

「아름다운 사람들과 정성으로 깨끗한 세상을 만들어가는 신뢰1등 Clean기업」

주요 업무 보고

2021. 9.

보고 순서

I. 일반현황

II. 2021년 주요추진업무

I. 일반 현황

1 운영 현황

설립근거

- 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자)
- 서울교통공사 설립 및 운영에 관한 조례 제19조(사업의 범위)
- 서울시 2차 비정규직 고용개선 대책('12.12.7 일자리정책과-16597호)

임 무

- 서울교통공사 1~4호선 역사·인재개발원 청소 및 방역소독
- 서울교통공사 청사·전동차·기지 청소 및 방역소독
- 서울교통공사 경비 업무

연 혁

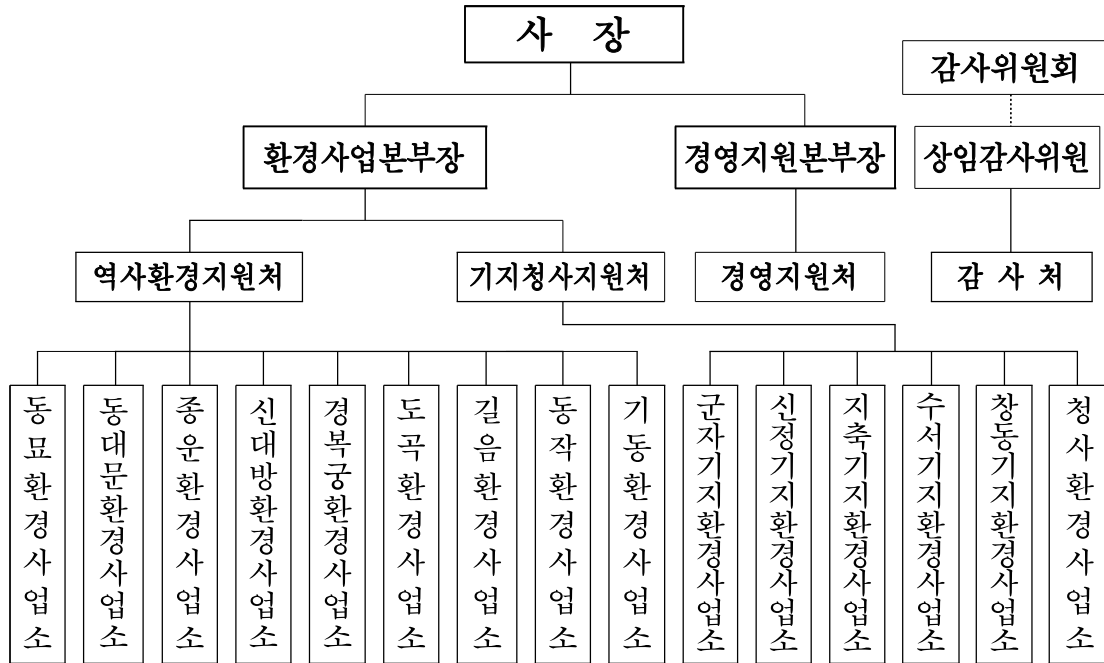
- '13.4.24 : 청소업무 자회사 설립운영 서울메트로 이사회 의결
- '13.5.15 : 서울메트로 청소자회사 설립 서울시 승인
- '13.5.24 : (주)서울메트로환경 설립 발기인 총회 및 설립 등기
- '13.6.01 : (주)서울메트로환경 영업 개시
- '14.5.01 : 서울메트로 전동차·차량기지·청사 청소업무 추가 편입
- '16.4.01 : 서울메트로 시설·경비업무 추가 편입
- '16.7.01 : 서울메트로 승강장안전문(PSD) 청소업무 추가 편입
- '17.4.01 : 잠실광역환승센터 관리운영 대행업무 개시
- '20.1.01 : 특수경비업무 추가 편입, 시설업무 이관(도시철도ENG)

자 본 금

수 권 자 본 금	납 입 자 본 금
25억원	7억원

2 조직 및 정원

○ 기 구 : 사장, 감사위원회, 2본부, 4처, 15사업소



※ 비상임이사 : 5명(위촉직 2명, 당연직 3명 - 서울교통공사 예산처장, 영업지원처장, 차량운영처장)

○ 정·현원

(‘21.7.31. 현재)

구 분	계	임 원	사무직	특수직	미화직	경비직	시설직
정 원	1,731	4	21	1	1,570	123	12
현 원	1,701	4	20	1	1,551	115	10
과부족	△30	-	△1	-	△19	△8	△2

※ 부족 인원은 직원 사직 등 유고에 따른 대체인력(기간제) 한시 운용중

※ 코로나19 대응 기간제 73명 별도 한시 운용중(방역·소독 강화)

3

경영목표 및 추진과제

경영목표	중점추진과제 및 사업	주요 KPI	2021년	
			목표값	실적 ('21.7.31. 기준)
무재해달성	전사적 무재해운동	산재발생건수	14건 이하	8건 (출퇴근 재해 1건 별도)
	사업장 안전교육 및 점검강화	전 직원 안전교육	24시간	14시간
	경비사고 Zero 달성	경비관련 사고건수 (외부인 침입 등)	0건/년	0건
고객만족도 제고	청결만족도 모니터링	고객만족도	모회사 평가결과 적용	-
	청소업무 표준화, 청결도 제고	청소서비스 기능경진대회	1회	하반기 실시예정
	업무 품질 향상	업무품질·현장운영평가	1회	하반기 실시예정
업무프로세스 혁신	개선 제안 활동	개선완료건수	400건	152건
	경영개선회의	경영개선회의	2회	2회
조직력 강화	내부직원 만족도조사(ESI)	내부직원 종합만족도	86.4점	하반기 실시예정
	칭찬 프로그램 지속 운영	칭찬건수	2,400건	13,556건

II. 2021년 주요추진업무

1 임금협상 등 노무관리

노·사 협력을 통한 회사의 발전 및 직원들의 근로조건 향상 도모

□ 사업개요

- 사업기간 : 2021.01. ~ 2021.10.
- 사업내용
 - 서울시 생활임금과 회사 지불능력의 균형을 이루는 임금인상
 - 노사 긴밀한 협력으로 현장의 문제를 합리적으로 해결
 - 3개 노동조합과의 조화로운 노사관계 구축

□ 추진내용

- 2021년도 임금협약 체결('21.7.14.)
 - 3개 노조와 개별교섭 실시, 노사분규 없이 원만하게 타결
 - 교섭개요 및 합의사항

구 분	전국환경노조	민주여성노조	한국철도사회산업노조
교섭횟수	7회	6회	2회
합의사항	① '21년 서울시 생활임금 적용('20년 대비 1.7%↑) : '21.1.1. 자 적용 ② 장기근속지원금 : '21.7월 급여부터 적용 <ul style="list-style-type: none">- 입사 2년차 ~ 입사 3년차 : 4천원- 입사 4년차 ~ 입사 5년차 : 5천원- 입사 6년차 ~ 입사 7년차 : 6천원- 입사 8년차 : 8천원 ③ 기술수당 : '22년 1.1. 자 적용 <ul style="list-style-type: none">- 시설직 중 직무수행 자격증 소지자 월 30천원 ④ 격려물품 지급 : 30천원 상당의 코로나19 대응 격려물품 지급		

□ 향후계획

- '21년도 단체협약 체결 추진
 - 노측 요구안
 - 요구 건 : 39개항 개정, 5개항 신설
 - 주요내용 : 통상근무자 건강휴일 신설, 업무 외 질병휴직에 대한 근속년수 산입기간 확대(6개월 → 1년) 등
 - 사측 기본방향
 - 노-사 긴밀한 협력을 통한 합리적 합의 도출
 - 상호 이해·존중을 바탕으로 단체협약 갱신 노력

작성 자

경영지원처장(직무대행) : 이평중 ☎ 6395-6563

담당 : 정혜자 ☎ 6586

2

코로나-19 대응 방역소독 강화

코로나-19 대응 방역소독 강화로 서울시민의 안전한 지하철 이용 도모

□ 사업개요

- 사업기간 : 2021.01. ~ 2021.12.
- 사업내용 : 코로나19 대응 역사·전동차 등 지하철 방역소독 증회·특별 방역 실시

□ 추진내용

○ 방역소독 강화 내용 및 소독 실적

(단위: 역사, 건물, 별관-횡수, 전동차-량)

구 분		기존 기준	강화 기준 ('21년 현재 기준)	소독 실적 ('21.1월~7월)
역사	승강장, 대합실	하절기 2회/월 동절기 1회/월	주 2회	7,185
	화장실	하절기 3회/주 동절기 1회/주	일 2회	49,088
	승객접촉개소 (E/S레일, E/V버튼, 자동발매기 등 접촉부위)	일 1회	일 4회(수시)	99,840
	특별 추가 소독 (확진자 이동, 명절 연휴, 대규모 집회 등)	-	상황 발생 시	270
전동차	손잡이 분무소독	필요시	입고시마다	438,816
	손잡이바 및 지주대 소독	주 1회	입고시마다	864,666
	객실내부 방역소독	월 2회	입고시마다	443,676
	의자방석 스팀청소(소독)	월 1회	월 2회	33,069
차량기지 건물		하절기 1회/2개월 동절기 1회/3개월	일 1회이상	710
별관	접촉부위소독	일 4회(수시)	일 4회이상(수시)	548



역사 방역소독

전동차 방역소독

의자방석 스팀소독

○ 개인방역 강화 지속

- 일일 건강상태(발열, 호흡기증상 등) 확인, 이상 시 즉시 선별검사(공가), 음성 판정시 복귀
- 합동근무 시 휴게실 공동사용 금지, 역사 출퇴근 시간 조정, 식사시간 분리운영, 거리두기 등
- 전 직원 선제 코로나19 선별검사 6회 실시, 7회차 실시중('21.8월)

※ 내부직원 코로나19 백신접종 현황('21.8.23. 기준, 기간제 포함)

· 1차접종 1,707명(95.15%), 접종완료 229명(12.76%, 양센포함)

작성 자

역사환경지원처장 : 임생봉 ☎ 6395-6580

담당 : 이정남 ☎ 6573

기지청사지원처장(적무대행) : 권경도 : ☎ 6395-6577

담당 : 이지은 ☎ 6575

3 개선 제안 활동

구성원의 자발적 참여와 창의력을 발휘하는 개선 제안 활동으로 경영성과 제고 및 자율경영체계 구축

□ 사업개요

- 사업기간 : 2021.01. ~ 2021.12.(계속사업)
- 내 용 : 개선제안 접수 및 심사, 포상
- 사 업 비 : 25백만원(포상비, 재료비)

□ 개선제안활동 결과('21.1.1.~7.31. 현재)

구분	계	최종등급				비 고
		1등급	2등급	3등급	참 여	
제출 건수	2,809	1	4	147	2,657	등급별 마일리지 차등 포상

○ 주요 개선제안

- PSD 청소도구 개선 : 물기제거 스퀴즈에 롤러부착, 작업효율 증대
- 소변기 소변이탈 가림판 설치 : 화장실 오염 저감, 미끄럼 방지
- 운반구 바퀴 보강 : 균열파손 예방, 고장에 따른 사용공백 방지
- 폐자재 활용 물품보관대 개조·제작 등



□ 향후계획

- 하반기 테마개선제안 추진(작업공정 개선 등), 우수 개선제안 표준화(횡단전개)

작성 자

경영지원처장(직무대행) : 이평중 ☎ 6395-6563

담당 : 신진환 ☎ 6583