

제 290회 정례회
교통위원회

「아름다운 사람들과 정성으로 깨끗한 세상을 만들어가는 신뢰1등 Clean기업」

주요 업무보고

2019. 11.



서울메트로환경

보고 순서

I. 일 반 현 황

II. '19년 상반기 경영 실적

III. '19년 경영 목표

IV. 주요 업무 실적

I. 일반 현황

1

운영 현황

설립근거

- 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자)
- 서울교통공사 설립 및 운영에 관한 조례 제19조(사업의 범위)
- 서울시 2차 비정규직 고용개선 대책('12.12.7 일자리정책과-16597호)

임무

- 서울교통공사 1~4호선 역사·인재개발원 청소 및 방역소독
- 서울교통공사 청사·전동차·기지 청소 및 방역소독
- 서울교통공사 시설관리·경비 업무

연혁

- '13.4.24 : 청소업무 자회사 설립운영 서울메트로 이사회 의결
- '13.5.15 : 서울메트로 청소자회사 설립 서울시 승인
- '13.5.24 : (주)서울메트로환경 설립 발기인 총회 및 설립 등기
- '13.6.01 : (주)서울메트로환경 영업 개시
- '14.5.01 : 서울메트로 전동차·차량기지·청사 청소업무 추가 편입
- '16.4.01 : 서울메트로 시설·경비업무 추가 편입
- '16.7.01 : 서울메트로 승강장안전문(PSD) 청소업무 추가 편입
- '17.4.01 : 잠실광역환승센터 관리운영 대행업무 개시

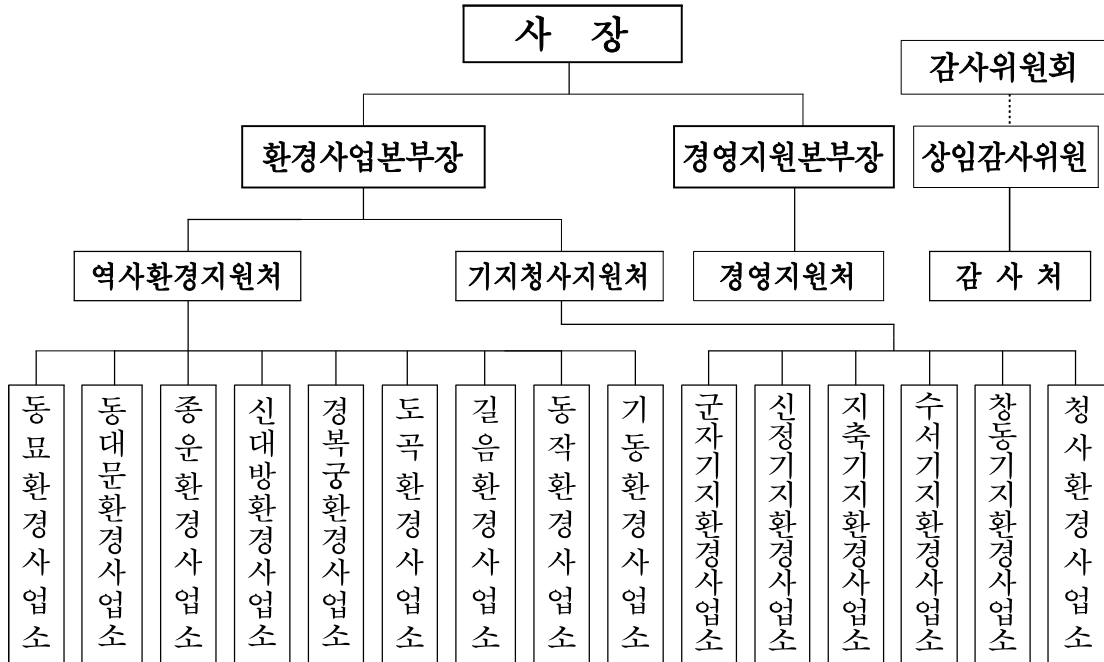
자본금

수권자본금	납입자본금
25억원	7억원

2

조직 및 정원

○ 기 구 : 4임원, 1위원회, 4처, 15사업소



※ 비상임이사 : 5명(위촉직 2명, 당연직 3명 - 서울교통공사 기획처장, 서비스운영처장, 차량운영처장)

○ 정·현원

('19.9.30. 현재)

구 분	계	임 원	사무직	미화직	시설직	경비직
정 원	1,828	4	21	1,558	132	113
현 원	1,786	4	21	1,542	129	90
과부족	△42	-	-	△16	△3	△23

※ 미화·시설직 부족 인원은 직원 사직 등 유고에 따른 대체인력(기간제) 한시 운용중

※ 경비직 부족인원 23명(특수경비) : '20.1.1. 운용 예정

II. '19년 상반기 경영실적

□ 재무 상태

(단위 : 백만원)

자 산				부 채 및 자 본			
구 분	'19.6.30.	'18.12.31.	증 감	구 분	'19.6.30.	'18.12.31.	증 감
자 산 계	18,232	9,884	8,348	부채및자본 계	18,232	9,884	8,348
유동자산	17,410	9,402	8,008	부 채	9,867	8,041	1,826
비유동자산	822	482	340	자 본	8,365	1,843	6,522

□ 경영 성과

(단위 : 백만원)

비 용				수 익			
구 분	'19년 상반기	'18년 상반기	증 감	구 분	'19년 상반기	'18년 상반기	증 감
비 용 계	30,996	27,589	3,407	수 익 계	37,518	31,618	5,900
영 업 비 용	30,995	27,439	3,556	영 업 수 익	37,329	31,459	5,870
· 인 건 비	25,117	22,362	2,755	· 운 영 수 익	37,329	31,453	5,876
· 경 비	5,513	4,826	687	· 기 타 사 업 수 익	0	6	-6
· 판 매 관 리 비	365	251	114				
영 업 외 비 용	1	147	-146	영 업 외 수 익	189	159	30
법 인 세 등	0	3	-3				
당기순이익	6,522	4,029	2,493				

○ 비 용 : 3,407백만원 증가

- 영업비용 : 3,556백만원 증가
 - 인건비 2,755백만원 증가(서울형 생활임금 반영)
 - 경비 및 판매관리비 801백만원 증가(4대보험, 재료비 등 증가)
- 영업외비용 : 유가증권처분손실 146백만원 감소(위탁계약 시기 변경에 따른 도시철도공채 매입액 감소)
- 법인세비용 : 법인세 3백만원 감소(연결납세제도 적용으로 법인세 미발생)

○ 수 익 : 5,900백만원 증가

- 영업수익 : 5,870백만원 증가
 - 운영사업수익 5,876백만원 증가(위수탁대가 6,041백만원 증가, 잠실광역 165백만원 감소)
 - 기타사업수익 6백만원 감소(2호선 신조전동차 청소 계약 완료)
- 영업외수익 : 30백만원 증가(이자수익, 퇴직연금평가수익 등 30백만원 증가)

Ⅲ. '19년 경영목표

1 비전 및 추진전략



2

경영목표 및 추진과제

경영목표	중점 추진과제	주요 KPI	2019년	
			목표값	실적 ('19.9.30. 기준)
무재해달성	무재해운동 지속실시	산재발생건수	18건 이하	8건
	사업장 안전교육, 점검강화	전 직원 안전교육	24시간	18시간
	경비 그라피티 예방 침투훈련	경비관련 사고건수 (외부인 침입 등)	1건 이하/년	1건 (창동기지)
고객만족도 제고	청결만족도 모니터링, 품질관리	고객만족도	모회사 평가결과 적용	-
	미화직 직무·CS교육	직무/CS교육 (미화직)	4시간/2회	2시간/1회
	청결품질 및 현장운영평가	현장운영평가	2회	1회
	시설분야 과업완성도 제고	시설 업무지연 Zero(1주 이내)	0건	0건
업무프로세스 혁신	개선 제안 활동	개선완료건수	100건	실시중
	사업소별 간담회	사업소별 간담회	15회	15회
	사업장 교차근무	교차근무 실시	100명/1회	10명/1회 (추가 실시예정)
	청소위생 아카데미 지속운영	청소·위생 아카데미	24명/1회	30명/1회 (21명 추가 실시중)
조직력 강화	내부직원 만족도조사(ESI)	내부직원 종합만족도	86.3점	86.1점
	상생적 노사관계	노·사 합동 워크숍	1회	10월중 실시예정
	경영개선회의	경영개선회의 개최	2회	1회

3

2019년 예산

□ 전년 대비 약 119억원 증가(64,816 → 76,686백만원)

(단위 : 백만원)

구 분		'19년 예산 (A)	'18년 예산 (B)	증 감 (A-B)	비 고	
수 입 예 산	계	76,686	64,816	11,870		
	소 계	74,770	63,617	11,153		
	영업수익	운영사업수익	74,756	63,589	11,167	
		기타사업수익	14	28	-14	2호선 신조전동차 청소 등
	소 계	280	380	-100		
	영업외 수익	이자수익	30	30	0	예금이자수익
		기타수익	250	350	-100	부가세환급금 등
	보 전 재 원	1,636	819	817	전년도 이월금, 당기상각비	
지 출 예 산	계	76,686	64,816	11,870		
	소 계	74,850	63,700	11,150		
	영 업 비 용	인 건 비	60,238	50,661	9,577	서울형 생활임금 적용
		복 리 비	8,580	7,912	668	4대보험, 건강검진비 등
		기 타 경 비	6,032	5,127	905	청소재료비, 피복비 등
	영 업 외 비 용	200	297	-97	도시철도공채매입 할인상각액	
	예 비 비	0	0	0		
	자 본 예 산	1,636	819	817	보행식청소기 등 공기구비품 외	

IV. 주요 업무실적

1

안 전 중 심

역사환경지원처 ☎ 6395-6580
기지청사지원처 ☎ 6395-6577

□ 사업장 안전관리 강화

○ 추진내용

① 전사적 무재해운동 전개

- 지속적인 안전 위해개소 발굴·개선
- 근골격계 질환 예방 위한 스트레칭 영상 공모(상·하반기)
- 건강검진 유소견자 보건관리 지속



〈야간 점검·보건관리〉

② 사업장 순회점검 및 안전보건교육 강화

- 사업장 특성에 맞는 자체 교육 실시, 취약시간 불시점검 등

③ 산업재해 재발방지 회의체 운영

- 대상인원 : 안전보건총괄책임자(사장), 안전관리자, 사고발생 소속 관리감독자(소·팀장) 등
- 회의내용 : 산업재해 건별 개선대책 수립·시행, 전 사업장 공유
- 주요 조치사항 : 취약개소 위험요인 조치(문턱 경사면 설치 등), 보호구 개선지급, 작업방법 개선 등

④ 위험성평가 실시, 개선대책 수립

- 사업장 별 평가서 제출, 실사 및 위험요인 도출·개선
- 우수사업장 인정 추진('19.11월중, 총 26개 사업장)

2

고 객 중 심

역사환경지원처 ☎ 6395-6580

□ 역사 야간·기동반 통합운영

○ 사업목적

- 서울시 미세먼지 저감대책 일환(습식청소기 도입 등)
- 통합으로 시너지(Synergy)를 통한 업무효율성 제고
- 역사 야간근무자 관리공백 해소

○ 추진내용

- 개선내용 : 역사 야간·기동반(인력물청소) → 통합 운영
- 기동반 인력 각 역사 배치, 인력물청소 시 지원인력 해당역 집결·과업수행
- 역사 야간관리자 지정, 안전·업무관리 수행
- 인력물청소(월 2회) → 습식청소기(월 10회) + 인력물청소(월 1회)
- 시 행 일 : '19.7.1. 자



〈 습식청소기 〉

3

현 장 중 심

□ 개선 제안 활동

경영지원처 ☎ 6395-6563

○ 사업목적

- 직원들의 창의적인 의견이나 고안을 경영에 반영하여 경영성과 제고
- 구성원의 참여를 통한 자율경영 실현

○ 추진내용 등

- 개선 제안 활동 수립·시행('19.7.16. 자)
 - 업무에 대한 아이디어·실시 개선제안 작성·제출
 - 차상위자, 개선제안심의위원회 평가 후 업무 적용, 포상
- 개선 제안 현황('19.10.4. 기준)
 - 총 개선제안 건수 : 839건(아이디어 326건, 실시 513건)
 - 주요 개선제안 : 유압식작업대 보강, 청소도구 개선 등



<유압식작업대 보강>

□ 현장 근무환경 개선

역사환경지원처 ☎ 6395-6580
기지청사지원처 ☎ 6395-6577

○ 사업목적

- 쾌적한 근무환경 조성, 직원 사기 고양

○ 추진내용

- 환경개선 TF팀 구성·실태조사('19.6월)
- 전 역사(120개역) 미화휴게실 냉방기·공기청정기 설치 완료
- 휴게실 노후시설물, 비품 지속 점검·교체(수선)
 - 휴게실·창고·분리수거장·샤워시설 등 개선공사, 비품(냉장고, 세탁기 등) 교체 등



<휴게실 냉방기 설치>

4

인 간 중 심

□ 인문학 교실 운영

역사환경지원처 ☎ 6395-6580

○ 사업목적

- 구성원의 인문학적 상상력, 현장관리자의 리더십 제고

○ 교육일정 등

- 교육일정 : '19.10.1.~11.5.(6주간×2시간)
- 교육내용 : 역사, 문화, 예술, 건강, 경제, 사회 등(외부전문가 초빙)
 - ※ 소·팀·반장 중 희망자 24명 선발·교육실시 중

○ 향후계획

- '20년부터 전 사원 대상 인문학교실 확대운영 예정(30명 이내/연1회)



<인문학 교실>