

제 303 회 정례회
기획경제위원회
2021.11.2.(화)

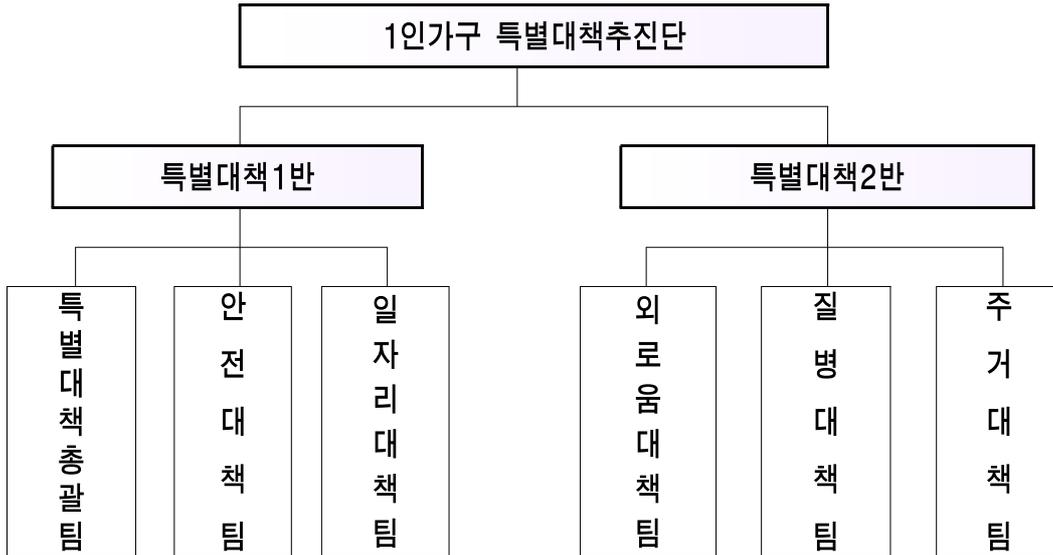
주요 업무 보고

2021. 11. 2.

1인가구 특별대책추진단

I. 일반 현황

조 직 1단, 2반, 6팀



주요기능

구 분	담 당 업 무
특별대책1반	<ul style="list-style-type: none"> • 1인가구 특별대책 종합대책 추진, 실·국별 1인가구 지원사업 종합적·체계적 재구조화 • 1인가구 실태조사, 정책자문회의 개최, 시민아이디어 공모전, 1인가구 정보제공을 위한 포털 운영 • 1인가구 안전분야 대책 추진, 안심마을보안관 운영, 도어지킴이사업, 자치경찰위원회 협업 등 • 1인가구 일자리분야 대책 추진, 맞춤형 경제자립교육 프로그램 운영, 1인가구 지원정책 자치구 공모사업
특별대책2반	<ul style="list-style-type: none"> • 1인가구지원센터 운영 및 전달체계 개편, 자치구별 1인가구지원센터 지원, 사회관계망 지원 • 1인가구 질병분야 대책 추진, 병원 안심동행서비스 운영, 중장년 1인가구 헬스케어 기반 조성 • 1인가구 주거 및 주거환경개선 대책 추진, 1인가구 주거모델 개발, 1인가구 주거취약지역 실태조사

인 력 32/31명(정원/현원)

(단위: 명, '21. 10. 15. 현재)

구 분	합 계	행정 3급	행정 4급	행정 5급	건축 5급	행정 6급	사복 6급	건축 6급	통신 6급	보건 6급	행정 7급	사복 7급	건축 7급	사무 6급
계	32/31	1/1	2/2	5/5	1/1	10/9	0/1	2/1	0/1	1/0	8/7	1/1	1/1	0/1
특별대책 1 반	18/18	1/1	1/1	3/3	-	6/6	-	-	0/1	-	6/5	-	-	0/1
특별대책 2 반	14/13	-	1/1	2/2	1/1	4/3	0/1	2/1	-	1/0	2/2	1/1	1/1	-

예산 총 규모 : 4,062백만원

☐ 예산총괄

(’21. 10월 말 기준 / 단위 : 백만원, %)

구 분	2020년 본예산	2020년 최종예산	2021년 예산현액	’20년 최종예산 대비	
				증감액	증감률
총 계	(x-)	(x-) -	(x-) 4,062	(x-) 4,062	100%
사업비	(x-) -	(x-) -	(x0) 3,982	(x0) 3,982	100%
행정운영경비	-	-	79	79	100%

☐ 주요 예산현황

(’21. 10월 말 기준 / 단위 : 백만원, %)

사업명	세부내용	예산액
총 계		4,062
수혜자 맞춤형 1인가구 지원		1,771
1인가구 안심마을보안관 운영	보안관 운영(942), BI개발(50), 홍보(10)	1,002
1인가구 안전 도어지킴이 설치 지원	도어지킴이 운영(370), 홍보(10)	380
1인가구 병원 안심동행서비스 운영	병원동행서비스 운영(332), 홍보(10)	342
1인가구 정책 시민아이디어 공모	공모전 개최(42), 상금(5)	47
1인가구 지원체계 구축		738
1인가구 실태조사 및 제도개선 용역	학술용역(380)	380
1인가구 정책홍보 및 인식개선 사업	영상포스터 등 제작(240), 일간지 게재 등(60)	300
1인가구 포털 유지관리	유지관리비(22)	22
1인가구 특별대책 자문회의 운영	자문회의 운영(20)	20
기타	특정업무경비(9), 초단시간근로자 보수(7)	16
1인가구 생활안전 인프라 조성		185
중장년 1인가구 헬스케어 기반 구축	헬스케어 프로그램 운영(131), 플랫폼 구축(54)	185
세대별 1인가구 사회적 연결망 구축		1,288
자치구 1인가구 지원센터 운영	인건비(962), 1인가구 특화 프로그램 운영(240)	962
1인가구 포털 구축 등	1인가구 포털 구축·관리비(308), 회의(18)	326
기본경비		79

□ 예산집행현황 : 예산현액 4,062백만원, 지출액 2,204백만원, 집행률 54.3%

(’21. 10월 말 기준 / 단위 : 천원, %)

세부사업	세부항목	2021년			
		예산현액	지출액	집행잔액	집행률
합계		4,061,519	2,203,538 (3,118,932)	1,857,981	54.3%
수혜자 중심의 맞춤형 1인가구 지원	소계	1,771,120	614,954 (1,039,250)	1,156,166	34.7%
	안심마을보안관 운영	1,001,520	14,160 (422,160)	987,360	1.4%
	안전도어지킴이 설치 지원	380,000	379,750 (379,750)	250	99.9%
	병원동행서비스 운영	342,200	196,600 (196,600)	145,600	57.5%
	정책아이디어 시민공모전	47,400	24,444 (40,740)	22,956	51.6%
1인가구 지원체계 구축	소계	737,906	148,243 (639,341)	589,663	20.1%
	1인가구 실태조사	380,000	- (352,327)	380,000	-
	1인가구 인식개선 사업	300,000	131,274 (247,524)	168,726	43.8%
	온라인플랫폼 유지관리	21,833	- (19,872)	21,833	-
	자문회의 운영	20,000	9,976 (9,976)	10,024	50%
	초단근로자, 특정업무경비	16,073	6,993 (9,642)	9,080	43.5%
1인가구 생활안전 인프라 조성	1인가구 헬스케어 인프라 조성	185,000	185,000 (185,000)	-	100%
세대별 1인가구 사회적 연결망 구축	소계	1,288,394	1,207,392 (1,207,392)	81,002	93.7%
	자치구 지원센터 운영	962,000	895,634 (895,634)	66,366	93.1%
	온라인플랫폼 구축 등	326,394	311,758 (311,758)	14,636	95.5%
기본경비	기본경비	79,099	47,949 (47,949)	31,150	60.6%

※ “()”는 원인행위액

II. 정책 목표

비전

1인가구 삶의 질을 높이는 안심서울

목표

- ◆ 1인가구의 불안 해소를 통한 1인가구 삶의 질 향상
- ◆ 1인가구가 사회구성원으로 함께 생활하는 사회 인프라 구축

방향

- ◆ 연령·성별·소득별 다양한 1인가구 맞춤형 정책 추진

4대
안심
분야

주거
안심

- ◆ 1인가구 세대별 특성에 맞는 다양한 형태의 주택공급 확대
- ◆ 소소한 주택 관리, 부동산 상담 등 안심 주거행정 서비스 제공

범죄
안심

- ◆ 1인가구 밀집 지역단위의 범죄예방 공간 인프라 구축
- ◆ 첨단 IoT기술을 활용한 1인가구 주거공간 내 안전강화 지원

건강
안심

- ◆ 아플 때 혼자여서 서럽지 않는 일상생활 속 건강 돌봄체계 구축
- ◆ 균형잡힌 영양 섭취를 지원하는 안심 먹거리 환경 조성

고립
안심

- ◆ '외로움→우울감→고독사' 연결고리 제거를 위한 고립·고독 탈출 지원
- ◆ 1인가구 성향, 수요에 맞는 상담·경제자립 프로그램 운영

Ⅲ. 주요업무 보고

1. 1인가구 특별대책 추진기반 강화

- ① 서울시 1인가구 안심 종합대책 수립 추진
- ② 1인가구 지원체계 개편
- ③ 「서울시 1인가구 실태조사 및 제도개선 용역」 추진
- ④ 1인가구 정책 홍보 및 인식 개선
- ⑤ 1인가구 정책 시민 아이디어 공모 추진

2. 1인가구 수요 맞춤형 정책 추진

- ① 1인가구 안전 도어지킴이 설치 지원
- ② 안심마을 보안관 운영
- ③ 스마트보안등 설치 추진
- ④ 1인가구 병원 안심동행서비스 운영
- ⑤ 성별·세대별 1인가구 상담 멘토링 프로그램 운영

1. 1인가구 특별대책 추진기반 강화

① 서울시 1인가구 안심 종합대책 수립 추진

② 1인가구 지원체계 개편

③ 서울시 1인가구 실태조사 및 제도개선 용역 추진

④ 1인가구 정책홍보 및 인식개선

⑤ 1인가구 정책 시민 아이디어 공모 추진

1

서울시 1인가구 안심 종합대책 수립 추진

1인가구 불안요소 해소 및 다양한 정책수요에 부응하는 지원계획 수립을 통해 1인가구 삶의 질을 높이는 안심서울을 구현하고자 함

□ 추진배경

- **특징**
 - 추세** : 1인가구 증가는 인구·사회적 요인으로 인한 대세적 추세
 - 다양** : 연령·성별·소득별 1인가구의 삶의 모습과 정책수요가 다양
- **이슈**
 - 불안** : 다인가구에 비해 주거·안전·건강돌봄 등 불안에 더 많이 노출
 - 소외** : 청년·여성·취약계층 등 한정된 대상에만 상대적 지원
- **정책**
 - 분절** : 정책목표·대상 등에 대한 상호 인식공유 및 협력체계 미흡
 - 부서·자치구별 사업시행 및 홍보로 1인가구 정책 시민인지도 부족

□ 추진 경과

- 전국 최초 1인가구 지원조례 제정('16. 3월) 및 전면 개정('21.9월)
- 서울시 1인가구 지원 기본계획('19년) 및 시행계획('21년) 수립 : 가족담당관
- 서울시 1인가구 특별대책추진단 신설: '21. 4. 19.

□ 추진방향 : **맞춤** + **융합** + **공감**

- 지역별, 연령·성별·성향별 다양한 정책수요에 대응한 **맞춤형 정책**
- 서울시·구 + **민간분야의 자원**과 강점을 효과적으로 **활용·융합하는 정책**
- 다인가구 중심의 정책에 1인가구 관점을 보완하는 **공감대를 형성하는 정책**

단 기
<ul style="list-style-type: none"> • 1인가구의 불편 및 불안해소 • 1인가구 사각지대 사업 발굴·추진



중 · 장 기
<ul style="list-style-type: none"> • 1인가구의 삶의 질 향상 • 사회구성원으로서 조화롭게 공존

□ 주요내용



- [주거안심] 1인가구 맞춤형 주택공급 확대와 안심 주거환경 제공
- [범죄안심] 1인가구 밀집거주지역 안전 강화 및 범죄예방 안심패키지 지원
- [건강안심] 지속가능한 건강돌봄 체계 구축 및 균형있는 식생활 지원
- [고립안심] 1인가구 고독·고립 탈출지원 및 상담·경제자립 프로그램 운영

□ 향후 추진일정

<p>실태조사 및 사업체계화</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 1인가구 실태 조사를 통해 분야별로 분석 후 정책과제 도출 <ul style="list-style-type: none"> ※ 서울연구원 용역('21.8~12): 1인가구 실태조사, 주거 심층조사, 포럼 개최 등 • 실국별 1인가구 지원사업을 재구조화하여 패키지화
<p>특별대책 수립·추진</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 1인가구의 성향, 연령, 지역별 특성을 고려하여 대책 수립 • 1인가구 정책자문위원회 구성 및 종합계획 수립 방향 등 자문 • 1인가구 정책수요를 반영한 맞춤형 종합대책 발표(11월)
<p>홍보강화</p>	<ul style="list-style-type: none"> • [포털운영] 시와 자치구의 지원제도, 참여프로그램 등 정보 제공 • [전략적홍보] 1인가구 정책브랜드 개발·활용한 각종 유관기관 연계 홍보 등

2 1인가구 지원체계 개편

市の 컨트롤 타워 기능을 강화하고 1인가구 지원체계 개편을 통해 체계적이고 효과적인 1인가구 정책서비스를 추진하고자 함

□ 추진 배경

- 市 건강가정지원센터 내 1인가구 지원업무의 위탁기간 종료('21. 12월)에 따라 지원사업의 연속성 유지를 위해 전달체계 재정비 필요

□ 개편 내용

① 1인가구 특별대책추진단 광역센터 기능 직접 수행 ⇨ 컨트롤 타워

- 조 직: 건강가정지원센터 내 일부 사무로 운영(현재) → 市 직접수행('22년)

○ 기 능

- 분야별 1인가구 사업과 연계 자치구 및 유관 기관과 유기적 협업체계 구축
- 자치구센터 지원·컨설팅 및 프로그램 평가 등 총괄 역할 수행
- 일선조직(자치구센터) 간 유기적이고 직접적인 소통으로 운영 효율 향상

※ 프로그램 개발 및 컨설팅, 실무자 교육 등 전문성을 요하는 사업은 공모를 통한 용역사업으로 추진

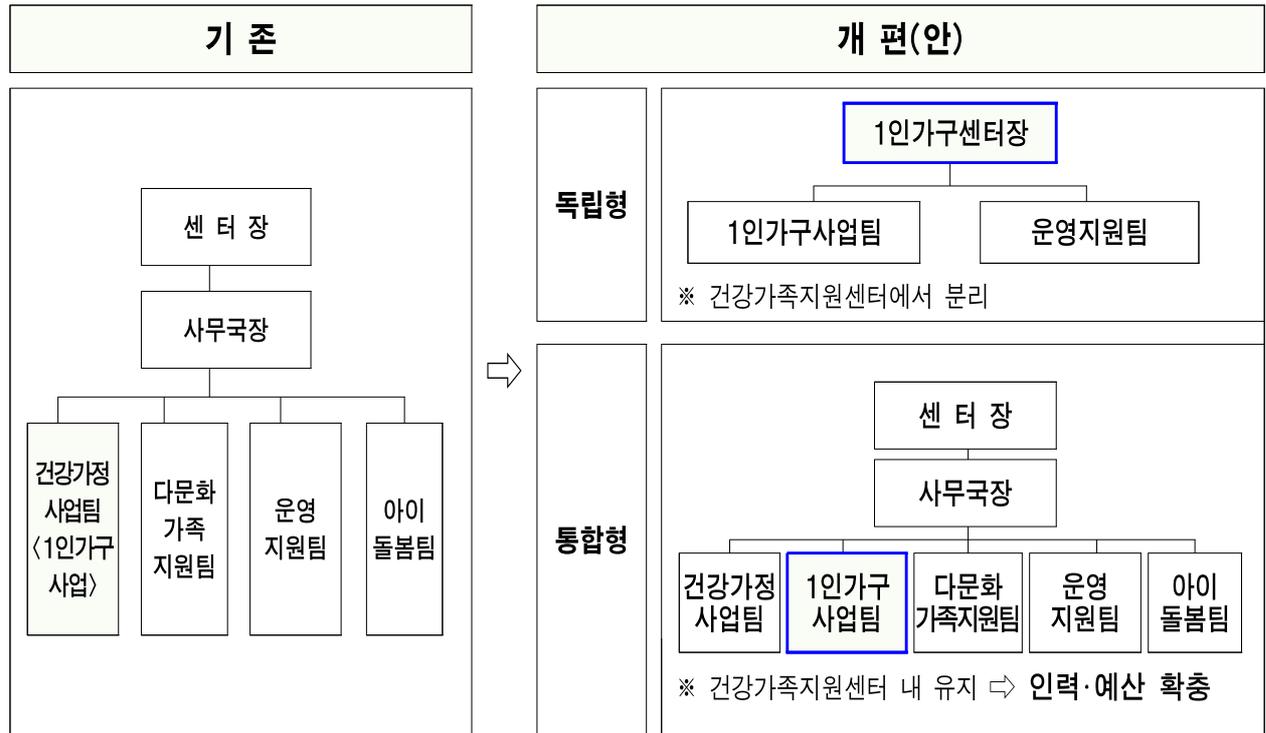
기 존		개 편(안)	
서울시 1인가구 지원센터 (광역)	<ul style="list-style-type: none"> • 자치구 1인가구지원센터 운영 지원 • 인적자원 역량강화 • 특성화사업 지원 • 1인가구 센터 관련 홍보 	⇨	市 직접 수행 <ul style="list-style-type: none"> • 자치구 1인가구 지원센터 운영지원 <ul style="list-style-type: none"> - 자치구 센터 실적 관리, 모니터링 등 - 간담회 등 네트워크 활성화 추진 • 인적자원 역량강화 : 강사풀 운영, 실무자 교육 등 • (신규) 유관기관 협업체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 기존 공공기관 유휴시설을 활용한 1인가구 특화 프로그램 운영 등
	민간 공모 <ul style="list-style-type: none"> • (강화) 특성화사업 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 신규 프로그램 개발, 자치구 1인가구지원센터 프로그램 운영 평가 및 컨설팅 • 1인가구 홍보: 1인가구 영상토크쇼 개최 등 		

- 소요예산(안): 132백만원('22년)

※ '21년 예산: 88백만원

② 자치구 1인가구 지원센터 기능 강화 ⇨ 공간개선 및 인력확충

- 센터별 1.7명('21.9월) ⇒ 3~5명으로 확대('22년)
- 자치구센터 운영형태는 독립형/통합형 중 자치구 여건을 반영하여 추진
 - '25년까지 쏘 건강가정지원센터와 분리하여 '독립형'으로 확충하거나, 건강가정 지원센터 내 설치 된 1인가구지원센터를 확대(공간,조직)하는 '통합형'으로 확충



- 다양한 1인가구 맞춤형 프로그램 확대 및 전문상담 강화
 - 사회적 관계망 중심 ⇒ 대상자 특성(연령·생애주기)에 맞는 프로그램 확대
 - 가족중심 상담 ⇒ 멘토링 프로그램 등 1인가구를 위한 전문 심리상담
- 소요예산(안): 2,481백만원('22년) ※ '21년 예산: 962백만원

□ 향후 추진계획

- 1인가구지원센터 개편 관련 자치구 사업계획 검토 : '21. 11월
- '22년 기본계획 수립 및 시행 : '22. 1월

3

서울시 1인가구 실태조사 및 제도개선 용역 추진

급증하는 서울거주 1인가구 실태와 정책수요에 대한 전문적인 조사·분석을 통해 1인가구 수요 맞춤형 정책 수립을 위한 연구용역을 실시하고자 함

□ 용역개요

- 용역명: 서울시 1인가구 실태조사 및 제도개선 연구 용역
- 과업기간: 2021. 7. 30. ~ 12. 30.
- 과업내용: 1인가구 실태 및 욕구 조사, 결과 분석, 정책 방안 제시 등
- 소요예산: 352백만원 ※ 수행기관: (재)서울연구원

□ '21년 추진실적

- 용역 계약 체결 및 착수보고회 개최 : '21. 8월
 - (총괄) 1인가구 발생현황 및 사례분석, 실태조사 실시, 조사결과 분석 및 정책 제언
 - (주거심층) 1인가구 밀집지역 주거환경 분석 및 맞춤형 주거지원제도 도출
- 1인가구 생활, 인식, 정책수요 등의 파악을 위한 실태조사 착수 : '21. 9월~
 - 서울시 거주 1인가구 3천명 대상 온·오프라인 병행 조사 진행
 - 각 분야별 전문가 자문회의를 통한 설문 문항 구조화
- 1인가구 온라인 정책 포럼 개최 (서울연구원) : '21. 10. 21.
 - (주제) 1인가구의 다차원적 특성과 유형화: 지원 방향과 전략의 출발점
 - 1인가구 관련 분야별 전문가 주제 발표 및 1인가구 유형화 등에 대한 토론 진행

□ 향후 추진계획

- 실태조사 및 주거 심층조사 완료 : '21. 11월
- 용역 중간보고 : '21. 11월
 - 국내외 선형연구 및 실태 분석, 1인가구 유형화, 제도 개선방향 도출 등

4 1인가구 정책홍보 및 인식개선

1인가구 정책을 패키지 및 브랜드화 하고 1인가구 추진사업의 전략적 홍보를 통해 시민체감도를 향상시키고자 함

사업개요

- 사업기간: 2021. 9. 27. ~ 12. 30.
- 홍보내용: 1인가구 지원사업 정책 홍보물 및 인식개선 동영상 제작
- 홍보방법: 서울시·민간 방송매체를 활용한 홍보 및 일간지 광고게재 등

'21년 추진실적

- 서울시 매체 및 민간 방송매체를 활용한 홍보 : '21. 8월~

구분	내용	배포일
라디오	[TBS 신장식의 신장개업/YTN 슬기로운 라디오 생활]	2021.8.31.
팟빵라디오/ 서울시 유튜브	[정영진 최욱의 걱정말아요 서울]: 1인가구포털, 공모전 등 소개	2021.9.1.(팟빵) 2021.9.10.(유튜브)
TV방송	[SBS 모닝와이드]: 안전 도어지킴이	2021.10.7.
서울시의회	[제302회 임시회 의정포커스]: 1인가구지원센터 등	2021.10.8.
서울시 유튜브	[알려줍서울]: 혼자 살면 꼭 알아야 할 서울시 1인가구 정책 5가지	2021.10.9.

- 전문적인 홍보물 제작을 위한 용역업체 계약 체결 : '21. 9월
- 정책 브랜드 개발, 유튜버 협업 영상 제작, 홍보물(영상·포스터 등) 제작
- 주요사업 홍보물 제작(영상·포스터·리플릿·현수막 등) : '21. 10월~
- 병원안심동행서비스, 안전도어지킴이, 안심마을보안관 등

향후 추진계획

- 유튜버 협업 등 인식개선 영상물(3편) 제작 : '21. 11월~
- 정책홍보 영상물(4편) 및 기타 홍보물 제작·배포 : '21. 11월~

【붙임】 세부 홍보 현황

○ 정책 브랜드(BI) 및 브랜드 활용한 홍보물

1인가구 정책 브랜드	병원안심동행서비스	안전 도어지킴이

○ 홍보물(포스터·리플릿·현수막·스티커 등) 제작

스티커 및 현수막	리플릿	포스터

○ 영상물 제작

1인가구 정책 시민아이디어 공모전	병원안심동행서비스	1인가구송 뮤직비디오(예정)

○ 서울시 매체 활용 홍보

정영진 최욱의 걱정말아요 서울	TBS(서울시의회 의정포커스)	서울시 유튜브<알려줍서울>

5

1인가구 정책 시민 아이디어 공모 추진

아이디어 공모전을 통해 시민이 자유롭게 의견을 개진함으로써 1인가구 정책에 대한 관심도를 제고하고 맞춤형 정책을 발굴하고자 함

□ 사업개요

- 공모기간: 2021. 9. 1. ~ 9 .30.(1개월)
- 공모자격: 1인가구에 관심있는 서울시민 누구나
- 공모주제: 1인가구 불편해소를 위한 정책 아이디어 등
- 심사계획: (1차·2차) 전문가 심사위원회 ⇨ (3차) 온라인 대시민 투표
- 시 상 금: 대상(1건) 200만원, 최우수상(1건) 100만원,
우수상(3건) 50만원, 장려상(3건) 30만원
- 소요예산: 47,400천원(시상금 5,400천원 포함)

□ '21년 추진실적

- 공모전 홍보물(영상·포스터 등) 제작 및 홍보 : '21. 8~9월
 - 버스·지하철 광고, 서울시 유튜브(4.3만회 조회), 내손안에서울 등 서울시 매체 홍보
 - 민간 공모전 전문 홍보 사이트, 민간 옥외전광판, 일간지 게재 등
- 1인가구 정책 시민아이디어 접수 총 622건 : '21. 9월
 - 생활 불편사항, 제도개선 사항, 기존 사업 확대 방안 등
- 분야별 외부전문가를 활용한 1·2차 서면심사 개최 : '21. 10월
 - 실현가능성, 필요성, 창의성 등을 종합적으로 검토하여 20건 선정



□ 향후 추진계획

- 온라인 대시민 투표를 통해 최종 당선작 선정(엠보팅) : '21. 11월
- 심사·결과발표 및 시상(총8건) : '21. 11월말

2. 1인가구 수요 맞춤형 정책 추진

① 1인가구 안전 도어지킴이 설치 지원

② 안심마을 보안관 운영

③ 스마트보안등 설치 추진

④ 1인가구 병원 안심동행서비스 운영

⑤ 성별·세대별 1인가구 상담 멘토링 프로그램 운영

1

1인가구 안전 도어지킴이 설치 지원

범죄대응에 취약한 1인가구를 대상으로 정보통신기술을 활용한 가정용 보안서비스를 지원함으로써 서울시 1인가구의 안전한 주거환경 조성 도모

□ 추진배경

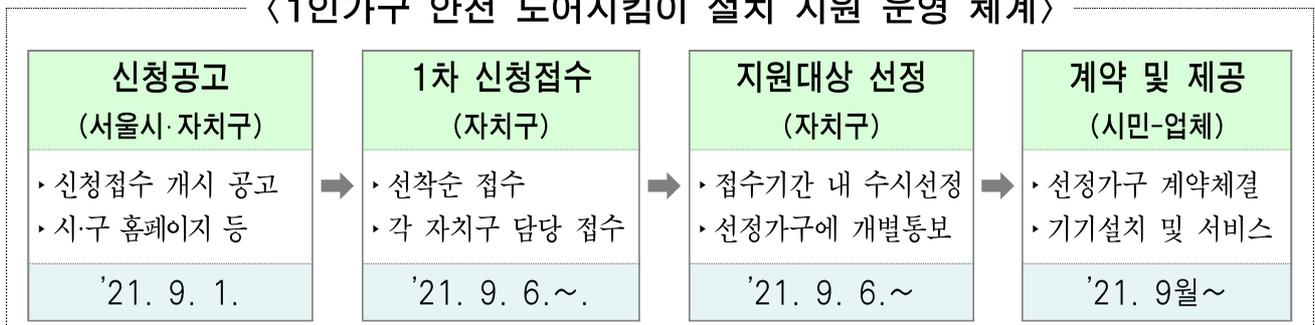
- 최근 배달·택배기사 사칭 주거침입 증가 등으로 1인가구의 안전 불안감 고조
- 범죄대응에 상대적으로 취약한 1인가구 증가추세가 지속 중이나 1인가구 주거안전 지원 위한 차별적 정책 부재

□ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 9. 6. ~ 12. 31.
- 지원대상 : 서울시 만 18세 이상 1인가구 연간 3,000명
- 지원내용 : 최초 1년간 매월 8,900원 이용료 보조(자부담 월 1,000원)
 - 서울시 협약으로 월 9,900원(시중가 월 18,750원)으로 3년간 이용 가능
- 추진방법: 시·구와 민간 전문보안업체 간 협력으로 사업 추진
 - [서울시] 계획수립 및 예산교부, 보안업체와 공급 협약 체결 및 홍보 등
 - [자치구] 서비스 신청접수·선정 및 선정가구 이용료 지원 등
 - [보안업체] 동작감지 기능 갖춘 보안카메라 설치 및 안전상 비상사태 발생 시 긴급출동서비스와 연계, 시중가 비해 저렴한 이용료 부과 등
- 소요예산 : 380백만원(자치단체경상보조금 370, 사무관리비 10)

※ 추진체계

<1인가구 안전 도어지킴이 설치 지원 운영 체계>



□ '21년 추진실적

○ 서울시-보안업체 간 업무협약 체결(8. 13.)

- [市·구] 서비스 신청접수·선정, 신청가구 이용료 지원 등
- [업 체] 가정용 보안서비스 제공, 시중가 비해 저렴한 이용료 부과 등

〈 ※ 공급업체 서비스 협약사항 : 에이디티캡스 〉

구 분		제공사항	비 고
월 이용료		9,900원	시중가 18,750원 (주소이전, 중도취소 시 별도비용)
보안요원 긴급출동		무료(범죄위험 확인 시에 한함)	
장비구성	현관 CCTV	현관문 거치형	업체 방문부착
	실내 비상벨	○	
보험 가입		○	화재·도난·파손 등에 보상

〈 제공 서비스 세부사항 〉



실시간 현관 앞 영상 확인
선명한 Full HD 영상으로 확인 가능



배회자 감지 및 알림
낯선 배회자의 움직임 실시간 감지 및 알림



양방향 대화 가능
언제 어디서나 방문자와 음성 대화 가능



24시간 출동 서비스
현관문을 통한 이상신호 감지 시,
최단거리의 출동대원이 신속하게 출동



SOS 비상 버튼
SOS 비상버튼 및 모바일 앱을 통해
긴급 출동 요청



현관문 출입내역 확인
실시간으로 현관문 열·퇴실 확인 가능

○ 서비스 지원 신청자 모집 공고 및 홍보(9월~)

- 서울시·자치구 홈페이지 및 '서울시 1인가구 포털'에 게시
- 방송보도 2회(TBS 의정포커스, SBS 모닝와이드), 포스터(10,000부) 및 현수막 배포

○ 도어지킴이 설치 신청현황: 1,077건(10. 22. 현재기준)

□ 향후 추진계획

- 1인가구 도어지킴이 시민 만족도 조사 : '21. 12월

2 안심마을 보안관 운영

여성 등 1인가구 밀집지역 중 범죄취약지구를 전담하는 전문인력 「안심마을 보안관」 배치 통해 심야시간대 안전한 도시환경 조성

□ 추진배경

- 한정된 경찰 인력규모상 야간시간대 도보순찰의 사각지대인 후미진 지역 상존
 - 경찰의 차량 순찰이 어려운 비좁은 골목길 등 취약지역에 거주하는 1인가구의 범죄피해 두려움 해소를 위한 대안 마련 필요
- 1인가구 밀집지역 중에 여성 1인가구가 특히 취약한 주거침입범죄 발생률 높은 지역은 체감 가능한 밀착지원 통해 범죄에의 불안감 해소 필요
 - 서울 여성 52.1%가 생활안전상 불안을 느낀다고 응답('20년 서울시 여성안심망 인식조사)

□ 추진 방향

- 1인가구가 겪고있는 5대 대표 불안사항 중 안전문제 해결 모색
- 1인가구 내 밀집지역 범죄피해 불안감 해소 및 안전한 도시 환경 조성
- 자치구별 주거환경 특성을 반영한 맞춤형 안전 정책 추진

□ 사업 개요

- 사업기간 : 2021. 10. 25. ~ 12. 31.
- 사업대상 : 1인가구 밀집지역 중 주거침입 등 범죄취약구역 15개소
- 배치인원 : 60명(구역별 4명 배치)
- 근무방식 : 주5일, 주25시간 근무(21:00~익일02:30, 1일5시간) ※30분 휴게시간 포함
- 사업내용 : 방범구역 내 순찰과 범죄예방 활동 및 각종 생활안전 대응
- 추진방법 : 시·구·서울경찰청 협력하여 시범사업으로 운영
- 소요예산 : 1,002백만원(시비 100%, '21년 추경예산)

○ 사업추진체계



서울시	· 사업총괄, 계획수립, 운영계약, 사업홍보, 근무복장·BI 개발
자치구	· 기간제 인력 채용, 초소 이용 등 지원, 복무관리 등 점검
서울경찰청	· 안전취약지역 선정 협조, 주요역할(임무) 구상 협업 · 범죄예방활동 기초자료 제공(지역별 치안여건) 및 사업 효과분석 등
안심마을보안관	· 방법 구역내 순찰과 범죄예방 활동 · 주민생활과 밀접한 각종 생활 안전 대응 등

□ '21년 추진실적

○ 시범사업 운영을 위한 지속적인 관련기관 업무 협의

- 시·서울경찰청 협의 및 주거안심구역 현장방문을 통한 효과적인 운영방향 모색

○ 안심마을 보안관 BI 제작 및 활용

- 시민들이 쉽게 인식할 수 있는 디자인구성
- 근무복 제작 및 각종 홍보자료 활용 추진



안심마을보안관

○ 안심마을보안관 활동을 위한 시범구역 선정

- 광진구 화양동 등 15개소 시범사업 대상지역 선정

※ 구별 1개소

시범사업 대상 지역(행정동 기준)		
광진구 화양동 일대	관악구 서원동 일대	마포구 서교동 일대
중랑구 면목본동 일대	서대문구 신촌동(이대) 일대	강동구 천호2동일대
송파구 삼전동 일대	구로구 구로2동 일대	성북구 동선동 일대
용산구 청파동 일대	동작구 사당1동 일대	은평구 신사동 일대
성동구 사근동 일대	종로구 혜화동 일대	영등포구 신길1동 일대

□ 향후 추진 계획

○ 안심마을보안관 시범사업 운영

: '21. 10. 25. ~

3

스마트보안등 설치 추진

1인가구가 밀집한 안전취약 지역의 노후 보안등을 스마트보안등으로 교체하여 안전사각지대 해소 및 안전환경 조성

□ 추진 배경

- 주거침입범죄 증가('16년 대비 '20년 1.8배)로 인해 어둡고 후미진 골목길 등에 거주중인 취약계층 1인가구 등 야간통행 불안감 증대
 - 보안시설·방범창 등 안전시설 미비, 주거지 위치 및 가로등·CCTV 등 안전설비 부족 기인
- 보안등의 영향범위가 넓을수록 야간에 발생하는 범죄 예방에 효과적
 - LED등이 신설·교체된 가로에서 야간 강·절도 등 5대 범죄가 약 16% 감소

□ 사업 개요

- 사업기간 : 2021.10월 ~ 12. 31.
- 사업내용 : 노후 보안등을 스마트보안등으로 교체
 - 무선통신(BLE)이 제공되는 IoT비콘점멸기, 연동 가능한 보안등 설치
- 사업대상 : 1인가구가 밀집한 주거안심구역(10개구 13개소 2,941등)
- 운영방법
 - [안심이(앱)] 안심귀가모니터링 실행시 스마트보안등의 자동작동(조도조절 및 깜빡임)으로 상황발생에 신속 대응
 - [현장출동] 자치구 관제센터에서 위치정보 모니터링(신고위치 주변 CCTV 확인) 후 긴급상황시 관제요원, 안심마을보안관, 경찰 등 출동 조치
- 추진방법 : 시·구 협력사업 추진
 - [서울시] 계획수립 및 대상지 선정, 안심마을보안관 연계 운영 등
 - [자치구] 스마트보안등 설치 및 관제센터 운영
- 소요예산 : 2,882백만원(자치행정과/특별교부금)

□ 향후계획

- 스마트보안등 설치(10개구 13개소) : '21. 10~12월

4

1인가구 병원 안심동행서비스 운영

아파서 병원동행이 필요한 1인가구 대상 '당일 긴급대응 서비스' 제공으로 1인가구의 '긴급·안심' 사회안전망 구축 및 의료 고충을 해소하고자 함

□ 추진 배경

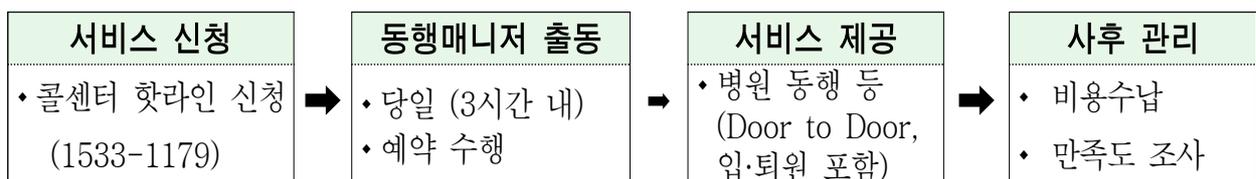
- 1인 생활의 주요 고충으로 “긴급·응급상황 시 대처 어려움”이 꼽히면서 복지 사각지대* 해소를 위한 '긴급·안심' 사회안전망 구축·운영 필요

* 사각지대 : 기존병원동행서비스(저소득 및 어르신 위주 지원, 당일 서비스 부재, 비용부담(시간당 2만원)) 등

- 1인 생활 관련 안전에 대한 우려 : 응급·구급 상황(58%), 생활안전·부주의(29.2%), 주거침입안전(27.5%) 순 (출처 : 2020년 한국 1인가구보고서, KB금융연구소)
- 혼자 살면서 가장 힘든 점 : 몸이 아프거나 위급할 때 대처의 어려움(32.5%), 외로움(23.3%), 경제적 불안감(20.3%) 순 (출처 : 2020년 기준 서울시 복지실태조사, 서울시)

□ 사업 개요

- 사업기간 : 2021. 11월 ~
- 이용대상 : 거동불편 등으로 병원이용에 어려움이 있는 1인 생활 시민
- 사업내용 : 콜센터(☎1153-1179)로 신청하면 병원동행서비스 제공
- 병원 출발 및 귀가 시 동행, 병원 접수·수납 지원, 진료동행 등
- 이 용 료 : 시간당 5,000원(평일07~20시, 1인당 연간 6회 이용)
- 수행기관 : 공모를 통해 선정된 민간기관((주)비지팅엔젤스코리아)
- 서비스 범위 : 서울시 전역 ※ 예외적으로 수도권은 신청자 요청시 협의 후 제공
- 소요예산 : 342백만원
- 서비스 절차



□ 사업 추진 체계

<p style="text-align: center;">서울시 (1인가구 특별대책추진단)</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 병원동행서비스 사업 총괄 · 사업 기획, 사업계획 수립 및 시행, 예산 편성 및 교부 · 사업 매뉴얼 개발, 홍보, 점검 및 성과관리 등
<p style="text-align: center;">수행기관 (비지팅엔젤스 코리아)</p>	<p>[총괄 - 1개소]</p> <ul style="list-style-type: none"> · 동행매니저 채용·배치·교육 등 사업 총괄 · 콜센터 구축·운영 총괄, 서비스 접수·배분 · 병원동행 서비스 제공, 결과보고, 이용요금 정산 등 · 책임배상보험 가입 등 안전사고 관리 · 홈페이지 개설·운영 및 서비스 제공내역 관리 등 <p>[거점 - 4개소, 협력기관 - 24개소]</p> <ul style="list-style-type: none"> · 신규채용인력 수행범위를 넘어서는 서비스 신청 건에 대해 거점·협력기관 소속 동행매니저 매칭 서비스 제공 · 선정기관 신규인력의 지역 배치 시 공간 지원 등

□ '21년 추진실적

- '21년 1인가구 병원 안심동행서비스 운영계획 수립, 수행기관 선정 : '21. 9월
 - 법인 명: 주식회사 비지팅엔젤스코리아(강남구 소재, 대표 : 김한수)
- 사업 시행 준비(사업 홍보, 콜센터 구축, 수행인력 모집 등) : '21. 10월
 - [홍 보] 언론보도, 홍보물(스티커, 리플릿, 포스터, 현수막 등) 제작, 서울사랑 및 자치구 소식지 등 간행물 게재 등 사업 홍보
 - [콜 센터] 전화(☎1533-1179) 개설 등 콜센터 구축 중
 - [수행인력] 15명(콜센터 5, 동행매니저 10) 선발 중
 - [수행인력 교육] 교육 프로그램 및 상황 대응 매뉴얼 개발, 수행인력 교육 추진

□ 향후 추진계획

- '21년 1인가구 병원 안심동행서비스 운영 개시 : '21. 11월
- '21년 1인가구 병원 안심동행서비스 운영 성과분석 등 : '21. 12월

5**성별·세대별 1인가구 상담 멘토링 프로그램 운영**

지역자원을 활용한 1인가구 상담 멘토 그룹 운영을 통해 1인가구의 고립감 및 우울감 해소와 사회 관계망 증진하고자 함

 추진 방향

- 1인가구 고립감 및 우울감 해소와 사회관계 증진을 위해 성별·세대별 수요 맞춤형 상담 멘토 그룹을 구성하여 상담 특화 멘토링 활동 지원

 사업 개요

- 사업기간 : 2021. 7. 1. ~ 12. 31.
- 참여기관 : 자치구 1인가구지원센터 3개소(동대문구, 동작구, 마포구)
- 사업내용 : 멘티·멘토 개별상담, 그룹 활동 등을 통해 사회적 관계망 형성
 - (멘토) 상담·심리전공 전문가 및 심리상담 자원봉사자
 - (멘티) 사회적 관계 형성 희망 1인가구를 연계하여 상담 진행
- 소요예산: 43백만원 ※ '21년 서울시 1인가구지원센터 사업비로 집행

 '21년 추진실적

- 상담 멘토링 프로그램 추진 계획 수립 및 사업 공고 : '21. 7월
- 자치구센터별 상담 멘토그룹 모집 및 교육 실시 : '21. 8월
 - 참여인원('21.10. 기준): 총 61명(멘토 16명, 멘티 45명)
 - 상담 멘토 교육 1회 실시('21.8.12~13.)
- 멘토링 프로그램 운영 : '21. 9월~
 - 개인 멘토링(1:1) 총106회, 그룹활동 멘토링(1:多) 총9회('21.9월말 실적)

 향후 추진계획

- '21년 멘토링 프로그램 사업성과 평가 : '21. 12월

IV. 보고 안건(예산 전용)

1. 안심마을 보안관 예산 전용 보고

1. 안심마을 보안관 예산 전용 보고

추진배경

- 안심마을보안관 인력운영방법의 변경을 통해 성공적 시범사업을 추진하기 위함

사업개요

- 사업기간 : 2021. 10. 25. ~ 12. 31.
- 사업대상 : 1인가구 밀집지역 중 주거침입 등 범죄취약구역 15개소
- 배치인원 : 60명(구역별 4명 배치)
- 근무방식 : 주5일, 주25시간 근무(21:00~익일02:30, 1일5시간) ※30분 휴게시간 포함
- 사업내용 : 방범구역 내 순찰과 범죄예방 활동 및 각종 생활안전 대응
- 추진방법 : 시·구·서울경찰청 협력하여 시범사업으로 운영

전용사유

- 전용금액 : 349,800천원
- 전용사유
 - 당초 민간 전문경비업체 용역을 통한 인력을 활용하고자 하였으나, 경비업법상 경비업체 시설경비 업무중에 '범죄예방을 위한 순찰' 미포함 의견(서울경찰청)으로 민간 경비업체 용역방식의 운영 곤란
 - 운영 방식을 자치구 채용(기간제 근로자)과 전문경비업체 준비용역 병행하여 운영함으로써 그에 따른 제반 비용(인건비, 초소운영 및 상해보험료) 만큼의 예산을 전용하고자 함

(단위 : 천원)

예산과목			예산현액	증감액		변경후 예산액
단위사업	세부사업	통계목		증	감	
1인가구가 사회구성원 으로 조화롭게 살아가는 정책기반 마련	수혜자중심 의 맞춤형 1인가구 지원	사무관리비 (201-01)	1,063,520	-	△349,800	713,720
		기간제근로 자등보수 (101-04)	-	345,000	-	345,000
		공공운영비 (201-02)	-	4,800	-	4,800

향후 일정

- 보안관 인력 교육 및 용역추진 : '21. 10월 ~
- 안심마을보안관 시범사업 운영 : '21. 10월 ~