

---

# '24년도 업무 보고

(제326회 임시회 서울특별시의회 교통위원회)

---

2024. 09. 06



# 1. 회사소개 및 주요연혁 ('24.7. 기준)

## □ 회사 소개

- 회사명 : 주식회사 티머니 (대표이사 김태극)
- 설립년월 : 2003년 10월
- 설립경과
  - 서울시 신교통카드 시스템 도입을 위해 사업시행자 모집 공고('03.7.)
  - 사업자로 선정된 'LG CNS 컨소시엄'은 신교통카드시스템 구축 및 운영을 위해 상법상 주식회사 '서울스마트카드(現 (주)티머니)'를 설립 ('03.10.)
  - 법인의 공공성 확보를 위해 지분 36.16%를 서울시에 무상 양도
- 주요주주구성 : 서울특별시(36.16%), LG CNS(32.91%), 기타솔루션사(16.24%), 신용카드사(14.69%)

## □ 주요 연혁

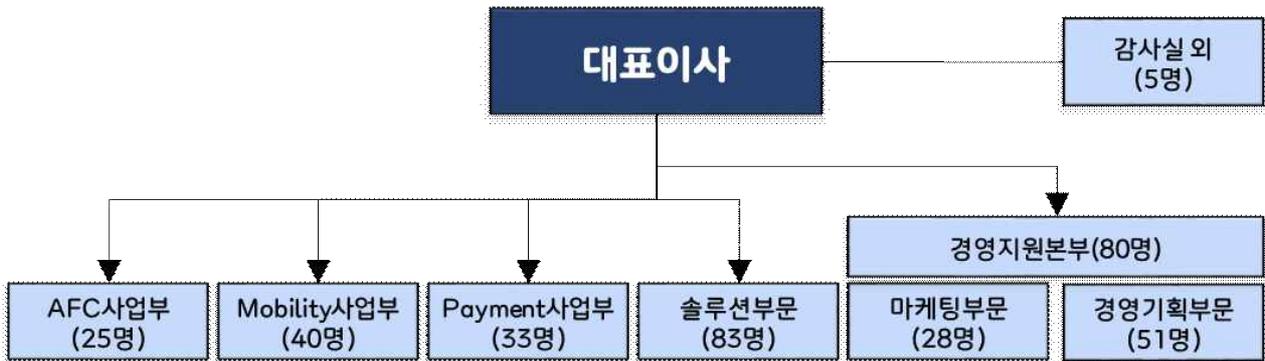
- 2004** ● '04.07. 서울 신교통카드시스템(버스, 지하철) 오픈
- ~ ● '07.07. 경기도 통합거리비례제 시스템 오픈
- 2013** ● '08.04. 뉴질랜드 웰링턴 교통카드시스템 오픈
- '09.01. 서울/경기/인천/부산 교통카드 전국호환 시행
- 03. 대전 교통 1기 시스템 오픈
- '12.07. 서울 택시정보시스템 구축 및 운영
- '13.03. 세종시 버스 교통카드 시스템 오픈
- 08. 스마트교통복지재단(現 티머니복지재단) 설립

- 2014 ● '14.07. 제2기 통합정산시스템 구축 및 운영개시
- ~ ● '15.03. 고속버스 모바일 앱 및 E-PASS 시스템 오픈
- 2022 ● 07. 몽골 울란바타르 교통카드 서비스 오픈
- '16.03. 공항철도 정산사업 계약 체결
- 06. 인천시 지하철 2호선 정산사업 계약 체결
- 09. 시외버스 모바일 앱 및 C-PASS 시스템 오픈
- '18.07. 대전 교통 2기 시스템 오픈
- '19.06. (주)한국스마트카드 → (주)티머니로 사명 변경
- 11. 택시 호출서비스 티머니온다 오픈
- '20.06. MaaS 서비스 티머니GO 오픈
- '22.05. ESG 중심 경영 강화(ESG경영팀 신설)
- 11. 뉴질랜드 웰링턴 철도 전 노선 AFC 서비스 오픈
- 2023 ● '23.06. 태그리스(Tagless) 결제 '2023 UITP 신기술 혁신 분야 대상' 수상
- ~ ● 07. 제3기 교통카드 시스템 구축을 위한 사업시행합의서 체결
- 2024 ● 09. 티머니 태그리스 결제 서비스 오픈(우이신설경전철)
- '24.03. 티머니 태그리스 결제 '2024 TTG(세계교통결제어워즈)' 대상 수상
- 07. 티머니 '비전 2030' 선포

## II. 기본 현황

### 1 조직 및 인력 현황

□ 총 임직원 267명 ('24.8.31. 기준)



□ 조직별 주요 업무

조직	주요 업무
AFC사업부	<ul style="list-style-type: none"> <li>수도권통합정산사업</li> <li>지역정산사업 (대전, 제주 등)</li> <li>차세대 결제 솔루션 도입 (태그리스)</li> </ul>
Mobility사업부	<ul style="list-style-type: none"> <li>전국택시정산사업</li> <li>앱미터기/온다택시</li> <li>MaaS사업(티머니GO)</li> <li>고속/시외사업</li> </ul>
Payment사업부	<ul style="list-style-type: none"> <li>선불카드사업</li> <li>모바일결제플랫폼사업</li> <li>공공/교통복지 등</li> </ul>
솔루션부문	<ul style="list-style-type: none"> <li>통합정산 운영</li> <li>카드시스템 운영</li> <li>단말운영시스템 운영</li> <li>인프라 운영관리</li> <li>품질/인증관리</li> </ul>
마케팅부문	<ul style="list-style-type: none"> <li>전략서비스 마케팅</li> <li>해외 마케팅/제휴</li> <li>빅데이터 분석</li> <li>대관/언론대응</li> </ul>
경영기획부문	<ul style="list-style-type: none"> <li>전략수립 및 이행</li> <li>재무회계/세무/자금</li> <li>정산기획/운영</li> <li>구매/카드생산/총무</li> <li>인사/법무</li> </ul>
감사실 외	<ul style="list-style-type: none"> <li>ESG 경영추진</li> </ul>

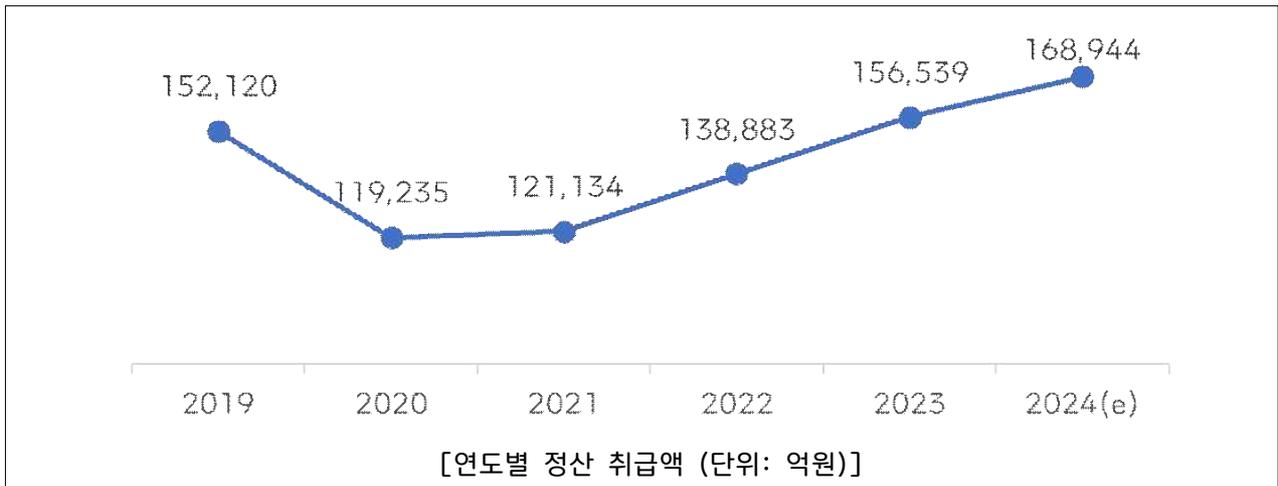
## 2 주요 사업 분야

주요 사업	사업 내용
<p>대중교통 정산 및 솔루션 사업</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 대중교통 정산               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 수도권 통합거리비례제 통합정산사업자</li> <li>- 대전 및 제주를 포함한 전국 58개 시·군 정산사업 수행</li> </ul> </li> <li>■ 솔루션 사업               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 통합정산운영, 자동 요금 징수, 버스 관리/정보 시스템(BMS/BIS)</li> <li>- 지능형 교통정보시스템(C-ITS)</li> </ul> </li> <li>■ 차세대 결제 솔루션 사업(태그리스)</li> </ul>
<p>카드 사업</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 카드 발행 및 제휴               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 티머니 카드 판매/사용/충전서비스</li> <li>- 유통결제처 확대 및 후불카드 제휴 등</li> </ul> </li> <li>■ 티머니 간편결제 서비스(모바일티머니/티머니비즈페이)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 모바일티머니: 휴대폰 NFC기반의 간편결제 서비스</li> <li>- 티머니 비즈페이: 자동증빙, 무전표 시스템의 기업전용 교통결제서비스</li> </ul> </li> </ul>
<p>모빌리티 사업</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 택시 앱미터기 / 택시호출 서비스(티머니온다)</li> <li>■ 고속/시외버스 사업               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 고속/시외 예매, 발권, 검표, 터미널/운수사 정산, 통합전산망 구축 및 운영, 관제서비스 등</li> </ul> </li> <li>■ MaaS 사업(티머니GO - 서울형 통합이동서비스)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 최적의 이동방식 제안 및 이동편의성 제공</li> <li>- 대중교통, 따릉이 등을 통한 친환경 교통수단 이용확대</li> </ul> </li> </ul>
<p>해외 사업</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 교통카드 서비스 운영               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 뉴질랜드 웰링턴, 몽골 울란바타르</li> </ul> </li> <li>■ 시스템/솔루션 수출               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 말레이시아, 콜롬비아, 태국</li> </ul> </li> <li>■ 컨설팅               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 콜롬비아</li> </ul> </li> </ul>

### 3 정산 현황 및 재무 실적

#### □ 정산 현황

- 정산 취급액은 코로나 영향으로 인해 '20년은 전년 대비 약 22% 감소한 11.9조의 실적 이후, '22년부터 서서히 회복하여 '23년도에 코로나 이전 규모를 회복함



#### □ 연도별 교통수단별 실적 추이

- 서울버스/지하철 거래 규모는 코로나 영향으로 '20. 12. 전년동기대비 39% 감소 이후 회복 중이며, '23년 요금인상 영향으로 '24년에 전년대비 15% 상승할 것으로 예상

구분	수도권 전철	서울버스	경기버스	인천버스	서울택시	기타	계
'19년	27,408	14,608	17,774	3,123	28,782	60,425	152,120억
'20년	20,268	11,260	14,287	2,284	24,259	46,877	119,235억
'21년	20,831	11,128	14,063	2,209	24,686	48,217	121,134억
'22년	23,924	12,309	15,503	2,446	29,259	55,442	138,883억
'23년	26,987	14,228	16,226	2,721	33,303	63,074	156,539억
'24년 (e)	30,532	16,835	16,491	2,925	35,198	*66,963	168,944억
전년 대비	13.14%	18.32%	1.63%	7.50%	5.69%	6.17%	7.92%

[연도별 교통수단별 정산 취급액 (단위: 억원)]

\* 지역택시(32,221억원), 일반VAN(11,303억원), 시외(7,714억원), 고속(6,806억원), 지역교통(3,297억원), 타사정산(2,911억원), 유통(2,304억원) 등

## □ 재무 실적

### ○ 최근 5년간 매출 및 영업이익 현황

- '23년 매출액 2,975억원, 영업이익 198억원을 달성하였으며, '24년에는 매출액 3,300억원, 영업이익 120억원을 달성할 것으로 전망

구 분	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	'24년(e)
매 출 액	2,598	2,040	2,169	2,510	2,975	3,300
영업이익	74	(254)	(76)	92	198	120
재단출연	22	-**	15	37	50	40

[최근 5년 매출액, 영업이익 및 재단출연기금 (단위: 억원)]

\*\* '20년은 코로나로 인한 경영상황 악화로 서울시와 협의하여 출연하지 않음

### III. Vision 2030

#### 비전 수립 배경

- 3기 교통카드시스템 구축사업 등 주요사업의 성공적 수행을 위한 전략 수립
- '고객'과 '공익성'을 최우선 가치로 지속성장하기 위한 미래 방향성 정립

#### 경영 철학

**이동을 편하게, 세상을 이롭게**

#### 2030 비전

**더 편한 이동과 결제를 위한 플랫폼 기업**

#### 핵심가치



#### 전략방향

교통 정산사업  
고도화 및 지역 확대

모바일페이먼트  
플랫폼으로의도약

전략적 제휴를 통한  
모빌리티 플랫폼 확대

플랫폼 기반  
신사업 창출

## IV. 2024년 중점 추진 과제

### □ '24년 중점 추진 과제

- (주)티머니는 공익성에 기반한 중점과제 추진을 통해 서울시 정책을 적극적으로 지원하고 시민편익 향상에 기여하고자 함.

#### 중점 추진 과제

<b>1. 3기 교통카드시스템 구축</b>
1) 교통카드시스템 고도화 2) 대시민 서비스 확대 3) 시스템 인프라 고도화 4) IDC 이전 및 DR 체계 구축
<b>2. 태그리스 결제 서비스 확대</b>
1) 서비스 지역 및 교통수단 확대 2) 품질 검증사업 추진
<b>3. 기후동행카드 확대</b>
1) 지역 확대 2) 후불기후동행카드 출시 3) 리버버스 도입
<b>4. 장애인 콜택시/바우처택시 통합 정산/운영</b>
1) 장애인용 애플미터기 개발 2) 요금 및 보조금 정산 3) 요금 및 보조금 지급 4) 바우처택시 호출서비스 개발

미래 교통환경  
변화에  
선제적 대응

신기술  
(태그리스 등)  
대중교통 도입

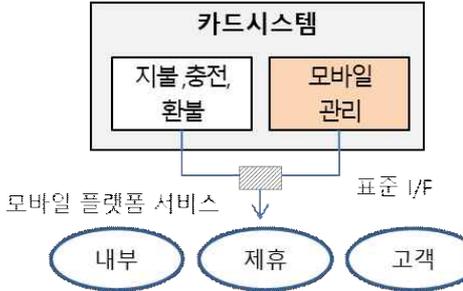
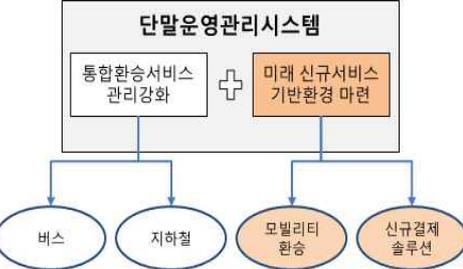
시민 교통복지  
확대

# 1 3기 교통카드시스템 구축

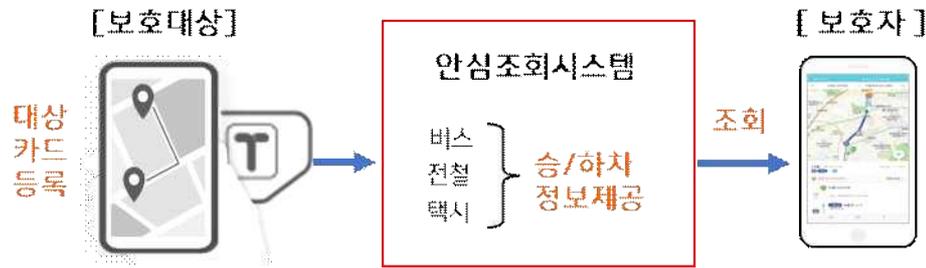
대중교통 통합환승과 대시민 교통카드 서비스를 개선하고, 미래 교통 환경 변화에 선제적으로 대응하기 위한 제3기 교통카드 서비스 및 시스템 고도화

## □ 추진 과제

- 수도권 통합환승체계의 지속가능한 발전 및 미래 교통환경 변화를 수용하기 위한 교통카드시스템 고도화 수행

고도화 대상	구축 방향	
<p>수도권 통합정산시스템</p>	<p>신규 결제방식(태그리스 등)과 신교통수단(광역급행철도, 트램 등)에 대한 거래내역 수신, 검증, 청구/배분/지급 기능을 수행하는 시스템으로 고도화</p>	
<p>카드시스템</p>	<p>다양한 모바일카드(무임카드, 무제한정기권 등) 및 차세대 결제서비스(태그리스 등)를 수용/지원하는 시스템으로 고도화</p>	 <p>The diagram shows a box labeled '카드시스템' (Card System) containing two sub-boxes: '지불 충전 환불' (Payment, Recharge, Refund) and '모바일 관리' (Mobile Management). Below this box, a dashed box labeled '모바일 플랫폼 서비스' (Mobile Platform Service) is connected to the '카드시스템' box. To the right, '표준 I/F' (Standard I/F) is also connected. Below the dashed box, three ovals represent '내부' (Internal), '제휴' (Partnership), and '고객' (Customer).</p>
<p>단말운영시스템</p>	<p>미래교통환경 및 태그리스와 같은 차세대 결제 솔루션 수용이 가능한 기반 마련</p>	 <p>The diagram shows a box labeled '단말운영관리시스템' (Terminal Operation Management System) containing two sub-boxes: '통합환승서비스 관리강화' (Integrated Transfer Service Management Reinforcement) and '미래 신규서비스 기반환경 마련' (Future New Service Base Environment Preparation). Below this box, four ovals represent different transport modes: '버스' (Bus), '지하철' (Subway), '모빌리티 환승' (Mobility Transfer), and '신규결제 솔루션' (New Payment Solution).</p>

## ○ 대시민 서비스 확대

서비스	서비스 내용
<p>모바일 무임권</p>	<p>어르신 교통카드를 모바일 애플리케이션을 통해 발급할 수 있게 하여 접근성 및 사용 편의성을 높임</p> <p>※ 모바일 무임카드 신청 및 발급 프로세스(예시)</p> <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center; gap: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">             애플리케이션 설치 및 회원가입           </div> <span>→</span> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">             무임카드 신청 (필수항목입력)           </div> <span>→</span> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">             대상자 적격 시 카드발급 요청           </div> <span>→</span> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">             무임카드 발급 완료           </div> </div>
<p>교통카드 안심조회</p>	<p>사전에 등록된 보호자나 본인이 교통카드 탑승내역을 조회할 수 있게 하여 대중교통 이용 안심조회 서비스를 제공 (어린이, 치매노인 보호 / 분실물 찾기)</p> <div style="text-align: center;">  <p>             [보호대상] 대상 카드 등록 (스마트폰 지도, T카드) → [안심조회시스템] (버스, 전철, 택시 승/하차 정보제공) → [보호자] 조회 (스마트폰 지도)           </p> </div>
<p>인파관리 서비스 지원</p>	<p>대중교통 거래데이터 분석을 통해 대규모 인파이동 등 시민 안전을 위한 특이 동향 파악 지원(ex. 이태원 사고 재발방지 등)</p>

## ○ 시스템 인프라 고도화

- 고성능 서버 및 스토리지(저장장치) 신규 구축, 소프트웨어 업그레이드
- 정보보호를 위한 보안 인프라 구축

## ○ IDC(Internet Data Center, 전산센터) 이전

- 기존IDC의 기반 설비 노후화로 교통카드시스템의 안정적인 운영 및 서비스 연속성 확보를 위하여 신규IDC(상암, 하남)로 이전 추진 중
- 점진적 이전을 통한 대시민 서비스의 불편함이 최소화될 수 있도록 일부 시스템(수도권통합정산시스템, 카드시스템 등)은 상반기내 이전 완료하였으며, 연내IDC 이전 과업 완료 예정

○ DR(Disaster Recovery, 재해복구시스템) 체계 구축

- IDC 재해 및 주요 장애 장기화에 대비하고 대민/대관 서비스의 연속성 확보를 위해 교통카드시스템의 DR 체계 구축
- '22년 카카오IDC(분당) 화재 사고 이후, 금융권 및 전자금융업자의 재해시 서비스 중단에 대비한 '재해복구센터 구축 의무화 확대' 필요성이 대두되고 있음
- 서비스 안정성 확보를 위해 '25년까지 DR 구축 완료 예정

□ 추진 일정

○ 기간 : '23.12. ~ '24.12. (총 13개월)

○ 주요 일정

- 대시민서비스 시범 오픈 : '24.11. ~
- 시스템 구축 완료 : '24.12.

구분	'23년		'24년				'25년 이후
	3Q	4Q	1Q	2Q	3Q	4Q	
교통카드 시스템 구축	교통카드시스템 고도화	기능 및 요건 확정	분석 설계	시스템 개발 및 단위 시험		통합 시험	교통카드 시스템 전개/안정화
	대시민서비스	추진방안 확정	도입방안 수립	시스템 구축		시범 서비스 오픈	정식서비스 전환검토
시스템 인프라 고도화	시스템 인프라 업그레이드	선도개발 검증수행	발주 입고	노후 시스템 업그레이드 (H/W, S/W, N/W)		서비스 안정화	사용개시
	IDC 이전	신규IDC 기반공사 (사전작업)		시스템 단계별 이전 및 병행운영			
	DR 구축					DR구축 컨설팅	DR구축 착수

※ 대시민 서비스 중 모바일 무임권은 무임권사업자(신한은행)의 개발 일정에 따라 '25년 상반기 오픈 예정

※ DR(Disaster Recovery)은 '25년까지 구축 완료 예정

## 2

# 태그리스(Tagless) 결제 서비스 확대

시민 교통결제 편의성 증진 및 서울시 교통카드 정책 지원을 위한 BLE(Bluetooth Low Energy) 기반 태그리스(Tagless) 결제\* 서비스 확대

\* Tagless: 대중교통 승·하차 시 교통카드 단말기에 카드나 휴대전화를 접촉하지 않아도 자동으로 요금 결제가 이뤄지는 비접촉 결제 시스템

## □ 추진 배경

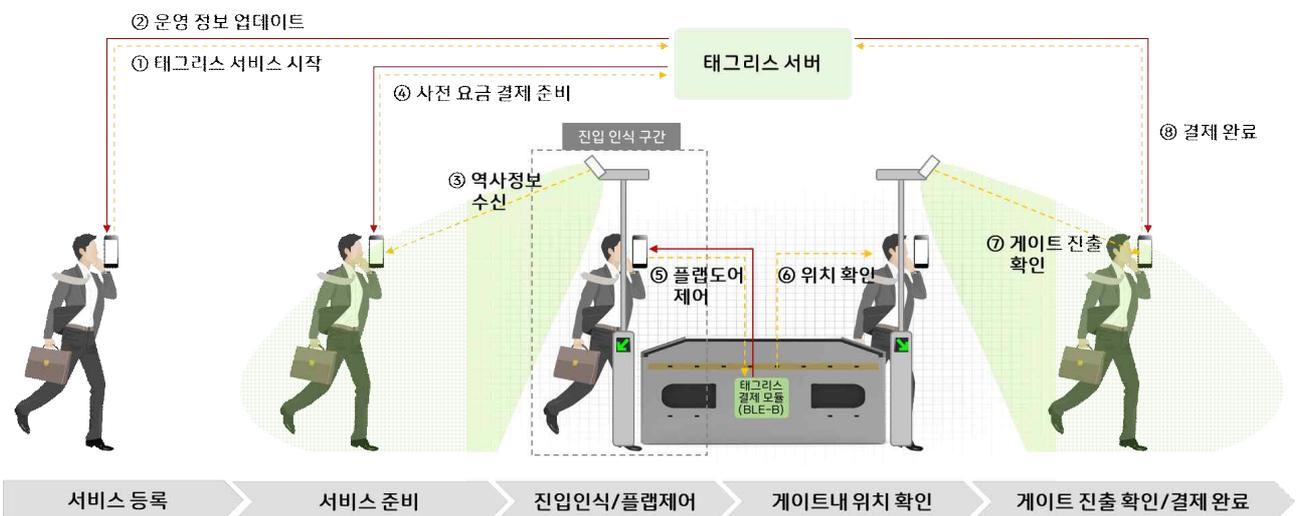
### ○ 시민에게 편리한 결제 환경 제공 및 게이트 통과 속도 향상

- 휴대폰을 가방 또는 주머니에 넣어도 결제가 가능해 짐이나 우산 등이 있어도 편하게 게이트 통과가 가능하고, 휠체어를 사용하는 교통약자들도 별도의 결제 행위 없이 편리한 이동 가능
- 동일 조건 하에 게이트 통과 속도를 테스트한 결과, 기존 태그 결제 시 분당 42명 VS 태그리스 결제 시 분당 50명 통과로, 게이트 통과 속도 약 20% 향상 확인

### ○ 실시간 온라인 결제 방식 도입으로 서울시 교통카드 정책 지원

- 서버에서 교통카드 결제를 처리하는 방식을 도입하여 정책에 따라 요금제를 유연하게 적용할 수 있는 기반 마련
- 대중교통 이용 데이터를 실시간 수집하여 합리적인 정책 수립/판단 지원

## [티머니 태그리스 결제 프로세스]



## □ 추진 현황

- '20년 태그리스 기술 연구개발을 시작으로 실증 시험 및 시범 운영을 거쳐 '23. 9. 우이신설경전철 상용화

구 분		서비스 종류(시점)	설 명
철도	우이신설경전철	상용서비스 오픈 ('23년 9월)	■ 총 12개 역사(보문역 제외) 13개 통로
	인천교통공사	시범 운영 ('23년 10월)	■ 1호선 작전역, 2호선 주안역에서 시범 운영 중
	대전도시철도	시범 운영 ('24년 5월)	■ 2개 역사(용문, 유선온천역)에서 시범 운영 중
버스	시내버스	실증 시험 ('22년 10~11월) 일반인 대상 시험 ('23년 9월, 11월)	■ '22년 하반기 실증 시험 진행을 통한 현장 품질 시험 및 환승 시나리오 점검 ■ '23년 하반기 서울 특정노선(1120번 버스) 일반인 대상 테스트 2회 시행

## □ 향후 계획

- (철도)서울교통공사 시범운영을 시작으로 인천교통공사 전체 역사 상용화 목표
- (버스)'24년 서울 시내버스 전체 차량 현장 품질 파악을 위한 실증 시험을 시작으로 '25년 점진적 상용화 계획

구 분		서비스 종류(시점)	설 명
철도	인천교통공사	상용서비스 오픈 ('24년 10월)	■ 총 35개 역사(인천2호선 27개 역사, 인천1호선 3개 역사, 7호선 인천구간 5개 역사)
	서울교통공사	실증사업 (~'25년 3월)	■ 서울교통공사 7호선(7호선 인천구간과 연계하여 서비스 제공)
		전역사 상용 서비스 ('25년 3월~)	■ 서울교통공사 전체 역사(275개 역사/556개 통로 예정)
버스	시내버스	실증 시험 완료 (~'24년 12월) 상용서비스 오픈	■ '24년 내 전체 차종(19종) 대상 태그리스 장치 설치 검증 완료 ■ '25년 내 서울시내버스 전체 설치 예정

### 3 기후동행카드 확대

서울시 대중교통 무제한 정기권 서비스를 통해 대중교통 이용을 활성화 하고, 이를 토대로 시민공감대를 형성하여 사용지역 확대 추진

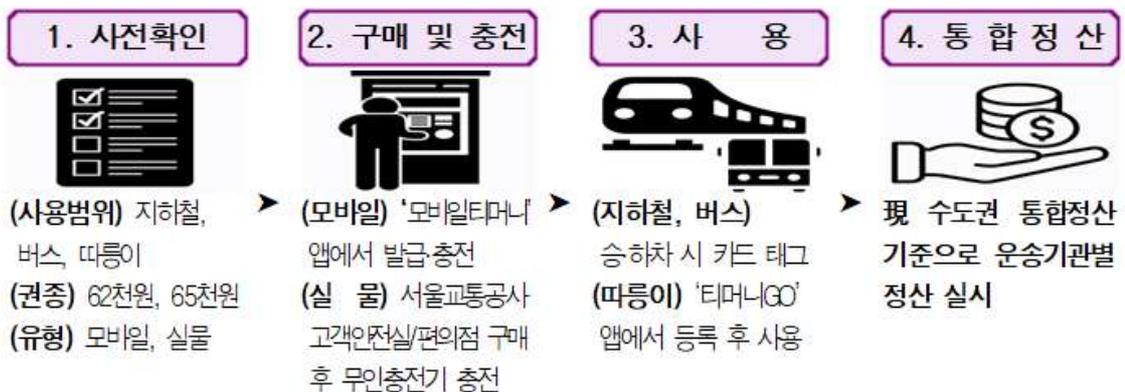
#### □ 추진 배경

- 주요 선진국은 대중교통 활성화 및 교통수요 전환을 위해 다양한 형태의 무제한 대중교통 요금제 도입
- 시민의 이동권 보장을 위한 적극적 교통복지 정책 필요
  - 단순한 요금할인이 아닌 "친환경 교통체계로의 전환" 추진

서울시 대중교통 무제한 정기권인 '기후동행카드' 출시

#### □ 추진 현황

- 기후동행카드 사업 개요
  - 사업 내용 : 대중교통(지하철, 버스), 따릉이를 30일간 무제한 이용할 수 있는 대중교통 정기권 출시
  - 카드유형 : 모바일(안드로이드 폰), 실물카드(iOS 폰, 디지털 약자)
  - 서비스 방식



## ○ 기후동행카드 개발 및 오픈

- '23. 10. : 시범사업 추진계획 알림(서울시→티머니)
- '24. 01. : 시스템 개발, 펌웨어/운영정보 배포 및 테스트 등 오픈준비 완료
- '24. 01. 23. : 모바일카드 발급 및 실물카드 판매, 충전 오픈
- **'24. 01. 27. : 대중교통 사용 오픈**
- '24. 02. 26. : 만19~39세 청년할인 도입(7천원 할인, 5.5만원, 5.8만원)
- '24. 03. 15. : 따릉이 이용시간 확대(1시간→2시간)
- '24. 03. 30. : 김포골드라인 사용범위 확대
- '24. 04. 24. : 신용/체크카드 결제수단 확대
- '24. 05. 01. : 문화여가시설 연계할인(시립과학관, 국립발레단, 빛의시어터 등)
- **'24. 07. 01. : 기후동행카드 본사업 시작(청년할인충전, 단기권 등)**
- '24. 08. 10. : 기후동행카드 진접/별내선 오픈

## ○ 기후동행카드 이용실적 ('24. 01. 23. ~ '24. 07. 30.)

- **판매/발급카드 수 : 111만장 (실물 판매 75만장, 모바일 발급 36만장)**
- 충전건수 : 353만건 (6.2만원권 309만건, 6.5만원권 39만건, 단기권 4만건)
- 충전금액 : 2,155억원 (6.2만원권 1,896억원, 6.5만원권 254억원, 단기권 5억원)
- 사용건수 : 253백만건 (버스 132백만건, 지하철 121백만건)
- 사용금액 : 2,774억원 (버스 1,296억원, 지하철 1,477억원)
- 장당 월 이용금액 및 초과사용액: 87,764원/25,402원(5월 마감기준)

## □ 마케팅 활성화

○ 1~6월(시범사업) : 모바일 기후동행카드 발급 및 오픈 프로모션 진행



○ 7월(본사업) : 기후동행카드 본사업(청년할인, 단기권 등) 오픈 홍보

- 오프라인: 서울 지하철역사/마을버스 내 홍보물 부착, 서울 버스단말기 LCD 홍보 등
- 온라인: 유튜브, 인스타그램 등 SNS 채널에 홍보영상/콘텐츠 업로드



## □ 향후 계획

구분	예상 시점	설명
지역확대	진행중	■ 추가 참여지역 확대에 적극적인 협력 추진 중 (현재 경기도 김포/구리시 적용, 추가 참여지역 협의중)
후불 기후동행카드	'24년 11월 예정	■ 체크/신용카드와 결합한 후불 기후동행카드 출시 예정
리버버스 도입	'25년 예정	■ 리버버스까지 사용가능한 기후동행카드 권종 출시 예정

※ 상기 계획은 서울시 정책에 따라 일부 내용 변동 가능

## 4 장애인 콜택시/바우처택시 서비스 개선

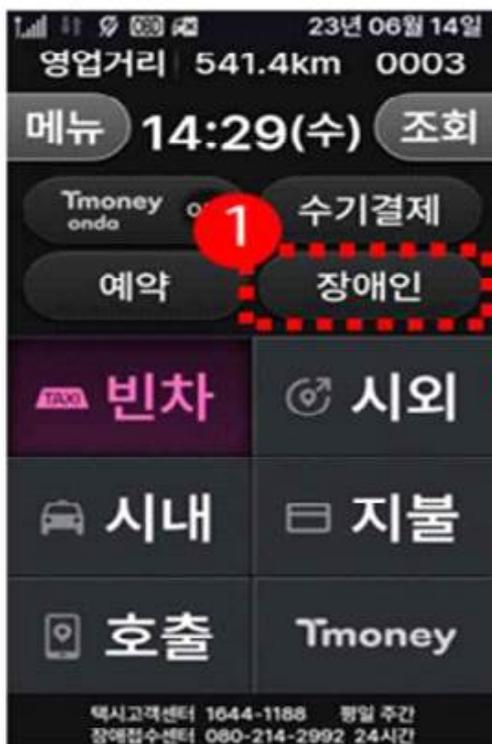
장애인 택시 이용의 접근성·편의성 향상을 위해 자사플랫폼(온다택시)연계를 통한 서비스 개선 방안 마련

### □ 추진 배경

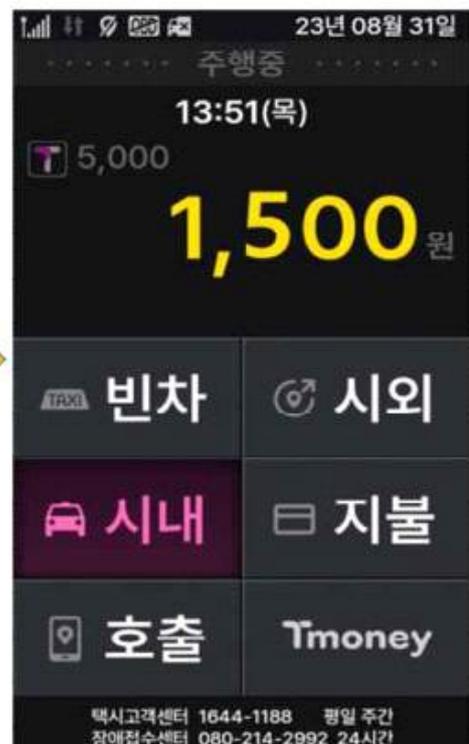
- 장애인콜택시 등록자수 증가 및 이동수요 급증으로 인한 대기시간 증가로 이동수단 확대 및 운영 효율성 향상 필요
  - 이용수요 및 대기시간 증가  
: ('21년) 일평균 3,344건, 32분 → ('23년 6월) 일평균 4,079건, 42분
- 휠체어 장애인은 특장차만 이용가능 하나, 비휠체어 장애인은 특장차 외 임차 및 바우처택시도 이용할 수 있으므로 이용 분산 필요
  - 2023년 전체 탑승건(1,421천건/년) 중 비휠체어 장애인의 특장차 이용률 21.9%(311천건/년)

### □ 추진 현황

- (요금미터) 장애인용 앱미터기 개발
  - 일반택시요금과 장애인콜택시요금이 동시에 현시될 수 있는 앱미터기 개발, 탑재



1 장애인콜택시/복지콜 회원 탑승 시 "장애인" 클릭

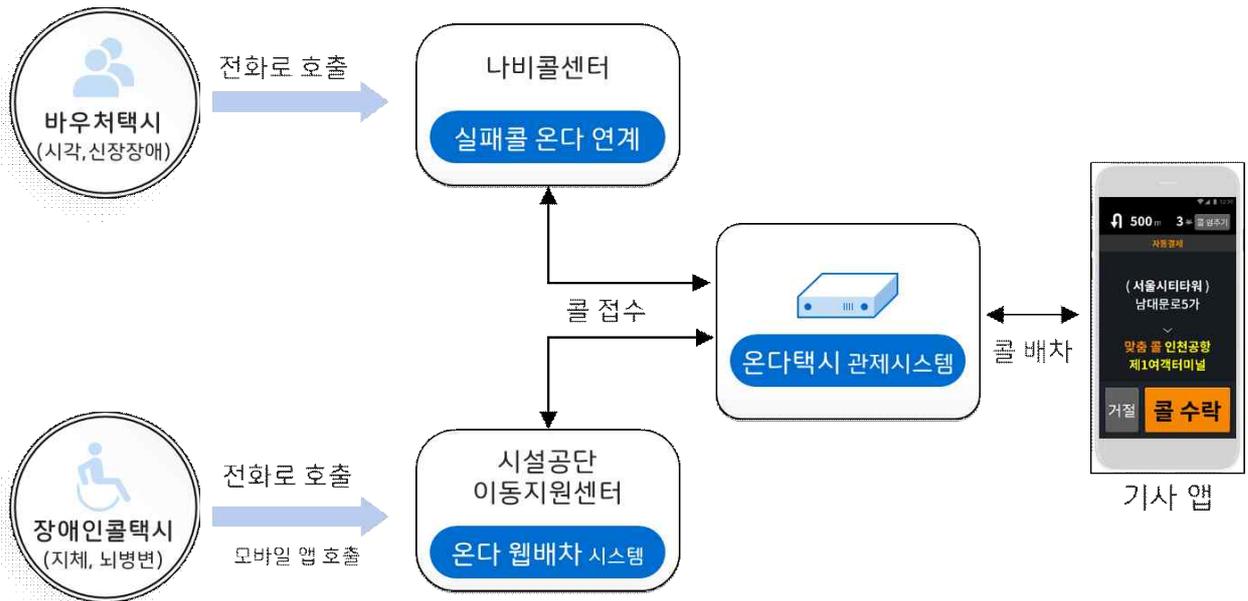


2 "시내" 버튼 클릭 후 주행 시 기본요금 1,500원 현시

○ (호출연계) 장애인콜, 바우처콜 호출 성공률 향상을 위해 티머니onda 연계 배차(바우처콜 연계 '23.07.~, 장애인콜 연계 '23.10.)

- 나비콜 배차 실패 시 온다택시로 연계·연동하여 배차
- 기존 나비콜 1,600대에서 온다택시 7천대 추가 참여로 총 8,600대 운영 중
- 장애인콜센터에서 온다택시로 전화콜 배차 시스템 운영 중

[온다택시 연계 호출 프로세스]



□ 추진 효과

- 장애인바우처택시 '23년 대비 '24년 회원수 49.4%, 일 이용건수 104.2% 증가
- 장애인콜택시의 대체교통수단인 온다택시로 이용수요가 분산됨으로써 장애인콜택시의 이용환경이 전반적으로 향상되어, 대기시간이 전년 평균 47분에서 41분으로 6분 감소
- 온다택시 연계 배차로 바우처 택시 배차성공률 48% → 65%로 17% 개선

□ 향후 계획

- 장애인콜택시 앱호출과 동일 방식의 바우처택시 호출 서비스 개발
  - '24. 9. CBT 오픈 예정
- 법인 특장차량 장애인콜 정산시스템 개발 ('25년~)
  - (현재) 법인조합 → 서울시 → 티머니 수기 정산 중
  - 수기 정산의 불편함 해소를 위해 당사에서 시스템 개발