제333회 시의회 정례회
주 요 업 무 보 고
행 정 자 치 위 원 회

서로 돕는 행복 서울 만들기

업 무 보 고

2025. 11.

서울시자원봉사센터

Ⅰ. 일 반 사 항

1 서울시자원봉사센터 일반현황

가. 기관개요

(설립목적) 봉사활동을 육성함으로써 지역사회 발전 및 시민 삶의 질 향상에 이바지

(설립근거) 자원봉사활동기본법 제19조 / 서울특별시자원봉사활동지원조례 제4조

(설립형태) 사단법인(민법 제32조의 비영리법인) / 2006. 1. 18. 설립

나. 주요사업

○ 자원봉사 관리자 및 지도자 교육훈련, 프로그램 개발 및 보급, 조사연구

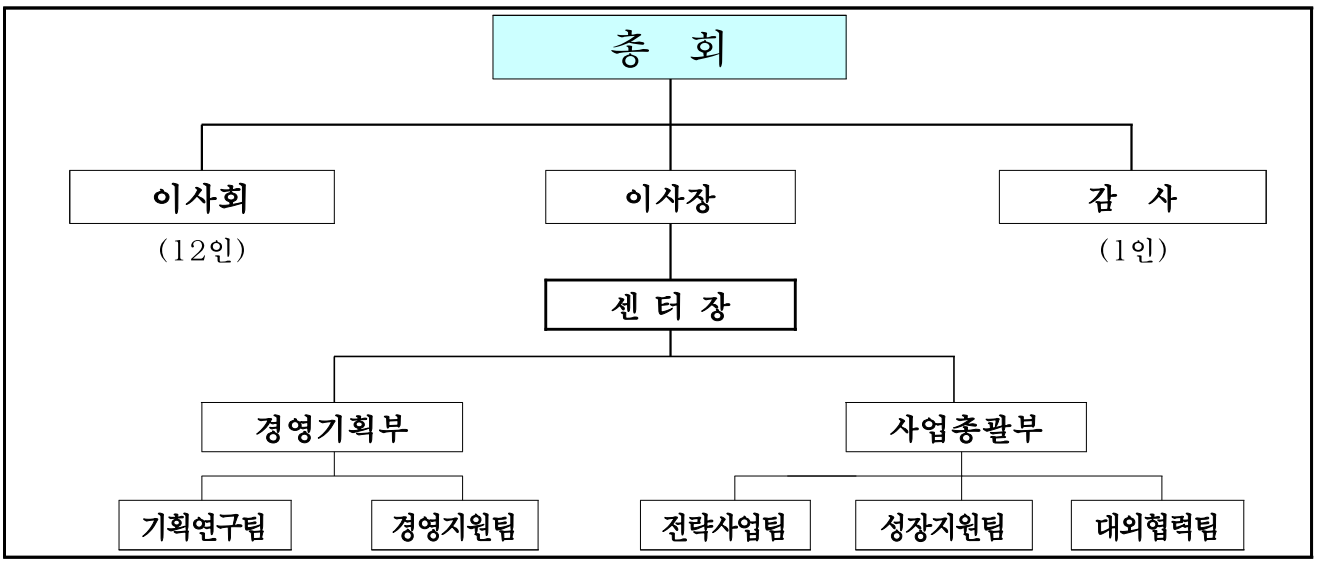
○ 자치구자원봉사센터, 봉사단체, 학교, 공공기관, 비영리단체 등과의 협력사업 추진

○ 광역단위의 기관들과의 상시협력체계 구축

○ 재난현장 통합자원봉사지원단 운영, 그 밖에 자원봉사 진흥 사업 등

다. 조직 및 인력

○ 2부 5팀



○ 정원 36명 (현원 36명)

('25. 9. 30. 기준)

구 분	계	센 터 장	부장	팀장	차장	대리	주임
현 원	36	1	2	4	8	9	12

※ 정원 외 인력(1명) : 도전형 자원활동 모아 사업 전담직

라. 예산현황('25년 9월 말 기준)

1) 수 입

(단위 : 천원)

구분			2025년	%	2024년	%	증감	%
계			7,666,049	100.0%	8,401,842	100.0%	△735,793	△8.8%
사업수익	출연금수입		5,220,765	68.1%	5,677,588	67.6%	△456,823	△8.0%
	잉여금		466,719	6.1%	386,991	4.6%	79,728	20.6%
	보조금사업	코디네이터	100,000	1.3%	99,600	1.2%	400	0.4%
		재난현장통합봉사단교육사업	2,040	0.0%	0	0.0%	2,040	100.0%
		KOICA-NGO봉사단파견사업	0	0.0%	243,570	2.9%	△243,570	△100.0%
	대행사업수익(서울시민간위탁금)		1,670,034	21.8%	1,707,415	20.3%	△37,381	△2.2%
	기부금수익		60,000	0.8%	81,000	1.0%	△21,000	△25.9%
	잡수익		146,491	1.9%	205,678	2.4%	△59,187	△28.8%

2) 지 출

(단위 : 천원)

예산과목		2025년	%	2024년	%	증감	%
계		7,666,049	100.0%	8,401,842	100.0%	△735,793	△8.8%
자원봉사센터운영	소계	3,374,698	44.0%	3,523,426	41.9%	△148,728	△4.2%
	인건비	2,069,829	27.0%	2,104,124	25.0%	△34,295	△1.6%
	경비	986,787	12.9%	924,595	11.0%	62,192	6.7%
	자본지출	20,000	0.3%	13,500	0.2%	6,500	48.1%
	반환금	148,046	1.9%	226,050	2.7%	△78,004	△34.5%
	예비비	150,036	2.0%	255,157	3.0%	△105,121	△41.2%
자원봉사센터사업	소계	2,621,317	34.2%	3,171,001	37.7%	△549,684	△17.3%
	지역현안자원봉사	1,645,197	21.5%	1,833,500	21.8%	△188,303	△10.3%
	민관협력강화	340,760	4.4%	359,500	4.3%	△18,740	△5.2%
	봉사사업효과성제고	633,320	8.3%	734,430	8.7%	△101,110	△13.8%
	보조금사업	2,040	0.0%	0	0.0%	2,040	100.0%
	공모사업(KOICA연계)	0	0.0%	243,571	2.9%	△243,571	△100.0%
수탁사업	소계	1,670,034	21.8%	1,707,415	20.3%	△37,381	△2.2%
	서울시공익활동지원센터운영	1,670,034	21.8%	1,707,415	20.3%	△37,381	△2.2%

3) 지출 세부내역

(단위 : 천원)

예산과목			2025년	2024년	증감	%
정책사업	단위사업	세부사업				
총 계			7,666,049	8,401,842	△735,793	△8.8%
자원봉사센터운영	계		3,374,698	3,523,426	△148,728	△4.2%
	인건비		2,069,829	2,104,124	△34,295	△1.6%
	경비		986,787	924,595	62,192	6.7%
	자본지출		20,000	13,500	6,500	48.1%
	반환금		148,046	226,050	△78,004	△34.5%
	예비비		150,036	255,157	△105,121	△41.2%
자원봉사센터사업	계		2,619,277	2,927,430	△308,153	10.5%
	지역현안자원봉사	소 계	1,645,197	1,833,500	△188,303	△10.3%
		이웃화합프로젝트	517,028	260,000	257,028	98.9%
		서울동행청년봉사	635,729	883,500	△247,771	△28.0%
		지역돌봄봉사	492,440	690,000	△197,560	△28.6%
	민관협력강화	소 계	340,760	359,500	△18,740	△5.2%
		재난대비민관협력	101,640	182,000	△80,360	△44.2%
		시민참여기반강화	40,920	7,200	33,720	468.3%
		기업협력	198,200	170,300	27,900	16.4%
	봉사사업효과성제고	소 계	633,320	734,430	△101,110	△13.8%
		자원봉사역량강화	77,590	92,800	△15,210	△16.4%
		자원봉사인식확산	329,150	303,000	26,150	8.6%
		시구정보화관리	226,580	338,630	△112,050	△33.1%
기타보조금사업	계		2,040	243,571	△241,531	△99.2%
	재난현장통합자원봉사단교육훈련사업		2,040	0	2,040	100.0%
	KOICA-NGO봉사단파견사업		0	243,571	△243,571	△100.0%
수탁사업	계		1,670,034	1,707,415	△37,381	△2.2%
	서울시공익활동지원센터운영		1,670,034	1,707,415	△37,381	△2.2%

4) 예산 집행현황

('25.9.30.기준, 단위 : 천원)

예산과목		예산액		집행현황				
		2025 예산현액	%	집행액 (9.30기준)	%	향후 집행 예정액	결산 전망액 (12.31기준)	%
계		7,666,049	100.0	5,158,976	67.3	2,318,782	7,477,758	97.5
자원봉사센터 운영	소 계	3,374,698	44.0	2,098,996	62.2	1,125,665	3,224,661	95.6
	인 건 비	2,069,829	27.0	1,254,432	60.6	815,397	2,069,829	100.0
	보 수	1,786,498	23.3	1,254,432	70.2	532,066	1,786,498	100.0
	퇴 직 급 여	194,377	2.5	0	0.0	194,377	194,377	100.0
	평 가 급	88,954	1.2	0	0.0	88,954	88,954	100.0
	경 비	986,787	12.9	678,276	68.7	308,511	986,787	100.0
	일 반 운 영 비	672,606	8.8	478,837	71.2	193,769	672,606	100.0
	여 비	46,365	0.6	15,418	33.3	30,947	46,365	100.0
	업 무 추 진 비	24,000	0.3	15,491	64.5	8,509	24,000	100.0
	직 무 수 행 경 비	6,720	0.1	3,600	53.6	3,120	6,720	100.0
	수선유지교체비	10,852	0.1	8,978	82.7	1,874	10,852	100.0
	교 육 훈 련 비	35,300	0.5	21,301	60.3	13,999	35,300	100.0
	관 서 업 무 비	10,080	0.1	6,926	68.7	3,154	10,080	100.0
	포 상 금	350	0.0	0	0.0	350	350	100.0
	연금부담금등	180,514	2.4	127,725	70.8	52,789	180,514	100.0
	자 본 지 출	20,000	0.3	18,243	91.2	1,757	20,000	100.0
	반 환 금	148,045	1.9	148,045	100.0	0	148,045	100.0
	예 비 비	150,037	2.0	0	0.0	0	0	0.0

('25. 9. 30. 기준 / 단위: 천원)

예산과목		예산액		집행현황				
		2025 예산현액	%	집행액 (9.30기준)	%	향후 집행 예정액	결산 전망액 (12.31기준)	%
자원봉사센터사업	소 계	2,619,277	34.2	1,766,668	67.4	814,355	2,581,023	98.5
	지역현안자원봉사	1,645,197	21.5	1,240,535	75.4	381,819	1,622,354	98.6
	이웃화합프로젝트	517,028	6.7	298,643	57.8	208,057	506,700	98.0
	서울동행청년봉사	635,729	8.3	464,193	73.0	165,179	629,372	99.0
	재역돌봄봉사	492,440	6.4	477,699	97.0	8,583	486,282	98.7
	민관협력강화	340,760	4.4	180,413	52.9	153,536	333,949	98.0
	재난대비민관협력	101,640	1.3	46,848	46.1	52,759	99,607	98.0
	시민참여기반강화	40,920	0.5	13,507	33.0	26,595	40,102	98.0
	기 업 협 력	198,200	2.6	120,058	60.6	74,182	194,240	98.0
	봉사사업효과성제고	633,320	8.3	345,720	54.6	279,000	624,720	98.6
	자원봉사역량개발	77,590	1.0	66,452	85.6	10,362	76,814	99.0
	자원봉사인식확산	329,150	4.3	134,387	40.8	191,471	325,858	99.0
	시구정보화관리	226,580	3.0	144,881	63.9	77,167	222,048	98.0
보조금사업	소 계	2,040	0.0	1,780	87.3	260	2,040	100.0
	재난현장통합자원봉사단교육훈련사업	2,040	0.0	1,782	87.3	260	2,040	100.0
대행사업	소 계	1,670,034	21.8	1,291,532	77.3	378,502	1,670,034	100.0
	서울시공익활동지원센터운영	1,670,034	21.8	1,291,532	77.3	378,502	1,670,034	100.0

마. 센터 전략체계도

미 션	시민과 함께하는 자원봉사로 행복한 세상을 만듭니다

비 전	**서로 돕는 행복 서울 만들기**

핵심가치	공익중심	상생협력	전문역량

경영목표	신규 기획사업 확대	협력사업 개발 확대	자원봉사 인지도 제고	지속성장 경영기반 강화

전략 과제	전략적 자원봉사 기획	혁신적 민관협력 구축
	① 정책기획사업 확대 ② 자원봉사 교육·훈련 전문화 ③ 조사·연구기반 고도화	① 기업연계 자원봉사 확대 ② 유관공공기관 협업사업 발굴 ③ 협업네트워크 국제화
	봉사가치의 시민공감대 확산	ESG기반 경영환경 구축 및 조직역량강화
	① 서울시 자원봉사 브랜드화 ② 신규 자원봉사 인구유입 확대 ③ 시민소통 강화	① 선진 경영시스템 구축 ② 자원봉사 전문역량 강화 ③ 조직운영 효율성 제고

바. 2025년 주요성과

1) 지역 발전 기획봉사 확대

가) 자원봉사를 통해 이웃 간 갈등을 줄이고, 이웃사촌 관계를 복원하는 **'이웃화합 프로젝트'** : **25개 단지, 2,819명 이웃봉사단 활동 중**

나) 청년의 봉사활동 기회 확대를 통해 그들의 성장과 변화를 돕는 **'서울동행 청년봉사'** : **청년 2,395명, 7개 대학 참여 중**

다) 캠프와 풀뿌리단체를 통해 복지사각지대에 놓인 취약계층을 지원하는 **'지역돌봄봉사'** : **292개 캠프, 10개 풀뿌리단체 활동 중**

2) 다자간 민관 협력 강화

가) 효과적 재난대응을 위한 **'재난대비 민관협력'** : 경북 산불 피해 지역 등 **국가재난사태 바로봉사단 복구지원 활동 5회, 521명**

나) 다양한 주체와의 연계를 통한 **모아플랫폼 챌린지 및 민간재원 확대** : **42개 챌린지, 29개 기업(기관), 358백만원 유치**

3) 자원봉사 효과성 제고

가) 자원봉사 관리자 및 자원봉사자의 역량 증진을 위한 **'자원봉사 역량개발'** : **관리자 입문・전문교육 73명, e러닝 플랫폼 교육과정 8,743명 이수**

나) 자원봉사 참여문화 확산을 위한 **서울 자원봉사 대표 브랜드 개발 및 온・오프라인 홍보** : **'한마음서울(One Team Seoul)'** 브랜드 개발 및 **826건 콘텐츠 게시**(누리집 방문자 27.3% 증가)

Ⅱ. 주요 사업현황

1. 사회통합 자원봉사

1-1. 이웃화합 프로젝트

1-2. 서울동행 청년봉사

1-3. 지역약자 돌봄봉사

2. 민관 협력 강화

2-1. 재난대비 민관협력

2-2. 시민참여 기반강화

2-3. 기업협력 사업확대

3. 사업 효과성 제고

3-1. 자원봉사 역량개발

3-2. 자원봉사 인식확산

3-3. 시·구 정보화 관리

4. 수탁사업

4-1. 서울특별시 공익활동지원센터 운영

1. 사회통합 자원봉사

1 이웃화합 프로젝트

2 서울동행 청년봉사

3 지역약자 돌봄봉사

1 이웃화합 프로젝트

자원봉사로 이웃이 서로 배려하고 존중하는 문화를 정착시켜, 이웃갈등을 줄이고, 이웃 사촌관계를 복원하는 장기 프로젝트

가. 사업개요

○ 이웃봉사단 발족, 시범자치구 이웃 화합 활동 운영, 이웃봉사단 역량강화 및 성과관리

○ 이웃 화합 시민참여 캠페인, 협력단체(기관) 발굴 및 연계, 공동협력사업 운영

나. 추진실적('25.9.30.현재)

※ 핵 심 성 과

1) 시범자치구 중심으로 이웃봉사단의 이웃화합 활동과 시민 캠페인 및 홍보 다각화, 시민참여 확산을 위한 기업 자원연계를 통한 이웃 간 존중과 배려문화 확산

- 프로젝트 참여 후 이웃 간 교류 증가 사례 SBS뉴스(모닝와이드) 방영 및 헤럴드경제 지면 외 60건 게재

○ 시범구 및 시범단지 선정 : 3개구(서초, 양천, 노원), 공동주택 25개 단지(26,083세대)

○ 이웃봉사단 구성 : 2,819명(리더 300명, 주민 2,400명, 명예 119명)

○ 이웃봉사단 화합 활동 운영

- 공동활동(우리, 이웃해요 / 위,아래,옆집과 이웃맺기, 인사하기) 운영 : 2,816명

· 시범단지 내 이웃봉사단(리더, 주민) : 2,700명, 가족센터 연계 어린이·다문화 가정 참여자 : 116명

- 단지별 이웃봉사단 모집 및 이웃화합 활동 안내를 위한 홍보부스 운영(26회, 4,829명)

- 단지별 이웃 화합 주민주도활동 운영(25개 단지, 112회, 3,276명 참여)

· 이웃 간 인사하기 캠페인, 단지 공동공간 정비, AI 세대통합 교육, 층간소음 예방교육 등 주민 기획 기반의 이웃 화합 활동

- 이웃봉사단, 청년기획봉사 연계활동 운영(4개 단체, 5개 단지, 691명 참여)

· 3개구, 5개 단지 내 이웃동화책 제작 및 구술 활동, 층간소음 예방 캠페인, 병뚜껑 및 청바지 업사이클링 활동 운영

○ 이웃봉사단 역량강화 교육 및 활동지원

- 이웃봉사단 기본 교육 운영(6회, 135명), 청소년 이웃봉사단 봉사학습 교육 운영(7회, 111명)

- 이웃화합 봉사학습 교육과정 리뉴얼(1회, 4차시 과정) 및 자치구 교육 강사단 연수(2회)

○ **이웃 간 긍정적 상호작용을 촉진하는 시민 참여 캠페인 운영**

- 이사 주민 대상의 이웃 소통 활성화 캠페인 '이사데이 이웃데이' 운영(4~6월, 100명)

· 신혼부부, 신생아 양육 가구 등 캠페인 참여 후 이웃 간 교류 증가 사례 SBS뉴스(모닝와이드) 방영 및 헤럴드경제 지면 게재

- 미션형 이웃소통 실천 캠페인 '이웃사이 한걸음 더' 운영(6~10월, 245명)

· 캠페인 콘텐츠 이웃관계 유형 테스트 50,758건 참여, HDC현대산업개발 연계하여 지역사회 나눔으로 환원

- 이웃 간 인사·소통 문화를 만드는 어린이 봉사단 '하이키즈' 운영(7~10월, 138명)
- 공동주택 주차매너, 보행매너 문화를 만드는 '이웃과 함께 해요' 캠페인 운영(7~10월, 846명)

○ **이웃화합 문화 및 프로젝트 인지도 제고를 위한 홍보**

- tvN 〈김창옥쇼3〉 연계 홍보 진행 '이웃화합 프로젝트' 인지도 제고 및 '이웃 존중·배려' 분위기 조성(약 25만 가구 시청, 유튜브 클립 영상 조회수 16,120회)
- 이웃화합 프로젝트 리플릿 제작(5,000부), 이웃화합 프로젝트 언론보도(62회)
- 대시민 캠페인 참여자 모집을 위한 온라인(SNS 등) 광고 운영 4회
- 한국영화배우협회와 이웃화합 프로젝트 홍보 및 산불피해지역 이웃을 위한 활동(산불 예방캠페인, 산불피해지역 농가 희망장터 지원) 운영(2회, 164명)

○ **주민참여를 위한 기업 협조(4건, 지정기탁금 53,264천원)**

- 아모레퍼시픽: '우리 이웃해요' 공동 활동 지원(오설록차, 9,000점)
- DB손해보험: 시범단지별 '홍보부스' 푸드트럭(5,400인분) 지원
- HDC현대산업개발: '이웃사이 한걸음 더' 캠페인 지역사회 환원(10,000천원) 지원
- 조선호텔앤리조트: 인사 문화를 만드는 어린이 봉사단 '하이키즈' 지원(숙박권 등 참여자 응원 물품)

※ 예산집행현황 (단위 : 천원, %, '25.9.30.현재)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'25년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
이웃화합프로젝트	517,028	494,363	298,643	95.6	57.8	506,700	98.0

다. 향후계획

○ **이웃봉사단 연합활동 및 인정격려** : '25. 11.

○ **시범자치구 지원사업 정산 및 평가** : ~ '25. 11.

○ **이사데이 이웃데이 캠페인 2차 활동** : ~ '25. 11.

○ **이웃화합 프로젝트 홍보 영상 제작** : ~ '25. 11.

○ **프로젝트 사업효과성 검증 및 사례분석** : ~ '25. 12.

담 당 자	사업총괄부장: 박미혜 ☎ 2136-8701 전략사업팀장: 한도헌 ☎ 8751 담당: 소수남 ☎ 8752

2 서울동행 청년봉사

청년의 봉사활동 기회를 확대하여, 그들의 성장과 변화를 돕는 기획봉사

가. 사업개요

○ 청년, 기업, 지역사회 연계를 통한 사회문제 해결형 기획봉사

○ 지역 문제와 대학의 자원봉사를 연결하는 사회참여 프로젝트 실시

○ 우수사례 발굴 및 우수 참여자를 위한 기업 연계 진로 멘토링 실시 등

나. 추진실적('25.9.30.현재)

※ 핵 심 성 과

1) 사회문제 해결을 위한 **청년-기업-전문가 매칭 기획봉사** 운영(200팀, **청년 2,395명**, **24개 기업** 참여)

- AI 기술을 활용한 참신한 봉사활동 기획: 장기 구직 청년을 위한 면접 시뮬레이션 챗봇 개발, 발달 장애인 맞춤형 AI 요리 플랫폼 운영, AI를 활용한 어르신 낙상사고 예방 활동 등

2) **대학의 자원봉사로 지역문제 해결**에 기여하는 신규 프로젝트 운영(**7개 대학** 협약, 22개 프로젝트 운영 중)

○ 서울 동행 기획봉사 프로그램 운영

- 사회문제 참여형 청년 기획봉사 활동지원: 200개팀, 2,395명
  - · 1차 활동 지원 : 170개팀, 청년 2,196명 활동 종료 / 2차 활동 지원 : 30개팀, 청년 199명 활동 참여 중
- 분야별 전문가 멘토단(33명) 구성 및 기업/기관 파트너(CJ나눔재단 등 24개) 연계·운영
- 기획 봉사활동 운영을 위한 전문가 멘토링(373회) 및 활동 현장 모니터링(24회)
- 참여자 대상 온라인 교육(3회, 1,917명) 및 오리엔테이션(688명) 성과공유회(661명) 운영

○ 대학 연계 사회봉사 프로젝트

- 대학 연계 사회참여 프로젝트 운영을 위한 업무협약 체결 완료 : 7개 대학
  - · 협약 대학 : 건국대, 상명대, 서강대, 서울시립대, 명지대, 이화여대, 한양대
- 지역문제 해결을 위한 대학별 캠페인 활동 및 프로젝트형 봉사활동 운영
  - · 캠퍼스 자원봉사 붐업 캠페인: 환경 및 관계를 주제로 한 캠페인 봉사활동(환경주제 4개 대학, 관계주제 4개 대학)
  - · 교과 프로젝트 봉사: 사회봉사 등과 연계한 사회문제 해결형 기획봉사 운영(서강대, 서울시립대)
  - · 비교과 프로젝트 봉사: 동아리 등과 연계한 프로젝트 기획봉사 운영(5개 대학, 12개 동아리)

※ 예산집행현황 (단위 : 천원, %, '25.9.30.현재)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'25년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
서울동행청년봉사	635,729	527,799	464,193	83.0%	73.0%	629,372	99.0%

다. 향후계획

○ 청년 기획봉사단 우수 활동 사례집 제작 : '25. 10.~12.

○ 대학 연계 사회참여 프로젝트 운영 : '25. 10.~12.

○ 청년 자원봉사 교육 콘텐츠 개발 및 보급 : '25. 10.~12.

○ 기업-청년 진로 멘토링 '청춘Job담' : '25. 11.

담 당 자	사업총괄부장: 박미혜 ☎ 2136-8701 성장지원팀장: 김원민 ☎ 8771 담당: 김현철 ☎ 8772 허미진 ☎ 8775

3 지역약자 돌봄봉사

자원봉사 캠프 및 풀뿌리 봉사단체(NPO)를 통해 복지사각지대 취약계층 지원

가. 사업개요

○ 지역 문제(사회적 외로움) 해결을 위한 '내곁에 자원봉사' 지원사업 운영

○ 자원봉사캠프 및 풀뿌리 단체 활동지원, 역량강화 교육, 우수사례공유회 등

나. 추진실적('25.9.30.현재)

※ 핵 심 성 과

1) **지역 문제(사회적 외로움, 고립감 등) 해결**을 위한 지역돌봄 봉사 활성화
(25개구, **292개 자원봉사캠프, 10개 풀뿌리 단체** 참여)

2) 서울전역(292개동)에서 복지혜택을 받지 않고 사회적 연결망이 없는 **사각지대 이웃 발굴·지원**
(대상자 5,461명 중 복지 사각지대 이웃 **3,293명 발굴·지원**)

○ **동 단위 자원봉사캠프 '내곁에 자원봉사' 운영·지원**

- 권역별 내곁에 자원봉사 사업설명회(4개 권역, 25개구, 382명)
- 동 단위 자원봉사캠프 공동사업 '내곁에 자원봉사' 운영·지원(25개구, 292개 자원봉사캠프)
  · 복지사각지대 발굴 → 안부묻기 → 물품전달 → 함께하기(자원봉사 함께하기, 대상자 사회성 향상프로그램)
  ※ 함께하기 활동 : 어르신 텃밭가꾸기, 운동회, 보드게임, 아로마 체험, 1+1 나눔활동 등
- 자원봉사캠프 '내곁에 자원봉사' 현장 모니터링 및 간담회(24회, 509명)

○ **지역 풀뿌리 단체 '내곁에 자원봉사' 운영·지원**

- 지역 내 비영리 풀뿌리 단체 및 커뮤니티 기반 조직 대상 공모사업 온라인 설명회(77명)
- 비영리 풀뿌리 단체 중 지원사업 선정 단체 오리엔테이션(14명)
- 지역 풀뿌리 단체 공모사업 '내곁에 자원봉사' 운영·지원(10개 단체)
  · 은둔고립청년 정서적지원 문화교류(시선오브), 1인가구 자립청년 주거환경 개선 코칭(한국정리수납협회 콩알봉사단), 복지사각지대 피해자 AI 활용 배우기 등 정서적 지원(피해자통합지원 사회적협동조합) 등
- 지역 풀뿌리 단체 '내곁에 자원봉사' 중간평가회(14명)
- 지역 풀뿌리 단체 '내곁에 자원봉사' 현장 모니터링 및 간담회(9회, 104명)

○ **자원봉사 역량강화 교육 운영**

- 센터담당자 교육 및 간담회: 자치구센터 담당자 교육 및 간담회 등(2회, 52명)
- 자원봉사캠프 활동가 양성교육: 지역 자원봉사의 이해 및 활동사례 교육 등(5회, 217명)
- 자원봉사캠프 활동가 보수교육: AI를 활용한 자원봉사 기획하기 등(4회, 188명)
- 자치구센터 자원봉사캠프 활동가 양성교육 지원(7개구, 317명)

○ **자치구 자원봉사캠프 지원**

- 서울시 공적 항공마일리지 기부 물품 지원('25.3월) : 2개구(22종, 803점)

※ 예산집행현황 (단위 : 천원, %, '25.9.30.현재)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'25년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
지 역 돌 봄 봉 사	492,440	477,699	477,699	96.9	97.0	486,282	98.7

다. 향후계획

○ **'내곁에 자원봉사' 지원사업 정산 및 사업평가** : '25. 11.

○ **'내곁에 자원봉사' 우수사례 발표 및 성과 홍보** : '25. 12.

담 당 자	사업총괄부장: 박미혜 ☎ 2136-8701 대외협력팀장: 최신혜 ☎ 8791 담당: 장옥순, 김민영 ☎ 8795

2. 민관협력 강화

1 재난대비 민관협력

2 시민참여 기반강화

3 기업협력 사업확대

1 안전한 서울을 만드는 재난 대비 민관협력

효과적인 재난·재해 대응을 위한 재난 대응 전문성 강화

가. 사업개요

○ 효과적인 재난 대비를 위한 민관협력 자원봉사 협력체계 재정비

○ 재난 피해 복구(바로봉사단) 역량 강화를 위한 권역별 활동 추진

○ 통합자원봉사지원단 운영

나. 추진실적('25.9.30.현재)

※ 핵 심 성 과

1) 경북 산불 피해 지역 등 **국가적 재난 사태 바로봉사단 활동**(5회, 521명)

2) 폭염 취약계층 예방 활동 개발 및 보급 : 폐지줍는 어르신 2.000명 안부살피기

- KBS 9시 뉴스 등 41건 보도 「따뜻한 마음, 시원한 선물. 폭염도 막지 못하는 '서울시바로봉사단'」

○ 서울 지역 재난 대비 민관협력체계 재정비

- 재난대응 바로봉사단 운영 : 91개 단체 1,242명
- 재난 대비 협력단체 자원(물품) 조사 및 공유('25.6.27.~7.11.)
  · 7개분야 25개 품목(5,294점) : 에어텐트, 캐노피천막, 책상, 의자, 안전모, 장화, 삽, 양동이, 타월, 장갑 등
- 바로봉사단 기능별 단체 협력체계 구축 : 대표자회의(4회, 34명)
- 신규 협력기관(단체) 발굴 및 협약 : 6개(전문기술 2개, 보건의료·심리상담·현장복구 등 4개)

○ 바로봉사단 역량강화를 위한 권역별 활동 추진

- 권역별 바로봉사단 역량강화 교육 및 협력체계 강화 교류 활동(권역별 4회, 143명)
- 권역별 바로봉사단 연합봉사활동 「대한민국 새단장」 (경기 화성 궁평항 줍깅 활동 33명)
- 지역 재난(폭염) 취약계층(폐지줍는 어르신 등 2,000명) 예방활동 개발 및 보급
  · 폭염 예방물품(보냉백, 쿨타월, 쿨토시 등 2,000개) 배부 및 안부살피기(21개 기관 및 단체)

· 폭염 예방 활동 언론보도(41건) : KBS 9시 뉴스, 쿠키뉴스 - 따뜻한 마음, 시원한 선물.. 폭염도 막지 못하는 서울시 '바로봉사단 ('25.7.9.)

· 택배 물류센터 물품 분류 야외 근로자 및 택배 기사 대상 폭염 예방 병물 아리수 1만 병 전달 (서울아리수본부, 노사발전재단, 롯데택배 외 택배사, (사)한국생활물류택배서비스협회 등 민·관협력)

- 재난 대비 역할 실습 체험훈련 방재운동회(34개 단체, 194명)

○ **재난 피해지역 복구활동 및 통합자원봉사지원단 교육훈련**

- 경북 산불 피해 지역 주민 지원 활동 : 3회, 345명(안동, 청송, 영덕)

- 수해 피해복구 봉사활동 : 2회, 176명(충남예산 97명-'25.7.25 / 경기가평 79명-'25.8.1.)

- 서울 집중호우 피해 지원 : 2회(은평구 '25.8.15.~16 / 서대문구 '25.8.22.~23. 세탁차량 지원)

- 바로봉사단 협력기관 경북(안동)산불피해 봉사활동 지원(연봉인상×빠니보틀 '꺼진불도 빠니보자' 청년봉사단 100명, 자원봉사활동 인정 및 이동 차량 연계 지원)

- 통합자원봉사지원단 교육훈련 과정 운영(단장과정 9명, 실무자과정 16명)

※ 예산집행현황 (단위 : 천원, %, '25.9.30.현재)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'25년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
재난 대비 민관 협력	101,640	53,946	46,848	53.0	46.1	99,607	98.0

다. 향후계획

○ **바로봉사단 권역별 역량강화 교육** : '25.10~11.

○ **겨울철 재난 예방활동** : '25.10.~11.

○ **바로봉사단 단체 회원 현행화** : '25.11

담 당 자	사업총괄부장: 박미혜 ☎ 2136-8701 전략사업팀장: 최신혜 ☎ 8791 담당: 김재범, 김창명 ☎ 8792

2 시민참여 기반강화

자원봉사 유관기관과의 협력 및 자원봉사 인정·예우 강화

가. 사업개요

○ 사업대상: 시민, 서울시, 자치구자원봉사센터, 자원봉사 활동처 등

○ 사업내용: 자치구센터 협력강화, 활동처 관리지원, 우수자원봉사자 인정·예우

나. 추진실적('25.9.30.현재)

※ 핵 심 성 과

1) 정기회의, 정보 공유 및 교육 보급을 통한 **시·구센터 간 네트워크 강화**(19회)
2) 우수자원봉사자 예우 확대 기반 마련으로 **자원봉사 가치 제고**(인증카드 발급 952명)

○ **시·구센터 간 사업 및 현안 공유로 자치구센터와의 네트워크 강화**

- 센터장 회의(5회, 80명), 중간관리자회의(19명), 자원봉사 만족도조사 운영 가이드 제시(25개구), 서울지역 시간인증 표준(안) TF회의(2회, 14명)

○ **내실있는 자원봉사 활동처 지원을 위한 관리자 역량강화 및 교육 커리큘럼 개발**

- 교육 개발 TF구성 및 회의운영(4회, 35명), 교육 개발 FGI 운영(중구 청소년센터 등 자원봉사 담당자 3회)
- 자치구센터 활동처 담당자 간담회(26명), 활동처 전수조사(4.30.~10.31), 자원봉사활동 심의위원회(2회, 9명, 논의안건 11건)

○ **1365 자원봉사포털 운영관리**

- 자치구센터 활동처 운영지원(상시), 개인정보보호 분기별 점검(2회)

○ **우수자원봉사자 인증카드 발급**

- 서울지갑앱 내 시스템 구축 완료(직전 연도 200시간, 누적 10,000시간): 667명 발급
- 실물카드 대상자(누적 10,000시간) 발급('25.8.22.~): 285명

※ 예산집행현황 (단위 : 천원, %, '25.9.30.현재)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'25년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
시민참여기반강화	40,920*	13,507	13,507	33.0%	33.0%	40,102	98.0

※ 우수자원봉사자 인증패, 유공자 표창 수여식(11.26.예정) 시기 미도래 : 24,400천원(사업예산의 59.6%)

다. 향후계획

○ 시·구 센터장회의 : ’25. 12.

○ 활동처교육 보급 설명회, 담당자 간담회 : ’25. 10.

○ 유공자표창, 우수봉사자 인증패 수여식 : ’25. 11. 28.

○ 우수봉사자 인증카드 발급(상시) : ~ ’25. 12.

담 당 자	사업총괄부장: 박미혜 ☎ 2136-8701 대외협력팀장: 최신혜 ☎ 8791 담당: 손예은 ☎ 8794

3 기업협력 사업 확대

다양한 주체 간 파트너십 확대를 통한 시민참여 활동 및 재원 다각화 모색

가. 사업개요

○ 민간 재원 확보를 위한 파트너 개발 및 협력 네트워크 구축

○ 다양한 주체와 연계하여 사회문제 해결을 위해 시민 행동을 모으는 '도전형 자원봉사 모아' 운영

나. 추진실적('25.9.30.현재)

※ 핵 심 성 과

1) 다양한 주체와의 연계를 통한 **모아플랫폼 챌린지**(42개 운영) **및 민간재원**(28개 기업·기관, 359,770천원) **확대**

2) 모아플랫폼 기반으로 **고립은둔청년과 자원봉사 연계**하여 당사자에 성취감·효능감을 제공하는 모델 구축(※고립은둔청년, 자원봉사로 세상과 연결 / 내일신문 외 48건 게제)

○ 파트너 개발 및 민간 재원 확보

- 센터 대표 사업과 연계한 자원봉사 협력 제안회 개최(2회, 96개기업, 138명)
- 센터 소개서 및 기업 협력 제안서 제작·배포(2종), 찾아가는 설명회 운영(11회)
- 기업 사회공헌 활동지원 및 자원 연계(28개 기업·기관, 27건)
- 민간 재원 확보 현황 : 359,770천원(지정기부금 60,000천원, 현물 299,770천원)
  · 확보된 민간재원은 센터 사업(이웃화합 프로젝트, 재해복구 등)과 연계하여 집행

○ 사회문제 해결을 위해 시민의 행동을 모으는 '도전형 자원봉사 모아' 운영

- 도전형 자원봉사 누리집 '모아' 운영('24. 3월 구축, 가입인원 : 6,132명)
- 주제별(환경/이슈/이웃/고립은둔) 시민 캠페인 개발 운영(42회, 7,123명, 지역사회환원 91,559천원)
  · 줍깅(한강공원 일대 줍깅 인증) 100건 모아 ▸ 한부모가정 95곳 이유식 전달(본아이에프)
  · 착한 여행(친환경 여행 실천 인증) 123건 모아 ▸ 이주배경 청소년 5개 가족 국내여행(하나투어)
  · 장애인 인식개선(배리어프리 시설·기능 인증) 222건 모아 ▸ 특수교사 300명 건강키트 전달(아모레퍼시픽)
  · 나 돌봄(고립은둔청년 건강습관 형성 인증) 100건 모아 ▸ 당사자가 만든 공기정화식물 취약계층 25명 전달(청년재단)

- '도전형 자원봉사 모아' 협력기관 발굴 · 연계 : 32개 기업 · 기관(후원, 활동)
- 고립은둔 활동 연계 기관 발굴 및 협약 : 4개 기관 · 단체(청년재단, 서울여자대학교 등)
  · 루틴 만들기 등 단계별 회복 활동 및 자원봉사와 연계하여 당사자에 성취감·효능감을 제공하는 모델 구축
  · 고립은둔 청년 대상으로 주거 공간 외에 감각을 깨우고, 자기 효능감 향상을 위한 자원봉사 여행 운영(3회, 82명)
- 한강 생태계 보전 및 정화를 위한 연합 자원봉사 활동 운영(218명), 인솔리더 양성(2회, 65명)

※ 예산집행현황 (단위 : 천원, %, '25.9.30.현재)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'25년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
기 업 협 력	198,200※	151,985	120,058	76.7	60.6	194,240	98.0

※지정기부금 60,000천원 포함 : DB손해보험 50,000천원, HDC현대산업개발 10,000천원

다. 향후계획

○ 기업 · 기관 연계 모아플랫폼 챌린지 운영 : ~ '25. 11.

○ 고립은둔 협력사업 정산 및 평가 : '25. 11.

○ 기업 파트너별 협력 성과 리포트 제작 · 배부 : '25. 12.

○ 모아플랫폼 참여자 리워드 제작 · 배부 : '25. 12.

담 당 자	사업총괄부장: 박미혜 ☎ 2136-8701 전략사업팀장: 한도헌 ☎ 8751 담당: 김영희 ☎ 8755

3. 사업 효과성 제고

1 자원봉사 역량개발

2 자원봉사 인식확산

3 시·구 정보화 관리

1 자원봉사 역량개발

○ 자원봉사 관리자 및 자원봉사자의 역량 증진
○ 초·중·고등학교 연계 봉사학습 지원을 통해 청소년의 건전한 성장지원

가. 사업개요

○ 센터 관리자 및 자원봉사자(리더) 역량 강화를 위한 전문 교육 과정 개발·운영

○ 초·중·고등학교-자원봉사센터 연계 청소년 봉사학습(교육 및 활동) 지원사업 운영

나. 추진실적('25.9.30.현재)

※ 핵 심 성 과

1) 자원봉사 교육 전문화 및 온라인 교육 플랫폼 운영으로 **자원봉사 관리 역량 강화**
- 관리자 입문 및 전문교육 운영(4회, 73명)/e러닝 플랫폼을 통한 교육 운영(41건 8,743명)

2) 봉사학습 지원사업을 통한 **청소년의 봉사활동 참여기회 확대 및 이해 증진**
- 17개 자치구센터와 협력하여 초·중·고 159개교 대상 봉사활동 교육 및 프로그램 운영

○ **자원봉사 관리자 교육 과정 운영**
- 신입 자원봉사 관리자 입문교육(자원봉사 이해 및 가치관 수립) 운영(1회, 26명)
- 자원봉사 관리자 전문교육(기획 역량 강화를 통한 신규 자원봉사 사업 개발) 운영(3회, 47명)

○ **자원봉사자 및 관리자의 상시 학습 지원을 위한 e러닝 플랫폼 'V클래스' 운영**
- 자원봉사자의 활동 이해 증진을 위한 자원봉사 기본교육 개설(4건, 716명)
- 자원봉사 관리자의 현장 및 실무 적응을 돕기 위한 직무교육 과정 운영(10건, 1,014명)
- 자치구자원봉사센터 및 유관기관 온라인 교육 운영(27건, 7,013명)

○ **초·중·고등학교-자원봉사센터 연계 청소년 봉사학습 지원**
- 자치구센터 대상 청소년 봉사학습 지원사업 운영(17개 자치구, 159개교)
- 우수 사례 발굴을 위한 실천학교 현장 모니터링(영란여중 등 13회) 및 설문조사(2,245명 참여)
- 청소년 봉사학습 담당자 및 자원봉사자(멘토단) 역량 강화 교육(2회, 88명)
- 청소년 자원봉사 콘텐츠(서울형 청소년 봉사학습 운영모형) 개발 회의(4회, 20명)

※ 예산집행현황 (단위 : 천원, %, '25.9.30.현재)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'25년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
자원봉사역량개발	77,590	66,452	66,452	85.6	85.6	76,814	99.0

다. 향후계획

○ 자원봉사 관리자(공공기관 담당자) 교육 운영 : '25. 12.

○ 온라인 교육 플랫폼 'V클래스' 운영(상시) : ~ '25. 12.

○ 청소년 봉사학습 실천학교 현장 모니터링 : ~ '25. 10.

○ 서울형 청소년 봉사학습 운영모형 개발 및 보급 : ~ '25. 11.

○ 청소년 봉사학습 사업 평가 및 성과 콘텐츠 제작 : '25. 11. ~ 12.

담 당 자	사업총괄부장: 박미혜 ☎ 2136-8701 성장지원팀장: 김원민 ☎ 8771 담당: 기유리 ☎ 8777 아나래 ☎ 8776

2 자원봉사 인식확산

자원봉사의 긍정적 인식을 확산하여 시민 참여를 유도하고, 체계적인 조사와 연구를 통해 사회적 기여와 성과의 극대화 모색

가. 사업개요

○ 시민의 관심과 참여를 촉진하는 온·오프라인 콘텐츠 개발 및 운영

○ 자원봉사 신규 유입과 인지도 제고를 위한 자원봉사 팝업공간 확대

○ 자원봉사의 가치와 성과 확산을 위한 조사·연구 수행

나. 추진내용('25.09.30. 기준)

※ 핵 심 성 과

1) 서울시 자원봉사 브랜드 **'한마음서울(One Team Seoul)'** 개발

2) 자원봉사 대중적 인식확산을 위한 **전시체험 공간 '우리 이제 이웃사이다'** 운영

- 팝업 공간 3일 운영, **1,152명 참여.** 네이버블로그 글 게시 등 시민 적극 호응

3) 웹툰, 숏츠영상, 카드뉴스, 소식지 등 **온오프라인 콘텐츠 826건 게시**

- SNS 팔로워 전년 대비 **7.2% 증가**, 누리집 방문자 전년 동월 대비 **27.3% 증가**

4) 서울연구원과 협력하여 **'서울시 자원봉사 활성화 정책방안 연구' 진행 중**

○ **서울 자원봉사 확산을 위한 '한마음서울' 브랜드 개발**

- '한마음서울' 브랜드는 공동체 의식, 연결과 연대, 화합과 협력, 긍정과 희망을 상징
- 브랜드 이미지 및 브랜드 세계관 캐릭터 개발 중(11월)

○ **산불피해 등 재난대응, 지역돌봄, 청년기획봉사, 이웃화합 봉사 성과 콘텐츠 확산**

- 이웃화합프로젝트 소개, 우리이제이웃사이다 팝업 등 숏츠 영상 등 44개 게시
- 인스타그램, 페이스북, 블로그 등 온라인 채널 콘텐츠 782개 게시
- 서울지하철 5호선 열차 내부 이웃화합프로젝트 소개 및 참여독려 랩핑광고안내(8월 30일간)
- 온라인 SNS 콘텐츠의 시민 참여 지수 인 PIS(포스트반응지수) 22.4% 증가
  (PIS '24.12.31. 기준 11,687건에서 '25.09.30. 기준 14,308건으로 22.4% 증가)

○ **자원봉사 정보 접근성 강화를 위한 기관 홍보지 발간**

- 분기별 소식지 발간(봄호 1,003건 / 여름호 1,006건, /가을호 1,003건)
- 2024년 서울시 자원봉사 연간보고서 제작 발간(300부)

○ **재난대응 등 봉사 참여, 자원봉사 인식 확산을 위한 언론보도 19건, 501건 배포**

- 다양한 형태의 자원봉사, 기업-대학협력 자원봉사, 고립운둔 청년 봉사활동 등 활동 소개
  - · '볼런투어부터 정크아트까지, 만능이죠? 봉사의 재미+의미, 2024 서울 자원봉사 총결산'
  - · 서울시, 기업·기업재단과 손잡고 안동 산불피해 마을 3차 바로봉사단 파견
  - · 서울시자원봉사센터. 서울시립대학교 대학 내 자원봉사 활성화를 위한 업무협약 체결
  - · 서울시자원봉사센터, '고립은둔 청년 자원봉사로 세상과 연결된다' 고은 청년과 함께하는 자원봉사 여행
- 주간경제지, MG새마을금고 등 기관지에 센터장 인터뷰 진행(2건)
  - · 주간 경제지 「이코노믹 리뷰」 - '이웃화합 프로젝트' 주제 본지 및 후속 보도 포함 총 8회 보도
  - · 영상 채널 MGTV - '이웃화합 프로젝트'와 자원봉사의 역할 소개

○ **일반시민, 시민사회단체기관 인식을 반영하는 자원봉사 정책개발 연구 실시**

- · 서울시연구원과 협력하는 서울시 자원봉사 활성화 방안 연구(11월)
- · NPO 연계 자원봉사 프로그램 개발 연구(10월)
- · 서울시자원봉사센터 성과분석 및 중장기 방향 제안 연구(10월)
- · AI 기술을 활용한 자원봉사활동 적용방안 연구(11월)
- · 서울시 자원봉사 성과백서 기획연구(12월)

※ 예산집행현황

(단위 : 천원, %, '25.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'25년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
자원봉사인식확산	329,150	256,328	134,387	77.0	40.8	325,858	99.0

다. 향후계획

○ **서울시 자원봉사 성과백서 기획연구** : ~ '25. 12.

○ **서울 자원봉사 브랜드 개발 및 콘텐츠 확산** : ~ '25. 12.

담 당 자	경영기획부장: 김화진 ☎ 2136-8710 기획연구팀장: 김지옥 ☎ 8711 담당: 양윤정 ☎ 8714 김민교 ☎ 8715

3 시 · 구 정보화 관리

정보화 사업의 안정적·효율적인 운영을 실현하고 향후 정보화의 발전 방안을 모색하며, 체계적이고 지속적인 보안 점검을 통해 안전한 정보화 환경을 마련

가. 사업개요

○ 센터 누리집, 동행, 모아 등 센터 정보화사업에 대한 안정적인 운영

○ 철저한 정보보안 및 개인정보보호 대응을 통해 안전한 정보화 환경 구축

나. 추진실적('25.9.30.현재)

○ (운영관리) 정보화 사업 통합 운영관리 및 개선

- 센터 누리집, 동행관리시스템, 모아시스템 등 안정적인 유지관리(월1회 보고)
- 동행관리시스템 청년 기획봉사 및 대학연계 프로젝트 기능 강화(8월)

○ (보안강화) 개인정보보호 및 정보보안 강화

- 센터 상·하반기 개인정보보호 교육 실시(2회, 73명), 분기별 개인정보처리기록 점검
- 센터 내 개인정보보호 및 정보보안 시스템 관리 운영(월1회 PC보안 및 개인정보보호점검 실시)
- 센터 소프트웨어 사용실태 점검(센터 운영 PC 51대 전체 점검)

○ (역량강화) 자치구센터 관리자 전산업무 역량강화

- 자치구센터 누리집 관리자 대상 전산 및 개인정보보호 교육 실시(13개 자치구, 17명)
- 자치구센터 누리집 안정적인 운영 지원 및 차기 유지관리 업체 입찰 작업 진행

※ 예산집행현황 (단위 : 천원, %, '25.9.30.현재)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'25년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
시구정보화관리	226,580	216,161	144,881	95.4	63.9	222,048	98.0

다. 향후계획

○ 자치구센터 누리집 관리자 교육, 개인정보 처리기록 분기별 점검 : '25. 11~12

○ 자치구센터 누리집 및 센터 정보화시스템 운영관리 업체 선정 : '25. 11~12

담 당 자	경영기획부장: 김화진 ☎ 2136-8710 경영지원팀장: 김화진 ☎ 8710 담당: 고현영 ☎ 8732

4. 서울시 위·수탁 사업 수행

1 서울특별시 공익활동지원센터 운영

1 서울특별시 공익활동지원센터 운영

○ 시민들의 공익활동 참여 확대 및 건강한 시민사회의 성장과 발전 촉진
○ 공익활동 주체들의 사회 변화 역량 지원 및 다양한 분야의 연계·협력

가. 사업개요

○ 사업대상 : 시민, 공익활동가, 비영리단체 및 기관 등

○ 사업내용 : 공익활동 시민참여, 공익단체 역량강화, 홍보 및 인지도 제고

나. 추진실적('25.9.30.현재)

※ 핵 심 성 과

1) 시민참여 기반의 공익활동 확장 : 시민모임 발굴과 협력단체 매칭을 통한 후속 지원체계 구축
2) 공익활동가와 단체 운영 전문성 증진 지원 : 교육 15회, 역량 지원 10팀, 106건 상담, 165건 정보 제공
3) 공익활동 주체 간 접점 확대(박람회 2,325명, 공간 81,599명)와 정보 확산을 통한 사회적 인지도 제고

○ **종합성과평가 이행을 통한 1기('23.2.13.~'26.2.12.) 주요 성과 분석**
- (주요성과) 시민의 공익활동 참여 촉진과 단체의 자생력 강화, 센터 운영체계 안정화 진입

○ **〔시민참여〕 생활 속에서 경험하는 사회문제에 대한 시민 실천 모임 발굴 및 확산**
- (의제발굴) 시민공익의제 시민투표(2.3~2.16), 10개 의제 선정(고립·외로움, 디지털격차 환경 등)
- (의제실천) 공익활동 입문 단계로 시민 실천 모임 운영
  · 11개 실천모임(시민모임형 5개, 정책제안형 3개, 조직설립형 3개) 교육 진행 및 43회 활동
- (참여확대) 시민 실천 모임 이후 확산과 지속성을 위한 후속 지원체계 구축
  · 시민실천 심화과정 모임 선발(4개) 및 협력단체 매칭을 통한 정기모임 및 프로젝트 실행 준비
  · 협력단체 매칭 : (기후위기)공덕동 식물유치원-코끼리점빵, (고립·외로움)외로움 보관소-블루버드씨, (사회적 약자와 인권) 휠휠 날아보자-모아스토리 / 키위클럽-경계인의 목소리
- (시민체험) 시민들의 공익활동 관심 제고를 위한 강연(5회)과 현장체험학습(4회) 운영

○ **〔역량강화〕 공익활동가와 단체의 사업과 조직운영 역량강화를 통한 활동력 증진**
- 공익활동가 경력별 맞춤형 교육과정(15회) : 입문과정(신입) 4회, 심화과정(중견) 11회
- 비영리조직 운영상의 문제해결 지원 '전문가 1:1 상담' : 법률, 노무 등 106건 상담

- 공익활동단체 펀딩모금 역량 집중 지원 : 10개팀 선정, 교육, 팀별 컨설팅
  · (펀딩) 크라우드 펀딩 론칭을 위한 교육, 팀별 컨설팅, 리워드와 펀딩 페이지 제작 등 지원 : 5개팀
  · (모금) 잠재후원자 발굴과 육성을 목표로 모금 캠페인 실행 : 5개팀
- 공익활동에 필요한 문헌자료 133건 수집·제공
- 공익활동과 CSR, 사회공헌 협업 사례(24건), 정보(8건) 조사·공유

○ 〔홍보〕 공익활동 정보 접근성과 사회적 인식을 증진하고 센터 인지도 제고
- (공익확산) 서울 공익활동 박람회(6.20.~21.) 개최 : 2,325명, 17개 단체 협력, 27개 프로그램
- (활동거점) 누구나 공익활동하기 좋은 공간 운영(2.1~9.30.) 81,599명 이용
  · 대관 공간 1,882건, 36,308명(대관료 수익 65,789천원) / 열린 공간 45,291명 이용
  · 이용 편의성 증진 : 안전 환경 개선 1회, 비회원신청 기능 보강, 현장 및 간편 결제 도입
  · 공익활동 기획전시 6회 개최 : 공익활동 사진전, 공익활동 사회 변화 사례 전시 등
- (성과홍보) 2024년 성과보고서(200부), 2025년 사업설명서(500부) 발행
- (인지도제고) 누리집 방문자 253,141명, SNS(페이스북,인스타그램,뉴스레터) 구독자 32,294명

※ 예산집행현황 (단위 : 천원, %, '25.9.30.현재)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'25년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
서울특별시 공익활동지원센터 운영	1,670,034	1,182,390	1,110,910	70.8	66.5	1,636,634	98.0

다. 향후계획

○ 어떤 CSR 컨퍼런스(공익활동 주도, 기업 협력 실천 전략) 개최 : '25. 10.

○ 입문교육 운영(사회문제 분석부터 미션 수립) : '25. 10.

○ 청년 공익활동 아카데미 '체인지 파인더' 운영 : '25. 10.~11.

○ 집중실험실(펀딩·모금) 우수사례 경험공유회 : '25. 11.

○ 시민실천모임 심화과정 및 피칭데이 운영 : '25. 10.~12.

○ 공익활동 기획전시 '알아두면 좋을 지도(서울 공익활동 이야기)' : '25. 10.~'26. 2.

담 당 자	센터장 박승배 ☎ 070-7727-7057	경영기획팀장 조경진 ☎ 9482 전략사업팀장 유일영 ☎ 7137 변화지원팀장 유보미 ☎ 070-7772-6120

Ⅲ. 2024년 행정사무감사 처리결과 보고서

2024 행정사무감사 처리결과 보고서

(행정자치위원회)

서울시자원봉사센터

□ 총 괄

○ 수감결과 처리요구사항 등 ····· 총 23건

○ 조치내역

구 분		계	완 료	추진 중	검토 중	미반영
계	계	23	22	1	-	-
	시정· 처리요구사항	12	12	-	-	-
	건 의 사 항	8	7	1	-	-
	기타(자료제출 등)	3	3	-	-	-

시정·처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
ㅇ 자원봉사 캠프 활동가 양적 증가와 더불어 질적 증가가 필요하며, 이를 위해 홍보와 지원 강화를 적극적으로 요구함	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 ㅇ 자원봉사캠프 질적 개선을 위해 자원봉사캠프 공동사업 지원 수를 확대하고, 활동 내용을 다양화함. - 자원봉사캠프 지원수 확대 : ('23년) 224개 → ('24년) 306개 → ('25년) 292개 - 활동내용 다양화 : 자원봉사캠프 대표 활동인 '내곁에 자원봉사'(복지사각지대 찾기→묻기→전하기→함께하기), 복지사각지대 발굴('24년, 2,642명), ㅇ 자원봉사 캠프 활동가 역량강화 - 서울시센터 활동가 교육 확대 : ('23년) 7회 310명 → ('24년) 10회 393명 → ('25.9월) 9회 405명(양성교육 5회 217명, 보수교육 4회 188명) - 자치구 양성교육 지원 : ('23년) 4개구 107명 → ('24년) 8개구 252명 → ('25.9월) 7개구 317명 ㅇ 캠프활동의 성과 공유 및 홍보 - 내곁에 자원봉사 권역별 설명회(4회, 382명) - 언론보도: 4회, 보도건수 68건 - 자원봉사 캠프 활동 SNS(페이스북, 인스타그램, 블로그 등) 홍보 : 53건 □ 향후계획 ㅇ 자원봉사캠프 활동가 역량강화 지원 및 공동사업의 성과(고독감, 외로움 감소)를 적극 발굴하고 관련 홍보를 지속코자 함.
ㅇ 바로봉사단의 경우 각 자치구별 인지도가 부족한 상황으로 관련 기관과의 긴밀한 협업 체계를 바탕으로 재난 대응 자원봉사 부문 강화할 것	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 ㅇ 자치구 및 바로봉사단 기관단체 협력사업(계절별 재난 예방활동) 추진 - 폭염취약계층(폐지줍는 어르신 등) 돌봄 활동('25.6.~8월) : 자치구센터·바로봉사단 등 21개 2,000개 예방물품 배부, 안부묻기 - 풍수해 예방활동 : 안녕, 빗물받이 점검(상시) ㅇ 재난대응 예방을 위한 역량강화 및 네트워크 구축 - 바로봉사단 권역별 역량강화 교육 : 4회, 143명 - 재난대비 체험훈련(방재운동회) : 31개 단체, 194명 - 재난대응 신규 협력기관 협약 : 6개 단체 ㅇ 바로봉사단의 역할 안내(바로봉사단 운영 매뉴얼 배부 등) - 통합자원봉사지원단 교육과정 운영 : 단장 9명, 실무자 16명 □ 향후계획 ㅇ 11월 취약계층 화재예방 등 재난 예방활동 콘텐츠를 개발·보급하여 바로봉사단이 지역 재난을 대비할 수 있도록 준비

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
ㅇ 광역센터로서 서울지역 자치구센터와의 긴밀한 협업이 가장 중요한 요소라고 생각함. 각 자치구별 특화사업을 파악하고 이를 토대로 상호 연계하여 자원봉사 활동 전개할 수 있도록 노력할 것	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 ㅇ 2025년 시·구자원봉사센터 간의 협업강화를 위한 정례회의 실시 - 25개 자치구 센터장 회의(4회, 50명), 중간관리자회의(1회, 19명) ㅇ 서울지역 우수사업 사례 취합 배포 및 언론보도 - 자치구 센터 간 사업공유하여 벤치마킹 기회를 제공하고, 서울시 언론 보도를 통해 자치구센터의 사업성과 보도 → 보도건수 : 31건 ㅇ 기타 수시로 서울시센터와 자치구센터와 긴밀한 업무협조 관계를 유지 ㅇ 2026년 사업방향(계획) 공유를 위한 센터장 회의 : 30명('25년 8월) □ 향후계획 ㅇ 정기적인 센터장 및 중간관리자 회의를 통해 상호 협력방안을 강화하겠음
ㅇ 부산에서는 현재 자원봉사 은행을 시범사업으로 진행 중. 서울시에서도 오프라인으로 진행되는 시간 인증형의 획일적인 봉사활동에 국한되지 말고, 온라인 자원봉사, 적립형 자원봉사 등 다양한 자원봉사 인증제도 개선에 노력할 것	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 ㅇ 시·공간 제약 없이 참여할 수 있는 온라인 누리집 '도전형 자원활동 모아' 구축('24. 3월) - 자원봉사활동의 성과를 지역으로 환원하는 선순환 구조의 자원봉사 참여 플랫폼 - 개인의 공익활동을 모아 공동목표를 달성하면, 기업 및 공공기관의 자원과 연계하여 지역사회 환원 및 사회문제 해결 지원 - 개인은 '모아' 포인트가 적립되고, 참여 리워드 제공 - 추진실적('24.3월~'25.9월 기준) : 69개 프로그램, 60개 협력 기관 연계, 18,935명 참여, 지역사회 220백만원 환원 □ 향후계획 ㅇ 협력 기관 지속 발굴 및 '모아' 누리집 유지보수·관리 추진

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
ㅇ 자원봉사 활동 중 사고 예방을 위한 사전조치가 필요함. 안전교육, 보호장구 지급 외에 스트레칭 등을 통한 몸풀기 과정 등을 매뉴얼화 하여 부상예방 등 사고 예방에 만전을 기할 필요가 있음	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 ㅇ 재난피해복구지원 '바로봉사단' 활동 매뉴얼 제작 배포 예정(10월 중) - 안전수칙, 인권수칙, 활동수칙을 담아 바로봉사단 발대식 및 교육 참여자, 신규 협약기관 대상 배포 안내 ㅇ 자원봉사자 안전사고 예방 자원봉사자 스트레칭, 사전교육 진행 - 재난 피해복구 자원봉사활동 안전교육(산불피해·수해복구활동) - 봉사자 사전교육을 통해 자원봉사자 건강 이상 징후, 안전 활동 수칙, 비상 연락망을 공유하여 안전사고 예방 - 대규모 자원봉사 활동 시 바로봉사단 협력기관인 서울시간호사협회, 한국재향간호장교회와 의료부스 운영으로 비상상황 발생 시 대응할 수 있는 체계 마련(수해복구 봉사활동 안전계획 수립 및 간호사 4명 지원, 체험훈련 간호사 2명 지원 등) ㅇ 통합자원봉사지원단 실무자교육 - 바로봉사단 및 자원봉사활동 안전 매뉴얼 안내·배포('25.9.19.) □ 향후계획 ㅇ 활동처 담당자 교육 콘텐츠 개발 시 내용 보완
ㅇ 최근 5년간 자원봉사 참여율은 등록인원에 비해 낮은 수준인데, 참여율을 제고하기 위한 대안 마련 필요	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 ㅇ 자원봉사를 통한 이웃 간 존중과 배려문화 확산을 위한 '이웃화합 프로젝트' : 25개 단지, 2,819명 이웃봉사단 활동 중 ㅇ 청년들의 봉사 참여 기회 확대를 통한 성장과 변화를 돕는 '서울동행 청년봉사' : 200개팀, 7개 대학, 24개 기업, 2,395명 참여 중 ㅇ 복지 사각지대 이웃을 발굴지원하고 지역문제 해결에 기여하는 '지역돌봄봉사' : 292개 캠프, 10개 풀뿌리단체, 3,293명 발굴·지원 ㅇ 다자간 민관협력 강화를 통해 지역사회 환원 및 고립은둔청년 자원봉사 운영 : 42개 챌린지, 28개 기업기관, 359,770천원 민간재원 확보 ㅇ 서울시 자원봉사 브랜드 '한마음서울(One Team Seoul)' 개발 및 자원봉사 전시체험 공간 운영을 통한 대시민 인식확산 : 자원봉사 콘텐츠 826건 게시, 전시관 방문 1,152명 □ 향후계획 ㅇ 적극적 사업 홍보 및 온·오프라인 콘텐츠 게시를 통한 참여문화 확산

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
ㅇ 25개 자치구 자원봉사센터에서 만족도 조사를 실시하지 않고 있는데, 서울시 센터에서 만족도 조사를 위한 가이드라인을 마련하는 등의 다각적 노력 필요	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 ㅇ 시·구자원봉사센터장(중간관리자) 회의를 통해 자원봉사활동 만족도 조사에 대한 필요성 및 방향에 대한 안내('25.2월) ㅇ 2025년 서울지역 자원봉사활동 만족도 조사 가이드 배포: '25.7.10.(목) □ 향후계획 ㅇ 지속적인 시구자원봉사센터 정례회의 등을 통해 현장의 욕구를 파악하고, 필요시 가이드라인 등 마련할 수 있도록 노력하겠음
ㅇ 3회 이상 중복참여 인원이 전체 참여인원의 38%임. 이는 일부 인원은 적극적으로 자원봉사에 참여하지만 나머지 인원은 참여가 미미한 것으로 보임. 참여율을 높이기 위한 방안이 마련되어야 함	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 ㅇ 우수 자원봉사자에 대한 인정·보상을 통해 반복 참여 유도 및 참여율 제고 - 누적 봉사시간 10,000시간 이상 자원봉사자에게 실물 인증카드 및 감사장 발송 - 전년도 200시간 이상 봉사자에게는 '서울지갑' 앱을 통한 모바일 우수 봉사자 카드 발급 - 해당 카드를 통해 서울시립체육시설의 입장료·수강료 감면 혜택 제공으로 자원봉사자의 자긍심 고취 및 지속 참여 유도 ㅇ 서울특별시 자원봉사 유공자 표창을 통한 동기 부여 강화 - '2024 서울특별시 자원봉사 유공자 표창 수여식'을 통해 개인·단체·자원봉사 관리자 등 총 95명 표창 - 정기적인 포상을 통해 우수 자원봉사자에 대한 사회적 인정 확대 및 활동 독려 □ 향후계획 ㅇ 자원봉사를 통해 지역사회 발전에 기여한 민간 및 공공 부문 우수 봉사자 지속적으로 발굴 - 2025년 11월(예정), '서울특별시 자원봉사 유공자 표창 수여식'을 개최하여 우수 봉사자에 대한 공적 인정 및 참여 확산 유도

<table>
<tr><th>시정 및 처리 요구사항</th><th>조치결과 및 향후추진계획</th></tr>
<tr><td>ㅇ 장애인 및 소외계층이 자원봉사 프로그램에 참여할 수 있도록 제도적 지원을 마련</td><td>

□ 추진상황 : 추진완료

□ 추진내용

ㅇ ‘내곁에 자원봉사’(복지사각지대 찾기, 안부묻기, 전하기, 함께하기-수혜대상자 및 지역주민과 봉사하기 등)에서 수혜자와 공동으로 봉사활동을 하고 있음.

- ‘내곁에 자원봉사’ 캠프 지원 : (’23년) 224개 →(’24년) 306개 →(’25년) 292개
- 지역돌봄 ‘내곁에 자원봉사’ 비영리 단체 지원 : (’25년 신규) 10개
- ‘내곁에 자원봉사’ 활동(’24년 총 9,402회) : 묻기(6,036회), 전하기(1,661회), 함께하기*(나들이 등 함께하기, 이웃과 함께하기 1,705회)

※ 이웃과 함께하기 : 수혜대상자(소외계층, 장애인, 다문화가족 등 7,546명)와 지역주민이 함께 봉사활동(텃밭 가꾸기, 수확물 나눔, 환경정화 등)을 추진하였음

□ 향후계획

ㅇ 복지 사각지대 발굴 및 함께하기 활동을 강화하여 수혜대상자들의 자원봉사를 통한 사회참여를 적극 지원(공동 봉사활동 강화)

</td></tr>
<tr><td>ㅇ 우수 자원봉사자에게 실질적이고 체감 가능한 혜택을 제공함으로써 자부심을 가지고 장기적으로 봉사 활동에 참여할 수 있도록 하는 방안을 적극 검토</td><td>

□ 추진상황 : 추진완료

□ 추진내용

ㅇ 서울시 자원봉사활동 지원 조례 제10조의4(우수자원봉사자 지원 등)에 의거하여 우수자원봉사자를 위한 지원근거 마련

- 우수자원봉사자 예우 및 지원

<table>
<tr><th>구분</th><th>대상</th><th>내용</th><th>인원</th></tr>
<tr><td>인증카드
(서울지갑)</td><td>① 1365 자원봉사 포털 회원으로 자치구자원봉사센터 소속
② 직전연도 200시간 이상, 누적 10,000시간 이상 봉사자</td><td rowspan="2">시립 공공시설 할인
(서울특별시립체육시설 이용료 30% 감면)</td><td>4,924명
(7.8.기준/ 중복인원 제외)</td></tr>
<tr><td>실물카드</td><td>① 1365 자원봉사 포털 회원으로 자치구자원봉사센터 소속
② 누적 10,000시간 이상 봉사자</td><td>472명</td></tr>
<tr><td>인증패</td><td>누적 10,000시간 이상 봉사자</td><td>우수자원봉사자 인증패 수여</td><td>매년 50명</td></tr>
</table>

ㅇ 서울지갑앱 내 시스템 구축 완료(직전 연도 200시간, 누적 10,000시간) : 667명 발급

ㅇ 실물카드 대상자(누적 10,000시간) 발급(’ 25.8.22.~) : 285명

□ 향후계획

ㅇ 우수자원봉사자 인증카드(모바일 및 실물카드) 발급(상시) : ’25. 12.

ㅇ 우수자원봉사자 인증패 수여식 개최 : ’25. 11. 28.

ㅇ 자원봉사자 문화공연 관람 혜택 및 주요행사 참여시 예우 : 상시

</td></tr>
</table>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
ㅇ 서울 동행 등 청년 자원봉사 프로그램의 참여 인원 수치가 연차보고서와 행정사무감사 자료가 서로 불일치함. 이 불일치에 대한 소명과 향후 이러한 일이 발생하지 않도록 자료 작성 시 정확성을 기할 것	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 ㅇ 소명자료 제출완료 - 행정사무감사 요구자료 작성 시 2023년도 활동실적 내 대학 연합 프로젝트 참여인원을 오기입(정정 184명→ 285명)함에 따라 정정하고 소명자료를 제출 □ 향후계획 ㅇ 향후 서울 동행 등 청년 자원봉사 프로그램의 참여 인원에 대한 정확한 자료작성 및 제출에 만전을 기할 예정임
ㅇ 대학생 등 청년들의 참여를 독려하기 위해 다양한 프로그램을 도입하여 운영할 필요가 있음	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 ㅇ 서울센터에서는 대학생 등 청년들의 자원봉사 참여를 활성화하고자 '서울 청년 기획봉사' 운영 확대 및 '대학 연계 사회참여 프로젝트' 사업을 신규로 기획하여 추진하고 있음 - 추진기간 : 2025. 1. ~ 12. - 참여대상 : 대학생 및 청년(만19~39세이하) - 추진내용 · 서울 청년 기획봉사 운영 확대: '24년 120개팀 → '25년 200개팀 · (신규)대학 연계 사회참여 프로젝트: 서울시립대 등 7개교와 업무협약에 따른 자원봉사활동 운영(2학기 추진 예정) □ 향후계획 ㅇ 서울 청년 기획봉사 운영 내실화 및 홍보를 통한 청년 참여 유도 ㅇ 대학 연계 사회참여 프로젝트 확대를 통한 대학 내 자원봉사 참여 문화 조성 및 대학생 자원봉사 참여 확대 유도

건 의 사 항

건 의 사 항	조 치 결 과
ㅇ 다양한 연령층이 자원봉사에 참여할 수 있도록 프로그램 자원봉사자 선정시 고령층을 포함하는 방안 제안	□ **추진상황 : 추진완료** □ **추진내용** ㅇ 센터 사업 중 서울동행(청년대상) 이외 자원봉사자 모집·선정 시 연령층을 구분 없이 참여할 수 있도록 운영 ㅇ 고령층(60대 이상)의 경우 주로 거주지 중심으로 활동하는 특성이 있어, 지역 중심 자원봉사 활동을 기획·보급하여 참여를 유도 - 지역 기반으로 주민의 자원봉사 참여 확대를 위해 419개 자원봉사 캠프를 운영중에 있으며, 주요 참여자는 60~70대이며, 내곁에 자원봉사 활동을 통해 고령층 수혜대상자도 함께 지역에서 자원봉사 활동을 할 수 있도록 운영하고 있음 □ **향후계획** ㅇ 향후 센터 사업 추진함에도 연령층 구분 없이 다양한 연령층에서 참여할 수 있도록 독려, 고령층이 참여하기 용이한 자원봉사 캠프 설치·운영 확대
ㅇ 학생자원봉사 참여가 감소하는 상황에서 자원봉사 참여 활성화를 위한 방안 마련 필요 (기본계획 수립, 실태조사 정례화, 봉사학습시간 인정 기준, 포상 및 상장 기준, 봉사활동과 교육과정 연계 규정 등 학생 자원봉사 지원 조례 제정 희망)	□ **추진상황 : 추진완료** □ **추진내용** ㅇ 서울센터에서는 학생 자원봉사 참여 활성화를 위해 서울시교육청 및 자치구자원봉사센터와 협력하여 초·중·고교 내 학생 봉사활동 운영을 지원하는 '청소년 봉사학습 지원사업'을 추진 중에 있음 - 청소년 봉사학습 지원사업 운영개요 · 기간 : 2025. 3월 ~ 11월 · 대상 : 17개 자치구센터(초·중·고 159개교 연계 중) · 내용 : 자원봉사 기본 교육 및 봉사활동 프로그램 운영 등 ㅇ 학생 자원봉사 지원조례 제정 관련 검토 결과 - 학생 봉사활동은 교육부 교육정책과 연관되므로 조례 제정에 있어 관련 기관(부서)과의 사전 협의 및 검토가 필수적임 - 특히 봉사학습 시간 인정 및 포상에 따른 학생생활기록부 입력, 교육과정 연계 등은 교육정책에서 제시하고 있는 사항이므로 교육부(교육청)와의 협의 및 협조가 필요한 사안으로 판단됨 - 유관기관(관련 부서) 의견조회 · 서울시교육청 : 매년 '학생 봉사활동 활성화 운영계획'을 수립하고 있으므로 별도 조례 제정의 필요성을 느끼지 않으며, 조례 제정 시 '2022 개정 교육과정'과 상충 지점이 없도록 검토 필요 · 서울시 청소년정책과 : 별도 조례 제정 계획은 없으며, 제정 조례안 구체화 이후 관련 부서로서 협의 가능

건 의 사 항	조 치 결 과
ㅇ 서울시자원봉사센터의 브랜딩 노력이 미흡함. 브랜드가 될 만한 사업 아이템을 적극적으로 개발하고 트렌드에 맞는 브랜딩 사업에 집중해 자원봉사 참여율을 높여야 함	□ 추진상황 : 추진 중 □ 추진내용 ㅇ 서울시자원봉사센터 브랜드 "한마음서울(One Team Seoul) 개발 - 공동체의식, 연결과 연대, 화합과 협력, 긍정과 희망을 상징하는 브랜드인 한마음 서울(One Team Seoul) 개발 - 기관 내외부에서 공감하는 자원봉사 브랜드 개발을 위해, 서울시자원봉사센터의 철학과 지향점을 담은 미션, 슬로건, 비전을 반영하여 브랜드를 개발하였음 - 자원봉사의 사회적 영향력을 대시민에게 효과적으로 알릴 수 있도록 하기 위해 브랜드 핵심가치 및 콘센트를 정립하고 이를 토대로 브랜드 네임을 개발하였음 - 최종 확정된 브랜드명 '한마음서울'을 기반으로 현재 BI(Brand Identity) 디자인 개발 중 □ 향후계획 ㅇ 브랜드 개발 전문 기관과 협력하여 BI와 캐릭터 개발 후 활용 예정 - 11월 중 브랜드 BI 및 캐릭터 개발 완료 예정 - 브랜드 BI 홍보영상 및 SNS 소개 뉴스 게시 확산 - 브랜드 캐릭터 홍보물 제작 후 시민의 자원봉사에 대한 인식 변화 독려
ㅇ 팝업스토어 등 체험형 공간을 청년 밀집 상업 지역 중심으로 추진할 것	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 ㅇ 자원봉사 인식 확산 및 참여 유도를 위한 팝업공간 운영 - 2025.09.26.~09.28. 3일 간 청년 유동인구가 많은 서울 내 상업지역 (연남동)에서 자원봉사 콘텐츠를 쉽게 접할 수 있는 팝업스토어 형태로 '서울 자원봉사 팝업공간' 운영(3일 간 1,152명 방문) - 청년이 자원봉사를 쉽고 재미있게 경험할 수 있도록 '이웃'과 '자원봉사'를 주제로 레트로 콘셉트(1980~1990년대 영화관 및 골목 문화)의 체험공간 운영 - 팝업공간을 영상존, 체험존, 포토존, 전시존으로 구성하여 자원봉사를 통한 메시지를 전달하고 체험해볼 수 있도록 운영함으로써 자원봉사의 가치와 재미를 동시에 전달 - 참여자 대상 현장 참여 유도, SNS 인증, 리워드 제공 등 온라인 확산 전략을 병행하여 청년층과의 접점 확대 □ 향후계획 - 팝업스토어 운영 결과를 바탕으로 향후 자원봉사 홍보 전략 및 오프라인 접점 확대 방향 설정

건 의 사 항	조 치 결 과
ㅇ 서울시 거주 외국인을 자원봉사 자원으로 적극 활용하기 위한 다문화 및 외국인 특화 자원봉사 프로그램 개발 필요	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 ㅇ 서울시 거주 외국인 주민을 자원봉사 주체로 적극 활용하기 위한 기반 마련 - 서울외국인주민센터의 협조를 통해 경북 산불 피해지역 및 충남·경기 수해지역 복구활동 참여(3회, 110명 참여) · 경북지역 산불피해 복구를 위한 자원봉사 ('25.4.4~4.5, 안동시-영덕군-청송군, 18국 71명) · 충남·경기지역 수해 복구를 위한 자원봉사 ('25.7.25./8.1. 충남 예산군-경기 가평군, 15국 39명) - 수해 및 산불 등 재난 현장에서 외국인 주민과 한국 시민이 함께 봉사활동을 수행, 자원봉사를 통한 문화 교류 및 지역사회 통합의 계기 마련 - 외국인 주민의 자발적 참여 의지가 확인되었으며, 이를 바탕으로 다문화·외국인 특화 프로그램의 가능성 검증 □ 향후계획 - 서울외국인주민센터 등 관련 기관과의 협력을 지속 강화 - 외국인 주민을 대상으로 한 언어·문화 장벽을 고려한 자원봉사 프로그램을 기획·운영 - 외국인 주민 봉사자 모집과 활동 정보를 다국어로 제작·배포하여 접근성을 높이고, 자원봉사를 통한 사회 통합 및 시민의식 향상을 도모할 예정
ㅇ 새로운 자원봉사 아이템 발굴 및 신규 사업 아이디어 개발을 위해 공모 추진	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 ㅇ 새로운 자원봉사 활동과 신규 사업 개발을 위해 자치구 프로그램 지원 및 청년 기획봉사단 공모사업과 새로운 방식의 자원봉사 활동을 위한 '모아' 온라인 누리집 개발·운영 등 추진 - 이웃화합 프로젝트 3개 자치구 시범사업 협력 및 청소년 봉사학습 17개 자치구 지원 - 기업ESG, 지역사회문제와 연계한 서울 청년기획봉사단 공모사업 추진 (2024년 120개 팀 → 2025년 200개 팀, 확대) - 비영리단체, 전문기관 등과 연계하여 사회문제(고립·은둔) 해결을 위한 신규 사업 개발 · 지역 풀뿌리 단체 공모사업 '내곁에 자원봉사' 운영·지원(10개 단체) □ 향후계획 ㅇ 사업 아이디어 및 아이템 발굴을 위한 공모사업 지속 추진, 관리

건 의 사 항	조 치 결 과
ㅇ 민간 기업과의 협력 시 명확한 기준을 가지고 협업할 것. 기존의 물품 기부 방식에서 벗어나 ESG 경영 및 CSR(사회적 책임) 관점에서 사회 문제 해결을 위한 다양한 협력 방안 모색 필요	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 ㅇ 사회문제 해결을 위해 센터 주요사업과 기업 ESG(사회적가치경영), CSR(사회적 책임)과 연계한 공동 협력사업 추진 - 센터 주요사업과 연계한 기업협력 제안회(2회), 센터 소개서 및 기업협력제안서 제작·배포(2종), 찾아가는 설명회 운영(11회) - 기업 사회공헌 활동 및 연계 : 28개 기업·기관, 27건 ㅇ 센터 주요사업과 연계하여 사회문제해결을 위한 민간재원 확보 및 집행 : 357,955천원('25.9월 기준) □ 향후계획 ㅇ 업무협약 및 공동사업 추진을 통한 지속적 협업체계 구축
ㅇ 자치구별 자원봉사 유공자 수상 기준이 극단적으로 상이하여 유공자 수상에 대한 기준안이 필요하다는 시민제보를 접수받은 바 있음. 서울시자원봉사센터가 향후 25개 자치구 자원봉사센터와 유기적 소통을 통해 시민의 눈높이와 부합하는 기준안 마련에 노력할 것	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 ㅇ 유공자 표창 수상에 관한 공통 기준 제시 - 자치구별 유공자 표창의 경우 각 자치구 자원봉사활동지원 조례에 의거하여 운영되어 있어 기준이 상이함. 25개구의 공통기준안을 마련하고자 시간인증 기준(안) 수립을 위한 TF 추진중임. - 우수자원봉사자 인정제도 공통기준 마련에 대한 자치구센터 의견 수렴(~'25.1.31) - 권역별 시·구자원봉사센터장 회의 시 논의(~'25.3.12) - 시·구자원봉사센터 중간관리자 회의 시 논의('25.6.19) - 서울지역 시간인증 기준(안) TF: 2회, 14명 □ 향후계획 ㅇ 서울지역 시간인증 기준(안) TF 운영 및 배포: '25년 10 ~ 11월

기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
ㅇ 서울시 자원봉사 유공자 표창 관련 선정 기준	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 및 향후 추진계획 ㅇ 자료 제출 완료 ('24. 11. 8.)
ㅇ 최근 3년간 유공자 표창 공적심의회 관련 자료	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 및 향후 추진계획 ㅇ 자료 제출 완료 ('24. 11. 8.)
ㅇ 청년 자원봉사 다양화를 위한 2025년도 사업 계획 제출	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 및 향후 추진계획 ㅇ 자료 제출 완료 ('24. 11. 8.)