

행복한 시민 신뢰받는 기업 글로벌 No.1 서울교통공사

주요 업무 보고

2020. 6.



서울교통공사
Seoul Metro

9호선운영부문

보고 순서

I. 일 반 현 황

II. 주 요 추 진 업 무

III. 주 요 현 안 사 항

I . 일반현황

1 운영현황

임 무

- 서울시 도시철도 9호선 2·3단계 구간 관리운영 및 부대사업
- 도시교통 발전과 서울시민의 복리 증진

연 혁

- '14.09.05 : 위·수탁 협약 체결(서울시⇔서울메트로)
- '15.03.28 : 2단계 구간(5개역, 언주~종합운동장역) 개통
- '15.04.03 : 서울메트로9호선운영(주) 설립
- '15.08.17 : 도시철도 운송사업 면허 취득
- '16.02.25 : 철도안전관리체계 승인
- '16.08.31 : 전동차 4칸(4편성) 영업운전 개시
- '17.09.21 : 위·수탁 협약 체결(서울시⇔서울교통공사)
- '17.12.30 : 전동차 6칸(3편성) 영업운전 개시 ※ 현재 6칸 9편성 운영
- '18.11.28 : 서울교통공사 직영운영[CIC : 9호선운영부문]
- '18.12.01 : 3단계 구간(8개역, 삼전~중앙보훈병원역) 개통

위·수탁 협약

- 법적근거 : 1) 「도시철도법」 제42조(도시철도운송사업의 위탁)
2) 「행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제11조(협약체결 등)
- 위탁기간 : '17.11.29 ~ '20.8.31(33개월)
- 위탁금액 : 839억원

□ 운행현황



구 분	내 용	비 고
운영구간	· 언주~중앙보훈병원역 : 13개역, 13.6km - 2단계(언주~종합운동장역) : 5개역, 4.5km - 3단계(삼전~중앙보훈병원역) : 8개역, 9.1km ※ 1단계 : 개화~신논현역(25개역), 27km (서울시메트로9호선주)	
영업시간	· 05:30~24:00(18시간 30분) ※ 배차간격: 출·퇴근 3.3~5.5분 / 기타 5.5분	1시간 단축 (4.1부터)
운영횟수	· 일 85회 (일반 45회, 급행 40회) ※ 9호선 전구간: 일 445회 (일반 236회 / 급행 209회)	1시간 단축 (4.1부터)
수송인원 / 운수수입	· 일 132천명 / 83백만원 (평일) ※ 9호선 전구간: 1일 560천명, 329백만원	
전동차량	· 9편성 54칸(1편성 6칸) ※ 9호선 전구간: 45편성 270칸	

○ 열차운행 소요시간 ⇨ 급행열차 29분 단축(일반열차 대비)

- 일반열차 : 83분 / 급행열차 : 54분(김포공항~중앙보훈병원역)

○ 정 거 장 : 13개역

- 일반정차역 : 7개역(언주, 삼성중앙, 삼전, 석촌고분, 송파나루, 한성백제, 둔촌오륜)

- 급행정차역 : 6개역(선정릉, 봉은사, 종합운동장, 석촌, 올림픽공원, 중앙보훈병원)

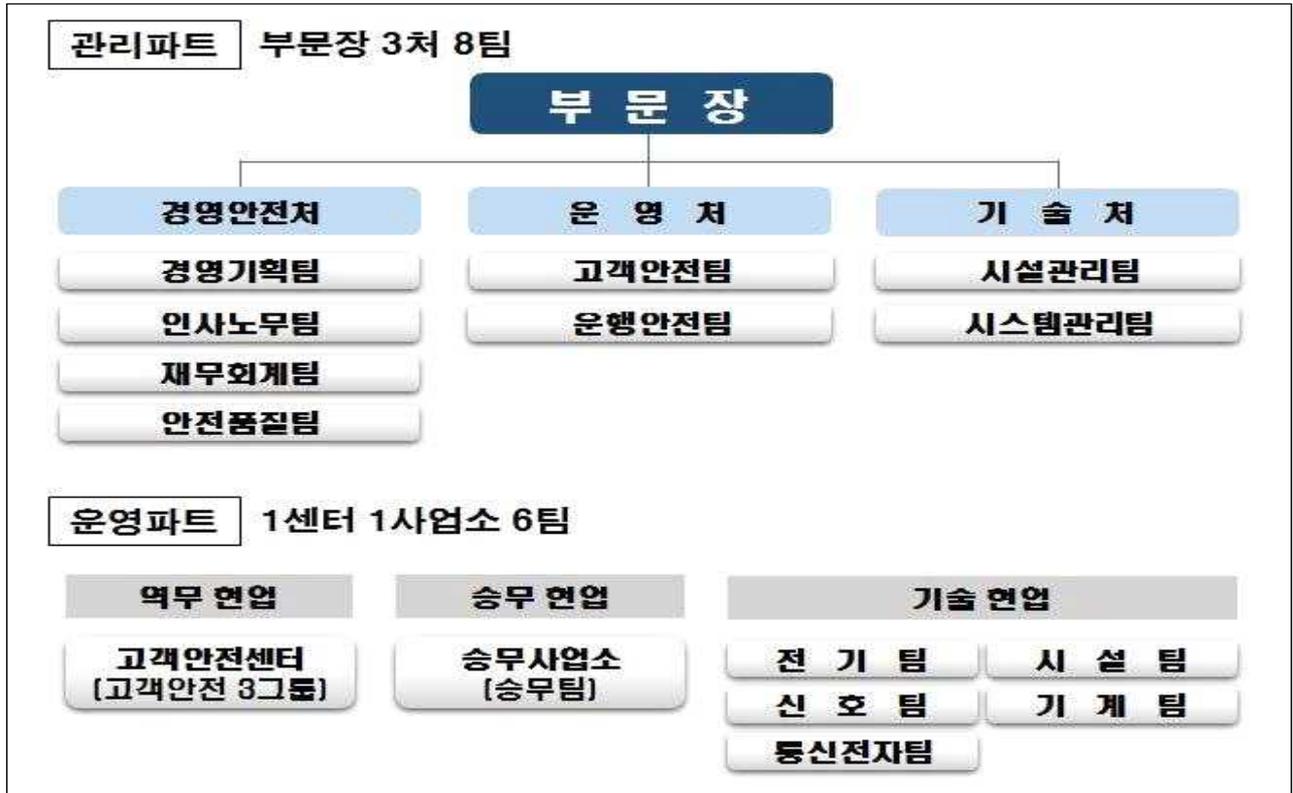
※ 1단계 25개역(일반정차역 15개, 급행정차역 10개)

□ 시설·설비 현황

구 분	규 모	비 고
변전소	4개소(봉은사, 삼전, 한성백제, 중앙보훈병원역)	
신호기계실	5개소(삼성중앙, 종합운동장, 삼전, 송파나루, 중앙보훈병원역)	
통신기계실, 전기실	13개소(각역 1개소)	
승강설비	엘리베이터 55대, 에스컬레이터 201대	
출입구	50개(9호선 관리) - 캐노피 설치 37, 미설치 13	총 68개

2 조직 · 정원 현황

□ 조 직 : 부문장, 3처 8팀 / 1센터 1사업소 6팀



□ 정 원 : 255명 (현원 251명)

(20.5.31 기준)

구 분	주요업무	비 고
부 문 장(1)	<ul style="list-style-type: none"> 9호선운영부문 관리·운영 총괄 	
경영안전처(17) 경영기획팀 인사노무팀 재무회계팀 안전품질팀	<ul style="list-style-type: none"> 기획/조직/대외 관련업무 인사/노무/법무 관련업무 예산/회계/계약 관련업무 안전 및 품질 관련업무 	
운 영 처(149) 고객안전팀 운행안전팀	<ul style="list-style-type: none"> 역운영/고객지원 업무 열차운행 관련업무 부대사업 관련업무 	현 업 (고객안전센터) (승무사업소)
기 술 처(88) 시스템관리팀 시설관리팀	<ul style="list-style-type: none"> 기술계획 관련업무 시설 및 시스템 유지보수 전동차 유지보수 	현 업 (전 기 팀) (신 호 팀) (통신전자팀) (시 설 팀) (기 계 팀)

□ 재무상태

(단위: 백만원)

자 산				부 채 및 자 본			
구 분	'20년1분기	'19년1분기	증 감	구 분	'20년1분기	'19년1분기	증 감
자 산 계	17,892	19,210	△1,318	부채 및 자본	17,892	19,210	△1,318
유동자산	17,892	14,210	3,682	부 채	17,892	19,210	△1,318
비유동자산	-	5,000	△5,000	자 본	-	-	-

○ 자산 : 1,318백만원 감소

- [유동자산] 코로나19, 신규사업 등 사업비 지출 증가에 따라 선급부가세 등 3,682백만원 증가
- [비유동자산] 납입자본금 반환으로 5,000백만원 감소

○ 부채 및 자본 : 1,318백만원 감소

- [부채] 선수금 등 감소, 신입직원 퇴직급여충당금 등 증가로 부채 및 자본 총액 1,318백만원 감소

□ 경영성과

(단위: 백만원)

수 익				비 용			
구 분	'20년1분기	'19년1분기	증 감	구 분	'20년1분기	'19년1분기	증 감
수 익 계	8,687	7,714	973	비 용 계	8,687	7,714	973
영업수익	8,687	7,714	973	영업비용	8,231	7,758	473
영업외수익	-	-	-	영업외비용	456	△44	500
				당기순이익	-	-	-

○ 수익 : 973백만원 증가

- [영업수익] 서울시 민간위탁사업비 청구액 973백만원 증가
(임금인상, 물가상승률, 코로나19 관련 집행액 등)

○ 비용 : 973백만원 증가

- [영업비용] 인건비성 463백만원(임금인상), 지급수수료 등 일반경비 10백만원 증가
(코로나19 관련 비용, 사회복지무요원, 신규사업 등)
- [영업외비용] 교통공사 전출금 성격의 영업외비용 500백만원 증가

미션

안전하고, 쾌적·편리한 대중교통 서비스

비전

안전 최우선, 시민이 행복한 고품격 도시철도 9호선

핵심가치

안전우선

고객감동

직원행복

변화혁신

전략목표

안전사고
Zero화고품질 고객
서비스 제공소통·협업 활성화
및 전문역량 강화자립기반 강화
및 프로세스 혁신

전략과제

■ 안전사고 Zero화에 최선을 다하겠습니다.

- 생활형 안전문화 형성 (기록출력 가능한 음주측정기 도입 등)
- 비상대응역량 강화 (승강장안전문 모의실습기 제작·설치 등)
- 과학적 안전관리 추진 (LTE-R 구축, 레일 초음파탐상기 구비 등)

■ 자립기반 강화 및 프로세스를 혁신하겠습니다.

- 운수수익 내실화 (무임승차 단속 강화, 캠페인 실시 등)
- 부대사업 모델 개선 (위생용품자판기 신규 설치 등)
- 지속발전 가능한 9호선 모색 (종합성과평가 수검, 부문 내부경영평가 등)

■ 고품질 고객서비스를 제공하겠습니다.

- 체감하는 이용환경 개선 (역사 공기청정기, 캐노피 설치 등)
- 살아있는 고객소통 추진 (병원 연계 무료 건강상담 실시 등)

■ 소통·협업 활성화 및 전문역량을 강화하겠습니다.

- 지역사회 협업 활성화 (지역사회 연계·전시 공연 활성화 등)
- 상생의 노사관리 (노사 공동 봉사활동·체육대회 실시 등)
- 생산적 조직문화 형성 (팀별 지식공유 프로그램 운영, 경진대회 개최 등)

5

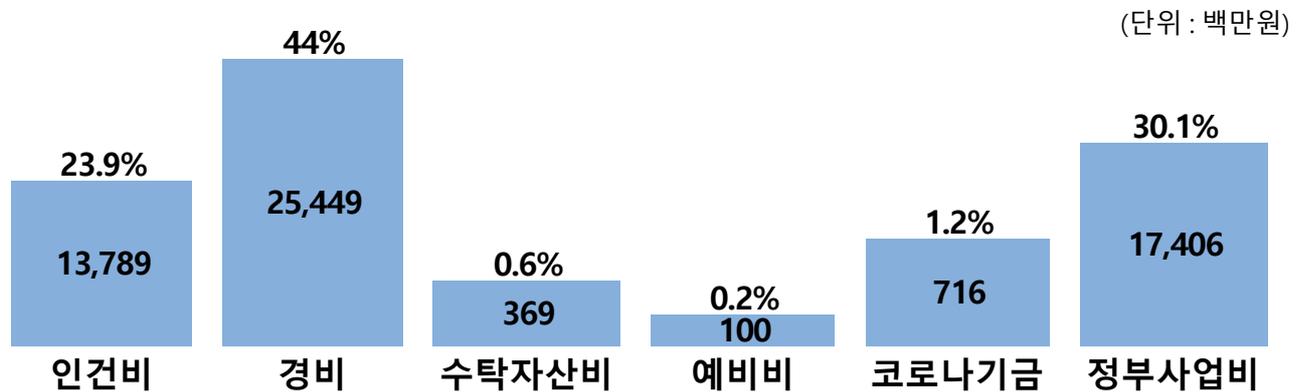
2020년 전략 및 주요지표

부문전략	지표명	과거실적			목표	비고
		'17년	'18년	'19년	'20년	
안전사고 Zero화	운영장애	0	0	0	0건	
	산업재해예방 노력도	-			100%	신규
	철도사고·재난	0	1	0	0건	
	설비가동률	99.9	99.9	99.9	100%	
자립기반 강화· 프로세스 혁신	부대사업 수익률	140	118	137	103%	
	공실상가율	-	-	10	10%	
	종합성과평가	-			81점	신규
고품질 고객 서비스 제공	고객만족도	85.01	86.1	85.7	87.5점	
	공기질	34.68	91.81	81.50	95 $\mu\text{g}/\text{m}^3$	
	정시율	98.1	98.0	98.6	99%	
소통·협업 활성화· 전문역량 강화	노사 분류	0	0	1	0건	
	직원만족도	70.1	71.5	54.2	65점	

6

2020년 예산

■ 2020년 예산 : 57,829백만원



※ 정부사업비(17,406백만원) : 공기질 개선(16,910백만원), 기타 캐노피 설치 등(496백만원)

II. 주요 추진업무

1 안전사고 Zero화에 최선을 다하겠습니다.

□ 생활형 안전문화 형성

- 시민 ‘안전이용’ 및 ‘코로나 확산방지’ 캠페인 실시[㉠]
 - 승강기·PSD 이용, 범죄 예방 등 시민 안전캠페인 실시(월 1회)
 - ‘생활 속 거리두기’ 관련 홍보 포스터(5.19) 및 바닥 안내 사인 부착(5.22)[㉡]
 - 출근시간대 분산승차를 위한 안내요원 4명(선정릉2, 석촌2) 배치·운영(5.13)
- 열차 주박위치 변경 ⇨ 기관사 근무환경 안전강화
 - 열차 입·출고 시 기관사가 승강장으로 안전하게 이동할 수 있도록(계단 위치) 열차 주박위치 변경(하선 → 상선)[㉢]
- 9호선 안전관리협의회 개최 ⇨ 안전관리 일원화
 - 협력사의 안전한 작업환경 조성을 위한 협의회 개최(매월)[㉣]

□ 비상대응역량 강화

- 비상대응 역량 강화를 위한 훈련 지속 실시
 - 탈선/테러/화재/장애복구 재난대비 훈련(1분기 69회)
- 승강기 기술 및 비상구출요령 10명 교육[㉤]
 - 승강기 장애발생 시 신속한 조치 가능(1월)

□ 과학적 안전관리 추진

- 탐지기기를 통한 역사내 불법촬영 점검[㉥]
 - 불법촬영기기 점검장비를 통한 화장실, 수유실 점검(일 1회)
- 고소작업대 추가 도입(8대) ⇨ 작업시 추락사고 방지
 - 천정·기능실 작업시 안전을 위해 추가 확보(8대) 및 교육실시

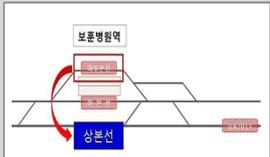
1 시민 ‘안전캠페인’



2 생활속 거리두기



3 전동차 주박위치 변경



4 9호선 안전관리협의회



5 승강기 기술 교육



6 불법촬영기기 점검



□ 운수수의 내실화

○ 무임승차 방지 홍보 및 부정승차 단속강화^①

- 홍보물 부착, 안내방송 등을 통해 무임승차 방지 홍보 실시(상시)
- 고객안전원 상시 단속 및 관리파트 합동단속 실시(분기 1회)

○ 운수수입사무 현지심사 실시^②

- 투명한 운수수입금 관리 점검을 위한 현지심사 실시(3.16~20)

□ 부대사업 모델 개선

○ 고객 편의시설(위생용품 자판기) 추가 설치^③

- 방역마스크 판매 등을 포함하여 역당 1대 설치(6월 입찰 예정)

○ 사회적 책임을 위한 공유가치 상설공간 운영^④

- 역사 내 미활용공간, 공실상가 → 기빙플러스(4.9) 및 사회적 기업(11월 예정) 무상임대
- ※ 기빙플러스 : 기업 재고상품 기부·판매(사회적 약자 직원 채용)

□ 지속발전 가능한 9호선 모색

○ 민간위탁 종합성과평가 수검(서울시) ⇨ 86.08점

- 9호선 2·3단계 구간 민간위탁 기간(3년) 운영실적 평가(한국능률협회) → 사업성과, 우수사례, 시민만족도 등
- ※ 서면평가 및 현장실사(코로나19 확산 관련 유선평가로 대체, 3.19)

○ 부문 내부경영평가 실시(4.28)^⑤

- 전사 경영목표와 연계된 부문 성과관리체계 구축·운영
- 평가방식 이원화로 협업문화 강화(관리-운영파트 별도 평가)

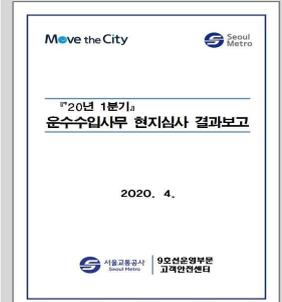
○ 통합경영시스템(ISO) 갱신 심사^⑥ ⇨ 업무절차 개선

- 국제인증(품질, 환경, 안전보건) 유지를 위한 갱신 심사(2월)
- 전문가 의견을 반영한 업무절차 보완·개선(연중)

① 부정승차 단속



② 운수수입사무 현지심사



③ 위생용품자판기



④ 공유가치 상설공간 운영



⑤ 부문 내부경영평가



⑥ 통합경영시스템 인증



□ 체감하는 이용환경 개선

○ 역사·전동차 공기질 개선 ⇨ 쾌적한 이용환경 조성

- 보행식 습식 청소기 3대 도입(1.1)① → 역사 미세먼지 제거
- 초미세먼지(PM2.5) 측정기 13대 설치(4.1)② → 상시 측정·관리
- 터널 양방향 집진기 46개소 설치(6월 발주 예정)

○ 기계식 자전거주차장 관리·운영③ ⇨ 이용편의 증진

- 9호선 6개역(8개소)에 설치된 자전거주차장을 안전하고 효율적으로 관리하기 위해 전문업체에 위탁운영(연간)

○ 감염병 확산 예방을 위한 소독 강화

- 1회용 교통카드 세척기 1대 추가 구매(5.18, 기존 1대 운영)④
- E/S 핸드레일 자외선 소독기 69대 설치(6월 발주 예정)⑤
- ※ 설치장소 : 선정릉(12), 종합운동장(18), 석촌(25), 올림픽공원(14)

○ 코로나19 관련 열차 감축운영 ⇨ 안전 및 방역 확보

- 평일 1시간 감축운영 → 유지보수 및 방역업무 시간 확보

□ 살아있는 고객소통 추진

○ 고객 눈높이 맞춤형 서비스 제공

- 교통약자 대상 : 이용편의 알림서비스(상시)
 - 승강설비 장애 시 문자 알림 → 장애인 이용불편 감소
- 노인 대상 : 중앙보훈병원역 건강상담(코로나 진정 후 실시)
 - 중앙보훈병원의 무료상담 장소(역사 내) 제공
- 서비스품질지표(SQI) 운영 및 실적 분석(매월)⑥
 - 부진 지표 분석 및 대책 마련하여 고객만족도 제고

○ 역사·열차 내 감성적 안내방송 실시

- 테마별·상황별 방송매뉴얼에 따른 안내방송 실시(상시)⑦
- ※ 고객안전원 및 기관사 대상 안내방송 전문가 교육 병행(예정)

① 보행식 습식 청소기



② 초미세먼지 측정기



③ 기계식 자전거주차장



④ 1회용 교통카드 세척기



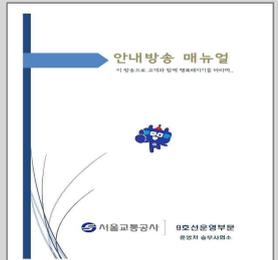
⑤ E/S 핸드레일 소독기



⑥ SQI 홈페이지 게시



⑦ 안내방송 매뉴얼



Ⅲ. 주요 현안사항

1 코로나 바이러스 대응 방안 및 현황

경영안전처장 : 02-2656-2770

☐ 재난안전대책 상황실 운영

○ 구성 : 총괄/수송 방역대책/홍보(본사 지원) 3개반 운영

○ 기간 : '20.3.10~

※ 생활속 거리두기 방역체계로 전환(5.8)에 따라 보건담당(주간), 상황관제(야간)에서 상황실 운영

☐ 역사차량 방역 소독 강화

○ 대상 : 전 역사(13개)/전 열차(9편성 54칸)

○ 기간 : '20.1.28.(화) 영업개시부터

구 분	평시	강화		
		경계(주의)	심각	
역 사	승강장, 대합실 ^㉒	일 1회	일 2회	주 2회
	화장실 ^㉓	주 1회	주 3회	일 2회
	E/S 핸드레일 ^㉔	일 1회	일 2회	일 4회
	E/V 버튼, 발매기 등	-	일 2회	(수시)
	교통카드 세척	10일 1회	5일 1회	일 1회
차 량	객실	일 1회	일 4회	본선 회차, 기지입고 시
	지주대(객실)	일 1회	일 4회	
	손잡이 ^㉕	주 1회	일 1회	

※ 고객접점직원 감염 예방대책 강화 : 손소독제 비치, 방역 강화 등

☐ 시민안전 대책 이행

○ 손소독제 비치 및 마스크 제공('20.1.28~)

구 분	손 소독제(개)			마스크(매)		
	구매	사용	가용	구매	사용	가용
수 량	1,292	953	339	27,280	27,280	0

※ 공적 마스크 5부제 시행(3.9)에 따라, 마스크 시민배부 중단(3.10)

→ 잔여분은 고객접점직원(고객안전원, 보안요원 등)에게 배부(3.11~5.24)

☐ 생활속 거리두기 수립 · 운영

○ 분산승차 안내요원 배치(총 4명 : 선정릉 2, 석촌 2)^㉖

○ 대시민 홍보(포스터 부착, 열차·역사 내 행선안내게시기 게시)

① 재난안전대책 마련

구분	담당자	담당부서	담당자	담당부서	담당자	담당부서
총괄	김민준	경영안전처	김민준	경영안전처	김민준	경영안전처
수송	김민준	경영안전처	김민준	경영안전처	김민준	경영안전처
홍보	김민준	경영안전처	김민준	경영안전처	김민준	경영안전처

「코로나19 상황단계 격상에 따른」
재난안전대책 상황실 비상근무 계획(안)

2020. 3.

서울교통공사 | 운영안전본부
경영안전처

② 대합실 방역 소독



③ 화장실 방역 소독



④ E/S 핸드레일 소독



⑤ 객실 손잡이 소독



⑥ 안내요원 배치계획 마련

구분	담당자	담당부서	담당자	담당부서	담당자	담당부서
총괄	김민준	경영안전처	김민준	경영안전처	김민준	경영안전처
수송	김민준	경영안전처	김민준	경영안전처	김민준	경영안전처
홍보	김민준	경영안전처	김민준	경영안전처	김민준	경영안전처

「코로나19 대응」 차이를 예방 수 거꾸가
승객 분산승차 안내요원 배치계획(안)

2020. 5.

서울교통공사 | 운영안전본부
경영안전처

2

3단계 역사 출입구 캐노피 4개소 추가설치

기술처장 : 02-2656-2770

현황 : 3단계역 출입구 중 11개 미설치(총 27개)①

○ 폭설·폭우·한파 시 결빙 및 빗물 유입으로 전도사고 우려

설치계획

○ 설치대상 : 4개소(삼전·석촌고분역 ①,③출구)/329백만원

※ 삼전·석촌고분역 4개 출구(②, ④) 캐노피 설치완료('19.12월)②

○ 설치일정 : '20.9.4 준공 예정('20.5.8 착공)

구 분	1월	2	3	4	5	6	7	8	9
설계·계약			—————						
시공					—————				

※ 미설치 7개소(석촌2/송파나루4/한성백제1)는 관련예산 확정 시 추진

① 캐노피 미설치 출입구



② 캐노피 설치완료 출입구



3

역사·차량 공기질 개선 국고보조사업 추진

기술처장 : 02-2656-2770

목적 : 역사·차량 내 공기질 개선설비를 설치하여 쾌적한 실내환경 제공

설치계획

○ 설치대상(총 16,469백만원)

- 터널 집진기 46개소/13,800백만원(개소당 430백만원)

※ 1차:13개소 5,600백만원 / 2차:33개소 8,200백만원

- 역사 공기정화기 208대(13개역×16대)/1,373백만원(대당 6.6백만원)

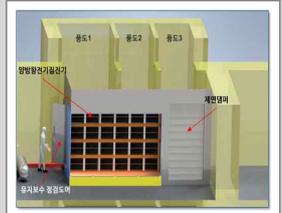
- 차량 공기정화기 216대(54칸×4대)/1,296백만원(대당 6백만원)

○ 설치일정

구 분		5월	6	7	8	9	10	11	12
터널 집진기③	설치, 시운전		—————						
역사 공기정화기④	설치, 시운전					—————			
차량 공기정화기⑤	설치, 시운전				—————				

※ 초미세먼지 측정기 13대(441백만원) 설치완료('20.4.1)⑥

③ 터널 양방향 전기집진기



④ 역사 공기정화설비



⑤ 차량 공기정화설비

