

2018년도 행정사무감사 결과보고

1 목 적

- ◆ 문화체육관광위원회 소관부서의 업무전반에 대하여 종합적인 행정사무감사를 실시하여 위법 부당한 행정처리를 통제하며 불합리한 제도의 개선과 올바른 정책방향을 제시하고자 함

2 감 사 기 간

- 2018. 11. 2(금) ~ 11.15(목), <14일간>
※ 제284회 정례회 : 2018.11.1(목) ~ 12.20(목), <50일간>

3 감사대상 기관

- 지방자치법시행령 제42조 제1항 - 행정사무감사 또는 조사의 대상기관

위원회 선정 대상기관(7개)	본회의 의결 대상기관(6개)
<ul style="list-style-type: none">○ 대 변 인○ 시민소통기획관○ 문화본부○ 관광체육국○ 서울역사박물관○ 서울시립미술관○ 교통방송	<ul style="list-style-type: none">○ 재단법인 세종문화회관○ 재단법인 서울문화재단○ 재단법인 서울시립교향악단○ 재단법인 서울디자인재단○ 재단법인 120다산콜재단○ 재단법인 서울관광재단

4

감사위원회 구성

구 분	소속정당	위 원 명	사무보조직원
위 원 장	더불어민주당	김 창 원	· 수석전문위원 : 김 경 욱 · 전문위원 : 강 헌 · 의사지원팀장 : 장 선 경 · 조사관 : 이 지 영 · 조사관 : 임 창 균 · 조사관 : 박 지 혜 · 주무관 : 김 현 정 · 주무관 : 한 복 근 · 주무관 : 류 선 실 · 주무관 : 이 순 복 · 주무관 : 주 창 현 · 주무관 : 박 은 비 · 주무관 : 심 형 준 · 주무관 : 이 원 준 · 주무관 : 최 윤 미 · 속기 및 녹취요원 : 3명
부위원장	"	최 영 주	
부위원장	"	노 승 재	
위 원	"	김 인 호	
"	"	김 춘 례	
"	"	김 호 진	
"	"	문 병 훈	
"	"	박 기 재	
"	"	안 광 석	
"	"	오 한 아	
"	"	황 규 복	
"	바른미래당	김 소 영	

5 감사일정 및 장소

일 시	시 간	감 사 대 상 기 관	장 소
2018. 11. 2(금)	10:00	서울시립교향악단	문화체육관광위원회 회의실
	14:00	세종문화회관	
2018. 11. 5(월)	10:00	서울역사박물관	”
	14:00	서울시립미술관	”
2018. 11. 6(화)	10:00	(재)서울문화재단	”
	14:00	(재)서울디자인재단	”
2018. 11. 7(수)	10:00	문화본부	”
2018. 11. 8(목)		자료정리	
2018. 11. 9(금)	10:00	대변인	”
	14:00	시민소통기획관	
			(재)120다산콜재단
2018. 11.12.(월)	10:00	(재)서울관광재단	”
	14:00	교통방송	”
2018. 11.13(화)	10:00	관광체육국	”
		(재)서울디자인재단	
2018. 11.14(수)		자료정리	
2018. 11.15(목)		자료정리	

6

주요 감사사항

주요 감사방법 : 감사자료 제출요구, 현황보고·청취, 시책질의·답변

기관별 주요 감사사항

기관명	주요 감사사항
공 통	<ul style="list-style-type: none"> ○ 세입·세출예산 및 결산에 관한 사항 ○ 수입·지출 및 재산관리에 관한 사항 ○ 주요 업무계획 및 추진실적 등
대 변 인	<ul style="list-style-type: none"> ○ 언론에 대한 보도계획 수립에 관한 사항 ○ 각종 매체 보도내용 분석에 관한 사항 ○ 기자실 운영에 관한 사항 ○ 기타 보도지원에 관한 사항 등
시 민 소 통 기 획 관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대시민소통계획 수립에 관한 사항 ○ 홍보대사 운영에 관한 사항 ○ 시정간행물 제작·보급에 관한 사항 ○ 홍보매체 발굴·관리에 관한 사항 ○ 120다산콜센터 상담운영에 관한 사항 등
교 통 방 송	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교통방송의 프로그램 편성, 제작, 보도 등에 관한 사항 ○ 교통방송 효과분석 및 개선대책에 관한 사항 ○ 광고방송의 편성, 조정, 연구 및 광고계약에 관한 사항 ○ 생활교통정보센터 송신소 운영 및 방송기술 업무에 관한 사항 ○ 교통정보의 수집·분석·대책 수립에 관한 사항 ○ 교통방송 이전에 관한 사항 ○ 노후장비 교체 및 개선에 관한 사항 ○ 교통방송의 향후 비전 및 발전방향에 관한 사항 등
문 화 본 부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 문화정책의 수립, 문화기반 조성, 시민의 문화활동 지원에 관한 사항 등 ○ 문화·예술·도서관 및 독서문화의 진흥, 문화단체·예술단체·종교단체 지원에 관한 사항 ○ 디자인진흥정책 수립·시행에 관한 사항 ○ 문화재 보존·관리 및 활용에 관한 사항 ○ 한양도성 보존·복원·관리 및 세계유산 등재에 관한 사항 ○ 미술관 등 건립 및 진흥 등에 관한 사항 ○ 박물관 건립 및 진흥 등에 관한 사항 등
관 광 체 육 국	<ul style="list-style-type: none"> ○ 관광정책의 수립 및 관광진흥기반 조성에 관한 사항 ○ 관광유치 및 MICE산업 육성에 관한 사항 ○ 체육정책, 전문체육 육성 및 전문 체육시설 건립 등에 관한 사항 ○ 여가 진흥 정책 수립, 생활체육 육성 및 생활체육시설 확충에 관한 사항 등

기관명	주요 감사사항
서울역사박물관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 박물관 자료 수집·보존·전시 및 조사·연구 등에 관한 사항 ○ 소장유물의 보존 및 관리에 관한 사항 ○ 유물 구입, 기증, 기탁에 관한 사항 ○ 박물관 홍보에 관한 사항 ○ 전통문화 발굴 조사에 관한 사항 등
서울시립미술관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전시계획 및 중장기 미술진흥 계획에 관한 사항 ○ 미술관 자료 수집·보존·전시 및 조사·연구 등에 관한 사항 ○ 국내외 미술관 교류 및 미술관련 각종 행사에 관한 사항 등
(재)세종문화회관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공연계획 수립 및 실시에 관한 사항 ○ 시설물관리 대여에 관한 사항 ○ 시립예술단체 운영에 관한 사항
(재)서울문화재단	<ul style="list-style-type: none"> ○ 문화예술 활동지원에 관한 사항 ○ 문화예술 창작기반 조성에 관한 사항 ○ 문화예술 네트워크허브기능 수행에 관한 사항 ○ 문화도시 서울의 이미지 창조에 관한 사항 등
(재)서울시립교향악단	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교향악단 운영에 관한 사항 ○ 음악연주활동에 관한 사항 ○ 음악 및 공연 교육 사업에 관한 사항 등
(재)서울관광재단	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울의 관광자원 확대 및 운영에 관한 사항 ○ 특색 있는 관광상품 개발 및 운영에 관한 사항 ○ 서울의 관광경쟁력 강화 및 제고에 관한 사항 등
(재)서울디자인재단	<ul style="list-style-type: none"> ○ 디자인 창업, 일자리 창출, 프로그램 개발에 관한 사항 ○ 국제디자인 이벤트, 행사, 전시회 개최에 관한 사항 ○ 디자인관련 고급정보 확보, 공유에 관한 사항 ○ DDP 운영계획수립 및 실시에 관한 사항 ○ DDP 콘텐츠 및 프로그램 기획 및 구축에 관한 사항 등
(재)120다산콜재단	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시정 및 구정 통합 상담 서비스 운영에 관한 사항 ○ 정보채널 다양화를 통한 시민중심 상담 서비스에 관한 사항 ○ 전문상담에 최적화된 DB 시스템 구축 등

총괄

기관별	계	시정요구사항	건의사항	기타 (자료제출등)
계	358	129	106	123
대변인	18	4	7	7
시민소통기획관	29	10	5	14
문화본부	46	23	10	13
관광체육국	45	11	12	22
교통방송	24	12	7	5
서울역사박물관	24	6	9	9
서울시립미술관	29	10	12	7
세종문화회관	22	13	7	2
서울시립교향악단	30	9	15	6
서울문화재단	28	10	11	7
서울디자인재단	28	9	4	15
서울관광재단	21	7	3	11
120다산콜재단	14	5	4	5

시정요구사항

□ 대변인 : 4건

1. 해외언론 홍보대행사업비 지급 정산부터 지급일까지의 소요시간 개선해주시기 바람
2. 해외미디어취재지원 사업 관련 한 업체가 아닌 여러업체가 공모할 수 있는 개선방안을 마련해주시기 바람
3. 언론간담회 내역 관련 제출한 의원요구자료마다 상이하므로 향후 요구 자료 제출시 유의하여 작성해주시기 바람
4. 비영리법인 지도 및 관리감독에 필요한 제도개선을 하기 바람

□ 시민소통기획관 : 10건

1. 많은 자문수당 지급을 감수하면서까지 소통자문관을 운영한 것은 그 필요성 면에서 납득하기 어려우니, 향후 민간전문가 제도를 운영함에 있어 철저한 업무 검토가 필요함
2. 서울미디어메이트 운영 개선을 보면, 원고료를 인상하여 콘텐츠 영역을 강화하겠다는 내용이 나오는데, 원고료 인상이외에는 개선 사항이 없음, 원고료 인상 말고 다른 분야도 포함해서 개선해야 함
3. 서울영상창작가 평가기준에 따르면 활동의지가 있는 사람이 경력 점수가 부족하여 평가에서 선정 안 될 수 있는데 이러한 점 개선 필요
4. 제2시민청(삼각산시민청) 방문객 수가 제1시민청과 비교시 27.5배 차이를 보임, 제2시민청 방문객수를 늘리기 위해 홍보나 온라인 신청 등 불편한 점을 개선하는 것이 필요하다고 보여짐
5. 홍보물을 제작함에 있어 남녀간의 성역할을 분리하는 것은 적절하지 않으며, 젠더 관련 자문의견을 적극 반영하는 것이 필요함
6. 서울시 SNS 운영실태 종합분석평가 용역에 따라 폐쇄 권고된 SNS 계정에 대해 시민소통기획관에서 타 부서와 잘 협조하여 폐쇄하는 것이 필요

7. “꼼꼼한 서울씨” 모니터링 결과를 보면, 꼼꼼한 서울씨 활동가 중에서 신청을 받아 선정된 사람들이 시민청을 방문했고, 시민청 인지도 등도 점검을 하였음. 그러나, 이미 조사내용을 다 알려준 다음 설문 조사하는 것은 부적절하고 예산낭비라고 생각함
8. 삼각산시민청 설치와 관련하여 필요한 사업비를 본예산에 편성하지 않고, 다른 분야의 남은 예산을 사용한 것은 적절하지 않음
9. 상품문화디자인 국제공모전 자료를 보면, 한국문화디자인학회와 MOU를 체결했음에도 MOU체결현황에는 누락되어 있음
10. 외국어홈페이지에 들어가보니, 언어만 다르고 내용은 동일함. 비용 절감을 위해 대표 도메인만 두고 언어만 바꿔야 하는 것이 아닌지 고민이 필요하며, 효과적인 홈페이지 운영방안에 대해서 검토해 주기 바람

문화본부 : 23건

1. 미래유산으로 선정되어 지원금만 받고 폐업 등으로 지정취소가 되지 않도록 지정 이후 사후 조치에 유의할 것
2. 문화예술복합단지 추진과 관련, 중앙투자심사 통과 및 중앙부처 협의 등 빠르게 사업을 추진할 것
3. 본부와 재단 및 사업소간 소통이 제대로 이루어지지 않고 있는 모습이 보이니 시정하기 바람.
4. 관리라는 관료주의적 표현보다 소관 재단 4개를 체계적으로 지원하기 위한 재단지원팀으로 문화관리팀의 팀명을 바꾸는 것을 검토해 볼 것
5. 문화시설과가 발주한 연구용역이 2차례 준공지연 된 것과 관련, 평가위원회의 공정성에 의구심을 갖게 하며, 건설한 업체가 선정될 수 있도록 개선하기 바람.
6. 문화본부 소관 재단에 대한 경영평가 지적사항에 대해 본부차원의 관리 감독을 강화하고, 경영평가 향상을 위한 본부차원의 지원 방안 마련 필요

7. 당초 예산에 편성되지 않은 영산재에 대해 예산 변경을 통해 태고종에 지원하는 것은 절차상 하자(위원회 심의 미진행 등) 존재
8. 통합수장고 건립에 대한 전반적인 재검토 및 보관 유물에 대한 가이드라인 필요
9. 생활안심(범죄예방) 디자인 대상지역 선정시 합리적인 검토 필요
10. 김장나눔행사를 야외(서울광장)에서 하는 것은 위생적인 측면에서 좋지 않으므로 개선 필요
11. 정릉동 차고지 문화복합시설 건립 관련 지역주민 민원 (차고지 이전)에 적극적으로 대처 필요
12. 통합수장고를 황성에 건립하는 것은 원거리 및 운영에 추가적으로 많은 비용 소요 등 문제점이 많으므로 부지를 서울 인근 지역으로 재고하는 것을 검토하기 바람
13. 시의회 상임위에서 전액 삭감한 사업(삼청각 한식문화관 조성)을 다른 예산을 활용하여 편법으로 추진하는 것은 바람직하지 않음
14. 예산의 전용이나 변경은 시의회 예산심의 의결권을 침해하는 성격이 있는 만큼 최대한 자제할 것
15. 도서관 장기 연체에 대한 대책마련 필요
16. 2018 정조대왕능행차 재현행사 고증 부실 및 행사 진행 미흡함 또한 행사 취소시 사후 안내조치 미흡하며 행사 참여인력 출연료 (인건비) 미지급 문제를 조속히 해결할 필요가 있음
17. 서울시 관리 공공미술작품 중 명패가 없는 것들이 있는데 관리 철저 필요
18. 공공미술 작품수를 늘려나가는 것보다 기존에 설치된 공공미술작품을 잘 관리해서 도시 미관을 아름답게 유지하기 위해 노력해주기 바람
19. 풍납토성 주민에 대한 특별공급 등 실질적인 이주대책 마련 필요 및 이주대책 수립 시 도시재생본부의 재생사업 등과 연계방안도 검토 필요

20. 서울문화로바캉스 관련 부정적 언론기사에 대한 대응 미비 및 차기 행사시 날씨 등에 관한 대응방안 마련 필요
21. 서울문화로바캉스 미니 인공해변 조성은 예산낭비이며 철저한 사업 계획이 필요함
22. 재단의 기본재산을 사업비로 사용하는 것은 지양 필요
23. 경영평가시스템이 재단특성에 맞게 객관적이고 독자적으로 평가 될 수 있도록 본부에서 적극적으로 관리, 감독하기 바람

□ 관광체육국 : 11건

1. 서울시체육회와 서울시장애인체육회 소속 선수들간 보험금 차이 해소
2. 서울시장애인체육회 사무처장의 부적절한 출장 및 불성실한 근무 태도에 대해 적절한 조치 필요
3. 잠실야구장 쓰레기 적환장 장애인 착취 사건 관련업체를 계속 계약 하는것은 문제가 있어 보임으로 검토해 주기 바람
4. 북촌 관련 오버투어리즘에 대해 마련된 대안들이 상당부분 실효성이 의심되므로 행정에서의 관점이 아닌 실제 지역주민들의 관점에서 대책을 마련해 주기 바람
5. 글로벌 마케팅과 디지털 마케팅 사업에 있어 저비용 고효율을 지향 하지만 현실은 고비용 저효율로 보임
유튜버 왕홍등 유명 크리에이터를 활용하는 것도 좋지만 직접 만드는 것도 고민해 보기 바람
6. 서울시 관광정책의 기초자료로 정책방향을 결정함에 중요한 토대가 될 서울시 외래관광실태조사의 중간보고를 보면 표본의 수가 적고 연령별로 가장 많은 20대의 경우 총16인중 남성은 2명뿐으로 신뢰성과 타당성을 확보했다 보기 어려우니 향후 연구용역 발주시 과업지시서에 이 부분 보완을 확실히 할 것

7. 관광체육국이 국에서 충분히 할 수 있는 사업임에도 불구하고 모두 재단으로 이관하여 출연금으로 편성한 것에는 문제가 있어 보임.
앞으로 재단이 모든 사업을 하는데 관광정책과 및 사업과의 역할론 문제가 제기될 것으로 보여 관광체육국의 조직개편이 필요해 보임
8. 서울시체육회 위법·부당행위 발생하지 않도록 지도점검에 만전을 기하기 바람
9. 서울시체육회 채용관련 사무처장이 인사위원장을 하는 것은 적정하지 않다고 생각되는데 채용 규정 등을 확인하여 채용이 투명하게 진행될 수 있도록 해 주기 바람
10. 시보조금을 받는 대회에서 대회 협회장 등이 친인척 관련 업체를 활용한 물품구매와 같은 사례가 없도록 보조금 사업 관리에 철저를 기하기 바람
11. 관광정책팀 업무에 관광재단 지도감독이 있는데 관광재단 운영지원으로 변경 요청

교통방송 : 12건

1. 미수납액이 해마다 발생 및 증가하고 있는데 이에 대한 미수납액 대책 마련 필요
2. 직원의 90%가 비정규직인 것에 대한 정규직화 진행상황 설명 및 방안
3. 교통FM은 현재 김어준씨에 대한 의존도가 높은 듯한데 김어준씨가 방송을 중단할 경우 대책 마련 필요
4. 미수금 업체는 부도 등 부실 업체 등으로 판단되는데 계약당시 업체 현황을 모르고 계약하는 것에 대한 시정 및 대책 마련 필요
5. 최근 2년간 광고협찬 수입현황을 보면 뉴스공장에 대한 의존도가 높고 다른 프로그램의 수입은 저조한 바, 이에 대한 대책 마련 필요

6. 최근 3년간 성희롱 등 예방교육 명단을 받았는데 전직원이 참여하였는바 대리 참석이 의심됨, 이러한 의심이 생기지 않도록 조치를 취하기 바람
7. 방통위 재허가 권고사항으로 시청자위원 구성시 다양한 계층·연령대 참여를 요구하고 있는 바, 20대도 참여할 수 있도록 연령대를 다양화하고, 추천단체에서도 학부모, 청소년 단체 등도 참여할 수 있게 조치
8. 교통방송과 관련한 언론의 비판적 보도에 대한 해명 보도가 필요한데 최근 '한겨레21'의 교통방송 작가들에 대한 기사에 대해 해명보도를 했어야 했다고 판단됨
9. 언론에 보도되고 있는 tbs내 직군 별 갈등에 대한 사실 확인 및 조치 필요
10. 교통방송 여론조사시, 서울시 정책과 관련된 여론조사를 통해 서울시민의 생활에 직접 반영 될 수 있는 유의미한 결과를 도출 하도록 할 것
11. 기록적인 폭염에도 불구하고 tbs가 재난방송을 하지 않은 것은 문제임. 재난 발생 시 시민안전을 위해 신속하게 재난방송을 실시할 것을 촉구함
12. 행안부 재심의 결과, 독립성 확보 및 재원확보 방안 마련 등이 권고된 바, 방송운영 재원의 독립성에 대해서 고민과 대책 필요

서울역사박물관 : 6건

1. 아이들에 대한 강압적인 통제와 관련한 불친절 민원이 발생하고 있음, 이러한 통제는 아이들에게는 충격이 될 수 있고 부모들의 불친절 경험은 박물관에 다시 오고 싶지 않게 만드는 심각한 문제가 될 수 있으므로 친절교육에 더욱 신경을 써주기 바람

2. ‘찾아가는 박물관’ 운영결과 일부 자치구는 실적이 많은 반면, 5개 자치구는 방문 실적이 없음. 지역별 편중 없이 수혜지역을 균형있게 운영해주시기 바라며, 미방문 자치구에 대한 참여 대책을 강구해 주기 바람
3. ‘문화소외계층’이란 말은 장애인, 소외지역 주민이 대상일 것임 지역아동센터, 방과후 돌봄교실 대상 교육프로그램의 이름에 ‘문화소외계층’이란 표현은 부적절하므로 시정해 주기 바람
4. 2017년 회계년도 결산검사위원회에서 낙찰차액 임의 사용에 대한 지적이 있었음에도 1천만원을 또 예산 변경하여 낙찰차액을 사용함. 소액이라도 집행잔액으로 두어야지 임의로 사용해서는 안 될 것이며 예산 편성 시 증액은 지양해야 할 것임
5. 최근 해외 박물관 화재 발생 사례에서 보았듯이, 보험 평가액이 1,316억에 달하는 소장 유물 관리에 있어서나 시민 다중 이용 시설로서 지진·화재 등 재난 대비에 많은 관심과 철저한 준비가 필요하고 서울역사박물관에 걸맞는 대응 매뉴얼을 강구해 주기바람
6. 어보 스탬프 관련 불친절 민원이 3년 동안 계속 반복되고 있음 친절하게 대응할 수 있는 근무자를 배치해 주기 바라며 이런 사례는 발생해서는 안 될 것이며 내년에 반드시 확인해 보겠음

□ 서울시립미술관 : 10건

1. (서소문)본관 앞마당에 장애인(휠체어) 접근이 쉽도록 해주기 바람
2. 소장작품 가격평가심의위원회에서 가격, 선정이 이틀에 걸쳐 진행되는 방식은 문제가 있는 것 아닌지, 이렇게 간단한 방식으로 작품을 구매하는 것은 집행부가 소홀하게 사업을 진행하는 것이 아닌지 검토하기 바람

3. 예술가 길드 예산변경은 예산원칙에 맞지 않음. 시의회 예산심의를 통해 정한 예산을 임의적으로 변경 사용하지 않도록 하길 바람
4. 하나의 전시회에 여러 업체에 수의계약이 진행되고 있는데 분리 발주가 아닌 통합발주를 할 수 있도록 노력해 줄 것
5. SeMA 벙커 운영과 관련해서 정확하게 대책 마련을 하길 바람
6. 홈페이지 방문과 검색이 편리하도록 개선하여 홍보가 잘 이루어 질 수 있도록 하기 바람
7. 찾아가는 미술감상교실은 3년간 20개구에서 운영하였는데, 신청을 하는 곳만 진행하는 것은 아닌가 싶어 홍보를 많이 해서 혜택이 골고루 갈 수 있게 해주기 바람
8. 시민미술아카데미는 최근 3년간 매년 1억7천만원씩 예산이 편성되었는데 매년 참여인원이 줄어들고 있음 이에 많은 인원이 참여하도록 대책을 강구하길 바람
9. 미술관 소장작품 확보를 위한 절차와 프로세스, 위원회구성을 명확히 할 것
10. 시립미술관의 정체성을 업무에 반영하여 추진할 것

세종문화회관 : 13건

1. 학생 할인 같은 경우 할인매수 제한으로 인해 예매를 할 때 여러번 구매를 해야 하는 불편함이 있으므로 조속히 개선하기 바람
2. 장애인석(휠체어석)은 인터넷 예매가 불가능하고, 전화나 현장구매만 가능한데 현장에서 장애인여부는 서류를 통해 확인하므로 인터넷 예매가 가능할 수 있도록 개선하기 바람
3. 미취학 아동은 공연 등에서 배재되어 있어 미취학 아동에 대한 예술지원 및 혜택이 확대되는 방향으로 검토해야 함
4. 자치구에 가서 하는 연계공연 프로그램이 있는데, 한 번도 진행하지 않은 자치구에서도 참여할 수 있도록 노력할 것

5. 세종투자개발(주)의 세종홀 관련 계약이 민간위탁의 형태로 「공유 재산 및 물품관리법」 위반으로 보여지며 해당 계약종료 이후, 세종홀 관련 다른 계약 방안을 모색할 것
6. 연말기준으로 18년 예산편성 당시 세종홀 위탁수수료 수입 (예산편성 내역 상세), 실제 위탁수수료 납입금액(증빙자료제출), 수입달성률을 정리하여 다음 임시회까지 보고하기 바람
7. 삼청각 미화용역직원 민원 관련하여 협력회사 직원이지만 사안에 비해 가혹한 징계가 내려지지 않도록 적극적으로 중재하고 그 결과를 보고해주기 바람
8. 세종문화회관 극장에 적합한 공연을 발굴하고, 유료판매량을 활성화 할 것
9. 무대노후시설 개선안 사업비 280억 관련하여 필요한 예산이라면 세부내역을 면밀히 재검토 할 것
10. 9개 예술단 중 국악관현악단을 제외한 나머지 8개 예술단은 모두 적자임. 시민의 세금으로 운영되는 기관인 만큼 적절한 수지율을 유지하는 것이 필요함
11. 기획사에 고객 응대 메뉴얼 등 충분한 사전 교육을 시행하여 시민들이 불친절응대를 경험하지 않도록 시스템을 개선하기 바람
12. 경영평가 결과를 보면 2017년에 이어 2018년의 서울시정책 준수 및 전년도 지적사항 이행율이 낮아 전체적인 평가점수에도 영향을 영향을 미치고 있음. 개선하여 향상시키기 바람
13. 세종문화회관은 광화문에 있는 극장이며, 광화문은 외국인이 많이 찾는 장소이니만큼 티켓 예매 대행사의 영어시스템 보완 등을 통해 외국인관광객 증대에 힘써야 함

서울시립교향악단 : 9건

1. 18년도 자주재원 수입 달성 예상률이 56.2%에 그치고 있어 경영혁신방안 마련이 필요함

2. 2년 연속 음반발매 관련 편성된 예산이 전액 불용되었음에도 아무런 조치없이 그대로 예산을 편성해 음. 예산편성에 있어 타당성 검토가 반드시 필요해 보임
3. 자치구로 찾아가는 사업의 경우, 신청한 자치구만 검토하지 말고 다양한 자치구의 구민들이 시향의 공연을 즐길 수 있도록 자치구 담당자들과 적극적으로 협의 바람
4. 외국인단원 임차주택 회수에서 계약기간 종료 후에 무단 점거한 것에 대하여 조치하기 바람
5. 경영전략및 중장기계획 컨설팅 진행에 있어 시기적으로 매우 늦은감이 있으니 조속히 진행되도록 하고, 형식적인 용역이 아닌 시민들에게 사랑받을수 있는 시향이 될수 있는 구체적인 대안을 마련 할 것
6. 자주재원확보에 관한 지속적인 지적에 대해 개선책을 만들어야 함
7. 인건비 상승에 따른 출연금의 한계로 인한 공연품질이 저하되는 것에 대한 대비책 마련
8. 예산의 전용.이용.사업 변경 발생 시 변경과목에 대한 세부내역기재 요망(자료작성 부실)
9. 교육훈련비 집행율이 저조하므로 의무교육 및 역량강화프로그램 참여율을 높일 것을 요청함

□ 서울문화재단 : 10건

1. 생활문화매개자양성사업 심사위원 구성 시 공정한 심사진행을 위해 외부위원으로만 구성하는 방안을 검토 바람
2. 공연장 상주단체 육성지원사업 심사 및 평가시 지역사회 공헌/환원 여부 등도 심사기준 및 평가요소에 포함할 수 있도록 시정 조치 바람
3. 서울시사업과 문화재단의 사업을 중복되지 않게 추진해야 함
4. 사전에 결재를 득해야 하는 검직허가와 관련하여 시작 후 신고사례 다수 발행한 것으로 확인되며 이에 대해 시정조치 바람

5. 청년예술공간지원 사업의 경쟁률이 높아졌으나 17, 18년 중복 지원 받고 있는 공간이 많음. 최대 3년까지 지원할 수 있다는 규정을 재검토 해보기 바람
6. 임차비 외에 지원되는 공간 운영자 인건비가 공간규모별, 운영사업별 다르게 지급되고 있는지와 지급 기준을 정리하기 바람
7. 메세나 사업, 예술 후원 사업에 더욱 힘써주기 바람
8. AED 미설치 공간 확인하여 2019년까지 설치 완료할 수 있도록 조치 바람
9. 서울시 출연금과 기본재산 자체 재원을 구분하여 사업비로 사용하고, 기본재산은 최소화하여 사업에 투입하길 바람
10. 경영평가, 경영진단을 통해 재단의 적자구조를 개선하기 바람

서울디자인재단 : 9건

1. 연사료 기준 관련 내규 수정해주시기 바람
2. 디자인위크가 디자인위크, 패션위크, 새활용위크를 통합한 전혀 다른 새로운 사업으로 변경됐음에도 불구하고 대표이사 방침을 받지 않고 사업을 추진함. 세부 계획 없이 예산 집행하지 않도록 할 것
3. 신규사업인 디자인브랜드화 사업안에 기존의 공예사업이 포함되어 있는 등, 디자인재단이 수행하는 사업들이 재단의 정체성에 맞는 사업인지 의문임. 디자인재단의 정체성을 찾을수 있도록 개선해야 함
4. 디자인클라우드 로고 시민참여 공모전의 경우 중도에 계획변경되어 당초 공고내용 중 일부가 결과에 반영되지 않았는데, 행정신뢰도를 떨어뜨릴수 있으므로 더욱 신중히 계획바람
5. 패션위크 및 트레이드쇼 관련 바이어 초청 비용에 비해 수주 실적이 매우 낮으므로 수주 실적을 높일수 있도록 노력해야 함
6. 기부 및 후원의 실적이 재단의 규모에 비해 매우 낮으므로 실적을 올릴수 있도록 노력할 것

7. 디자인재단의 정체성을 명확히 할수 있도록 재단의 고유목적 사업을 확립하기 바람
8. 동대문디자인플라자의 수익창출을 위한 고민과 연구가 필요하고 혁신적인 방향전환이 필요함
9. 수익계약을 줄일수 있는 방법을 강구하기 바람

서울관광재단 : 7건

1. 전략경영본부장이 장기간 공석인데 조속히 채용하기 바람
2. 해외출장심사위원회 운영방법에 개선이 필요함
3. 초청인사 강사료 및 연사료에 대해 행자부 출자출연기관 예산편성 지침에 따라 명확한 기준을 마련 할 것
4. 의료관광 코디네이터 운영 실적 확대를 위해 노력이 필요하며 현지 홍보채널이 중국, 러시아에만 진행중인데 홍보채널을 미국, 일본, 몽골로 확대 할 것
5. 재단운영의 구조를 명확히하고 시와 신속한 업무협조로 고유사업을 확정하기 바람
6. 여성기업을 통해 수익계약시 대표가 실질적인 소유 및 운영을 하고 있는지 확인하고, 전수조사를 통해 검사·확인하기 바람
7. 직원 불친절 민원에도 불구하고, 18년 직원대상 CS교육을 실시하지 않음. 재단출범이후, 시민만족도 및 경영평가결과 향상을 위해 더욱 노력해주시기 바람

120 다산콜재단 : 5건

1. 재단설립 얘기가 나온 이후로, 주요 서비스 실적이 지속적으로 저하되고 있음 구체적인 해결방안 마련 필요
2. 중장기 발전방안 TF결과보고서 내용이 재단의 현실과 동떨어져 있음 재단에 실질적으로 도움이 되지 않는 TF구성 및 연구용역, 컨설팅 등에 예산 낭비하지 말 것

3. 연결만족도, 응대태도 만족도, 문의파악 및 답변 정확성, 신속성 모든 부분에서 시민 만족도가 떨어졌는데, 포상은 하고 업무저몰입자 관리는 안하고 있어 관리자가 제 역할을 해야할 것으로 보임
4. 응대율 및 서비스레벨 향상이 필요함
5. 빅데이터 등 상담처리데이터에 대한 연구방안을 마련하기 바람

건의사항

□ 대변인 : 7

1. 외신관련 왜곡보도가 없도록 외신 번역시 품질관리에 유의해주시기 바람
2. 해외미디어 취재지원 사업관련 3년 연속 헤럴드가 선정됨.
한 업체가 계속 선정되는 것은 문제가 있음. 여러업체가 공모할 수 있도록 하는 개선방안을 모색해보기 바람
3. 해외순방시 민간전문가 지원을 위한 경비사용은 일체 없으며 출입기자단 취재지원 목적으로만 사용 관련
4. 가짜뉴스에 대해 서울시 차원에서 강력한 대응 및 근절대책을 마련해야 되는건 아닌지 검토 바람
5. 홍보요원채용 관련 민원과 같이 작은실수가 시민들의 행정불신을 야기 할 수 있으니 채용과정에 더욱 신중을 기해 주시기 바람
6. 대변인실 조직관련 전문적인 조직컨설팅을 받아보기 바람
7. 해외언론 프레스투어에 참가한 언론에 대한 정확한 평가가 필요함
프레스투어를 통해 홍보할 수 있는 방법이 여러가지가 있을수 있는데 홍보평가는 서울시에서 데이터로 하고 있는지 효율적인 외신 프레스투어가 될 수 있도록 데이터에 의한 평가관리가 필요함

□ 시민소통기획관 : 5건

1. '19년도 서울미디어메이트 창작 등 예산증감내역에 대하여 예산안 심의전까지 그 효과나 실적을 의원들이 납득할 수 있게 해주기 바람
2. 제3시민청은 지역 등 여러 가지를 고려해서 꼭 필요한 예산을 사용해서 필요한 지역에 설치해주기 바람
3. 내년부터 서울사랑 광고면수를 확대해서 광고수입을 늘릴 수 있는 방안을 검토해주기 바람
4. 시민청 권역별 홍보를 위해 주민들의 눈높이에 맞는 홍보 필요
5. 저작권 등록 실적을 보면, 상품류, 등록번호가 있는데, 다음부터는 잘 알 수 있게 자료를 작성해주기 바람

□ 문화본부 : 10건

1. 서울도서관 분관 건립과 관련하여 자치구를 설득하는 등 시 차원의 적극적인 태도 필요
2. 삼청각 청소용역직원 징계 건 관련 원만한 해결 필요
3. 통합수장고를 황성에 건립하는 것은 원거리 및 운영에 추가적으로 많은 비용 소요 등 문제점이 많으므로 부지를 서울 인근 지역으로 재고하는 것 검토 바람
4. 문화축제기획에 있어, 단기 1회 행사에 큰 예산을 투입하기 보다 외국인 관광객들이 방문하기 좋은 관광 성수기에 장기적인 행사로 기획해서 문화축제로 관광진흥을 극대화 할 수 있는 방안을 마련해 줄 것
5. 문화본부 소관 출연기관의 자주재원율을 높일 수 있는 방안 및 관광 부서와 연계 사업 등으로 수익창출을 하는 방법 모색 필요
6. 자치구 연계 문화사업 추진 시 자치구 간 형평성 고려 필요

7. 문화본부에서 건립 추진중인 통일문화센터가 중앙부처가 마곡지구에서 건립 추진중인 통일센터와 명칭이 유사하므로 명칭 선정에 신중을 기할 것
8. 디자인정책과와 디자인재단 간 유사사업 통합추진 필요
9. 무형문화재 지원금 횡령 고소고발건 관련 손해배상 청구 후속조치들을 잘 진행할 것
10. 클래식홀 건립 관련 연구용역비가 중앙투자심사 탈락 등의 변수로 예산낭비가 되지 않도록 유의할 것

□ 관광체육국 : 12건

1. 시립체육시설에서 발생하는 사고 예방을 위한 시설 및 안전수칙 관리 철저
2. 무장애관광지원센터를 서울관광재단에서 운영하는 방안을 적극 검토
3. 전국체전 100주년을 맞아 우리나라 100년 스포츠 역사를 조명하고 보존할 수 있는 체육박물관 건립 검토 필요
4. 자치구와 협력체계를 구축하여 사업 추진 필요
5. 의료관광객이 많이 찾는 국가를 대상으로 의료관광 활성화 사업우선 추진 필요
6. 강북구가 관광특구에 포함 될수 있도록 검토 바람
7. 글로벌마케팅에서 한류 뿐만아니라 한국의 고유 전통문화도 많이 알리는 고민을 해 주기 바람
8. 생활체육지도자 처우개선을 위한 예산 증액 검토
9. 1월 조직개편시 관광체육국과 관광재단의 사업 이관에 맞춰 균형 있는 개편이 될 수 있게 노력해주기 바람
10. 공동주택에서 발생하는 에어비앤비(공유숙박)로 인한 주민피해 문제 해결을 위해 장기적으로 해결방안 구상 필요
11. Able 뉴스에 나온 지적사항을 참고하여 무장애 관광매뉴얼 내용을 다시 체크해 주기바람

12. 원모어트립 예산이 시스템 유지보수와 홍보부분에 많이 쓰이고 있는데 상품 및 콘텐츠 발굴과 육성에 예산 지원 강화 필요

교통방송 : 7건

1. 라디오는 김어준의 뉴스공장 등 대표 프로그램이 있는데 TV를 대표할 수 있는 프로그램의 제작 필요
2. 협찬광고 수입이 증가되어 더 좋은 품질의 방송 제작으로 시민들이 좋은 방송을 청취할 수 있도록 노력 바람
3. 교통방송이 최근 공정성이나 특정 성향에 치우쳐 있다는 편파성 논란이 많은데 편파성 없는 방송이 제작되도록 노력 바람
4. 최근 1인 미디어가 수준 있게 급부상하고 있는데, 다양한 미디어 환경에서 tbs가 도태되지 않기 위해 혁신 필요
5. 최근2년간 광고협찬 수입현황을 보면 뉴스공장에 대한 의존도가 많고 다른 프로그램의 수입은 저조함으로 이에 대한 대책 마련
6. 최근 3년간 성희롱 등 예방교육 명단을 받았는데 법령에 따라 법정 의무교육을 전직원이 참석할 수 있도록 할 것이며 대리참석 등이 발생하지 않도록 시정 요망
7. 교통방송 TV 채널을 대표할 수 있는 프로그램의 제작 필요

서울역사박물관 : 9건

1. 장애인의 백인제가옥 관람을 위해 필요한 접근성 편의시설 설치에 대해 현상변경 등 가능한 범위에서 개선될 수 있도록 고민해 주기 바람
2. 지속적으로 늘어나는 유·무상 기증 유물을 보관하기 위한 수장고 확보 및 관리에 수십억의 비용이 드는 문제를 생각할 때 수증에 관한 엄격한 정책적 시스템 마련이 필요함
3. 자원봉사자의 서비스 질 제고, 고령화 문제 해결, 청년층의 활동 참여 유도, 자긍심 고취를 위해 활동 실비 인상, 휴게 공간 환경개선 등 봉사자 대우에 소홀함이 없도록 신경써 주기 바람

4. 소장자료의 활용률 제고를 위해 자치구에서 자료(유물) 보호 여건이 가능한 범위에서 활용할 수 있도록 적극 협력해 주기 바람
5. 기존 홍보방식과 더불어 유물에 대한 스토리텔링 교육자료를 만들어 이 유물이 있는 역사박물관에 대해 시민들이 궁금증을 유발 할수 있게 하는 등의 방식으로 인지도 확대를 위해 노력 할 것
6. 좋은 전시기획을 하고 유물을 많이 전시한다 해도 시민들이 많이 오고 사랑을 받아야함. 박물관이 어떻게 하면 시민들에게 더 다가 갈 수 있는지에 대한 용역도 필요한 시점에 왔다고 생각함. 내년에 용역이 포함될 수 있도록 해주기 바람
7. 박물관을 방문하는 관람객의 만족도 제고와 박물관의 이미지 향상 등을 위해 카페와 식당 시설 등 이용 환경과 편의성 개선에 노력해 주기 바람
8. 통합수장고는 서울역사박물관 외 다수 박물관의 자료가 수장될 것 이므로 보고 주체는 사업 추진부서에서 하는 것이 효율적이고 타당 하다고 사료됨
9. 학예인력 양성 뉴딜일자리 채용에 전시 경험 경력자를 우대하는 가점제 적용은 경력이 없는 취업 준비생에게는 일자리 기회를 박탈 하는 것임. 다양한 지원자들에게 문호를 개방하여 박물관에 들어와서 경력을 쌓을 수 있도록 여건을 만들어주기 바람

□ 서울시립미술관 : 12건

1. SeMA 벙커 안내공지를 자세히 올려서 민원이 발생하되 않도록 하기 바람
2. 도슨트는 서울시민이 우선적으로 선발되도록 해야하는 것 아닌지, 직장인들도 도슨트 강의를 들을 수 있도록 저녁시간대 교육운영 방안을 모색하기 바람

3. 비엔날레전 관람시 주제가 난해하고 어려워 편안한 느낌을 못 받았음
20억원이 들어가는 전시인데도 관람객들이 공감하지 못함. 향후
관람객이 공감하는 전시를 해주길 바람
4. 북서울미술관에서 주민들이 즐길 수 있는 대중적인 전시회를
개최해 주기 바람
5. 천경자 기증 소장품에 대해 북서울미술관에서 전시 할 수 있는 방안
검토 바람
6. 작년에 개편한 홈페이지 포맷이 보기에 불편하고 자유게시판 코너는
현재 일반홍보와 안내만 올라 있음. 시민과 쌍방향 의견교환으로
개선해 주기 바람
7. 세마인 후원회 일반회원이 100여명 밖에 없다는데 활성화 되길
바라며, 후원회 홈페이지도 활성화 운영되길 바람
8. 북서울미술관의 방문율을 더욱 증대 시킬 수 있도록 노력 해주기 바람
9. 임대업체의 연간 평균 수입부분을 예측 할 수 있으니, 임대업체가
중도계약 포기하는일이 발생하지 않도록 방안을 마련 할 것
10. 전시만족도 결과가 좋도록 분발하기 바람
11. 백남준기념관 운영 예산을 확보하여 관람객 유치를 위해 노력해
주기바람
12. 시와 잘 협의해 서울사진미술관 개관 전에 반드시 인력충원 및
조직개편이 이루어질 수 있도록 하기 바람

세종문화회관 : 7건

1. 세종문화회관은 해당 법률의 대통령령이 정하는 장애인편의시설
의무설치대상으로 서울시 차원의 최적관람석 설치를 권장하는 조례
마련이 필요
2. 세종문화회관 정규직전환과정에서 서울시교통공사와 같은 다양한
문제점들이 부각되지 않도록 각별히 신경써서 추진하길 바람
3. 좋은 공연유치를 위해 2~3년 전 사전대관 검토바람

4. 다문화가정을 위한 공연 기획 고려해주시기 바람
5. 꿈나무오케스트라는 정원대비 현원이 적는데, 현원을 확대하여 음악 교육혜택을 좀 더 많이 줄 수 있도록 노력할 것
6. (재)세종문화회관이 서울시의 수탁기관으로서 서울시 재산인 세종문화회관을 목적과 용도에 맞게 사용하는 것이 법적 의무인데, 사실상 세종홀을 전시·컨벤션의 용도로 활용하지 않고 있어 문제가 되므로 전시·컨벤션 유치를 위한 방안을 마련하기 바람.
7. 대관 관련해서는 공연장 대관도 중요하지만 자체기획 공연을 적절히 배치하여 시민들의 문화예술기회 확대를 위한 여건 조성도 필요함

□ 서울시립교향악단 : 15건

1. 홈페이지 티켓 예매 절차가 어려우니, 간편하게 개선해 주기 바람
2. 좀더 적극적으로 장애인 고용에 힘써 주기 바람
3. 집행률 낮은 부분에 대하여는 예산 편성을 잘하길 바라고 자료 작성이 잘못된 부분이 있는데, 자료를 좀 더 정확하게 작성해 주기 바람
4. 단원의견 반영하는 방향으로 단원모집 절차 진행해 주기 바람
음악감독은 연말까지 선임하여 주기 바람
5. 야외공연 용역업체는 한 업체가 계속 선정되면 비리가 발생할 수 있으니, 업체 선정에 신경을 써 주기 바람
6. 순회공연을 통해 문화도시서울의 이미지 강화를 위해 필요하다고는 하나 시민들의 혈세가 낭비 되지 않도록 수입 및 후원금 유치에 더욱 노력 할 것
7. 시민 공연에 일부 자치구가 수년간 참여하고 있지 않는데 자치구에 소요파악을 할때 적극적인 홍보를 통해 모든 자치구의 시민들이 고르게 공연을 즐길수 있도록 노력 할 것
8. 교육프로그램 관련하여 단순 교육프로그램이 아닌 청소년, 영유아와 부모동반 프로그램 신설을 요청함

9. 유료회원 수입이 굉장히 낮는데, 유료회원을 적극적으로 유치 할수 있도록 노력해야함
10. 낙찰차액 및 집행잔액을 임의로 사용 하는 부분 지양할 것
11. 서울시향 높은 수준의 공연이 필요하지만 경영도 중요시 해야함
경영본부와 대표이사간의 소통 채널 유지가 중요함
12. 피지컬프로그램 및 직원 역량 교육에 직원 참여율 높일 수 있도록 교육 구성 및 시간대 조정 필요
13. 야외 음악회 안전계획 미수립에 대한 지적 재발을 방지하고, 용역 안전관리 부분을 특별히 점검하여 주기 바람
14. 서울시향 높은 수준의 공연이 필요하지만 경영도 중요시 해야함
경영본부와 대표이사간의 소통 채널 유지가 중요함
15. 예산항목이 2년 동안 그대로 있는 것도 있는데, 지원팀에서 역할을 제대로 해주기 바람

□ 서울문화재단 : 11건

1. 재난 발생 시 장애인 대피 요령 마련
2. 잠실창작스튜디오 입주공모 시 더 많은 장애인이 지원할 수 있도록 홍보 확대
3. 청년예술지원사업 운영으로 인해 업무량이 증대하는데 대한 인력운영 방안 마련
4. 문화재단 산하 각 창작공간 마다 직원이 장르별 청년예술지원 (최초 예술지원, 서울청년예술단) 업무를 담당하도록 하여, 기존 창작공간의 운영에 차질이 있어 보이며, 창작공간 조성 취지에 어긋나고 있으므로 청년지원과, 창작공간운영을 분리할 수 있는 조직개편 필요
5. 재단 내 예산 전용 최소화

6. 최초,유망,메세나 지원등 예술인 지원단체 사업에 있어 선정과정에는 공정성을 담보 할 수 있으나 결과보고 단계 및 환류에 있어 막대한 행정력이 낭비 될수 있으니 시스템적인 개선이 필요
7. 대표축제 지원 사업의 경우, 참여하고자 하는 단체가 많을 것으로 예상되니, 결과 평가의 기준은 조금더 높이고, 지원 기준은 문턱을 낮추어 다양한 단체들이 지원할 수 있게 만들어 주기 바람
8. 시설 설립 및 인테리어, 시설유지관리 관련 계약시 원활한 사후관리를 위해 관련사안 등을 면밀히 검토해 주기 바람
9. 신당창작아케이드 공간을 지역 주민과 함께 공유할 수 있는 방법 모색
10. 서울예술치유허브 프로그램 운영 기간 확대 방안 마련
11. 2019년 경영진단시 적자 뿐만 아니라 조직과 인력 부분도 함께 검토 바람

서울디자인재단 : 4건

1. 꿈꾸는 공장 인건비가 과다지출되고 있는 것으로 보이는데 인력을 1명 추가할 수 있을지 확인 바람
2. 예산절감을 위한 민간자본 유치를 적극적으로 나서 주기 바람
3. 거마비 관련된 기사에 대하여 앞으로는 사전에 미리 협의 및 관리 하여 앞으로는 지적되지 않도록 주의할 것
4. 방만한 경영보다 실속있는 경영이 필요하며 경영진과 직원들간의 대화가 더 필요함

서울관광재단 : 3건

1. 서울빛초롱축제 후원/협찬 실적을 늘릴 수 있도록 노력하기 바람
2. 서울관광재단과 관광체육국의 주도로 서울시와 자치구에서 운영하는 관광정보센터의 운영체계정립이 필요함
3. 시,자치구간 네트워크 구축으로 운영효율성 제고 노력할 것

□ 120 다산콜재단 : 4건

1. 민원지원팀은 악·강성 민원을 전담하므로, 보상 및 힐링 프로그램 등을 마련해주시기 바람
2. 상담영역에 대한 재단 내부 기준마련 준비 필요
3. 오상담·오안내가 없도록 기관별 업무분장 현행화 및 유관기관과의 적극적인 소통이 필요함
4. 민원인 만족도 제고 및 업무 효율을 위해 상담 안내와 연결을 올바르게 할 수 있도록 신경써주시기 바람

기타(자료요구 등)

□ 대변인 : 7건

1. 해외언론관련 대행사 선정과정 평가위원 명단 및 점수자료
2. 해외순방시 민간전문가 지원을 위한 경비사용은 일체 없으며 출입기자단 취재지원 목적으로만 사용 관련
3. 지역언론발전위원회 신설 관련 부산시와의 차이 관련 내용 설명
4. 해외미디어 취재지원시 대행업체 의존대신 필수적인 부분 제외한 시 자체인력을 활용하는 방안 관련 설명
5. 기자설명회/프레스투어 추진 절차. 대변인실 역할, 최근 3년간 실국본부에서 요청에도 불구하고 반려된 사례가 있다면 그 내역
6. 1백만원 이상 지출한 간담회 자료(4건) 세부내역
7. 간담회 지출내역 관련
 - 같은 간담회임에도 지출내역에 음식점명이 다르게 표기된 사유
 - ‘한강프레스캠핑 다과물 구매’ 건 관련

□ 시민소통기획관 : 14건

1. 소통자문관 출근부, 급여내역 및 활동내역 자료 요구
2. 2018년 서울미디어메이트 원고료 지급대상 82명, 원고료 50,000 원에 대한 자료
3. 서울영상창작가 심사위원 명단
4. 서울영상창작가 위촉식 참석 명단
5. 서울영상창작가 팀별 창작수가 격월 1편 제작기준에 맞지 않은 사유
6. 2016~2018년 시책추진업무추진비 사용내역
7. 서울미디어메이트 경력, 운영비 지급내역, 활동사항 자료 요구
8. 시민청 만족도 조사 설문지
9. 2018년 2천만원이상 수의계약내역 및 사유
10. 국제공모전 모든 공모작품과 공모작품 중 외국인 작품과 관련한 자료 요구
11. 민간포털 협력마케팅 7억5천6백만원의 세부집행내용 및 서울 등 타 지자체(광역) 브랜드 검색 현황
12. 내손안에 서울,라이브 서울,서울을 가지세요,서울시 대표 홈페이지 주요 목적 및 사이트 주소 등
13. 6개 외국어홈페이지 현황, 언어별 유지보수비용 등 예산, 도메인 각자 운용 사유
14. 소통자문관 출근부, 급여내역 및 활동내역 자료 요구

□ 문화본부 : 13건

1. 지역문화축제 서울시 자치구 선정 방법 및 2018년도 예산집행내역
2. 문화시설 전수조사 및 건립기준 마련 용역 제안서 평가 관련
 - 제안서 평가위원 풀 선정방법, 선정절차 등

3. 통합 수장고 관련 계약서 등 자료일체
4. 성락원 매입 방안
5. 최근 3년 사립박물관 지원내역, 지원대상 선정 위원회 명단과 회의록 및 셋대박물관 사업신청서와 결과보고서
6. 서울도서관 인력 현황
7. 행감요구자료 44번(공공디자인 전문기업 육성사업), 46번(공공미술 시민아이디어 구현 사례) 보완자료 제출
8. 행감요구자료 58번 대학협력프로젝트 착수, 중간, 정산 및 결과보고서 보완 제출
9. 행감요구자료 59번 유지보수 관련 서울시 지원내역 : 해당없음 관련 내용 보완 제출
10. 행감요구자료 60번 스트레스 프리 디자인 사업 최근 3년간 추진실적, 추진계획, 추진현황 보완 제출
11. 행감요구자료 4번 세외수입 미수납액 세부내역
12. 행감요구자료 26번, 94번 민간위탁사업 관련 내용 보완 제출
13. 2018년 정조대왕 능행차 자세한 예산집행내역

관광체육국 : 22건

1. 무장애관광지원센터에서 진행중인 환경개선 및 편의시설 개선 업소 리스트
2. 특장버스 입찰 관련 자료
3. 의료관광 활성화 계획 보고 요청
4. 장충체육관 대관업무 과장의 특정 청소업체 일감 몰아주기 의혹에 대해 철저히 조사해서 결과물 제출
5. 2018년 기준, 해외핵심여행사 공동상품 개발 관련 관광객 유치실적
6. 해외 핵심여행사 및 유관기관 협력체계 구축 예산 세부 집행내역
7. 월드컵경기장 잔디 관리에 들어가는 비용

8. 시설관리공단 직원들의 '18.7.1~7.13 공무국외여행 경비 세부 집행내역
9. 서울시 장애인체육회 이사회 회의록 (사무처장 부적절한 출장 및 근무태도 관련)
10. 자치구 장애인체육회로 교부되는 보조금 내역
11. 잠실야구장 위탁업체가 2016~2018년 용역 준 금액
12. 서울관광재단 설립 당시 주소
13. 잠실야구장 적환장 정리 후 사진
14. 2018년도 예산 및 증감을 포함함 2019년 주요사업(10억 이상) 계획
15. 시티투어버스 서비스 평가 결과
16. 무장애관광지원센터 협약서, 실적현황 및 예산집행내역, 19년도 사업계획
17. 2017년 세입 미수납액(93억)에 대한 내역
18. 시립체육시설 유지보수 및 수리비 지출 목록에서 당초 예산보다 증액된 사업이 전국체전 준비을 위한 국비매칭사업이라는데 감액 및 증액 내역
19. 월드컵경기장 잔디 개선을 위한 공무국외여행 비용 관련 자료 제출
20. 공개간담회 논의사항(서울시 장애인체육회 사무처장 부적절한 출장 및 불성실한 근태)에 대해서 당사자가 직접 의원님께 설명·해명하거나 서면으로 해명해 주기 바람
21. 잠실야구장 현장답사시 지적사항 처리결과
22. 서울시체육회 채용 관련 수사 또는 내사 관련 자료

교통방송 : 5건

1. 2017 행정사무감사 지적사항 조치결과
2. PD, 작가, 기자, 아나운서 등 각 직군별로(이름은 성만 기재)
비정규직에서 직접고용으로 전환된 여부, 직접고용 일시, 계약서상 계약기간을 명시해서 제출할 것
3. 유지보수 용역계약서 및 비용추가된 부분의 원인을 파악할 수 있는 상세내역서

4. 장애인 착취 사건 관련 야구장 및 하청업체의 정보를 포함한 최근3년간 위탁 업체 목록
5. 프리랜서 등 업무위탁 계약서 샘플

□ 서울역사박물관 : 9건

1. 유물 수집의 기준과 원칙에 관한 가이드라인
2. 찾아가는 박물관 운영관련
 - 교육대상 자치구 선정방법 및 프로그램 운영예산 내역
3. 일제강점기 관련 교육운영 실적
4. 자원봉사자 전원 명단
5. 2016~2018년 사업 계약, 시설 및 장비 보수계약 집행내역 중 조달청 구매 계약 내역
6. 2016~2018년 사업계약, 시설 및 장비 보수 계약 집행내역
7. 시민 상대 직원 친절교육 관련, 최근 3년간 직원 친절교육 실시 현황
8. 2016~2018 유물평가위원회 위원 현황 및 심의·평가결과 내역
9. 구입 유물의 전시 활용 실적 및 활용률 내역

□ 서울시립미술관 : 7건

1. 시민미술아카데미 운영 예산이 3년간 매년 1억 7천만원으로 동일한데 정확한 집행현황
2. 북서울미술관의 커뮤니티 친화적 미술관으로서의 관련사업 추진내역
3. 세마병커 시설관리지침, 운영대책, 하자담보기간 현황
4. 소장작품 목록, 금액, 설치장소 현황
5. 시립미술관 소장작품 수집 절차 및 계획(결과 및 회의록)
6. 2017~2018년 소장작품 관련 회의운영(참석자, 참석수당, 회의 횟수)
7. 2017~2018년 가격평가심의위원회 소장작품 최초금액과 결과금액

세종문화회관 : 2건

1. '드가 : 새로운 시각' 전시관련 소송 진행 경과 제출
2. 행정사무감사 요구자료 p38에서 신분상 조치 중 강등, 견책과 관련한 상세 내용 제출

서울시립교향악단 : 6건

1. 주택임차 대상 외국인 단원 고용계약서 자료 요청
2. 서울시향단원이 안정된 고용환경에서 전문예술활동을 잘할 수 있는 방법을 강구
3. 최근 3개년 교향악단 단원에 관한 인건비, 급여자료 요청
4. 공동요구자료 중 서울시 공기업담당관에 제출한 2018년도 국정감사 자료요구 목록 및 답변 자료 제출 요청
5. 2017~2018년도 서울시립교향악단 기부금 및 후원금 모금 실적 현황 및 사용내역 자료 요청
6. 2017~2018년도 사업별 불용액 및 불용액 사유 자료 요청

서울문화재단 : 7건

1. 연희단 2019년 사업설명서 및 소요예산, 예술청 관련 자료
2. 거버넌스25 사업 기본계획
3. 감사 결과 통보 후 직원 교육 내역
4. 예술지원사업 정산 회계검증 용역 업체 선정 및 과업 관련 내용
5. 동숭아트센터 매입 관련 여론 수렴 과정, 매입 절차 및 세부자료 일체
6. 신당창작아케이드 입주예술가 명단 및 이력, 입주공모 심사 개요
7. 최근 2년간 외부기관 겸직 현황(세부일자, 신고일자 추가)

서울디자인재단 : 15건

1. 2017 서울디자인위크 인지도 조사 관련 내역 일체
2. 서울디자인클라우드 명칭 변경 관련 자료 일체

3. 트레이드쇼 수주실적액 및 운영성과
4. 서울재활용플라자 셔틀버스 운영현황
5. 꿈꾸는 공장 인건비 관련 내역
6. 춘계 패션위크 결과에 따른 홍보가치의 산출 세부자료
7. 대표이사 취임 이후 채용된 비서 인적사항 일체
8. 대표이사 임원추천위원회 심사위원 인적사항 일체
9. 대표이사 임원추천위원회 서류 일체(이력서 포함)
10. 대표이사 취임 이후 각각의 공모전 심사위원 인적사항 및
공모작품 접수내역 일체
11. 디자인클라우드 관련인사 항공료, 숙박비 등 제공 내역일체
12. 파올라 안토넬리 강연 참석자 및 강연사진
13. 6월 13,17일, 9월5일 대표이사 업무추진비 사용내역
14. 5월 5일 서울디자인재단 DDP경영단장 업무추진비 사용내역
15. 살림터 살림2관 크레아 정산 내역

□ 서울관광재단 : 11건

1. 용역 계약서, 결과보고 등
 - 외래관광객 실태조사
 - MICE 서울홍보관 제작
 - 지도/가이드북 제작
 - 원모어트립 운영 및 개선
2. '16년/'17년 빛초롱축제 사업결과보고서
3. 홍보TF 세부 운영경비
4. 디스커버서울패스 세부 집행내역
5. '19년 사업계획에 대한 '18년 예산
6. 요구자료 137p, 48,61,63번 출장 세부집행 내역

7. 빛초롱축제 협찬실적 (재단/조직위 구분)
8. 내국인용 디스커버서울패스 발행을 위한 연구용역 준공후 보고서 제출
9. 디스커버서울패스 자료 일체
10. 재단 수입/지출예산 상세내역
11. 사업집행내역
 - MICE 유치 및 개최지원 사업
 - 서울관광 다국어 홈페이지 운영 사업

120 다산콜재단 : 5건

1. 재단 설립 후 월별 응대율 현황 제출 요청
2. 만족도 질문지 제출 요청
3. 자산 취득비 집행률 현황 및 낮은 사유
4. 연간 교육계획 및 강사 수당 등 상세 내역서 제출
5. 고소·고발 관련 현황 (재단 설립 전~현재까지)