

SE♥UL M! SOUL

2026년 현안 업무보고

2026. 6.

디지털도시국

1. 일반현황 (2026.5.31. 기준)

☐ 디지털도시국 조직 : 1국 6과 31팀 2사업소

○ 6과 31팀

구분	내용
디지털정책과(6팀)	시디지털정책기획팀 / 시행정운영팀 / 시행정지원팀 / 디지털역량팀 / 디지털협력팀 / 디지털서비스팀
데이터전략과(5팀)	데이터기획팀 / 데이터정책지원팀 / 데이터플랫폼팀 / 데이터개방팀 / 통계조사팀
정보시스템과(6팀)	정보시스템기획팀 / IT투자심사팀 / 정보자원관리팀 / 시스템운영팀 / 정보공개팀 / 기록관리팀
정보보안과(5팀)	정보보안정책팀 / 정보보안관리팀 / 정보보안점검팀 / 사이버안전센터팀 / 개인정보보호팀
정보통신과(5팀)	정보통신기획팀 / 공공와이파이팀 / 통신인프라팀 / 스마트CCTV팀 / CCTV안전센터팀
공간정보과(4팀)	공간정보기획팀 / 공간영상활용팀 / 공간정보운영팀 / 지도서비스팀

○ 2사업소

구분	내용
데이터센터	기획관리과 / 정보자원운영과 / 인터넷통신과 / 상암정보운영과 / 에스플렉스센터운영과
서울기록원	기록정책과 / 보존서비스과 / 운영지원과

※ 서울AI재단 : 2016년 서울디지털재단 설립 후 2025년 5. 19. 출범 / 2본부 10팀(정원 52명)

☐ 디지털도시국 인력 : 정원 274명 / 현원 280명

구분	계	디지털정책과	데이터전략과	정보시스템과	정보보안과	정보통신과	공간정보과	데이터센터	서울기록원
정원	274명	34명	30명	39명	27명	27명	26명	67명	24명
현원	280명	37명	31명	40명	27명	29명	27명	66명	23명

○ 직종별 현원

구분	계	행정	전산	방송 통신	지적	기타	연구	전문 경력관	임기제	관리 운영
합계	280명	59명	84명	55명	11명	18명	11명	7명	28명	7명
디지털정책과	37명	19명	11명	-	-	1명	-	-	4명	2명
데이터전략과	31명	9명	13명	-	-	-	-	2명	6명	1명
정보시스템과	40명	11명	19명	2명	-	1명	3명	-	2명	2명
정보보안과	27명	5명	5명	14명	-	-	-	-	3명	-
정보통신과	29명	2명	3명	23명	-	-	-	-	1명	-
공간정보과	27명	4명	5명	2명	11명	-	-	4명	1명	-
데이터센터	66명	5명	26명	13명	-	11명	-	-	9명	2명
서울기록원	23명	4명	2명	1명	-	5명	8명	1명	2명	-

□ 부서별 주요업무

부서(기관)별	주요업무
디지털정책과	· 스마트도시 및 정보화 기본계획 및 시행계획 수립 및 조정 · 서울스마트라이프워크 운영 등 해외 교류·협력 추진 · 디지털재단 지도·감독 · 세계스마트도시기구(WeGO) 사무국 운영 지원 · 디지털 격차 해소 추진 · 인공지능 추진 계획 수립 및 시행 · 정보화분야 장애대응체계 총괄
데이터전략과	· 데이터 기반 행정 활성화 추진 · 빅데이터 서비스 플랫폼 구축 · 민·관 데이터 융합 개발 · 열린데이터 광장, 빅데이터 캠퍼스, 스마트 서울뷰 운영 · 통계조사 총괄
정보시스템과	· 업무관리, 행정포털·메일·메신저·문자전송, 공공서비스 예약, 시도행정정보시스템, 공통행정시스템 등 운영·관리 · 市 정보화사업 사전절차 운영, 정보자원 관리, 정보화분야 장애대응체계 총괄 관리 · 정보공개제도 운영, 정보소통광장 및 문서공개시스템 운영 · 기록관리시스템 통합 운영, 기록물 보존 등 총괄 관리
정보보안과	· 정보보안정책 및 정보보안감사 총괄, 주요정보통신기반시설 보안강화 · 제로트러스트 아키텍처 도입 · 정보화사업 보안성 검토 및 보안취약점 점검 · 개인정보보호 정책수립, 개인정보보호시스템 운영 및 개인정보 유출사고 대응센터 운영·교육 · 76개 기관 실시간 보안관계, 사이버침해사고 대응
정보통신과	· 정보통신 정책 수립·조정 및 총괄 · 스마트도시 CCTV 안전체계 구축, 서울시CCTV안전센터 운영 · 공공와이파이, 초고속행정정보통신망, 사물인터넷 등 정보통신 인프라 구축·운영 · 사랑의PC 및 다기능 사무기기, 소프트웨어 보급·관리 · 정보통신공사업·기간통신사업자 등록 관련 업무
공간정보과	· 서울시 공간정보 시행계획 수립 및 조정 · 3D기반 Virtual Seoul 구축·운영, 주소정보체계 고도화 추진 · 위성활용 서울전역 지반변화 감지체계 구축사업 추진 · 항공사진 판독 및 수치판독현황도 제작 · 통합공간정보시스템 및 지하시설물통합관리시스템 운영 · 지도정보플랫폼 및 스마트불편신고 운영
데이터센터	· 정보자원 통합 구축 및 운영 · 데이터센터 정보통신·정보보호 시스템 운영 · 정보시스템 및 상암센터(서버, 스토리지 등) 운영 관리 · 에스플렉스센터 시설 운영 및 입주 관리
서울기록원	· 기록관리제도 및 정책 수립, 관할기관 기록관리 지도·점검 · 시정기록 인수·정리·평가 등 · 기록물 보존처리·복원 · 소장기록 공개 및 열람, 기록전시 및 시민참여 프로그램 추진 등

□ 2026년도 세입·세출 예산 현황 (2026. 5. 31. 기준)

○ 세입총괄

(단위 : 천원, %)

구분	2026 예산현액	2025 최종예산	증 감 액	증 감 률
계	18,859,041	15,113,124	3,745,917	24.8%
1) 세외수입	12,528,819	10,970,340	1,558,479	14.2%
1-1) 경상적세외수입	8,612,969	7,670,173	942,796	12.3%
1-1-1) 공유재산임대료	7,970,130	6,978,632	991,498	14.2%
1-1-2) 주차요금수입	404,751	471,816	△79,074	△16.8%
1-1-3) 기타사용료	12,009	8,675	3,334	38.4%
1-1-4) 기타이자수입	238,088	211,050	27,038	12.8%
1-2) 임시적세외수입	3,349,545	2,930,862	418,683	14.3%
1-2-1) 불용품매각대금	2,000	12,680	△10,680	△84.2%
1-2-2) 자치단체간부담금	2,399,379	2,247,771	151,608	6.7%
1-2-3) 시도비보조금등반환금수입	527,823	217,318	310,505	142.9%
1-2-4) 자체보조금등반환수입	44,395	54,682	△10,287	△18.8%
1-2-5) 위탁비반환수입	10,562	11,319	△757	△6.7%
1-2-6) 그외수입	365,386	387,092	△21,706	△5.6%
1-3) 지방행정제재·부과금	317,935	366,000	△48,065	△13.1%
1-3-1) 과징금	19,000	15,000	4,000	26.7%
1-3-2) 기타과태료	298,935	351,000	△52,065	△14.8%
1-4) 지난연도 수입	248,370	3,305	245,065	7,415%
2) 보조금	6,319,861	4,137,861	2,182,000	52.7%
2-1) 국고보조금등	6,319,861	4,137,861	2,182,000	52.7%
2-1-1) 지역균형발전특별회계보조금(일반)	73,973	533,861	△459,888	△86.1%
2-2-2) 지역균형발전특별회계보조금(군특)	6,245,888	3,604,000	2,641,888	73.3%
3) 보전수입등및내부거래	10,361	4,923	5,438	110.5%
3-1-1) 국고보조금사용잔액(전년도이월)	10,361	4,923	5,438	110.5%

○ 세출총괄

(단위 : 천원, %)

- 부서별

구분	2026 예산현액	2025 최종예산	증감액	증감률	집행액	집행률
계	188,796,187	185,838,410	2,957,777	1.6%	117,622,886	62.3%
1) 디지털정책과	34,660,934	31,197,212	3,463,722	11.1%	21,174,759	61.1%
1-1) 일반회계	28,060,934	27,592,525	468,409	1.7%	16,284,566	58.0%
1-2) 특별회계	6,600,000	3,604,687	2,995,313	83.1%	4,890,193	74.1%
2) 데이터전략과	11,777,671	13,896,440	△2,118,769	△15.2%	8,712,311	74.0%
3) 정보시스템과	10,641,969	10,558,852	83,117	0.8%	8,991,202	84.5%
4) 정보보안과	10,128,418	10,361,254	△232,836	△2.2%	7,434,173	73.4%
5) 정보통신과	43,298,294	52,926,546	△9,628,252	△18.2%	28,216,150	65.2%
5-1) 일반회계	35,617,810	43,841,809	△8,223,999	△18.8%	24,668,174	69.3%
5-2) 특별회계	7,680,484	9,085,037	△1,404,553	△15.5%	3,547,976	46.2%
6) 공간정보과	10,709,252	8,732,802	1,976,450	22.6%	9,591,016	89.6%
7) 데이터센터	61,426,877	52,700,772	8,726,105	16.6%	29,264,858	47.6%
7-1) 일반회계	60,507,101	52,700,772	7,806,329	14.8%	29,260,782	48.4%
7-2) 특별회계	919,776	-	순증	순증	4,076	0.4%
8) 서울기록원	6,152,772	5,464,532	688,240	12.6%	4,238,417	68.9%

- 회계별

구분	2026 예산현액	2025 최종예산	증감액	증감률	집행액	집행률
계	188,796,187	185,838,410	2,957,777	1.6%	117,622,886	62.3%
1) 일반회계	173,595,927	173,148,686	447,241	0.3%	109,180,641	62.9%
2) 특별회계	15,200,260	12,689,724	2,510,536	19.8%	8,442,245	55.5%
2-1) 균형발전	7,519,776	3,604,687	3,915,089	108.6%	4,894,269	65.1%
2-2) 도시개발	7,680,484	9,085,037	△1,404,553	△15.5%	3,547,976	46.2%

※ '26년 예산현액 = '26년 당초예산 + 사고이월액 + 추가경정예산

※ 집행액은 원인행위 기준

2. 정책목표 및 추진과제

정책 목표	“디지털로 즐거운 도시, 디지털로 안전한 도시”			
추진 방향	세계를 선도하는 디지털 매력도시	재난위기에 강한 디지털 안전도시	누구나 누리는 디지털 일상도시	디지털 기반 스마트 행정서비스
추진 과제	서울시 AI 행정 혁신 2.0 추진	스마트 안전도시를 위한 통신인프라 확충	디지털 약자와의 동행으로 스마트 포용도시 실현	시민참여형 디지털 소통 플랫폼 구축
	서울 스마트라이프 워크(SLW) 추진	사이버보안 및 개인정보 보호체계 강화	데이터 시민 개방· 활용 및 정책 의사결정 지원	시민 안전을 지키는 디지털 트윈 S-Map 서비스 혁신
	데이터 분석과 협업으로 도시 정책 혁신	신속한 디지털 장애 대응으로 불편함 없는 디지털행정	끊김 없는 서울행정, 차세대 정보자원 통합 구축 시민과 함께 서울을 기억하는 기록문화 조성	시민의 삶과 도시 변화를 담은 서울 통계조사 추진

3. 주요 현안업무

- 3.1. **생성형 AI 기반** 업무 혁신 및 행정 효율화
- 3.2. **‘디지털 약자와의 동행’** 을 위한 촘촘한 디지털 자원체계 운영
- 3.3. **서울온 기반** 시민 체감형 디지털서비스 확대
- 3.4. **시민 참여형 데이터 혁신기반** 조성
- 3.5. **행정정보시스템 안정성** 운영
- 3.6. **AI 기반** 사이버 위협 대응 및 개인정보 강화
- 3.7. **생성형 AI CCTV 관제** 및 초고속 정보통신망 인프라 고도화
- 3.8. 시민에 더욱 편리한 **스마트서울맵** 활성화
- 3.9. **클라우드 확대 구축**으로 중단없는 행정서비스 구현
- 3.10. 시민과 함께 서울을 기억하는 **아카이빙 전시** 추진

3.1. 생성형 AI 기반 업무 혁신 및 행정 효율화 (디지털정책과)

□ 사업개요

- 추진목적: 지능형 행정 환경 조성을 통한 업무 혁신 및 행정서비스 품질 고도화
- 사업내용: 자체 LLM 기반 생성형 AI 행정 지원 서비스 및 AI 에이전트 구축
- 사업예산 : 1,927백만원

□ 추진 현황

- 생성형 AI 기반 ‘챗봇 2.0’ 서비스 본격화 ※ 서비스 오픈: 2026. 5. 11.
 - (내부 서비스) LLM 기반 질의응답, 문서 생성·요약·분석 등 AI 행정 지원 서비스
 - ※ RAG¹⁾ 기반 업무지식 데이터 활용, 업무매뉴얼 268종, 업무 FAQ 380종 구축
 - (시민 서비스) ‘서울톡’에 외부 LLM 시범 적용하여 답변의 정확도·최신성 강화
- 행정 업무 지능화·자동화를 위한 AI 에이전트 구축 추진
 - 행정 업무 증가 및 인력 한계에 대응하기 위해 AI 기반 업무 자동화 추진
 - 실무 활용도 높은 AI 자동화 서비스 발굴·확산으로 지속 가능한 AI 행정 체계 구축

[AI 에이전트 시범 모델(3종) 발굴·선정]

- 행정 수요 기반 시범 모델 3종 선정
 - ※ 선정 모델: 지능형 행정문서 요약, 회의실 예약·관리, 평가위원 자동 선정
- 시범 운영을 통해 효과를 검증하고 적용 분야를 확대하여 AI 에이전트 플랫폼으로 확장

- 안정적인 LLM 서비스 운영 및 활성화를 위한 AI 인프라 확충
 - GPU·서버 가격 상승으로 가용 예산 범위 내 AI 에이전트 운영 인프라 우선 도입
 - ※ GPU 서버 (H200 4EA 1식, RTX6000 8EA 1식), 운영 서버 2식 등
 - 안정적인 AI 서비스 제공을 위해 부족한 인프라 단계적 보강 추진

□ 향후일정

- AI 에이전트 구축 용역 계약 추진 : 2026. 6월 ~ 7월
- AI 에이전트 구축 및 AI 인프라 확충 : 2026. 7월 ~ 12월

1) RAG : 내부 문서 등의 검색 데이터를 연계하여 해당 자료를 근거로 AI가 답변 생성하는 기술

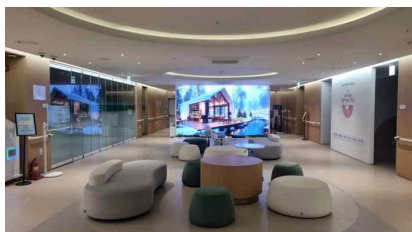
3.2 디지털 약자의 동행 을 위한 촘촘한 디지털 자원체계 운영 (디지털정책과)

□ 사업개요

- 추진배경: 디지털 대전환에 따른 고령층의 보편적 디지털 접근성 보장
- 사업내용: 디지털 교육 거점공간 조성 및 맞춤형 디지털 역량 강화 교육 제공
- 사업예산: 11,239백만원(디지털동행플라자 4,156, 배움터 4,070, 안내사 3,013)

□ 추진현황

- 권역별 디지털 거점 확충 및 수준별 맞춤형 교육 운영
 - (디지털동행플라자) 도심권 1개소 추가 조성을 통한 6개 권역 거점 체계 완성
 - (AI디지털배움터) 2개소 신규 확충(4→6개소)을 통한 수준형 맞춤 교육 제공
 - ※ 디지털동행플라자 69,085명 방문 및 24,396명 교육, AI디지털배움터 5,183명 교육
- 시민 생활 접점 중심의 현장 밀착형 디지털 이용 지원 강화
 - (디지털안내사) 생활 거점 중심 62개 노선 운영을 통한 일상 밀착형 현장 상담 제공
 - (디지털동행 파트너) 버스터미널 등 주요 접점 배치를 통한 1:1 키오스크 현장 안내
 - ※ 디지털안내사 124명 및 동행파트너 334명 활동, 총 154,165건 현장 상담 지원
- 디지털 약자 배려 문화 확산을 위한 캠페인 및 민·관 협력 추진
 - 세븐일레븐 등 8개사와 연계하여 ‘천천히 해도 괜찮아요’ 캠페인 전개
 - 이동통신 3사와 협력한 ‘우리동네 디지털안내소’, 롯데GRS와 연계한 ‘디지털 마실’ 운영



디지털동행플라자 동대문센터



디지털안내사 활동



디지털동행 파트너 활동

□ 추진일정

- 디지털동행플라자 신규 조성 : '26. 6월 ~

3.3. 서울은 기반 시민 체감형 디지털서비스 확대 (디지털정책과)

☐ 사업개요

- (추진배경) 모바일 행정서비스 확대 및 비대면 수요 증가 대응
- (사업내용) 서울은 기반 비대면 자격확인 및 시민참여 서비스 통합 제공
 - (엠보팅) 서울은 앱에 엠보팅 기능을 연계·탑재를 통한 시민참여 활성화
 - (서울은) 복지서비스 자격확인 적용 및 디지털증서 서비스 확대
- (사업예산) 1,263,145천원(서울은 886,004천원, 엠보팅 377,141천원)

☐ 추진현황

- 시민참여 플랫폼 엠보팅 고도화 추진
 - 시민 이용 편의 향상을 위한 화면구성 및 디자인 개선
 - 정책별 태그 분류 및 관심분야 기반 참여기능 설계
 - 시민 의견수렴 및 정책 반영현황 제공체계 마련
- 서울은 앱 기반 복지대상자 모바일 자격확인 서비스 도입
 - 장애인, 국가유공자, 한부모가족, 기초생활수급자, 차상위계층, 65세이상 어르신
 - 행정정보 공동이용 기반 모바일 자격확인 서비스 구축
 - 공영주차장, 세종문화회관 등 공공시설 요금감면 서비스 적용 추진
- 디지털증서 발급·관리 기능 고도화 및 자치구 확산
 - 디지털증서 서식 표준화 및 발급·조회·다운로드 등 기능 개선
 - 임명장·위촉장·상장·임용장 등 디지털증서 활용 기반 마련
 - 디지털증서 활용 확대 및 자치구 확산 추진

☐ 향후일정

- 엠보팅 누리집 오픈 : 2026. 6. ~
- 서울은 복지대상 자격확인 서비스 개시 : 2026. 7. ~
- 디지털증서 활용 확대 및 자치구 확산 추진 : 2026. 7. ~

3.4. 시민 참여형 데이터 혁신기반 조성 (데이터전략과)

☐ 사업개요

- 추진배경 : 공공데이터 활용 기반 시민의 시정 참여 확대
- 사업내용 : 경진대회를 통한 시민 창업지원·아이디어 발굴로 데이터 경제가치 창출, 대학원생 전문가와의 정책협력체계 구축하여 시기반의 혁신 정책제안 유도
- 사업예산 : 170백만원(빅데이터 활용 경진대회 50, 펠로우십 120)

☐ 추진현황

- 시민이 직접 창업 아이디어 발굴, 도시문제 해결하는 ‘빅데이터 활용 경진대회’ 개최
 - 공공데이터 기반 혁신적 창업아이디어와 비즈니스 모델을 직접 발굴·육성하여 데이터 경제가치 창출
 - 미개방 빅데이터와 복잡한 도시지표 분석·시각화하여 실효성 있는 정책 대안 마련 [빅데이터 활용 경진대회]

구분	내용
추진배경	부문별 경진대회를 올해부터 통합개최하여 대회 인지도 상승 및 시민참여 확대
접수현황	총 407건 ※ 전년대비 95건 접수 증가
추진현황	부문별 2차 심사중 ※ 창업·분석·시각화 3개 부문

○ 서울 데이터 펠로우십 오리엔테이션 개최 및 분석 추진

- 대학원생이 AI 활용해 직접 정책 분석에 참여하는 데이터 펠로우십 분석 추진(8건)
 - ※ 서울페이/서울배달+ 활성화, 저이용 사유지 활성화, 수변활력거점 활성화 등 지정주제
- 펠로우십 운영 용역 착수보고 및 펠로우 연구계획 발표를 위한 오리엔테이션 개최(5.15.)

☐ 추진일정

- 빅데이터 활용 경진대회 최종경연 : 2026. 7. 6.
- 펠로우십 분석 실행 및 결과보고회 : 2026. 5. ~ 11.

3.5. 행정정보시스템 안정적 운영

(정보시스템과)

☐ 사업개요

- 추진배경 : 원활한 행정서비스 제공을 위한 정보시스템 안정 운영 필요
- 사업내용 : 주요 행정정보시스템 운영 및 통합·연계 서비스 제공
- 사업예산 : 3,814백만원

☐ 추진현황

- (업무관리시스템) 업무환경에 맞는 디지털 행정서비스 제공으로 업무 효율 제고
 - 시·15개구 통합 유지·관리(42,500여 명 사용), 생산문서 3,598천건/접수문서 9,620천건
 - 자원위기 대응 재택근무 확대에 따른 VDI(원격근무시스템) 라이선스 증설(500명→1,000명)
- (공공서비스 예약시스템) 공공서비스 통합예약 운영 및 사용자 이용환경 개선
 - 체육시설, 공간시설, 교육강좌, 문화체험 등 14,000여 개 서비스 예약 운영
 - 로그인, 예약정보 입력, 예약 완료 등 전 과정 매크로 차단으로 예약서비스 공정성 강화
 - ※ 매크로 차단실적(2026.1.1. ~ 5.20.) : 총 1,223천건 차단(전체 접속 27,163천건의 4.5%)
- (정보소통광장) 행정정보 사전공개를 통한 행정투명성 및 시민 알권리 증진
 - (결재문서) 시·25개구 및 투자·출연기관 결재문서 공개(813천건)
 - (사전공개) 도시기본계획, 회의정보, 연구용역자료 등 행정정보 공개(14천건)

☐ 추진일정

- 사용자 맞춤형 행정정보시스템 기능개선 지속 추진 : 2026. 5. ~ 12.
- 공공서비스예약시스템 부정예약 모니터링 시행·대응 : 2026. 5. ~ 12.
- 정보소통광장 사전공개 현행화 시기 알림 서비스 시행 : 2026. 6월 중
- 업무관리시스템 백업솔루션(스냅샷) 설치 : 2026. 8월 중

3.6. AI 기반 사이버위협 대응 및 개인정보보호 강화 (정보보안과)

☐ 사업개요

- 추진배경 : 클라우드, 원격근무, AI 등 급변하는 신기술 사이버 위협 증대
- 사업내용 : 市 전반 사이버보안 및 개인정보 보호체계 강화
- 사업예산 : 10,128 백만원

☐ 추진현황

- (보안필터링시스템 구축) 서버 설치완료 및 탐지·차단(개인정보, 금칙어) 정책 설정
 - 생성형AI 11개 사이트(챗gpt, 제미나이 등) 대상 탐지/차단 정책 최적화 수행중
- (EDR 시스템 확대) 본청·사업소 EDR 시스템 확대 설치 추진
 - 본청·사업소 PC(13,610대) 확대 설치로 업무PC 실시간 보안위협 탐지·대응 체계 구축
- (제로트러스트 원격근무) 재택근무 확대시행 기간(4.13.~) 안정적 운영
 - 다중인증(ID/PW+단말기 인증+OTP) 보안 적용, 일평균 805명·동시최대 717명 접속 지원
- (사이버보안·개인정보 점검) 전문 수행기관 선정 완료 및 점검계획 수립중
 - 계약 완료(사이버보안 : 4.22, 개인정보 : 4.27.) 및 평가지표 활용 체계적 점검계획 수립중
 - * 평가지표 : 국정원 사이버보안 실태 평가지표(2025.12.), 개인정보 보호수준 평가 편람(2026.5.)
- (보안관제 100% 확대) 확대대상 기관(10개) 장비현황 서면조사 완료
 - 방화벽·IPS(침입방지시스템) 등 보안장비 및 기관환경 현황조사(서면+현장) 기반 장비연계 추진

☐ 추진일정

- 보안필터링·EDR 시스템 구축 및 최적화 완료 : 2026. 6. ~ 9.
- 정보보안·개인정보 관리실태 점검 및 기관평가 대응 : 2026. 6. ~ 12.
- 보안관제 확대를 위한 현장조사 실시 및 연계 : 2026. 6. ~ 8.

3.7. 생성형 AI CCTV 관제 및 초고속 정보통신망 인프라 고도화 (정보통신과)

☐ 사업개요

- 추진배경 : 시민안전·편익 향상을 위한 정보통신 인프라 확충 및 관리강화
- 사업내용 : 공공와이파이 확대, 지능형 CCTV 고도화, 정보통신망 관리·운영
- 사업예산 : 15,272백만원

☐ 추진현황

- 지능형 CCTV 및 생성형 AI 관제 시범 사업 추진
 - 지능형 CCTV 규모 : 총 114억원, 신설 1,880대(470개소), 교체 3,313대, 전환 3,343대
 - 생성형AI 관제 : 기존 오탐 문제 개선 및 '상황 인식' 기반의 첨단 치안망 서비스 모델 개발
 - ▶ 1월(계획수립) → 5월(공모, 영등포구 최종 선정) → 6월(사업자 선정) → 11월(준공) → 12월(시범운영)
- AI 시대 도시 경쟁력 확보를 위한 디지털 인프라 고도화 및 공공와이파이 품질 제고
 - 서울시 기간통신사업 전략계획(ISP) 수립 및 市 자가망으로의 대전환을 위한 기반 마련(~7월)
 - ▶ 기존 민간 임대망을 자가망으로 전환, 비용 절감과 보안성능 향상을 통한 AI 최적화 도시 구축
 - 관광·생활 거점 및 정보 취약계층 이용시설 대상 노후 공공와이파이(450대) 교체
 - ▶ 1월(계획수립)→3~4월(대상 선정 및 예산 재배정)→ 6월(25개區 사업추진)→12월(준공)
- 대용량 행정 수요를 안정적으로 수용할 수 있는 초고속 통신망 인프라 구축
 - 신기술이 적용된 최신 백본스위치 7대 교체로 행정서비스 속도 향상(예산 10.9억원)
 - 국가·공인 기관의 보안 검증을 받은 최신 장비 도입하여 정보통신망 보안 강화
 - ▶ 1월(계획수립) → 7월(사업자 선정) → 8~10월(장비 설치) → 11월(준공)

☐ 추진일정

- 각 사업별 추진현황 분기별 점검 : 2026. 6. ~ 12.
- 완료보고 및 정산 : 2026. 12.

3.8. 시민에 더욱 편리한 스마트서울맵 활성화 (공간정보과)

□ 사업개요

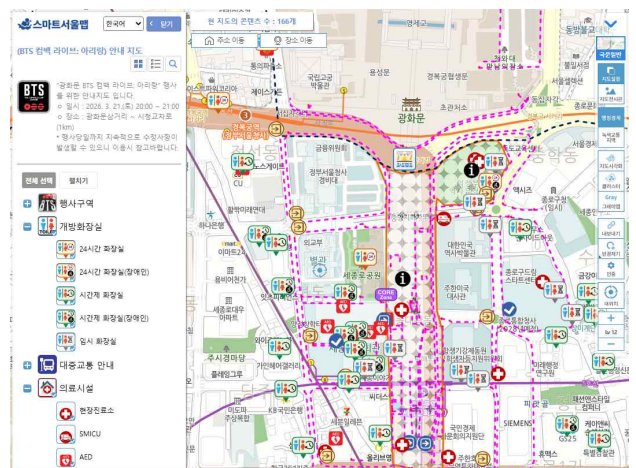
- 추진배경 : 생활밀착형 정책을 쉽고 빠르게 전달가능한 소통 도구 필요
- 사업내용 : 시민 생활과 정책결정에 도움 주는 스마트서울맵 활용도 제고
- 사업예산 : 비예산

□ 추진현황

- 시민 편의와 안전 관리를 위한 ‘BTS 컴백 행사’ 안내 지도 서비스

- 편의·안전 정보 : 개방화장실, 안전게이트/펜스, 대중교통 통제, 현장진료소, AED기기 등

- 市 홈페이지 뿐 아니라 네이버, 카카오 지도와 공동 활용 체계 마련



- 현장 안내요원의 현장 대응을 위한 참고 자료로 공동 활용(재난안전정책과)

- 시민 생활과 정책 홍보에 도움 주는 스마트서울맵 활용도 제고

- 생활밀착형 정책사업 수립·홍보 등 활용을 위한 직원 대상 정규 교육 시행
※ 5급 승진자 특화교육(2.27), 7~9급 신입자 교육(3.12, 4.23)

- 통쾌한 한끼*식당, 전동휠체어 급속충전기** 등 주요 정책 신규 발굴·확대 운영

* 통쾌한 한끼(식품정책과) : 잡곡 25% 이상 제공하는 서울시 인증 식당

** 전동휠체어 급속충전기(장애인복지과) : 현황 전수 조사(25개 자치구) 완료

- 1,000만 시민참여가 예상되는 2026 서울국제정원박람회 지도 서비스 오픈

□ 추진일정

- 생활밀착형 도시생활지도 주제 발굴 : 연중
- 시민이 알아야 할 도시생활지도 10선 선정 : 2026.10.
- 행정정보 융합 지도 시각화 우수사례 10선 발굴 : 2026.11.

3.9. 클라우드 확대 구축으로 중단없는 행정서비스 구현 (데이터센터)

□ 사업개요

- 추진배경 : 클라우드 기술 확대 구축을 통해 안정적인 차세대 정보시스템 기반 조성
- 사업내용 : 신규 정보화사업 통합구축·노후장비 교체 및 가상화 확대

- 정보자원 현황 (2026.5. 기준)

합계	전산장비	정보통신	정보보호	기반시설
2,047	977	524	232	314

※ 전산장비 : 서버, 스토리지, 자동 백업장치, 부가장비 등

- 사업예산 : 34,978백만원(정보자원 18,730백만원,유지관리 10,070백만원,상암운영 6,178백만원)

□ 추진현황

- 市 전체 실·국·본부의 노후 및 신규 정보자원을 최적화하여 통합·재설계 구축
 - 2026년 노후·신규 장비 총 207식(HW 92식, SW 89식, 이관 26식) 교체 및 도입
 - ▶ 신규장비 36개 부서 47식, 노후장비 21개 부서 160식
- 재난재해 대비 중요 정보서비스의 클라우드 기반 원격이중화 단계적 확충
 - 서초-상암센터간 정보서비스 및 데이터 원격 이중화 단계적 확대 구축
 - ▶ 서울시 대표누리집
- 정보자원의 안정적 운영을 위한 신속한 장애 대응 체계 구축
 - 장애발생 사전 예방 및 신속 대응을 위한 정보자원 유지관리 체계 구축
 - ▶ 2,167식 정보자원 유지관리 및 24시간 365일 종합관제실 운영(용역인력:관제실 6명, 기술지원 20명)

□ 추진일정

- 2026년 정보자원 통합 구축 사업 추진(입찰공고 중) : 2026. 7. ~ 12.
- 서울시 대표누리집 DR 구축 : 2026. 8. ~ 12.

3.10. 시민과 함께 서울을 기억하는 아카이빙 전시 추진 (서울기록원)

☐ 사업개요

- 추진배경 : 소장기록 기반 아카이빙 전시를 통해 기록의 가치에 대한 공감대 형성
- 사업내용 : 성북문화재단과의 협업을 통해 전시 콘텐츠 및 활용자료 다양화
- 사업예산 : 220백만원(전시연출 170백만원/영상제작 및 도록제작 등 50백만원)

☐ 추진현황

- 전 시 명 : (가제) 예술가들이 기록한 도시
- 전시기간 : 2026.10월~2029.10월(3년) ※ 전시개막 : 2026.10.20(화) 예정
- 전시장소 : 서울기록원 2층 제2전시실(약 222.5㎡, 67평)
- 전시내용
 - 서울이라는 도시를 공공기록과 예술가의 시선으로 조명하는 아카이빙 전시
 - 한국 근현대사의 다양한 서사를 담고 있는 성북을 중심으로 전시 기획
 - 서울을 바라보는 서로 다른 시선을 교차하여 도시공간에 입체적 사유 유도

구분	대주제	전시메시지
프롤로그	지도에 없는 풍경	지도가 도시의 경계를 정의하고, 그 안의 표정을 예술가의 시선으로 채워낸다는 메시지
섹션1	기록의 간격 : 구조와 시선	공공기록을 통해 설계된 도시와 그 속에서의 인간의 삶은 담은 예술작품을 대조
섹션2	상실의 기록 : 지워진 장소들	도시가 변화하는 순간을 기록한 서울시의 행정문서와 예술가들의 아카이브 소개
섹션3	다시 겹쳐지는 우리의 기억	오늘날 예술가들이 도시를 어떻게 다시 기록하고 있는가에 대한 서사
에필로그	예술가의 눈으로 남기는 나의 도시	관람객이 예술가의 기록방식을 체험하고, 자신만의 도시를 기록하는 창작형 아카이브

☐ 추진일정

- 전시연출 기획 및 설계 : 2026. 5.~8
- 기존 전시철거 및 전시시설공사(전시개막 : 10.20) : 2026. 9.~12.

4. 2026 세입 · 세출예산 세부현황

□ 세입예산 세부내역

(단위 : 천원, %)

구분	2026 예산현액	2025 최종예산	증감액	증감률
계	18,859,041	15,113,124	3,745,917	24.8%
1) 세외수입	12,528,819	10,970,340	1,558,479	14.2%
1-1) 경상적세외수입	8,612,969	7,670,173	942,796	12.3%
1-1-1) 공유재산임대료	7,970,130	6,978,632	991,498	14.2%
1-1-1-1) 에스플렉스센터 사용료, 관리비 수입	7,546,535	6,456,795	1,089,740	16.9%
1-1-1-2) 에스플렉스센터 대관료 수입	341,748	439,834	△98,086	△22.3%
1-1-1-3) 서울기록원 공유재산 임대수입	81,847	82,003	△156	△0.2%
1-1-2) 주차요금수입	392,742	471,816	△79,074	△16.8%
1-1-2-1) 에스플렉스센터 부설주차장 운영 수입	392,742	471,816	△79,074	△16.8%
1-1-3) 기타사용료	12,009	8,675	3,334	38.4%
1-1-3-1) 외부공공기관 정보시스템 수탁관리	4,798	4,723	75	1.6%
1-1-3-2) 서울기록원 시설(컨퍼런스룸) 사용료 수입	7,211	3,952	3,259	82.5%
1-1-4) 기타이자수입	238,088	211,050	27,038	12.8%
1-1-4-1) 세계스마트시티기구 운영 국제부담금 이자	355	293	62	21.2%
1-1-4-2) 시도행정정보시스템 유지관리 위탁사업비 발생이자	1,397	817	580	71.0%
1-1-4-3) 우편모아시스템 유지관리 위탁사업비 발생이자	39	29	10	34.5%
1-1-4-4) 초고속정보통신 인프라 보조금 발생이자	47,224	-	순감	순감
1-1-4-5) 사물인터넷 도시조성 보조금 발생이자	2,644	7,190	△4,546	△63.2%
1-1-4-6) CCTV 설치사업 보조금 발생이자	167,445	199,377	△31,932	△16.0%
1-1-4-7) 스마트폴 표준모델 구축 보조금 발생이자	14,888	-	순감	순감
1-1-4-8) 수치지형도 갱신사업 발생이자	190	190	0	0%
1-1-4-9) 주소정보시설 유지관리(위탁사업) 발생이자	700	555	145	26.1%
1-1-4-10) 주소정보시설 유지관리(보조금) 발생이자	2,311	1,618	693	42.8%
1-1-4-11) 정보격차해소사업 지방보조금 발생이자 등	895	981	△86	△8.8%
1-2) 임시적세외수입	3,349,545	2,930,862	418,683	14.3%
1-2-1) 불용품매각대금 (데이터센터)	2,000	12,680	△10,680	△84.2%
1-2-2) 자치단체간부담금	2,399,379	2,247,771	151,608	6.7%
1-2-2-1) 디지털배움터 운영	340,000	-	순증	순증
1-2-2-2) 기록관리시스템 운영 자치구 부담금	593,804	764,342	△170,538	△22.3%

구분	2026 예산현액	2025 최종예산	증감액	증감률
1-2-2-3) 차세대 업무관리시스템 자치구 부담금	1,425,750	1,443,779	△18,029	△1.2%
1-2-2-4) 시군구 재해복구시스템 자치구 부담금	39,825	39,650	175	0.4%
1-2-3) 보조금반환수입	582,780	283,319	299,461	105.7%
1-2-3-1) 시·도비보조금등반환수입	527,823	217,318	310,505	142.9%
1-2-3-1-1) CCTV 설치 사업 보조금 집행잔액	477,747	195,962	281,785	143.8%
1-2-3-1-2) 스마트폴 표준모델 구축 보조금 집행잔액	50,076	-	순증	순증
1-2-3-1-3) 사물인터넷 도시 조성 보조금 반납금	-	21,356	순감	순감
1-2-3-2) 자체보조금등반환수입	44,395	54,682	△10,287	△18.8%
1-2-3-2-1) 세계스마트시티지구 국제부담금 집행잔액	43,781	53,888	△10,107	△18.8%
1-2-3-2-2) 정보격차해소사업 시비 사용잔액 수입	614	794	△180	△22.7%
1-2-3-3) 위탁비반환수입	10,562	11,319	△757	△6.7%
1-2-3-3-1) 시도행정정보시스템 유지관리 위탁 정산 반환금	9,342	10,224	△882	△8.6%
1-2-3-3-2) 우편모아시스템 유지관리 위탁 정산 반환금	355	318	37	11.6
1-2-3-3-3) 주소정보시설 유지관리 위탁 정산 반환금	865	777	88	11.3
1-2-4) 기타수입(그외수입)	365,386	387,092	△21,706	△5.6%
1-2-4-1) 보안자료 파쇄 매각대금	26,640	30,400	△3,760	△12.4%
1-2-4-2) 에스플렉스센터 운영 그외수입	338,746	356,692	△17,946	△5.6%
1-3) 지방행정제재·부과금	317,935	366,000	△48,065	△13.1%
1-3-1) 정보통신공사업 위반 과징금	19,000	15,000	4,000	26.7%
1-3-2) 정보통신공사업 위반 과태료	298,935	351,000	△52,065	△14.8%
1-4) 지난연도 수입	248,370	3,305	245,065	7,415%
1-4-1) 정보통신공사업 위반 과태료	3,072	3,305	△233	△7.0%
1-4-2) 에스플렉스센터 변상금 및 임대료 미반납금	245,298	-	순증	순증
2) 보조금	6,319,861	4,137,861	2,182,000	52.7%
2-1) 국고보조금등	6,319,861	4,137,861	2,182,000	52.7%
2-1-1) 지역균형발전특별회계보조금(일반)	73,973	533,861	△459,888	△86.1%
2-1-1-1) 장애인 정보화교육(데이터센터)	73,973	73,973	0	0%
2-1-1-2) 장애인 정보통신보조기기 보급(데이터센터)	-	459,888	회계 변경	회계 변경
2-1-2) 지역균형발전특별회계보조금(균특)	6,245,888	3,604,000	2,641,888	73.3%
2-1-2-1) 스마트빌리지 조성 지원	2,530,000	3,604,000	△1,074,000	△29.8%
2-1-2-2) 디지털배움터 운영	3,256,000	-	순증	순증
2-1-2-3) 장애인 정보통신보조기기 보급(데이터센터)	459,888	-	회계 변경	회계 변경
3) 보전수입등및내부거래	10,361	4,923	5,438	110.5%
3-1) 국고보조금사용잔액(전년도이월금)	10,361	4,923	5,438	110.5%
3-1-1) 정보격차 해소사업 국비 잔액 (데이터센터)	10,361	4,923	5,438	110.5%

□ 세출예산 집행현황 (2026. 5. 31. 기준)

(단위 : 천원, %)

구분	예산현액	집행액	집행액	집행률(%)	집행률(%)
		원인행위액	지출액	원인행위	지출액
디지털도시국	188,796,187	117,622,886	70,077,010	62.3%	37.1%
1) 디지털정책과	34,660,934	21,174,759	18,715,792	61.1%	54.0%
1-1) 일반회계	28,060,934	16,284,566	13,825,599	58.0%	49.3%
1-1-1) 미래 스마트도시 구현	1,361,505	865,158	663,333	63.5%	48.7%
1-1-2) 인공지능 행정서비스 구축·운영	3,657,943	1,622,611	1,092,331	44.4%	29.9%
1-1-3) 취약계층 디지털 격차 해소	6,070,663	3,444,650	2,636,618	56.7%	43.4%
1-1-4) 서울AI재단 출연	13,453,777	7,946,803	7,946,803	59.1%	59.1%
1-1-5) 엠보팅 서비스 운영	383,741	361,868	85,603	94.3%	22.3%
1-1-6) 서울온 플랫폼 유지관리 및 기능 고도화	960,913	855,248	212,683	89.0%	22.1%
1-1-7) 세계스마트시티기구 운영	1,922,517	1,074,236	1,074,236	55.9%	55.9%
1-1-8) 기본경비	249,876	113,992	113,992	45.6%	45.6%
1-2) 균형발전특별회계	6,600,000	4,890,193	4,890,193	74.1%	74.1%
1-2-1) 스마트빌리지 보급 및 확산	2,530,000	2,529,100	2,529,100	99.9%	99.9%
1-2-2) 디지털배움터 운영	4,070,000	2,361,093	2,361,093	58.0%	58.0%
2) 데이터전략과	11,777,671	8,712,311	3,401,837	74.0%	28.9%
2-1) 일반회계	11,777,671	8,712,311	3,401,837	74.0%	28.9%
2-1-1) 시민통계발간	129,350	95,080	48,340	73.5%	37.4%
2-1-2) 서울서베이	2,312,682	2,235,277	942,867	96.7%	40.8%
2-1-3) 사업체조사	2,293,359	18,077	17,183	0.8%	0.7%
2-1-4) 열린데이터광장 운영	768,628	745,000	249,000	96.9%	32.4%
2-1-5) 빅데이터 캠퍼스 운영	562,701	482,412	192,255	85.7%	34.2%
2-1-6) 빅데이터 서비스 플랫폼 운영	2,922,443	2,857,734	832,138	97.8%	28.5%
2-1-7) 빅데이터 분석서비스	2,121,075	1,652,185	913,981	77.9%	43.1%
2-1-8) 스마트서울뷰 운영 및 이용 확대	615,732	605,000	184,527	98.3%	30.0%
2-1-9) 기본경비	51,701	21,545	21,545	41.7%	41.7%
3) 정보시스템과	10,641,969	8,991,202	3,856,367	84.5%	36.2%
3-1) 일반회계	10,641,969	8,991,202	3,856,367	84.5%	36.2%
3-1-1) 업무관리시스템 운영	3,498,463	2,926,102	1,869,560	83.6%	53.4%
3-1-2) 행정포털 운영	1,750,589	1,617,005	308,880	92.4%	17.6%

구분	예산현액	집행액	집행액	집행률(%)	집행률(%)
		원인행위액	지출액	원인행위	지출액
3-1-3) 공공서비스 예약시스템 운영	333,232	324,273	126,067	97.3%	37.8%
3-1-4) 공통행정시스템 운영	703,042	612,344	204,784	87.1%	29.1%
3-1-5) 시도행정정보시스템 운영	181,581	180,563	180,563	99.4%	99.4%
3-1-6) 정보소통광장 서비스 운영	702,440	700,800	164,000	99.8%	23.3%
3-1-7) 정보공개제도 운영·관리	59,250	38,004	38,004	64.1%	64.1%
3-1-8) 기록정보관리	1,581,310	1,539,858	271,786	97.4%	17.2%
3-1-9) 정보화사업 사전심의 절차 운영	280,070	222,757	70,846	79.5%	25.3%
3-1-10) 정보시스템 운영기반 강화	250,559	241,359	33,740	96.3%	13.5%
3-1-11) 한국지역정보개발원 분담금	395,370	395,370	395,370	100.0%	100.0%
3-1-12) 차세대 지방행정시스템 구축 분담금	520,534	-	-	0%	0%
3-1-13) 기본경비	385,529	192,767	192,767	50.0%	50.0%
4) 정보보안과	10,128,418	7,434,173	2,679,490	73.4%	26.5%
4-1) 일반회계	10,128,418	7,434,173	2,679,490	73.4%	26.5%
4-1-1) 정보보안 관리체계 운영	379,322	248,554	248,554	65.5%	65.5%
4-1-2) 정보시스템 보안관리 고도화	1,887,077	1,868,012	677,971	99.0%	35.9%
4-1-3) 정보보안 취약점 분석 및 점검	1,117,940	1,072,190	233,250	95.9%	20.9%
4-1-4) 서울시 사이버안전센터 운영	4,923,769	3,207,287	1,080,010	65.1%	21.9%
4-1-5) 개인정보보호체계 고도화	1,757,202	1,006,576	408,151	57.3%	23.2%
4-1-6) 기본경비	63,108	31,554	31,554	50.0%	50.0%
5) 정보통신과	43,298,294	28,216,150	24,235,720	65.2%	56.0%
5-1) 일반회계	35,617,810	24,668,174	22,108,391	69.3%	62.1%
5-1-1) 다기능 사무기기 보급관리	4,574,477	3,500,606	3,500,606	76.5%	76.5%
5-1-2) 사랑의PC 보급	419,558	191,920	68,084	45.7%	16.2%
5-1-3) 행정정보통신망 운영	1,315,390	1,014,738	280,001	77.1%	21.3%
5-1-4) 사물인터넷 도시조성	1,983,974	1,800,421	1,468,074	90.7%	74.0%
5-1-5) 초고속정보통신 인프라 운영	9,627,654	4,843,252	4,277,832	50.3%	44.4%
5-1-6) 서울시 CCTV안전센터 운영	6,247,812	1,903,601	1,100,158	30.5%	17.6%
5-1-7) 지능형 CCTV 고도화	11,388,383	11,383,350	11,383,350	99.9%	99.9%
5-1-8) 기본경비	60,562	30,286	30,286	50.0%	50.0%
5-2) 도시개발특별회계	7,680,484	3,547,976	2,127,328	46.2%	27.7%
5-2-1) 스마트도시 통신인프라 구축	7,414,747	3,305,976	2,046,664	44.6%	27.6%
5-2-2) 스마트서울네트워크 구축 및 운영	265,737	242,000	80,664	91.1%	30.4%

구분	예산현액	집행액	집행액	집행률(%)	집행률(%)
		원인행위액	지출액	원인행위	지출액
6) 공간정보과	10,709,252	9,591,016	3,094,706	89.6%	28.9%
6-1) 일반회계	10,709,252	9,591,016	3,094,706	89.6%	28.9%
6-1-1) 지도정보 플랫폼 고도화 구축	251,716	253,709	99,572	95.1%	37.3%
6-1-2) 스마트 불편신고 운영	170,811	161,170	40,293	97.2%	24.3%
6-1-3) 공간정보시스템 운영	2,385,531	2,043,945	124,579	86.0%	5.2%
6-1-4) 주소정보체계 고도화	1,660,750	1,541,700	1,446,700	92.8%	87.1%
6-1-5) 1:1,000 수치지형도 갱신	1,200,000	1,200,000	1,200,000	100.0%	100.0%
6-1-6) 항공사진 촬영 및 다목적활용 데이터 구축	1,765,566	1,735,978	17,400	98.3%	1.0%
6-1-7) 위성영상 활용 광역 기반침하 감지체계 구축	1,480,245	1,476,600	1,600	99.8%	0.1%
6-1-8) 3D기반 Virtual Seoul 구축	1,620,566	1,150,877	137,525	71.0%	8.5%
6-1-9) 드론 스포츠 경진대회	120,000	-	-	0%	0%
6-1-10) 기본경비	54,067	27,037	27,037	50.0%	50.0%
7) 데이터센터	61,426,877	29,264,858	12,529,159	47.6%	20.4%
7-1) 일반회계	60,507,101	29,260,782	12,525,083	48.4%	20.7%
7-1-1) 정보시스템 유지관리	10,069,569	10,058,876	3,351,084	99.9%	33.3%
7-1-2) 정보통신시설 유지관리	6,014,510	1,827,114	862,914	30.4%	14.3%
7-1-3) 급여관리시스템 운영	483,807	483,807	161,269	100.0%	33.3%
7-1-4) 정보자원 통합 관리	18,729,857	2,350	2,350	0%	0%
7-1-5) 상암센터 운영	6,178,307	5,829,147	1,985,173	94.3%	32.1%
7-1-6) 에스플렉스센터 운영	9,242,256	7,443,677	4,281,113	80.5%	46.3%
7-1-7) 데이터센터 청사시설 유지관리	9,327,717	3,392,328	1,687,661	36.4%	18.1%
7-1-8) 정보취약계층 정보격차해소 (장애인 정보화 교육)	147,946	118,290	118,290	80.0%	80.0%
7-1-9) 기본경비	313,132	105,192	75,229	33.6%	24.0%
7-2) 특별회계	919,776	4,076	4,076	0.4%	0.4%
7-2-1) 정보취약계층 정보격차해소 (장애인 정보통신보조기기 보급)	919,776	4,076	4,076	0.4%	0.4%
8) 서울기록원	6,152,772	4,238,417	1,563,939	68.9%	25.4%
8-1) 일반회계	6,152,772	4,238,417	1,563,939	68.9%	25.4%
8-1-1) 서울기록원 운영 관리	2,522,771	1,607,754	916,856	63.7%	36.3%
8-1-2) 디지털 아카이브 구축	1,481,603	1,387,779	262,813	93.7%	17.7%
8-1-3) 기록수집보존관리	1,503,553	733,108	229,824	48.8%	15.3%
8-1-4) 기록정보서비스 활성화	553,405	463,913	108,582	83.8%	19.6%
8-1-5) 기본경비	91,440	45,863	45,863	50.2%	50.2%