

2 2024년 채무자지원계획 추진실적 보고

서울금융복지상담센터장 : 정은정☎6353-0480 금융복지운영팀장 : 이미자☎0481 청년금융복지팀장 : 김영수☎9180

□ 추진목적

- 금융문제로 어려움이 있는 서울시민에게 맞춤형 금융복지 상담 및 서비스 제공을 통해 사회·경제적 재기를 지원하고자 함

□ 2024년도 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 금융복지상담 지원에 관한 조례 제4조 제3항 재단 정관 제4조 제8항(저소득 취약계층 법률 및 금융복지서비스 지원)
- 인력구성 : 총 38명(센터장 1, 팀장 2, 일반직 3, 금융복지상담관 32)
- 조직체계 : 총 12개 센터(중앙센터, 청년동행센터, 지역센터 10)구성
- 사업대상 : 금융취약계층(금융거래로 발생한 문제로 보호받지 못한 상태에 있는 시민)
- 사업내용 : 금융복지 종합상담, 공적채무조정 지원, 금융복지교육, 자료발간 등

□ 2024년도 추진결과

- '24년 8,762명(신규 6,492명)에게 33,929건의 금융복지상담 솔루션 제공
- 상담 솔루션 : 금융취약계층 서울시민에게 268,086건 상담 제공('13년부터 누적)

상 담 분 야	총 계	파 산 면 책	개 인 회 생	워 크 아 웃	재 무 상 담	복 지 서 비 스 연 계	정 보 제 공	기 타
총 계	268,086	179,294	20,161	8,719	17,378	3,349	13,721	25,464
2013년	4,610	1,256	285	248	101	64	1,749	907
2014년	10,911	6,421	986	602	490	269	1,209	934
2015년	17,210	11,146	1,337	896	325	653	1,068	1,785
2016년	18,102	12,652	1,204	947	218	600	1,119	1,362
2017년	20,397	15,392	1,499	856	213	329	1,126	982
2018년	22,675	16,195	1,817	806	322	311	1,471	1,753
2019년	23,641	17,113	1,552	1,043	250	198	1,375	2,110
2020년	25,838	18,412	1,703	1,011	334	277	1,443	2,658
2021년	27,939	20,532	1,955	699	882	175	938	2,758
2022년	29,927	19,264	2,058	589	4,221	139	821	2,835
2023년	32,907	20,787	2,979	551	4,660	97	764	3,069
2024년	33,929	20,124	2,786	471	5,362	237	638	4,311

- (예방) 맞춤형 금융복지 상담·교육 제공하여 악성부채 확대 예방

구 분	방 법 (대 상)	2022년		2023년		2024년	
찾아가는 금융복지상담	법원, LH남부, 고용복지+센터 등	201회	455명	160회	426명	95회	216명
찾아가는 금융복지교육	법원, 자활센터, 구청, 민간복지관 등	86회	4,919명	103회	7,854명	158회	6,396명
금융복지 역량강화교육	사회복지종사자, 사회복지전공생 등	6회	145명	27회	791명	14회	393명

- (극복) 가계부채 규모관리 서비스를 통해 취약계층의 경제적 위기 극복
 - 악성부채 **3조 5,845억원(누적)** 법률적 면책 지원 : **13,316명**(파산 12,588명/회생 728명)
 - ▶ '24년: 악성부채 6,013억원 법률적 면책 **1,434명**(파산1,314명/개인회생120명) 지원
 - 서울회생법원, 법률구조공단 및 소송구조 변호사 간 우호적 협조체계 공고화
 - ▶ 센터 경유 취약채무자 신속면책 시행('22.12월) 이후 '23년 총166명, '24년 총175명 지원
 - ▶ 서울지역 개인파산자 6명 중 1명은 센터 지원사건('24.12.기준 서울회생법원 연간파산사건의 15.05% 차지)
 - 폐업(예정) 소상공인 채무상담 및 복지서비스 연계로 재기지원 업무협력(누적288명)
- (자립) 공공·민간의 복지서비스 연계 강화하여 사회적 재기 지원
 - 주거, 일자리, 법률, 의료, 금융 등 복지서비스 연계 **4,532건(누적)**
 - 자치구별 지역사회보장협의체 등 지역복지 네트워크 참여 및 협력기관 간담회 실시(148회)
- 금융취약 청년의 맞춤형 서비스 제공을 위한 청년동행센터 운영
 - 청년 맞춤형 금융복지상담(7,785건), 금융위기 단계별 교육과정 운영(15회, 437명)
 - 개인회생 완주 청년 대상 청년자립토대지원사업 참가자 선발(150명) 및 과정수료(147명)
 - 서울회생법원 개인회생을 신청한 청년에게 **청년채무길잡이 상담***(1,538명 수료)
 - * 서울회생법원 보정권고를 받아 센터 상담 수료한 경우, 회생 변제기간 단축(3년→2년, 5개 결격사유 제외)
- 지속적인 센터 상담서비스 품질관리를 통한 높은 만족도 달성
 - (주)한국리서치 주관, 센터 이용자 **1,078명**이 서비스 관련 종합만족도 **9.56점** 평가
 - ▶ 공적채무조정 상담 이용자 1,448명(응답률 74.5%)에게 각 10점 만점 구성 15개 항목에 관해 온라인 조사

< 2024년 주요 활동 >



□ 2025년 추진계획

- 금융취약계층 금융복지상담 및 공적채무조정 모델 강화
- 금융위기 관리 및 예방을 위한 금융복지역량 교육 확대
- 금융취약 청년 맞춤형 전문 금융복지서비스 제공 강화