

2024년 평생교육진흥 시행계획 추진실적

2025. 4.

평 생 교 육 국
(평생교육과)

2024년 평생교육진흥 시행계획 추진실적

평생교육의 기반 구축 및 평생교육진흥을 위한 활성화 대책 등에 대한
2024년도 평생교육진흥 시행계획 추진실적 및 평가결과를 보고 드림

□ 추진근거

- 평생교육법 제11조 및 동법 시행령 제3조(연도별 시행계획의 수립·시행)
- 평생교육진흥에 관한 조례 제4조 및 제4조의3(시행계획 등의 제출 및 보고)

□ '24년 사업개요

- 추진과제 : 4개 분야 112개 사업

구분	주요사업
평생직업 역량 및 일자리 지원 강화	- 40대 특화 직업전환, 중장년 전직 특화교육과정, 4050 중장년 이직지원, 청년취업사관학교, 기술교육원, 보람일자리 등 32개사업
전환기 시민 역량 및 학습활동 강화	- 디지털 문해교육, 디지털역량강화 교육, 시민대학캠퍼스 운영, 중장년 인생설계학교, 어르신 학습활동 지원 등 42개사업
진입장벽 해소 및 약자동행 교육 지원 확대	- 학교밖 청소년, 고립은둔청년, 경계선지능인, 장애인 시설, 다문화 맞춤학습, 문해교육, 북한이탈주민자녀 지원 등 24개사업
평생학습 지원 및 협력체계 강화	- 명예시민학위제, 평생교육기관 컨설팅 및 인증체계 구축, 시-구 교육지원 협력사업, 지역 평생학습 협력체계 구축 등 14개사업

- '24년 예산 : 220,795백만원('23년 164,133백만원 대비 34.5% 증가)

□ 주요 추진실적

① 평생직업 역량 및 일자리 지원 강화

- 4050 직업훈련(929명 수료, 173명 전문자격 취득), 보람일자리 6,057명
- 중장년 인턴십 418명 참여 및 40대 특화 직업전환 프로그램 8,199 참여
- 중장년 창업창직사관학교(131팀 지원), 청년취업사관학교(8개소 운영) 등

② 전환기 시민 역량 및 학습활동 강화

- 디지털 전환역량(2,948명) 및 배움터(68,003명), 동행플라자(72,737명)
- 시민예술학교(9,290명), 가족학교(29,332명), 아파트관리 주민학교(8,871명)

- 서울시민대학(16,388명), 청년인생설계학교(1,026명), 예비영농인(400명) 등

③ 진입장벽 해소 및 약자동행 교육 지원 확대

- 미취업청년 진로설계(8,099명), 서울런(31,179명), 고림은둔청년지킴이 양성(800명), 청소년동반자프로그램(7,278명)
- 경계선지능인 지원(272명), 장애인 이용권(1,690명), 다문화가정 지원(2,223명), 북한이탈주민 자녀(130명), 문해교육(2,859명) 등

④ 평생학습지원 및 협력체계 강화 추진

- 네트워크 명예시민학위제 운영(217명 배출), 생애설계 준비지표 활용(2건)
- 시-구 교육지원협력사업(25구), 지역평생학습협력체계 구축(303개기관) 등

□ 분석 · 평가결과

- '24년 시행계획 추진현황 점검결과 대부분의 사업은 정상 추진 및 성과 목표를 달성하는 전반적으로 차질 없는 사업 추진
 - 예산 집행현황 : 96.9%(예산 2,208억원 / 집행 2,140억원)
- 연차별 시행계획 수립 시행에 있어 문화, 복지, 경제 등 다양한 분야로의 확산 및 신규 교육사업 발굴을 통해 평생교육 저변 확대 기여
 - 대부분의 사업은 정상 추진되었으며 개별 사업별 성과목표 달성 양호
- 서울시민의 평생학습 참여율 작년대비 증가 : 0.8%

구분	2023년	2024년	증감률
서울시 평생학습 참여율	32.3%	33.1%	2.48% ↑ (0.8% 증가)

※ '25년부터는 교육부에서 각 시·도 평생교육진흥 시행계획 수립 지침을 배포함에 따라 교육부의 평생교육진흥 6대 분야를 중심으로 성과지표를 구체화하여 시행계획 수립 추진

1. 시행계획 총평

□ '24년 시행계획 추진현황 점검결과 정상 추진 및 성과목표를 달성하는 전반적으로 차질 없는 사업 추진

○ '24년 평생교육진흥시행계획 추진과제 : 112개 사업

— 예산 집행현황 : 96.9%(예산 2,208억원 / 집행 2,140억원)

구 분	2023년	2024년	비고(증감)
사업규모	5대영역 102개사업	4대영역 112개 사업	10% ↑
예산규모	1,641억원	2,208억원	34.5% ↑

○ 직업교육, 디지털 교육, 시민의 일상학습 지원 등 다양한 분야별 단위 사업 발굴 확대 ('23년 5개영역 102개 사업 → '24년 4개영역 112개 사업)

《 전년 대비 2024년 확대 사업 분야 》

- ▶ 직업역량 및 일자리 지원 강화 : 디지털 특화프로그램 운영지원, 청년 골목창업 지원사업, 상상비즈아카데미 운영, 청년 기업 직무체험 등
- ▶ 전환기시민 역량 및 학습활동 강화 : 청소년 의회교육, 시민안전교육, 고립은둔청년 지킴이양성, 시민경찰학교, 청소년 인공지능 체험·교육 등
- ▶ 진입장벽 해소 및 약자동행 지원 : 청소년동반자 교육, 서울런, 장애인 평생교육이용권, 북한이탈주민자녀 학습·정서 멘토링 지원 등

○ 다만, 아바타 가상상담실 운영 사업 등 2개사업은 서울시의 메타버스 서울 앱 운영이 종료됨에 따라 불가피하게 서비스 종료('24.10월)

○ 3개 사업은 예산 집행률은 낮으나 사업성과 및 목표 달성은 정상 추진

— 예산집행률 낮음(3개) : '슬기로운 직업생활 플랜B 지원 사업' 등 평생교육진흥원의 3개 사업은 내부 조정에 따른 예산변경 사용으로 당초계획대비 집행률 저조

2. 단위사업별 세부 추진현황[종합]

과제	단 위 사 업	세부사업(112개) 추진현황
평생직업 역량 및 일자리 지원 강화		
1. 직업역량 지원 체계 구축	1.40대 특화 직업전환 프로그램	○ 40대 특화 직업전환 프로그램 개발·운영 - (온라인) 301개 학습 콘텐츠, 6,479명 참여 - (온-오프라인 연계) 14개 기관, 61개 프로그램, 1,720명 참여 ○ 현장학습기관 협력사업 운영: 12개기관, 26개과정, 402명 참여
	2.평생학습포털 온라인 학습 운영 활성화	○ 평생학습포털 운영 : 온라인강좌 2,045천명, 방문자 6,931천명
	3.챗봇 서울톡 중장년 서비스 지원	○ 서울런4050에 등록된 중장년 복지정보 연계 제공 : 9개
	4.실감형 온라인 콘텐츠 제작 스튜디오 조성 및 운영	○ 남산XR스튜디오 운영(24.6월~) : 인력양성 12명, 교육강의 배포 149회
2. 직업/직무 역량 강화	1.직업역량 강화를 위한 여성 일자리 교육	○ 여성미래일자리 프로그램 운영 - 3040 맞춤형 특화 프로그램 : 18개 과정, 323명 참여, 301명 수료 - 권역별 선도형 프로그램 : 5개 과정 93명 참여, 82명 수료
	2.소상공인 경쟁력 강화를 위한 맞춤형 교육 지원	○ 소상공인 생애주기별(창업-성장-재기) 맞춤형 교육 : 10,651명
	3.소상공인 디지털 전환 지원	○ 디지털 전환 수준별 교육, 컨설팅 및 이행·정착 지원 : 250개 업체
	4.디지털 특화프로그램 운영지원	○ 디지털·신기술분야 교육훈련 및 직무교육과정(재직자·구직자) : 5개소
	5.일자리 관련 대학연계 전문교육 및 학점연계	○ 지원대학 17개, 112개 강좌, 2,887명
	6.슬기로운 직업생활 N잡러 프로시민 발굴 지원	○ 직업에 대한 관점 및 역량 지원 프로그램 : 생디자인학교의 ‘라이프 스킬 살롱’ 과 ‘프로젝트 실험실’ 을 중심으로 특화·통합 운영
	7.슬기로운 직업생활 플랜B 지원 사업	○ 중장년층의 사이드잡 도전 지원 프로그램 : 플랜B의 취지와 성과를 발전시켜 ‘인생디자인학교’ 로 확대·통합 운영
	8.공공인재 아카데미 및 현장실무 아카데미	○ 사회복지 관련 담당자 현장실무 아카데미 : 3,711명
3. 일자리 연계 일-학습 맞춤형 교육 확대	1.중장년 전직 특화 교육과정 확대 운영	○ 중장년 전직특화 직업훈련 지원 : 21개과정 - 건물보수 등 17개 전문과정 41명 연계
	2.4050 중장년 이직 지원	○ 직무 분야별 특화 실무교육 + 구인기업 간 매칭 : 698명(취업연계 200명)
	3.중장년 퇴직노동자 재취업 아카데미 운영	○ 재취업 역량교육: 15개강좌운영, 320명 참여
	4.중장년 기술창업 프로그램 강화	○ 창업 성장단계별 맞춤형 팀빌딩 프로그램 운영 : 30개팀 - 예비창업자 트랙 12팀 사업자등록 완료(8팀 사업화지원금 탐당 10백만원 지급)

	5.기술교육원 운영	○ ' 24년 92개 학과, 총 2,308명 수료(' 24.12월 기준)
	6.일자리 연계 직무 훈련	○ 직무훈련 프로그램 : 45개 과정(9개 과정 173명 전문자격 취득) - 직무훈련 996명 참여, 929명 수료(93.3%), 387건 일 연계(41.7%) ○ 4개 기술교육원 협력을 통해 중장년 전직 교육 특화과정 운영 - 교육과정 총 22개, 총 387명 참여 및 350명 수료
	7.청년취업사관학교 조성 운영	○ 신규 캠퍼스 조성 : 5개소 ○ 20개 캠퍼스 운영, 2,800명 교육, 1,436명 취·창업
	8.중장년 창업지원	○ 창업·창직 사관학교 운영 : 사전진단을 통해 사업계획, 홍보, 투자유치 등 131팀 컨설팅제공
	9.청년 골목창업 지원 : 골목창업학교	○ 이론교육+실습+멘토링+자금지원 등 실전형 종합창업교육 : 40명
	10.경제활동 성장 지원 (디지털 기술분야 역량강화)	○ [진입지원] 포트폴리오 구축형 과정 2종 및 신규 일자리 과정 1종 운영(216명) ○ [성장지원] IT 재직자 학습 성장 지원 프로그램 3종 운영(851명)
	11.여성새로일하기센터 직업교육훈련 운영	○ 경력단절여성 직업교육훈련 운영 : 25개소, 146개과정. 취창업률 67.4%
	12.여성장애인 직업역량 강화 및 취업 지원	○ 여성장애인에게 상담, 사례관리, 맞춤형 역량강화교육 등 제공 : 3개소, 1,321명
	13.상상비즈아카데미 조성 및 운영	○ 웹툰·웹소설 분야 전문인력 양성 교육 : 교육 170명, 계약취업 86명
4. 일자리 경험 및 지역 사회 활동 강화	1.보람일자리 운영 확대	○ 보람일자리(중장년 가치동행일자리) 운영 : 6,057명 참여
	2.서울형 청년인턴 직무캠프	○ 사전직무교육 + 인턴십(4개월) 및 직장적응교육 → 취업연계 : 매칭률 57.6%
	3.중장년 맞춤형 뉴딜일자리 발굴	○ 직무교육 및 일경험 제공을 통해 일자리 연계 : 370명
	4.중장년 도전형 자원 활동 '모아 시간'	○ 도전형 모아 활동 27건/11,812명 참여
	5.중장년 인턴십 활동 지원	○ 인턴십 참여자 : 418명, 일 연계자 수 216명 - (풀 타 임) 참여기업 68개, 참여자 수 111명, 일 연계 인원 111명 - (파트타임) 참여기업 179개, 참여자 수 307명, 일 연계 인원 105명 ○ 일 연계자 216명 중, 고용보험 가입률 72.2%
	6.서울청년 기업 직무체험 프로젝트	○ 기업 직무체험 기회 제공 및 직무역량 강화 교육 : 참여기업 145개, 신청 459명 - 최종선발 91명
	7.서울 청년 해외 일경험 사업	○ 선진국과 신흥국의 유망한 산업현장 연수 : 30명 - 기본역량 8.5% 상승, 국제역량 42.6% 상승
전환기 시민 역량 및 학습활동 강화		
디지털 학습 및 역량	1.디지털 문해교육 운영	○ 디지털 문해학습장 38개소 선정 및 운영·교육기기 지원 ○ 디지털 문해교육 강사 역량강화: 85명 ○ 디지털 문해학습자 역량변화 조사 시행: ↑26.6점 상승

강화	2.미래시민 에티켓, 디지털 시민성 교육	○ 시민대학 20개 교육과정 운영 ○ 전문과정 6개 교육과정 운영 ○ 콘텐츠 개발 20개 개발 및 배포
	3.디지털 동행플라자 조성	○ 2개소(은평구, 영등포구) 운영 : 교육 24,458명, 방문 72,737명
	4.디지털 직무 역량 개발 프로그램	○ 디지털전환 역량개발 교육 : 129개 과정, 2,948명 참여, 2,322명 수료 - 기본활용 27개(1,023명), 비즈니스 실무 65개(1,234명), 스کیل업 37개(691명)
	5.디지털 역량강화 교육(디지털배움터)	○ 디지털 배움터 운영 : 11개소, 교육 68,003명
	6.디지털 어디나 지원단 운영	○ 어디나지원단(디지털강사) 운영 : 150명 - 스마크 클리닉센터 162개소, 교육 20,343명
	7.청소년 인공지능체험· 교육 및 프로젝트 활동	○ 청소년 AI·코딩 페스티벌 및 인공지능 활용 우수사례 공모전 운영 : 244명 참여
2. 일상학습 맞춤 지원	1.서울시민대학 캠퍼스 운영	○ 시민대학 프로그램 운영 : 648개 강좌, 16,388명
	2.일상적인 삶의 웰니스 향상 교육	○ 총 6개 프로그램 운영, 469명 참여 ○ 3개 자치구 연계 협력 체계 구축
	3.중장년 문화예술 프로그램 운영	○ 문화교육프로그램 운영 : 8개시설, 10개프로그램 1,197명 참여
	4.시민 맞춤형 체육 프로그램 운영	○ 체육 프로그램 운영 : 3개과정, 17,353명
	5.예술교육센터 성인 대상 예술교육 활성화	○ 서울시민예술학교 운영 : 9,290명 참여
	6.박물관 교육 운영 활성화	○ 대상별 맞춤형 서울 역사 교육 프로그램 상시 운영 - 박물관3개소 : 몽촌역사관, 역사박물관, 한성백제박물관
	7.시민조경아카데미	○ 시민조경아카데미 : 수료 223명
	8.지식정보커뮤니티 활성화 지원 사업	○ 독서동아리 활동 공간 제공 : 15회
	9.관악 복합 평생 학습시설 운영	○ 교육 프로그램 이용인원 : 3,294명
	10.한강 이야기	○ 문화관광해설 프로그램 운영 : 493회
3. 시민 역량 강화	1.청소년 의회교육 프로그램 운영	○ 청소년 의회교실 운영 : 58명(61회) ○ 청소년 의회아카데미 운영 : 1,252명
	2.세계시민교육교육과정 개발 및 리더 양성	○ 일반 시민대상 5회차 프로그램 운영: 총 4회, 90명 ○ 세계문화교실: 총 7회, 199명
	3.환경교육 운영 활성화	○ 서울 환경교육 활성화 운영 : 100회
	4. 시민 안전교육 지원	○ 재난 대응 봉사단 교육 운영: 8회
	5.시민 안전교육 강화:	○ 송파안전체험교육관 운영 : 체험관 교육 67,057명
	6.시민정원사 양성과정	○ 정원도시 리더 양성(단계별) 프로그램 운영 : 수료 242명
	7.예산학교 운영	○ 온/오프라인 예산학교 운영 : 수료율 82.5%
	8.자원봉사 시민리더 양성	○ 자원봉사 캠프 신규활동가 양성교육

	9.정비사업 아카데미	○ 정비사업 아카데미 운영 : 6,552명
	10.아파트관리 주민학교	○ 아파트관리 온라인 주민학교 운영 : 8,871명 참여 - 기본 15개, 심화 12개 강좌 운영
	11.시민 도시아카데미	○ 컨퍼런스 2회 개최 및 관련 온라인 교육 운영: 640명
	12.평화통일·안보교육	○ 평화통일·안보교육 사업 지원 : 11개 사업, 3,535명
	13.기관·단체 연계 시민대학 운영	○ 연계협력기관 : 4개 기관, 454명
	14.인권현장 체험 프로그램 개발·운영	○ 인권현장체험프로그램 개발·운영 : 871명
	15.고립은둔청년 지킴이 양성 교육	○ 지킴이 교육 참여자 수 :927명 - 변화 정도 : 자녀 이해도 향상 97%, 자녀와의 관계 개선 77%
	16.구조 및 응급처치 교육	○ 25개 자치구 CPR 상설교육장 운영 및 지역주민 심폐소생술 교육 : 322,318명
	17.일반국민 찾아가는 폭력예방교육	○ 찾아가는 폭력예방교육 : 405회, 7,806명
	18.시민경찰학교 운영	○ 시민경찰학교 운영 경찰서 : 3개소
	19.청소년 환경리더 양성 및 그린청소년센터 조성	○ 탄소zero 기후학교 및 환경동아리 운영 : 3,109명
4. 풍요로운 인생 2막 지원 교육 활성화	1.인생디자인학교 운영	○ 51개 강좌, 6개 행사 운영 : 438명
	2.문화·여가 교육 프로그램 제공	○ 중장년 문화여가 프로그램 운영 : 20개 과정 444명
	3.청년 인생설계학교 운영	○ 청년 진로모색 및 고민유형별 맞춤형 프로그램 운영 : 5개 코스 54개반 1,026명 - 신청자 총 2,579명 중 1,026명 선정지원(취약청년317명)
	4.예비농업인 영농교육 지원	○ 예비농업인 영농교육 지원 : 3개분야 400명
	5.어르신 학습활동 지원	○ 노인대학 교육과정 : 24개소, 2,447명
	6.가족학교 운영	○ 서울 가족학교 운영 : 25개소, 연 29,332명 - 부부교실(예비, 신혼), 부모와 자녀가 함께 만드는 ‘패밀리 셰프’ 등
Ⅲ. 진입장벽 해소 및 약자동행 교육 지원 확대		
1. 학습활동 성장 지원	1.청소년 맞춤형 체험활동 지원 강화	○ 청소년 온라인 플랫폼 활성화 : 이용자수 2,162천명 ○ 청소년시설 「청소년 전용시간·요일제」 운영 : 9개소
	2.청소년미래진로센터(하자센터) 운영	○ 진로역량 강화 프로그램 운영: 36개과정
	3.학교 밖 청소년 지원	○ 학교 밖 청소년 지원 프로그램 운영 : 학습비 지원 502명, 수업료 지원 247명, 멘토링 참여 507명 등
	4.서울동행 대학생 교육	○ 진로인성 프로그램 개발 및 교육 운영: 13회
	5.미취업 청년 진로설계 프로그램	○ 진로 탐색 단계에 맞는 4단계 맞춤형 프로그램 운영 : 8,099명
	6.고립·은둔 청년 지원사업	○ 고립·은둔청년 지킴이 양성교육 : 800명 - 변화 정도 : 자녀 이해도 향상 97%, 자녀와의 관계 개선 77%

	7.청소년 방과후아카데미 운영	○ 청소년방과후아카데미 운영 : 22개소, 855명
	8.청소년동반자 프로그램 운영	○ 청소년동반자 프로그램 운영 : 7,278명
	9.교육사다리 복원을 위한 서울런 운영	○ 서울런 운영 : 21개 교육업체 과정 제공, 31,179명 참여 - 다양한 온라인 학습 콘텐츠(인강, 교재) 및 맞춤형 멘토링 무료 지원
	10.핵심기초소양 강화 및 미래준비 아카데미	○ 미래준비 아카데미 운영 : 2개소, 3,301명
2. 사회적 배려계층 학습 지원 강화	1.경계선 지능인 지원	○ 경계선지능인 지원센터 프로그램 운영 : 회원 272명
	2.장애인 평생교육 이용권 지원 사업	○ 장애인 평생교육이용권 지원(1인 35만원) : 1,690명
	3.장애인 평생교육 시설 학습지원 서비스 강화	○ 장애인 평생교육 네트워크 협의회 구성 및 운영 : 4회 ○ 장애인 평생교육 관계자강사 역량강화: 82명 이수
	4.학교형태 장애인 평생 교육시설 운영 지원	○ 장애인평생교육시설 운영지원 : 5개소
	5.여성장애인 평생교육 지원	○ 역량강화교육 프로그램 및 자조모임·멘토링 지원 : 1,000명 - 여성장애인 1,321명에게 상담·사례관리, 역량강화 교육, 자조모임 및 지역사회 연계 서비스 등 제공
	6.기초문해 및 생활문해 교육 강화	○ 지역특성 및 수요자 맞춤형 문해교육 : 30개과정, 877명 수료
	7.문해교육 운영 활성화 지원	○ 초등과정 문해교육 교원 양성(이론+실습형): 30명 ○ 성인문해교육 관계자강사 역량강화: 120명 ○ 서울형 문해교육 콘텐츠 4종 개발 및 배포 ○ 서울지역 성인문해교육 성과공유회 개최: 250여 명 참여
	8.다문화 맞춤형 학습 지원	○ 다문화가족 자녀 방문교육 지원 및 진로상담 - 아동·청소년(만3세~만15세) 방문학습 : 2,223명(실인원) ○ 중도입국 청소년 대상 교육 및 활동 지원 : 458명
	9.발달장애인 평생교육 센터 운영 지원	○ 발달장애인평생교육센터 운영 : 25개소, 682명
	10.대안교육기관 등록 및 운영 지원	○ 대안교육기관 지원 비율: 91%(57개기관중 52개기관 지원) - 지원내용 : 인건비, 교육활동비, 급식비, 입학준비금 등
	11.북한이탈주민자녀 학습·정서 멘토링지원	○ 국내 교육과정 적응 맞춤형 교육 : 130명(4,114회)
	12.학력인정 문해·학교형태 평생교육시설 등 지원강화	○ 학교형태 평생교육시설(20개시설) 및 문해교육(69개시설) 지원 ○ 학력인정 문해교육 학업 성취도 : 92.5%
	13.서울예술영재 교육지원 사업	○ 3개학교 운영, 교육인원 270명
	14.장애청소년 미술교육 지원	○ 미술교육 프로그램 운영 : 발달장애 청소년 80명

IV. 평생학습지원 및 협력체계 강화

1. 학습체계 및 지원 시스템 확충	1.네트워크형 명예시민학위제 운영	○ 명예시민학위 배출 : 217명 - 명예시민학사 167명, 명예시민석사 50명
	2.아바타 가상상담실 운영	○ 디지털정책과 메타버스 서울 앱 운영 종료(* 24.10월)에 따라 연계된 서비스 지원 종료
	3.시민대학 메타버스 캠퍼스 구축운영	○ 메타버스 서울 플랫폼 기능 연계방안 발굴 및 관련 교육과정 운영 사업으로 연계된 메타버스 서울 앱 종료에 따른 추진 종료
	4.평생교육기관 컨설팅 및 인증체계 구축	○ 찾아가는 컨설팅 9회 제공, 16개 자치구 47명 참여 ○ 종로구 중장기 발전계획 수립 지원
	5.생애설계 준비지표 개발 및 활용	○ 중장년 생애설계준비 지수화 방안 연구 : 1건 ○ 중장년 생애설계준비지표 활용 및 확산(공모전, 포럼, DB 등) : 2건
	6.중장년 “활력+행복 타운” 조성	○ 힐링여가(가족캠핑장+정원문화힐링센터)와 요양이 접목된 새로운 컨셉의 복합공간 조성(7월 확정) - 사업 주체변경 : 평생교육국 → 정원도시국
2. 거버넌스 및 성과관리 강화	1. 시-자치구 교육지원 협력사업 추진	○ 시-구 교육지원 협력 교육 프로그램 : 총 112개 운영 - 자치구별 3개 등급 분류 및 지원금액 차등 지원
	2. 평생교육 중층적 협의체 및 협력사업 운영	○ 네트워크 관계자 워크숍 4회 개최, 25개 자치구 159명 참여
	3. 지역 평생학습 협력체계 구축	○ 평생학습협력망 협력기관 : 303개기관 - 평생학습협력망 특성화프로그램 만족도 ‘만족’ 이상 응답률 95.6%
	4. 평생학습관 지정 및 운영 사업	○ 설치·지정 평생학습관 기관 : 53개 - 운영지원사업 만족도 ‘만족’ 이상 응답률 92.5%
	5. 평생교육사의 장애인 평생교육 전문성 강화	○ 장애인 전문강사 양성 및 8개 기관 지원, 65명 학습자 참여 ○ 장애인 평생교육 성과 공유회 관계자 40여 명 참여
	6. 평생교육진흥원 정책 연구 기능 강화	○ 이슈 분석 보고서 발행, 정책연구 6건 수행 - 동(洞) 평생학습센터 운영모델 개발, 진흥원 중장기 발전방안 등
	7. 정책모니터링 및 성과관리 체계 구축	○ 서울시 평생교육정책 전반에 대한 시민 인식 조사 - 평생교육정책 만족도 3.27점(65.4점), 정책 성과 3.59점(71.8점) 등
	8. 평생학습문화 대중화 및 저변 확대	○ 웹진 발간/뉴스레터 배포 : 17건 ○ 강연채널 ‘세바시’ 활용 서울시민 동기부여 프로젝트 <서울시민 쏘울 자랑회> 운영 - 도전/동행/매력/응원 등 릴레이강연회 개최(4회, 1천여명 참여) - 온라인, SNS채널 활용한 콘텐츠 공유(총 24편, 조회수 누적 390만회)