
주요 업무 보고

2020. 2.

서울특별시 사회서비스원

I . 일반현황

1 기본현황

설립개요

- 설립일자 : 2019. 2. 28.
- 설립근거 : 서울특별시 사회서비스원 설립 및 운영 지원 등에 관한 조례
- 설립형태 : 지방자치단체 출연기관

설립목적

- 서울특별시 사회서비스원은 공공이 사회서비스를 직접 운영하여, 전문성 및 투명성을 높이고 그 질을 향상시킴으로써 시민의 다양한 사회서비스 요구에 부응하여 서울시민의 복리 증진에 기여하기 위함

추진방향

- 시급성 및 서비스 체감도가 높은 장기요양(주야간보호, 재가방문), 장애인 활동지원(바우처), 보육(어린이집)등을 중심으로 선도적 추진
- 초기규모는 영역별로 최소화하되, 다양한 운영모델을 적용하여 시범운영, 사업운영 성과 등을 바탕으로 사업영역 및 규모 단계적 확대
 - (사업영역) 시설운영, 방문재가, 민간서비스제공기관 지원 등 사업을 추진하되 전체 사업규모와 사업장 수는 최소화
 - (채용규모) 초기 최소 인원으로 운영, 이용자 증가에 따라 단계별 확대

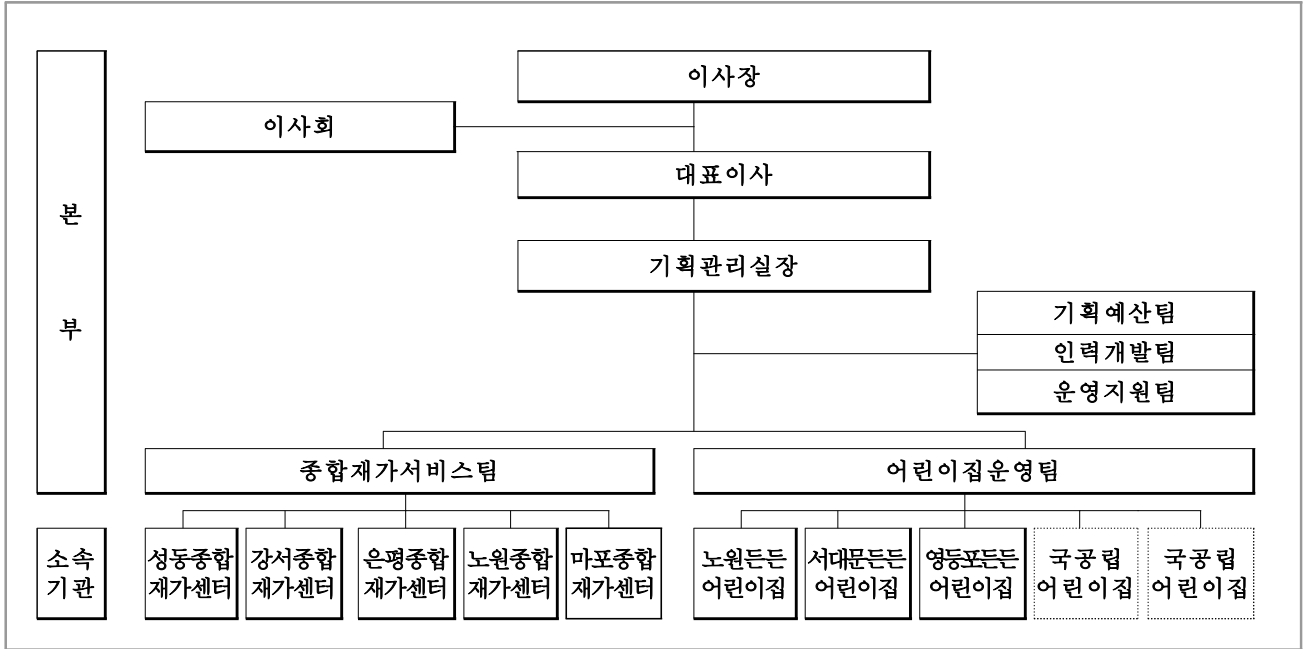
주요업무

- (국공립 사회복지시설 직접 운영) 장기요양, 장애인, 보육분야의 신규 또는 신축 국공립시설 운영
- (종합재가센터 설치·운영) 장기요양(주야간보호, 재가방문), 돌봄SOS사업, 장애인활동지원 등을 중심으로 종합서비스 제공
- (민간 서비스기관 지원) 전문가(법률, 회계, 노무) 상담지원 및 서비스 표준운영모델 전파, 공공공간 개방을 통한 민간상생 지원
- (서비스품질 관리) 사회서비스원의 통합서비스 제공 모형에 적합한 표준운영 모델구축, 서비스품질 관리체계 개발, 인력 전문성 강화

□ 임원 : 이사 9명(이사장 및 대표이사 포함), 감사 2명

직책	성명	주요경력	임기
비상임이사 (이사장)	홍미영	· 前)인천시 부평구청장 · 前)제17대 국회의원 · 前)인천시 시의원	'19.3.11 ~22.3.10
상임이사 (대표이사)	주진우	· 前)서울연구원 초빙연구위원 · 前)서울시 정책특보 · 前)서울시 노동보좌관	'19.3.11 ~22.3.10
비상임이사 (선임직)	권미경	· 現)연세의료원 노동조합 위원장 · 前)서울시의회 시의원 · 前)연세의료원 간호사	'19.3.11 ~22.3.10
비상임이사 (선임직)	김영명	· 現)서강어린이집 원장 · 前)명지대 겸임교수 · 前)중앙보육정보센터 센터장	'19.3.11 ~22.3.10
비상임이사 (선임직)	김철	· 現)사회공공연구원 연구실장 · 前)수원대 강사 · 前)서울대 한국정책지식센터	'19.3.11 ~22.3.10
비상임이사 (선임직)	남기철	· 現)동덕여대 교수(사회복지학) · 現)사회보장위원회 전문위원 · 前)서울복지재단 대표	'19.3.11 ~22.3.10
비상임이사 (선임직)	조석영	· 現)강북장애인복지관 관장 · 前)하트종합사회복지관 부장 · 前)성동장애인종합복지관 과장	'19.3.11 ~22.3.10
비상임이사 (당연직)	정진우	· 現)서울시 복지기획관	'20.1.1 ~
비상임이사 (당연직)	이상훈	· 現)서울시 재정기획관	'20.1.1 ~
비상임감사 (선임직)	김한규	· 現)법무법인 공간 변호사 · 前)서울지방변호사회 회장 · 前)학교법인가천학원 감사	'19.3.11 ~22.3.10
비상임감사 (당연직)	이해선	· 現)서울시 복지정책과장	'19.3.11 ~

□ 조직 기구표(1실 5팀)



음영 실선 - 기설치 투명 점선 - 설치예정

□ 인력현황표 : 정원 572명 / 현원 217명

<2020. 1. 31. 기준>

구분	계	대표이사	일반행정						서비스지원			전문서비스			보육			기능
			1급	2급	3급	4급	5급	6급	4급	5급	6급	나급	다급(요양)	다급(활동)	4급	5급	6급	
정원	572	1	-	1	-	8	12	7	6	28	7	10	264	154	7	1	62	4
현원	217	1	-	1	-	4	8	5	5	14	5	5	105	60	2	1	0	1

○ 인력운영 방식

- (고용계약) 서비스원에서 본부 및 소속기관 인력 직접 채용·배치
- (고용형태) 상용형 풀타임을 원칙으로 하되, 소속기관 서비스 제공인력 및 대체인력 일부는 상용형 파트타임으로 채용
- (임금형태) 복지부 급여 가이드라인과 시 용역결과('19. 4월)에 따라 적용
 - 일반행정분야(연봉제), 요양분야(연봉제, 숙련급제), 보육분야(호봉제)
- (처우수준) 생활임금 이상의 임금수준 적용, 교육훈련 및 복리후생 지원 등

□ 팀별 주요업무

부서명	주요업무
기획예산팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 중·장기 경영전략 및 경영계획, 경영방침 수립조정에 관한 사항 ○ 주요사업계획 수립·관리 ○ 운영위원회 및 분과위원회 구성 및 운영 ○ 예산안 수립 및 관리에 관한 사항 ○ 이사회운영에 관한 사항
인력개발팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 중·장기 인력운영계획 수립 및 채용·인사 관리에 관한 사항 ○ 교육훈련계획 수립·시행, 프로그램 개발·운영 관리 ○ 복리후생제도 수립 및 운영 ○ 복무관리, 공직기강 확립, 관리 ○ 사업연계 연구용역관리 ○ 직원고충처리에 관한 사항
운영지원팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민간지원사업 법률·회계·노무분야 컨설팅 등 지원 ○ 자산 총괄관리 및 자산재평가에 관한 사항 ○ 회계 결산(월, 반기, 연) 및 회계감사 대응 ○ 자금 관리 및 운영, 자금배정에 관한 사항 ○ 구매계약 및 계약관리에 관한 사항 ○ 교육훈련계획 수립·시행, 프로그램 개발·운영
종합재가서비스팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 종합재가센터 등 사업계획 수립·지원 관련 사항 ○ 종합재가센터 운영모델 개발 및 개선 ○ 신규시설 수탁계획 수립 및 인가에 관한 사항 ○ 재가서비스 품질관리, 고객만족(CS)에 관한 사항 ○ 민간지원 사업 운영계획 수립 및 조정에 관한 사항 ○ 소속기관 시설 재정관리 및 조정에 관한 사항
어린이집운영팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 어린이집 운영 사업계획 수립·지원 관련 사항 ○ 국공립 어린이집 수탁공모계획 수립 및 컨설팅에 관한 사항 ○ 어린이집 운영현황 조사분석 및 개선계획 수립에 관한 사항 ○ 표준운영모델 개발, 장학연구, 행정지원에 관한 사항 ○ 급식관리, 차량관리, 교재교구 지원에 관한 사항

4

예산현황

□ 2020년 예산(안) : 35,094,010천원

(단위:천원)

구분	총 예산	인건비	운영비	정책사업비	예비비
계	35,094,010	1,294,911	2,617,680	14,956,822	16,224,597

○ 세입예산

(단위:천원)

과 목	2020년	2019년	증 감
계	35,094,010	8,154,042	26,939,968
1. 영업수입(자체)	4,737,798	951,105	3,786,693
2. 출연금수입	28,851,084	7,178,937	21,672,147
3. 보조금수입	1,481,128	-	1,481,128
4. 이자수입	24,000	24,000	-

○ 세출예산

(단위:천원)

과 목	2020년	2019년	증 감
계	35,094,010	8,154,042	26,939,968
1. 인건비	1,294,911	2,985,788	△1,690,877
2. 운영비	2,617,680	1,061,923	1,555,757
3. 정책사업비	14,956,822	2,406,331	12,550,491
○ 종합재가센터 확대 운영	11,588,467	-	11,588,467
○ 국공립어린이집 운영	1,503,777	-	1,503,777
○ 민간서비스 기관 지원	150,000	-	150,000
○ 서비스 품질관리	516,300	-	516,300
○ 서비스 추진기반 구축	1,198,278	-	1,198,278
4. 예비비	16,224,597	700,000	15,524,597
5. 기본재산	-	1,000,000	△1,000,000

5

주요 시설현황

시설명	시설현황	
<p>서울시 사회서비스원 (본부)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 설치일 : 2019.3.11 - 위치 : 서울특별시 마포구 마포대로89 포스타워 12층 - 면적 : 12층-613㎡(전용면적), 5층-454㎡(전용면적) - 주요시설 : 사무공간, 교육실, 회의실 등 	
<p>성동 종합재가센터</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 개소일 : 2019.7.23 - 소재지 : 성동구 아차산로33 삼일빌딩 2층 - 면적 : 353㎡(사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등) - 주요사업 : 방문요양, 장애인활동지원, 방문간호, 긴급돌봄서비스 	
<p>은평 종합재가센터</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 개소일 : 2019.8.28 - 소재지 : 은평구 진흥로77, 와이즈리빌딩 3층 - 면적 : 241.67㎡(사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등) - 주요사업 : 방문요양, 긴급돌봄서비스 	
<p>강서 종합재가센터</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 개소일 : 2019.9.18 - 소재지 : 강서구 공항대로 325, 에이스빌딩 3층 - 면적 : 465.50㎡(사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등) - 주요사업 : 방문요양, 긴급돌봄서비스 	
<p>노원 종합재가센터</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 개소일 : 2019.10.23 - 소재지 : 노원구 한글비석로432 기탄빌딩 3층 - 면적 : 275㎡(사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등) - 주요사업 : 방문요양, 긴급돌봄서비스, 장애인활동지원, 발달장애 청소년 방과후 활동서비스 	
<p>마포 종합재가센터</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 개소일 : 2020.1.17 - 소재지 : 마포구 마포대로 11길 44-81(아현문화건강센터) 지하1층, 지상2층 - 면적 : 지상 206.25㎡(사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등) 지하 428.46㎡(주야간보호센터) - 주요사업 : 방문요양, 긴급돌봄서비스, 주야간보호서비스 	

II . 운영방향

1 비전과 경영전략

공공이 책임지는 사회서비스 창출

- 종사자 직접 고용과 직접 서비스로 일자리 질과 서비스 질 제고
- 민간 사회서비스의 질 제고를 위한 공공-민간 동반 발전전략 마련
- 보육-장기요양-장애인활동지원 등 주요 서비스 정착 뒤 서비스 확대
- 이용자 편의 확대와 서비스 만족도 제고를 위한 통합서비스 제공

국공립사회복지 시설 운영

- ▶ 장기요양시설
신규 또는
위탁만료 시설
- ▶ 국공립어린이집
신축 어린이집

종합재가센터 설치·운영

- ▶ 종합재가센터
전 자치구 설치
- ▶ 돌봄SOS 연계

민간서비스기관 지원

- ▶ 민간기관 컨설팅
- ▶ 교육 및 인력
지원
- ▶ 공공자원 개방

서비스 품질 관리

- ▶ 표준운영모델
및 특화서비스
개발
- ▶ 종사자 교육
체계화
(전문성 강화)
- ▶ 서비스 품질관리
체계 구축

2 주요 성과목표

1 국공립사회복지 시설 운영

- 국공립어린이집 수탁 참여 ('20년 내 개원 2개소, '21년 개원 5개소)
- '19년 수탁 확정된 국공립어린이집 개원·운영 (3개소, 노원구·서대문·영등포구)

2 종합재가센터 설치·운영

- 자치구 협의를 통해 유형 결정 후 '20년 종합재가센터 신규 개소 (8개소)
- 종합재가센터 이용 대상자 돌봄서비스 확대 ('19년 4개소 ⇨ '20년 12개소)
- 주야간보호센터 및 단기보호센터 설치를 통해 공공 돌봄서비스 영역 확대

3 민간 서비스 기관 지원

- 전문가 컨설팅, 종합재가센터 운영 사례 전파 노력
- 민간기관 종사자 교육 및 인력지원 등을 통한 사회서비스 질 제고
- 공공자원 민간개방을 통한 공공성 강화 및 사회적 인식 제고

4 서비스 품질 관리

- 서비스 운영모델 적용·보완을 통해 서비스 품질관리 강화
- 종사자 역량 및 전문성 강화를 위한 교육 확대
- 서비스 품질 관리 체계 구축을 통한 이용자 서비스 만족도 제고

5 서비스 추진 기반 구축

- 사회서비스원 인지도 제고 및 안정화를 홍보 체계화
- 다양한 이해관계자 협의기구 운영 및 의견수렴 강화
- 정보화 시스템 구축을 통한 효율적인 업무 환경조성

분야	지 표 명	단위	2018	2019	2020	2021	2022
국 공 립 사 회 복 지 시 설 운 영	국공립어린이집 운영	개소	-	-	5	10	15
	요양시설 운영	개소	-	-	-	2	3
종 합 재 가 센 터 설 치 운 영	종합재가센터 설치·운영	개소	-	4	12	20	25
	종합재가센터 서비스 이용	명	-	285	1,000	2,000	2,500
민 간 서 비 스 기 관 지 원	민간기관 상담 및 컨설팅	건	-	-	50	60	35
	민간기관 교육지원	건	-	13	24	36	24
	공공자원 개방 공유	건	-	-	18	36	36
서 비 스 품 질 관 리	서비스 운영모델 적용·품질관리	건	-	2	1	1	1
	종사자 역량 및 전문성 강화 교육	명	-	217	572	1,636	1,786
	서비스품질관리 체계 구축 (모니터링 및 만족도 평가)	건	-	-	8	24	40
서 비 스 추 진 기 반 구 축	사회서비스원 홍보	건	-	271	300	350	400
	이해관계자 의견수렴	건	-	34	40	50	60
	정보화 시스템 구축	건	-	5	5	5	5

III. 주요업무

1 국공립 사회복지시설 운영

장기요양시설, 국공립어린이집 등을 우선 신규시설 중심으로 위·수탁 계약하고 직접 운영하여 사회복지시설 이용자에 양질의 서비스 제공

□ 사업개요

- (장기요양시설) 신규 시설 위주, 기존 시설은 대상기준을 마련 후 단계적 확대
 - 서울시 사회서비스원 설립 및 운영지원 조례에 의거, 우선 위탁계약 추진
 - ※ 시립·구립 요양시설 설치계획과 연동하여 '20년 위탁준비, '21년 운영 추진
- (국공립어린이집) 신축 국공립어린이집을 대상으로 위수탁 추진 및 운영
 - 자치구 위·수탁 적격자 심의 참여 등을 통한 선정 및 운영
 - 〈국공립어린이집 및 장기요양시설 운영계획(안)〉

구 분	계	2019	2020	2021	2022
요양시설(시립)	5	-	-	2	3
어린이집(구립)	15	-	5	5	5

※ 요양시설 운영은 서울시 공공요양시설 확충 추진계획에 따라 추진 예정(서울시 어르신복지과)

□ 추진실적

- 국공립어린이집 공모참여 : '19.8월(4개소), 9월~11월(4개소)
- 국공립어린이집 수탁확정 : 노원구, 서대문구, 영등포구(3개소)
- 질 높은 보육 실현을 위한 보육분야 연구용역 실시
 - 보육분야 교육콘텐츠 개발 ('19.9월), 보육분야 운영모델 개발 ('19.11월)

□ 향후계획

- 국공립어린이집 수탁 참여 : '20.2월~12월
 - ※ 신축어린이집 수탁 목표 ('20년 내 개원 2개소, '21년 개원 5개소)
- 국공립어린이집 운영 : 3개소, '20.3월~12월

어린이집명	개원시기	주 소	정원	취약보육
노원든든 어린이집	'20.3월	서울특별시 노원구 초안산로2라길 26 월계센트럴아이파크 아파트	45명	야간연장 장애통합
서대문든든 어린이집	'20. 4월 (예정)	서울특별시 서대문구 남가좌동175 래미안루센티아 아파트	71명 (예정)	야간연장 시간제보육
영등포든든 어린이집	'20.6월 (예정)	서울특별시 영등포구 대림동740-7	65명 (예정)	야간연장 다문화아동

장기요양(주야간보호, 재가장기요양), 장애인활동지원 등을 중심으로
이용자 맞춤형 종합서비스 제공

□ 사업개요

- (재가 장기요양 서비스) 방문요양, 방문목욕, 방문간호, 주야간보호, 단기보호
 - 초기에는 방문요양 중심으로 운영하되 시설 설치 및 이용자 수요에 따라 서비스 확대
- (장애인활동지원 서비스) 바우처를 활용한 장애인활동지원 서비스제공
- (긴급돌봄) 돌봄SOS센터와 연계하여 돌봄사각지대 대상자를 위한 서비스제공
- (지역사회 돌봄서비스 연계) 지역사회 공공·민간 기관과의 연계를 통해 민간기피 대상 사례 지원 및 맞춤 사례관리 제공

□ 추진실적

- '19년 종합재가센터(성동, 은평, 강서, 노원) 4개소 개소
 - 성동(간호특화, 7.23), 은평(기본형, 8.28), 강서(기본형, 9.18), 노원(확대형, 10.23)
- 다양한 방문형 사회서비스의 종합제공으로 이용자 편의 제고
 - 장기요양서비스, 장애인활동지원서비스, 긴급돌봄, 민간기피 사례 지원 등

□ 향후계획

- '19년 개소 종합재가센터 이용대상 확대(4개소) : '20. 1월~12월
- '20년 종합재가센터 신규 개소(8개소) : '20. 1월~12월
 - 마포센터 개소 완료('20.1.17), 7개소는 자치구 협의를 통해 유형 결정 및 설치
 - 자치구 사업의향, 돌봄 수요, 인프라, 지역균형 등 유형별 설치 필요도를 고려
 - ※ 자치구 사업설명회 개최 : 1.29(수), 사업의향서 접수 : 2월

〈2020년 신규 종합재가센터 선정 절차〉



〈2020년 신규 종합재가센터 유형 및 사업내용〉

유형		사업내용
종합 재가 센터	기본형	방문요양+긴급돌봄
	통원형	방문요양+긴급돌봄+주야간보호
	단기특화	방문요양+긴급돌봄+주야간보호+단기보호
단독시설		주야간보호(강서구립 공향데이케어센터)

○ '20년 주야간보호센터/ 단기보호센터 설치·운영 : '20. 1월~12월

- 주야간보호센터 (2개소 확정)

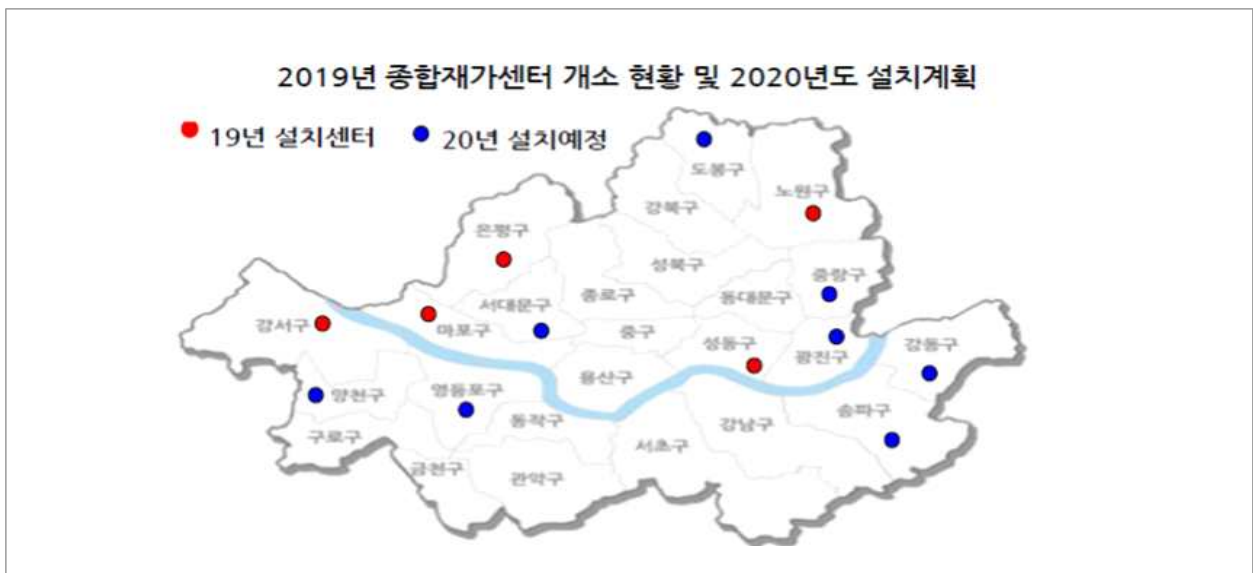
· 마포구립 초록숲데이케어센터 : '20년 3월 개원(예정)

· 강서구립 공향데이케어센터 : '20년 7월 개원(예정)

- 단기보호센터 (2개소)

· 자치구별 주야간/단기보호시설 설치계획에 따른 위탁 참여 : '20. 1월~12월

· 신규 구립 주야간보호시설 위탁 의뢰 시, 단기보호시설 병행 운영 협의



민간시설에 대한 전문가(법률, 회계, 노무) 상담지원 및 서비스 표준운영 모델 전파, 교육 및 인력 지원, 공공자원 개방으로 민·관 상생 협력 체계 구현

사업개요

- 민간기관의 의견수렴을 통해 사업장 컨설팅, 교육 및 인력지원 등의 통해 다각적 지원방안을 마련, 민간과의 상생 전략 추진
- 적정수가 현실화 노력 등 제도개선 발굴 및 건의, 인센티브 제공 등으로 사회서비스원에 대한 민간의 긍정적 기대효과 창출

추진실적

- 전문가 컨설팅 풀 구성 및 시범사업 추진 : '19.12월
- 내부 전문인력 활용 민간기관 대상 교육 실시 : 총13회

사업대상 및 계획

- (민간 컨설팅) 전문가 컨설팅, 종합재가센터 운영 사례 전파: '20.3월~12월
 - 사회서비스원 내·외 전문가 인력풀을 활용하여 법률·회계·인사 노무서비스, 서비스 질 진단 및 재설계 등 희망기관 컨설팅 지원('20. 상반기)
 - 종합재가센터 운영 사례를 반영한 모델 및 매뉴얼 마련, 전파('20. 하반기)
- (교육 및 인력 지원) 민간기관 종사자 교육 및 인력지원 등을 통한 사회서비스 질 제고 : '20.1월~12월
 - 소속기관 전문가 등을 활용한 서비스 관련 기술(리프팅 등) 교육
 - 사회복지사, 어린이집 교사 등에 대한 대체인력 지원 연구 ('20년 2월~7월)
- (공공자원 개방) 교육장, 회의실 등 공공자원의 공유·개방 : '20.1월~12월
 - 시설(교육장, 회의실 등) 민간개방을 통한 공공성 강화 및 사회적 인식 제고

4 서비스 품질 관리

사회서비스원의 통합서비스 제공 모형에 적합한 서비스품질 관리체계를 구축함으로써 사회서비스 품질 향상 및 이용자 만족도 제고

추진목적

- 서비스 품질 관리 체계 구축을 통한 사회서비스 품질 향상 및 이용자 만족도 제고

추진실적

- 종합재가센터 및 보육분야 운영모델 개발 연구 : '19.7월, '19.11월
- 운영모델 개발을 위한 의견수렴 및 워크숍 : '19.7월~10월
- 전문성 및 역량강화를 위한 종사자 교육 : 총 4차 교육
- 종합재가센터 팀제협력서비스 기반 사례관리 : '19.7월~12월

향후계획

- 서비스 운영모델 적용·보완을 통해 서비스 품질 관리 강화
 - 종합재가센터 운영모델 보완 및 중기 발전 계획의 이행을 위한 운영방안 연구 : '20.2월~7월
- 종사자 역량 및 전문성 강화를 위한 교육 추진
 - 서울시사회서비스원 운영체계 및 교육체계 개발('20.3월) 연구 반영 : '20.4월~12월
 - 종사자 신규교육 및 직무·심화교육 추진 : '20.2월~12월
- 서비스 품질관리 체계 구축을 통한 이용자 만족도 제고
 - 팀제협력서비스 기반 맞춤형 사례관리 체계 추진 : '20.1월~12월
 - 서비스 품질평가 모니터링 지표 및 체계 적용 '사회서비스원 운영체계 개발연구' (한국능률협회컨설팅) : '20.3월
 - 서비스 품질 평가 모니터링 및 만족도 조사로 서비스 품질 개선 : '20. 상·하반기

사회서비스원 설립 추진단계별 맞춤형 홍보로 인지도 및 이해도 제고
다양한 매체 활용, 홍보강화로 사업내용의 대 시민 이해를 높이고자 함

□ 사업개요

- 사회서비스원에서 추구하는 좋은 돌봄 이미지·공감대 확산 주력
- 생활밀착형 홍보로 인지도 제고 및 이용 활성화
- 사회서비스원 설립 필요성 및 좋은 일자리 제공 공감대 형성 확산
- 매체별 추진 전략

매 체 별 전 략	언론	○ 사회서비스원 인지도 제고 및 사업 공감대 확산 - 보도자료 배포, 기획기사 작성, 인터뷰 추진 등
	온라인	○ 사회서비스원-이용자-지역사회 소통 강화 (정보 전달기능 강화) 홈페이지, 신규 SNS 개설 등 소통창구 다각화 (영상매체 및 포털 활용) 유튜브 광고, 포털 키워드 광고 등
	홍보물	○ 사회서비스원 인지도 제고 (인쇄물) 리플렛·포스터·전단지·현수막 등 이용자 특성을 고려하여 제작 (홍보물품) 본부 내방객 기념품 및 소속기관 방문 홍보물품 제작 (음원) 기관 전화연결음 등으로 활용할 친숙한 로고송 제작
	오프라인	○ 지역기반 강화 (옥외광고) 소속기관 주변 옥외광고물(전광판 등)을 활용 (사업설명회) 자치구 및 업무유관기관 대상 소속기관 사업설명회 (방문홍보) 소속기관 인근 유관단체 방문 홍보 (홍보부스 운영) 「서울국제돌봄엑스포」 홍보부스 운영

□ 추진실적

- 언론방송(신문, 방송, 라디오 등) 홍보 : 총43회
- 온라인매체(SNS) 홍보 : 총50회
- 리플렛 발간 및 홍보 : 총19회
- 공공기관, 지역 사회 방문홍보 횟수 : 총159회(서울돌봄국제엑스포 홍보 포함)

□ 향후계획

- 사회서비스원 홍보 자문단 구성·운영 : '20. 3월~12월
- 온라인 SNS 개설 및 홍보 영상 추진 : '20. 4월~12월
- 자치구 관계자 및 민간기관 대상 사업설명회 : '20. 5월~12월

사회서비스원 설립과 관련하여 다양한 이해관계자의 의견수렴을 통해 절차적 정당성과 행정의 신뢰성을 확보하고 사업의 성공적 추진 도모

□ 추진배경

- 사회서비스원 설립 추진과정의 절차적 정당성, 민주성, 신뢰성 확보
- 사회서비스 이용자, 종사자, 전문가 등을 포함한 종합적인 의견수렴 및 사회서비스원 운영모델 개발에 반영

□ 사회서비스원 운영위원회 구성·운영

- 사업의 성공적 안착과 협력적 운영 모델 구축을 위한 협의기구
 - (구성) 시의회, 학계, 현장전문가, 이용자, 시 관련 부서 등 참여
 - (운영) 사회서비스원 내 운영위원회 및 보육, 장애인, 노인요양 분과위원회 운영
 - (시기) 운영위원회('19.7.8. 1차) ※ 장애인 (3차)·보육·노인요양분과(1차) 운영



□ 추진실적

- 사회서비스 이해관계자, 전문가 대상 토론회, 워크숍, 위원회 등 5회
- 종합재가센터 개소 자치구 민간기관 대상 사업설명회, 간담회 4회
- 사회서비스원 사업분야(노인, 장애인, 보육) 이해관계자 의견수렴 14회
- 종합재가서비스 품질향상을 위한 관련기관 MOU 체결 11회

○ 세부 추진실적

구분	현황
토론/공청회 워크숍/위원회(5회)	'18.10. 조례제정 공청회(1회) '18.10. 서비스원 설립 관련 이해관계자 의견수렴(1회) '19. 3. 서울복지단체 연대회의 간담회(1회) '19. 6. 종합재가센터 표준운영모델 전문가 워크숍(1회) '19. 7. 사회서비스원 운영위원회(1회) '19. 8. 서울시사회복지행정연구회 간담회(1회)
자치구별 사업설명회 및 간담회 (4회)	'19. 8. 은평종합재가센터 사업설명회(은평구 재가요양기관 대상) '19. 9. 강서종합재가센터 사업설명회(강서구 재가기관협회 소속기관 대상) '19.10. 성동종합재가센터 사업설명회(성동구 재가기관정보협회 대상) '19.10. 노원종합재가센터 사업설명회(노원구 재가요양기관 및 복지기관대상) '19.11. 노원종합재가센터 간담회(노원구 재가기관정보협회 소속기관 대상)
장애인분야(5회)	'19. 2. 장애인활동지원 간담회(1회) '19. 2. 장애인단체 대표 간담회(1회) '19. 3~8. 장애인분과회의(3회)
보육분야(4회)	'18.11. 서울시 사회서비스원 설립관련 보육포럼구성(2회) '19. 9. 보육분과위원회(1회) '19.10. 보육표준운영모델 워크숍(1회)
노인분야(5회)	'19.10 노인요양분과위원회 개최(1회) '19. 8. 한국재가장기요양기관정보협회 간담회 (1회) '19. 8. 사회적경제대표단(노인요양) 간담회(1회) '19. 9. 한국재가장기요양기관정보협회 이사회 (1회) '19.12. 전국방문요양·목욕기관 협회 간담회(1회)
관련기관 MOU체결 (11회)	'19.3.~'19.12. MOU 체결 (11회) 서울시 어르신돌봄종사자 지원센터(요양보호사 교육), (사)한국장애인자립생활센터 총연합회(활동지원사 교육), 50플러스 재단(돌봄 교육 연계, 일자리정책연구), 서울디자인재단(소속시설 디자인), 한국척수장애인협회(최중증장애인활동지원 강화), 대한 작업치료사·물리치료사협회(물리치료, 작업치료 등 건강지원서비스 자문) 한국도시가스협회-(사)그린라이트(이용자 문화나들이 지원)

□ 향후계획

- 운영위원회 및 분과위원회 의견수렴 : '20. 상·하반기
- 민간기관과의 정기적인 간담회 추진 : '20. 상·하반기
 - 민간기관(전국재가방문목욕·요양연합회, 전국재가장기요양기관정보협회 등)
- 소속기관별 운영위원회 구성 및 정기회의 : '20. 상·하반기

체계적인 문서 관리, 예산·회계 관리, 인사관리 등이 가능한 그룹웨어를 사용하여 효율적인 업무환경 조성하고 “사회복지시설 정보시스템” 과 그룹웨어 간 데이터 전송 등을 통한 정보 공유 시스템 구축

□ 사업개요

- ERP(Enterprise Resource Planning) 시스템 구축을 통한 예산관리, 회계관리, 인사·급여 전자적 관리 구축
- 그룹웨어 시스템 구축을 통한 전자결재, 전자문서 유통 등 신속, 정확한 행정업무처리와 본부와 소속기관의 유기적인 업무 협업체제 구축
- 주요사업, 소속기관 정보안내, 채용정보제공 등 시민 인식도와 우선 관심사 중심 기반 정보제공 홈페이지 운영

□ 추진실적

- 홈페이지 운영(사회서비스원 소개, 센터안내, 채용 및 공지사항 등) : '19.5월
- 그룹웨어 및 ERP 도입 위한 업체 선정 및 시스템 도입 추진 : '19.7월
- '20년 정보화 시스템 개발을 위한 예산타당성 심사 추진 : '19.8월
- ERP 및 그룹웨어 시스템 설치 : '19.10월~11월
- 홈페이지 개편(센터별 사업 안내, 주요 정보공개 등) : '19.12월

□ 향후계획

- 시민 정보 접근성 향상을 위한 홈페이지 기능개선 추진 : '20.1월~3월
- '20년 정보화 시스템 구축을 위한 계획 수립 및 추진 : '20.1월~12월

※ 업무시스템 : 그룹웨어, ERP 고도화, 서비스 관리체계

정보 보안 : 개인정보보호, 개인정보 영향평가 모니터링

홈페이지 : 홈페이지 기능개선(고도화), 반응형 홈페이지 구축

**(보고안건) 서울특별시
사회서비스원 예비비 사용 보고**

1 서울특별시 사회서비스원 예비비 사용 보고

□ 사용사유

- 정현원차 인건비와 정원 증원에 해당하는 소요 인건비는 예비비로 편성하도록 규정

〈 2020년도 지방출자·출연기관 예산편성지침 〉

- ▶ 정원과 현원의 차이에 해당되는 인건비와 지도·감독 자치단체와 협의를 거친 정원 증원에 해당하는 소요인건비는 예비비로 편성
- ▶ 예비비는 인력증원 봉급예비비, 정-현원차 봉급예비비, 시간선택제 일자리 예비비, 통상임금 예비비와 일반예비비로 구분 편성
- ▶ 예비비에 계상하는 총인건비는 채용 이후에 예산을 전용하여 실소요액을 집행

- 채용인력 중 어린이집 수탁운영, 마포종합재가센터 개소에 따른 추가 임용 인원의 인건비 지급을 위해 정현원차 봉급예비비 전용 및 사용 필요

※ 마포종합재가센터 개소(1월), 국공립어린이집 개원(3, 5, 6월 순차적 개소)

□ 예비비 사용에 따른 예산변경

- 인건비 지급 인원 : 총 94명(임용 필요인원)
 - '19년 채용완료 임용대기인력(20명) 및 '20년 4차채용 인력(74명)
- 사용금액 : 2,372백만원(정-현원차 봉급예비비)

(단위 : 천원)

구분	예산현액(변경 전)	전용액		예산현액(변경 후)
		증	감	
총 계		2,372,958	△2,372,958	-
가민운영비(본부)	3,912,591	553,377	-	4,465,968
종합재가센터설치운영	11,588,467	979,978	-	12,568,445
국공립어린이집 설치운영	1,503,777	839,603	-	2,343,380
정현원차 봉급예비비	16,224,597	-	△2,372,958	13,851,639

□ 추진결과

- 예비비 전용 의결(9차,10차 이사회) : '20.1.17, 2.17
- 임용 및 인건비 지급 : '20.2월 ~