

2020 주요 업무보고

2020. 11

서울특별시립 서울역쪽방상담소

I. 일반 현황

1 시설 현황

- 시설명 : 서울특별시립 서울역쪽방상담소 (시설장 : 김갑록)
- 소재지 : 용산구 후암로57길 35-15, 2층
- 개소일 : 2018.02.01.
- 운영법인 : 사회복지법인 온누리복지재단 (대표 : 송영범)
 - 수탁기간 : 2018.02.01. ~ 2023.01.31.(5년)
- 설립목적 : 쪽방 지역 취약계층 주민의 일상에 대한 지원과 역량 강화 및 자립·자활
- 시설규모
 - 연면적 : 366㎡ (지하 1층 ~ 지상 2층)
 - 쪽방주민 지원시설 ‘동자희망나눔센터’ 內 위치

전경사진	층/면적	세부내용
	2층 123㎡	사무실, 의료실, 프로그램실, 화장실, 세탁실
	1층 123㎡	샤워실, 화장실, 카페
	지하1층 120㎡	북카페, 프로그램실

2

예산현황

□ 예산현액

(단위 : 천원)

구 분	2020년	%	2019년	%	증감액	%
계	1,183,925	100	1,153,314	100	30,611	3
보 조 금	733,740	62.0	664,286	57.6	69,454	10
후 원 금	175,718	14.8	82,643	7.2	93,075	113
사 업 수 입	180,150	15.2	200,150	17.4	△20,000	△10
전 입 금	50,000	4.2	57,000	4.9	△7,000	△12
잡 수 입	366	0.1	108,661	9.4	△108,295	△100
이 월 금	43,951	3.7	40,574	3.5	3,377	8

□ 예산집행 현황 : 집행률 69.4% ('20.9월말 현재)

(단위 : 천원)

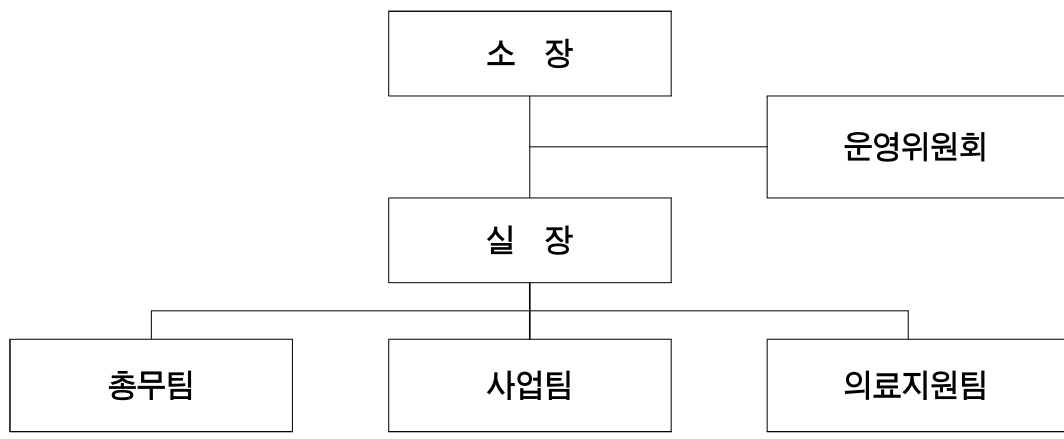
관	세 출		
	예산액	지출액	비율(%)
합 계	1,183,925	821,315	69.4
사무비	427,224	318,479	74.5
재산조성비	4,400	734	16.7
사업비	744,356	495,640	66.6
잡지출	1,634	213	13
보조금반환금	6,311	6,249	99

□ 후원금 수입현황 ('20.9월말 현재)

구 분	건수	금액(천원)	비고
합 계	43	167,839	
후원금	지 정 후 원 금	20	138,439
	비지정후원금	23	29,400

3 조직 및 인력

조직



인력 : 정원 7명 / 현원 7명

구분	계	소장	실장	사회복지사	간호사
정원	7	1	1	3	2
현원	7	1	1	3	2

□ 법인현황

- 법 인 명 : 사회복지법인 온누리복지재단
- 설 립 일 : 1999.08.23.
- 소 재 지 : 서울시 용산구 이촌로 352, 204호
- 대 표 자 : 송영범

□ 법인이념

- 설립목적
 - 사회복지사업법의 목적에 따라 노인복지사업 및 장애인복지사업, 청소년복지사업 등의 각종 사회복지 활동을 수행함으로써 누구나 사회 일원으로 존중되고, 행복한 삶을 이룩할 수 있도록 향상된 복지서비스를 제공하여 복지국가 건설에 이바지함
- 운영원칙
 - (사 랑) 예수그리스도의 마음으로 이웃을 사랑합니다.
 - (정 직) 기본과 원칙을 지키며 정직하고 투명한 실천합니다.
 - (섬 김) 서로 존중하고 배려하며 섬깁니다.
 - (전문성) 사회복지전문가로서, 맡은 바 역할과 책임을 다합니다.
- 주요사업
 - 노숙인자활시설 설치·운영
 - 노인요양시설, 청소년복지시설 설치·운영
 - 장애인보호, 직업재활시설 설치·운영
 - 사회복지시설 위탁·운영관리 사업
 - 사회복지법인농업실습지 운영관리 및 위탁사업
 - 장애인 공동생활가정 설치·운영
 - 기타 이 법인의 목적을 달성하기 위하여 필요한 사업

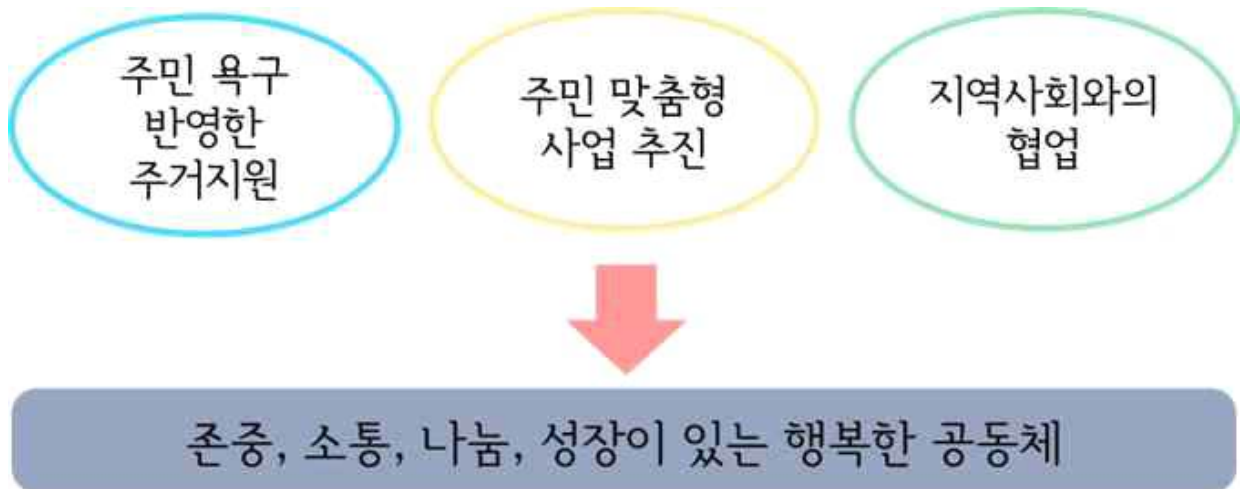
II . 운영방향

1 운영 비전 및 방향

운영비전

- 존중, 소통, 나눔 성장이 있는 행복한 공동체

운영방침



운영전략

- 주민들의 욕구를 반영한 주거지원
- 회원관리 전산프로그램 도입 One-stop 통합 사례관리 실현
- 주민 맞춤형 참여형 자활 자립장 확충
- 공공, 민간, 유관기관 등 지역사회와의 교류 확대를 통한 협력 네트워크 구축

2020년 운영방향

- 존중, 소통, 나눔, 성장이 있는 행복한 공동체
- 주민욕구 반영한 주거지원, 주민 맞춤형 생활안정지원 추진, 지역사회와의 협업

2020년 운영전략

- 사례관리 데이터베이스로 프로그램 도입 및 시스템회원증 발급
- 회원관리프로그램 도입으로 One-stop 통합 사례관리 실현
- 주민 밀착형 사례관리(내방) 봉사단 조직 및 자원개발
- 공공, 민간, 유관기관 등 지역사회와의 교류 확대를 통한 협력 네트워크 구축
- 세차, 온누리농업경작 등 지역일자리 창출을 통한 자활사업 확대

2020년 주요사업

- 상담 및 행정지원사업
- 주거안전관리사업
- 보건의료사업
- 기초생활지원사업
- 특별보호대책사업
- 자립자활, 일자리연계사업
- 주거지원사업
- 교양교육프로그램(캘리그래피, 생활공예, 사진만, 정보화교실 등)
- 취미여가프로그램(등산클럽, 나들이, 힐링캠프 등)

3

2020년 주요사업 실적

□ 주요사업 추진실적

(2020.9.30 현재)

구 분	세 부 내 용	계 획	실 적	달성율
상담	생활불편 및 건강상담, 주민등록복원 관련 상담 등	900건	780건	86.7%
의료지원	내방진료, 방문진료, 무료검진, 의료서비스 연계	12,624건 466명	진료 9,243건 연계 478명	73.2% 102.6%
기초생활지원	식품, 생필품 지원(후원연계)	144,000건	188,924건	131.2%
자활·자립 지원	취업알선, 직업교육, 신용회복, 법률지원, 주거지원	510건	247건	48.4%
정서지원 및 자긍심 고취	명절 공동차례상 등 문화행사	4건	2건	50%
교양교육 취미여가	캘리그래피, 생활공예, 사진교실, 등산클럽 등	85건	74건	87.1%
쪽방안전점검	전기·가스 시설물	466가구	225가구	48.3%
무더위쉼터	주간,야간,야외 무더위쉼터	12,400명 620명 -	주간12,999명 야간 37명 야외 7,637명 -	104.8% 6.0% -
코로나 예방	마스크배부, 전문방역 실시	- 37회	마스크47,402장 전문방역 15회	- 40.5%

□ 사업대상 및 주민현황 (20.09.30.현재)

○ 1일 평균 이용인원 : 200명 (이용대상 : 1,064명)

쪽방 밀집지역	쪽방 건물수(동)	쪽방수 (개)	거주자(명)			기초생활 수급자	65세이상 홀몸노인	장애인
			계	남	녀			
계	67	1,163	1,064	928	136	573	344	84
동자동	63	1,111	1,014	899	115	559	278	83
갈월동	2	36	37	20	17	12	13	1
후암동	2	16	13	9	4	2	5	-

Ⅲ. 주요사업 추진현황

- 1 **의료지원사업**
- 2 **코로나19에 따른 방역 및 소독**
- 3 **주민편의시설 이용 현황**
- 4 **KT지정기탁사업**
- 5 **쪽방 안전관리사업**
- 6 **특별보호대책사업**
- 7 **정서지원사업**

1. 의료지원사업

□ 사업개요

- 사업목적 : 쪽방거주 주민의 질병예방 및 건강증진
- 이용대상 : 상담소 등록회원 중 의료지원 대상자
- 주요내용 : 쪽방주민들의 건강관리, 진료 및 질병예방 등
- 사업예산 : 13,850천원

□ '20년 추진실적('20.9월말 기준)

- 건강서비스 (연인원 9,138명)
 - 전담 간호사(2명)를 통한 혈압, 혈당 측정 및 의약품 제공
- 무료진료서비스 (연인원 105명)
 - 내과, 안과, 통증, 치과, 한방 등 진료
- 병원연계 및 동행서비스 (연인원 478명)
 - 거동불편 주민 대상 병원 동행

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
13,850	23,592	8,261	18,069	59.6

□ 향후 계획

- 취약계층을 위한 결핵 및 코로나19 전수검진 : '20.10월~
- 쪽방주민들의 건강 증진을 위한 만성질환 교육 : '20.11월~



건강서비스

건강교육

무료진료

2. 코로나19에 따른 방역 및 소독

□ 사업개요

- 사업목적 : 코로나19 확산 우려 지역에 방역을 실시하여 감염 차단
- 이용대상 : 쪽방건물 및 쪽방 거주 중인 주민
- 주요내용 : 쪽방 밀집지역 방역 소독
- 사업예산 : 72,100천원

□ '20년 추진실적('20.9월말 기준)

- 도시마을 협동조합 방역 (280건물)
- (주)클린씨 방역 (560건물)
- 영등포 클린 협동조합 방역 (210건물)
 - 쪽방 및 건물, 상담소, 기초 편의시설 등 방역
 - 코로나 바이러스 확산 방지를 위한 특별 살균소독
 - 환경부 지침에 따른 코로나-19 공간방역 및 닦는 방역소독

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표건물	집행액	건물수	
72,100	2,560	26,375	1,050	36.5

□ 향후 계획

- 영등포 클린 협동조합 방역 소독 진행 : ~'20.12월
- 주민봉사단 활용하여 생활 방역 진행 : ~'20.12월



도시마을 협동조합



(주)클린씨



영등포 클린 협동조합

3. 주민편의시설 이용 현황

사업개요

- 사업목적 : 개인의 건강 유지 및 질병 예방 등 삶의 질 향상
- 이용대상 : 다양한 욕구와 문제를 가진 쪽방 주민들
- 주요내용 : 샤워, 세탁, 이미용 서비스 등
- 사업예산 : 비예산

'20년 추진실적('20.9월말 기준)

- 샤워서비스 (연인원 11,567명), 세탁서비스 (연인원 3,946명)
 - 주민 편의를 위한 무료 샤워실, 세탁실 개방
- 이미용서비스 (연인원 44명)
 - 봉사단체(쌌아떼이용미용전문학원, 한국기독한의사협회) 연계하여 월 1~2회 이미용 서비스 진행

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
-	22,180	-	15,557	70.1

향후 계획

- 샤워·세탁 서비스(계속) : ~'20.12월
- 이미용 서비스는 코로나19 종식 후 서비스 재개 예정

<p>동자희망나눔센터 목욕서비스 요일 안내</p>  <p>남성 월, 수, 금, 일</p> <hr/> <p>여성 화, 목, 토</p> 		
샤워 안내	이미용-쌌아떼전문학원	이미용-기독한의사협회

4. KT지정기탁사업

사업개요

○ 사업목적

- 쪽방 주민들의 욕구에 맞는 다양한 프로그램을 개설하여 삶의 질 향상과 지역사회복지사업 발전에 기여하고 자치활동 통해 개인의 발전과 재능 나눔을 실천

○ 이용대상 : 상담소 회원 중 다양한 프로그램에 관심있는 주민

○ 주요내용 : 교양교육, 취미여가, 주민 조직화, 운영관리 등

○ 사업예산 : 40,000천원

'20년 추진실적('20.9월말 기준)

○ 교양교육 (연인원 105명)

- 노래교실, 영화인문학, 정보화교육, 사진교육, 캘리그래피, 전시회 등

○ 취미여가 (연인원 11명)

- 등산클럽, 족구클럽, 농장체험 등

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
40,000	23,397	14,450	11,517	36.1

향후 계획

○ 캘리그래피, 공예, 사진 프로그램 실시 : ~ '20.10월

○ 전시회 개최 : '20.11월

□ 활동사진



사진교육



캘리그래피



생활공예



생활공예 작품 - LED 조명등



생활공예 작품 - 스칸디나비아모스



등산클럽

5. 쪽방 안전관리사업

사업개요

- 사업목적 : 시설물 안전점검을 통해 쪽방주민의 안전한 생활 도모
- 이용대상 : 쪽방 및 쪽방 거주중인 주민
- 주요내용 : 쪽방에 내재되어 있는 물리적·기능적 결함을 신속하게 발견, 조치 및 안전점검을 실시
- 사업예산 : 13,746천원

'20년 추진실적('20.9월말 기준)

- 가스 및 전기 점검 (연인원 225명)
 - 쪽방 거주지 가스점검, 전기점검
- 소화기 지급 및 관리, 화재예방교육 (연인원 70명)
 - 쪽방 내 소화기 상태 파악 및 비치, 쪽방 거주민 화재 예방교육 진행

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
13,746	606	6,707	303	48.7

향후 계획

- 쪽방촌 가스·전기시설물 점검 : ~'20.11월



전기점검 사진



가스점검 사진



화재예방, 소화기 관리

6. 특별보호대책사업

사업개요

○ 사업목적

- 겨울철 한파, 여름철 폭염으로부터 쪽방 주민들을 보호, 비상근무를 비롯 순찰 및 방역 활동을 실시

○ 이용대상 : 서울역 쪽방 상담소에 등록된 쪽방 거주민

○ 주요내용 : 여름철, 겨울철 비상근무 및 순찰, 방역, 야간 당직

○ 사업예산 : 21,957천원

'20년 추진실적('20.9월말 기준)

○ 흑서·흑한기 비상근무 (연인원 878명)

- 비상근무 및 순찰 진행, 야간순찰, 자율방법

○ 쪽방지역 해충 박멸을 위한 여름 방역 (연인원 211명)

○ 폭염기간 주간/야간/야외 무더위쉼터 운영 (연인원 20,884명)

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
21,957	14,611	21,957	21,762	100

향후 계획

- 하반기 서울시청 방역 보조금 외에도 직원 및 자활근무자, 자원봉사자 활용하여 정기적인 방역 진행 : ~'20.12월

<p>무더위쉼터 안내 기간 : 2020년 7월 1일(수)~8월 31일(월)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>장소</th> <th>요일</th> <th>시간</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">1</td> <td>야외</td> <td>새품</td> <td>월~금 13:00</td> </tr> <tr> <td>평일</td> <td>어린이공원</td> <td>~18:00</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">2</td> <td rowspan="2">야간</td> <td rowspan="2">나눔터</td> <td>월~금 21:00</td> </tr> <tr> <td>~06:00</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>주말</td> <td>동자희망나눔센터</td> <td>토~일 09:00 ~18:00</td> </tr> </tbody> </table>	구분	장소	요일	시간	1	야외	새품	월~금 13:00	평일	어린이공원	~18:00	2	야간	나눔터	월~금 21:00	~06:00	3	주말	동자희망나눔센터	토~일 09:00 ~18:00		
구분	장소	요일	시간																			
1	야외	새품	월~금 13:00																			
	평일	어린이공원	~18:00																			
2	야간	나눔터	월~금 21:00																			
			~06:00																			
3	주말	동자희망나눔센터	토~일 09:00 ~18:00																			
무더위 쉼터 이용	여름 방역	비상근무 및 순찰																				

7. 정서지원사업

사업개요

○ 사업목적

- 다양한 명절 프로그램을 통하여 풍요롭고 즐거운 명절 분위기 조성 및 기업 연계 등을 통한 주민 야외 나들이 실시

○ 이용대상 : 상담소 회원 중 다양한 프로그램에 관심있는 주민

○ 주요내용 : 명절지원, 주민나들이

○ 사업예산 : 6,000천원

'20년 추진실적('20.9월말 기준)

○ 명절지원 (연인원 570명)

- 외로울 수 있는 명절, 정서지원 및 경제적 부담 완화

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
6,000	260	6,000	570	100

향후 계획

○ 코로나19 확산으로 주민 나들이 취소 및 하반기로 잠정 연기되었으나 종식시 재추진



명절지원사업(설)
(현대엔지니어링과 함께하는 식사나눔)



명절지원사업(추석)
(코로나로 식사 대신 도시락 지원)

IV. 부설 · 특화 사업

1 돌다릿골 빨래터

2 물 없는 이동 (스팀)세차
(19년 생명보험사회공헌위원회 공모사업)

1. 돌다릿골 빨래터

사업개요

○ 사업목적

- 주민들의 의류, 침구류를 전문적으로 세탁, 건조, 진공(압축) 포장하여 주민들의 위생환경 개선 도모
- 서울 용산구 쪽방지역 주민들에게 일자리 제공

○ 이용대상 : 서울역쪽방상담소 등록회원

○ 주요내용 : 주거취약계층 주민들을 위한 세탁, 건조, 진공(압축) 포장 서비스

○ 운영시간 : 월~금 09시~18시

○ 운영인력 : 쪽방주민 3명(지역공동일자리 참여자)

○ 사업예산 : 34,819천원

'20년 추진실적

○ 돌다릿골 빨래터 운영 (연인원 3,532명)

- 쪽방 거주 주민 계절의류, 침구류 등의 세탁 건조 진공포장 서비스

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획			실 적			예산집행률(%)
예산	목표건수	목표인원	집행액	연건수	연인원	
34,819	1,800	3,000	33,319	1,638	3,532	95.7

향후계획

- 무료 세탁·건조 서비스 제공(계속) : ~'20.12월

□ 활동사진



세탁물 수거



세탁



건조



포장

2. 물 없는 이동 스팀 세차사업

- 19년 생명보험 사회공헌위원회 공모사업

사업개요

○ 사업목적

- 쪽방 주민들이 노동시장으로 진입할 수 있도록 일에 대한 경험을 제공하고, 직업훈련 등 인큐베이팅 역할 추진
- 신용 불량, 알코올 중독, 심리적 불안 등의 취업저해 요인을 해결하여 노동습관 형성 도모

○ 운영시기 : 2020.4월부터 사업 시작

○ 참여대상 : 서울역 쪽방상담소에 회원을 둔 근로능력이 있는 자

○ 참여인원 : 4명

○ 주요내용 : 물 없는 이동 스팀 세차(실내 실외)

○ 사업예산 : 33,795천원

'20년 추진실적('20.9월말 기준)

○ 세차 62건, 103대

- ※ 코로나19 지역감염 위험 가능성에 따라 세차 이용 횟수가 줄었으며, 긴 장마로 예약된 세차를 취소해야 했음

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획			실 적			예산집행률(%)
예산	목표건수	목표인원	집행액	연건수	연인원	
33,795	90	270	19,989	90	103	59.1

향후계획

- 세차사업 실시 : ~'20.11월

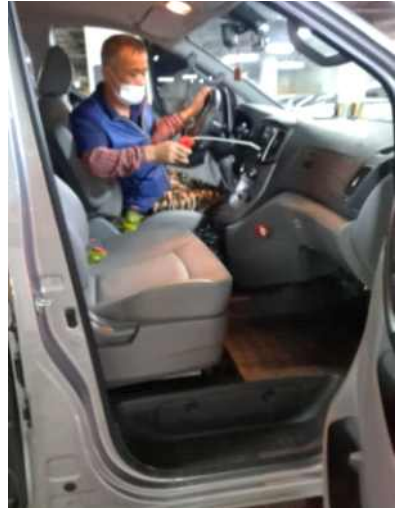
□ 활동사진



세차 - 외관 확인



세차 - 외부



세차 - 내부



세차 - 외부 스팀