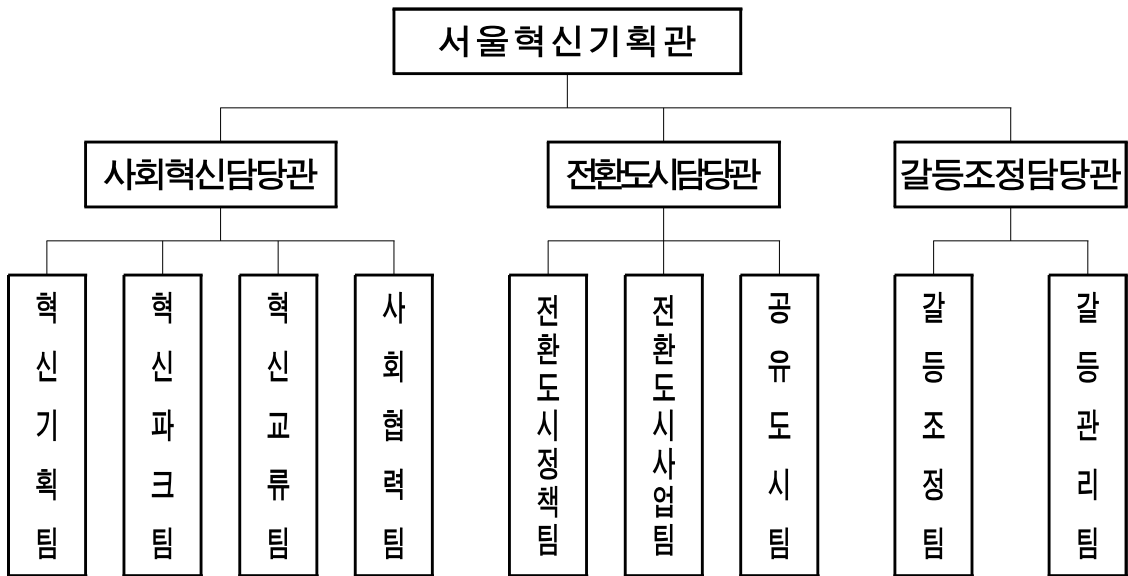

주요 업무 보고

2020. 4. 24.

서울혁신기획관

I. 일반 현황

조 직 1기획관, 3담당관 9팀



인 력 49/50명(정원/현원)

(’20. 4. 1. 기준)

구 분	계	사회혁신담당관	전환도시담당관	갈등조정담당관
정 원	49	22	15	12
현 원	50	23	15	12

예 산

(단위 : 백만원, %)

구 분	’19년 예산	’20년 예산	증감	증감률
계	15,057	16,408	1,351	9.0%
사회혁신담당관	12,146	11,183	△963	△7.9%
전환도시담당관	1,441	4,277	2,836	196.8%
갈등조정담당관	1,470	948	△522	△35.5%

※ ’19년 사고이월액 : 1,597백만원

부서별 주요기능

구 분	담 당 업 무
사회혁신담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사회혁신 추진계획 수립 및 시행 ○ 글로벌 사회혁신 오픈 캠퍼스 기획 및 운영 ○ 서울혁신백서 발간 ○ 서울창의상 운영 및 공무원 제안에 관한 사항 ○ 서울혁신파크 조성 및 운영 ○ 서울혁신파크 민자부지 개발 ○ 사회혁신 추진 및 국내외 사회혁신 기관과의 교류협력 ○ 민간 사회공헌 협력사업 연계 및 추진 ○ 기부금품 모집 등록 및 관리에 관한 사항
전환도시담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 생태문명 전환도시 서울 추진 계획 수립 및 시행 ○ 서울 전환도시 국제 컨퍼런스 기획 및 운영 ○ 사회문제 해결을 위한 정책협업 추진 ○ 지속가능한 도시전환랩 계획 수립 및 실행 ○ 공공 도시전환 제작실험실 조성 및 운영 ○ 공유서울 기본 계획 수립 ○ 자치구 공유 촉진 사업 및 공유단체·기업 지정, 지원
갈등조정담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 갈등관리 종합계획 수립 및 시행 ○ 선제적 갈등 관리를 위한 갈등 예방 시스템 운영 ○ 현장 중심의 갈등 조정 추진 ○ 갈등 현안 관련 공공토론 추진 ○ 갈등관리 사업 실태평가 ○ 갈등 관리 역량 강화를 위한 교육, 포럼 등 추진

II. 정책목표와 추진전략



Ⅲ. 주요업무 추진계획

1. 글로벌 사회혁신 허브도시로의 도약

- ① 글로벌 사회혁신 오픈 캠퍼스 조성 및 운영
- ② 혁신+교육+연구가 융합된 서울혁신파크 2단계 기본구상
- ③ 지속가능한 사회를 위한 혁신 플랫폼, 서울혁신파크 운영
- ④ 국내외 교류협력을 통한 서울의 사회혁신 확산
- ⑤ 사회혁신과 시민사회 성장지원을 위한 민간협력 강화

2. 삶의 방식을 전환하는 정책기반 마련

- ① 지속가능한 도시전환랩 조성 및 운영
- ② 「생태문명 전환도시 서울」 핵심전략과제 추진
- ③ 전환도시를 위한 정책협업 실험실(서울솔루션즈) 운영
- ④ 시민이 향유하는 「공유도시, 서울」 추진

3. 협력적 조정으로 상생 가치 실현

- ① 갈등현안에 대한 숙의기반 공공토론 추진
- ② 갈등상황 중심의 맞춤형 갈등 조정 강화
- ③ 갈등 예방 시스템을 통한 선제적 갈등 관리 강화
- ④ 갈등 현장에 바로 적용하는 갈등관리 역량강화

1. 글로벌 사회혁신 허브 도시로의 도약

① 글로벌 사회혁신 오픈 캠퍼스 조성 및 운영

② 혁신+교육+연구가 융합된 서울혁신파크 2단계 기본구상

③ 지속가능한 사회를 위한 혁신 플랫폼, 서울혁신파크 운영

④ 국내외 교류협력을 통한 서울의 사회혁신 확산

⑤ 사회혁신과 시민사회 성장지원을 위한 민간협력 강화

1 글로벌 사회혁신 오픈 캠퍼스 조성 및 운영

- ◆ 사회혁신가 및 잠재적 혁신가(학생, 기업, 민간, 공무원 등)를 양성하고, 교류·협력 기반을 구축하여 지속가능한 사회혁신 생태계 조성

□ 추진방향

- 다양한 교육 프로그램 개발, 서울혁신펠로우 발굴·양성 과정 시범운영
- 물리적 공간 뿐만 아니라 지역의 문제해결 현장을 캠퍼스로 활용
- 국내외 혁신 주체간 정보 교류, 커뮤니티 운영으로 혁신 네트워크 구축

□ 추진계획

- 「글로벌 사회혁신 오픈 캠퍼스」 중장기 계획 수립
 - 혁신 교육·연구·실험·교류를 통한 사회문제 해결역량 강화 프로그램 운영 방안 등
 - 글로벌 사회혁신 오픈 캠퍼스 중장기 종합계획 수립을 위한 연구용역 실시
- 혁신가 발굴·양성을 위한 「글로벌 사회혁신 오픈 캠퍼스」 시범 운영
 - 연구, 워크숍, 실험 등 다양한 방식의 시범 교육을 통해 서울혁신펠로우 양성
- 공동 도시의제 발굴 및 해결방안 논의를 위해 국내외 혁신기관 교류 협력 강화
 - 국내외 다양한 분야 혁신가가 참여하는 포럼 등을 통해 교류·커뮤니티 활성화

□ 추진내용

- 「글로벌 사회혁신 오픈 캠퍼스」 중장기 계획 수립 용역 추진(3월)
 - ▶ 예산집행

(단위 : 천원, '20.4.13.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액
글로벌 사회혁신 오픈 캠퍼스 조성·운영	169,000	5,000	5,000	3.0%	3.0%

□ 추진일정

- 「글로벌 사회혁신 오픈 캠퍼스」 중장기 계획 수립 연구용역 수행 : '20. 4. ~ 9.
- 「글로벌 사회혁신 오픈 캠퍼스」 시범운영 : '20. 5. ~ 12.
- 「글로벌 사회혁신 오픈 캠퍼스」 중장기 계획 수립 : '20. 10. ~

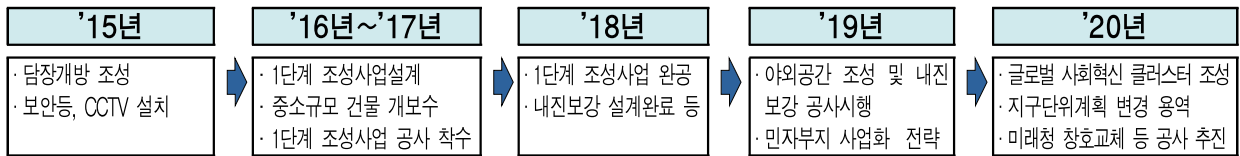
2

혁신+교육+연구가 융합된 서울혁신파크 2단계 기본구상

- ◆ 서울혁신파크 전면부 개발부지에 서울연구원 이전, 서울시립대 은평혁신캠퍼스, 글로벌 사회혁신 오픈 캠퍼스를 조성하여 혁신+교육+연구가 융합된 사회혁신 클러스터 구축

□ 사업개요

- 위치 / 건물현황: 은평구 통일로 684 일대 / 29개동, 연면적 48,898^m²
- 조성방향: 기존 건물을 최대한 활용하고, 신축적·단계적으로 조성 추진



□ 추진계획

- 글로벌 사회혁신 클러스터 기본구상 수립 추진단 구성·운영('20. 4. ~ 7.)
 - 구 성: 행정1부시장(단장), 서울혁신기획관, 공공개발기획단장, 정책기획관, 청년청장, 서울시립대 기획처장, 서울연구원 경영관리실장
 - 역 할: 기존 시설과 시너지를 낼 수 있는 시설도입 및 시설배치 방안 등 검토·조정
- 기본계획 및 타당성조사 용역 시행(공공개발기획단)
 - 교육·연구시설(글로벌 사회혁신 오픈캠퍼스, 서울시립대 은평혁신캠퍼스, 서울연구원) 조성을 위한 기본계획 및 타당성조사
- 서울혁신파크 지구단위계획(제2종 일반주거지역) 변경 용역 시행('20. 3. ~ 12.)
 - 용도지역, 획지, 건축물(용도, 개발밀도, 배치, 외관·형태 등), 특별계획구역 검토
 - ▶ 예산집행

(단위 : 천원, '20.4.13.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액
서울혁신파크 조성사업	3,660,933	2,020,901	1,455,435	55.2%	39.7%

※ '19년 사고이월액 1,575,766천원 포함

□ 추진일정

- 기본계획 및 타당성 용역시행 : ~ '20.10.
- 타당성 조사, 투자심사(시·중앙), 공유재산 심의 등 : '20. 8. ~ '21. 8.
- 설계공모, 기본·실시설계 : '21. 9. ~ '22.10.
- 착공 / 준공 : '22. 하반기 / '25. 상반기

3 자속가능한 사회를 위한 혁신 플랫폼, 서울혁신파크 운영

- ◆ 2기 발전전략을 정립하고 사회문제 해결을 위한 다양한 혁신단체 유치·협력 강화
- ◆ 사회혁신의 시민 체감도 제고를 위하여 시민참여·공유의 장 확대 운영

□ 사업개요

- 수탁기관: (사)한국마이크로 크레딧 신나는 조합·혁신플랫폼 협동조합 컨소시엄
- 수탁기간: '18. 4. ~ '20.12.
- 사업내용: 혁신프로그램 기획운영, 입주기관 협업, 혁신파크 시설 관리 등

□ 추진내용

- 5주년을 맞아 1기 서울혁신파크 성과진단 및 2기 발전전략 정립 공론화 추진
 - 「미래와 전환 추진위원회」 구성, 온라인 컨퍼런스·비전선포식 추진 중(5.15)
- 2기 발전전략에 부합하는 입주공간 운영전략 및 우수 혁신단체 유치계획 수립
 - 초기 입주단체 협약(5년)만료에 따라 입주공간 기획, 입주단체 모집 등
- 코로나19 확산에 따른 대응체계 구축 및 지역사회와 협력 추진
 - 신속대응을 위한 입주단체 네트워크 운영, 코로나19 극복 응원마스크 캠페인 추진, 소독·방역 확대실시(주1회), 격리대상자 가족숙박공간으로 연수동 활용(은평구와 협의 중)

▶ 예산집행

(단위 : 천원, '20.4.13.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액
서울혁신파크 운영	7,694,826	1,821,785	1,821,785	23.7%	23.7%

□ 추진일정

- 2기 발전전략 정립 및 공간기획, 입주단체 공모·선정 : '20. 4.~12.
- 위탁기간 만료에 따른 재위탁 추진 : '20. 6.~12.

4 국내외 교류협력을 통한 서울의 사회혁신 확산

- ◆ 글로벌 사회혁신 서울의 위상 강화를 위한 「서울혁신주간」 추진
- ◆ 국내외 네트워크를 통한 협력체계 구축으로 사회혁신 교류 활성화

□ 추진방향

- 미래혁신포럼, 공유도시 서밋, 전환도시 컨퍼런스를 통합 서울혁신주간으로 개최
- 지방정부간 협력 네트워크 구축 및 사회혁신 국제지문단 등을 통해 혁신사례 공유·확산

□ 추진계획

- 세계도시, 혁신활동가 교류의 장으로서 「서울혁신주간」 추진
 - 통합 개·폐막식, 공유도시 서밋, 혁신 현장방문 등 다양한 프로그램 운영
 - 공유도시 서울공동선언, 생태문명 전환도시 서울 공동선언 이행계획 등 발표
- 전국적 사회혁신 교류 활성화를 위한 「지방정부간 협력네트워크」 구성
 - 광역 및 기초 단체 50개 내외 출범, 지역문제 해결을 위한 공동의제 선정 등
- 「사회혁신 국제지문단」을 통한 사회혁신 사례 공유·확산
 - 서울형 혁신모델의 국제적 확산을 위한 「서울 사회혁신 유산」 발간
- 다양한 매체를 통한 사회혁신 우수사례 홍보로 서울의 사회혁신 확산
 - 서울혁신백서 및 동영상 제작, 주요 일간지 등을 통한 국내외 홍보 지속 실시

▶ 예산집행

(단위 : 천원, '20.4.13.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액
서울혁신주간 개최	869,500	34,440	5,000	4.0%	0.6%
사회혁신 홍보 등	205,000	-	-	-	-

□ 추진일정

- 서울혁신주간 추진계획 수립 및 용역계약 체결 : '20. 6.
- 서울혁신백서 등 제작 : '20. 11.

5 사회혁신과 시민사회 성장지원을 위한 민간협력 강화

- ◆ 사회문제 해결과 사회가치 실현을 위한 공공과 민간의 협력 사업 확대
- ◆ 시민사회 성장 촉진을 통한 투명한 기부문화 조성 및 기부 활성화

□ 사업개요

- 사회혁신을 통한 사회문제 해결을 위해 「함께하는 사회혁신」 추진
- 투명한 기부문화 조성 및 활성화를 위한 기부금품 모집 등록제도 운영

□ 추진계획

- 민간단체, 기업 등과 네트워크를 강화하여 협력사업 촉진
 - 민간기업의 사회공헌 동향 반영 「사회공헌 혁신포럼」 확대 운영
- 「서울사회공헌네트워크」 확대 운영
 - 시 산하기관 중심으로 사회문제 해결을 위한 협력 추진체계 구축 및 협력사업 추진
- 시민사회 성장 촉진을 통해 건전한 기부문화 조성 및 기부 활성화
 - 홍보·교육을 통한 기부금품 모집 등록 안내 및 등록 기관 관리 철저
- 투명한 기부문화 조성을 위한 기부심사위원회 운영
 - 자발적 기탁금품 접수시 사전 체크리스트 강화 등 투명한 기부문화 조성

□ 추진내용

- IBM, 노벨리스코리아, 강청(주) 등 21건 협력사업 추진 및 협의 중
- 기부금품 모집 등록(55건), 기부 제도 안내서 ‘서울, 기부길라잡이’ 배포(200부)
- 자발적 지정기탁금품 접수·심의를 위한 기부심사위원회 운영(4회)
 - 자발적 지정기탁금품 접수 승인: 총 40건, 1,939백만원 상당('20.4.10.현재)

▶ 예산집행

(단위 : 천원, '20.4.13.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액
기부 및 사회협력 활성화	76,360	7,800	7,800	10.2%	10.2%

□ 추진일정

- 서울사회공헌네트워크 운영, 사회공헌 혁신포럼 개최 등 : '20. 4. ~ 12.
- 민관협력 우수기관·직원 표창 및 우수사례집 발간 : '20. 12.

2. 삶의 방식을 전환하는 정책기반 마련

① 지속가능한 도시전환랩 조성 및 운영

② 「생태문명 전환도시 서울」 핵심전략과제 추진

③ 전환도시를 위한 정책협업 실험실(서울솔루션즈) 운영

④ 시민이 향유하는 「공유도시, 서울」 추진

1 지속가능한 도시전환랩 조성 및 운영

- ◆ 민관산학 협업으로 기술·데이터를 활용, 삶의 방식을 전환하는 실험을 통해 사회문제를 해결하고 「지속가능하고 회복력 있는 서울」 조성

1-1 도시전환랩 프로젝트 운영

□ 사업개요

○ 내 용

- 자원순환, 먹거리, 친환경에너지 등 도시 전환 관련 지역문제 해결 방안 실험
- 단계별 실행으로 현황 분석부터 현장 적용까지 실효성 있게 추진

○ 방 법: 민관산학 협업과 기술·데이터 활용, 지역 문제 해결 실험 공모

○ 지 원: 실험 실행비로 보조금 총 5억원 지원(실험별 차등 지원)

□ 추진내용

○ 공모추진: '20. 3. 4.(수) ~ 3. 31.(화)

○ 공모결과: 총 23건 접수

○ 선정방법: 사전 심사(현장 확인 등) 및 보조금 심의위원회 개최

- (1단계) 선행 연구(4월 중): 8개 내외 선정 / 최대 2,000만원 지원

- (2단계) 실험 실행(7월 중): 5개 내외 선정¹⁾ / 최대 8,000만원 지원

▶ 예산집행

(단위 : 천원, '20.4.13.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액
도시전환랩 프로젝트 운영	586,500	3,000	3,000	0.5%	0.5%

□ 추진일정

○ 선행연구 추진 : '20. 4. ~ 6.

○ 중간 평가 및 본 실험 대상자 선정 : '20. 7.

○ 실험 실행 및 성과평가 : '20. 8. ~ 12.

1) 보조사업자 중 선행 연구 결과를 평가(도시 전환 기여도, 실행 가능성 등)하여 실험 실행 사업자 재선정

1-2 동북권 공공 도시전환랩 조성

□ 사업개요

○ 내 용

- 시민 중심 사회문제 해결을 위한 디지털 기술 기반 실험·제작 공간 조성
- 동북권 청년혁신파크 내 대규모 제작 실험실 조성에 앞서 지역 분위기 조성

○ 위 치: 도봉구 마들로11길 75(창동)

* 도봉구청 소유 부지 무상사용

○ 규 모: 연면적 222㎡(지상 2층)

○ 구 성: 제작 실험실, 교육실, 협업공간 등



□ 추진내용

○ 설계 방향 수립을 위한 자문회의 추진(2회)

- 도시전환의 정체성과 지역 여건을 반영한 제작 실험실 조성을 위해 팹랩 전문가, 현장 활동가 등 전문가 의견 수렴

○ 설계용역 추진

- 기 간: '20. 3. 25. ~ 6. 22.(총 90일)
- 용역업체: 건축사사무소 디자인유니트DM
- 내 용: 도시전환 제작 실험실 기본 및 실시설계
- 사 업 비: 32,000천원

▶ 예산집행

(단위 : 천원, '20.4.13.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액
도봉 도시전환랩 조성	763,000	32,000	25,600	4.2%	3.4%

□ 추진일정

- 공사 입찰 및 공사 추진 : '20. 7. ~ 11.
- 공사 준공 및 장비 구입 등 운영 준비 : '20. 12.

2

「생태문명 전환도시 서울」 핵심전략과제 추진

- ◆ 환경과 경제가 생태적으로 융합, 선순환하는 「생태문명 전환도시 서울」의 실행을 위해 다양한 주체들과 협업하여 핵심전략과제 마련·추진

□ 추진방향

- 「생태문명 전환도시 서울」 공동선언(서울시-서울시교육청, '19. 9. 26.)에 따른 지속가능한 서울 구현을 위한 실천적 정책과제 도출
- 다양한 주체들이 참여하는 전환도시 거버넌스를 통해 상향식 전략 마련 및 민·관 협력 논의과정에서 전환적 가치 확산

□ 추진내용

- 「생태문명 전환도시 서울 핵심전략과제 워킹그룹」 구성·운영하여 민·관의 지속적 논의를 통해 핵심적 전략과제 마련
 - 지속가능목표 중 전환 관련 목표와 정책과의 격차분석 및 정책간 인과지도 도출, 지역순환경제 정책모델 도출 등
 - ※ 워킹그룹 구성(안) : 전문가, 현장 활동가, 시민단체, 공무원 등 주제에 따라 탄력적 운영
 - 자문회의 개최 3회(~'20.4월)/ 핵심워킹그룹 구성(7명, 4.8) 운영 중
- 워킹그룹 논의와 「전환도시 포럼」을 연계 개최함으로써 지속적 문제의식 공유 및 전환관련 거버넌스 확대

▶ 예산집행

(단위 : 천원, '20.4.13.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액
전환도시거버넌스 운영(포럼 개최)	23,000	5,000	5,000	21.7%	21.7%

□ 추진일정

- 워킹그룹 및 포럼 운영 : '20. 4. ~ 10.
- 전환도시 핵심전략과제 도출 : '20. 11.

3 전환도시를 위한 정책협업 실험실(서울솔루션즈) 운영

- ◆ 지역, 부서, 섹터의 경계를 넘어 정책 수립·기획·집행 과정에 다양한 주체들이 참여, 해법을 마련하는 정책협업 실험실(서울솔루션즈) 운영

□ 추진방향

- 사회문제 솔루션을 가진 시민·기업·연구기관 등 연결망 구축, 정책의 공동생산
 - 시민의 경험과 자원, 정책 등을 데이터화, 증거기반의 정책모델 개발
- 지역, 부서, 섹터의 경계를 넘어 사회문제를 해결하는 촉매·플랫폼 기능 수행
 - 시정 전반 및 전국의 혁신도시를 연계, 사회혁신을 확산하는 지역혁신 플랫폼 역할
- 정책생산 과정 및 성과의 데이터 아카이브 통해 국내·외 공유 및 확산

□ 추진내용

- 시민 체감도가 높고 파급력이 큰 전환도시 관련 융합형 전략의제 선정
 - 의제(안): 코로나19 등 감염병 재난 발생 시 도시회복력 증진 방안
 - ※ 의제 구체화를 위해 의료, 재난, 데이터 등 전문가 및 활동가 자문회의 추진중(4회)
- 정책협업(서울솔루션즈) 운영 용역 입찰 추진
 - 문제해결을 위한 추진단 구성 및 협업 통한 정책의 공동생산체계 구축

▶ 예산집행

(단위 : 천원, '20.4.13.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액
전환도시거버넌스 운영 (정책협업)	120,000	-	-	-	-

□ 추진일정

- 서울솔루션즈 의제 구체화 : '20. 4.
- 서울솔루션즈 운영 : '20. 5. ~ 11.
- 성과 정리 및 공유 : '20. 12.

4 시민이 향유하는 「공유도시, 서울」 추진

- ◆ 공유경제를 넘어 시민 삶의 질 향상, 사회·경제적 불평등 감소, 시민 자율성 강화 등으로 공유 패러다임 전환 추진

□ 추진방향

- 공유경제 지원에서 시민공유 활성화를 통해 공유플랫폼 도시로의 전환

□ 추진내용

- 도시 지속가능성 제고 및 공유문화 확산 위한 공유기업·단체 및 자치구 지원
 - 공유기업 및 단체 공모 결과: 총 61개 기관(기업 51, 단체 10)
 - 자치구 공모 결과: 24개 자치구 50개 사업 신청
 - ※ 공유기업·단체 성장 위해 컨설팅 및 투·융자 연계 준비 중(사회투자기금, 신용보증보험 등)
- 공유 패러다임 전환을 위한 「공유서울 3기 기본계획」 연구용역 실시
 - 주요내용: 1,2기 평가 및 정책여건 진단 등을 통한 3기 미래과제 도출
 - 수행기관: 서울대학교 산학협력단('20.4.~11.)
- 「공유허브」를 통한 공유·전환 가치 및 인식 확산
 - 공유에서 전환까지 콘텐츠 범위 확대 및 홍보 다각화로 인식 확산
 - 사용자 편의를 위한 모바일 환경 개선, 공유지도·콘텐츠 확산 등을 위한 기술 고도화 진행

▶ 예산집행

(단위 : 천원, '20.4.13.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액
공유기업·단체 및 자치구 지원	1,045,000	15,000	-	1.4%	-
공유3기 기본계획	120,000	116,400	-	97.0%	-
시민공유지활성화 사업	430,000	-	-	-	-
공유허브 활성화 및 홍보 등	495,109	-	-	-	-

□ 추진일정

- 공모사업 심사·선정, 공유기업·단체·및 자치구 지원 : '20. 4. ~ 12.
- 공유3기 기본계획 및 공유허브 활성화 용역 : '20. 5. ~ 12.

3. 협력적 조정으로 상생 가치 실현

① 갈등현안에 대한 숙의기반 공공토론 추진

② 갈등상황 중심의 맞춤형 갈등 조정 강화

③ 갈등 예방 시스템을 통한 선제적 갈등 관리 강화

④ 갈등 현장에 바로 적용하는 갈등관리 역량강화

1 **갈등현안에 대한 숙의기반 공공토론 추진**

◆ 사회적 갈등 이슈에 대하여 숙의적 시민참여에 기반한 공론화 과정을 통해 예상되는 갈등을 미연에 방지하고 시정방향 제시

□ **추진방향**

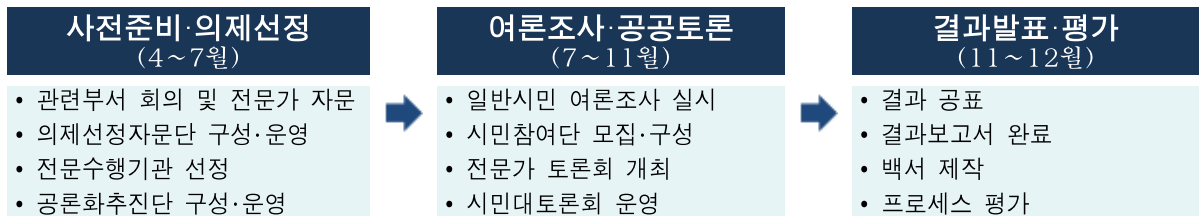
- 참여자 대표성과 절차적 공정성 확보에 기반한 충분한 정보공유 및 토론
- 숙의성에 기반한 시민의견수렴 절차로 갈등예방 및 정책수용성 제고

□ **추진계획**

○ 2020 서울 공론화 사업 추진

- 논의 이슈: 갈등이 예측되거나 정책방향 가이드라인 제시가 필요한 사안
 - ▶ 예 시: 녹색교통 보행중심, 기후환경, 자원환경 이슈 등
- 이슈 선정: 의제 선정을 위한 전문가 자문 등을 통해 최종 결정
 - ※ 추진실적: 2018서울균형발전공론화, 2019서울플랫폼노동공론화 등

○ 추진절차



□ **추진내용**

○ 2020 서울 공공토론 사업 기본계획 수립(3월)

▶ 예산집행

(단위 : 천원, '20.4.13.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액
시민 참여형 의사결정을 위한 공공토론 운영	345,000	10,000	10,000	2.9%	2.9%

□ **추진일정**

- 의제선정 및 공론화추진단 구성 : '20. 4. ~ 6.
- 공론화 대행용역 추진 및 선정 : '20. 4. ~ 5.
- 여론조사, 전문가토론 및 시민대토론회 : '20. 7. ~ 11.

2 **갈등상황 중심의 맞춤형 갈등 조정 강화**

- ◆ 갈등 상황별 체계적 갈등조정 프로세스 운영과 맞춤형 대응 기반 조성
- ◆ 갈등 현장에 갈등조정 전문가 적기 투입 및 상시 갈등관리 체계 구축

추진방향

- 갈등상황에 조속히 대응하고 갈등영향분석 및 갈등조정 지원 강화
- 갈등해결을 위한 다양한 형태의 협의체 운영 등 조정프로세스 다각화

추진계획

- 갈등상황에 적극 대응하기 위한 갈등영향분석 및 조정 활동 제고(연중)
 - 조속한 갈등 해결을 위한 갈등영향분석 실시 및 갈등조정 지원 추진
 - 갈등상황별 조정 프로세스 다각화와 체계적 대응 확대
- 사업 추진에 따른 갈등의 신속 포착 및 갈등 해결을 위한 지원 강화(연중)
 - 갈등조정관 중심의 One-Stop 갈등관리 및 맞춤형 조정 활동 추진
 - 정책·사업추진 관련 각종 이슈에 따른 사회적 약자 및 피해자 구제 방안 모색

【갈등 조정 영향분석 현황('12~'20. 3.)】

구분	갈등 조정			갈등 영향 분석
	계	합의·종결	진행 중	
건수	58 건	55 건	3 건	16 건

추진내용

- 오현적환장 관련 갈등영향분석 및 조정용역('19.10.~'20.6.) 진행 중
- '강서 어울림플라자 신축 관련 갈등' 이해당사자 면담, 조정(~'20.3./23회)
 - ▶ 예산집행 (단위 : 천원, '20.4.13.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액
현장 중심의 맞춤형 갈등조정	180,159	36,721	19,000	20.3%	10.5%

※ '19년 사고이월액 21,659천원 포함

추진일정

- 갈등영향분석 실시 및 용역 발주·수행 : '20. 4. ~ 12.

3 **갈등 예방 시스템을 통한 선제적 갈등 관리 강화**

- ◆ 시 주요사업에 대한 갈등 예방 및 확산방지를 위해 갈등경보제, 갈등진단 등 갈등 예방 시스템 실시를 통하여 갈등의 선제적 관리 강화

추진방향

- 갈등관리방식의 구체화로 시정의 갈등관리 신뢰도 향상
- 갈등예방시스템 절차 강화로 갈등예방 확립 및 중요성 환기

추진계획

- 개선된 「갈등경보제」 운영, 갈등 현안 공유 및 대응성 강화
 - 갈등경보대상 선정 시 매월 갈등경보회의 정례 개최(갈등수준 추이 예측)
 - 갈등사안에 대한 적극적 관리(갈등경보 시 공문시행)
 - 갈등조정프로세스 등 갈등해결을 위한 대안 및 절차 안내
 - 공청회, 주민설명회 시 시민참여적 의사결정방법 제시 및 지원
 - 권역별 네트워크 구축, 갈등조정관 전담제 실시
- 「갈등진단」 으로 주요사업에 대한 체계적인 갈등관리 및 대응책 마련
 - 주요 시책사업 중 갈등진단 대상 선정, 대응계획 수립하여 중점 관리
 - 갈등관리 실태 평가 환류 및 우수 사례 발굴로 갈등관리 역량제고

추진내용

- 「갈등경보제」 운영 개선 계획 수립 및 갈등진단 대상사업(68개) 선정(1~3월)
 - ▶ 예산집행

(단위 : 천원, '20.4.13.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액
선제적 대응을 통한 예방적 갈등 관리	51,000	8,500	8,500	16.6%	16.6%

추진일정

- 「갈등경보제」 시행 및 주요사업 「갈등진단」 실시 : '20. 4.~

4 **갈등 현장에 바로 적용하는 갈등관리 역량강화**

- ◆ 시정운영 과정에서 발생하는 공공갈등을 예방하고 신속한 해결 역량을 높일 수 있도록, 갈등유형 사례별 다양한 교육 및 갈등관리 거버넌스 구축

□ 추진방향

- 중점갈등관리사업 추진부서와 연계 핵심 갈등해결 맞춤교육, 참여유도
- 갈등관리 적용 가능한 갈등해결 모델 및 우수사례 발굴, 정보공유 구축

□ 추진계획

- **갈등관리 교육 및 교육콘텐츠 개발**
 - 갈등관리 이해교육: 직접주관(갈등이해, 심화학습) 인재개발원(e-러닝, 집합교육)
 - 갈등관리 맞춤교육: 갈등관리 컨설팅(중점갈등관리사업, 시·자치구 매칭 등 연계사업)
 - 갈등관리 우수사례 동영상 제작, e-러닝 교육과정 전면 개편 등
- **갈등관리 거버넌스 강화**
 - 서울 국제갈등포럼(키워드: 환경) 및 현안토론 학술회의
 - 전국 지자체 갈등관리 실무자 공동연수(주제: '시나리오 워크숍', 모델시연)
 - ※ '19년 공동연수: '시민배심원제' 갈등해결 모델 시연·전파(20개 시도 및 전문기관 참여, 참석인원 99명)

□ 추진내용

- '20년 갈등관리 교육 추진계획 수립(2월)
- 갈등관리 교육용 영상콘텐츠 u-지식여행 등록
- 현안토론 학술회의(1월) 및 서울갈등포럼 추진단 구성 관련 전문가 회의 개최(3월)



▶ 예산집행

(단위 : 천원, '20.4.13.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액
갈등관리 역량강화	71,140	10,000	10,000	14.0%	14.0%
갈등관리 거버넌스 강화	246,900	20,000	20,000	8.1%	8.1%

□ 추진일정

- 갈등관리 교육콘텐츠 개발 및 역량강화 교육 실시 : '20. 3. ~ 12.
- 전국 지자체 갈등관리 실무자 공동연수 : '20. 7.
- 서울 국제갈등포럼 : '20. 10.

2020년 예산현황

(단위 : 천원, %, '20.4.13. 기준)

구 분	예산	예산현액(A)	원인행위액	지출액(B)	집행률(B/A)
서울혁신기획관	16,407,814	18,005,239	4,287,709	3,537,282	19.6%
사회혁신담당관	11,183,052	12,758,818	3,972,244	3,377,338	26.5%
서울혁신파크운영	7,694,826	7,694,826	1,821,785	1,821,785	23.7%
서울혁신파크 조성사업	2,085,167	3,660,933	2,020,901	1,455,435	39.7%
사회혁신 생태계 조성 및 지원	1,005,690	1,005,690	81,620	52,180	5.2%
기부 및 사회 협력 활성화	76,360	76,360	7,800	7,800	10.2%
글로벌 사회혁신 오픈캠퍼스	204,000	204,000	5,000	5,000	2.5%
기본경비	117,009	117,009	35,139	35,139	30.0%
전환도시담당관	4,277,276	4,277,276	218,161	80,361	1.9%
지속가능한 도시전환랩 조성 및 운영	1,354,500	1,354,500	36,672	30,272	2.2%
전환도시 거버넌스 운영	180,000	180,000	11,018	11,018	6.1%
서울 전환도시 국제 컨퍼런스 개최	284,500	284,500	5,000	5,000	1.8%
공유서울 확산	2,000,109	2,000,109	156,080	24,680	1.2%
시민 공유지 활성화 사업	430,000	430,000	0	0	0.0%
기본경비	28,167	28,167	9,391	9,391	33.3%
갈등조정담당관	947,486	969,145	97,304	79,583	8.2%
선제적 대응을 통한 예방적 갈등관리	61,000	61,000	11,836	11,836	19.4%
현장 중심의 맞춤형 갈등조정	158,500	180,159	36,721	19,000	10.5%
갈등관리 역량강화	71,140	71,140	10,000	10,000	14.0%
갈등관리 거버넌스 강화	246,900	246,900	20,000	20,000	8.1%
갈등관리 실태평가	38,719	38,719	0	0	0.0%
시민 참여형 의사결정을 위한 공공토론 운영	345,000	345,000	10,000	10,000	2.9%
기본경비	26,227	26,227	8,747	8,747	33.4%

※ '20년 예산현액(18,005,239천원) = '20년 예산(16,407,814천원) + '19년 사고이월액(1,597,425천원)

2019년 행정사무감사 처리결과 보고서

2019 행정사무감사 처리결과 보고서

(행정자치위원회)

서울혁신기획관

□ 총괄

○ 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 29 건

○ 조치내역

구	분	계	완 료	추진 중	검토 중	미반영
계	계	29	12	16	1	
	시정· 처리요구사항	21	5	15	1	
	건의 사항	1		1		
	기타(자료제출 등)	7	7			

시정 · 처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 공유주차장 관련 자치구에서 어떤 민원들이 있는지 파악하기 바라며 거주자우선 주차장 공유 사업에 대한 다양한 검토가 되어 있지 않음. 공유주차 사업을 하고 나서 주차난이 해소 됐다는 어떠한 통계도 없으며 실효성이 전혀 없는 것으로 보임 (전환도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 거주자 우선주차장 공유사업은 출근·외출 등 사유로 주차장을 사용하지 않는 경우 다른 운전자와 공유하는 사업으로, 이용건수는 16만 5천 건임('19년 12월말 기준) <div style="border: 1px dotted black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>▶ 양천구의 경우, 주차공유건수가 '19년 4월 184건에서 9월 1,077건으로 증가하면서 노상 불법주차 단속건수는 시행 전인 '19년 1월 204건에서 9월 65건으로 줄어드는 것으로 나타남</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일부 자치구 확인 결과 공유주차장 관련 발생 민원은 대부분 구역 내 무단주차로 인한 불편함이었음. 그러나 자치구 상황에 따라 현황 및 원인이 다르므로, 보다 면밀한 분석을 통해 민원 감소방안을 강구할 필요성이 있음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공유주차장 이용현황 분석연구 추진(서울디지털재단과 협업) : '20년 상반기 ~
<p>○ 옥상유희지로 공유공간을 만들어 시민들에게 제공한다고 했지만 시소유 시설물 옥상을 개방한 것으로 밖에 보이지 않음. 시민들이 쉽게 다가가기 힘들고 주민들이 내놓은 옥상은 한곳도 없으며 상당히 구시대적인 발상으로 보임. (전환도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 옥상 공유사업은 민간의 자발적 참여를 독려하고, 시민들이 쉽게 다가갈 수 있도록 공공기관 옥상을 우선 개방하였음 ○ 앞으로 민간 옥상 공간 활성화를 독려하여 옥상개방의 취지가 제대로 살려질 수 있도록 노력함과 동시에 안전 및 소음 등으로 인한 주민간 민원 및 분쟁이 일어나지 않도록 가이드라인을 마련하여 옥상개방시 활용할 수 있도록 하겠음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 옥상 개방 가이드라인 마련 : '20년 상반기

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울혁신센터 채용 시 요구되는 입사지원서에 가족 구성원, 학교명, 학교 소재지 등을 묻는 것이 왜 필요한지 모르겠으며, 구시대적인 입사지원서로 채용 하지 않기를 바램. 추후 채용과 관련하여 각별한 신경을 써주기 바람. 민간위탁기관에서 채용시 블라인드 채용으로 인원을 선발할 수 있도록 하기 바램. (서울혁신센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울혁신센터 신규 채용에 따른 입사지원서에 포함된 '가족 구성원, 출신 학교' 등 불필요한 개인 정보를 기재하지 않도록 서식 개정함('19.12.) - 직원 채용 시 해당 개정서식 반영하여 공고('20.1.10.)
<p>○ 민간위탁 기관의 관리가 되고 있지 않음. 지속적으로 지적받고 있음에도 위탁기관이 업무를 하지 않거나 법인이 사라지는 등의 문제가 계속해서 발생하고 있는데 민간위탁기관에 대한 관리감독을 철저히 하고 계획을 세우길 바램. (사회혁신담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '19년도 서울혁신센터 운영 전반에 대한 지도 점검 실시 - 점검기간 : '19. 9.25.~10.18. - 점검분야 : 조직, 인사, 복무, 회계, 물품 관리, 시설 관리 등 운영 전반 - 점검결과 : 총7개 분야 23건에 대해 시정조치 통보('20.1.17) ○ 위탁기관 운영 및 주요 사업 추진에 대한 상시 공유 체계 구축 - 서울시·서울혁신센터 간 정기 업무 회의 추진(월 2회, '20.1.~) ○ 조직운영, 예산집행, 시설관리 등 전반에 대한 개선 및 관리·감독 계획 포함하여 '20년도 사업 지원 계획 수립('20.3.)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 팬파이버 행사에 많은 예산이 투입되었음에도 참석률이 저조함. 팬파이버 행사에 용역을 13개나 주고 예산의 절반을 용역으로 발주하고 수의계약으로 하였으나 사유가 분명하지 않음. 시정하기 바람. (서울혁신센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 팸랩아시아네트워크5(팬파이버) 행사 중 시민 체험 워크숍 프로그램인 ‘팸시티 캠퍼스’ 운영 과정에서 다양한 세부주제 구현(운영 주제 : 직물, 식량, 재활용, 흙, 지, 나무, 비전화)을 위한 기술 전문성을 고려하여 각각 용역을 발주한 것임 ○ 용역 수행 시 지방계약법 등 계약 관계 법령을 준수토록 직원 교육 실시('20.2.~3.) ○ '20년도 사업 계획을 통해 예산 회계 처리 지침 준수 강조 ('20.3.) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 혁신파크 내 행사 개최 시 시민들의 참석률 제고를 위한 홍보강화
<p>○ 보조금 사용을 투명하게 관리하기 위해 보조금 지원 사업자가 전용카드를 반드시 사용하도록 하고, 보조금 전용카드 사용 대책을 마련하여 보고하기 바람. 또한, 전용카드 부실 사용 단체에는 불이익을 주고 그 결과를 보고바람. (사회혁신담당관, 전환도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 보조금 정산 업무의 전문성 및 투명성 제고를 위해 공인 회계사에게 의뢰하여 공유기업 및 단체에 지원된 보조금에 대한 정산 완료 ○ 전용카드 미사용 지출의 경우는 인건비, 강사수당, 회의참석수당, 해외결제(구글, 페이스북 등의 광고비) 등 보조금 전용카드 지출이 불가한 항목임 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '20년도 보조금 사업 진행 시에 보조금통합관리시스템을 통한 전용카드 사용여부 수시 모니터링 및 보조금에 대한 투명한 집행관리를 위한 사전 교육 실시 예정

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울혁신센터는 직접사업을 우선시 해야하고, 용역을 한다면 수의계약보다 입찰로 진행할 수 있도록 노력하기 바람. (서울혁신센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시, 서울혁신센터 정기 업무 협의를 통해 민간위탁 사무 전반에 대한 행정 지원 및 협조 체계 마련('20.1.~) ○ 서울혁신센터가 직접 사업을 수행하기 위한 자체 운영 방안 마련 중임 <ul style="list-style-type: none"> - '서울시 민간위탁관리지침' 에 따라 단순지원 업무 외의 사항에 대한 용역 등은 지양 - '서울시 민간위탁 예산·회계·인사·노무 매뉴얼'에 따른 계약 관련 지침 업무 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시, 서울혁신센터 간 정기 업무 회의 개최(월2회), 예산 집행 및 주요 사업 추진에 대하여 관리·감독 철저 ○ 소속 직원에 대한 예산회계, 계약 등 교육 지속 추진
<p>○ 학술연구용역의 경우 개인과 계약이 체결되지 않도록 감독해 주기 바람. (서울혁신센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 용역 수행 시 지방계약법 등 계약 관계 법령을 준수토록 직원 교육 실시('20.2.) ○ 지방계약법 등 계약 관련 법령에 따라 계약이 추진될 수 있도록 '서울혁신센터 연구 용역 매뉴얼' 개정 중

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 민간위탁 단체 직원 근로계약을 법인과 직접 계약해야 하지만 지켜지고 있지 않음. 법인의 직접고용으로 개선하여 고용의 안정성을 도모하도록 하고, 추후 법적 문제가 생기기지 않도록 개선이 시급하며 이에 대한 대응책을 마련하기 바람. (사회혁신담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울혁신센터 지도점검 실시 및 수탁기관인 '신나는 조합 컨소시엄'과 협의 과정을 통해 직원 근로계약을 법인과 체결할 것을 촉구 중 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지속적 협의로 고용계약 주체 전환 추진 및 수탁기관 변경 시 고용계약 주체 전환 및 고용 승계 책무 명시(~'20.12.)
<p>○ 잘못된 규정과 절차를 끊임없이 중앙정부에 제안해서 바뀌어나가는 노력과 그 과정에서 어려운 점을 의회와의 소통을 통해 해결할 수 있도록 해야 함. (사회혁신담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 업무추진에 있어 규정과 절차의 개정이 필요한 사항에 대해서는 중앙부처에 관련 사항에 대해 적극적으로 개정요구 하겠으며, 시의회와 소통과 협업을 통해 원활하게 사업이 추진될 수 있도록 하겠음
<p>○ 서울시가 민간위탁을 하는 건 서울에서 감당하기 어려운 일을 민간에게 위임하는 것임. 민간 위탁 기관이 위탁 업무에 대해 재위탁을 주고 용역을 주는 것 옳지 않음. 시정하기 바람. (서울혁신센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 검토 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 혁신센터가 직접 수행 가능한 사업은 센터가 직접 수행할 수 있도록 내부 전문가 회의를 통해 자체 운영 방안 마련 중임 - '서울시 민간위탁관리지침'에 따라 단순지원 업무 외의 사항에 대한 용역 등은 지양 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 해당 사업에 대한 자체 운영 계획 수립 ○ 2021년 서울혁신센터 사업계획 반영(~ '21.1.)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 미래혁신포럼 사업에 대해 마무리와 성과 등을 명확히 하기 바람. (사회혁신담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2019 미래혁신포럼 결과 공유 간담회 개최(10.28.) <ul style="list-style-type: none"> - 미래혁신포럼 성과 정리 및 2020년 추진방향 등 논의 ○ 2019년 미래혁신포럼 세션별 결과보고서 작성(11월) ○ 2019년 미래혁신포럼 성과 <ul style="list-style-type: none"> - 해외커먼즈 전문가 초청을 통해 도시 커먼즈에 대한 국제적 동향소개 및 시민관심도 제고
<p>○ 향후 혁신파크에 지속적으로 혁신단체 등이 입주하고 있고 계약 기간 종료 후에도 퇴거하지 않는 단체 등 무단점거하는 단체들로 인해 개발이 지연되지 않도록 철저히 관리하기 바람. (사회혁신담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 대상단체 : 3개 단체 ○ 무단 점유 중인 단체와 이전 계획 협의 중 <ul style="list-style-type: none"> - 2개 단체 : 이전 계획 제출('20. 3.) 각각 '20.10월, '21년 초 이주 예정 - 1개 단체 : 이전 계획 촉구 공문 발송('20.2.) 및 관계자 면담 실시('20.4.) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 무단점유 단체의 이전계획 협의 결과에 따라 명도 소송 등 검토 ○ 혁신파크 내 입주단체에 대해 협약기간 만료 사전 고지 실시
<p>○ 서울혁신파크가 개관한지 5년이나 됐는데 칭찬보다 비판이 많음. 많은 예산을 투입했는데 시민들의 기대에 미치지 못하는 성과를 내지 못하고 있는 점에 대한 고민과 노력이 필요함. (사회혁신담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시민만족도 제고를 위해 5년간의 혁신파크 운영성과 공유 및 시민 참여 프로그램을 '20년 사업계획에 반영 <ul style="list-style-type: none"> - 5주년 기념 비전 선포(코로나19로 인해 온라인 전환 추진) - 교육 등 시민 참여 프로그램 추진(6월 이후로 연기) <ul style="list-style-type: none"> ▶ 웹랩사업, 자전거공방·목공동 운영 등(동호회, 수리·정비 등 다양한 교육프로그램, 지역행사추진 등)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
	<ul style="list-style-type: none"> - 외부 공간 정비 등 혁신광장 평탄화 공사, 피아노광장 주변 수목식재, 파크 주변 공간과 연계한 투어코스 (은평혁신둘레길) 개발 등 추진 ○ 서북부 지역에 부족한 교육·연구 시설을 서울혁신파크에 유치하여 글로벌 사회혁신 클러스터 조성 추진(~'25년) - '20.1.20. : 서울혁신파크 내 서울연구원 이전 및 글로벌 사회혁신 오픈 캠퍼스, 서울시립대 은평혁신캠퍼스 조성계획 발표 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 미래비전 수립을 위한 공론화 추진('20.4.~5.) <ul style="list-style-type: none"> - 주요 의제 : 5년간의 진단, 평가, 미래비전, 추진 과제 등 ○ 효율적, 실질적 공간 운영에 대한 기획, 운영 전략 수립 <ul style="list-style-type: none"> - 협약기간 만료에 따른 혁신파크의 정체성에 부합하는 신규 입주기관의 적극 유치
<p>○ 피수감기관인 서울기획관, 서울 혁신센터는 행정감사 요구자료 제출기한 미준수로 의회의 감사권을 심각하게 훼손함. 향후 행정감사 요구자료 제출 기한을 철저히 준수하길 바람. (사회혁신담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 원활한 행정사무감사가 이루어질 수 있도록 2020년 행정사무감사 자료 제출기한을 준수하겠음
<p>○ 서울시 자산관리대장과 민간 위탁기관의 자산 관리 대장 불일치, 물품 무단폐기, 도난 등 시민의 혈세로 취득한 물품 관리 부실 문제가 심각하므로 자산관리방식의 법령 준수 필요. 이에 대한 시정조치 바람. (사회혁신담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '19년도 서울혁신센터 지도점검 실시('19.9.25~10.18) <ul style="list-style-type: none"> - 조치내용 : '정기 재물조사 미실시 및 물품관리 부적정'에 대한 시정 조치 통보('20.1.17) ○ 물품관리에 대한 서울혁신센터 직원 교육 추진('20.2.) ○ '20년도 사업계획 수립 시 물품관리 등 재강조('20.3.) ○ 혁신파크 내 재물조사 추진 중('20.1.21.~ 4.30) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재물조사 결과에 따른 자산관리대장 확인 및 누락분에 대한 등재 작업 추진('20.5.)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 최근 3년간 연도말(11월~12월) 자산 취득 건은 1,742건에 5억 1천 만원 상당으로 연도말에 지속적으로 이뤄지고 있음(서울혁신센터 등 민간위탁기관). 연말에 일괄 구입은 불용을 회피하기 위한 수단으로 보임. 자산취득 목적과 용도에 맞게 적정 시기에 자산을 취득하기 바람. (서울혁신센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 예산집행 및 물품관리에 대한 서울혁신센터 직원 교육('20.2) ○ 서울혁신센터 물품 전수 조사 추진('20.3.~5.) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울혁신파크 1단지 등 각종 신규 공간 조성 및 노후 환경개선 공사 등으로 시설·집기 등의 일부 자산 취득이 연도말에 집중되었으나 향후 적기에 예산 집행이 되도록 관리 철저
<p>○ 서울혁신센터는 2019년에만 17건 4천만원의 예산전용이 이루어지고 있음. 계획을 충실히 세워 전용을 최소화하길 바람. (서울혁신센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '서울특별시 민간위탁사무 예산·회계 및 인사·노무 운영 매뉴얼'에 따라 동일 항내 목간 전용은 위탁기관 장이 전용 가능하나 ○ 예산전용이 최소화 될 수 있도록 사업별 소요예산 산정 및 추진일정을 포함하여 '20년도 사업계획 수립('20.3.) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 민간위탁 예산·회계 교육 지속 추진 및 일정에 맞게 사업 추진될 수 있도록 사업별 관리 철저
<p>○ 서울혁신센터의 잦은 직원변동과 징계건수가 많음. 내부 직원 관리를 철저히 하길 바람. (서울혁신센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울혁신센터는 각종 감사 및 지도점검 결과에 따라 엄격한 근태관리 및 조직문화 개선을 위한 교육 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 직원 내부 교육 3회 실시('19.1.~'20.1.) ○ 서울혁신센터 근무 여건 개선 추진 <ul style="list-style-type: none"> - '20년도 노조 임금 및 단체 협약 추진('19.11~'20.4.) ○ 직장 내 협업 문화 촉진 등 일하기 좋은 직장 문화 형성 등 (웃음문화&지역협력팀 신설)의 내용을 포함하여 '20년도 사업 계획 수립('20.3.)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울혁신파크에 매년 70억 이상 예산 투자 대비 시민들이 전혀 체감하지 못하고 부정적인 시각으로 보고 있음. 혁신파크 입주 단체들만의 잔치로 보여 짐. 장기적 플랜을 가지고 시민들이 공감할 수 있는 공간을 만들어 주기바람.</p> <p>(사회혁신담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시민의 기대에 부응하는 다양한 프로그램 구성, 효율적 공간 운영이 될 수 있도록 '20년도 사업계획 수립 중임 ○ 장기적으로는 서울혁신파크를 혁신·교육·연구가 유기적으로 연결되는 '글로벌 사회혁신 클러스터'로 성장시키고자 현재 기본구상 중 <ul style="list-style-type: none"> - '19.12. : 서울혁신파크 개발대상부지 기본구상 수립 용역 착수 - '20.1.20. : 서울혁신파크 내 서울연구원 이전 및 글로벌 사회혁신 오픈 캠퍼스, 서울시립대 은평혁신캠퍼스 조성계획 발표 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '20.1. ~ '20.10. : 기본구상 및 사업화 전략수립 ○ '20.8. ~ '21. 3. : 지방재정법 타당성 조사 ○ '21.4. ~ '22.하반기 : 투자심사, 공유재산심의, 설계공모 등 ○ '22. 하반기 : 착공 ○ '25. 상반기 : 준공
<p>○ 서울시 임기제 직원을 민간위탁 기관과 해당 시민단체에서 선발하는 것은 바람직하지 않음. 민간위탁기관 관련자가 관리자로 오면 해당 민간위탁기관을 관리 감독할 수 없음. 적극 조정하기 바람.</p> <p>(사회혁신담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 임기제 공무원은 창의적이고 다양한 시각을 가진 외부 전문가를 영입하여 급변하는 행정환경에 능동적으로 대응하기 위해 규정에 따라 채용하고 있음 (※ 4급 이상 임기제 공무원은 인사과 채용) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 채용 절차 및 규정에 따라 공정하게 채용될 수 있도록 하겠음

건의사항

건의사항	조치결과
<p>○ 위탁업체에서 용역보다 직접사업을 할 수 있도록 관리 감독하기 바람. (사회혁신담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 혁신센터가 직접 수행 가능한 사업은 센터가 직접 수행할 수 있도록 내부 전문가 회의를 통해 자체 운영 방안 마련 중임 <ul style="list-style-type: none"> - '서울시 민간위탁관리지침'에 따라 단순 지원 업무 외의 사항에 대한 용역 지양 ○ 위탁기관 운영 및 주요 사업 추진에 대한 상시 공유 체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 서울시·서울혁신센터 간 정기 업무 회의 추진(월2회, '20.1.~) ○ 조직운영, 예산집행, 시설관리 등 전반에 대한 개선 및 관리 계획 포함하여 '20년도 사업 지원 계획 수립('20.3.) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울혁신센터 운영 전반 지도·점검('20.9.~10.)

기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 거주자우선주차장 공유사업 관련 민원 현황 (사업수행 이후 서울시 주차 민원 증감 내역) (전환도시담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 제출완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2019. 11. 11.)
○ 옥상 유희공간 활용 사업 현황 (전환도시담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 제출완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2019. 11. 11.)
○ 팸랩 아시아 네트워크 추진 관련 (보도자료, 해외 참석자 참석 대장, 시(市) 센터를 제외한 일자별 참석자 대장, 시민대상 언론, 홍보 비용 및 실적) (사회혁신담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 제출완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2019. 11. 11.)
○ 민간보조금 리빙랩 '아망' 정산 서류, 영수증 일체 (사회혁신담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 제출완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2019. 11. 11.)
○ 최근 선정된 자문관 임용 후 업무일지(전자문서) 일체자료 (전환도시담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 제출완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2019. 11. 11.)
○ 소관실국, 부서명, 수탁기관, 위탁사무 내용, 위탁업무 책임자(위탁기관), 최근 3년간 예산집행내역(인건비, 운영비, 사업비 분류) (사회혁신담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 제출완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2019. 11. 12.)

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
<p>○ 현재 서울 혁신기획관 근무 직원의 인적사항 등(근무기간, 생년월일, 경력 포함) (사회혁신담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 제출완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2019. 11. 11.)</p>