

# 1 2024년 고독사 예방사업 추진계획 및 2023년 추진결과 보고

안심돌봄복지과장 : 하동준 ☎2133-7370 복지공동체팀장 : 박정현 ☎7386 담당 : 김명신 ☎7391

## I '24년 고독사 예방사업 추진계획

### □ 추진방향

- 고독사 비율이 높은 기초수급 1인가구 전체 대상 고독사 발굴·관리
- 사회적 관계망 형성으로 고립가구의 지역사회 유입·정착 유도
- 고독사 예방 관리를 위한 조직 구축 및 민·관 협력 체계 구축

### □ 주요 추진내용

#### ① 상시적 발굴 체계 구축

- 고독사 위험 1인가구 실태조사 추진 (연간 모니터링 연계)
  - 조사대상 : 연간모니터링 대상 기초생활수급 1인가구(23만 가구)

고립위험·돌봄필요 어르신 가구 (11만)



기초생활수급 1인 가구 (23만)

고립위험·돌봄필요 어르신 가구

- 자치구별 추가 조사를 통한 고독사 위험군 수시 발굴
  - 고시원 밀집지역 등 동별 여건을 고려하여 조사대상 확대
  - 복지사각지대 조사시 주거취약지역 1인가구인 경우 실태조사 병행
- 주민 기반, 지역 복지공동체 협업으로 고독사 위험군 발굴
  - 區 지역사회보장협의체 실무분과 내 ‘고독사 분과’ 설치 권장
  - 명예사회복지공무원 기반 자치구 ‘복지위기가구 발굴단’ 상시 운영
  - 지역사회보장협의체, 명예사회복지공무원 대상 교육을 통한 위기가구 발굴 역량 강화
- 음료 배달을 통한 고독사 위험군 발굴 확대(한국야쿠르트와 MOU 추진)

## ② 사회적 고립 해소를 위한 연결·돌봄 강화

- 종합사회복지관 거점으로 고립 이웃 발굴·관계 형성 촉진
  - 고립가구의 지역 내 자조모임 형성 유도, 교류활동 및 자율적 안부확인
  - 임대APT·다세대 밀집지역 시범 추진 후 확대('24년 20개 복지관 추진)
- 우리동네돌봄단 고독사 위험군 집중 돌봄체계 구축
  - 고독사위험가구(고·중위험군) 중점대응
    - ▶ 고독사 위험가구 기준 : 고독사 체트리스트상 '고·중·저'로 판별된 가구
- 고독사 저위험군 등 대상 명예사회복지공무원 정기순찰 추진
  - 순찰대상 : 고독사 저위험군 및 기타 모니터링 대상가구
    - ▶ 우리동네돌봄단은 고·중위험군에 집중하고 명예사회복지공무원은 저위험군 등 관리
- AI 기술 활용한 고독사 위험가구 안부확인 확대
  - 자치구가 지역에 맞는 서비스를 직접 선택하여 대상자 맞춤 안부확인
    - ▶ 예시) AI안부확인서비스, AI안부든든, 똑똑안부확인
- (저위험군 대상) 전기·휴대폰 사용량으로 위험 감지하는 서비스 시범 운영
  - '1인가구 안부살핌' 운영 : 전기사용량, 통신 데이터(통화, 문자 등) 활용(7개 구)
- 고립 가구 돌봄에 특화된 '대화형 AI'로 고도화 추진
  - 심리상태, 고립 위험 신호 등을 탐지할 수 있는 딥러닝 기반 모델 개발
    - ▶ 서울시-KAIST 업무협약을 통해 데이터 분석 및 연구 추진('24. 3월~'25. 12월)
- IoT 기술을 활용한 모니터링 시스템 운영
  - 고독사 위험가구 「스마트플러그」 운영(4,047명)
  - 취약 어르신 고독사 예방 「안전관리 솔루션(IoT)」 보급(13,070명)
- 손목닥터 9988을 통한 고독사 예방 및 자기 주도적 건강관리
  - 고독사 위험가구 별도 관리를 통한 맞춤형 건강관리서비스 제공(500명)
    - ▶ 헬스케어 매니저(간호·영양·운동처방사)가 정기적으로 활동 독려 및 건강상담 제공

### ③ 생애주기별·분야별 맞춤형 복지서비스 연계·지원

- 청년, 중장년, 어르신까지 생애주기에 따른 분야별 복지 서비스 연계
  - (청년) 복지사각지대 조사와 고립·은둔청년 지원사업 연계
    - ▶ 복지사각지대 조사 및 각종 복지상담을 통해 고립·은둔 청년 발굴 및 연계서비스 안내
  - (중장년) 고립·위기에방을 위한 중장년 맞춤형 경제·법률 교육
    - ▶ 연금관리, 금융사기(보이스피싱) 예방, 악성채무 예방, 개인회생 및 주거권 관련 교육 운영
  - (어르신) 취약계층 어르신 맞춤형돌봄서비스 및 안부확인 서비스
    - ▶ 대상자의 욕구를 반영하여 각 분야별 서비스 제공(관계 형성, 안부확인, 가사지원 등)

### ④ 고독사 예방 관리 조직 체계 구축

- 「돌봄·고독정책관」 신설을 통한 고독·고립 선제 대응
  - 복지실 ‘돌봄·고독정책관’ 산하 ‘고독대응과’ 신설을 통한 고독·고립 해소 총괄
  - 어르신복지과, 돌봄복지과, 1인가구지원과를 함께 편제하여 계층 통합 지원
- 사회적고립가구지원센터를 통한 지원거부·숨은 고립가구 지원
  - 대상 : 자치구·동에서 발굴된 접촉 및 서비스 지원 거부 고립가구 등
  - 내용 : 사회적고립가구지원센터와 연계한 사례대응, 현장조사 및 서비스 지원
- 민간기관 중심 거부가구 지원 모델(‘잇다+’) 개발사업 추진
  - 참여기관 : 서울시 복지기관 27개소(3종 복지관 등 공모)
  - 사업내용 : 지원 거부가구 집중발굴 및 사례분석 등으로 대응방식 개발·체계화

## □ 향후일정

- '24년 고독사 위험가구 실태조사 추진 : '24. 3~6월

## II

# '23년 고독사 예방사업 추진결과

### □ 상시적 발굴 체계 구축

- 고독사 위험가구 실태조사 실시(약 10만명 이상)
- 실태조사를 통한 고독사 위험군 52,718가구 발굴('고' 1,545 '중' 9,486 '저' 41,687)

### □ 사회적 고립 해소를 위한 연결·돌봄 강화

- 정보통신기술을 활용한 상시 돌봄체계 운영
  - (취약어르신 안전관리솔루션 IoT) 13,070대 설치·운영
  - (AI안부확인서비스) 약 19,139명 대상 615,966건, 통화성공 483,510건(성공률 78%)
- 사회적 관계망 형성을 통한 고립위기 해소
  - (우리동네돌봄단) 고립 위기가구 67,771명 대상 전화상담 1,621,198건, 가구방문 271,091건
  - (고독사 예방 및 관리 시범사업) 9,677가구 우리동네돌봄단과 사회적 관계망 형성 64,157건
- 고독사 예방 활동 공간 조성(쌍글병글 사랑방 3개소 조성완료)

### □ 생애주기별·분야별 맞춤형 복지서비스 연계·지원

- 청년, 중장년, 어르신까지 생애주기에 따른 분야별 복지 서비스 연계
  - (청년) 청년 마음건강 사업 상담 참여 10,031명, 맞춤형 프로그램 4,323명 참여
  - (중장년) 맞춤형 재무·부채 교육 35회 517명 참가, 중장년 인턴십 412명, 일자리 236명 참여
  - (어르신) 취약계층 어르신 맞춤돌봄서비스 대상자 및 수행인력 확대
    - ▶ 대상자 : ('22)45,925명 → ('23)49,577명 / 수행인력 : ('22)3,047명 → ('23)3,279명

### □ 민간 협력 및 제도 개선을 통한 고립가구 안전망 확대

- 사회적고립가구지원센터와 연계한 고난이도 고립가구 대응 강화
  - (거부가구 지원) 사례 의뢰 접수 72건 및 현장방문 102건, 복지기관 연계 23건, 고립가구 접촉·발굴 5,586명, 고립가구 지원 28,604건