발주시스템	모바일시스템
초기화면				
URL	http://donong.seoul.go.kr	http://donong.seoul.go.kr/SHOP	http://donong.seoul.go.kr/SEFOOD	http://donong.seoul.go.kr/MOBILE
사용자	대시민 누구나	구매자(어린이집 등) 13개구 1,991개 시설 사용	공공급식업무 담당자	공공급식업무 담당자
주요내용	·공공급식 지원사업 소개 ·자치구, 산지센터 소개 ·공공급식 신청	·식재료 검색 주문 ·차액지원금 신청 ·클레임, 카드결제 등	·식재료 주문관리 ·입출고 및 배송관리 ·클레임,결제,내역서 출력	수발주 정보 및 통계정보를 언제 어디서나 검색할 수 있는 사용자별 편의성 제공

- 식재료명 연관검색 등 **사용자 편의 중심 기능 개발** 및 시스템 운영유지
 - 쇼핑물 납품일 변경, 산지센터용 임시주문 조회, 모바일시스템 식재료 발주 현황 메뉴 등
- 신규 참여 2개 자치구 및 신규 산지 공공급식센터 확산 지원

V

행정 사항

1

서울시 지원사항

- 차액지원 : 공공급식 참여시설, 공공급식센터를 통해 60%이상 구매시**
 - 지원절차 : **서울시** → **자치구**(재배정, 분기별) → **공공급식시설**(교부, 월별)
- 공공급식센터 운영비 지원**
 - 사무직·보조인력 인건비, 센터 운영비는 서울시·자치구 5:5 분담
 - ※ 사무직 및 배송직 인건비 2020년 서울시 생활임금 인상에 따라
약3.7% 인상 (강동, 금천, 동북4구, 서대문구는 기존 연봉제 적용으로 제외)
 - 차액지원비, 배송비, 카드수수료는 서울시가 전액 지원
- 신규 참여 산지 지자체 선정**
 - 선정규모 : 2개 산지(하반기 추가모집 및 '21년 신규 참여 자치구 대응)
 - 선정방법 : 선정위원회 구성, 1차(서류)·2차(현장)·3차(종합)심사로 선정
 - 선정기준 : 도농상생 공공급식 품질조달기준 준수 산지
 - 추진일정 : 신청서·서류접수(2월), 심사·선정(2~3월), 자치구매칭(3월)
- 공공급식센터 설치·운영 지원**
 - 식재료 배송 차량구입비 지원(4대/센터)
 - 연차적으로 센터 건립비 지원(자치구당 1,500백만원 상한)
- 수발주시스템 구축·지원**
 - 수발주시스템 및 홍보시스템 지속운영(계속)
 - 수발주시스템 : 주문, 배송, 클레임, 정산, 통계 등 관리(센터, 공무원용)
 - 모바일시스템 : 실시간 주문·출고 확인 및 업무지원(시설·센터·공무원)
 - 웹 쇼핑몰 : 온라인 쇼핑몰 형태의 식재료 주문 시스템(공공급식 시설용)
 - 홍보시스템 : 공공급식 소개, 산지별 정보, 체험 프로그램 정보 등(대시민용)

□ **소요예산**

(단위 : 천원)

통계목	산출내역	예산현액	비 고
	총 계	13,010,511	구비 : 2,394,355
사무관리비	공공급식위원회, 산지선정위원회 운영, 생산자 간담회, 각종 홍보업무 추진 등	89,000	시비(전액)
	전산개발비	117,700	
	공공운영비	264,790	
	소 계	10,839,021	
자치단체 경상보조	사무인력 인건비	1,043,060	시:구 = 5:5
	시설운영비,사업비	1,207,295	
	보조인력인건비	144,000	
	차액지원비	5,688,000	
	배송비	2,265,740	
	카드수수료	490,926	
	소 계	1,700,000	
자치단체 자본보조	차량구입비 지원	200,000	시비(전액)
	중량구 및 동북4구 센터건립	1,500,000	

※ 세부금액은 자치구별 사업기간 및 식수 인원에 따라 변동될 수 있음

2

자치구 추진사항

공공급식시설 모집

- 어린이집, 복지시설 등 유관부서와 협조하여 사업안내, 수요조사
- 시·구 합동 설명회 개최를 위한 설명회 참석 대상자 모집 안내, 장소 섭외 등

민간위탁 수탁기관 선정 및 관리

- 민간위탁 사전절차 이행
 - 추진계획서, 민간위탁심의(필요시), 구의회 동의 등
- 수탁기관 모집공고, 선정심사위원회 통한 선정
 - 공고문, 제안서 준비 등 계약부서와 사전 협의하여 조기에 공모 시행
- 민간위탁 관련 법령·조례·지침에 따른 수탁기관 관리

산지 기초지자체와 협력 및 MOU체결

- 공공급식 지원사업 추진을 위한 세부 논의 및 협력
 - 상호 교류·방문을 통한 신뢰 증진, 식재료 생산·공급 가능 품목 및 배송방법 등 논의
- 자치구-산지 기초지자체 양자간 MOU 체결

식재료 안전성 검사 등 산지 기초지자체 관리

- 공공급식 식재료 관리기준에 따른 이행여부 등 산지 안전성 검사 관리
(산지 불시점검 포함)
- 산지의 생산농가 관리 및 산지 지자체 평가체계 수립 등 기초지자체 관리

식재료 가격·품질분과위원회 구성·운영

- 산지 및 자치구 관계자로 구성, 식재료의 가격·품질에 대한 협의 조정

3

자치구 공공급식센터 추진사항

공공급식 관련 정책 지원업무 수행

- 시설 지원, 정책 홍보, 신규 정책 발굴 및 건의
- 공공급식센터 보유 시설과 인력 운영 및 유지 관리

식재료 물류·유통 관리

- 산지에서 공공급식시설에 이르는 물류 및 배송체계 관리
- 식재료 검수 및 검품 원활한 수주·발주(수발주시스템 운영 및 관리)
- 자치구 가격·품질분과위원회에 심의자료 작성 및 제출

안전성 관리체계에 따른 업무추진

- 식재료 안전성 검사(샘플검사, 주4~5품목) 의뢰(공공급식센터 → 서울시 식품정책과)
- 표본검사 부적합 판정시 조치사항 이행(공공급식센터 → 식품정책과 통보 등)

도농교류 체험 프로그램 및 식생활교육 프로그램 운영 등

- 도·농간 사회적 거리를 좁히기 위한 각종 교육 및 체험사업 지원

4

산지자치단체 협조사항

식재료 공급조달 협력체계 구축을 위한 산지 기초지자체 지원·관리

- 산지 공공급식센터 건립·운영, 물류유통, 안전성검사 비용 등 행정적 지원

산지 공공급식센터 설치·운영

- 생산자 조직과 식재료의 공급을 위한 공공급식 센터 설치, 관련 조례 추진

식재료 생산 및 공급

- 친환경농산물 생산 지원 : 식재료 1차 안전성 검사, 식재료 공급가 산정 및 제시
- 생산자 조직 육성 및 지원
 - 식재료 품질관리, 안전성 검사지원, 결품 등 보완체계 마련

도농교류 및 식생활교육 지원

- 공공급식 이용자의 프로그램 개발 및 운영, 모범사례 발굴 및 전파