

현 안 업 무 보 고

2025. 9.



서울도시철도그린환경

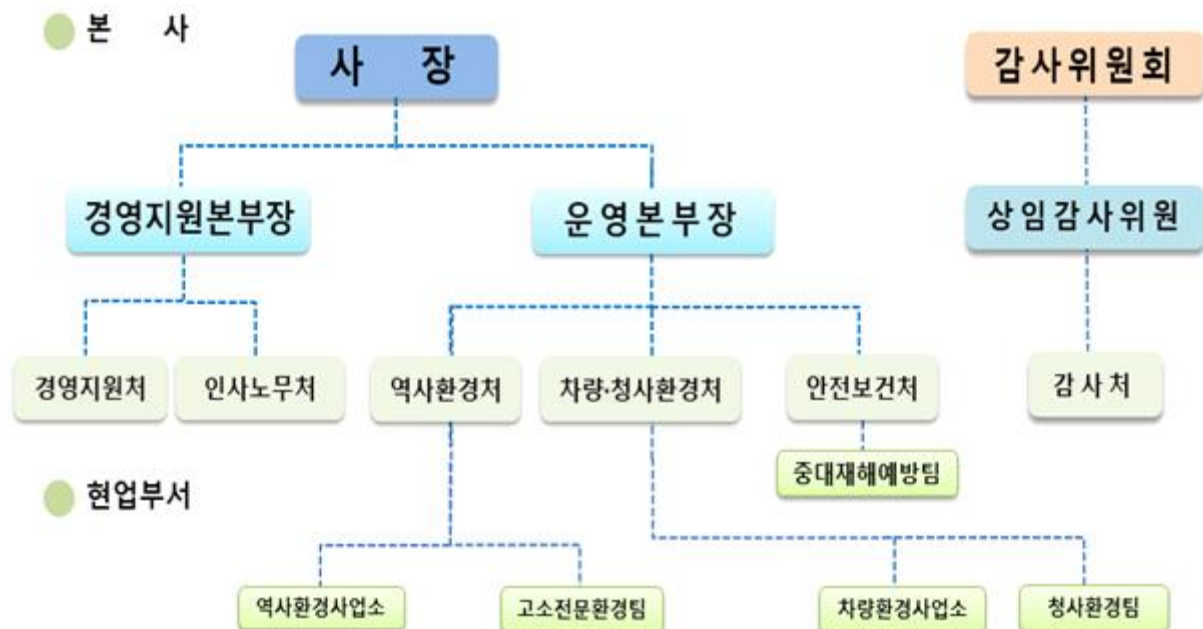
I 일반현황

□ 설립근거 및 목적

근거	· 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자) · 서울교통공사 설립 및 운영에 관한 조례 제19조(사업의 범위) · 서울시 2차 공공부문 비정규직 고용개선 대책 ('12.12.7, 일자리정책과-16597호) · 서울도시철도그린환경(주) 설립 승인('13.3.26)
목적	· 서울교통공사 5~8호선 역사 청소 및 방역소독 · 서울교통공사 청사, 전동차, 차량기지 건물 청소·방역소독

□ 조직 및 인력 ('25. 7. 31. 기준)

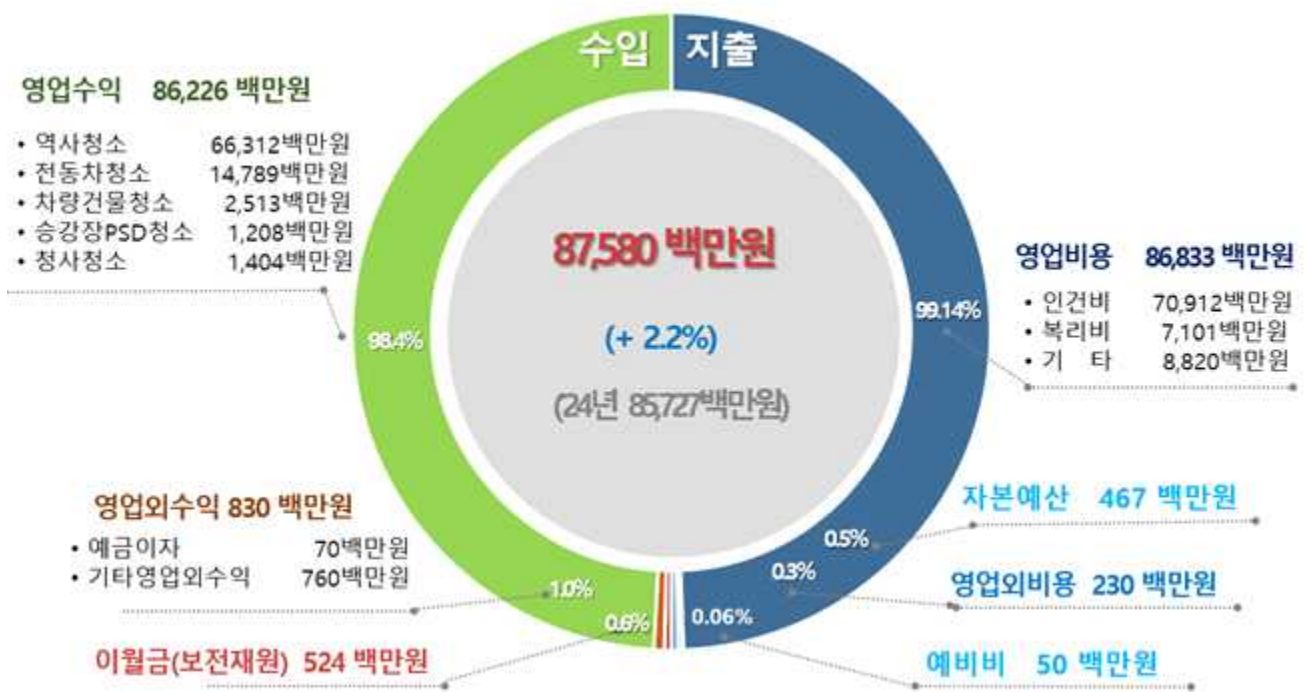
조직	· (본사) 사장·감사위원회·2본부·6처·1팀 · (현업) 20환경사업소·2환경팀
인력	· (현원) 1,695명 - 본사 26명 / 현업 1,669명



☐ 2025년도 예산내역

(단위: 백만원)

수 입		지 출	
구분	금액	구분	금액
계	87,580	계	87,580
영업수익	86,226	영업비용	86,833
영업외수익	830	영업외비용	230
이월금	524	예비비	50
		자본예산	467



☐ 재무현황(결산)

(단위:백만원, '25년 상반기 가결산 기준)

재 무 상 태				손 익 현 황			
구분	자산	부채	자본	구분	당기손익	총수익	총비용
'25.6월 (A)	18,972	8,584	10,388	'25.6월 (A)	4,123	42,672	38,549
'24.12월 (B)	14,554	8,089	6,465	'24.6월 (B)	2,623	40,627	38,004
증감 (A-B)	4,418	495	3,923	증감 (A-B)	1,500	2,045	545

Ⅱ 2025년 경영전략

☐ 비전 및 경영전략

미션	신뢰받고 깨끗한 도시철도그린환경			
비전	대한민국 NO.1 지하철 청소 · 방역 전문기업 서울도시철도GEN			
경영목표	안전우선	고객지향	내부역량 강화	조직위상 제고
전략과제	- 안전보건경영체계 확립 - 위험요인 선제적 개선 - 아차사고 예방활동 강화	- 고객서비스 역량 강화 - 과업품질 표준화 - 친절/공정 마인드 함양	- 상설교육장 운영 확대 - 전직원 맞춤형 교육 강화 - 선진업무 현장경험 확대	- 업무전문화·선진화 - 공공/민간 협력자원 발굴 - 대내외 네트워킹 강화
특별과제	「먼저 인사하기」 캠페인 전개			

☐ 핵심 성과지표

경영목표	성과지표	'24년 실적	'25년 목표	장기목표
안전우선	중대재해사고 발생	0건	0건	0건
	중대재해 예방교육	18회	18회	24회
	안전사고 발생	14건	0건	0건
	안전 교육	30회	30회	36회
고객지향	역사환경 쾌적성 (행안부 고객만족도 평가)	87.88	전년도 실적 이상 개선	100
	불량 건수	0건	0건	0건
내부역량 강화	비대면 직무교육	4회	4회	4회
	상설교육장 이용 직무교육	4회	4회	4회
조직위상 제고	리더쉽 강화 교육	4회	4회	4회
	소통 간담회 개최	12회	12회	24회

Ⅲ 주요 보고사항

1 AI 로봇 습식청소기 시범운영

역사환경처

☐ 추진배경

- 세계 최고의 지하철 청소 기관으로서, AI기반 로봇청소장비 선도적 도입으로 역사 환경개선 및 대고객서비스 향상 추진
- 야간 청소과업 개선 및 직원 근골격계 질환 예방

AI 로봇습식청소기 제품모델(2종)



☐ 추진현황

- 시범운영 관련 업무협의 (진행 중)
 - 협의 일정 : '25. 8월 중
 - 협의 사항 : AI 청소장비 도입 및 시범운영에 대한 적정성 재검토
 - 세부 사항 : 장비 도입 효과, 규격 적정성, 안전사고 예방관리 등
- 시범운영 추진계획(안)
 - 기 간 : 2025. 9월 ~ 12월
 - 대상역 : 2역 (추후 선정 예정)
 - ※ 선정기준 : 환승통로 등 대합실 면적이 넓고, 장비 이동을 위한 E/L 설치 역, 장비 운영을 위한 콘센트 및 급·배수가 가능한 역

☐ 기대효과

- 야간 청소과업 시 AI로봇습식청소기와 협업으로 근로자 작업부담 경감
- 야간 AI로봇습식청소기 운영으로 고객추돌 등 안전사고 예방 가능

□ 추진배경

- 고소 부위 청소 품질 향상을 위한 전담반 확대 운영
- 역사 청소 직원 안전사고 예방 및 청소 민원 대응

□ 시행내용

- 전담반(2개) 확대운영 시행 : 2025. 7. 1.
 - 고소전문환경팀 증원 (10명)
- 역사 내 천정 취출구 청소 과업 전담 운영
 - 기존 6개반에서 2개반 증설 : 총 8개반 운영
 - : 전담반 기존 과업(고소부위 3.5M 이상, 캐노피 청소)에 역사 천정 취출구 (디퓨저, 그릴) 청소를 추가하여 운영
 - 2025년 7월부터 천정 취출구 과업 집중적으로 수행



캐노피 청소(내부)



캐노피 청소(외부)



역사 고소부위 청소



천장 취출구 청소

□ 기대효과

- 역사 내 고소 전담반 확대운영으로 청소 품질 향상 및 고객 만족 제고
- 고소 청소업무 전문화 및 역량 향상으로 전문 청소업체 위상 강화

☐ 추진배경

- 산업안전보건법 / 중대재해처벌법에 의거 쾌적한 휴게공간 조성
 - － 산업안전보건법상 사업주의 휴게공간 조성 의무 부과('22. 08. 18. 시행)
 - 미준수 시 과태료 부과 (동법 제175조, 최대 1,500만원)
- 남직원 휴게실 공간 부족으로 인한 신규 조성 필요
- 직원 복지향상을 위한 노후 휴게실 환경개선 필요

☐ 추진현황

구 분	대 상 역
CO ₂ 실 인접 휴게실 이전	－ 가산디지털단지역 1개소 진행중, 2개소 진행 예정 (상봉역 공사 예정, 그 외 공간 검토 중)
남직원 휴게실 신규조성	－ 잠실역 1개소 완료, 태릉입구(7)역 등 4개소 공사 예정 － 고소부위팀 확대 운영으로 효창공원앞역 휴게실 1개소 완료
노후 휴게실 환경개선	－ 이태원역(PSD) 휴게실, 모란차량기지 휴게시설 2개소 완료, － 차량기지 등 5개소 검토 및 공사 예정
기타 휴게실 보수 (전력중설 및 수전설비공사 등)	－ 하절기 대비 휴게실 내 수전(배수구) 공사 ： 불광역, 청담역 등 7개소 완료

※ 대상 역은 공간사용 협의 및 배수시설 상황 등에 의거 변동 가능

☐ 기대효과

- 근로환경 개선, 산업재해 예방
- 쾌적한 휴게환경 조성을 통한 업무효율성 향상