



보다 쾌적하고, 보다 청결한 도시철도 이용환경 마련

---

# 주요 업무 보고

2019. 2.

서울도시철도그린환경(주)

# I. 일반 현황

## 1

### 운영 현황

#### 설립근거

- 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자)
- 서울시 2차 공공부문 비정규직 고용개선 대책('12.12.7)
- 서울도시철도그린환경(주) 설립 승인('13.3.26)

#### 설립목적

- 서울도시철도공사 비정규직 청소용역 근로자에 대한 정규직화
- 청소 근로자 근로조건 개선(임금개선 및 고용보장)
- 역사, 청사, 전동차, 차량기지 건물, PSD에 대한 청소·방역소독

#### 연혁

- '13.03.26 : 자회사 설립 서울시 승인 및 법인登記
- '13.03.29 : 업무위탁 협약 체결('13.4.1 ~ '15.12.31)
- '13.04.01 : 서울도시철도그린환경(주) 사업자 등록 및 영업개시
- '14.01.01 : 7호선 연장구간(온수역 ~ 부평구청역) 인수
- '15.07.01 : 2015년도 서울도시철도 청소업무 위·수탁 계약 체결
- '16.07.01 : 2016년도 서울도시철도 청소업무 위·수탁 계약 체결
- '17.07.01 : 2017년도 서울교통공사 청소업무 위·수탁 계약 체결
- '18.01.01 : 2018년도 서울교통공사 청소업무 위·수탁 계약 체결
- '18.12.31 : 2019년도 서울교통공사 청소업무 위·수탁 계약 체결

#### 자본금

- 5억원

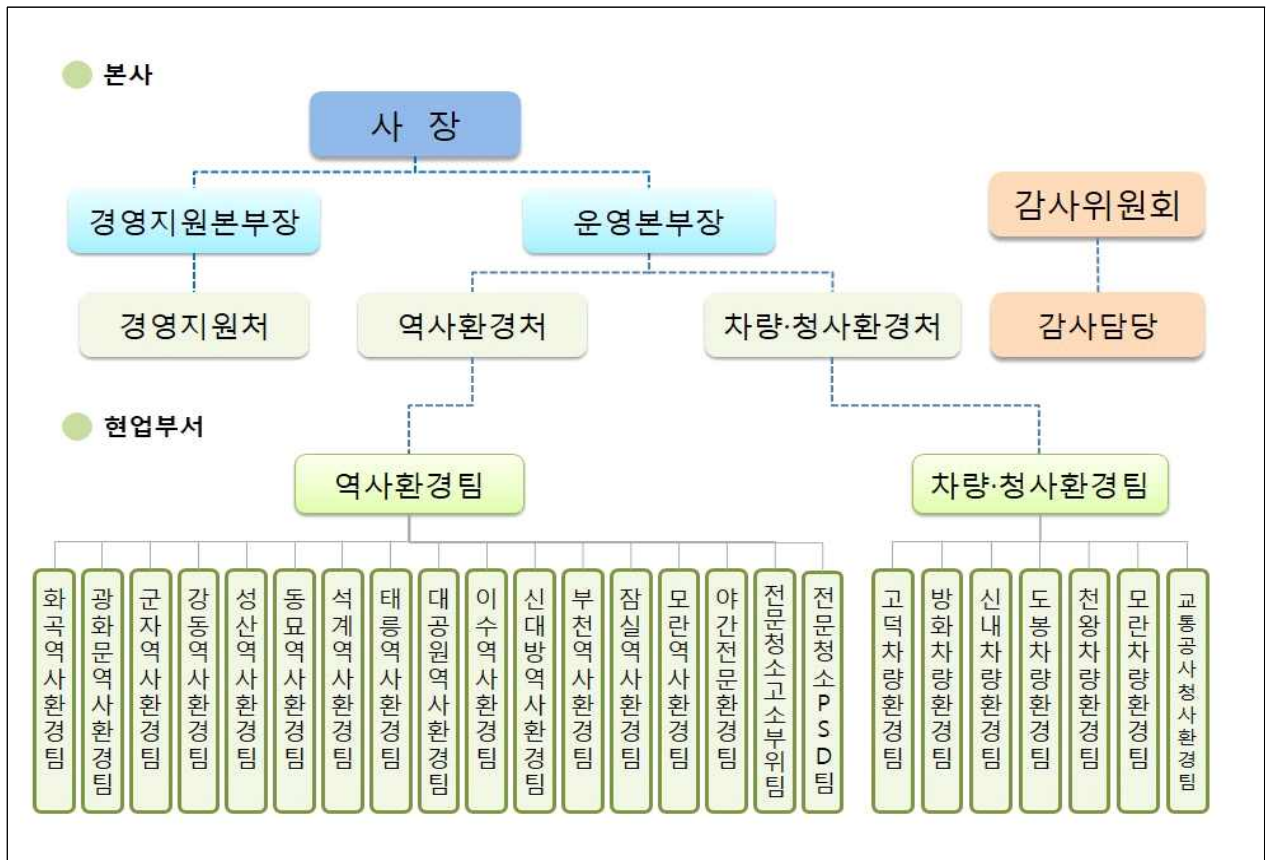
## 2

## 조직 및 정원

### □ 조직

○ 본사 : 사장, 2본부, 3처

○ 현업 : 25환경팀(18역사환경팀, 6차량환경팀, 1청사환경팀)



※ 비상임이사 : 4명(위촉직 2명, 당연직 2명 - 서울교통공사 기획처장, 역사지원처장)

□ 정원 : 1,681명 (현원 1,646명, 2019.01.31기준)

구분	계	본사			현업				비고
		소계	임원	직원	소계	역사	차량	청사 등	
정원	1,681	19	3	16	1,662	1,317	270	75	-
현원	1,646	18	3	15	1,628	1,287	266	75	△35

## Ⅱ. '18년 경영실적

### □ 재무상태 (2018년도 가결산)

(단위 : 백만원)

자 산				부 채 및 자 본			
구 분	'18년	'17년	증 감	구 분	'18년	'17년	증 감
자 산 계	8,432	7,387	1,045	부채및자본 계	8,432	7,387	1,045
유동자산	7,150	6,181	969	부 채	7,726	5,811	1,915
비유동자산	1,282	1,206	76	자 본	706	1,576	△870

### □ 경영실적 ⇨ 당기순손실 870백만원 발생

(단위 : 백만원)

비 용				수 익			
구 분	'18년	'17년	증 감	구 분	'18년	'17년	증 감
계	58,753	53,544	5,209	계	57,883	54,985	2,898
영업비용	58,665	53,149	5,516	영업수익	57,706	54,806	2,900
· 인 건 비	49,842	44,900	4,942	· 용역사업수익	57,706	54,806	2,900
· 경 비	7,166	6,720	446				
· 판매관리비	1,657	1,529	128				
영업외비용	88	164	△76	영업외수익	177	179	△2
법인세 등	-	231	△231				
당기순손실(이익)	△870	1,441	△2,311				

#### ○ 비 용 : 5,209백만원 증가

- (영업비용) 인건비성 4,942백만원, 경비 등 574백만원 증가

#### ○ 수 익 : 2,898백만원 증가

- (영업수익) 용역사업수익 2,900백만원 증가

- (영업외수익) 이자수익 등 2백만원 감소

- 당기순손실 발생 사유 : 설계시 인건비계산기준(중소기업평균노임(67,521원/일))과 실제 지급시 인건비계산기준['18 서울시생활임금(73,688원/일)] 차이 발생, 퇴직급여충당금 및 연차수당 근속 누적에 따른 부족분 등

□ `18년 주요 사업 실적

○ 수탁업무 실적

- 역사 청소분야

(단위 : 회)

구분	전문청소					방역소독
	대합실	승강장	외부계단	내부계단	노반	역사전반
`18.1~`18.12	3,958	2,527	5,730	5,797	1,933	2,830

- 전동차 청소분야

(단위 : 량)

구분	부분청소	소청소	중청소	대청소	방역소독	기타청소
`18.1~`18.12	2,675,048	386,256	70,764	19,246	47,900	49,464

※ 기타청소 항목은 증발기판, 냉방필터, 집진먼지, 대차외함, 의자방역청소 등

○ 현장업무 위한 실무가이드북 제작, 전 사업장 배포

- 목적 : 고객서비스 향상, 안전관리 체계화
- 현장 근로자의 이해를 돕기 위하여 그림형태로 흥미있게 제작



○ 2018년 산업안전관리 종합계획 수립

- 사업장 위해, 위험요소의 체계적 관리 및 재해예방 활동으로 안전사고 방지
- 안전·보건인력 역량 강화로 위험요소 집중관리 등 안전한 작업환경 조성

○ 전 사업장 대상 안전교육 실시 및 안전의식 강화

- 안전관리자가 분기 1회 현장 순회 안전교육
- 산재 발생 시 전 사업장 전파 및 재발방지 교육실시
- 무재해 300일 운동 실시로 안전의식 고취



안전교육

○ 그린환경 안전현장 및 안전수칙 제작·배부

- 작업시 주의사항 및 안전수칙을 포스터형식으로 제작
- 역사 및 차량환경팀 작업현장에 배부 완료
- 안전현장 200장, 역사안전수칙 200장, 차량안전수칙 30장



그린환경 안전현장

○ 청소소모품 개선을 위한 TF팀 운영

- 본사 담당자·현장 환경팀장 총 14명으로 TF팀 구성
- 총 8회에 걸친 TF팀 회의를 통하여 청소용품·세제류 규격 표준화 및 개선(안) 제시
- 개선(안)을 반영하여 2019년도 물품구매계획시 반영

○ 전 직원 건강검진 시행 및 검진항목 개선

- 건강검진을 통해 건강장해 예방 및 유소전자 관리 강화
- 검진항목에 폐암특화검사 및 MRI 촬영 부위 선택 옵션 추가

○ 현장 전 사업장 소통 간담회 개최

- 본사 임원이 현장을 18회 방문하여 직원 애로 사항 청취
- 현업 문제점 파악으로 실질적인 근로환경 개선 추진



소통 간담회

○ 근골격계 유해요인조사 실시

- 산업안전보건법 등에 부합하는 조사를 통해 근골격계 부담작업 및 유해요인 파악하여 관련 질환 예방관리를 위한 대책 마련
- 작업환경 개선과 의학적 관리를 통해 직원 건강향상 도모
- 근골격계 부담작업 유해성 전 직원에게 교육 실시

○ 사회적응을 위한 발달장애인 교육 실시

- 사회적 책임 구현을 위해 서울시 커리어플러스센터와 연계하여 발달 장애인 역사 청소업무 교육훈련 시행(2018.01 ~ 2018.12)
- 12명을 기간제직원으로 채용 을지로4가역, 덕골역 2개역에서 교육 실시
- 업무수행 적합성 중간평가 후 덕골역에서 4명 교육진행(2018.9~2018.12)

○ 근태전산화지원시스템 도입 실시

- 근태자료의 신뢰성 확보를 통해 급여계산과 출퇴근 시간 및 휴가 사용에 따른 갈등해소
- 별도의 장비 없이 개인 스마트 폰을 근태기록 도구로 활용



근태전산화지원시스템 최초 화면

# Ⅲ. '19년 경영목표

## 1 추진전략 및 방향

### □ 추진전략



### □ 핵심 성과지표

경영목표	KPI	'17년 실적	'18년 실적	'19년 목표	비고
고객감동 서비스	역사환경 쾌적성 (행자부 고객만족도 평가)	80.1점	80.6	80.8점	전년도 상승분 이상 향상
	불량 건수	0건	0건	0건	불량 제로화
안전의 생활화	안전사고 발생	16건	19건	16건	전년대비 15% 절감
	안전 교육	13회	26회	28회	전년대비 10% 증회
조직 전문성 강화	직무 교육	15회	17회	20회	전년대비 20% 증회
	청소방법개선 제안	3회	3회	3회	3건 이상 유지

## 2

## 2019년 예산

□ 전년 대비 23억원 증가(662억원 → 685억원)

(단위 : 백만원)

구 분		'19년 예산 (A)	'18년 예산 (B)	증 감 (A-B)	비고
수입 예산	계	68,545	66,244	2,301	
	영업수익	67,342	64,712	2,630	
	영업외 수익	724	709	15	
	이자수익	170	170	0	
	기타수익	554	539	15	부가세매입세액 공제액 등
	보전재원	479	824	△344	
지출 예산	계	68,545	66,244	2,301	
	영업 비용	67,480	59,797	7,683	
	인 건 비	55,434	49,172	6,262	
	경 비	9,773	8,811	962	청소재료비, 피복비 등
	판매관리비	2,273	1,814	459	보험료, 일반운영비 등
	영 업 외 비 용	150	5,959	△5,809	유가증권처분손실, 부가세대금금 등
	예 비 비	-	-	-	
자 본 예 산	915	488	427	보행식지동청소기 등 공기구비품	



# IV. '19년 주요 업무계획

1

## 고객서비스 강화

경영지원처  
☎02-6311-8342  
역사환경처  
☎02-6311-8350

### ☐ 청소 방법 및 장비 개선

- 역사 내 미세먼지 저감을 위한 보행식 자동청소기 추가구매 설치
  - 보행식 자동청소기 설치대상 164대 중 2018년까지 133대 구매 설치 완료됨
  - 미설치 보행식 자동청소기 31대 추가구매·설치하여 청소의 질 향상
- 청소 품질 향상을 위한 노후장비 교체
  - 왁스머신 : 역사 등 청소품질 및 사용자 편의 향상을 위한 노후 왁스머신 82대 구매·교체
  - 스팀청소기 : 차량기지 전동차 청소품질 향상을 위하여 스팀청소기 6대 구매·교체
  - E/S(에스켈레이터 계단)청소기 : E/S청소품질 향상을 위하여 E/S청소기 10대 구매



### ☐ 토사물·변기막힘 저감 홍보 실시

- 토사물 발생·화장실 변기막힘 저감을 위한 활동 실시
  - '17.12.01.~'18.05.31.(6개월) 토사물·화장실 변기막힘 현황조사 실시
  - 조사 결과 : 6개월간 토사물 9,294건, 화장실 변기막힘 10,943건 발생
  - 토사물 발생·화장실 변기막힘 저감을 위한 포스터 등 제작·배포
  - 대시민 홍보에 사용하기 위한 홍보영화 제작 및 상영

### ☐ 현장 직원 교육 강화

- 현장과 소통을 강화하기 위한 워크숍 등 실시
  - 직원화합, 업무개선방안 과제 토의 등 구성원의 소통문화 활성화를 위한 워크숍 등 실시

- 현장합동워크숍(대상 : 현장 부팀장, 역사 환경반장) 시행
- 중간관리자리더쉽 워크숍(대상 : 현장 환경총괄팀장, 환경팀장, 본사 직원) 시행

○ 상설 교육장 설치 및 운영

- 상시적이고 체계적인 교육이 가능하도록 상설교육장 설치
- 체계적인 프로그램 운용을 위해 외부강사 초빙 등 내실있는 교육 추구

**2 안전체계 확립**

경영지원처  
☎02-6311-8342  
역사환경처  
☎02-6311-8350

□ 전문청소PSD팀 운영

○ 전문청소PSD팀 신설 및 운영

- 5~8호선 PSD청소업무수탁기관이 도시철도ENG에서 그린환경으로 전환 관리(2019.1.1.자)
- 전문청소PSD팀 신설(총괄팀장 1명, 팀장 3명, 사원 15명) 및 운영

□ 산재발생 저감대책 실시

○ ‘넘어짐’ 사고 방지대책 실시

- 미끄럼방지 위해 미끄럼방지 작업화·장화 지급, 미끄럼 개선 세제 사용
- 바닥 왁스작업 횟수 조정 및 물청소 대체(기지청사 및 역사) 실시

○ 산업재해 예방 제도개선 대책

- 산업재해 저감 우수제안 공개모집 추진(2~12월) 및 선정자 포상실시
- 산업재해 예방 관련 우수근무자에 대한 ‘인센티브제’ 도입

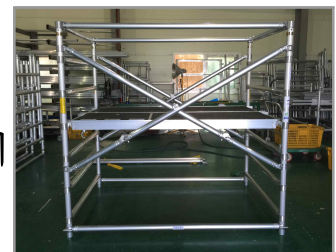
○ 안전(보건) UCC 공모전

- 현장 직원 대상으로 안전(보건)관련 UCC 공개모집 추진(5~10월)
- 스트레칭 등 산재예방내용 영상 공모·우수작 선발, 현장 안전 교육자료로 활용

□ 안전 관련 장비 보강

○ 이동식 틀비계 구매 설치

- 구형 틀비계의 안전성 저하 및 노후에 따른 안전사고 방지 위해 이동식 틀비계 30대 구매·설치
- 구형보다 안전성이 강화된 신형 알루미늄제 틀비계 구매



신형 알루미늄제 틀비계

○ 고소작업대 추가 구매

- 고소부위팀(6개 전담반) 업무 위한 고소작업대 1대 추가(현재 5대 보유)
- 작업높이 최대 10m 가능한 규격으로 안전성 및 업무효율성 강화

○ 안전용품 구매

- 고소부위팀 운용을 위한 안전소모품(로프, 하강기, 연결장치 등) 구매
- 위험물보관함, MSDS(물질안전보건자료)분통, 경정비 전면마스크 등 현장 안전용품 구매지급으로 산업안전 강화

3

**전문역량 강화**

경영지원처  
☎02-6311-8342  
역사환경처  
☎02-6311-8350

**직무별 전문교육 활성화**

○ 상설 교육장 활용을 통한 직무교육 강화

- 청소장비 운용, 고객서비스, 산업안전 과정 등을 개설하여 상시적이고 체계적인 직무교육 강화

○ 고소부위전담반 직무교육

- 외부 위탁교육을 실시하여(안나푸르나 페출센터 등) 고소부위 로프사용법, 안전작업방법 등 직무능력 및 작업 안전 향상 추진

○ 사무직 기능영역별 교육

- 사무직원을 '구매(계약)', '회계', '예산' 등 기능영역별로 선발하여 공사 인재개발원 또는 외부전문기관(생산성본부 등)에 위탁 교육훈련 실시

**업무 전산화**

○ ERP시스템 구축

- 서울교통공사 IT전략실과 협조하여 ERP시스템 도입을 추진
- 인사·회계·재고관리 등 그룹웨어, 근태관리시스템과 연동하여 효율성 제고
- 현장 및 본사에서 경영 및 재고현황을 실시간으로 공유하여 업무효율 증진

○ 직원 근태전산화지원시스템 기능 개선 등

- 2018년 구축하여 운영 중인 근태전산화지원시스템 기능개선 추진
- 스마트폰이 없는 직원의 경우 수기출근부 병행 사용

## 4

# 직원 복리후생 강화

경영지원처  
☎02-6311-8342  
역사환경처  
☎02-6311-8350

### □ 직원 근무환경 개선

#### ○ 현장 휴게실 환경 개선

- 역사 및 기지 휴게실 칸막이 설치, 타일 교체 등 환경개선 시행
- 영등포구청역 등 8개소 샤워부스 설치  
(현재까지 40개소 설치, 2019년말까지 48개소 설치 완료)
- 직원휴게실 저장식 전기온수기 32대 설치
- 이동식 에어컨 51대 설치로 혹서기 냉방대책 마련



#### ○ 전 직원 선택·맞춤형 종합건강검진 실시

- 전 직원 건강검진 실시로 질병의 조기발견과 예방, 근로자가 건강한 사업장 만들기 추구
- 특수건강진단(야간 및 경정비 특수검진/배치전 검진) 실시로 특수분야 근무자 건강관리 강화

#### ○ 휴양시설 업무제휴를 통한 임직원 복지 증진

- 휴양시설과 업무제휴 협약 체결
- 전 직원이 객실 및 부대시설을 회원 할인가로 이용할 수 있도록 하여 실질적인 복지증진 혜택을 받도록 함
- 회사 별도 비용 지출 없음

#### ○ 퇴직자 퇴직 후 준비 교육 실시

- 퇴직 후 환경변화에 적극 대응할 수 있도록 퇴직 준비 교육 실시
- 생애설계, 진로탐색 등 맞춤형 교육으로 교육 내실화 추구