

제 303회 정례회

# 2021 주요 업무보고

2021. 11

커리어플러스센터

# I. 일반 현황

## 1 시설 현황

- 시설명 : 커리어플러스센터 (시설장 : 성희선)
- 소재지 : 서울특별시 강남구 봉은사로 114길 43 서울의료원 2층
- 개원일 : 2017.02.15.
- 운영법인 : 사)전국장애인부모연대 (대표 : 윤종술)
- 설립목적 : 중증 발달장애인의 취업 진출 확대와 취업 고충 해결
- 시설규모
  - 사용면적 1,591.86㎡

	2층	통합사무실, 상담실, 직능평가실, 강의실, 강당, 직업훈련실, 프로그램실, 부모대기실, 화장실
-------------------------------------------------------------------------------------	----	------------------------------------------------------------------

## □ 시설연혁

- 2017.02. 커리어플러스센터 개소(성동구)
- 2017.09. 한국장애인개발원 현장중심 직업훈련 시범사업 약정
- 2018.01. 커리어플러스센터 운영협약(서울특별시)
- 2018.01. 커리어플러스센터 이전(강남구 서울의료원)
- 2019.01. 한국장애인고용공단 근로지원인 사업 위탁 운영
- 2019.05. 발달장애인사서보조사업 수행기관 선정
- 2020.01. 법인변경 사)전국장애인부모연대 위탁
- 2020.01. 발달장애인사서보조사업 수행기관 선정
- 2020.01. 사업확장 발달장애인 인턴십 사업 운영
- 2021.01. 위탁사업에서 위탁시설로 변경
- 2021.06. 발달장애인사서보조사업 수행기관 선정

## 2

# 예산현황

### □ 예산현액

(단위 : 천원)

구분	2021년	%	2020년	%	증감액	%
계	2,846,755	100	2,713,726	100	133,029	4.7
보조금(서울시)	1,442,200	50.7	1,500,000	55.3	-57,800	-4
보조금(사서보조)	301,587	10.6	728,624	26.8	-427,037	-141
보조금(기타보조금)	841,246	29.6	0	0	841,246	100
후원금	0	0	0	0	0	0
사업수입	17,280	0.6	343,345	12.7	-326,065	-1887
전입금	66,690	2.3	4,600	0.2	62,090	93.1
잡수입	600	0	210	0	390	65
집행잔액	177,152	6.2	136,947	5.0	40,205	22.7

※ 한국장애인고용공단의 근로지원인 사업수입을 2020년에는 사업수입으로 반영하였으나 2021년에 기타보조금으로 편입하고 장애인 당사자의 자부담만을 사업수입으로 반영함

### □ 예산집행 현황 : 집행률 66.0% ('21.9월말 현재)

(단위 : 천원)

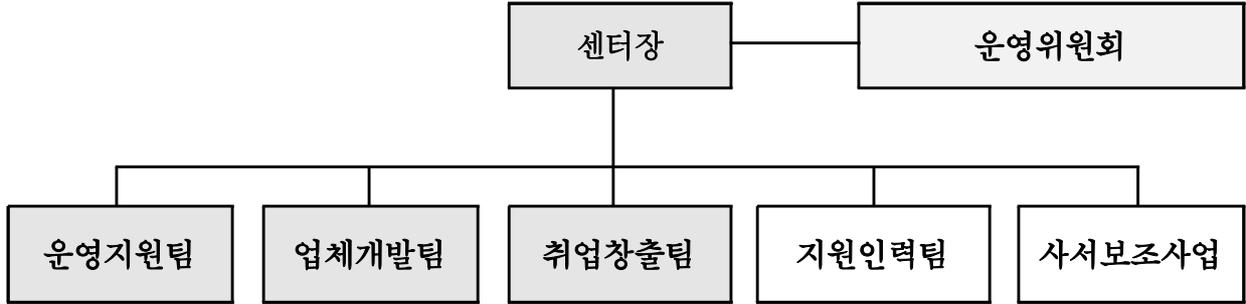
관	세출		
	예산액	지출액	비율(%)
합계	2,846,755	1,853,410	65.1
사무비	660,856	477,967	72.3
재산조성비	24,820	10,899	43.9
사업비	2,036,862	1,241,717	60.9
잡지출	600	0	0
예비비	190	0	0
반환금(시보조금)	120,178	120,178	100
반환금(기타보조금)	3,249	2,649	81.5

### □ 후원금 수입현황 (해당없음)

구분	건수	금액(천원)	비고
합계	-	-	
후원금	지정후원금	-	
	비지정후원금	-	

### 3 조직 및 인력

□ 조 직 : 센터장 외 3개팀(위탁사업 2개팀 별도)



□ 인 력 : 정원 14명 / 현원 16명

구 분	계	행정직	기술직	관리운영직	계약직
계	14 / 16	14 / 11	0 / 0	0 / 0	0 / 5
센터장	1 / 1	1 / 1	-	-	-
운영지원팀	4 / 4	4 / 3	-	-	0 / 1
취업창출팀	6 / 4	6 / 4	-	-	-
업체개발팀	2 / 2	2 / 2	-	-	-
지원인력팀	1 / 3	1 / 1	-	-	0 / 2
사서보조사업	0 / 2	0 / 0	-	-	0 / 2

※ 커리어플러스센터 서울시보조금 정원 14명 중 12명 고용,  
정원 외 사서보조위탁사업 2명, 근로지원인사업 2명 코디네이터 고용

### □ 법인현황

- 법인명 : 사)전국장애인부모연대
- 설립일 : 2009.06.12.
- 소재지 : 서울특별시 영등포구 국회대로 28길 17, 한얼빌딩 3층
- 대표자 : 윤중술

### □ 법인이념

- 설립목적
  - 장애인과 그 부모 및 가족을 지원하고, 장애인의 교육, 복지, 노동 등 보편적인 권리확대를 통해 장애인의 인간다운 삶을 실현하는 것을 목적으로 함.
- 주요사업
  - 장애인 부모 간의 자조 및 연대 사업
  - 장애인 부모 및 그 가족의 교육 및 상담 사업
  - 장애인과 그 부모 및 가족을 위한 권익옹호 사업
  - 장애인과 그 부모 및 가족의 복지증진을 위한 조사 연구·정책 개발·인식개선 및 홍보사업
  - 장애인복지법 제58조에 따른 장애인거주시설, 장애인지역사회 재활시설, 장애인직업재활시설 등 장애인복지시설 운영사업

- 중앙 및 지역의 장애인가족지원센터 운영 사업
- 장애아동방과후교육시설, 장애인 평생교육시설 등 장애인 교육 시설 운영 사업
- 장애인자립생활, 여가·문화·체육·예술활동 및 사회참여를 증진 하기 위한 복지시설 및 복지서비스 운영 사업
- 장애인의 발달재활서비스·돌봄지원·보호·활동지원·주간활동 및 장애인 가족의 휴식지원 등을 제공하기 위한 복지시설 및 복지 서비스 운영 사업
- 발달장애인 당사자 권리옹호 및 한국피플퍼스트 활동 지원 사업
- 기타 이 법인의 설립 목적 달성에 필요한 사업

## II. 운영 방향

### 1 운영 비전 및 방향

#### 운영비전

- 미션 : 발달장애인 중심의 직업세계 구현
- 비전 : 2021. 중증 발달장애인 취업 신모델, 신사업 창출  
2022~23. 전(全) 업종 취업 달성  
2024~25. 기업의 장애인 구인 선호도 1위 진입
- 가치 : 존재인식 · 이용자중심 · 원칙준수 · 지속혁신 · 가치창조

#### 2021년 사업 추진방향 및 전략

- 전략 : 사업 단위 기능 전문화
- 방향
  - 운영지원팀 : 자율경영체계 확립
  - 취업창출팀 : 진단 및 사정 기능 강화 (오류율 감소)  
적성직종 탐색 척도 완성  
대기자 적시 배치체계 강화
  - 자원개발팀 : 업체개발 역량 강화  
업체개발 협력 네트워크 구축  
구직자 욕구에 따른 취업 신모델 개발
- 달성목표
  - 실무 실행 지침 완비 (상반기)
  - 직원연수 1회 및 자율 경영 교육 2회
  - 접수, 진단체계 개선 완료 ( ~ 2021)
  - 업체개발 인력 강화 (1인 -> 3인)
  - 구직자, 대기자 데이터 분석에 의한 직종 개발 (5개->20개)
  - 4차 혁명시대에 따른 사업 신모델 개발 (2개)

## 2 2021년 운영계획

### □ 2021년 운영방향

- 훈련부터 취업이후까지 지속관리하는 차별화된 ONE STOP 서비스로 코로나19로 인한 어려운 고용상황 극복, 발달장애인 취업시장 선도
  - 발달장애인 특성을 고려한 충분한 직무습득 기간 제공, 직무지도원 인력 확대 (25명 → 30명) 기업에 충분한 관찰 기간 제공 등 직원 영입기회 확대
  - 취업 후 지속적 근로지원인 투입을 통한 발달장애인 직업 안정적 유지와 기업에서의 관리 어려움 해소를 통한 고용유지율 제고
- 발달장애인 취업률 향상을 위한 센터 및 사업 온-오프라인 홍보 강화
  - 지하철, SNS, Youtube, 언론보도등의 매체를 활용한 지속적인 홍보 실시

### □ 2021년 추진계획

- 발달장애인 현장중심 직업훈련 참여자 100명 현장 훈련 실시
- 센터 직업훈련 서비스 이용자 80명 민간기업 취업전환
- 중증발달장애인 대상 민간기업 인턴십 70명 일자리 제공
- 민간기업 업체개발 40개소 100개 일자리 개발 (현장중심)
- 인턴사업 참여 업체유지관리 30개소 (인턴사업)

### □ 2021년 주요사업

- 현장중심 직업훈련: 민간기업에 先배치 後훈련을 통한 취업지원
- 민간기업 인턴십: 장애정도가 심한 발달장애인을 위한 2년간의 인턴 취업사업
- 업체개발 및 관리: 발달장애인 훈련·고용 위한 민간 사업체 개발
- 지원인력 양성·과견: 직무지도원(잡코치), 근로지원인 양성 및 과견
- 발달장애인 사서보조 사업 : 공공형 발달장애인 맞춤형 일자리 사업
- 기타사업 : 센터 및 사업 홍보 강화, 직원 역량강화, 사업평가회

## 3

## 2021 주요사업 실적

## □ 주요사업 추진실적

(2021.9.30 현재)

구 분 (개시일)		계 획	실 행	대 비
		실인원(명,건)	실인원(명,건)	(%)
합 계		316	297	94
훈련 투입	현장중심직업훈련(2021. 01.)	100	74	74
	인턴십(2020. 05.)	70	73	104.3
	발달장애인 사서보조 사업(2021. 7.)	26	17	65.4
업체 개발	업체개발(현장훈련)	40	44	110
	업체유지관리(인턴사업)	30	23	76.7
취업	현장훈련	80	65	81.3
	인턴	-	8	-

## □ 기타 기관 운영성과

- 1일 평균 이용자 수 : 100명
- 업체운영 수 : 68곳
- 지원인력 평균 운영 인원수 : 115명

## Ⅲ. 주요사업 추진현황

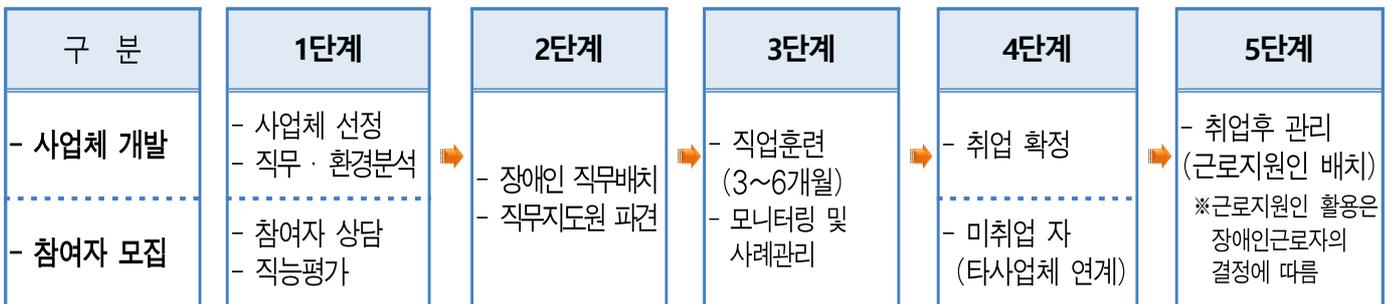
---

- 1 현장중심직업훈련
- 2 발달장애인인턴십
- 3 업체개발 및 관리

# 1. 현장중심직업훈련

## □ 사업개요

- 사업목적: 발달장애인 맞춤형 직업훈련 통해 직업 소외 해결 및 고용 지원
- 사업목표: 직업훈련 100명/취업 80명
- 사업예산: 49,600천원(2차 추경예산 기준)
- 사업내용: 발달장애인 '先배치 後훈련' 사업
  - 지역사회 내 일자리 발굴(밀착형 사업체), 현장훈련 후 직업 연결
  - 발달장애인 개별 맞춤형 직업훈련(취업을 전제로 3~6개월간 사업체 현장훈련)
  - 직무지도원 양성 및 파견(발달장애인 2~3명당 1명)
- 사업절차



## □ '21년 추진실적('21.9월말 기준)

- 현장중심 직업훈련 (실인원 74명) / 취업전환 (실인원 65명)

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	실인원	
49,600	100	31,500	74	63.5%

## □ 향후 계획

- 이용자 모집개발 지속
- 개인별 적성에 맞는 직업훈련 실시(목표 미달성 인원 26명)
- 현장 직업훈련을 통한 취업전환 지원(목표 미달성 인원 15명)

작성 자 센터장: 성희선(☎070-4465-7672) 팀장: 유진욱(☎02-499-8722) 담당: 박부규(☎02-499-8721)

## 2. 발달장애인 민간기업 인턴십

### 사업개요

#### ○ 사업목적

- 인턴십 후 정규직으로 전환하여 장기 고용유지 가능한 질 높은 일자리 지원
- 발달장애인 고용 부담에 대한 업체의 인식개선 효과 및 장애인 고용확대 도모

#### ○ 사업목표: 인턴십 참가자 70명/정규직 채용 35명(2년 Cycle, 23개월)

#### ○ 사업예산: 610,395천원

#### ○ 사업내용: 서울형 발달장애인 일자리(잡드림, job & dream) 사업

- 최대 2년간 민간기업에서 인턴으로 근무 후 기업 정규직원으로 취업 유도
  - ※ 일4시간 근로, 월평균 80시간 근무
- 근로지원인 파견하여 인턴십 참여자의 안정적·지속적 직업생활 지원 (발달장애인 1~2명당 1명)

#### ○ 사업절차



### '21년 추진실적('21.9월말 기준)

#### ○ 민간기업 인턴십 (실인원 73명) / 취업전환 (실인원 8명)

#### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	실인원	
610,395	70	374,352	73	60.9

### 향후 계획

- 인턴십 참여기간 만료에 따른 취업전환 지원(미취업 인원 27명)

### 3. 업체개발 및 관리

#### 사업개요

- 사업목적: 발달장애인의 욕구와 능력에 적합한 맞춤형 일자리 제공을 위한 업체개발 및 지속적인 고용유지 위한 업체 관리
- 사업목표: 40개 업체
- 사업예산: 30,400천원
- 사업내용
  - 현장훈련 및 인턴십 사업 추진 위한 업체 개발 및 협약체결
  - 사업체 환경 및 직무분석을 통해 장애인 고용환경 개선
  - 장애인 채용, 직무배치, 근무환경 등에 대한 고충 상담 및 보완점 모색
  - 장애이해, 인식개선 교육 등 업체 대상 교육 및 장애인 고용 관련 정보 제공하여 장애인 친화 환경 조성

#### '21년 추진실적('21.9월말 기준)

- 업체운영현황 (68곳)
  - 현장중심 직업훈련 및 민간기업 인턴십 훈련처 68곳 개발 및 운영

#### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	운영(곳)	집행액	운영(곳)	
30,400	40	9,295	68	30.5%

#### 향후 계획

- 발달장애인 현장훈련 및 취업처 지속개발

## IV. 부설 · 특화 사업

---

- 1 지원인력사업
- 2 사서보조사업

# 1. 지원인력 사업

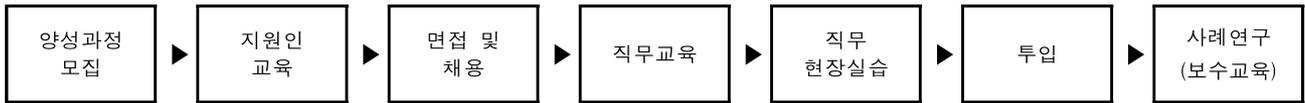
## □ 사업개요

- 추진방향: 양질의 지원인력 양성을 통한 현장훈련의 질적 강화
- 추진목표: 직무지도원(잡코치) 30명, 근로지원인 70명 확보 및 현장 배치
- 사업예산: 128,793천원(시보조금)  
861,230천원(장애인고용공단 근로지원인 보조금)

## ○ 사업내용

- 현장훈련에 직무지도원 파견, 직무분석 및 직장적응, 취업연결되도록 지원
  - ▶ 취업전~취업후 3개월간 배치(장애인 2~3명당 1명)
- 인턴십 사업에 근로지원인 배치, 직장생활 적응 및 고용유지 지원
  - ▶ 인턴십 참여기간동안 지속 배치(장애인 1~2명당 1명)
- 양질의 지원인력 확보 및 역량 강화 위한 교육 실시, 근무상황 모니터링
  - ▶ 이론·실습 20시간 이상 교육, 직무 투입 전 직무교육 및 현장실습(5일)
- 정기회의를 통해 현장에서의 애로사항 및 개선사항 청취하여 개선 추진

## ○ 지원인 양성 프로세스



## □ '21년 추진실적('21.9.30. 기준)

- 지원인력 운영현황 (실인원 94명)
  - 직무지도원 21명 운영(뉴딜일자리 12명 포함)
  - 근로지원인 73명 운영

### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	운영인원	집행액	운영인원	
128,793	30	68,133	21	53
861,230	70	671,693	73	78

## □ 향후 계획

- 장애인 근로자 훈련 및 고용계약에 따른 지원인력 수급 및 배치

작성 자 센터장: 성희선(☎070-4465-7672) 탐장: 유진욱(☎02-499-8722) 담당: 박부규(☎02-499-8721)

## 2. 발달장애인 사서보조 사업

### 사업개요

#### ○ 사업목적

- 발달장애인 맞춤형 일자리로서의 사서보조직 근무기회 제공
- 사서보조직으로서의 직업능력 개발과 관련직종 취업 연결

#### ○ 사업목표

- 서울시 관내 사업참여도서관 13개소(26개일자리) 개발
- 발달장애인사서보조사업 참여인력 41명 운영  
(발달장애인 근로자 26명, 직무지도원 13명, 사업 매니저 2명)

#### ○ 사업예산: 301,587천원

#### ○ 사업내용: 공공형 발달장애인 맞춤형 일자리 지원사업(사서보조사업)

- 최대 23개월간 공공다중이용시설인 도서관에서 사서보조근로자로 근무기회 제공
- 직무지도원 파견하여 직무능력 고도화를 통한 관련직종 취업 연결

### '21년 추진실적('21.9월말 기준)

#### ○ 사서보조사업 운영현황 (실인원 17명)

- 공공도서관 13개 개발
- 사서보조사업 참여근로자 17명 투입

#### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
301,587	26	23,289	17	7.7%

### 향후 계획

- 코로나19 추이 및 사회적 거리두기 단계 조정에 따른 다중이용시설 근로자 투입