

SE♥UL M! SOUL

주요 업무보고

2023. 11.

행 정 국

I. 일반 현황

□ 조직 및 인력 : 7과 1사업소 375명

(기준 : '23. 9. 30./현원)



※ (사)서울시자원봉사센터('06. 1. 18. 설립) 2부 5팀 36명

□ 부서별 담당업무

부서	담당업무
총무과	<ul style="list-style-type: none"> 청사 시설물 관리 및 방호, 차량통신시설 관리, 시장공관 운영, 서울광장 운영 당직, 보안, 의전, 구내식당·회의실 운영, 청사투어·전시 프로그램 운영
인사과	<ul style="list-style-type: none"> 공무원 인사관리 및 총원계획 수립, 인사제도 개선, 인사위원회 운영 보수 및 수당, 복무관리, 표창, 유연근무제 활성화, 공무원직 관리
인력개발과	<ul style="list-style-type: none"> 국내·외 교육훈련, 후생복지, 직원 건강 및 스트레스 관리 공무원단체 지원, 공무원수련원 지도·감독, 부속의원·체력단련실 운영 등
자치행정과	<ul style="list-style-type: none"> 자치구·동 행정 총괄·조정, 자치구 재정지원·조정, 주민자치 활동지원 시·자치구 공동협력사업, 주민등록, 공직선거, 자원봉사
시민협력과	<ul style="list-style-type: none"> 서울혁신파크 운영, 갈등관리, 공익활동 지원시설 운영 등 기부금품 모집등록 관리, 비영리 민간단체·법인 관리 총괄 및 공익활동 지원 등
대외협력과	<ul style="list-style-type: none"> 시·도 교류협력 업무, 수도권 공동생활권 협의회, 대외협력기금운용 서울정책연수프로그램, 도농상생 직거래장터 운영 등 서울-지역 간 상생교류
남북협력과	<ul style="list-style-type: none"> 남북교류협력위원회 운영, 평화통일 안보교육 등 통일기반조성 사업 市 거주 북한이탈주민 정착 지원, 위기가구 안전돌봄 지원 사업 등

□ 세입·세출 예산현황

○ 세입총괄

('23. 9. 30. 기준, 단위 : 천원, %)

구 분	2022 예산현액 (A)	2023 예산현액 (B)	'22년 대비 증감		징수현황(9.30.기준)	
			증감액(B-A)	증감률	징수액(C)	징수율(C/B)
계	21,385,346	17,177,261	△4,208,085	△19.7%	14,968,730	87.1%
세 외 수 입	18,541,465	14,657,233	△3,884,232	△20.9%	12,455,387	85.0%
경 상 적 세 외 수 입	3,265,174	3,189,269	△75,905	△2.3%	1,411,656	44.3%
공 유 재 산 임 대 료	1,002,518	1,061,545	59,027	5.9%	178,293	16.8%
사 용 료 수 입	1,682,937	1,871,898	188,961	11.2%	990,895	52.9%
재활용품수거판매수입	4,482	8,415	3,933	87.8%	6,346	75.4%
기 타 사 업 수 입	13,631	137,044	123,413	905.4%	140,404	102.5%
기 타 이 자 수 입	561,606	110,367	△451,239	△80.3%	95,718	86.7%
임 시 적 세 외 수 입	15,251,058	11,443,810	△3,807,248	△25.0%	11,019,319	96.3%
불 용 품 매 각 대 금	18,423	21,054	2,631	14.3%	25,025	118.9%
보 조 금 반 환 수 입	3,458,990	3,423,490	△35,500	△1.0%	2,637,700	77.0%
그 외 수 입	11,033,580	7,568,034	△3,465,546	△31.4%	5,059,399	66.9%
지 난 년 도 수 입	740,065	431,232	△308,833	△41.7%	3,297,195	764.6%
지 방 행 정 제 제 · 부 과 금	25,233	24,154	△1,079	△4.3%	24,412	101.1%
변 상 금	25,233	24,154	△1,079	△4.3%	24,412	101.1%
국 고 보 조 금 등	2,508,297	2,511,998	3,701	0.1%	2,511,998	100.0%
보 전 수 입 등	35,584	8,030	△27,554	△77.4%	1,345	16.7%

○ 세출총괄

('23. 9. 30. 기준, 단위 : 천원, %)

구 분	2022 예산현액 (A)	2023 예산현액 (B)	'22년 대비 증감		집행현황(9.30.기준)	
			증감액(B-A)	증감률	집행액(C)	집행률(C/B)
계	5,413,123,388	5,182,479,011	△230,644,377	△4.3%	3,900,165,411	75.3%
사 업 비	197,990,777	143,941,587	△54,049,190	△27.3%	101,572,556	70.6%
총 무 과	40,388,889	45,648,006	5,259,117	13.0%	31,269,428	68.5%
인 사 과	8,334,565	8,906,383	571,818	6.9%	5,370,978	60.3%
인 력 개 발 과	51,646,626	58,303,874	6,657,248	12.9%	41,690,574	71.5%
자 치 행 정 과	71,900,858	9,526,030	△62,374,828	△86.8%	7,608,537	79.9%
시 민 협 력 과	13,469,274	10,598,599	△2,870,675	△21.3%	7,691,328	72.6%
대 외 협 력 과	8,200,206	7,144,343	△1,055,863	△12.9%	5,437,813	76.1%
남 북 협 력 과	3,163,405	2,142,300	△1,021,105	△32.3%	1,509,384	70.5%
공 무 원 수 련 원	886,954	1,672,052	785,098	88.5%	994,514	59.5%
조 정 교 부 금	5,049,993,540	4,853,145,519	△196,848,021	△4.0%	3,646,332,318	75.1%
행 정 운 영 경 비	154,902,576	174,682,070	19,779,494	12.8%	141,557,504	81.0%
재 무 활 동	10,236,495	10,709,835	473,340	4.6%	10,703,033	99.9%

□ 자치구동 행정여건

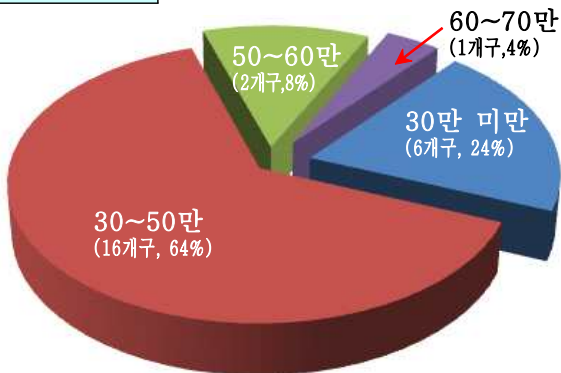
(기준 : '23. 9. 30.)

총괄

- ▶ 면적 ----- 605.24km² (전 국토의 0.6%)
- ▶ 인구 ----- 9,407,540명 (4,476천 세대)
- ▶ 조직 ----- 25자치구 426동 (12,915통, 96,635반)
- ▶ '23년 예산 ----- 22조 1,491억원 (재정자립도 평균 29.5%)

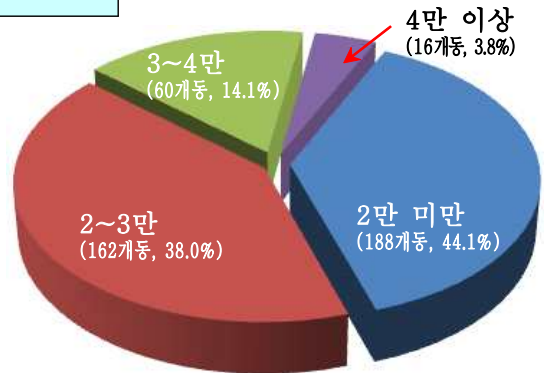
○ 인구현황

자치구별 - 평균 376천명(179천세대)



- ※ 최대 : 송파구 66만명(286천세대)
- 최소 : 중 구 12만명(65천세대)

동 별 - 평균 22천명(10,506세대)



- ※ 최대 : 은평구 진관동(54,487명)
- 최소 : 강동구 둔촌1동(62명)

○ 행정인력 : 정원 37,230명(자치구 평균 1,489명)

- 자치구(25) : 정원 36,309명 (평균 1,452명)
- 구의회(25) : 정원 921명 (평균 37명)

○ '23년 예산규모 : 22조 1,491억원(자치구 평균 8,860억원, 본예산)

- ※ 최대 : 강남구 1조 2,847억원, 최소 : 종로구 5,243억원

◆ 조정교부금(최종예산) : 4조 8,532억원('22년 최종예산 5조 500억원 대비 3.9% 감소)

II. 주요 업무보고

1. 직원 업무효율성 향상을 위한 맞춤형 지원 확대

- ① 직원 활력 충전을 위한 후생복지 강화
- ② 맞춤형 건강지원으로 건강안심 직장조성
- ③ 변화하는 행정수요 대응을 위한 청사 확보 및 공간 개선

2. 협력 활성화를 통한 지역·기관과의 동행

- ① 시·자치구 소통 활성화 및 공동협력 강화
- ② 자치구 균형발전을 위한 합리적 조정교부금 운용
- ③ 서울-지역과의 교류사업 추진을 통한 상생발전 기반 구축

3. 시민이 참여·공감하는 정책 지원

- ① 비영리민간단체 역량 강화 및 공익활동 촉진 지원
- ② 서울혁신파크 운영·관리
- ③ 북한이탈주민의 건강한 자립을 위한 정착 지원

1. 직원 업무효율성 향상을 위한 맞춤형 지원 확대

① 직원 활력 증진을 위한
후생복지 강화

② 맞춤형 건강지원으로
건강안심 직장조성

③ 변화하는 행정수요 대응을 위한
청사 확보 및 공간 개선

1

직원 활력 충진을 위한 후생복지 강화

직원들의 다양한 여가·문화 활동 지원, 주거 등 생활 안정 지원으로
직원들이 행복하게 일할 수 있는 환경 조성

□ 추진방향

- 직원들의 활력 회복 및 일·가정 양립을 위한 여가·문화 활동 지원
- 생활안정 지원 통해 직원 사기진작 및 직무에 전념할 수 있는 환경 조성

□ 추진성과

① 직원 활력 회복을 위한 여가·문화 활동 지원

- 직원 여가 활동을 위한 **서울시 연수원 운영**(총 4개소 - 직영 1, 위탁 2, 임차 1)
 - 이용대상 : 시·자치구 공무원, 공무직, 공공안전관, 시의원, 시립대(조)교수
 - 이용기준 : 개인 1실, 2박 3일(1회 이용시), 매월 최대 2회 사용 가능(연 24회)

시설명	속 초(직영)	서 천(위탁)	수안보(위탁)	제주(임차)
객실수	80실	151실	110실	77실
규 모	지하2층~지상8층(1동)	지하2층~지상4층(4동)	지하2층~지상6층(4동)	지하1층~지상4층(3동)

- 직원 여가수요를 반영한 **남해권역 임차휴양시설 확충 추진**
 - 조성지역 : 남해안 일대 거제·통영, 경주 각 1개소
 - 규 모 : 총 40실(거제·통영 20실 1개소, 경주 20실 1개소)
 - 임차기간 : '24. 4월 ~ '24. 12월(9개월)
 - 추진현황 : 민간전문가 동행 현장 방문 및 자문위원회 개최
- **휴양시설 이용료 지원 확대 및 동호회 활동 지원**
 - 법인콘도 260구좌(7,750백) 운영, 일반휴양시설 15억원(1박 10만원→12만원) 지원
 - 직원 동호회 기본활동비, 강사료 등 지원(79개, 2,940명)
- 직원 사기진작을 위해 **글로벌 정책체험 및 국내 배낭체험연수 지원**
 - 해외 우수 정책 연구 및 현장 훈련을 위한 글로벌 정책체험 실시(41팀, 240명)
 - 직원 재충전 기회 제공을 위해 국내 배낭체험연수 운영(94팀, 353명)

○ 일과 가정의 양립을 위한 **가족친화 프로그램 운영**

- 겨울스키, 캠핑 등 자녀와 함께하는 1박 2일 가족 캠프 운영 정상화
 - ▶ 상반기 총 3회, 99명(가족포함 399명) 참여 / 하반기 총 3회, 144명(가족 포함 576명) 참여 예정
- 영화관람권, 온라인동영상 서비스(OTT) 이용권 등 공연·문화 바우처 지원 확대
 - ▶ (지원규모) 1인 8매, 6천원 → 1인 12매, 8천원 / (지원분야) 교보문고, CGV 등 이용처 확대

② 일·가정 양립을 위한 생활 안정 지원

○ 직원 주거불안 해소를 위한 무주택공무원 **전세자금 지원 확대**

- 지원규모 확대(155억→180억) 및 신혼부부 기준 완화(3년→5년)
- 최대 1억원(이자율 1.3%) 지원, '23. 9월 기준 총 172명, 155억원 지원

○ **순직공무원 유가족 위로 및 생활이 어려운 직원 지원**

- 순직공무원 : 위로금 2천만원 지급(1인당)
- 생활이 어려운 직원 : 격려금 최대 1천만원, '23. 9월 기준 총 13명, 61백만원 지원

○ **안심하고 일할 수 있는 근무환경 마련을 위한 단체 보험 운영**

- 생명·상해 2억원 보장, 암 및 2대 질병(뇌졸중, 급성심근경색) 진단시 1천만원 지급

○ **자녀양육 및 교육 부담 완화를 위한 시청직장어린이집 운영**

- 운영현황 : 7개반 11개 교실 / 입소 인원 137명
- 운영방법 : 민간위탁(킨더슬레보육경영연구소) ※ 재위탁기간 '23.3.~'26.2.

□ **추진일정**

- 연수원 운영 등 각종 후생복지제도 실시 : 연중

《 예산집행 현황 》

('23. 9. 30.기준 / 단위 : 천원, %)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'23년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
연수원 운영	8,169,664	6,195,509	5,275,313	75.8	64.6	8,012,000	98
후생복지 지원	7,827,532	5,508,971	5,448,684	70.4	69.6	7,599,689	97
선택적 복지제도 운영	23,068,813	18,087,722	18,087,722	78.4	78.4	23,068,813	100
전세자금 지원	18,000,000	15,455,145	15,455,145	85.9	85.9	18,000,000	100

2

맞춤형 건강지원으로 건강안심 직장조성

전 직원 스트레스 관리 및 상담 등 마음건강관리 지원을 강화하고, 맞춤형 건강관리 지원으로 활기차고 행복한 직장생활 지원

□ 추진방향

- 직원 스트레스 관리 및 힐링 프로그램 운영을 통한 마음건강 관리 강화
- 건강검진, 부속의원 및 체력단련실 운영, 헬스케어 지원 등 건강 환경 조성

□ 추진성과

- **힐링센터 및 힐링 프로그램 운영으로 재충전 기회 제공**
 - (힐링센터) 심리상담 및 스트레스 관리 지원 등
 - ▶ 심리상담 2,333명, 심리검사 5,250명, 심리안정 프로그램 1,641명
 - ▶ 전문 병·의원 진료비 지원 182명/613건, 사업소 찾아가는 상담실 30개소/149명
 - (힐링프로그램) 자연차 공무원 대상 마음건강관리 및 힐링 프로그램 운영(5회, 432명)
전직원 대상 인문학 특강(9회, 810명), 인생 2막을 위한 은퇴설계 교육(10회, 860명)
- **사전 예방부터 사후관리까지 맞춤형 건강관리 지원**
 - (건강검진) 질병 조기 발견 및 건강관리를 위한 종합건강검진(수검 2,428명)
 - (부속의원) 가정의학과·치과·한의원 진료, 예방접종 및 물리치료 등 이용(12,574명)
 - (체력단련실) 요가, 필라테스, 구기종목 등 다양한 프로그램 이용(154,960명)
 - (헬스케어) 24시간 건강상담, 진료예약, 간병서비스 이용(4,006명)

□ 추진일정

- '23년 가을 가족캠프 운영 및 추계 직장·체육문화 행사 : '23. 10~11월

《 예산집행 현황 》

('23. 9. 30.기준 / 단위 : 천원, %)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'23년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
직원 건강관리프로그램 운영	1,820,402	1,225,171	861,622	67.3	47.3	1,638,361	90
직원 근무환경 개선 추진	1,212,943	715,838	687,710	59.0	56.7	1,128,037	93
직원 종합건강검진 추진	1,931,200	857,590	842,188	44.4	43.6	1,931,200	100
직장교육활성화	744,000	552,268	328,113	74.2	44.1	706,800	95

3

변화하는 행정수요 대응을 위한 청사 확보 및 공간 개선

□ 추진배경

- 지속적인 대시민 행정서비스와 행정수요 증가로 청사 공간 부족 가중
 - 임차청사 확대로 임차비용 부담 증가 및 내방객 면담·회의 등 공간 부족
- 노후화되는 청사로 정기적인 환경 개선 및 시설 보강 요구 증가
 - 효율적인 사무공간 재구성 및 현장 근무자의 안전을 위한 시설 개보수 필요

□ 추진내용

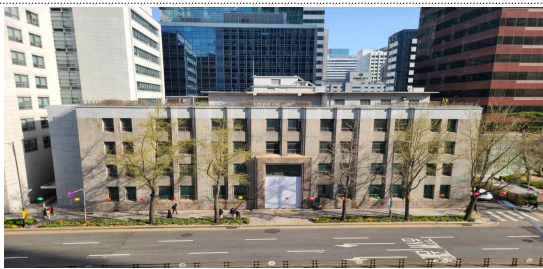
① 을지로별관 활용 : 市소유 신규 청사 확보

- 사업 방향성 및 용역 제안서 검토를 위한 외부 전문가 자문회의('23. 4.)
- 「(구)미국문화원 사료조사 및 정비 기본계획 용역」 계획 수립('23. 8.)
- 용역 입찰공고 완료('23. 9.), 용역제안서 평가 및 계약 착수('23. 10.)

< 현황 >

▶ 규모 : 연면적 4,419㎡(지하1~지상5층)

※ 준공일자 : '38. 11. 1.



< 추진안 >

▶ 규모 : 연면적 20,628㎡(지하3~지상19층)

▶ 방향

- ⇒
- (구)미국문화원의 역사성과 상징성을 최대한 살려, 파사드 원형 보존 및 증축
 - 친환경 건축으로 에너지 효율화 및 주변 도시계획과 조화

② 청사공간 재배치 : 쾌적한 근무환경 조성

- 조직개편과 연계한 부서 재배치 및 밀집도 완화를 위한 사무환경 개선(연중)
 - 효율적인 공간 배치로 사무실 및 회의실 등 업무공간 마련
- 방호, 공공안전관 등 현장 근로자를 위한 업무·휴식 공간 개선(연중)
 - 교대근무 수행 현업직원의 업무효율 강화를 위한 작업 및 휴식공간 개보수

③ 1층 공유공간 조성: 시민중심의 쉼터 공간 마련

- 청사개방을 통해 시민과 동행하는 공유공간 개편 설계안 마련('23. 10.)
 - (안내데스크) 위치 조정 및 미디어파사드 설치를 통한 인지성 확보 및 시민 환대
 - (민원실) 민원실 완전 개방으로 접근성 개선 및 공유오피스 공간 조성
 - (쉼터공간) 시민, 관광객 등이 편히 쉬고 즐길 수 있는 휴게공간 확보



< 안내데스크 >

< 열린민원실 >

< 쉼터공간 >

□ 추진일정

- (을지로별관) 기본계획 용역 착수 : '23. 10. ~ '24. 8.
- (사무공간 재배치) '24년 상반기 조직개편에 따른 사무공간 재배치 : '23. 12.
- (1층 공유공간) 행정절차 이행 및 공사 : '23. 10.~

《 예산집행 현황 》

('23. 9. 30.기준 / 단위 : 천원, %)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'23년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
을지로별관 증축관련 기본계획 용역	50,000	-	-	-	-	50,000	100
업무공간 확충 및 사무환경개선	641,210	594,972	594,972	93	93	641,210	100
본관 공유공간 조성	3,350,000	205,656	82,545	6.1	2.5	2,010,000	60

2. 협력 활성화를 통한 지역·기관과의 동행

① 시·자치구 소통 활성화 및
공동협력 강화

② 자치구 균형발전을 위한
합리적 조정교부금 운용

③ 서울지역과의 교류사업 추진을 통한
상생발전 기반 구축

1 시·자치구 소통 활성화 및 공동협력 강화

- ◆ 시와 자치구의 공동협력 강화를 위한 원활한 소통체계 구축
- ◆ 시-자치구간 상호 협력을 기반으로 지역문제 해결 및 공동성과 창출

□ 추진방향

- 시-자치구 소통 활성화로 주요 정책 공유 및 공동협력 강화
- 시-자치구 상호 협력을 통한 해결방안 모색 및 공동성과 창출

□ 추진내용

- 시·자치구 공동협력 강화를 위한 **소통체계 활성화**
 - 시장·구청장 면담(8회), 민생·정책 현장방문(31회)을 통한 시·구청 현안 논의
 - 구청장협의회(11회), 부구청장회의(11회) 등 협의체 운영으로 소통체계 구축
- 상호협력을 기반으로 실효성 있는 **재정·자치분야 공동협력 추진**
 - 시·구 건전재정 공동선언(7.12.) 및 권역별 건전재정 TF 구성·운영(8.9.)
 - 시-자치구 주민자치 워크숍(5.25.), 자치회관 운영평가를 통한 현장지원 등
- 시-자치구간 긴밀한 소통·협력을 통한 **주요 현안 공동대응**
 - 잼버리 숙소·문화체험 프로그램 등 제공을 통해 자치구와 함께 안전한 마무리 지원
 - 한파·폭염 등 재난안전 공동대응, 국군의날 시가행진 시민불편 최소화 추진 등



<무차별 범죄대응 구청장협의회>



<시-자치구 건전재정 공동선언>



<세계 잼버리 폐영식 자원봉사>

□ 향후계획

- 지역현안 해결과 현장의견 수렴을 위한 시-구 소통 활성화 : 연중 계속

2

자치구 균형발전을 위한 합리적 조정교부금 운용

- 시와 자치구, 자치구 상호간 합리적인 자원조정으로 균형발전 도모
- 자치구 지역현안 사업, 재난·재해 지원 등 특별한 수요에 대한 자원 보전

□ 사업개요

- 근거 : 지방자치법 제196조, 지방재정법 제29조의2 및 3
서울특별시 자치구의 자원조정에 관한 조례 및 시행규칙
- 재원 : 市 보통세의 22.6% (레저세분 별도)
- 종류 : 일반조정교부금(90%), 특별조정교부금(10%), 레저세분(신고납부액의 20%)

□ '23년 조정교부금 규모

(최종 예산 기준, 단위 : 억원)

구분	2023 예산			2022 예산			증감	
	소계(A)	본예산	추경예산	소계(B)	본예산	추경예산	(A-B)	%
합계	48,532	41,679	6,853	50,500	38,123	12,377	△1,968	△3.9
일반	43,316	37,156	6,160	45,450	34,311	11,139	△2,134	△4.7
특별	4,813	4,128	685	5,050	3,812	1,238	△237	△4.7
레저세분	403	395	8	-	-	-	403	-

□ 추진내용

- (일반·레저세분) 자치구의 재정부족액 보전을 위해 월별 교부
 - 재정운용의 효율성 확보(상반기 65% 교부)와 보통세 징수실적을 고려하여 교부
- (특별조정교부금) 자치구의 특별한 재정수요에 대해 수시 교부
 - 재난·재해 대응 등 시민안전 분야의 특별한 재정수요에 적기 지원

□ 집행(교부) 현황

('23. 9. 30.기준 / 단위 : 억원, %)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'23년말 집행예상액*	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
조정교부금	48,532	36,463	36,463	75.1	75.1	47,365	97.6
일반조정교부금	43,316	33,353	33,353	77.0	77.0	42,266	97.6
특별조정교부금	4,813	2,754	2,754	57.2	57.2	4,696	97.6
레저세분	403	356	356	88.3	88.3	403	100

* 조정교부금 재원인 市 보통세의 징수실적을 고려하여 교부 예정

□ 향후계획

- '24년 조정교부금 제도개선을 위한 합리적 기준 설정 학술용역 실시

3

서울-지역간 교류사업 추진을 통한 상생발전 기반 구축

지역과의 교류협력 확대 및 다양한 시민체감형 상생교류사업 추진으로 지방시대 선도 및 지속가능한 상생발전 도모

□ 추진방향

- 지역 간 자원을 상호 활용할 수 있는 협력방안 마련 및 관계 구축
- 다양한 상생 사업 추진을 통해 서울-지역의 상호 호혜적 관계 확대

□ 추진성과

- 지역과의 상생을 위한 우호교류협약 체결로 상호 발전 기틀 마련
 - 서울시-안동시 간 지역경제 활성화를 위한 업무협약 체결(10.6.)
 - 고향사랑기부제 활성화, 농특산물 직거래 확대 등 5개 과제 발굴 및 협력 추진
- 도농교류 촉진 및 국내 농수산물 소비 활성화를 위한 직거래장터 운영
 - 청계천, 상암 DMC 등 6개 거점 지역에 「농부의 시장」 직거래장터 운영(4-6월, 9~11월)
 - 추석 명절 농수산물 소비 촉진을 위한 추석 서울장터 운영(9.11~13)
 - 市 주요 행사*-지역특산물 연계 지역 농수산물 판매 총 7회 개최(9~11월)

* 주요 행사 : 잠수교 뚜벅뚜벅 축제, 책 읽는 서울광장, 광화문 책 마당

구분	농부의 시장	추석 서울장터	주요행사 연계
참여농가(개) / 판매실적(백만원)	100 / 687	135 / 2,257	18 / 42

- 지역 유희공간 활용, 서울농장 운영으로 시민 여가활동·근무 편의 제공
 - 부여, 영월 등 6개 서울농장, 총 58회 농촌체험프로그램 운영(시민 참여 1,436명)
 - 재택근무지(위케이션), 직원 가족친화 프로그램 등 신규 운영으로 주중 운영 활성화 도모

□ 추진일정

- 서울-강원 우수정책 상호교류 및 우호교류협약 추진 : 11월 중
- 농부의 시장 및 市 주요 행사 연계 직거래 장터 운영 : ~11.22.

3. 시민이 참여 · 공감하는 정책 지원

① 비영리민간단체 역량 강화 및
공익활동 촉진 지원

② 서울혁신파크 운영 · 관리

③ 북한이탈주민의
건강한 자립을 위한 정착 지원

1

비영리민간단체 역량 강화 및 공익활동 촉진 지원

비영리민간단체 공익활동 지원사업을 통해 건전한 민간단체로의 성장을 지원하고, 민간단체의 공익활동 증진에 기여

□ 사업개요

- (신청자격) 「비영리민간단체 지원법」 제4조에 따라 서울특별시에 등록된 비영리민간단체
- (사업기간) 2023. 4. 10. ~ 12. 10.
- (지원대상) 총 96개 단체
- (사업예산) 1,951백만원(단체 사업비 1,744백만원 지원)

□ 추진내용

- (선정) 공모를 통해 176개 신청단체 중 97개 단체 선정 ※ 1개 단체 사업 포기
- 사업시행 공고·접수(1~2월) → 공익사업선정위원회 심사·선정(2~3월)
- (지원) 보조금 집행지침 교육 및 사업실행계획 작성 컨설팅 지원
- 예산편성 및 회계처리 교육(3월), 단체별 사업실행계획 수립 컨설팅(4월)
- (교부) 사업추진 약정 체결 및 1차 보조금(70%) 교부
- 사업실행계획 검토·약정 체결(4월), 보조금 1,226백만원 교부(4~5월)
- (평가) 사업추진 현황 점검·평가 및 2차 보조금(30%) 교부
- 중간실적·보조금 집행실태 점검(7~8월) 후 보조금 518백만원 교부(9월)

□ 향후계획

- 공익활동지원사업 최종평가 및 정산 : '23. 12월 ~ '24. 2월

《 예산집행 현황 》

('23. 9. 30.기준 / 단위 : 천원, %)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'23년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
비영리민간단체 공익활동 등 지원	1,950,820	1,811,840	1,811,840	92.9	92.9	1,879,840	96.4

2

서울혁신파크 운영 · 관리

서울혁신파크 부지 전면개발과 민간위탁 협약만료(23.12.31.)에 따라, 수탁기관과의 지속적 소통을 통해 서울혁신파크의 원활한 운영종료 추진

□ 사업개요

- (사업내용) 입주단체·시민 참여 행사 및 공간운영, 시설 관리 등
- (예산/운영인력) 5,955백만원 / 총 66명(사무직 22, 시설직 44)
- (시설/입주현황) 건물 26개동·부지 110,619.8㎡, 총45개 단체 입주 중
※ 혁신파크 운영 수탁기관 : (주)이퓨앤파트너스 컨소시엄('21.1.1. ~ '23.12.31.)

□ 추진내용

- (운영종료) **부지개발** 계획에 따라 **위탁종료시점('23.12.)에 혁신파크 운영 종료**
※ 서울혁신파크 부지 직주락 융복합도시 조성 발표('22.12.19.)
- (입주단체) 10.1. 기준 총 45개 **입주단체**, **계약 만료일에 맞춰 퇴거**(~'23.10.)
- 입주모집공고 기준에 따라 계약체결 후 중도퇴거가 아닌 기한만료로 퇴거 중
- (시설관리) 노후건물(20년 이상 88%), 폐동 증가(10동)에 따른 **안전관리에 중점**
- 시설물 정기·특별 점검(22회) 및 시설물 보수·보강(8건, 방수공사 등)

□ 향후계획

- 위탁종료에 따른 수탁재산 반납, 정산 : ~ '23.12.31.
- 부지·건물 등 재산 이관(→ 개발주관부서 등) : '24.1.1.

《 예산집행 현황 》

('23. 9. 30.기준 / 단위 : 천원, %)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'23년 말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
서울혁신파크 운영	5,903,592	3,934,798	3,934,563	66.65	66.65	5,753,592	97.50
서울혁신파크 조성	51,621	51,621	51,453	100	99.67	51,453	99.67

3

북한이탈주민의 건강한 자립을 위한 정착 지원

북한이탈주민에 대한 생활 밀착지원 확대, 복지 사각지대 최소화를 위한 위기가구 발굴·집중 지원으로 사회통합·평화통일의 기반 조성

□ 사업개요

- 북한이탈주민의 특성에 맞는 수요자 중심의 생활밀착형 지원 확대
- 유관기관 협업을 통한 북한이탈주민 위기가구 발굴 및 복지서비스 연계

□ 추진내용

초기전입부터 일자리까지, 촘촘한 일상생활 지원

- (초기전입) 전입 초기 웰컴서비스로 행복한 서울살이 시작
 - 물품지원(42세대, 세대당 100만원), 서울생활안내서 제작 및 배포(4,000부)
 - 서울생활 안내 및 문화생활 체험을 위한 길라잡이 행사 개최 예정('23.11월)
- (의료·돌봄) 탈북과정에서 생긴 정신적·육체적 어려움 치유
 - 비급여 치과·일반질환 및 종합건강검진 지원(226명)
 - ※ (치과·일반질환 등) 시립병원 4개소 / (건강검진) 한국건강관리협회, 기쁨병원(신규)
 - 전문가 가정방문 심층면담 등을 통한 가구별 돌봄 서비스 제공(61가정)
- (교육) 탈북민 가정의 교육격차 해소로 학교생활 적응 도모
 - 전문교사의 1:1 맞춤 방문학습 교육서비스 및 정서멘토링 제공(112명)
 - 온라인 학습콘텐츠 서울런 및 맞춤형 멘토링 지원(45명, 평생교육국 협조)
 - (재)서울장학재단 희망대학 진로장학생 선발시 탈북민 쿼터제 도입
 - ※ 2023년 서울희망대학 진로장학생 선발 인원 1,000명 중 1%(10명) 배정
- (취·창업) 안정적인 일자리 제공으로 든든한 정착 기반 제공
 - 북한이탈주민 지원관련 사업기관에 돌봄 코디네이터(뉴딜일자리) 파견(5명)
 - 기술교육원·하나재단과 취·창업 연계(요양보호사·자동차정비 등 5개월 과정 대상 11명 참여)

- (인식개선) 탈북민 자원봉사단 운영으로 수혜자에서 기여자로 전환, 자긍심 고취
 - 12개 북한이탈주민 봉사단체와 區 자원봉사센터 및 洞 자원봉사캠프 연합 봉사
 - ※ 자원봉사단 간담회('23.9.8.), 자원봉사 사전교육 등('23.10.26), 온기꾸러미 제작나눔봉사('23.11월)
- (법령정비) 탈북민 감면·지원 법령 일제정비로 안전·문화 사각지대 해소
 - 북한이탈주민이 우선배려 대상에서 누락된 조례·정책 발굴하여 개정 건의
 - 제3국출생 자녀 대상 복지사업의 원활한 추진을 위해 복지부 지침상 사회보장 제도 예외 규정 마련 추진
 - ※ 통일부, 국회의원실 지속 협의

위기가구 발굴·지원으로 취약계층 돌봄 강화

- (발굴체계) 안전돌봄팀 신설(7월), 市·區 지역적응센터 공동 실태조사(8~10월)
- (조사대상) 총 243명 중 112명 조사 완료
 - (성별) 여(77명), 남(35명) / (연령) 40대(24명), 50대(30명), 60대(27명) 등
- (향후계획) 동주민센터·지역적응센터 등과 복지서비스 연계 및 후속 조치
 - (완료) 의료·주거·취업·긴급복지 지원, 안부확인 서비스 제공 등
 - (미완료) 부재·소재 불명 등 131명은 통일부로 통보

□ 추진일정

- 위기가구 동주민센터·지역적응센터 등 서비스 연계 : '23. 10~12월
- 정기 자원봉사 발대식 및 길라잡이 행사 운영 : '23. 11월
- 市 행정기구 설치조례 시행규칙 개정(기획조정실) : '24. 1월
 - 북한이탈주민 지원업무를 포괄할 수 있도록 부서명칭 변경(평화기반조성과)

《 예산집행 현황 》

('23.9.30.기준 / 단위:천원,%)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'23년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
북한이탈주민 지원	2,142,300	1,509,384	1,509,384	70.5%	70.5%	2,072,300	96.7%

Ⅲ. 2023 세입·세출예산 세부 현황

□ 세입예산

(’23. 9. 30. 기준, 단위 : 천원, %)

구 분	2022 예산현액	2023 예산현액	’22년 대비 증감		징수현황(9.30.기준)	
			증감액	증감률	징수액	징수율
행 정 국	21,385,346	17,177,261	△4,208,085	△19.7%	14,968,730	87.1%
세외수입	18,541,465	14,657,233	△3,884,232	△20.9%	12,455,387	85.0%
경상적 세외수입	3,265,174	3,189,269	△75,905	△2.3%	1,411,656	44.3%
재산임대수입 (공유재산 임대료)	1,002,518	1,061,545	59,027	5.9%	178,293	16.8%
시청사 임대수입	520,937	530,553	9,616	1.8%	34,689	6.5%
구 을지로별관 경계면 임대료	78,081	79,990	1,909	2.4%	71,327	89.2%
서천·수안보연수원 공유재산 사용료	174	189	15	8.6%	233	123.7%
시직원상조회사무실 사용료	8,273	6,566	△1,707	△20.6%	-	-
서울혁신파크 사용료	370,502	408,831	38,329	10.3%	60,379	14.8%
NPO 입주협업공간 임대수입	-	26,130	26,130	순증	9,089	34.8%
공무원수련원 판매시설 위탁수수료	10,392	9,286	△1,106	△10.6%	2,576	27.7%
사용료수입	1,682,937	1,871,898	188,961	11.2%	990,895	52.9%
입장료수입	159,993	225,382	65,389	40.9%	230,464	102.3%
폐교를 활용한 가족자연체험 시설 입장료 수입	159,993	225,382	65,389	40.9%	230,464	102.3%
주차요금수입	329,884	616,338	286,454	86.8%	302,522	49.1%
시청사 부설주차장 수입	329,884	329,884	-	-	195,655	59.3%
서울혁신파크 주차장 수입	-	286,454	286,454	순증	106,867	37.3%
기타사용료	1,193,060	1,030,178	△162,882	△13.7%	457,909	44.4%
서울광장 사용료수입	76,071	76,071	-	-	64,325	84.6%
다목적홀 사용료수입	55,218	55,218	-	-	11,027	20.0%
본청사직원식당 사용료수입	2,345	773	△1,572	△67.0%	664	85.9%

구 분	2022 예산현액	2023 예산현액	'22년 대비 증감		징수현황(9.30.기준)	
			증감액	증감률	징수액	징수율
후생동강당 사용료수입	19,600	19,600	-	-	8,886	45.3%
지역정압기설치부지 사용료수입	13,156	14,063	907	6.9%	14,064	100.0%
민간위탁기관 대관료 등 수익발생액(자치행정과)	13,660	27,883	14,223	104.1%	29,497	105.8%
서울혁신파크 관리비 등	883,350	759,614	△123,736	△14.0%	289,277	38.1%
NPO 지원센터 대관수입금	129,660	76,956	△52,704	△40.6%	40,169	52.2%
수수료수입 (재활용품수거판매수입)	4,482	8,415	3,933	87.8%	6,346	75.4%
재활용품수거판매수입	4,482	8,415	3,933	87.8%	6,346	75.4%
사업수입(기타사업수입)	13,631	137,044	123,413	905.4%	140,404	102.5%
시청사아낀전기판매수입	13,631	15,154	1,523	11.2%	9,640	63.6%
상생상회 위탁판매수수료 수입	-	121,890	121,890	순증	130,764	107.3%
이자수입(기타이자수입)	561,606	110,367	△451,239	△80.3%	95,718	86.7%
기타이자수입(인사과)	-	613	613	순증	28,056	4576.8%
기타이자수입(자치행정과)	271,625	106,725	△164,900	△60.7%	65,174	61.1%
기타이자수입(시민협력과)	289,653	2,865	△286,788	△99.0%	2,285	79.8%
기타이자수입(남북협력과)	328	164	△164	△50.0%	203	123.8%
임시적세외수입	15,251,058	11,443,810	△3,807,248	△25.0%	11,019,319	96.3%
재산매각수입 (불용품매각대금)	18,423	21,054	2,631	14.3%	25,025	118.9%
공용차량 매각대금	18,423	16,867	△1,556	△8.4%	14,769	87.6%
연수원불용품매각대금	-	4,187	4,187	순증	3,226	77.0%
민간위탁기관 불용품 매각대금(자치행정과)	-	-	-	-	7,030	-
보조금반환수입	3,458,990	3,423,490	△35,500	△1.0%	2,637,700	77.0%
사·도비 반환금수입	2,606,202	2,867,889	261,687	10.0%	1,535,631	53.5%
자치회관 운영 및 주민자치 활성화 지원 보조금 집행잔액 반환금	716,832	521,410	△195,422	△27.3%	340,763	65.4%

구 분	2022 예산현액	2023 예산현액	'22년 대비 증감		장수현황(9.30.기준)	
			증감액	증감률	징수액	징수율
마을공동체 지원 자치구 시비보조금 집행잔액 반환금	1,867,834	2,321,809	453,975	24.3%	1,192,938	51.4%
자치구 보조금 집행잔액(시민협력과)	21,536	24,670	3,134	14.6%	1,930	7.8%
자체 보조금등반환수입	636,943	258,273	△378,670	△59.5%	493,718	191.2%
국민운동단체 등 지원보조금 집행잔액 등	21,948	4,612	△17,336	△79.0%	134,207	2910.0%
공유촉진사업 보조금 집행잔액 등	172,300	5,600	△166,700	△96.7%	164	2.9%
민간 보조금 집행잔액 (시민협력과)	124,545	178,139	53,594	43.0%	195,214	109.6%
북한이탈주민 정착지원사업 집행잔액	318,150	69,922	△248,228	△78.0%	164,133	234.7%
위탁비반환수입	215,845	297,328	81,483	37.8%	608,351	204.6%
마을공동체 지원 민간위탁금 집행잔액 반환금	215,845	10,468	△205,377	△95.2%	173,387	1656.4%
서울혁신센터 및 공익활동 지원센터 민간위탁금 집행잔액	-	223,376	223,376	순증	304,962	136.5%
위탁사업 등에 대한 반환금 수입(대외협력과)	-	63,484	63,484	순증	130,002	204.8%
기타수입(그외수입)	11,033,580	7,568,034	△3,465,546	△31.4%	5,059,399	66.9%
수당 반납 등 그외수입(총무과)	30,598	26,912	△3,686	△12.0%	13,477	50.1%
징계부가금 등 그외수입(인사과)	8,747	13,124	4,377	50.0%	35	0.3%
시청의무실, 치과, 한의원 진료수입	138,037	139,252	1,215	0.9%	129,493	93.0%
자치구직원 수련원시설 이용료	250,875	334,500	83,625	33.3%	449,670	134.4%
국외훈련자 훈련비 정산금수입	2,756	2,756	-	-	168	6.1%
대여학자금 부담금 반환금	9,900,000	7,000,000	△2,900,000	△29.3%	4,002,680	57.2%
민간위탁금집행잔액 및 위탁교육훈련 정산금등	-	-	-	-	201,573	-
그외수입(자치행정과)	700,041	-	△700,041	△100.0%	79,896	-
그외수입(시민협력과)	2,526	51,490	48,964	1,938.4%	182,407	354.3%
지난년도수입	740,065	431,232	△308,833	△41.7%	3,297,195	764.6%
지난년도수입(총무과)	13,793	14,489	696	5.0%	226	1.6%
지난년도수입(인사과)	4,852	20,880	16,028	330.3%	16,790	80.4%

구 분	2022 예산현액	2023 예산현액	'22년 대비 증감		정수현황(9.30.기준)	
			증감액	증감률	정수액	정수율
지나년도수입(인력개발과)	3,057	4,261	1,204	39.4%	6,276	147.3%
지나년도수입(자치행정과)	166,321	223,231	56,910	34.2%	3,257,593	1459.3%
지나년도수입(시민협력과)	552,042	168,371	△383,671	△69.5%	16,310	9.7%
지방행정제재·부과금	25,233	24,154	△1,079	△4.3%	24,412	101.1%
변상금	25,233	24,154	△1,079	△4.3%	24,412	101.1%
서울광장무단사용변상금	14,154	10,103	△4,051	△28.6%	24,343	240.9%
서울혁신파크 입주기관 변상금	11,079	14,051	2,972	26.8%	69	0.5%
보조금	2,508,297	2,511,998	3,701	0.1%	2,511,998	100.0%
국고보조금등	2,508,297	2,511,998	3,701	0.1%	2,511,998	100.0%
국고보조금등(국고보조금)	2,508,297	2,499,498	△8,799	△0.4%	2,499,498	100.0%
생활공감 정책모니터단 운영	10,410	8,435	△1,975	△19.0%	8,435	100.0%
전국 통합자원봉사보험 가입서비스 지원	223,690	207,763	△15,927	△7.1%	207,763	100.0%
한국전쟁전후 민간인 희생자 위령사업	30,000	30,000	-	-	30,000	100.0%
자원봉사 코디네이터 지원·육성	820,997	860,000	39,003	4.8%	860,000	100.0%
북한이탈주민 지원지역 협의회 운영 지원	114,200	84,300	△29,900	△26.2%	84,300	100.0%
북한이탈주민 지역적응센터 운영	1,309,000	1,309,000	-	-	1,309,000	100.0%
국가균형발전특별회계보조금	-	12,500	12,500	순증	12,500	100.0%
커뮤니티 공간 운영지원	-	12,500	12,500	순증	12,500	100.0%
보전수입등및내부거래	35,584	8,030	△27,554	△77.4%	1,345	16.7%
보전수입등	35,584	8,030	△27,554	△77.4%	1,345	16.7%
전년도이월금 (국고보조금사용잔액)	35,584	8,030	△27,554	△77.4%	1,345	16.7%
국고보조금사용잔액 (자치행정과)	25,134	1,344	△23,790	△94.7%	1,345	100.1%
국고보조금사용잔액 (남북협력과)	10,450	6,686	△3,764	△36.0%	-	-

□ 세출예산

('23. 9. 30. 기준, 단위 : 천원, %)

정책/단위/ 세부사업별	2022 예산현액	2023 예산현액	'22년 대비 증감		집행현황(9.30.기준)	
			증감액	증감률	집행액	집행률
행정국	5,413,123,388	5,182,479,011	△230,644,377	△4.3%	3,900,165,411	75.3%
총무과	43,244,998	48,540,003	5,295,005	12.2%	33,170,596	68.3%
행정지원체계 강화	40,388,889	45,648,006	5,259,117	13.0%	31,269,428	68.5%
물품관리	1,478,157	1,101,859	△376,298	△25.5%	365,096	33.1%
행정장비 구매	1,478,157	1,101,859	△376,298	△25.5%	365,096	33.1%
청사관리	36,351,707	43,424,450	7,072,743	19.5%	30,350,452	69.9%
쾌적하고 안전한 청사관리	30,856,598	36,755,357	5,898,759	19.1%	26,729,459	72.7%
사무실 재배치에 따른 시설 개·보수	392,400	392,400	-	-	38,653	9.9%
청사 녹지대 및 수목관리	437,000	302,000	△135,000	△30.9%	133,622	44.2%
시청사 청소관리	3,426,173	3,344,805	△81,368	△2.4%	2,449,050	73.2%
노후 시설물 개선	912,828	2,280,000	1,367,172	149.8%	801,946	35.2%
공감과 경청의 문화청사 조성	156,032	154,720	△1,312	△0.8%	66,116	42.7%
시청사 안내원 운영	170,676	195,168	24,492	14.3%	131,605	67.4%
행정관리 지원	2,559,025	1,121,697	△1,437,328	△56.2%	553,879	49.4%
퇴직공무원 참여 시정 모니터링	68,472	70,959	2,487	3.6%	40,388	56.9%
업무택시 운영	250,000	250,000	-	-	158,828	63.5%
시책사업 추진	64,000	80,000	16,000	25.0%	44,248	55.3%
주요 시정행사 지원	501,641	484,141	△17,500	△3.5%	169,816	35.1%
퇴직공무원 참여 민원컨설턴트 운영	224,912	236,597	11,685	5.2%	140,599	59.4%
행정운영경비(총무과)	2,856,109	2,891,997	35,888	1.3%	1,901,168	65.7%
기본경비(총무과)	2,856,109	2,891,997	35,888	1.3%	1,901,168	65.7%
기본경비(총무과)	2,856,109	2,891,997	35,888	1.3%	1,901,168	65.7%

정책/단위/ 세부사업별	2022 예산현액	2023 예산현액	'22년 대비 증감		집행현황(9.30.기준)	
			증감액	증감률	집행액	집행률
인사과	159,583,912	180,229,128	20,645,216	12.9%	144,720,527	80.3%
화합과 사람 중심의 성장인사 운영	8,334,565	8,906,383	571,818	6.9%	5,370,978	60.3%
포상관리	1,522,107	1,612,208	90,101	5.9%	572,191	35.5%
우수공무원 및 기관표창 격려	1,010,577	1,040,678	30,101	3%	359,164	34.5%
정년·명예퇴직자 격려	511,530	571,530	60,000	11.7%	213,027	37.3%
인사관리 운영	6,812,458	7,294,175	481,717	7.1%	4,798,787	65.8%
공정하고 합리적인 인사관리 운영	419,507	379,252	△40,255	△9.6%	331,198	87.3%
파견공무원을 위한 주택 보조비 지원	58,320	57,600	△720	△1.2%	49,553	86.0%
출산휴가 등 대체인력 지원	381,746	366,158	△15,588	△4.1%	182,433	49.8%
인사전산시스템 운영	174,730	311,466	136,736	78.3%	261,016	83.8%
공무직·공공안전관 노사관리	205,495	166,290	△39,205	△19.1%	65,388	39.3%
공무직 선택적 복지제도 운영	4,372,844	4,665,759	292,915	6.7%	3,233,381	69.3%
공무직 출산휴가 등 대체인력 지원	805,937	1,114,393	308,456	38.3%	529,150	47.5%
공무직 급여관리 시스템 구축	393,879	233,257	△160,622	△40.8%	146,667	62.9%
행정운영경비(인사과)	151,249,347	171,322,745	20,073,398	13.3%	139,349,548	81.3%
기본경비(인사과)	123,242	123,242	-	-	112,972	91.7%
인력운영비(통합연금부담금)	151,126,105	171,199,503	20,073,398	13.3%	139,236,576	81.3%
인력개발과	60,940,595	67,997,843	7,057,248	11.6%	51,347,620	75.5%
인적자원 역량 강화	51,646,626	58,303,874	6,657,248	12.9%	41,690,574	71.5%
교육훈련	9,536,784	10,785,173	1,248,389	13.1%	7,775,144	72.1%
장기국외훈련	3,649,208	4,097,727	448,519	12.3%	3,229,880	78.8%
단기국외훈련	80,929	852,159	771,230	953.0%	707,414	83.0%
공무국외여행 심사위원회 운영	12,200	14,700	2,500	20.5%	8,123	55.3%

정책/단위/ 세부사업별	2022 예산현액	2023 예산현액	'22년 대비 증감		집행현황(9.30.기준)	
			증감액	증감률	집행액	집행률
국내위탁 교육훈련	3,745,390	3,875,400	130,010	3.5%	2,469,088	63.7%
직장교육 활성화	780,200	744,000	△36,200	△4.6%	328,113	44.1%
서울시 학습관리시스템 유지관리 용역	135,000	144,359	9,359	6.9%	70,500	48.8%
아르바이트대학생 운영	1,098,357	1,056,828	△41,529	△3.8%	962,027	91.0%
공무원 복지증진	35,192,542	39,349,037	4,156,495	11.8%	28,640,117	72.8%
선택적 복지제도 운영	22,090,846	23,068,813	977,967	4.4%	18,087,722	78.4%
직원 후생복지 지원	5,484,504	7,827,532	2,343,028	42.7%	5,448,684	69.6%
직원 건강관리 프로그램 운영	1,605,207	1,820,402	215,195	13.4%	861,622	47.3%
직원 근무환경 개선사업 추진	900,543	1,212,943	312,400	34.7%	687,710	56.7%
시청직장어린이집 운영	1,658,009	1,766,202	108,193	6.5%	1,306,658	74.0%
직원 격려 프로그램 운영	313,260	223,260	△90,000	△28.7%	70,017	31.4%
부조급여 지급	1,334,900	1,344,260	9,360	0.7%	1,235,553	91.9%
공무원 임대아파트 운영	50,000	50,000	-	-	39,220	78.4%
대여학자금 부담금	18,933	16,885	△2,048	△10.8%	10,323	61.1%
공무원 단체업무 추진	87,540	87,540	-	-	50,419	57.6%
직원 종합건강검진 추진	1,648,800	1,931,200	282,400	17.1%	842,188	43.6%
수련원 관리사업	6,917,300	8,169,664	1,252,364	18.1%	5,275,313	64.6%
연수원 운영	6,917,300	8,169,664	1,252,364	18.1%	5,275,313	64.6%
행정운영경비(인력개발과)	93,969	93,969	-	-	57,046	60.7%
기본경비	93,969	93,969	-	-	57,046	60.7%
기본경비	93,969	93,969	-	-	57,046	60.7%
재무활동(인력개발과)	9,200,000	9,600,000	400,000	4.3%	9,600,000	100.0%
내부거래지출	9,200,000	9,600,000	400,000	4.3%	9,600,000	100.0%
공무원 주거안정기금 전출금	9,200,000	9,600,000	400,000	4.3%	9,600,000	100.0%

정책/단위/ 세부사업별	2022 예산현액	2023 예산현액	'22년 대비 증감		집행현황(9.30.기준)	
			증감액	증감률	집행액	집행률
자치행정과	5,122,099,831	4,862,920,270	△259,213,961	△5.3%	3,654,154,220	75.1%
시·자치구간 공동협력 추진	22,573,418	1,523,870	△21,049,548	△93.2%	1,297,214	85.1%
시·자치구간 공동협력	22,573,418	1,523,870	△21,049,548	△93.2%	1,297,214	85.1%
커뮤니티 공간 운영지원	4,075,505	767,024	△3,308,481	△83.2%	654,514	85.3%
자치회관 운영 및 주민자치 활성화 지원	5,246,751	528,846	△4,717,905	△89.9%	510,000	96.4%
시·자치구간 협력체계 강화	165,040	228,000	62,960	38.1%	132,700	58.2%
시민참여를 통한 시민고객 감동행정 구현	49,327,440	8,002,160	△41,325,280	△83.8%	6,311,323	78.9%
시민참여 강화	49,327,440	8,002,160	△41,325,280	△83.8%	6,311,323	78.9%
자원봉사센터 민관협력 강화	4,629,346	5,649,764	1,020,418	22.0%	4,244,721	75.1%
전국 통합자원봉사보험 가입 서비스 지원	223,690	207,763	△15,927	△7.1%	207,763	100.0%
자원봉사 코디네이터 지원·육성	867,469	908,700	41,231	4.8%	908,700	100.0%
시민 시상제도 운영	74,630	79,350	4,720	6.3%	79,350	100.0%
생활공감 정책모니터단 운영	20,820	16,870	△3,950	△19.0%	12,647	75.0%
국민운동단체 등 지원	1,987,279	642,513	△1,344,766	△67.7%	487,742	75.9%
한국전쟁전후 민간인 희생자 위령사업	30,000	30,000	-	-	30,000	100.0%
민주화운동 관련자 예우 및 지원	523,600	450,000	△73,600	△14.1%	327,400	72.8%
자원봉사센터 민관협력 강화(2023 세계잡버리 지원)	0	17,200	17,200	순증	13,000	75.6%
일반예산(타기관지원등)	5,049,993,540	4,853,145,519	△196,848,021	△4.0%	3,646,332,318	75.1%
자치구교부금	5,049,993,540	4,853,145,519	△196,848,021	△4.0%	3,646,332,318	75.1%
조정교부금	5,049,993,540	4,853,145,519	△196,848,021	△4.0%	3,646,332,318	75.1%
행정운영경비(자치행정과)	179,388	145,688	△33,700	△18.8%	110,333	75.7%
기본경비(자치행정과)	179,388	145,688	△33,700	△18.8%	110,333	75.7%
기본경비(자치행정과)	179,388	145,688	△33,700	△18.8%	110,333	75.7%

정책/단위/ 세부사업별	2022 예산현액	2023 예산현액	'22년 대비 증감		집행현황(9.30.기준)	
			증감액	증감률	집행액	집행률
재무활동(자치행정과)	26,045	103,033	76,988	295.6%	103,033	100.0%
보전지출	26,045	103,033	76,988	295.6%	103,033	100.0%
국고보조금 반환	26,045	103,033	76,988	295.6%	103,033	100.0%
시민협력과	13,747,657	10,658,862	△3,088,795	△22.5%	7,719,478	72.4%
시민협력을 통한 상생도시 구현	13,469,274	10,598,599	△2,870,675	△21.3%	7,691,328	72.6%
시민협력 기반 조성 및 확산	13,469,274	10,598,599	△2,870,675	△21.3%	7,691,328	72.6%
서울시 공익활동지원센터 운영	1,600,895	1,879,238	278,343	17.4%	1,522,328	81.0%
서울혁신파크 운영	6,448,435	5,903,592	△544,843	△8.4%	3,934,563	66.6%
서울혁신파크 조성사업	200,000	51,621	△148,379	△74.2%	51,453	99.7%
서울시 공익활동 협업공간 운영	175,864	260,728	84,864	48.3%	168,074	64.5%
비영리민간단체 공익활동 등 지원	2,150,820	1,950,820	△200,000	△9.3%	1,811,840	92.9%
공유서울 확산	925,000	450,000	△475,000	△51.4%	160,930	35.8%
기부 및 사회 협력 활성화	61,000	46,600	△14,400	△23.6%	32,140	69.0%
예방적, 현장맞춤형 갈등관리	126,430	56,000	△70,430	△55.7%	10,000	17.9%
행정운영경비(시민협력과)	278,383	60,263	△218,120	△78.4%	28,150	46.7%
기본경비(시민협력과)	278,383	60,263	△218,120	△78.4%	28,150	46.7%
기본경비(시민협력과)	278,383	60,263	△218,120	△78.4%	28,150	46.7%
대외협력과	9,248,489	8,188,283	△1,060,206	△11.5%	6,478,009	79.1%
시정현안 협업기반 조성	8,200,206	7,144,343	△1,055,863	△12.9%	5,437,813	76.1%
지방자치단체 교류협력강화	8,200,206	7,144,343	△1,055,863	△12.9%	5,437,813	76.1%
지방자치단체 협의체 등 지원	418,000	422,000	4,000	1.0%	419,417	99.4%

정책/단위/ 세부사업별	2022 예산현액	2023 예산현액	'22년 대비 증감		집행현황(9.30.기준)	
			증감액	증감률	집행액	집행률
서울-지역간 우호교류협약체결 및 운영	98,450	114,050	15,600	15.8%	62,823	55.1%
폐교를 활용한 가족자연체험시설 조성 운영	1,209,132	1,209,132	-	-	711,002	58.8%
지역연계형 청년 창업 지원 사업	2,734,436	2,028,422	△706,014	△25.8%	1,444,115	71.2%
서울시 지역상생교류사업 운영	2,315,188	1,959,989	△355,199	△15.3%	1,821,389	92.9%
서울농장 조성 및 운영	650,000	684,750	34,750	5.3%	684,750	100.0%
도농상생 직거래장터 운영	336,000	336,000	-	-	130,000	38.7%
추석절 서울장터 운영	350,000	350,000	-	-	134,400	38.4%
도시가족 주말 농부 체험	24,000	40,000	16,000	66.7%	29,917	74.8%
행정운영경비(대외협력과)	48,283	43,940	△4,343	△9.0%	40,196	91.5%
기본경비(대외협력과)	48,283	43,940	△4,343	△9.0%	40,196	91.5%
기본경비(대외협력과)	48,283	43,940	△4,343	△9.0%	40,196	91.5%
재무활동(대외협력과)	1,000,000	1,000,000	-	-	1,000,000	100.0%
내부거래 지출	1,000,000	1,000,000	-	-	1,000,000	100.0%
대외협력기금(국내협력계정) 전출금	1,000,000	1,000,000	-	-	1,000,000	100.0%
남북협력과	3,300,923	2,202,465	△1,098,458	△33.3%	1,549,409	70.3%
남북교류협력 추진	3,043,405	2,142,300	△901,105	△29.6%	1,509,384	70.5%
남북교류협력 기반 조성	3,043,405	2,142,300	△901,105	△29.6%	1,509,384	70.5%
북한이탈주민 정착 지원	670,205	530,000	△140,205	△20.9%	337,723	63.7%
북한이탈주민지원 지역협의회 운영 지원	114,200	84,300	△29,900	△26.2%	78,750	93.4%
북한이탈주민 지역적응센터 운영	1,309,000	1,309,000	-	-	983,820	75.2%
북한이탈주민지원 맞춤형 자립 및 사회통합 지원	950,000	219,000	△731,000	△76.9%	109,091	49.8%

정책/단위/ 세부사업별	2022 예산현액	2023 예산현액	'22년 대비 증감		집행현황(9.30.기준)	
			증감액	증감률	집행액	집행률
행정운영경비(남북협력과)	127,068	53,363	△73,705	△58%	40,025	75.0%
기본경비(남북협력과)	127,068	53,363	△73,705	△58%	40,025	75.0%
기본경비(남북협력과)	127,068	53,363	△73,705	△58%	40,025	75.0%
재무활동(남북협력과)	10,450	6,802	△3,648	△34.9%	-	-
보전지출	10,450	6,802	△3,648	△34.9%	-	-
국고보조금 반환	10,450	6,802	△3,648	△34.9%	-	-
공무원수련원	956,983	1,742,157	785,174	82.0%	1,025,552	58.9%
신명나게 일하는 직장분위기 조성	886,954	1,672,052	785,098	88.5%	994,514	59.5%
수련원 관리사업	886,954	1,672,052	785,098	88.5%	994,514	59.5%
수련원 유지 및 관리	212,018	714,551	502,533	237.0%	441,974	61.9%
수련원 객실 및 연수프로그램 운영	351,060	502,917	151,857	43.3%	296,184	58.9%
수련원축택계약직 (청소) 보수 및 세탁물위탁	323,876	454,584	130,708	40.4%	256,356	56.4%
행정운영경비(공무원수련원)	70,029	70,105	76	0.1%	31,038	44.3%
기본경비(공무원수련원)	70,029	70,105	76	0.1%	31,038	44.3%
기본경비(공무원수련원)	70,029	70,105	76	0.1%	31,038	44.3%

IV. 2022 행정사무감사 지적사항 처리 결과

□ 총 괄

- 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 48 건
- 조치내역

구	분	계	완 료	추진중	검토중	미반영
계	계	48	36	11	-	1
	시정· 처리요구사항	23	17	5	-	1
	건의 사항	13	7	6	-	-
	기타(자료제출 등)	12	12	-	-	-

시정 · 처리 요구 사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울혁신파크 사업 관련하여 감사위원회로부터 20개가 넘는 지적 사항이 발생했음. 이에 관한 시정사항 보고 바람 (시민협력과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '21년 서울혁신센터 특정감사 조치결과 보고('22.11.9.) - '21년 서울혁신센터 특정감사 처분요구 총 18건 중, 이행완료 17건, 처리 중 1건(직원 휴가 운영 개선 필요) ※ 휴가 조정 등 직원의 근무환경 변경은 노사합의 필요 사항으로 단체협약시 반영 추진 요구 및 특정감사 지적사항 이행 지속 촉구
<p>○ 서울혁신파크 재개발까지 2년이 소요되는데 그동안 공백이 발생하지 않게 재개발 터를 방치하지 말고 해당 공간을 은평구민을 위해 활용할 계획을 세울 것 (시민협력과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울혁신파크 부지 「직주락 융복합도시 조성」 계획 발표('22.12.) ○ 「직주락 융복합도시 조성계획」 발표에 따른 민간위탁 종료 안내 및 입주단체 이전 및 퇴거요청(市→수탁기관)('23.1.4) ※ 서울혁신센터 운영사무 민간위탁기간: '21.1.1.~'23.12.31.(종료) ○ 서울혁신파크 부지 임시활용 계획수립('23.8., 균형발전본부) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 개발 주관부서(서부권사업과)에서 서울혁신파크 부지 임시활용 방안으로 노후 불량 건축물 철거와 동시에 평탄화 작업하여 시민에게 휴식 공간을 제공하기 위해 예산편성 등 행정절차 추진 중('23.8.~)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 지원받는 비영리단체를 선정할 때 촘촘히 검토하지 않아 문제가 있음. 처음 선정 목적에 맞지 않게 활동하는 비영리단체에게 페널티를 부여해 원래 목적에 맞는 활동을 하도록 할 것 (시민협력과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2023년 비영리민간단체 공익활동 지원사업 선정기준 및 사업 수행 평가 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 단체의 등록요건 충족여부, 중복성, 시정 역점사업과의 연계성 등에 대한 소관부서 사전검토 단계 도입 - 사업 수행 의지와 역량이 있는 단체 선정을 위해 자부담 비율 상향(5% → 10%) 및 70점 미만 단체 선정 배제 - 중간·최종 평가를 통해 당초 사업목적에 적합한 활동 수행 여부 점검 및 다음연도 사업 선정 시 반영 등 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사업 진행 사항 수시 모니터링
<p>○ 일련의 마을공동체 사업을 전임시장 업적지우기라는 관점에서 다루고 있다는 의심이 듦. 합리적·논리적 관점에서 마을공동체 사업을 바라보고 검토하길 바람 (자치행정과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사업 중의 대내외 평가 및 비판의견을 고려하여 10년 간의 마중물역할을 위해 지원한 마을공동체 사업종료 <ul style="list-style-type: none"> - ('22.7월) 서울시 감사위원회 감사 <ul style="list-style-type: none"> · 수탁기관 선정 부적정, 행동강령 위반, 민간위탁금 편성 부적정 등 지적 - ('22.10월) 서울시 평가담당관 평가 <ul style="list-style-type: none"> · 수탁기관 이해충돌, 비효율적 운영, 인건비 과다편성 등 지적 - ('22.12월) 서울시마을공동체종합지원센터 민간위탁 종료 - ('22.12월) 서울특별시 마을공동체 활성화 지원 조례 폐지 - ('23.1월) 물품 불용처리 및 부서 이관 - ('23.2월) 사업비 정산 및 실적 보고 - ('23.3월) 집행잔액 반납 및 폐업처리 완료

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 이태원 참사 관련 서울시는 권고에 불과한 이태원참사 합동분향소 관련 행안부 지침(사고, 사망자로 쓸 것)을 따를 것이 아니라 참사의 책임자로서 분향소 명칭을 '이태원참사 희생자 합동분향소'로 하는 것이 바람직했음. 부적절한 분향소 명칭 사용·변경과정에 대해 반성하고 사과하여야 함 (총무과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 해당 질의에 대해 행정국장 답변완료('22.11.9.) <ul style="list-style-type: none"> - 분향소 명칭이 애도와 추모의 의미를 담기에는 부족하다고 판단하여, 늦었지만 합동분향소 명칭을 변경하였음
<p>○ 이태원 참사 합동분향소 명칭 변경 관련, 유족이 울분을 토하고 소동을 일으키고 나서야 이태원 참사 합동분향소를 변경했다고 답변한 것은 부적절한 답변이므로 정정할 것 (총무과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 해당 질의에 대해 행정국장 답변완료('22.11.9.) <ul style="list-style-type: none"> - 분향소 명칭이 애도와 추모의 의미를 담기에는 부족하다고 판단하여, 늦었지만 합동분향소 명칭을 변경하였음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획									
<p>○ 힐링센터 상담 이용실적이 늘어나고 있지 않음. 공무원들을 위한 마음건강프로그램을 강화할 수 있는 방안에 대해 강구할 것 (인력개발과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공무원들을 위한 마음건강프로그램 확대 운영 중('22.10월~) <ul style="list-style-type: none"> · 이태원 참사 관련 긴급심리상담 지원('22.10월~12월)(499명 지원) · 사업소 찾아가는 상담실 운영(분기별 1회 → 월 1회)(30개소/149명 지원) · 정신건강의학과 전문 병의원 진료비 지원(1인당 연 100만원)(182명/613건 지원) ○ '23년 신규 마음건강프로그램 운영('23. 1월~) <ul style="list-style-type: none"> · 사업소 직원 스트레스 관리 프로그램 운영비 지원('23년 신규)(16개소 지원) · 저연차 공무원 두근두근 활력 아카데미 운영('23년 신규)(432명 지원) ○ 비대면 상담(Zoom, 유선 등) 활성화로 직원 편의 증진 ○ 심리상담 및 프로그램 만족도 조사를 통한 의견 반영 : 상시 <p>※ 힐링센터 이용 현황 : '22년 11,606명(월 967명) →'23년 9,224명(월 1,024명, '23.9월말 기준)</p>									
<p>○ 힐링센터 상담신청 시 개인신상정보는 최소한만 기입하도록 하여 개인정보가 노출되지 않도록 상담신청지를 수정할 것 (인력개발과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 상담 신청시 최소한의 개인정보만 기입하도록 힐링센터 심포 이용 신청서 간소화 ('22. 12월~) <p>※ 심포 이용신청서 개선 현황</p> <table border="1" data-bbox="619 1688 1439 1854"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>질문항목</th> <th>질문 내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>변경전</td> <td>9개</td> <td>소속기관, 결혼상태, 자녀여부, 가족사항, 상담주제, 도움받고 싶은 부분, 상담경험, 상담일정, 특이사항</td> </tr> <tr> <td>변경후</td> <td>4개</td> <td>소속기관, 상담주제, 상담경험, 상담일정</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ○ 모든 개인정보 및 상담내역은 6개월 주기로 파기하여 개인정보가 노출되지 않도록 보안 강화 	구분	질문항목	질문 내용	변경전	9개	소속기관, 결혼상태, 자녀여부, 가족사항, 상담주제, 도움받고 싶은 부분, 상담경험, 상담일정, 특이사항	변경후	4개	소속기관, 상담주제, 상담경험, 상담일정
구분	질문항목	질문 내용								
변경전	9개	소속기관, 결혼상태, 자녀여부, 가족사항, 상담주제, 도움받고 싶은 부분, 상담경험, 상담일정, 특이사항								
변경후	4개	소속기관, 상담주제, 상담경험, 상담일정								

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 청사 매점에 대해 내부 수요 조사를 실시하여 직원들이 편리하고 유용하게 이용할 수 있도록 매점 환경을 개선하고 운영 방안을 마련할 것 (인력개발과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 후생동 별관매점 리모델링 공사 실시 : '22.10.19.~11.27. - 천장(냉난방기, 조명 교체 포함), 벽, 바닥 등 공사(환경 개선) ○ 후생동 별관매점 내 직원 휴게공간(12㎡) 부분 확대 공사 : '23.3.10.~3.13. ○ 매점 운영 활성화를 위한 특별행사 실시 : 총 3회('23.3월 5월 7월) ○ 우수사례 벤치마킹을 위한 타 기관(부산시청) 현장방문 : '23.5.24. ○ 매점 운영개선을 위한 입점업체 간담회 : 총 6회('23.5월~6월) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 매점 운영개선 종합계획 수립 및 환경 개선 추진
<p>○ 용역을 발주할 때 명확한 기준을 세워 비슷한 내용으로 용역이 발주되는 확률을 줄이도록 하고, 되도록 수의계약이 아닌 공개입찰로 진행하도록 시정하기 바람 (총무과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시 기획조정실 창의행정담당관에서 매년 학술용역 운영 지침을 배포하고 학술용역심의회를 개최하여 학술용역 추진 필요성 및 타당성을 검증하고 있음 ※ 2023년 학술용역 운영 지침 '23년 2월 배포 (창의행정담당관→전 부서) ○ 행정국 소관 학술용역에 대해 사전검토 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 사업 추진 시 부서 자체적으로 문제 해결방안을 마련하도록 노력 - 학술용역이 필요한 경우 주관부서에서 선행연구와의 중복유사성을 면밀히 검토 - 일반 공개입찰을 원칙으로 하되, 특수성이 인정되어 수의계약으로 진행할 경우 연구기관·책임연구원의 연구실적, 학술용역 종합평가결과 등 객관적 증빙자료 확인 철저

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 대외직명제 규정이 시행된 지 10여년에 이르는데도 변동이 없고, 명확한 근거 규정 없이 부서에서 대외직명을 사용하고 있는 것은 대외직명제에 대한 허술한 운영과 의지를 전형적으로 보여주는 사례임. 업무분야 표시없이 사용하는 대외직명도 허다해 시민들이 담당직무를 파악할 수 없는 불편이 일고 있기에 조직개편에 따라 이에 적합한 대외직명 방침 등도 함께 개선되어야 함. 대외직명의 세분화, 전문화가 필요함 (인사과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ “6급이하 실무공무원 대외직명제 운영개선 계획” 수립, 시행('22.12월) <ul style="list-style-type: none"> - 대외직명 운영실태 일제 점검 및 정비 <ul style="list-style-type: none"> ※ 대외직명 운영 오류 사항(130건) 정비 완료 - 전 부서 대상 대외직명 홍보 및 관리강화 공문 송부 <ul style="list-style-type: none"> · 업무 특성을 반영한 차별화된 대외직명 발굴 권고 및 절차 안내 · '23년 상반기 전보에 따른 대외직명 관리 방안 안내 ○ “서울특별시 실무공무원 대외직명제 운영규정(훈령)” 개정 <ul style="list-style-type: none"> - 상위법(지방공무원법) 개정에 따른 문구 수정 - 관련부서(법무담당관) 사전협의 및 행정예고 등 이행 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 대외직명 홍보 및 관리 강화 : 수시 <ul style="list-style-type: none"> - 조직개편, 정기전보 시 관리 방안 홍보 및 실태점검 시행 ○ 서울특별시 실무공무원 대외직명제 운영규정 일부개정안 시행 : '23.2월
<p>○ 북한이탈주민 정착을 위한 지원이 미흡함. 다양한 사업이 개설되어 실질적으로 도움을 줄 수 있어야 함 (남북협력과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 북한이탈주민 지원 종합계획 수립('22.2월) ○ 취약계층을 대상으로 한 가정돌봄·긴급돌봄 지원확대('23.) <ul style="list-style-type: none"> - 가정돌봄(2인→1인 가구) 및 긴급돌봄(입원 시→입원 전·후) 확대 운영 - 질병사고 등 긴급상황으로 부모 일시 부재 시 아동 일시보호 지원 신설('23.) ○ 기초생활물품 및 의료서비스 지원 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 신규전입자 기초물품 지원 가구당 70→100만원 확대(42가구) - 종합건강검진(심리검사 포함), 치료비·간병비·치과 진료 지원(226명) - 치과 틀니 치료비 지원 확대(300→400만원)('23.) ○ 북한이탈주민 가정 자녀 학습 지원(112명) ○ 탈북민 위기징후 대상자 발굴을 위한 안전돌봄팀 신설('23.7) ○ 북한이탈주민 대학생 장학금 쿼터제 도입(서울장학재단, '23.7) ○ 교육·취업 통합지원을 위한 MOU 체결('23.7) <ul style="list-style-type: none"> - 협약기관 : 시-하나재단-기술교육원 등 3개 기관 ○ 북한이탈주민 서울생활안내서 제작(4,000부) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 전문가 자문 및 통일부·남북하나재단 등 유관기관과의 협력체계 구축을 통해 일자리 발굴 등 수요자 중심의 정착지원 사업 지속 발굴

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 주민자치회 사업의 예산 중 인건비 비중이 50% 가까이 차지해 인건비 비중이 과다함. 인건비 예산을 줄이고 사업 예산을 늘려야 주민들을 위한 진정한 자치사업이 가능함 (자치행정과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 그간 시 주도의 양적 확대에 치중한 획일적인 운영, 과도한 인건비 비중으로 인한 예산 비효율 초래 등의 문제를 실감하여 서울시 주민자치회 시범사업 예산지원을 종료하였음('22.9월) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 주민자치회 시범사업 개선방안 마련을 위한 공무원 직접수행 학술 용역 추진('23.5~10월)
<p>○ 주민센터와 주민자치회의 소통이 단절되고 있다는 비판이 있음. 이를 시정할 것 (자치행정과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 그간 중간지원조직 중심 지원체제로 인하여, 주민자치회와 동주민센터 간 소통단절 문제가 제기된 바, 자치구 중간지원조직에 대한 예산지원을 종료하였음('22.9월) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 주민자치회 시범사업 개선방안 마련을 위한 공무원 직접수행 학술 용역 추진('23.5~10월)
<p>○ 청원경찰 및 공무원의 낙후된 복리후생에 대해 개선할 것. 또한 이들의 고충을 전담해서 해결해주는 부서를 신설해야 함 (인사과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 청원경찰 및 공무직은 임금·단체 협약을 체결하여 복리후생 여건을 단계적으로 개선하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> - (공무직) 선택적 복지 등 28개 항목 시행 중 (공무원 시행 항목 중, 법령상·예산상 이유로 일부 항목 미시행) - (청원경찰) 시 공무원 대상인 「서울특별시 공무원 후생복지에 관한 조례」 상 복지를 청원경찰에게 동일하게 적용 중 ○ 현재 인사과 내 전담팀(공무·공공안전팀(현원 총7명))을 통해 임금·단체교섭, 복리후생 지원 등을 실시 중임 ○ 향후 인력 부족 및 전담 부서의 필요성 확대 시 조직담당관과 협의하여 전담 조직 신설을 추진하겠음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 시청, 구청에 민원인이 전화를 걸었을 때, 수신 대기 중에도 통화요금이 부과된다는 시민 제보가 있었음. 이를 검토하여 개선할 것 (총무과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 서울시 전화는 발신자 부담으로 운영되고 있으며, 통화 연결 전(벨소리 또는 통화연결 안내음이 나오는 시간)까지는 요금이 부과되지 않음. ○ 통화가 연결되면 다른 부서 또는 담당자 연결을 위한 대기시간도 통화 시간으로 적용되어 민원인에게 요금이 부과 <ul style="list-style-type: none"> - 서울시를 포함한 17개 시도 모두가 발신자 부담 전화로 운영 ○ 통신사업자 문의 및 검토결과 기술적으로 요금 미부과는 어려움 <ul style="list-style-type: none"> - 서울시 전화번호(2133-XXXX)를 유지하면서 수신자 부담요금 체계로 변경 또는 통화대기 시간만이라도 요금을 무료로 전환할 수 있는 기술적 방안은 없음. ○ 민원인이 1회 통화로 담당자와 즉시 연결될 수 있도록 시 홈페이지(인터넷, 모바일) 및 120다산콜 등에 담당자 연락처 및 업무내용 일치 여부 확인, 현행화 유지 ○ 수신직원이 담당자 연결을 위한 통화 대기가 길어질 것으로 예상될 경우, 민원인에게 양해를 구해 연락처 확보 후 담당자가 신속히 회신전화 실시 ※ 전 직원 안내 및 홍보강화 : `23.2월~

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 민간영역이나 공적영역이나 개인간의 관계나 약속·신뢰가 매우 중요. 일방적인 사업종료·예산지원 중단은 자치구 주민들에 대한 행정서비스 질 저하시정 불신으로 이어질 것. 주민자치회, 마을공동체사업, 각종 위탁사업들에 대한 공신력 있는 기관을 통한 평가를 추진한 뒤 사업종료 관련 입장을 정립하는 등 일방적인 지원중단 및 위탁종료 행태 시정할 것 (자치행정과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사업 중의 대내외 평가 및 비판의견을 고려하여 10년간의 마중물 역할을 위해 지원한 마을공동체 사업종료 <ul style="list-style-type: none"> - (22.7월) 서울시 감사위원회 감사 <ul style="list-style-type: none"> · 수탁기관 선정 부적정, 행동강령 위반, 민간위탁금 편성 부적정 등 지적 - (22.10월) 서울시 평가담당관 평가 <ul style="list-style-type: none"> · 수탁기관 이해충돌, 비효율적 운영, 인건비 과다편성 등 지적 - (22.12월) 서울시마을공동체종합지원센터 민간위탁 종료 - (22.12월) 서울특별시 마을공동체 활성화 지원 조례 폐지 ○ 시 주도의 양적 확대에 치중한 획일적인 운영, 과도한 인건비 비중으로 인한 예산 비효율 초래 등의 문제를 실감하여 서울시 주민자치회 시범사업 종료('22.9월) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 주민자치회 시범사업 개선방안 마련을 위한 공무원 직접수행 학술용역 추진('23.5~10월)
<p>○ 일방적인 서울마을공동체종합지원센터 운용종료 재검토하기 바람. 적어도 조계사와 협의해서 조례상 허용하고 있는 90일의 범위에서라도 위탁기간을 일시 연장하고 논의방향을 새로 설정할 것을 요구함 (자치행정과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 미반영</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 주민 점점의 마을사업 특성 등을 고려하여 시(市)의 10년 마중물 역할을 종료하고 구 상황에 맞게 자율 추진하고자 마을공동체사업이 종료되었고, 이에 따라 위수탁 협약서상의 위탁기간(2021.11.21.~2022.12.31.)까지 운영하는 것으로 결정

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획						
<p>○ 연수원 운영규정 개정으로 이용대상자가 대폭 확대되면서 서울시민의 세금으로 직계 가족 외 방계친척, 지방에 사는 일가친척까지 사용하게 하는 일은 과도함. 본인이나 배우자가 동행했을 때 사용 가능하고, 가족의 범위도 직계가족 등으로 대폭 축소 하는 방안을 검토할 것 (인력개발과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 연수원 운영지침 개정 현황 <table border="1" data-bbox="592 533 1428 801"> <thead> <tr> <th data-bbox="592 533 762 589">개정일시</th> <th data-bbox="762 533 1428 589">주요 개정 사항</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="592 589 762 689">'22.1.1.</td> <td data-bbox="762 589 1428 689">· 형제자매의 동거 여부 삭제, 지인 규정 신설 등 이용자 확대</td> </tr> <tr> <td data-bbox="592 689 762 801">'23.2.1.</td> <td data-bbox="762 689 1428 801">· 서울시 직원 연수원이라는 기본 취지에 맞게끔 공무원 가족 범위 축소</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ○ 연수원 운영 규정 개정 관련 의견수렴('23.1월) ○ 후생복지심의회 개최 및 연수원 운영 규정 개정('23.2.1.) 	개정일시	주요 개정 사항	'22.1.1.	· 형제자매의 동거 여부 삭제, 지인 규정 신설 등 이용자 확대	'23.2.1.	· 서울시 직원 연수원이라는 기본 취지에 맞게끔 공무원 가족 범위 축소
개정일시	주요 개정 사항						
'22.1.1.	· 형제자매의 동거 여부 삭제, 지인 규정 신설 등 이용자 확대						
'23.2.1.	· 서울시 직원 연수원이라는 기본 취지에 맞게끔 공무원 가족 범위 축소						
<p>○ 연수원 이용 시 공무원 가족 여부를 확인하는 기존 절차(가족관계증명서, 통화 등)가 매우 허술하므로, 이를 개선 하는 것이 필요함. (인력개발과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 각 연수원 이용자 방문 시 공적 서류(가족관계증명서, 주민등록등·초본 등) 및 본인과 직접 통화로 가족관계를 확인 ○ 연수원 이용자 확인 절차 관리감독 강화 : '23.1월~ <ul style="list-style-type: none"> - 서류 미제출자, 가족신분 미확인자는 입실 통제 및 패널티 (객실이용료의 30배 부과, 3년간 이용제한) 부여 등 						

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울시는 서울마을종합지원 센터 사업의 종료가 충분히 예견되는 상황에서 조계사와 1년 2개월 간 민간위탁 계약을 진행했고, 사업 종료에 대해 인지하지 못한 조계사는 사업의 지속적인 운영을 위해 신규 인력을 채용함. 이로 인해 현재 다수의 근무자들이 실업의 위기에 놓였음. 법적인 공방 이전에 서울시 또한 현재의 사태에 상당한 책임이 있다고 할 수 있음. 사태 수습을 위한 적극적인 노력과 함께 대안을 강구하길 바람 (자치행정과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 마을공동체사업의 '22년 8월 업무이관(시민협력국 → 행정국) 이후 원만한 민간위탁 종료를 위하여 지속적으로 수탁기관 등과 협의하였음 - 행정국장 4회 면담, 수탁기관-센터-노조-시 4자간 간담회 3회, 실무자간 간담회 4회 개최 등
<p>○ 마을관리소 사업은 중단 예정임. 중단에 대한 결정 이전에 진행 중인 사업에 대한 분석이나 평가가 있어야 함에도 그렇지 못했음. 사업의 시작도 치밀하게 준비하여 차질이 없어야 하지만 사업의 종료 또한 충분한 명분을 가지고 신중하게 결정해야 함. 마을관리소 사업은 시작도 끝도 석연치 않음. 이러한 일이 재발 하지 않도록 사업 선정과 운영에 철저를 기하기 바람 (자치행정과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2021년 마을관리소 운영 시범사업 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 21. 5월 : 「서울특별시 마을관리소 지원에 관한 조례」 제정 - 21. 10월 ~ 12월 : 예산교부 및 사업추진 ○ 시범사업 종료 후 기타 주거환경 개선사업 등과의 중복성 등을 고려하여 사업 미추진

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 주민자치 사업을 이어간다고는 하나 예산과 인력의 지원은 중단함. 사람도 돈도 없이 사업을 지속한다는 것은 일몰 사업과 다르지 않음. 주민자치 사업이 자치구 현장 중심으로 운영되는 것은 사업의 성격에 부합할 수 있으나, 광역시와 자치구의 지방세 구조와 재정 상황을 고려하면, 서울시는 자치구의 자치사업들이 제대로 이루어질 수 있도록 예산 지원 방안을 강구해야 함 (자치행정과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 그간 시 주도의 양적 확대에 치중한 획일적인 운영, 과도한 인건비 비중으로 인한 예산 비효율 초래 등의 문제를 실감하여 서울시 주민자치회 시범사업 예산지원을 종료하였음('22.9월) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 주민자치회 시범사업 개선방안 마련을 위한 공무원 직접수행 학술 용역 추진('23.5~10월)

건의사항

건의사항	조치결과
<p>○ 서울혁신파크를 새롭게 개조하면서 기존 터에 남아있는 160여 개의 업체를 퇴거해야 하는데, 마찰이 생기지 않도록 잘 검토할 것 (시민협력과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울혁신파크 관리·운영 종료 및 직주락 융복합도시 조성 계획에 따른 협조 요청(市→수탁기관, '22.08.09., '23.01.04.) <ul style="list-style-type: none"> - (위탁 종료) 서울혁신센터 운영 사무 민간위탁 기간: '21.1.1.~'23.12.31. - (입주단체 퇴거) 혁신파크 내 입주단체 사용(퇴거)기한: ~'23.10.31. ○ 서울혁신파크 내 중간지원조직 등(11개 시설) 이전대책 마련 요청 ('22.8.10., '22.11.01.) ○ 중간지원조직 이전대책 수립현황 점검회의 개최('23.1.12) ○ 서울혁신파크 운영종료에 따른 중간지원조직 등 퇴거협조요청 ('23.8.8. 시민협력과→분임재산관리관) ○ 서울혁신파크 운영종료에 따른 퇴거협조요청 ('23.8. 총 4회, '23.9. 총 1회, 市→수탁기관, 중간지원조직 등) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 입주단체 퇴거 현행 및 중간지원조직 이전계획 점검(수시)
<p>○ 지원받는 비영리단체인 촛불종교생시민연합에서 이번 주말 윤석열 정부 퇴진 집회를 진행한다고 하는데, 이러한 비영리단체가 과도한 정치적 활동을 하는 것을 중단시켜야 함. 교육 문제, 환경문제 해결 등 더 건전한 활동을 하도록 유도해야 함 (시민협력과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2023년 비영리민간단체 공익활동 지원사업 선정시 관련 기준 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 정치적 활동, 영리 활동, 종교활동이 목적이거나 오해될 소지가 있는 사업 선정 제외 - 민선8기 시정 핵심과제 연계 및 시민 체감형 등 총 6개 유형 지원 - 소관부서에서 등록요건 충족여부, 중복성, 시정 역점사업과의 연계성 등 사전검토하여 공익 증진에 기여할 수 있는 사업 선정 ○ 중간·최종 평가를 통해 당초 사업목적 외, 정치적 활동 여부 등 지속 점검 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사업진행 사항 수시 모니터링

건의사항	조치결과
<p>○ 이태원 참사 관련 재난안전 상황실 운영 일지 등 자료 제출 협조(공문 발송) 및 제출 (안전총괄과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 이태원 참사 관련 재난안전상황실 운영 일지 ('22.10.29.~30.) 자료 제출 완료('23. 1.18.)
<p>○ 대학생 아르바이트 사업 지원 자격을 대학생으로 한정하여 운영하기보다는 다른 청년층에게도 참여기회를 보장하는 방안을 검토해보기 바람 (인력개발과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 검토내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 대학생아르바이트 사업은 방학이라는 한정된 기간 동안 시정 참여를 통해 사회생활 체험기회를 제공하는 대학생 대상 사업임. ○ 일반 청년을 대상으로 시정 경험 기회와 소정의 급여를 제공하는 사업으로 '청년 뉴딜일자리', '안심일자리사업 (舊 공공근로)'을 기운영하고 있음.
<p>○ 업무량에 따른 적정한 인원 미배치, 인사적체, 경직된 조직문화 등으로 MZ세대의 공직이탈이 심화되고 있음. 업무량이 많고, 대시민 접촉이 많은 부서에 더 많은 직원과 자원을 투입하는 등 조직 구조를 합리적으로 바꿔나가야 함 (인사과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 직원들의 희망근무지를 우선 반영하는 '희망전보제도'를 운영 중으로 선호·기피 부서 인력 간의 선순환을 위해 직원 의견 수렴 절차를 거쳐 격무·기피 부서 근무 직원에 대한 인센티브를 시행하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> - 인센티브 : 연속근무 제한 / 선호부서 근무희망 시 우선 고려, 우수인력 충원, 1호봉 특별승급 시 우대 ○ 다만 낮은 보수 수준과 경직된 조직 문화 등으로 MZ세대의 공직 이탈 문제가 대두되고 있어, 젊고 유능한 인재들이 공직에 매력을 느낄 수 있도록 공무원들의 처우 개선을 위한 노력이 지속되어야 할 것으로 보임 ○ 따라서 인사제도에 대한 전반적인 개선뿐만 아니라 유관 부서와 연계해 직원들의 사기 진작을 위한 후생복지 지원 방안을 함께 마련하도록 하겠음

건의사항	조치결과
<p>○ 행정국은 서울시의 행정을 전반적으로 관할하고, 살펴볼 수 있는 위치에 있으므로, 이태원 참사에 제대로 대응하지 못한 서울시 행정의 문제점이 무엇인지 되돌아보고 고민 필요 (총무과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 국정조사 기관 업무보고('22.12.29.)시 이태원 참사 관련 원인 분석 및 개선방안 보고 완료 - 안전관리계획 수립 등 재난 상황관리 주무부서인 안전총괄실 총괄로 개선방안 마련
<p>○ 공무원 마음건강 프로그램을 진행하면서, 외부와 연계하여 진행하는 것도 좋지만 힐링센터 자체적으로도 충분히 프로그램을 진행할 수 있도록 프로그램의 내실화를 꾀할 것 (인력개발과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 힐링센터 쉽소에서 다양한 자체 프로그램 운영 중 <ul style="list-style-type: none"> - 체험형 프로그램, 런치특강, 동료 상담사 보수교육, 캠페인 등 - 저연차 공무원 두근두근 활력 아카데미 운영('23년 신규) - 프로그램 성격에 따라 힐링센터 쉽소 센터장이 직접 강의 <ul style="list-style-type: none"> ※ (센터장) 강북삼성병원 정신건강의학과 교수 겸임 ○ 심리상담 및 프로그램별 만족도 조사를 통한 의견반영 : 매일

건의사항	조치결과																																												
<p>○ 본예산으로 추진할 수 있는 사업은 기금으로 운영하지 말고 향후 지속적으로 본예산으로 편입시켜 추진해야 할 것임 (대외협력과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 대외협력기금(국내협력계정) 설치목적인 타 지자체와의 상호 교류 및 협력, 재난 구호 등과 부합되도록 사업 조정 검토 <ul style="list-style-type: none"> - 기금 사업부서에 실적, 효과, 만족도 등을 통한 사업 지속 여부 및 일반회계 전환 가능 여부 자체 검토 요청('23.1월) - 기금사업별 검토회의를 통한 2023년도 추진계획, 시의회·기금심의위 건의사항 반영 및 향후 추진방향 등 논의('23.3월) ○ 2022년도 대외협력기금(국내협력계정) 성과평가 추진('23.7월) <ul style="list-style-type: none"> - 단년도 사업, 재해·재난 구호지원 사업 등을 제외한 6개 계속사업에 대한 사업부서별 자체 성과평가 실시(신설) 및 사업지속 필요성 검토 ※ 자체 성과평가 결과 : 지속 3, 폐지 2, 일반회계 전환 1 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사업별 평가 결과 및 부서 개선사항을 반영하여 '24년 기금사업 편성 																																												
<p>○ 행정국 자체 청렴도 조사를 살펴보면 인사 분야의 점수가 낮음. 행정국의 인사관리를 세심하고 꼼꼼하게 해줄 것 (인사과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '21년 서울특별시 내부청렴도는 7.48점으로 '20년 대비 0.54점 하락하였으나, 행정국과 밀접한 관련이 있는 조직문화와 인사업무 분야는 타 기관 대비 높은 청렴도를 유지하고 있음 ※ 인사업무 : '18년 6.28점→'19년 8.67점→'20년 9.08점→'21년 9.23점 ○ 다만 예산 집행과 업무 공정성 부분에서 부당함을 경험했다 응답한 비율이 증가해 전체 청렴도가 하락한 것으로 이는 공약 이행·변경 등으로 기존 사업의 폐지와 수정이 다수 발생하였기 때문임 ○ 앞으로도 투명한 인사 운영을 원칙으로 조직문화를 개선할 뿐만 아니라 직원들과 문제의식을 공유·소통할 수 있는 창구를 다양화해 전체 청렴도를 향상 시킬 수 있도록 노력하겠음 <table border="1" data-bbox="566 1792 1444 2027"> <thead> <tr> <th rowspan="2">구 분</th> <th rowspan="2">내부 청렴도</th> <th colspan="3">청렴문화 지수</th> <th colspan="4">업무청렴 지수</th> </tr> <tr> <th>소계</th> <th>조직문화</th> <th>부패방지 제도</th> <th>소계</th> <th>인사업무</th> <th>예산집행</th> <th>업무지시 공정성</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">'21년</td> <td>서울시</td> <td>7.48</td> <td>7.72</td> <td>8.13</td> <td>7.01</td> <td>7.70</td> <td>9.23</td> <td>6.74</td> <td>6.50</td> </tr> <tr> <td>광역단체</td> <td>7.68</td> <td>7.60</td> <td>7.98</td> <td>6.94</td> <td>7.84</td> <td>8.65</td> <td>7.54</td> <td>6.91</td> </tr> <tr> <td>전체기관</td> <td>7.57</td> <td>7.43</td> <td>7.81</td> <td>6.78</td> <td>7.74</td> <td>8.78</td> <td>7.35</td> <td>6.59</td> </tr> </tbody> </table>	구 분	내부 청렴도	청렴문화 지수			업무청렴 지수				소계	조직문화	부패방지 제도	소계	인사업무	예산집행	업무지시 공정성	'21년	서울시	7.48	7.72	8.13	7.01	7.70	9.23	6.74	6.50	광역단체	7.68	7.60	7.98	6.94	7.84	8.65	7.54	6.91	전체기관	7.57	7.43	7.81	6.78	7.74	8.78	7.35	6.59
구 분	내부 청렴도			청렴문화 지수			업무청렴 지수																																						
		소계	조직문화	부패방지 제도	소계	인사업무	예산집행	업무지시 공정성																																					
'21년	서울시	7.48	7.72	8.13	7.01	7.70	9.23	6.74	6.50																																				
	광역단체	7.68	7.60	7.98	6.94	7.84	8.65	7.54	6.91																																				
	전체기관	7.57	7.43	7.81	6.78	7.74	8.78	7.35	6.59																																				

건의사항	조치결과
<p>○ 공무원들의 역량평가 시험에 대한 부담을 줄일 수 있도록 할 것 (인사과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 우리시는 2008년부터 3급·5급으로의 승진후보자에 대해 역량평가를 실시한 이래 주요 정책을 수립·집행하는 4급 과장급 직위에 대한 역량 재검증 필요성이 대두됨에 따라 '19년부터 4급으로의 승진후보자에 대해 역량평가를 실시하고 있음 ○ 다만, '19.5월 4급으로의 역량평가 첫 시행 결과, 직군·직렬 간 패스율 차이에 따른 위화감 발생 및 준비시간 부족으로 인한 부담감 가중 등 부작용이 발생한 바 있으나, 이후 직원들의 의견을 반영하여 개선사항을 적용한 결과, 19.下~23.上·下 평균 합격률이 75% 이상임 ○ 또한, 5급으로의 역량평가에 대한 직원들의 의견을 수렴('23. 8월), 기출문제 공개, 동일직렬·동일문제로 평가, 교육과정 내실화 등을 포함한 개선계획을 수립('23. 9월) 하였으며, 이번 하반기 평가부터 개선사항을 반영하여 평가할 예정임('23. 11월) ○ 향후에도 역량평가는 엄정히 실시하되, 역량평가로 인한 고액과외, 업무집중도 하락, 미통과에 대한 스트레스 등 역기능이 완화될 수 있도록 평가 이수자 의견을 수렴하여 제도를 지속 보완하겠음
<p>○ 코로나19 상황으로 기부금품의 모집이 중요하지만, 기부금품 모집이 줄어들고 있음. 또한 기부금 목표액은 크게 설정되어 있어, 실제로 모인 기부금품은 목표액의 1%에도 미치지 못하고 있음. 효과적인 기부금품 모집을 위해 관련 지침을 만들고 적절하게 홍보를 해주길 요청함 (시민협력과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기부제도 안내 매뉴얼 배포('22. 11월) ○ '21년 모집등록 건 대비 '22년 모집등록 건 증가 추세 - '20년 149건, '21년 173건, '22년 176건 ※ '22년~'23년에 모집 등록한 대다수의 단체의 경우 현재 모집 진행 중으로, 모집금액 규모는 단체가 모집을 완료한 이후 제출하는 보고 내용을 통해 집계 가능 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기부제도 안내 매뉴얼 수시 배포 : '23. 수시 ○ 기부금품 모집등록 제도 교육 및 자료 배포 : '23. 상하반기 각 1회

건의사항	조치결과
<p>○ 서울시 연수원은 직영(속초), 민간위탁(서천, 수안보), 임차(제주) 3가지 형태로 운영되고 있음. 2022년 운영만 비교하면 제주연수원이 운영비는 가장 적고 만족도는 가장 높음. 직영과 민간위탁이 기존 서울시의 시설을 활용한다는 점을 감안하면 제주에 비해 매우 비효율적인 결과임. 직영과 민간위탁 연수원의 운영체계를 개선하여 경제적 효용가치를 높여 주기 바람 (인력개발과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 직영 및 민간위탁 연수원은 시설운영에 필요한 인건비 및 운영비가 포함되어 있음. <ul style="list-style-type: none"> - 제주연수원은 단순 객실 사용료만 지불하여 상대적으로 민간위탁 및 직영보다 운영비가 낮음. ○ 속초(직영), 서천·수안보(민간위탁) 연수원의 만족도 개선 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 각 연수원 특화프로그램 발굴·운영 <ul style="list-style-type: none"> · 속초(해파랑길 탐방, 영랑호 자전거 투어 등), 서천(거북이트레킹, 힐링텃밭 등), 수안보(족욕트레킹, 호텔형 객실 등) ○ 4개 연수원 관계자 회의 개최 및 운영 노하우 공유 : '23년 2월 ○ 연수원 운영개선을 위한 연수원 간담회 지속 실시 : '23년 하반기
<p>○ 지방 폐교를 활용한 가족체험 시설들은 해마다 이용빈도는 낮아지고, 적자의 폭은 커지고 있음. 시설은 노후하고 관리도 허술하여 시대의 변화에 부응하지 못하고 있음. 경쟁력있는 사설 캠핑장과의 논의 이전에 서울시가 운영하는 캠핑장이라도 벤치마킹하여 운영의 정상화를 위한 큰 변화가 요구됨 (대외협력과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울캠핑장 선별적 운영을 통한 운영 정상화 <ul style="list-style-type: none"> - 8개소 중 시설 노후 등으로 운영이 어려운 3개소(횡성, 철원, 봉화) 운영 종료 후 5개소 선별 운영으로 운영 효율성 제고 및 재정건전성 확보('23. 상반기) ○ 최신 캠핑 트렌드를 반영한 오토캠핑장 추가 설치 <ul style="list-style-type: none"> - 서천 오토캠핑장 설치 및 개장('23.9월)하여 운영 중이며, 향후 이용객 대상으로 만족도 조사 등을 통해 성과 분석 후 점진적으로 확대 예정

기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 서울혁신파크 특정감사 조치 결과 (시민협력과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2022. 11. 9.)
○ 공익활동선정위원회 위원 구성 현황 (시민협력과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2022. 11. 9.)
○ 이태원 참사 관련 재난안전 상황실 운영 일지 (안전총괄과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료(2023. 1. 18.)
○ 북한이탈주민 지원 관련 홍보 자료 (남북협력과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2022. 11. 9.)
○ 주민자치회 자치구 시행 현황 자료 (자치행정과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2022. 11. 9.)
○ 국가유가보조금 지원, 자치경찰제도 및 중대재해 처벌법 제도개선 등이 시도지사협의회 제안 문건인지 되돌아 보고 고민 필요 (대외협력과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2022. 11. 9.)

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
<p>○ 서울특별시 마을공동체지원 센터 관련 외부전문기관 종합성과보고서 (자치행정과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획</p> <p>○ 자료 제출 완료 (2022. 11. 9.)</p>
<p>○ 민간위탁사업 관련 수탁업체에 사업비를 지급하기 위한 방침서, 없을 경우 2021년, 2022년 수탁업체에 사업비를 지급한 내역서 (총무과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획</p> <p>○ 자료 제출 완료 (2022. 11. 9.)</p>
<p>○ 수탁기관에 사업비를 월단위로 지급하는 근거, 사례 (총무과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획</p> <p>○ 자료 제출 완료 (2022. 11. 9.)</p>
<p>○ 직원동행프로젝트(조직문화 TF)에서 논의 중인 다면평가 등 개선방안 중간보고 자료 (인사과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획</p> <p>○ 자료 제출 완료 (2022. 11. 9.)</p>
<p>○ 임기제 공무원 관련 시장 방침 (인사과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획</p> <p>○ 자료 제출 완료 (2022. 11. 9.)</p>
<p>○ 일반직공무원·임기제 공무원 차이 내용 포함된 다면평가 방침 (인사과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획</p> <p>○ 자료 제출 완료 (2022. 11. 9.)</p>