

「승객의 안전과 편의를 생각하는 기업」

주요 업무 보고

2022. 7.

서울도시철도엔지니어링(주)

I . 일반현황

1

운영현황

설립근거

- 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자)
- 도시철도공사 설립 및 운영에 관한 조례 제21조(사업의 범위) 제3항
- 희망퇴직 및 자회사 설립·운영계획 수립('08.09.29)
- 서울도시철도 자회사 설립 승인('08.12.18, 서울시 재정담당관)

임 무

- 서울교통공사 1~8호선 역사 및 차량기지 시설관리
- 서울교통공사 1~8호선 유실물센터 및 물품보관함 등 운영

연 혁

- '08.12.18 : 자회사 설립 승인(서울시 재정담당관-10831호)
- '08.12.30 : 법인 설립등기(서울중앙지법)
- '09.01.01 : 서울도시철도엔지니어링(주) 사업자 등록
- '09.03.06 : 도시철도업무 위탁운영 협약 체결,
희망퇴직자 임금 및 고용보장 협약 체결
- '16.09.01 : 전동차 및 궤도보수 분야 공사로 업무 전환
- '18.04.01 : 1~4호선 유지보수 업무 수탁 계약
- '18.09.13 : 물품보관함·전달함(해피박스) 업무위·수탁 협약
- '20.01.01 : 1~4호선 차량기지 및 별관 시설관리업무 수탁 계약
- '21.04.23 : 5~8호선 조명 및 콘센트 시설관리업무 수탁 계약
- '21.10.01 : 5~8호선 기지경비분야 업무 이관

자 본 금

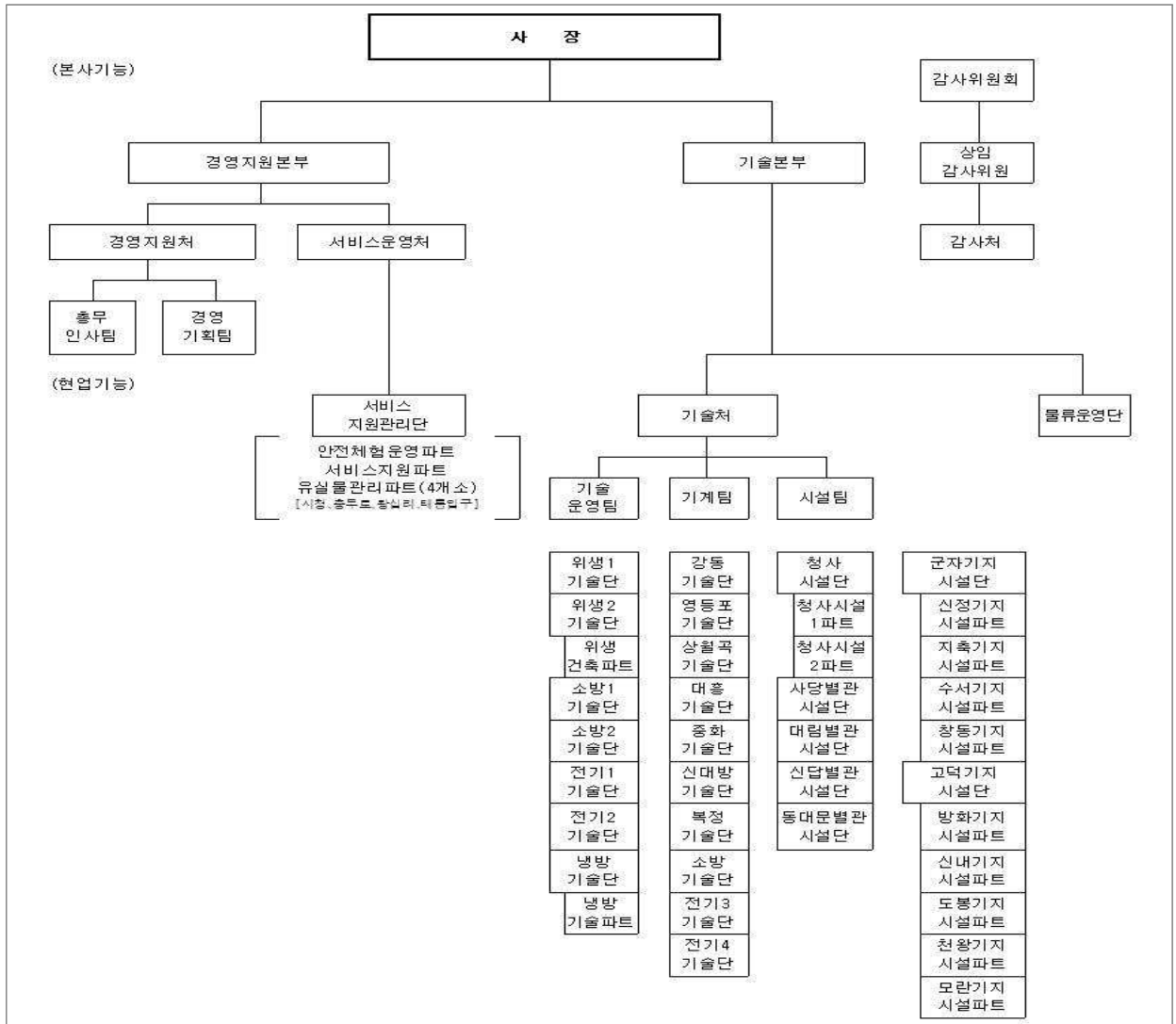
- 8.3억원

2

조직 및 정원

□ 조 직

○ 사 장, 감사위원회, 2본부, 4처, 5팀, 26단, 19파트



□ 정 원 : 451명 (현원 454명 - '22.06.30 기준)

구 분	총계	본 사			현 업				비고
		소계	임원	직원	소계	시설물 관리	유실물·체험관	물류 운영	
정 원	451	17	4	13	434	392	22	20	
현 원 (기간제)	454 (26)	18	4	14	436	390 (8)	20 (2)	26 (16)	

II. 2022년 경영목표

1 경영목표

□ 추진전략 및 추진방향

비전	기술력 향상과 안전을 최우선으로 지향하는 서울도시철도ENG 구현		
경영목표	산업안전보건관리 생활화	생산적인 노사 문화	경영개선을 통한 업무능률 혁신
전략과제	<ul style="list-style-type: none"> 인적 중심의 안전시스템 고도화 안전활동 체질화로 재해 사전예방 안전사고 최소화 사업장 구현 	<ul style="list-style-type: none"> 소통과 공감의 조직문화 구현 참여형 노사관계 최적화된 일터 만들기 	<ul style="list-style-type: none"> 수탁업무 무한품질 보장 기술의 전문화 및 기술력 확대 사업영역 확대로 수입 증대

□ 핵심 성과지표

경영목표	지표명	'21년 실적	'22년 목표	비고
안전관리 생활화	안전사고 최소화	1건	1건	코로나19에 따른 잠정 연기
	5중 안전방호벽 훈련 실시 등	-	-	
진취적 경영개선	고객만족도 향상	87점	88.5점	행안부 평가기준 성과평가 기준
	고장 처리 달성률	99.7%	99.7%	
소통과 상생의 기업 문화	참여형 노사관계	23회	25회	노사 간담회 등
	무분규 달성	0건	0건	

2

2022년 예산

(단위 : 백만원)

구 분		'22년 예산 (A)	'21년 예산 (B)	증 감 (A-B)	비 고 (%)	
수입 예산	합 계	34,064	32,745	1,319	104%	
	영업 수익	소 계	32,493	32,642	△149	
		사업수익	28,500	30,137	△1,637	
		수탁수익(물류)	3,993	2,505	1,488	
	영업외 수익	소 계	40	103	△63	
		이자수익	30	30	-	
		잡 이 익	10	73	△63	
	이 월 금	1,531	-	1,531		
	지출 예산	합 계	34,064	32,745	1,319	104%
		영업 비용	소 계	33,160	31,394	1,766
인 건 비			24,023	24,952	△929	
경 비			9,137	6,442	2,695	
영업외비용		6	6	-		
예 비 비		320	840	△520		
자본예산		578	505	73		

Ⅲ. 주요 현안사항

① 현장 안전보건시스템 강화

□ 중대재해 예방을 위한 안전·보건관리체계 강화

- 산업안전보건법·중대재해처벌법에서 정한 법률적 의무사항 이행
 - 안전·보건목표 및 경영방침 설정, 중대재해 발생 대응매뉴얼 마련
 - 안전·보건업무 관리 전담조직 편제(중대재해대책반T/F)
 - 산업안전보건위원회 운영을 통한 노사간 안전·보건 관련 현안 환류
- 현장 안전·보건 점검 및 위험성평가 활동 강화
 - 상·하반기 종합안전·보건점검 및 분야별 안전점검 실시
 - 연중 위험성평가 실시 및 도출된 위험 공정에 대한 안전보건조치 마련

□ 분야별 위험요소 발굴을 통한 잠재적 중대재해요인 제거

- 작업별 위험요인에 대한 사전분석 및 안전대책 시행
 - 시설유지보수작업(전기·위생·소방·냉방)에 대한 작업절차 및 매뉴얼 정비
 - 작업자 안전을 위한 안전보호구 구매·지급 확대
- 밀폐공간 유해물질 제거장치 설치(31개소)
 - 내 용 : 밀폐공간(정화조실) 작업 시 질식사고 방지를 위한 안전대책 시행
- 안전확보를 위한 측정장비 구매
 - 내 용 : 밀폐공간(정화조실, CO₂실 등) 작업시 중대재해 사고를 미연에 방지하고 안전확보를 위한 측정장비 구매 추진

※ 복합측정기, 활선경보기, 접지저항, 이산화탄소 측정기, 다기능계측기, 안전사다리



안전·보건점검 전개



중대재해 예방 교육 실시



측정장비 계측기



②

진취적 경영 개선

□ 시설물 정상기능 유지를 위한 노력

○ 하절기 1~8호선 역사 냉방설비 가동 운영

- 가동기간 : ' 22.6.15. ~ 9.30.

- 과업내용

- 냉동기 및 부대설비의 최적화 운전, 냉동기 운전일지 작성 등
- 경보 발생 시 출동 및 해제·복구, 냉동기포함 부대시설 정기점검 등

□ 고객 만족도 향상을 위한 서비스 제공

○ 유실물 접수 및 처리(분실고객 적극 인계)

○ 현금 등 귀중품은 신속히 경찰 인계, 보관기간 경과품은 관계법에 의거 인계 및 양여

○ 업무종료 이후 시간대 물품보관함 이용하여 유실물 인도 서비스 제공

□ 생활 속 안전 습득을 위한 시민안전체험·홍보관 운영

○ 가상현실(VR) 체험을 통한 역사 및 전동차 내 화재발생시 요령 안내

○ 안전관련 게임 및 심폐소생술체험 등으로 위기관리 대응 교육

○ 덕후역 대합실 운영을 통해 체험·홍보관과 연계한 복합 커뮤니티 문화 공간 운영



냉방설비 점검



유지보수작업



유실물 인계



가상현실(VR) 체험

작성 자

기술처장: 이용기 ☎ 6311-8726

기술운영팀장: 허재호 ☎ 8735

담당: 백승철

직원 근무환경 개선 및 후생복지 증진

- 근무지 및 휴게공간 환경 개선, 노후비품 교체
- 근골격계 부담작업 유해요인 조사, 정기·수시 작업환경 측정
- 화학물질 위험성평가 자료 기반 유해인자 노출 저감대책 수립 및 관리
- 밀폐공간 작업 프로그램
- 산업안전보건위원회 운영, 안전보호장구류 지급
- 선택·맞춤형 종합건강검진 및 임·직원 단체보험 가입
- 직원 사우회 운영, 연중 휴양소 이용 지원 등

 소통과 공감의 조직문화 구현

- 노사협의회 등 개최 운영으로 참여형 노사 협력관계 구축
- 현업부서 간담회로 현장의견 청취 및 쟁점사항 사전 해소
- 직원 화합의 날 행사로 조직 소통 및 직원간 화합 도모

 사회적 책임 구현

- 사회취약계층에 대한 재능기부 봉사활동
- 사회복지기관 시설물 보수 및 기부금 전달 등



임·직원 소통회의



휴게공간 조성



봉사활동(장애인복지시설)